



*Département Opinion
et Stratégies d'Entreprise*

pour



Les Français et la confiance

Septembre 2011

Etude réalisée pour :

Cityzencar

Echantillon :

Echantillon de **1009** personnes, représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus.

La représentativité de l'échantillon a été assurée par la méthode des quotas (sexe, âge, profession de la personne interrogée) après stratification par région et catégorie d'agglomération.

Mode de recueil :

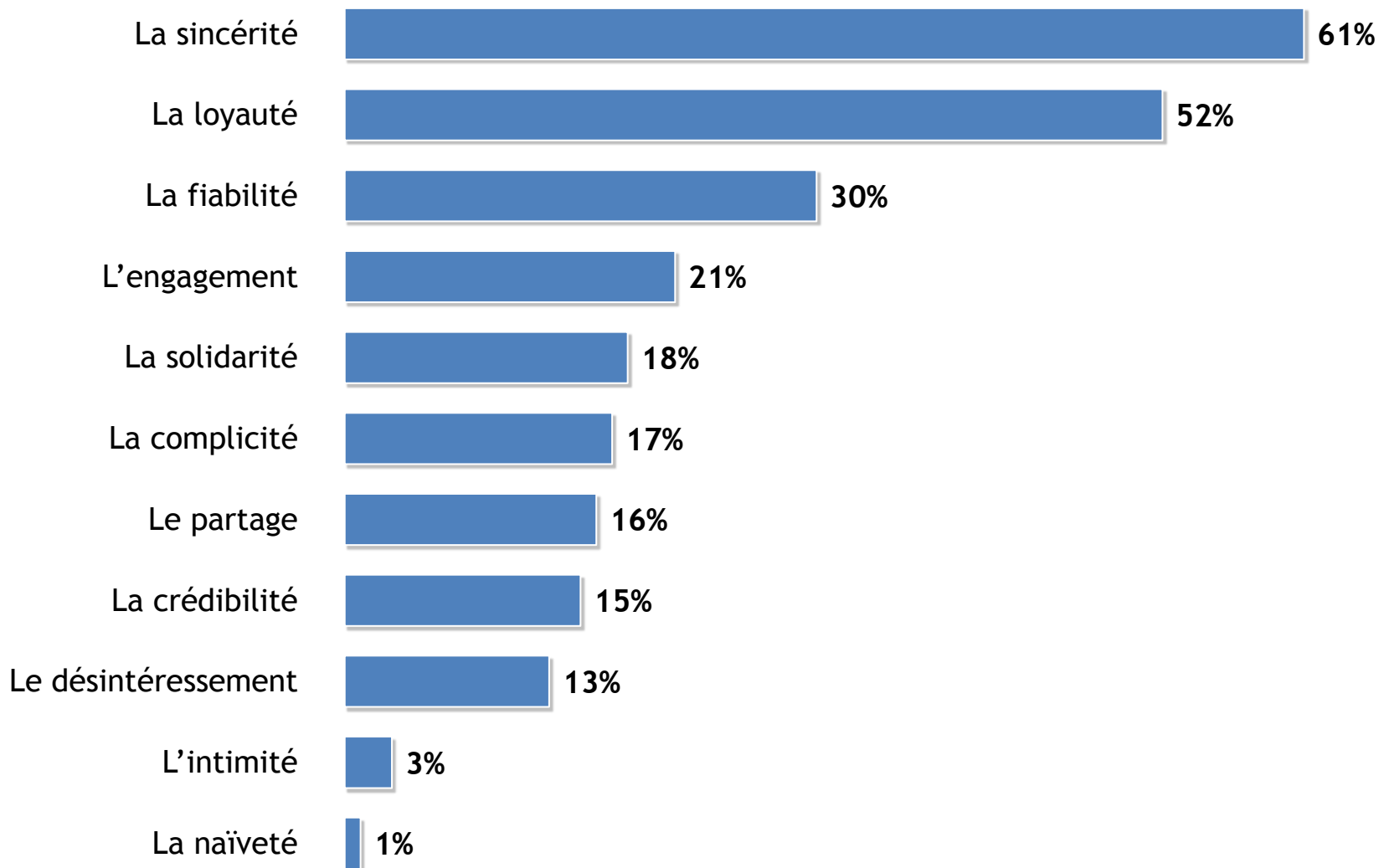
Les interviews ont eu lieu par questionnaire auto-administré en ligne (CAWI - Computer Assisted Web Interviewing).

Dates de terrain :

Du 13 au 15 septembre 2011

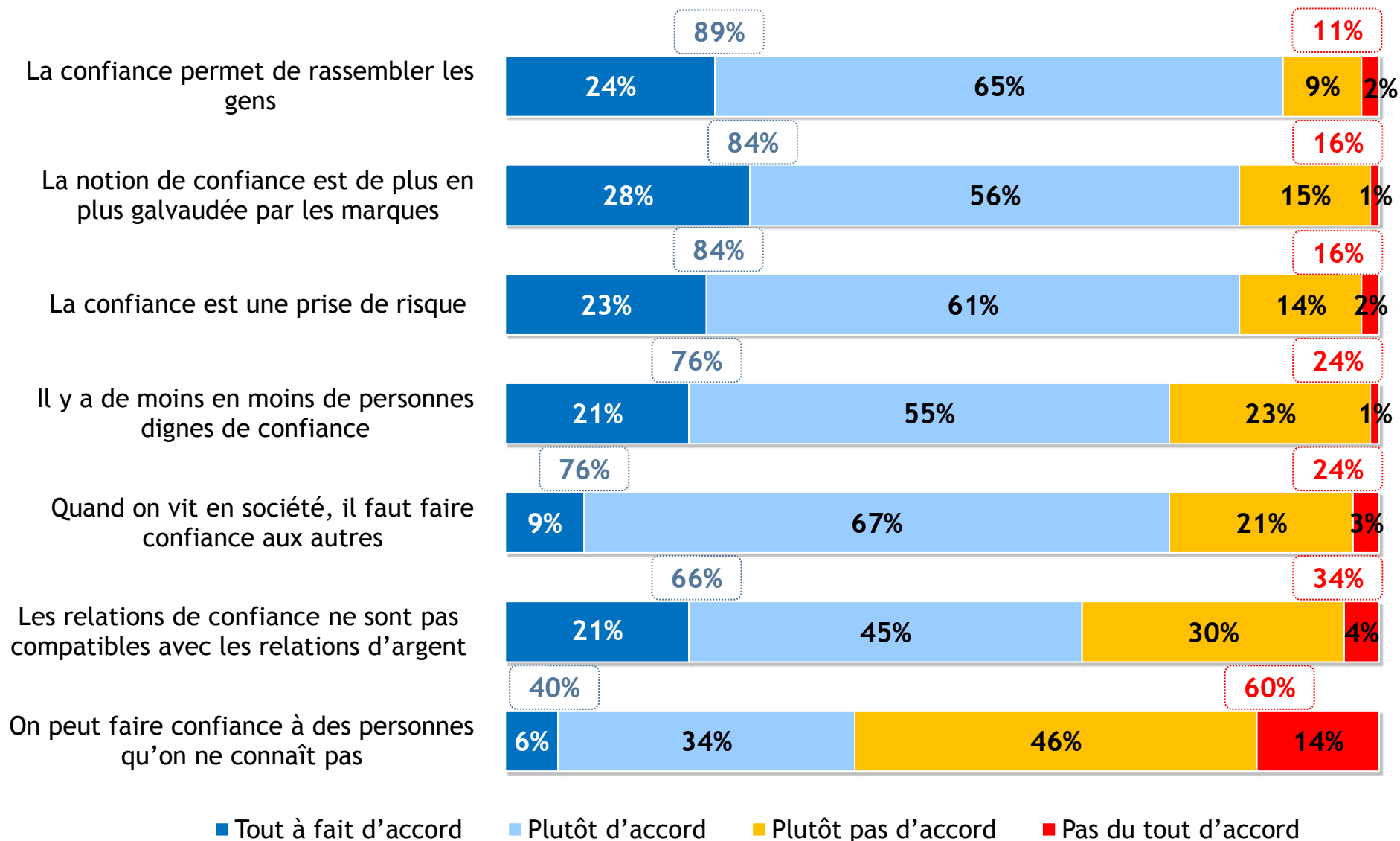
A | La notion de confiance

Question : *Pour vous personnellement, parmi les termes suivants, lesquels incarnent le plus l'idée que vous vous faites de la confiance ?*



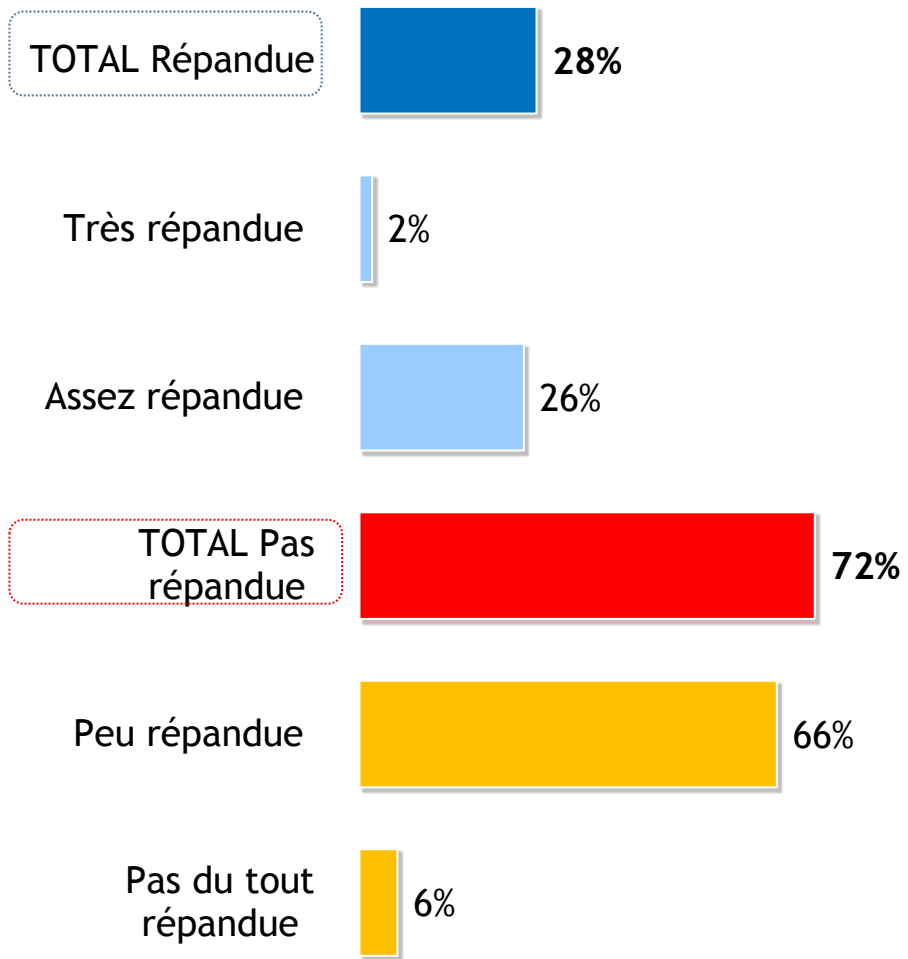
L'adhésion à différentes propositions concernant la confiance

Question : Etes-vous d'accord ou pas d'accord avec chacune des phrases suivantes concernant la confiance ?

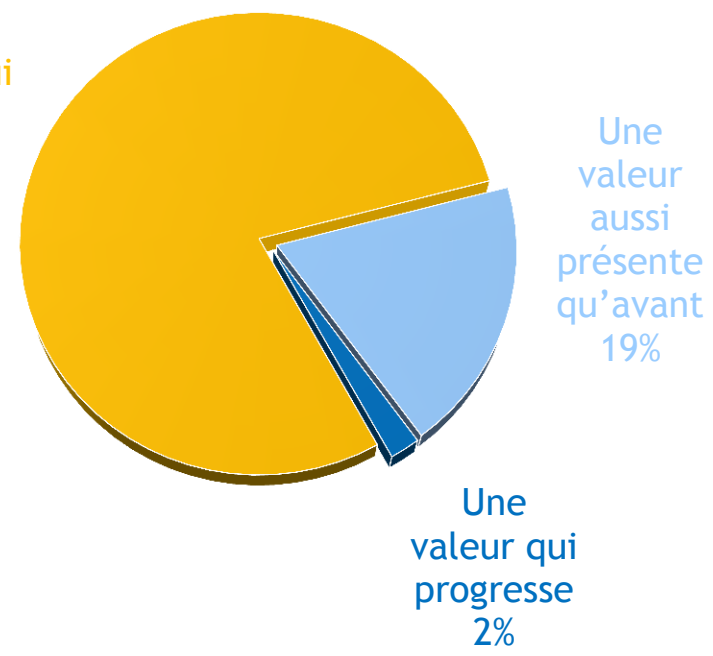


Question : Globalement, dans notre société, estimez-vous que la confiance est une valeur ?

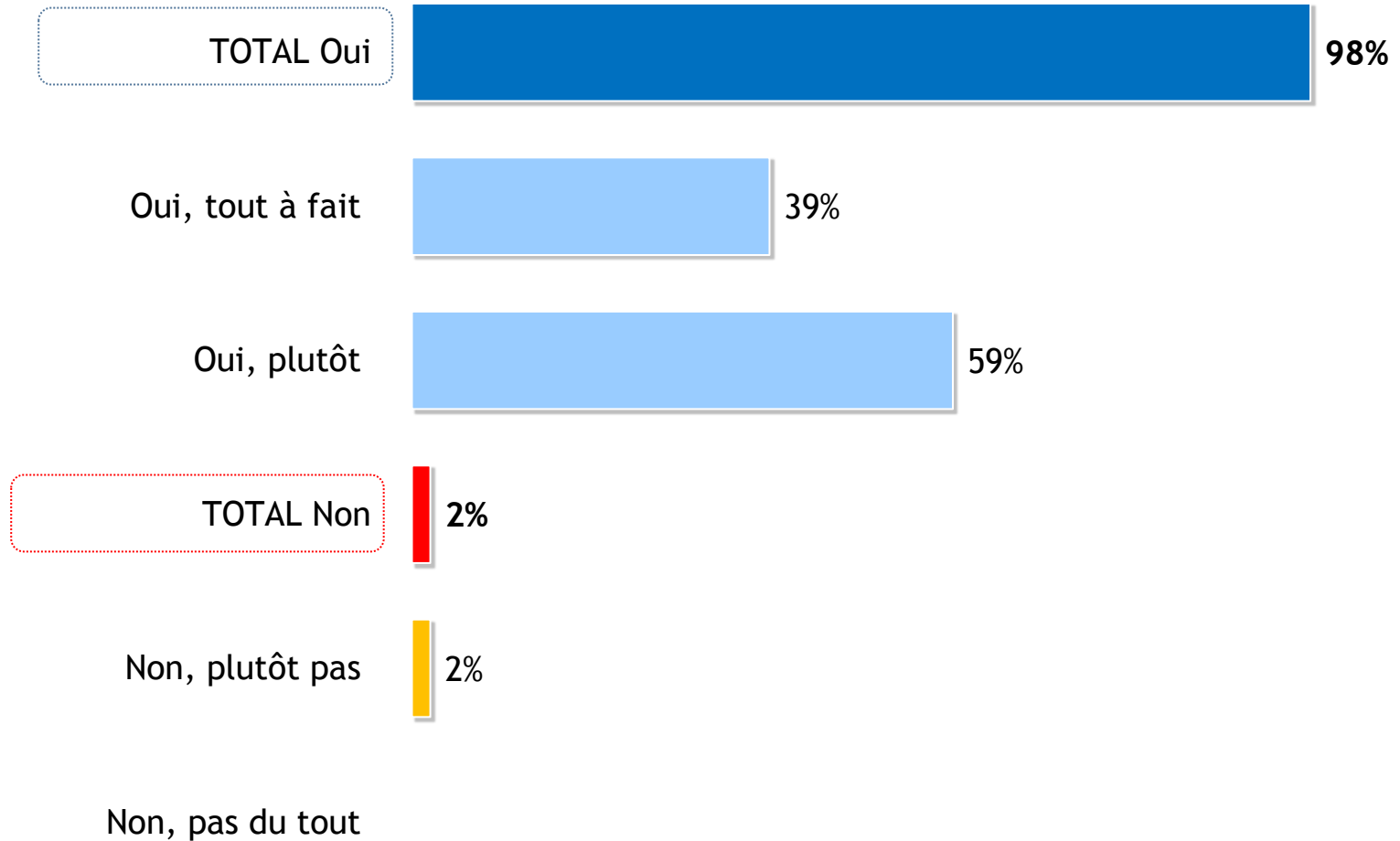
Question : Et estimez-vous que la confiance dans notre société est... ?



Une valeur qui recule 79%

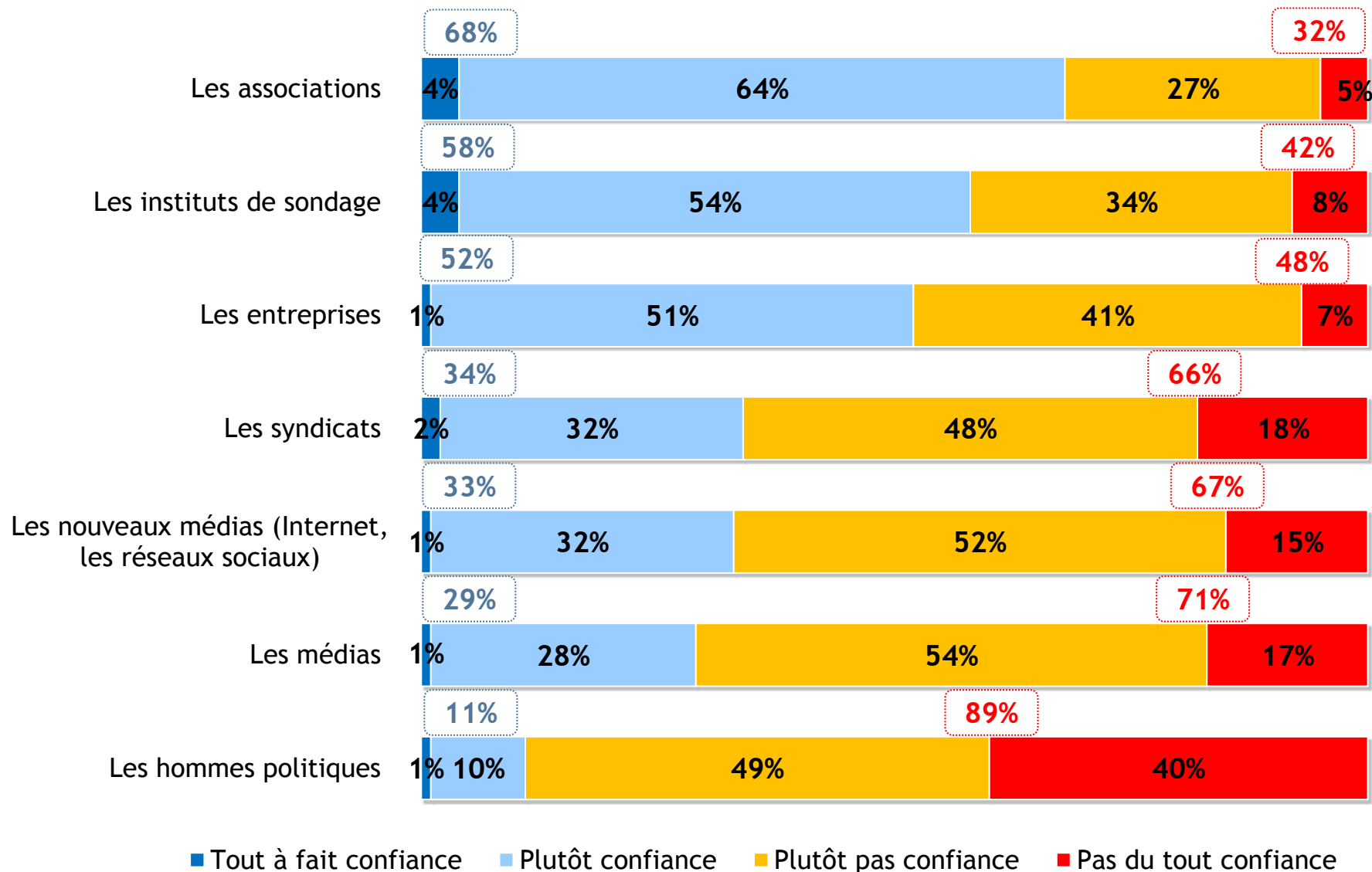


Question : *Estimez-vous être une personne de confiance ?*



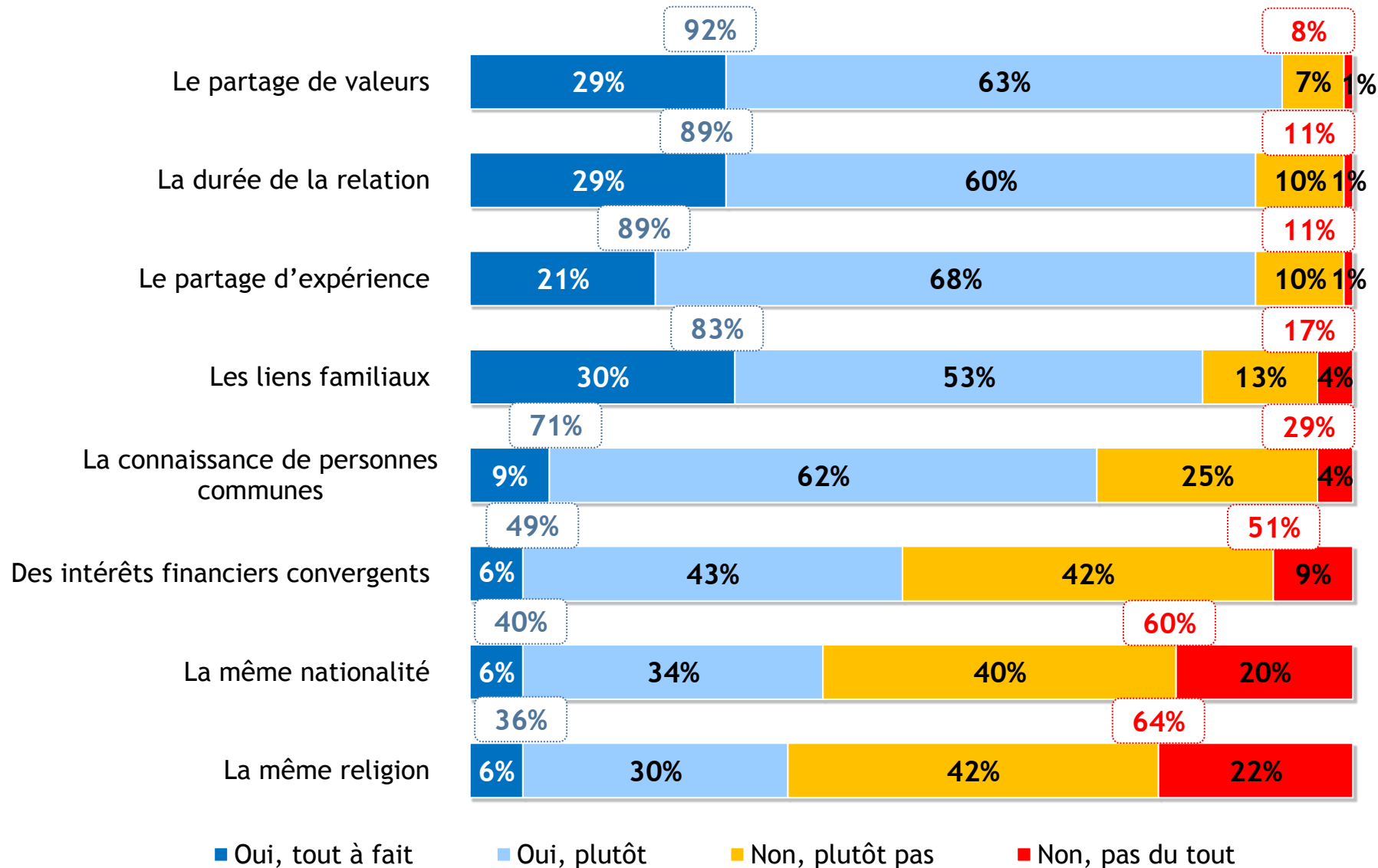
Le niveau de confiance donnée à divers acteurs

Question : D'une manière générale, faites-vous confiance ou pas confiance à chacun des acteurs suivants ?

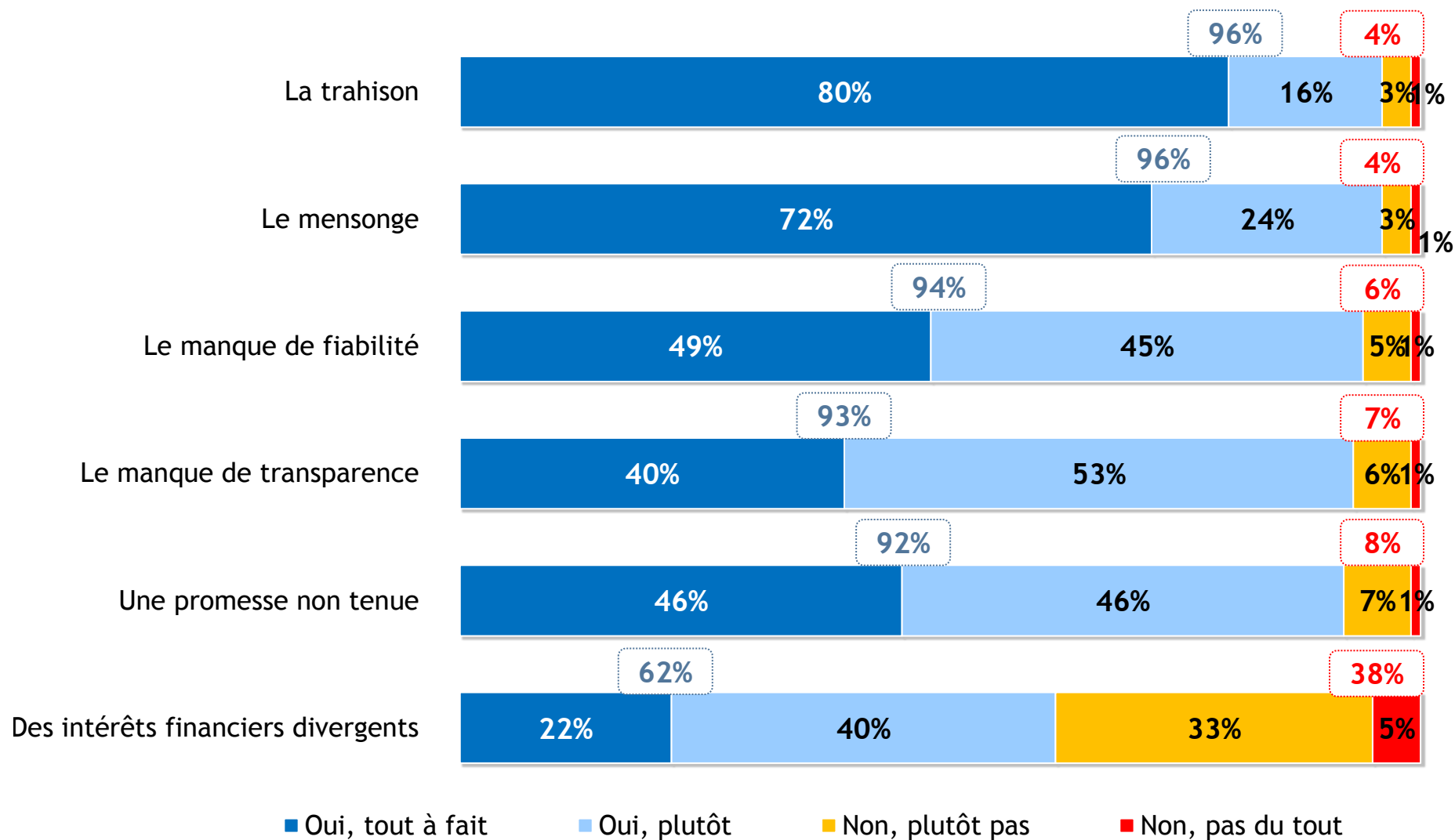


B | L'expérience personnelle de la confiance

Question : Pour chacun des facteurs suivants, diriez-vous qu'il peut vous inciter à accorder votre confiance à autrui ?



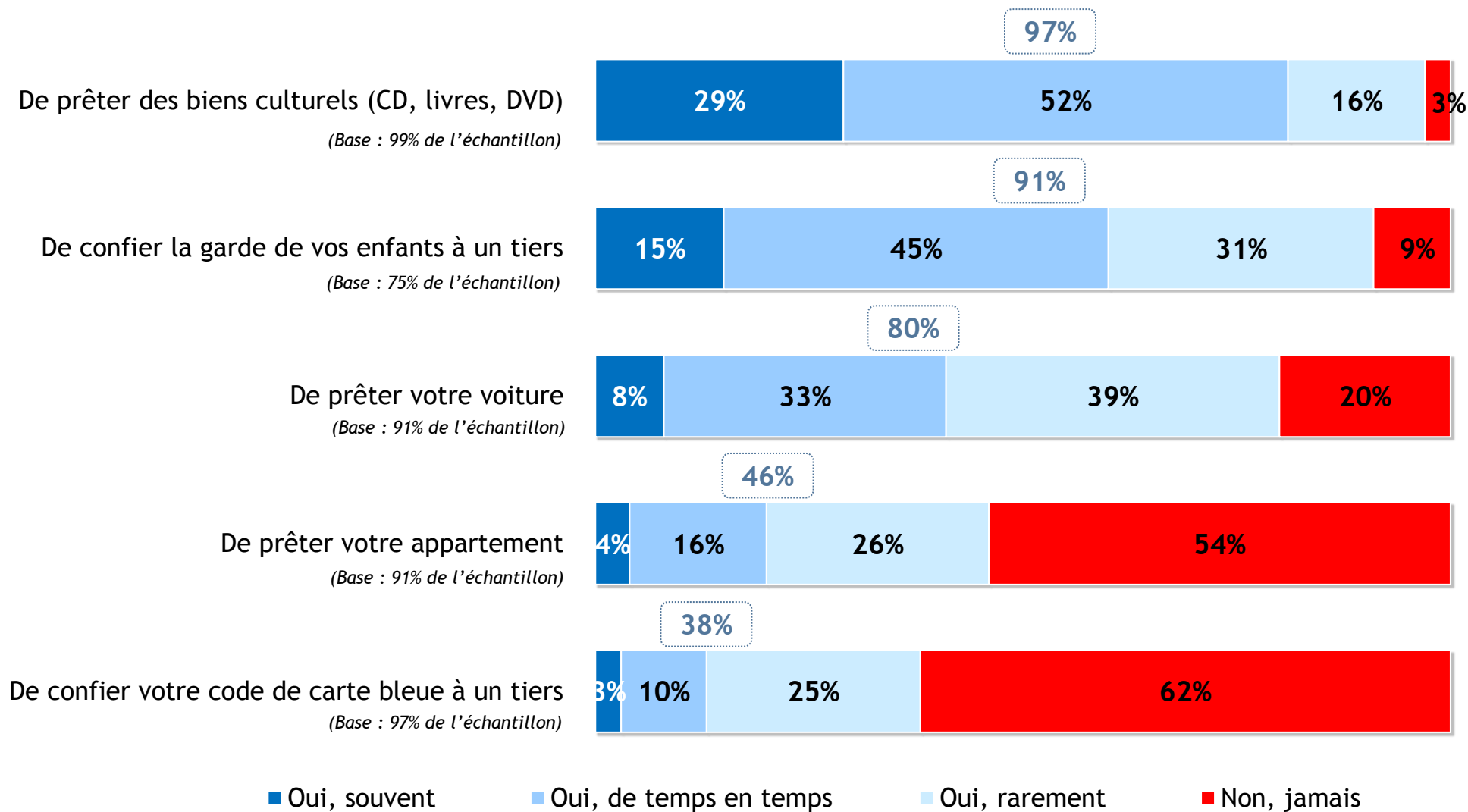
Question : A l'inverse, pour chacun des facteurs suivants, diriez-vous qu'il peut vous inciter à ne plus faire confiance à autrui ?



L'expérience de confier ses enfants ou des biens chers à un tiers

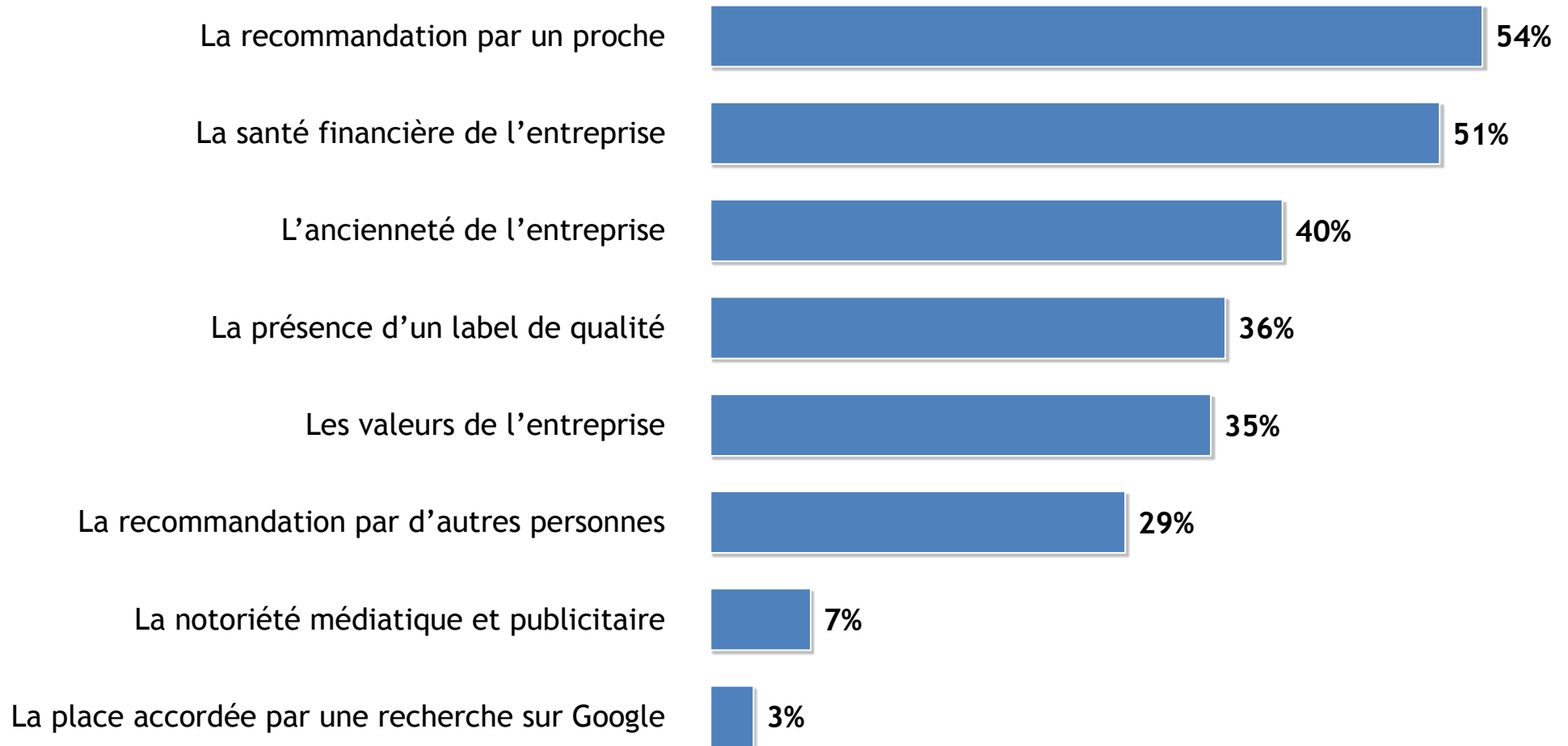
Question : Vous est-il déjà arrivé... ?

Base : question posée uniquement aux personnes concernées par chacun de ces éléments, c'est-à-dire ayant des enfants ou possédant l'un de ces biens



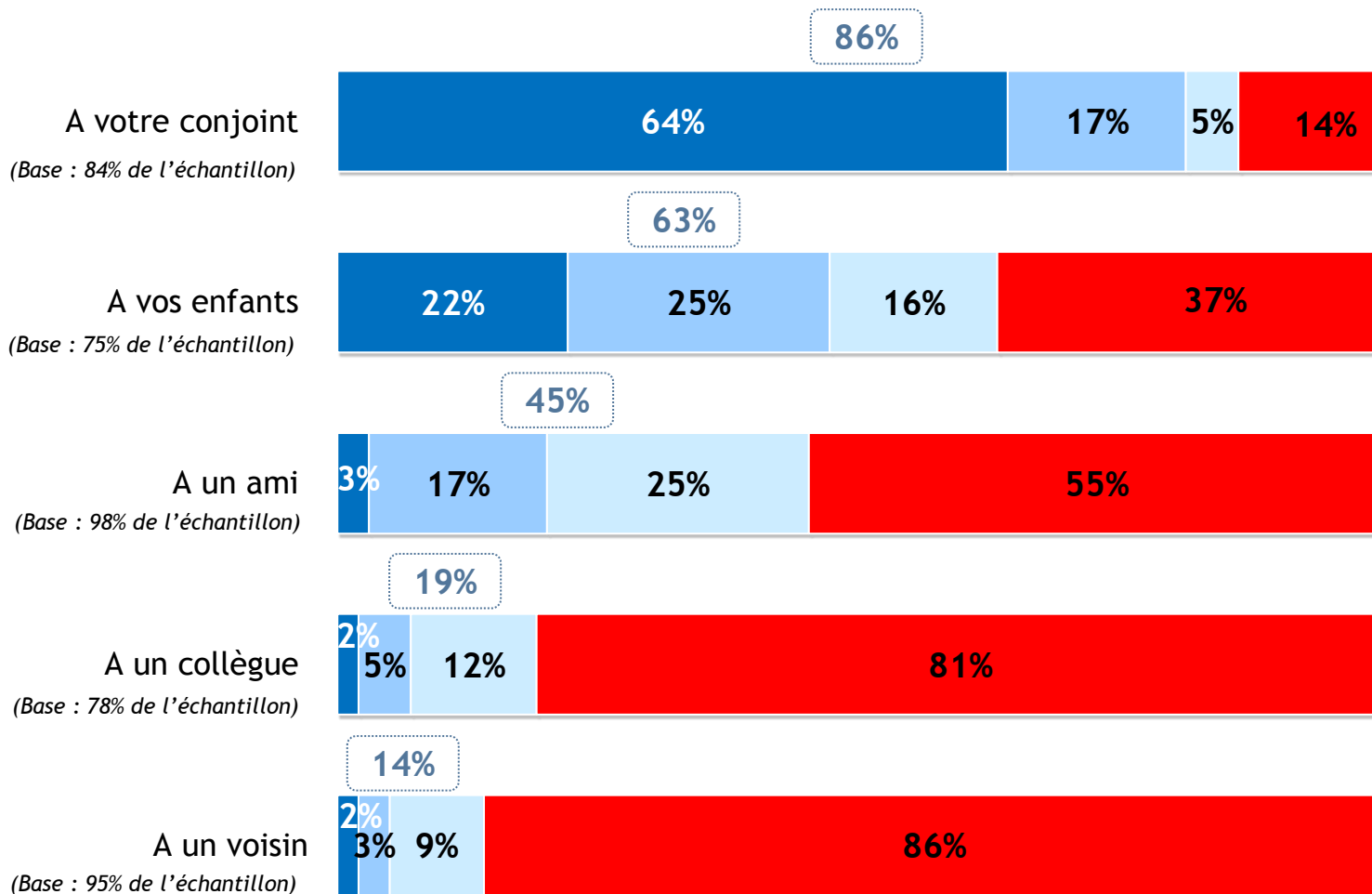
C | La confiance dans la location et l'échange

Question : Imaginons que vous soyez sur le point de réaliser une transaction avec un particulier, grâce à une entreprise qui vous mettrait en relation. Parmi l'ensemble des éléments suivants, quels sont ceux qui seraient le plus susceptibles de vous rassurer ?



Question : Au cours des douze derniers mois, vous est-il déjà arrivé de prêter votre voiture ?

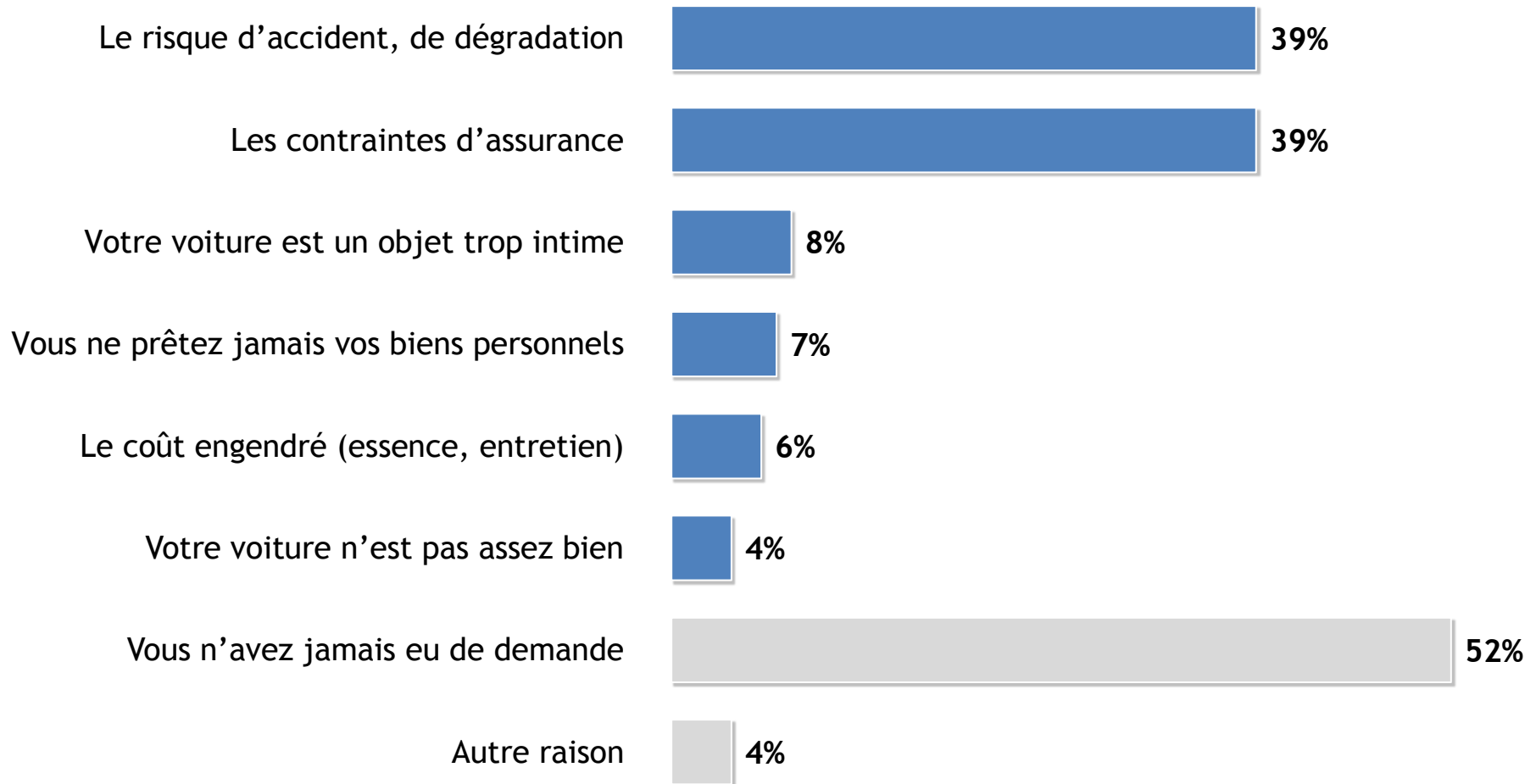
Base : question posée uniquement aux personnes concernées par chacun de ces éléments



■ Oui, souvent
 ■ Oui, de temps en temps
 ■ Oui, rarement
 ■ Non, jamais

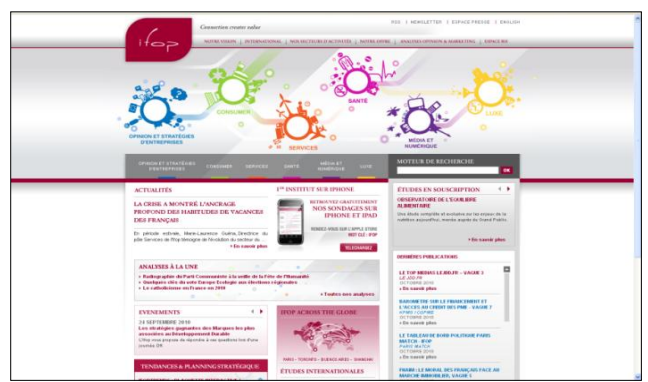
Question : *Quelles sont les raisons qui expliquent le mieux votre refus de prêter votre voiture?*

Base : question posée uniquement aux personnes ayant déjà refusé de prêter leur voiture au cours des douze derniers mois, soit 88% de l'échantillon.



...visitez nos sites web :

www.ifop.com



www.ifopelections.fr



...et restez connecté avec nos publications :



Alertes d'actualité



Facebook



Twitter



iPhone