

# Enquête auprès des pharmaciens sur la gestion des Déchets d'Activités de Soins à Risques Infectieux

*4<sup>ème</sup> mesure*

---

Enquête Ifop pour DASTRI

N° 114896

Contacts Ifop :

Adeline Merceron / Mathilde Moizo

Département Opinion et Stratégies d'Entreprise

01 45 84 14 44

[prenom.nom@ifop.com](mailto:prenom.nom@ifop.com)



# 1 | La méthodologie

## Etude réalisée par l'Ifop pour DASTRI

### Echantillons



L'enquête a été menée auprès d'un échantillon de **555** pharmaciens, dont :

- 488 pharmaciens en métropole
- 67 pharmaciens dans les Dom-Tom



### Méthodologie



La représentativité de l'échantillon a été assurée par stratification géographique (région et catégorie d'agglomération).

L'échantillon a été raisonné. La part des pharmacies d'officine à la fois point de distribution ET point de collecte des boîtes à aiguilles (BAA) ayant été sur-représentée. A l'issue du terrain d'enquête, elle a été remise à son poids réel.

### Mode de recueil



Les interviews ont été réalisées par téléphone sur le lieu de travail des personnes interrogées du 4 au 7 septembre 2017.

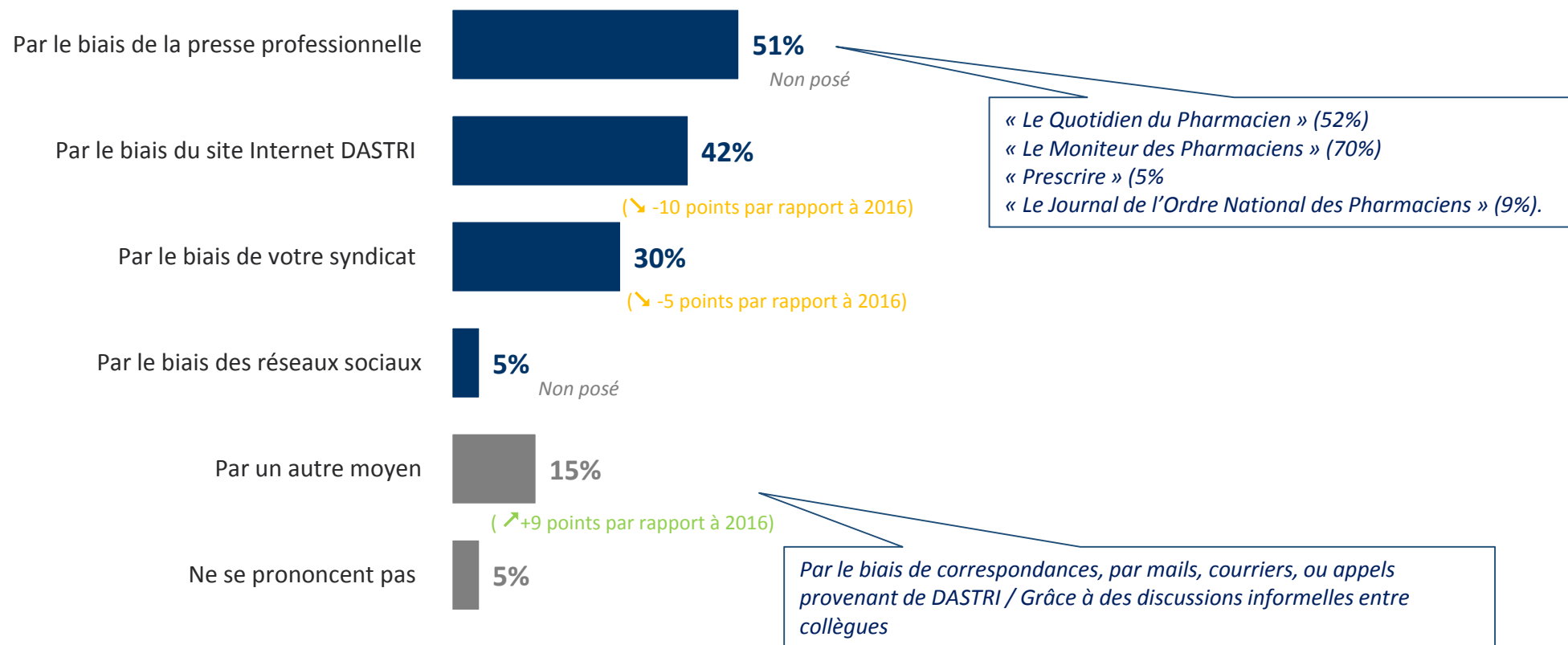
*Remarque : Il est fait mention dans ce rapport de trois études réalisées par l'Ifop, selon le même protocole méthodologique, pour le compte de DASTRI :*

- *Auprès d'un échantillon de 500 pharmaciens exerçant en métropole, interrogés du 16 au 19 septembre 2014*
- *Auprès d'un échantillon de 503 pharmaciens exerçant en métropole, interrogés du 1 au 4 septembre 2015*
- *Auprès d'un échantillon de 552 pharmaciens exerçant en métropole et dans les DOM-TOM, interrogés du 5 au 8 septembre 2016*

## 2 | Les résultats de l'étude

# A | Notoriété et moyens d'informations sur la filière

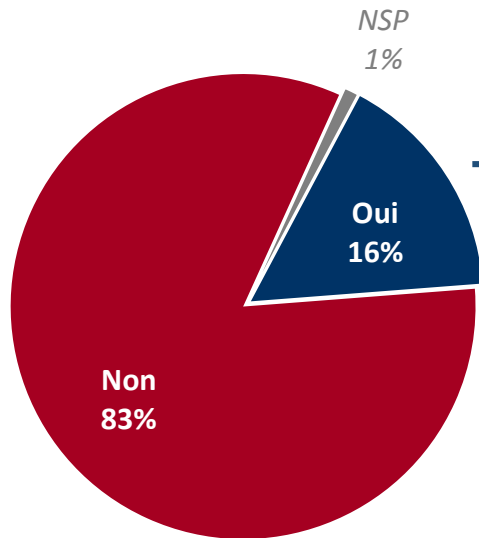
QUESTION : Comment vous tenez vous informé de l'évolution de la filière des DASRI ?



Compte tenu des changements apportés dans les modalités de réponses, les rappels sont indiqués à titre indicatifs. Les comparaisons sont donc à interpréter avec prudence

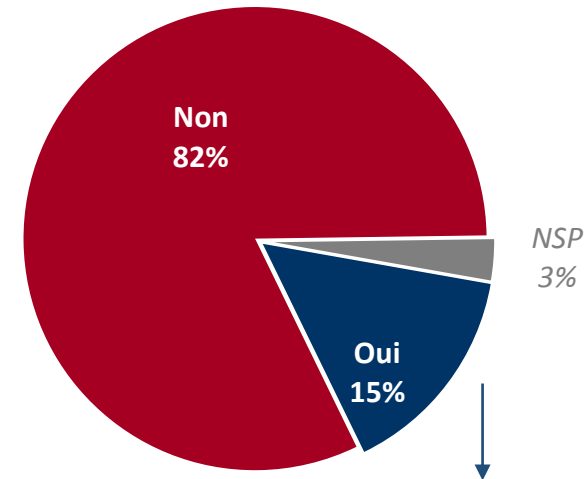
**QUESTION :** Avez-vous utilisé la nouvelle fonctionnalité de votre espace personnel sur le site de DASTRI qui permet de consulter votre calendrier de collecte ?

**Base :** question posée uniquement aux pharmaciens dont la pharmacie est point de distribution ET point de collecte de BAA, soit **80%** de l'échantillon



**QUESTION :** Toujours concernant votre espace personnel sur le site de DASTRI, souhaiteriez-vous d'autres fonctionnalités ?

**Base :** question posée uniquement aux pharmaciens qui utilisent leur espace personnel sur le site de DASTRI, soit **13%** de l'échantillon



**QUESTION :** Quelles fonctionnalités aimeriez-vous trouver sur cet espace qui n'existe pas aujourd'hui ?

**Base :** A ceux qui utilisent leur espace personnel et qui souhaitent d'autres fonctionnalités, soit **2%** de l'échantillon

« Un **LEAFLETE**, c'est-à-dire une documentation que l'on pourrait remettre au patient » / « pouvoir imprimer un document très résumé, c'est ce qu'on appelle un leaflet en anglais qui donne un résumé de ce qui faut faire et ne pas faire à remettre aux patients »....  
 « que les **COLLECTES** soient **PLUS RÉCURRENTES** car trois mois, cela prend trop de temps »  
 « Une **APPLICATION** qui permet de les faire venir plus tôt »



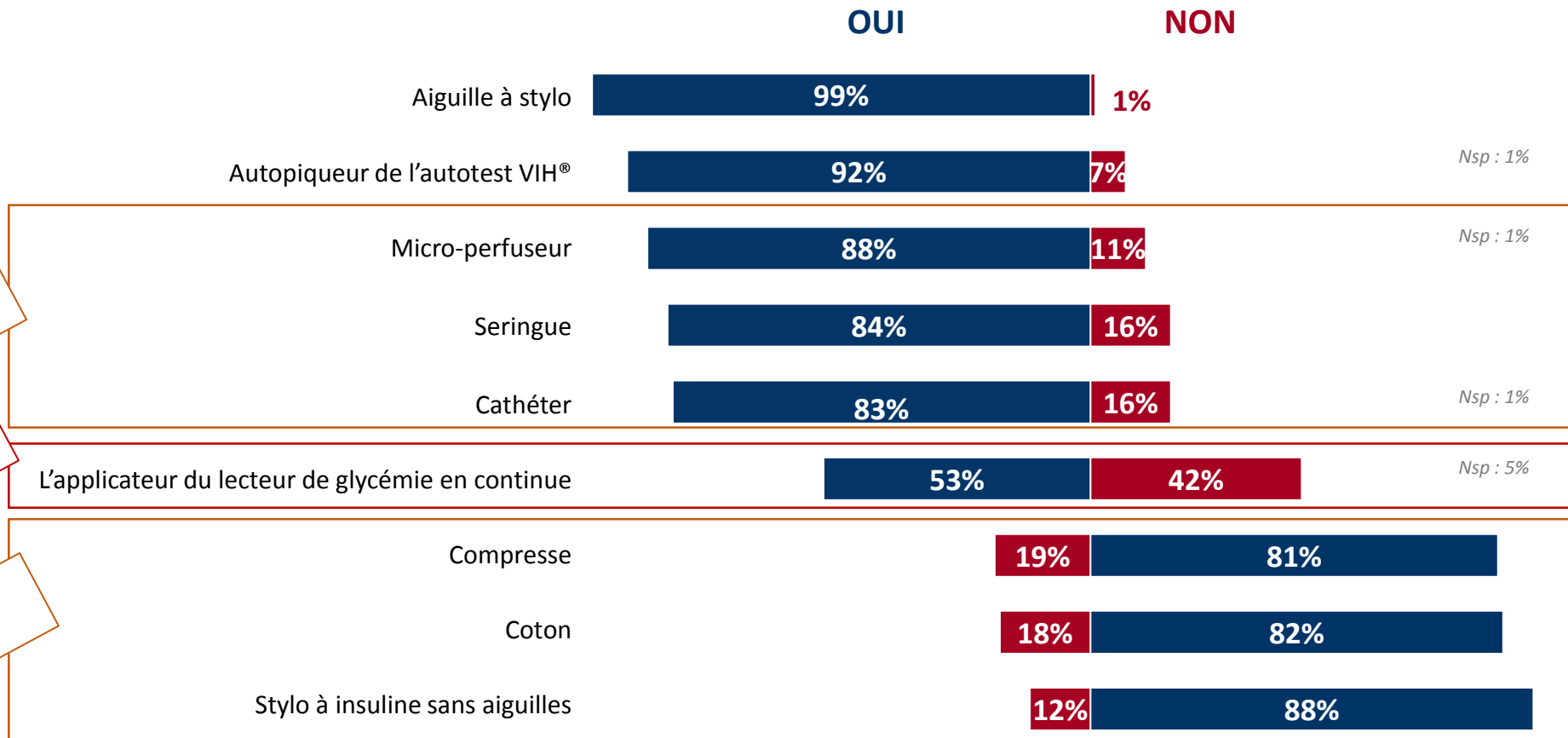
# La connaissance des produits concernés par le dispositif DASTRI

**QUESTION :** Parmi la liste de produits suivants, lesquels selon-vous sont concernés par le dispositif DASTRI et doivent être stockés dans une boîte jaune à couvercle vert ?

**Base :** question posée uniquement aux pharmaciens dont la pharmacie est point de distribution ET point de collecte de BAA, soit 80% de l'échantillon

OUI

NON



Connaissance à consolider

Méconnaissance

Connaissance à consolider

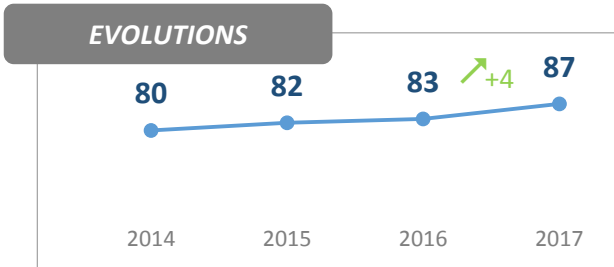
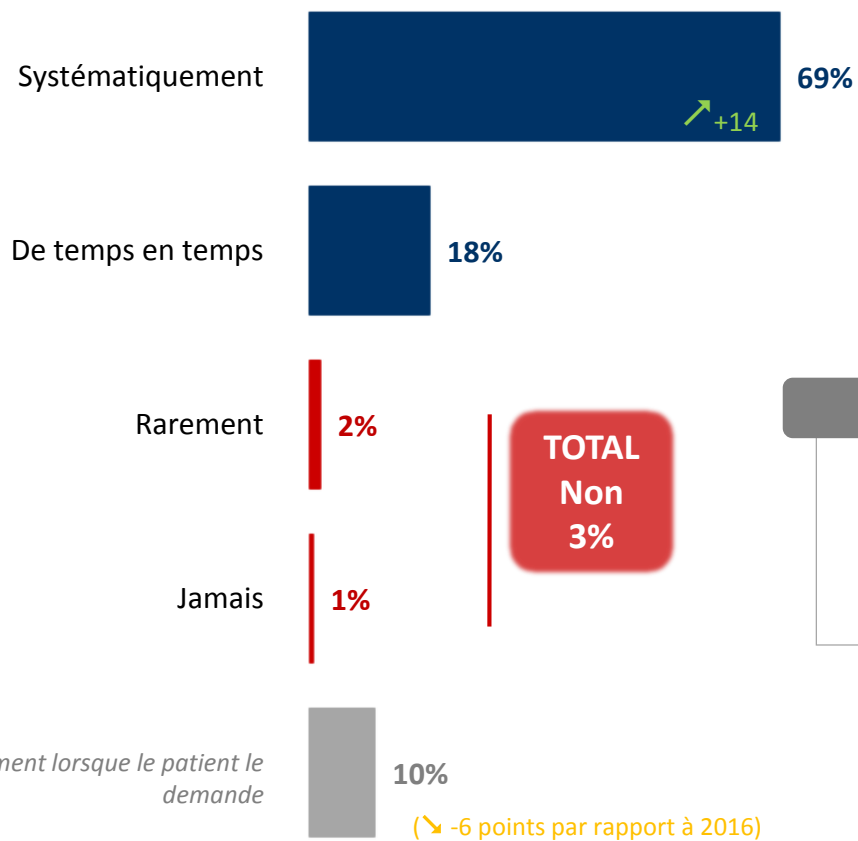




# **B** | Les pratiques en matière de délivrance des BAA à la patientèle

Parlons plus précisément des boîtes à aiguilles distribuées aux patients qui sont en auto-traitement afin de stocker leurs DASRI perforants.

**QUESTION :** Proposez-vous aux patients concernés les BAA DASTRI - les boîtes à aiguilles jaunes à couvercle vert - (ou d'un autre prestataire) ??

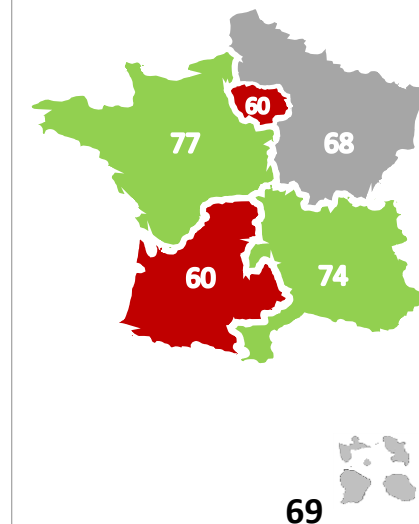


**Proposent « Systématiquement »**  
**MOYENNE = 69%**

Type de pharmacie



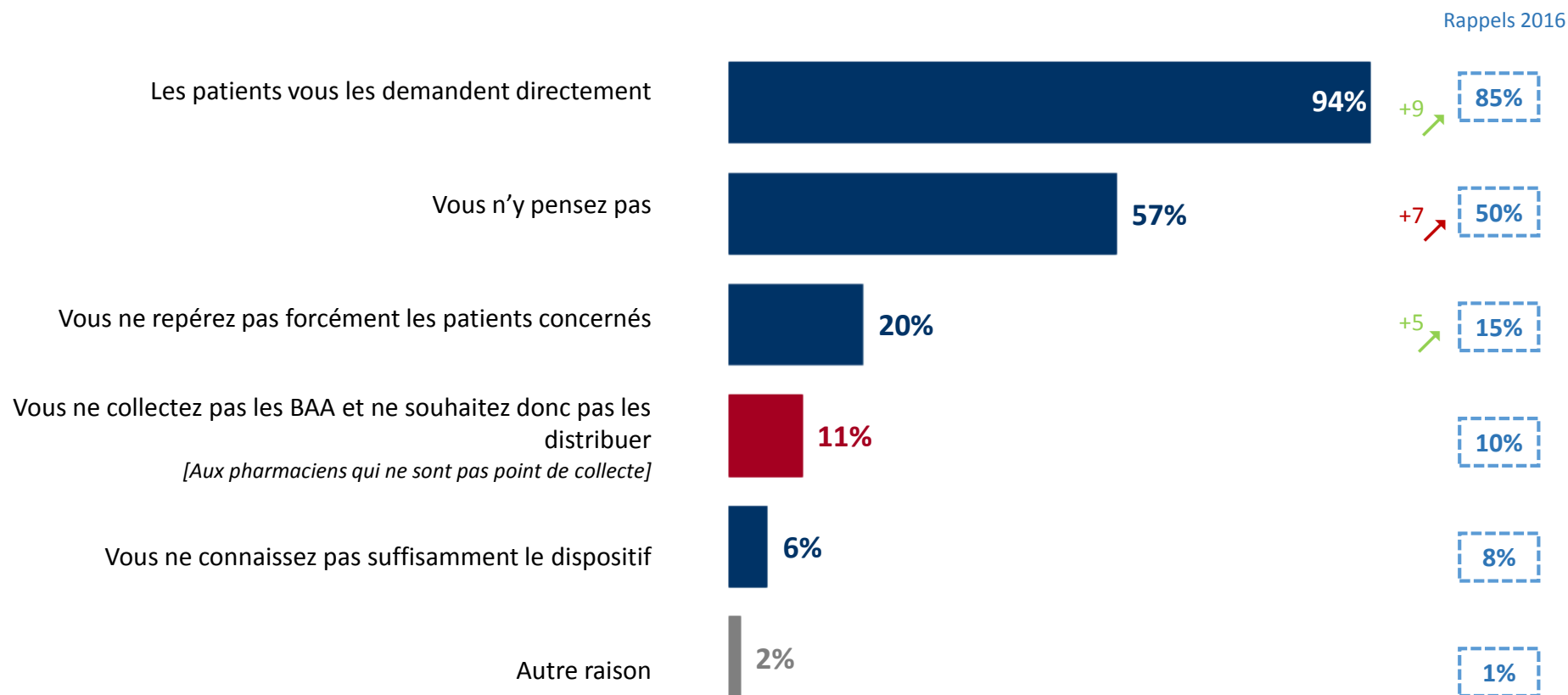
Région d'exercice



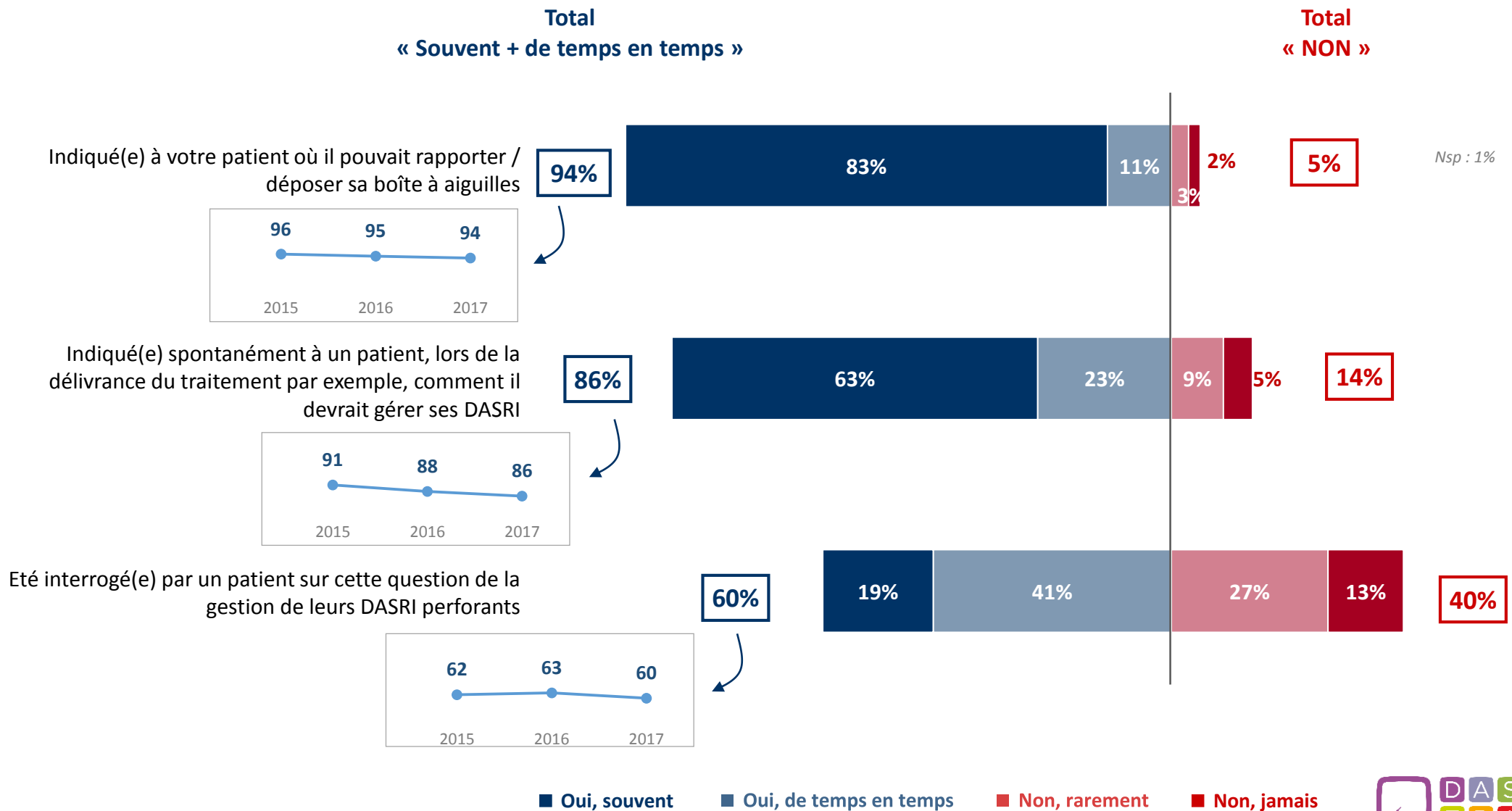
+ Ecart significativement supérieur à la moyenne  
- Ecart significativement inférieur à la moyenne

**QUESTION :** Pour quelles raisons ne proposez-vous pas systématiquement les BAA aux patients concernés ?

**Base :** question posée uniquement aux pharmaciens qui ne proposent pas systématiquement de BAA, soit **31%** de l'échantillon



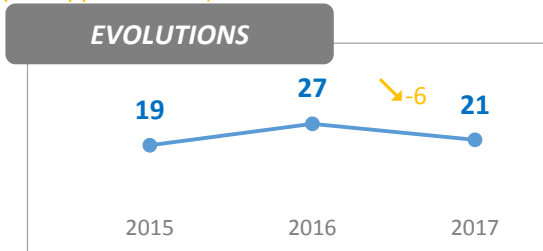
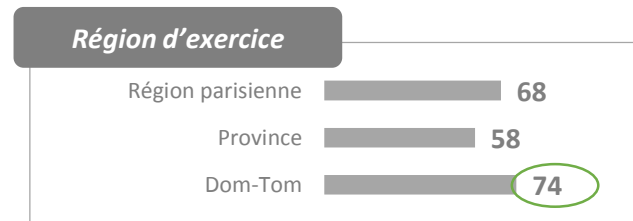
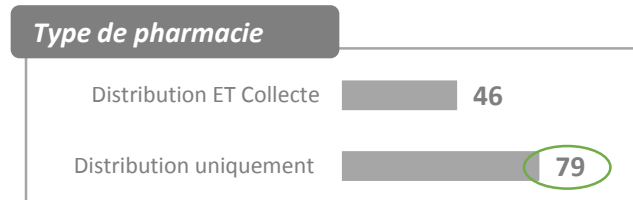
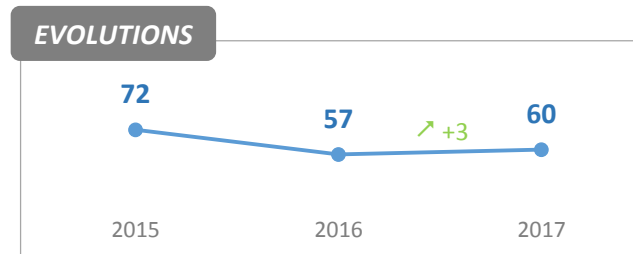
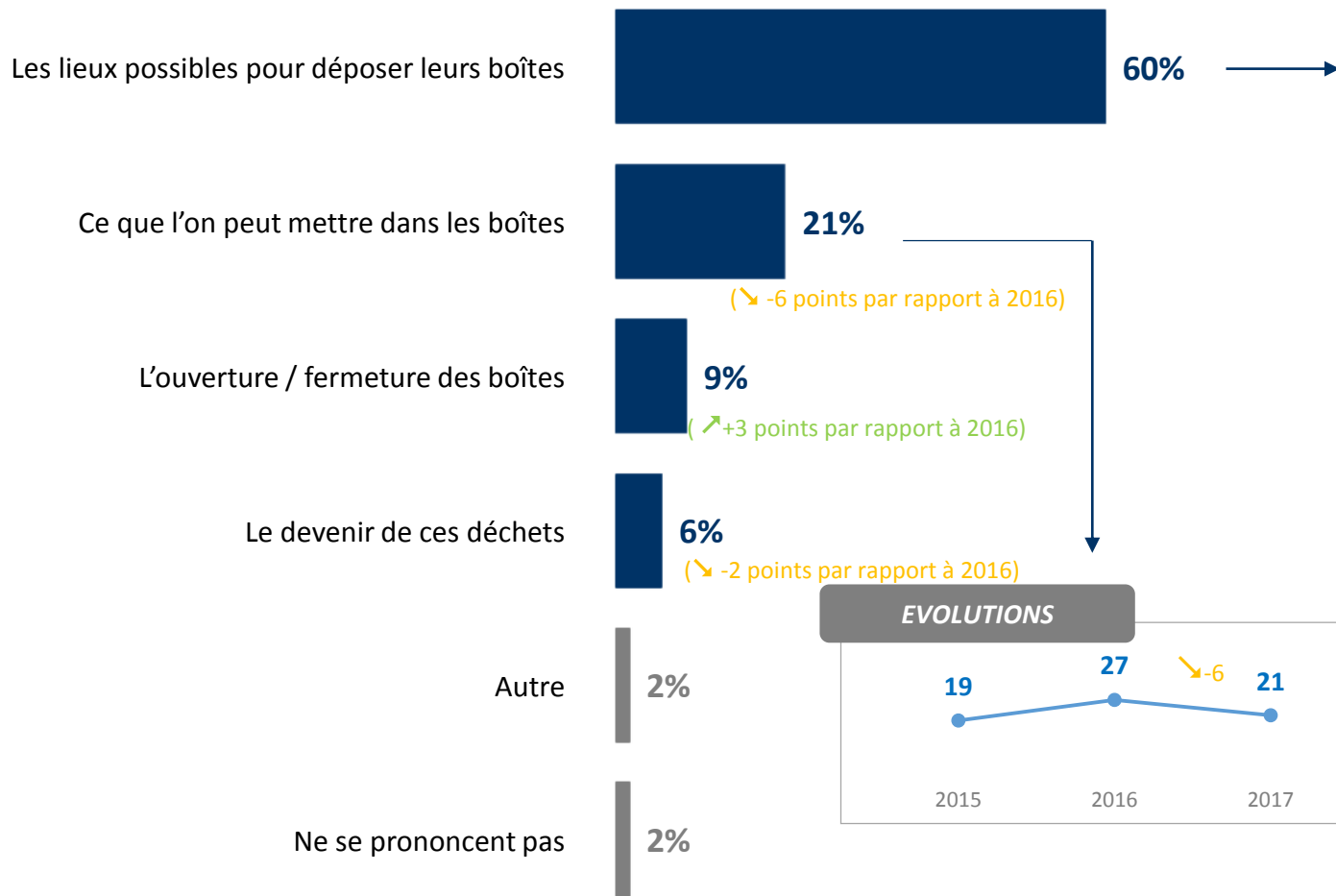
QUESTION : Par rapport à ces patients en auto-traitement, avez-vous déjà ... ?



Nsp : 1%

QUESTION : **Le plus souvent**, sur quoi portent les questions de votre patientèle ?

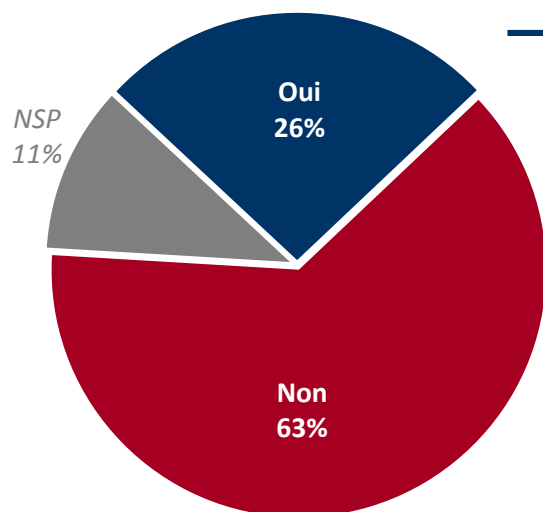
**Base** : question posée uniquement aux pharmaciens qui ont été interrogés par leurs patients sur la gestion des DASRI, soit **60%** de l'échantillon



# **B** | Zoom sur les autotests de dépistage du VIH

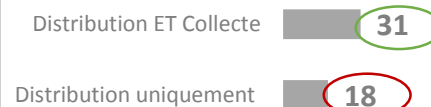
Nous allons maintenant parler de la vente d'un autotest de dépistage du VIH

QUESTION : Lors de la vente d'un autotest de dépistage du VIH, remettez-vous une boîte à aiguilles jaunes à couvercle vert à l'utilisateur ?

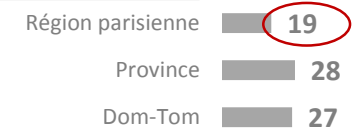


**« Oui »**  
**MOYENNE = 26%**

### Type de pharmacie

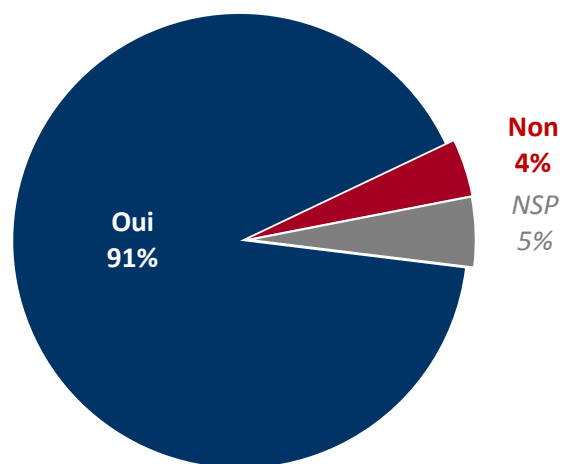


### Région d'exercice



**QUESTION :** La boîte à aiguilles est-elle acceptée par l'utilisateur ?

**Base :** question posée uniquement aux pharmaciens qui remettent aux utilisateurs une boîte à aiguilles jaunes à couvercle vert dans le cas de l'achat d'un autotest, soit **26%** de l'échantillon



**« Non »**  
**MOYENNE = 4%**

### Type de pharmacie

Distribution ET Collecte	3
Distribution uniquement	7

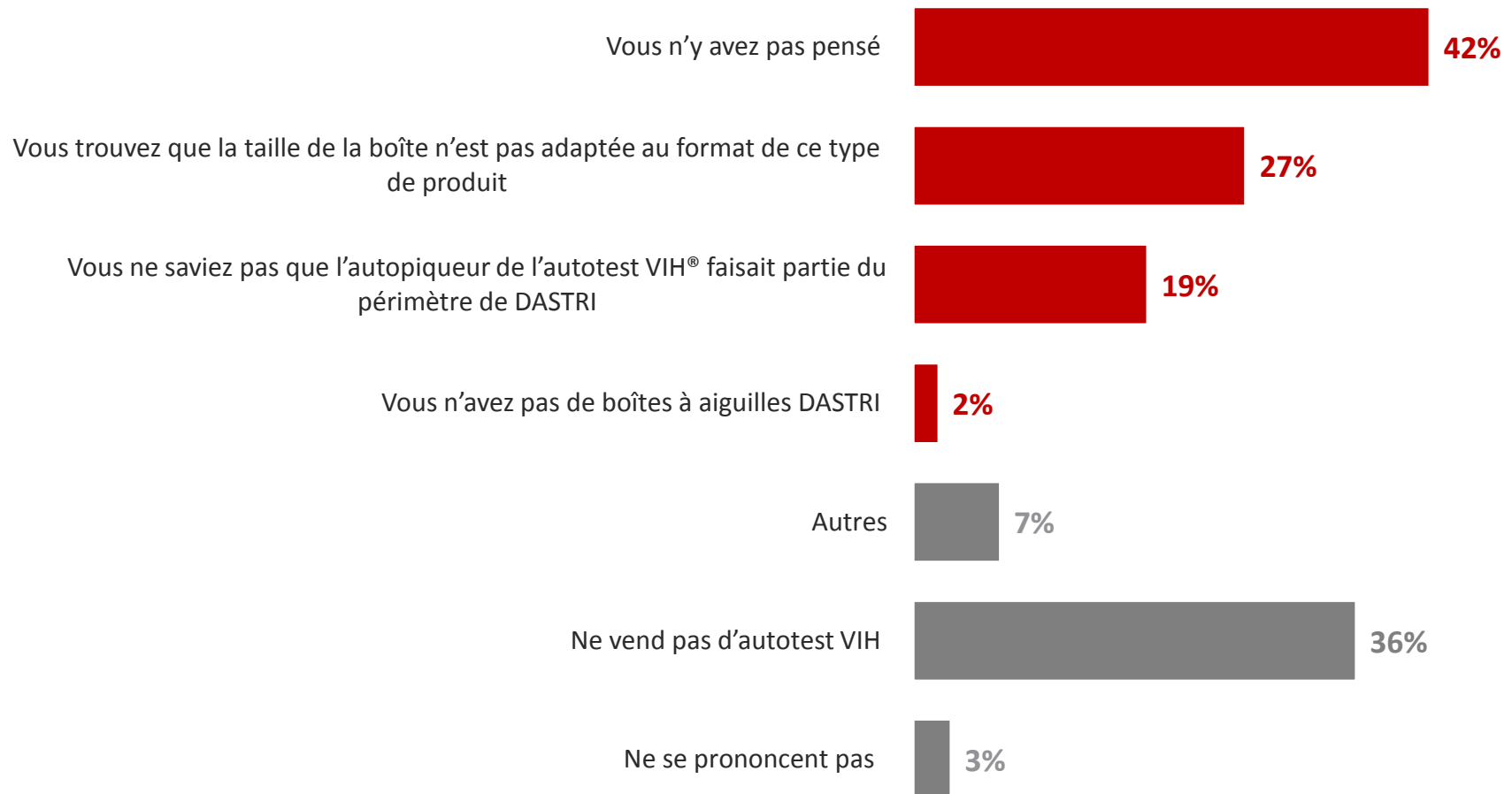
### Région d'exercice

Région parisienne	15
Province	2
Dom-Tom	15



**QUESTION :** Pour quelle(s) raison(s) ne remettez-vous pas de boîtes à aiguilles à l'utilisateur ?

**Base :** question posée uniquement aux pharmaciens qui ne remettent pas aux utilisateurs une boîte à aiguilles jaunes à couvercle vert, soit 63% de l'échantillon



QUESTION : Enfin, si les boîtes DASTRI étaient amenées à évoluer, quelles seraient vos attentes ?

