

Les salariés et la transformation managériale

Sondage Ifop & LISPE

Colloque DPA (Groupe IGS), Avignon les 5-7 juillet 2018

N° 115607

Contact :

Frédéric DABI

Directeur Général Adjoint Ifop

6 Juillet 2018

1 | La méthodologie

Etude conçue avec LISPE et réalisée par l'Ifop pour le colloque DPA (Groupe IGS)

Echantillon



L'enquête a été menée auprès d'un échantillon de **701** salariés, représentatif des salariés d'entreprises privées de plus de 50 salariés, disposant d'une ancienneté d'au moins 10 ans dans le monde professionnel (ayant minimum 35 ans).

Méthodologie



La représentativité de l'échantillon a été assurée par la méthode des quotas (sexe, âge, profession, secteur d'activité) après stratification par région et taille d'agglomération.

Mode de recueil

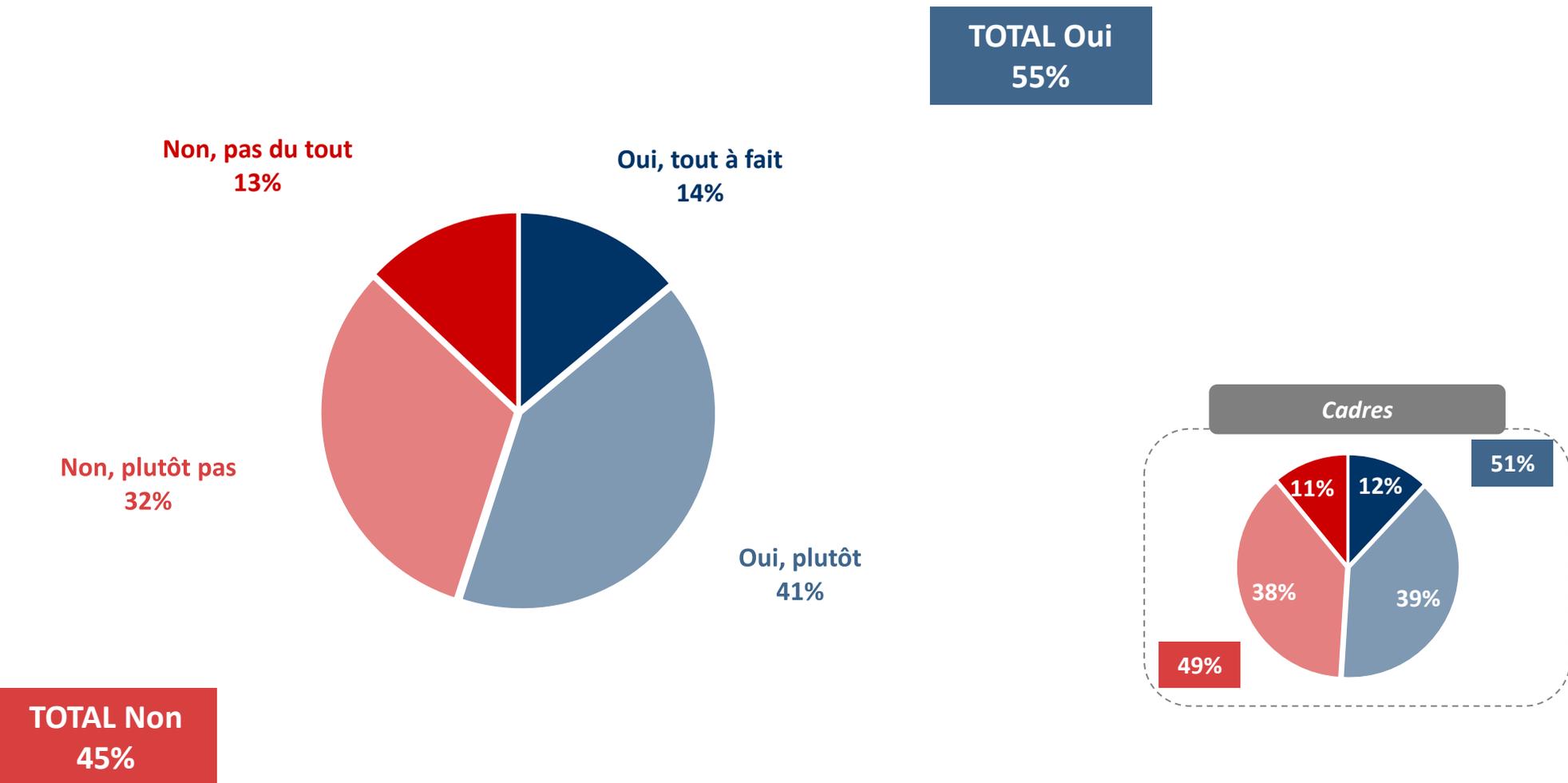


Les interviews ont été réalisées par questionnaire auto-administré en ligne du 11 au 13 juin 2018.

2 | Les résultats de l'étude

A | L'évolution du mode de management dans l'entreprise partage les salariés.

QUESTION : Avez-vous constaté dans votre entreprise, une évolution récente du mode de management ?



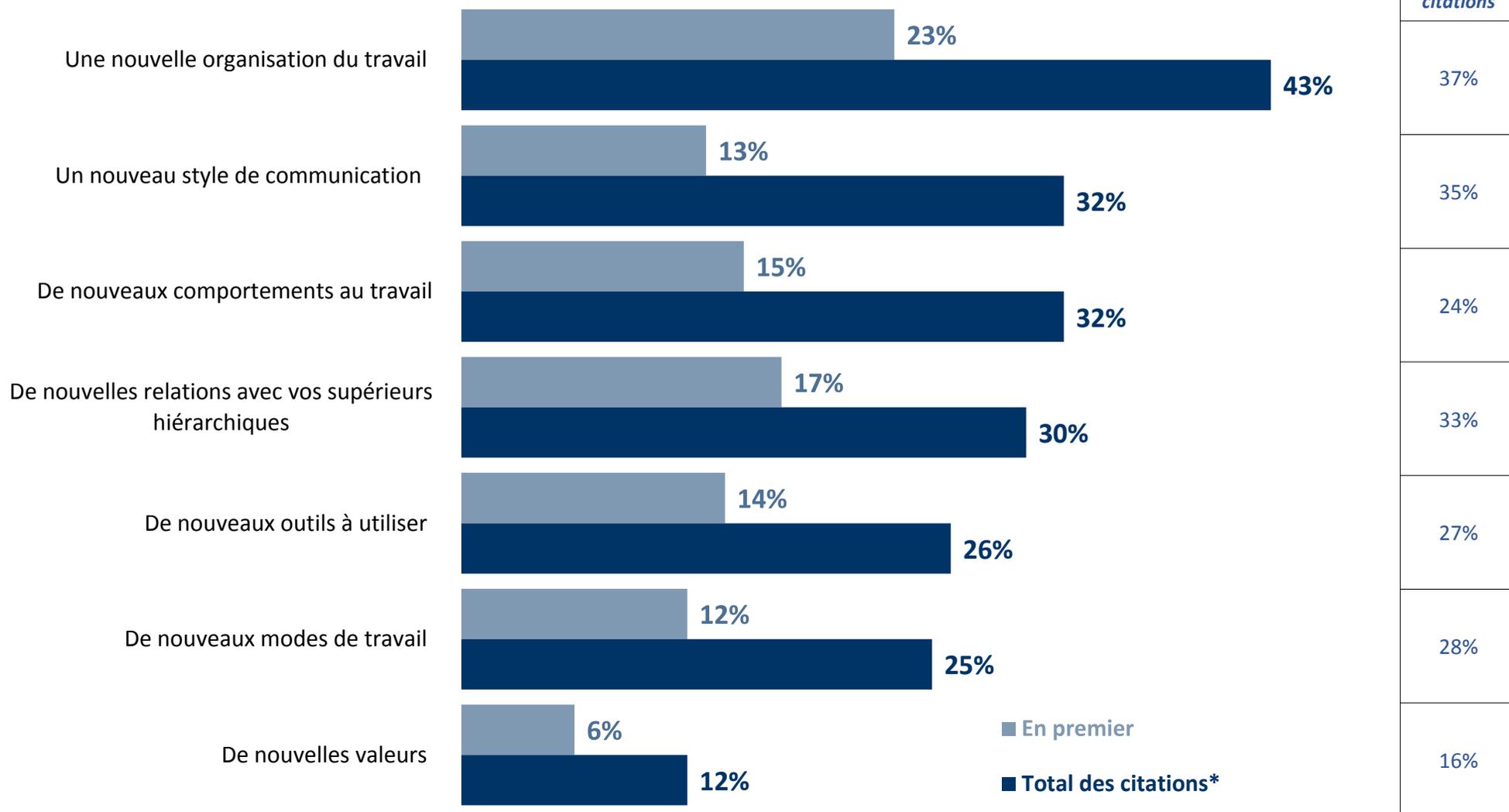


Le domaine dans lequel l'évolution du mode de management est la plus marquante



QUESTION : Selon vous, dans quel domaine, cette évolution dans votre entreprise est-elle la plus marquante ? En premier ? En second ?

Base : Aux salariés déclarant avoir constaté une évolution récente du mode de management dans leur entreprise, soit 55% de l'échantillon



(*) Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner deux réponses

QUESTION : Au cours des 10 dernières années, diriez-vous que les entreprises françaises ont évolué du point de vue du management, à savoir en ce qui concerne... ?

Cadres
« Oui, plutôt en bien »

Les relations entre salariés

42%



Les relations avec le supérieur hiérarchique direct

43%



Les relations avec la direction d'entreprise

30%



■ Oui, plutôt en bien

■ Oui, plutôt en mal

■ Non, elles n'ont pas évolué



L'évolution perçue, par sa propre expérience professionnelle des entreprises en France et de leur management, au cours des 10 dernières années



QUESTION : Et dans votre propre expérience professionnelle, diriez-vous que les entreprises ont évolué du point de vue du management, à savoir en ce qui concerne... ?

Cadres
« Oui, plutôt en bien »

Les relations avec le supérieur hiérarchique direct

44%



Les relations entre salariés

44%



Les relations avec la direction d'entreprise

32%



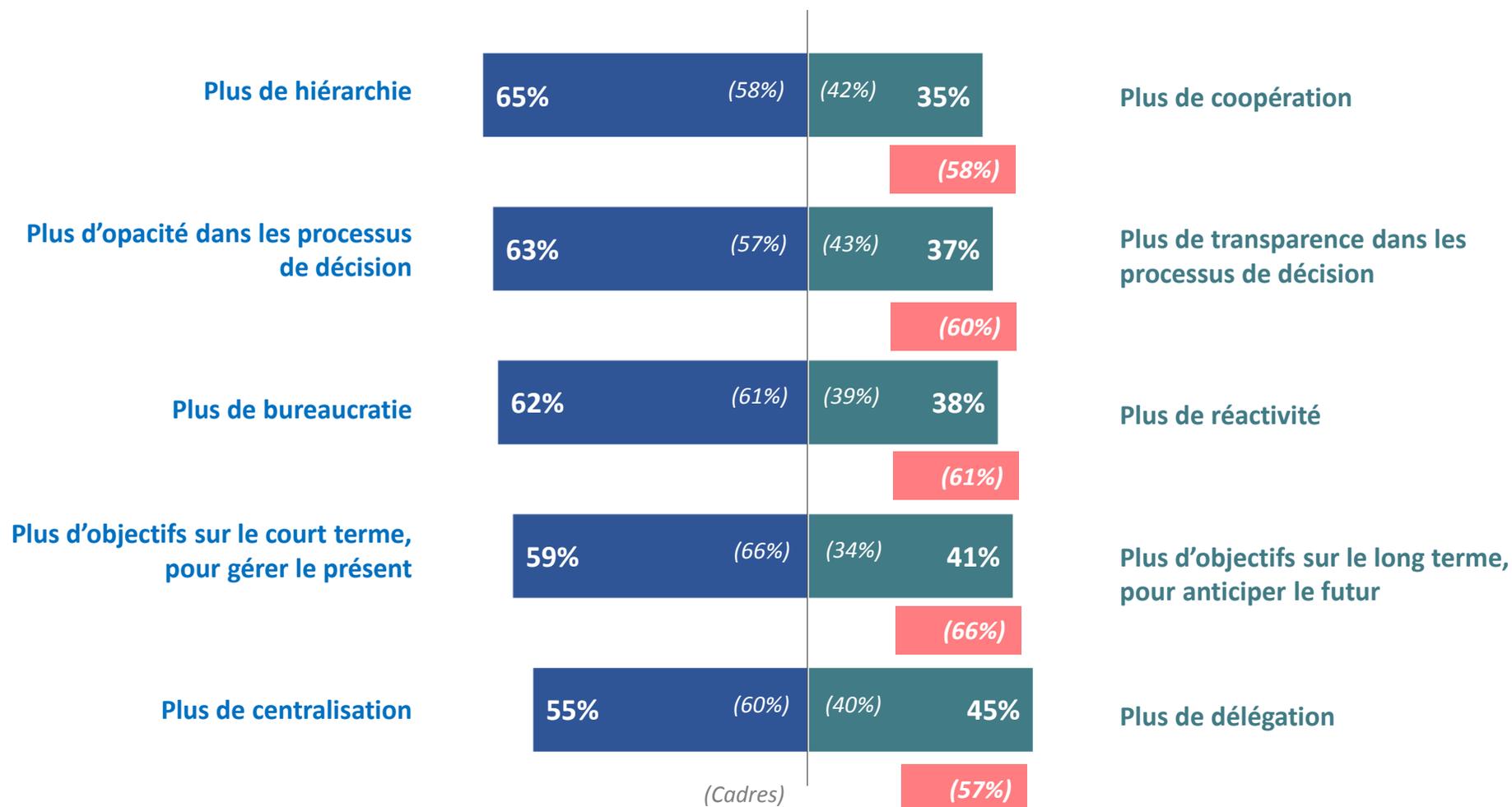
■ Oui, plutôt en bien

■ Oui, plutôt en mal

■ Non, elles n'ont pas évolué

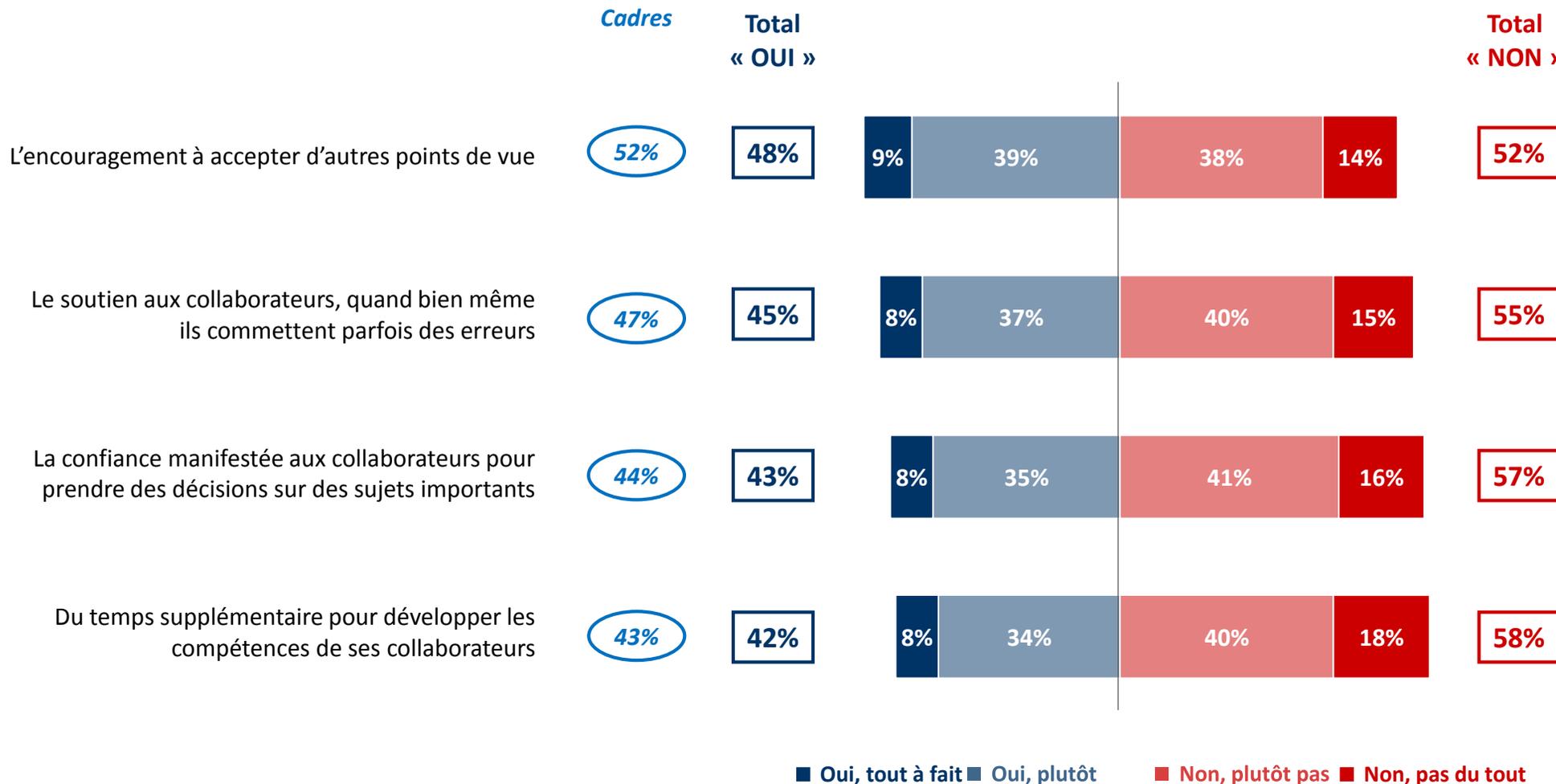
B | Les modes de management restent traditionnels.

QUESTION : Par rapport à ce que vous avez pu connaître il y a quelques années, que ce soit dans votre entreprise actuelle ou dans une précédente, le management de votre entreprise évolue-t-il vers ?



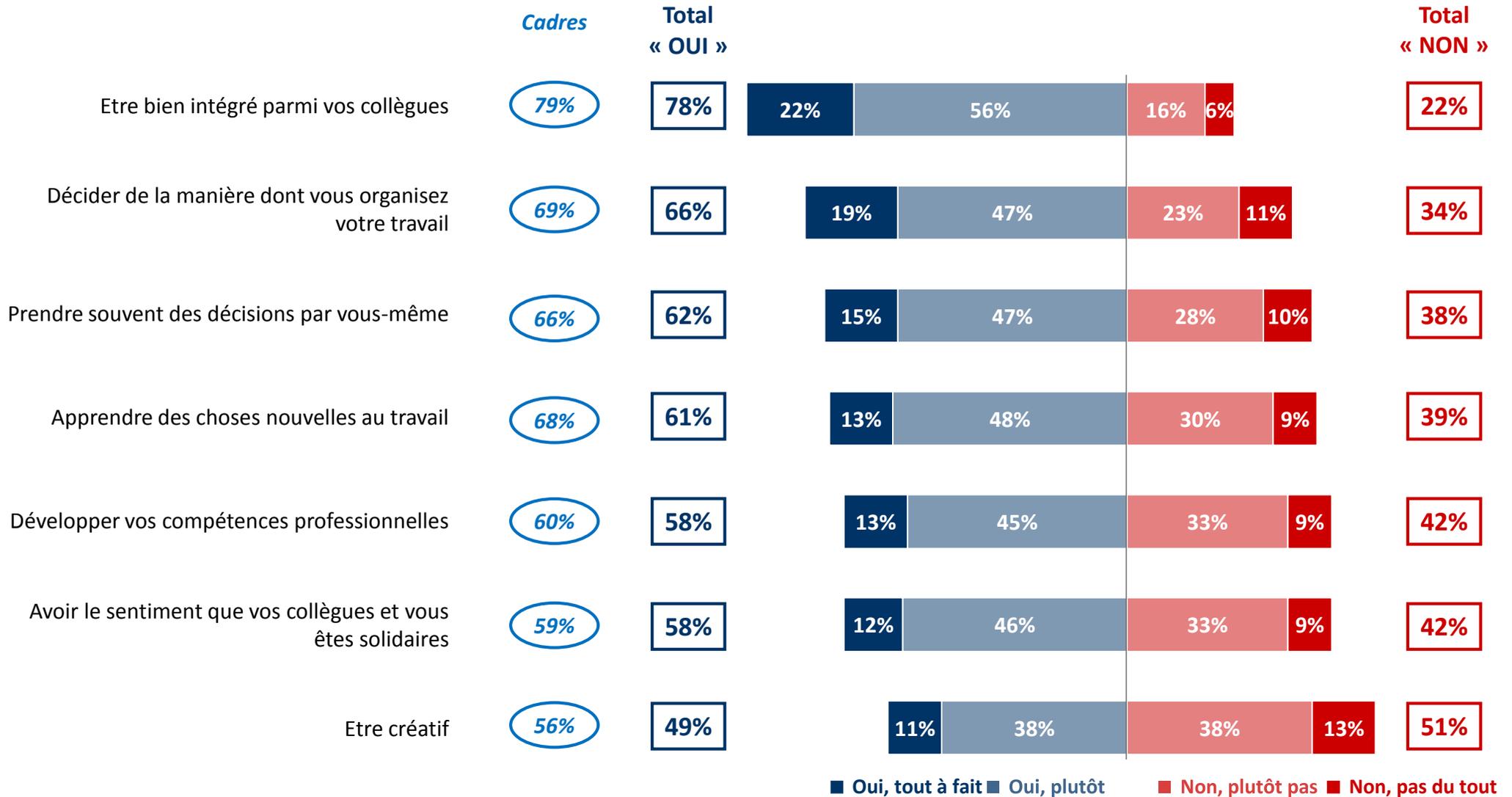
(Personnes percevant une évolution récente du mode de management)

QUESTION : Par rapport à ce que vous avez pu connaître il y a quelques années, que ce soit dans votre entreprise actuelle ou dans une précédente, diriez-vous que le management de votre entreprise a davantage mis en place ou favorisé les initiatives suivantes ... ?

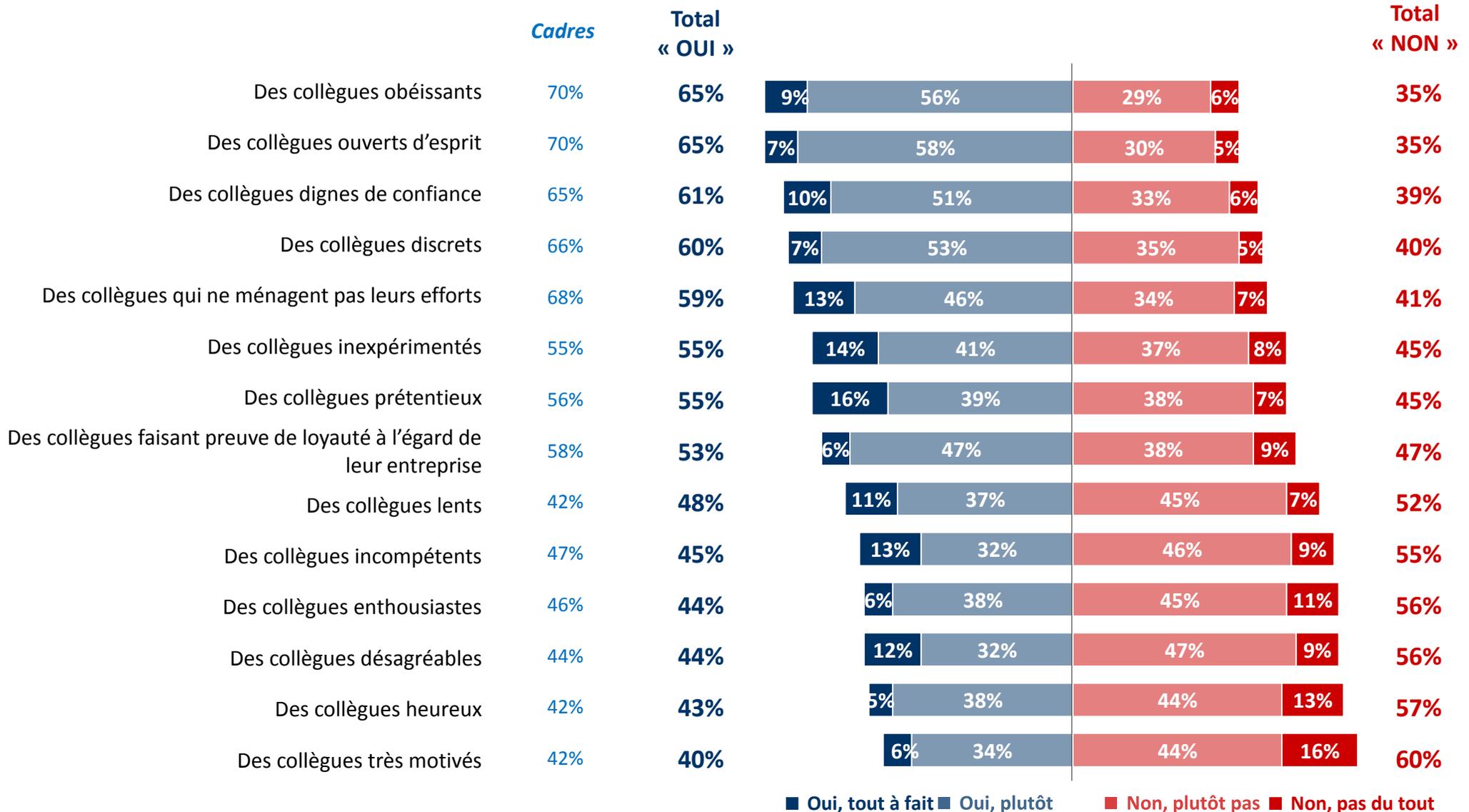


C | Les effets des évolutions dues aux modes de management sont mieux perçus pour soi que pour ses collègues.

QUESTION : Toujours par rapport à ce que vous avez pu connaître il y a quelques années, que ce soit dans votre entreprise actuelle ou dans une précédente, le management de votre entreprise vous permet-il aujourd'hui selon vous de ... ?



QUESTION : Par rapport à ce que vous avez pu connaître il y a quelques années, que ce soit dans votre entreprise actuelle ou dans une précédente, diriez-vous que vous croisez de plus en plus ... ?



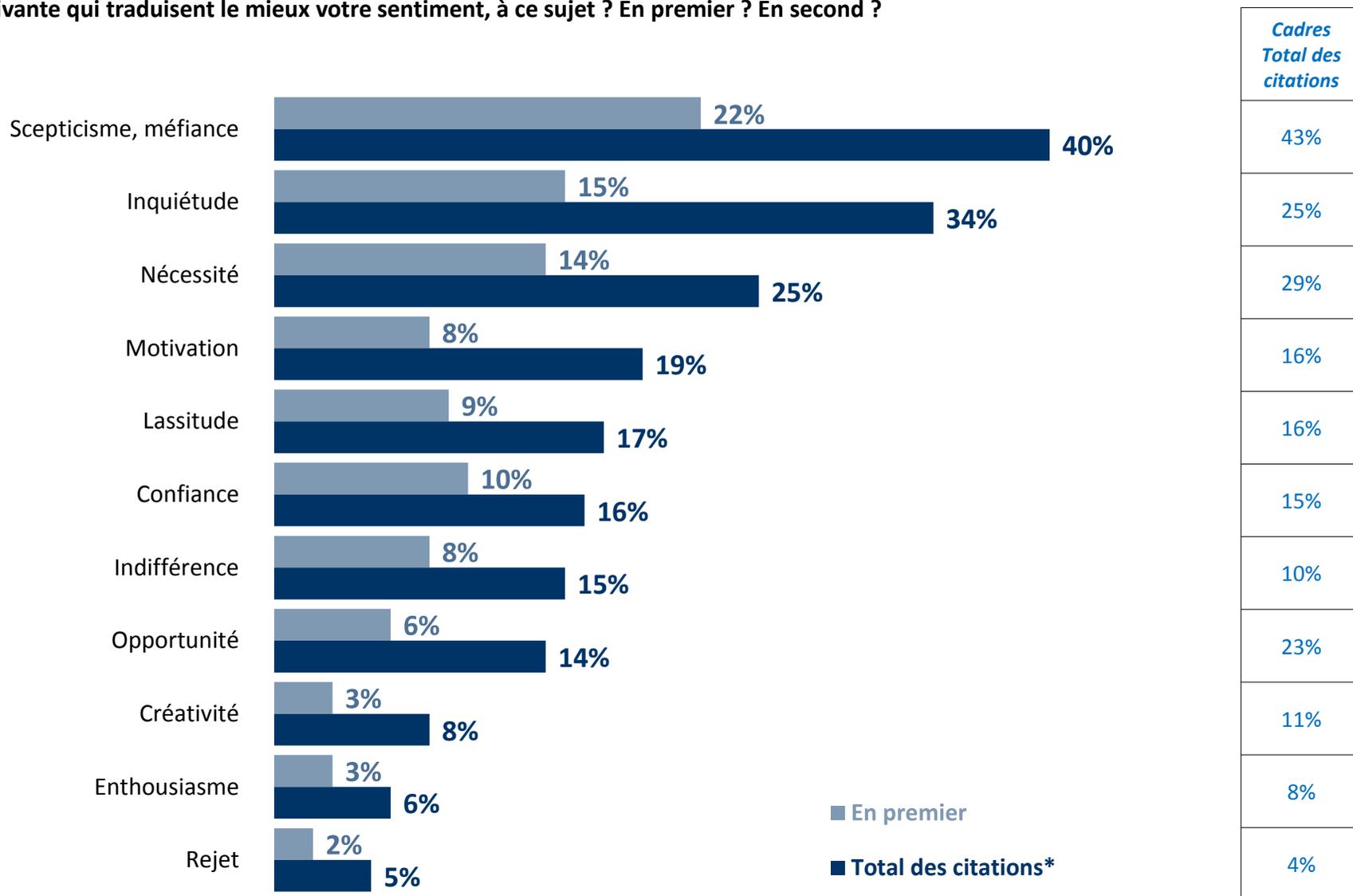
D | Regards sur la transformation



Les évocations liées à la transformation du management dans les entreprises

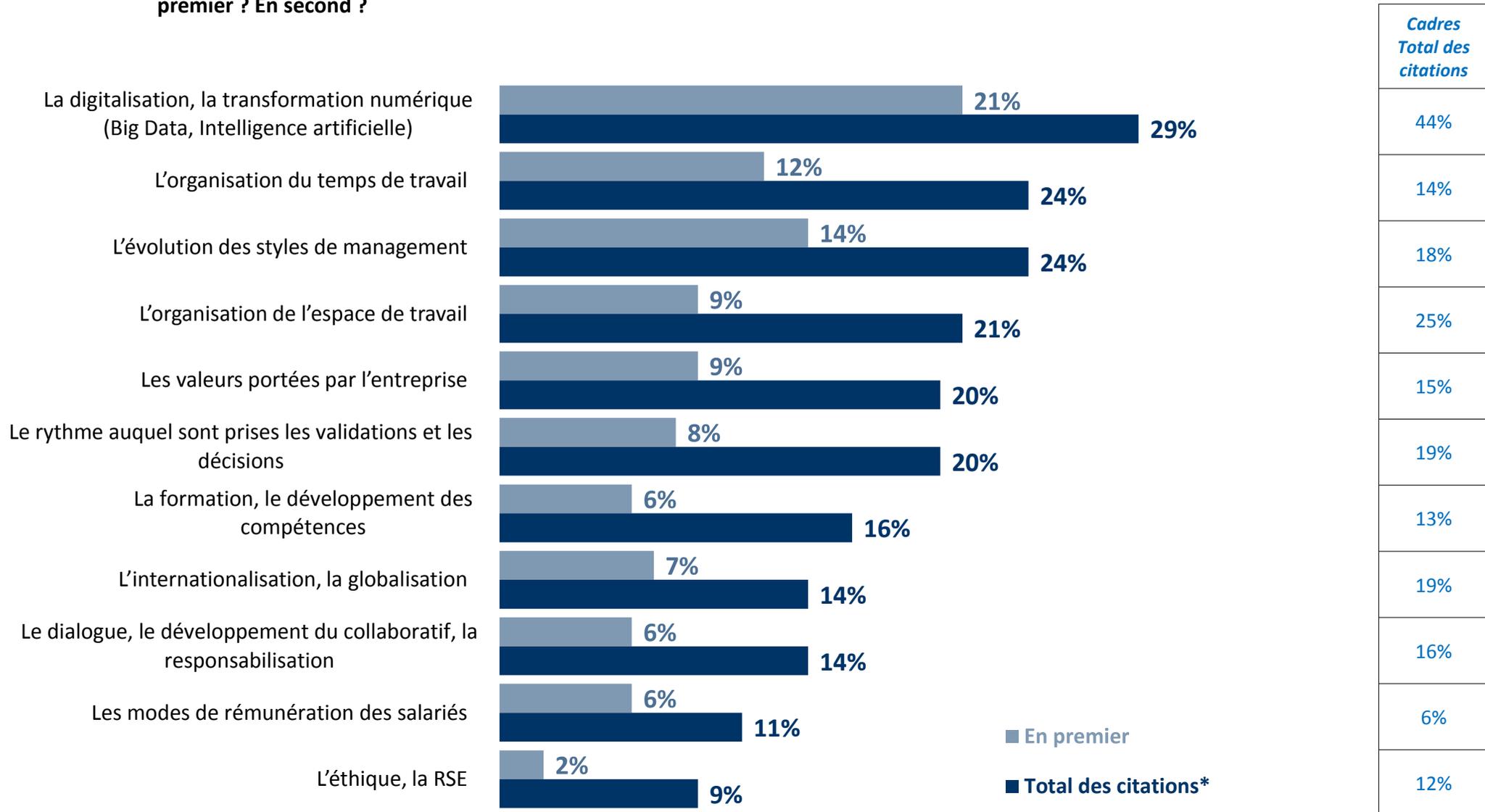


QUESTION : Plus précisément, lorsque vous entendez parler de la transformation du management dans les entreprises, quels sont les mots parmi la liste suivante qui traduisent le mieux votre sentiment, à ce sujet ? En premier ? En second ?



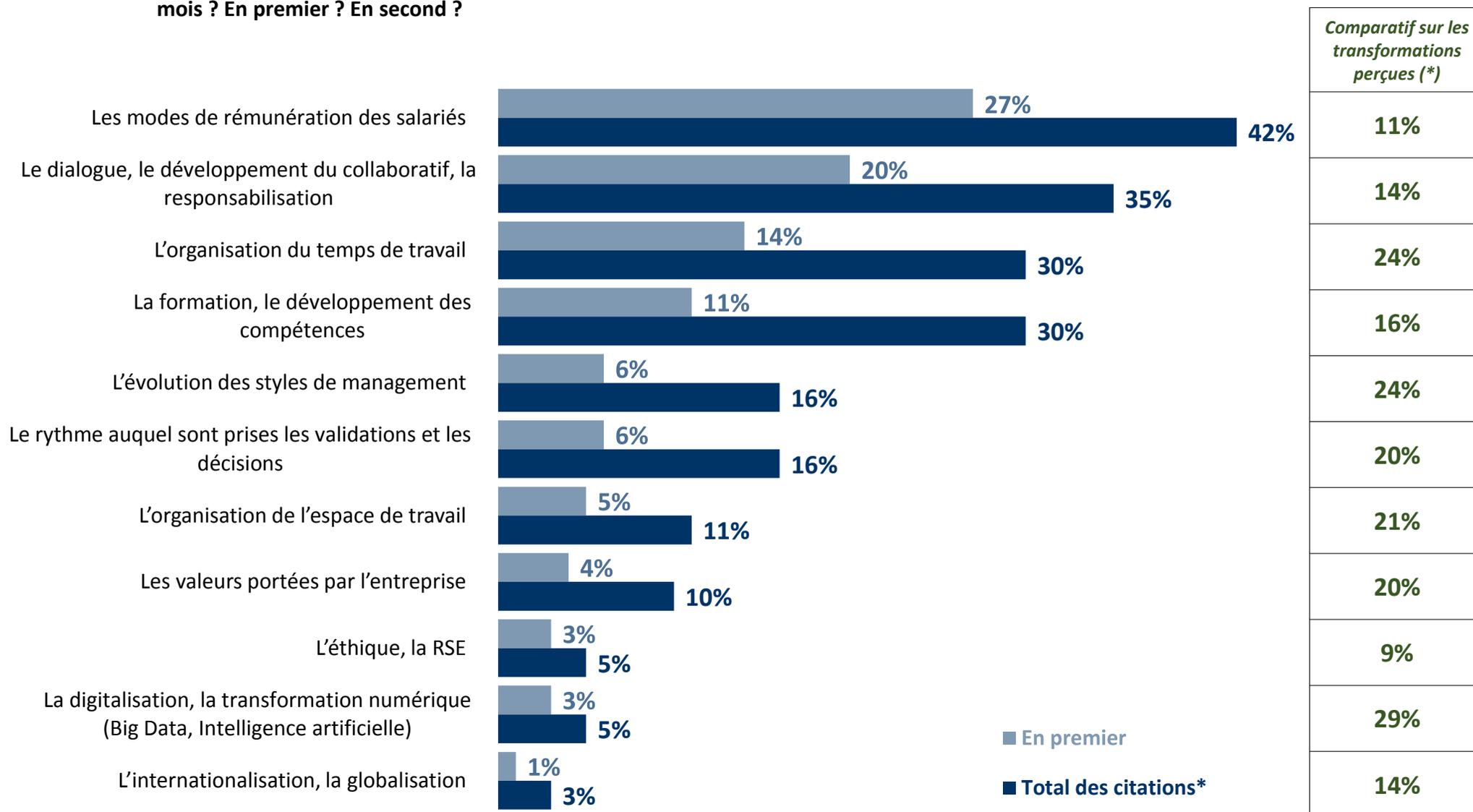
(*) Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner deux réponses

QUESTION : En matière de management, sur quels des aspects diriez-vous que votre entreprise se transforme principalement aujourd'hui ? En premier ? En second ?



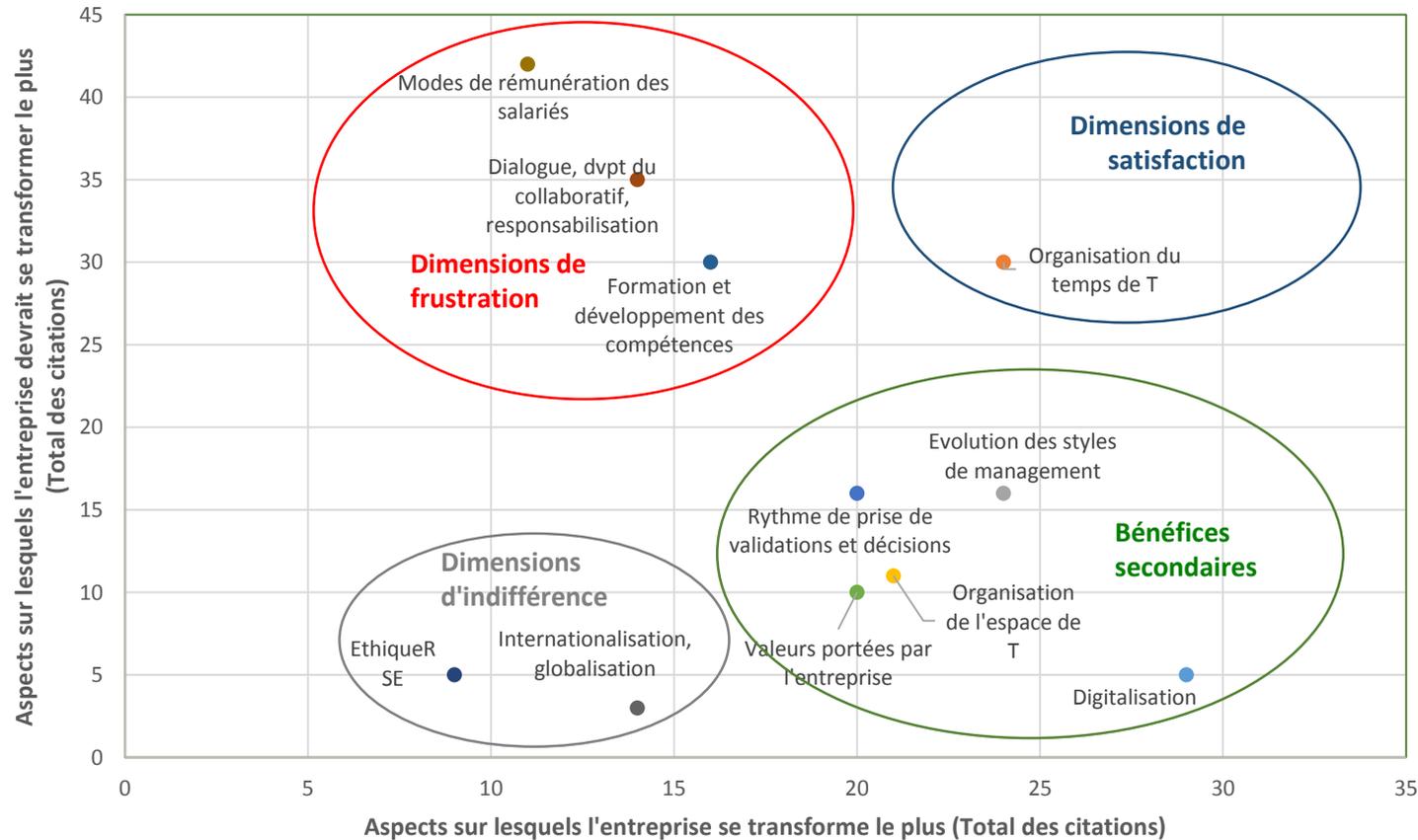
(*) Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner deux réponses

QUESTION : Et en matière de management, sur quels aspects souhaiteriez-vous que votre entreprise se transforme en priorité dans les prochains mois ? En premier ? En second ?



(*) Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner deux réponses

- Récapitulatif -



Les salariés estiment, en effet, que les transformations managériales portent surtout sur l'organisation de l'entreprise (**dimensions de satisfaction**) alors qu'ils souhaiteraient des améliorations qui les concernent directement en termes de rémunération, de responsabilisation et de formation (**dimensions de frustration et bénéfices secondaires**).

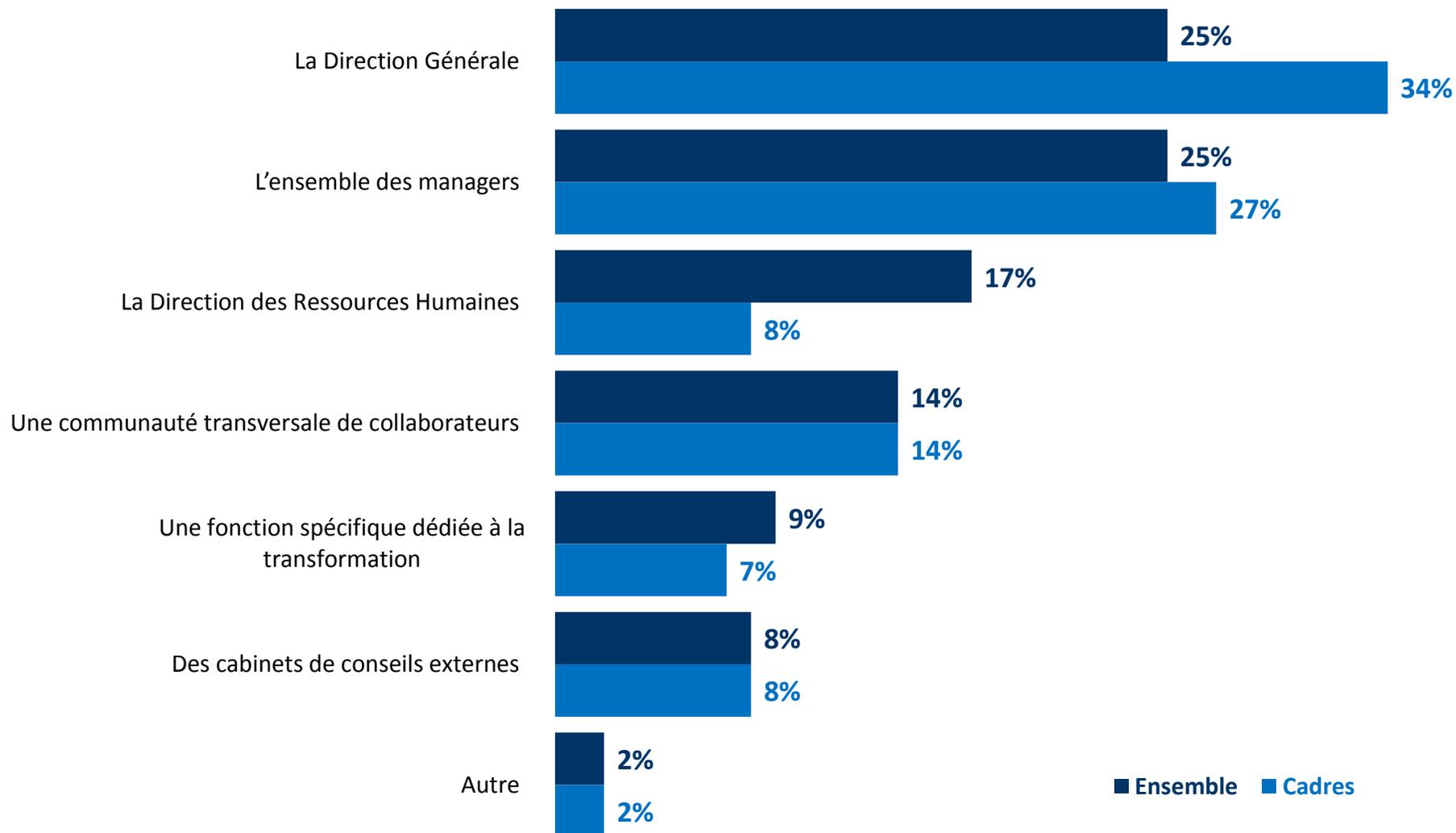
(*) Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner deux réponses



La fonction la plus susceptible de transformer la culture et les modes de management dans son entreprise



QUESTION : Parmi les fonctions suivantes, laquelle est selon vous la plus susceptible de transformer la culture et les modes de management de votre entreprise ?



E | Les effets de la digitalisation

QUESTION : Diriez-vous que le développement du digital a un impact positif, négatif ou pas d'impact concernant les aspects suivants... ?

