



pour



Enquête dans le cadre du XIème Forum International Gestion Publique 2009

Décembre 2009

Etude réalisée par l'Ifop pour : **Accenture / Les Echos Conférences**

Échantillon : Échantillon de **799** fonctionnaires, représentatif des agents de la fonction publique d'État et Territoriale.

La représentativité de l'échantillon a été assurée par la méthode des quotas (sexe, âge, niveau hiérarchique et type de fonction publique).

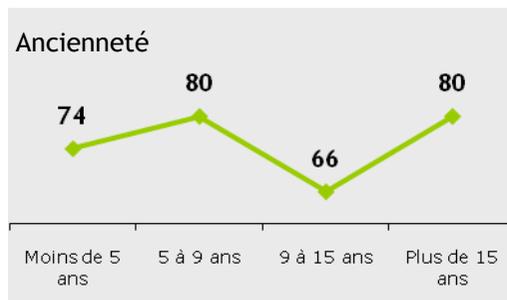
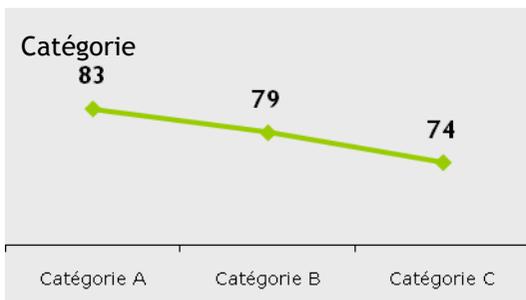
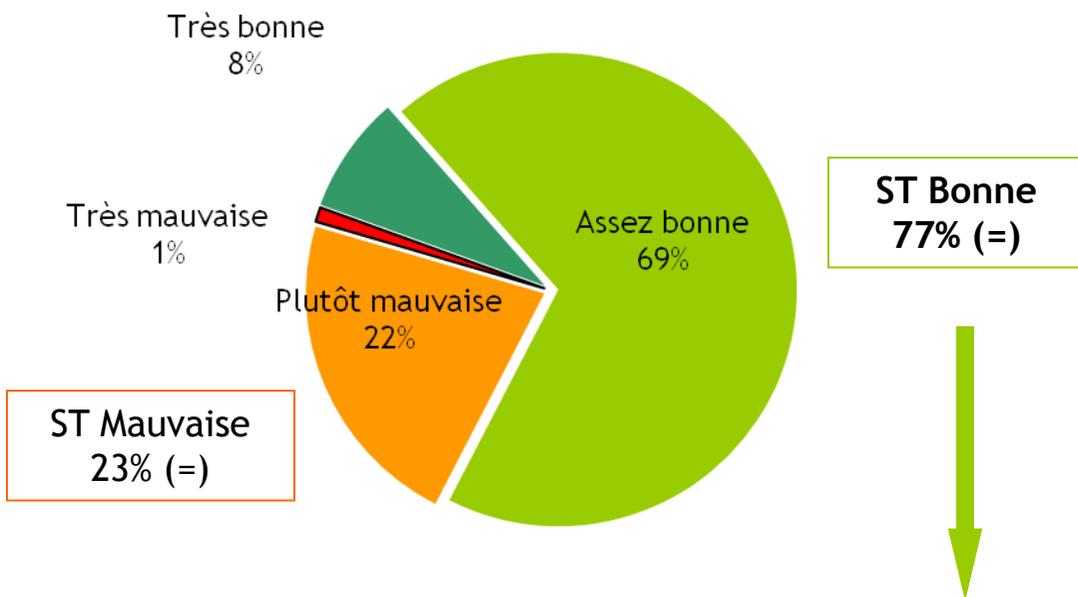
Mode de recueil : Les interviews ont eu lieu par questionnaire auto-administré en ligne (*CAWI - Computer Assisted Web Interview*).

Dates de terrain : Du 4 au 6 novembre 2009

Une image de la fonction publique toujours aussi positive auprès des agents, qui ressentent toutefois très majoritairement un jugement négatif de la part des Français

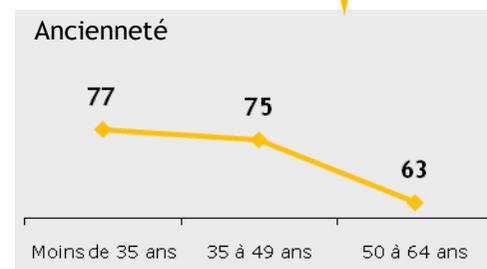
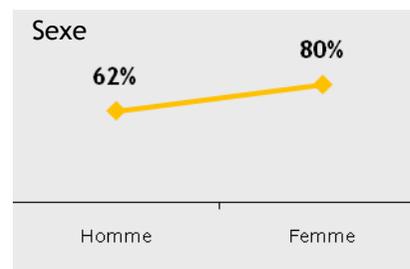
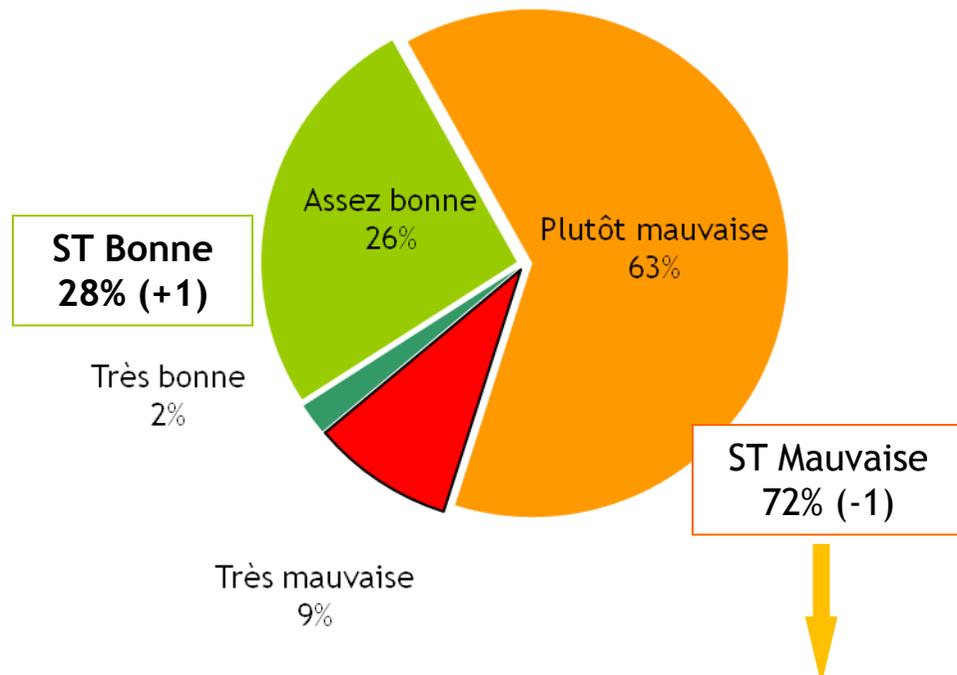
Question : Diriez-vous que vous avez une très bonne image, plutôt une bonne image, plutôt une mauvaise image ou une très mauvaise image de la fonction publique en général ?

L' image auprès des fonctionnaires eux-mêmes



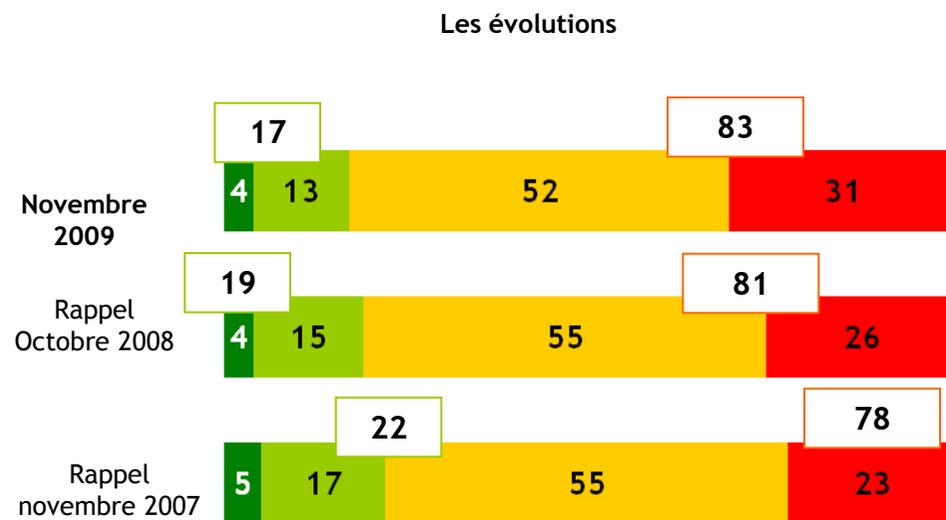
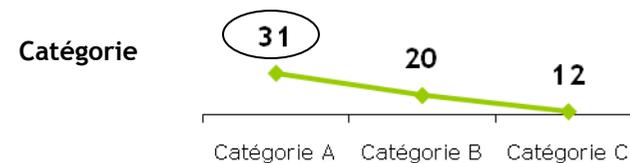
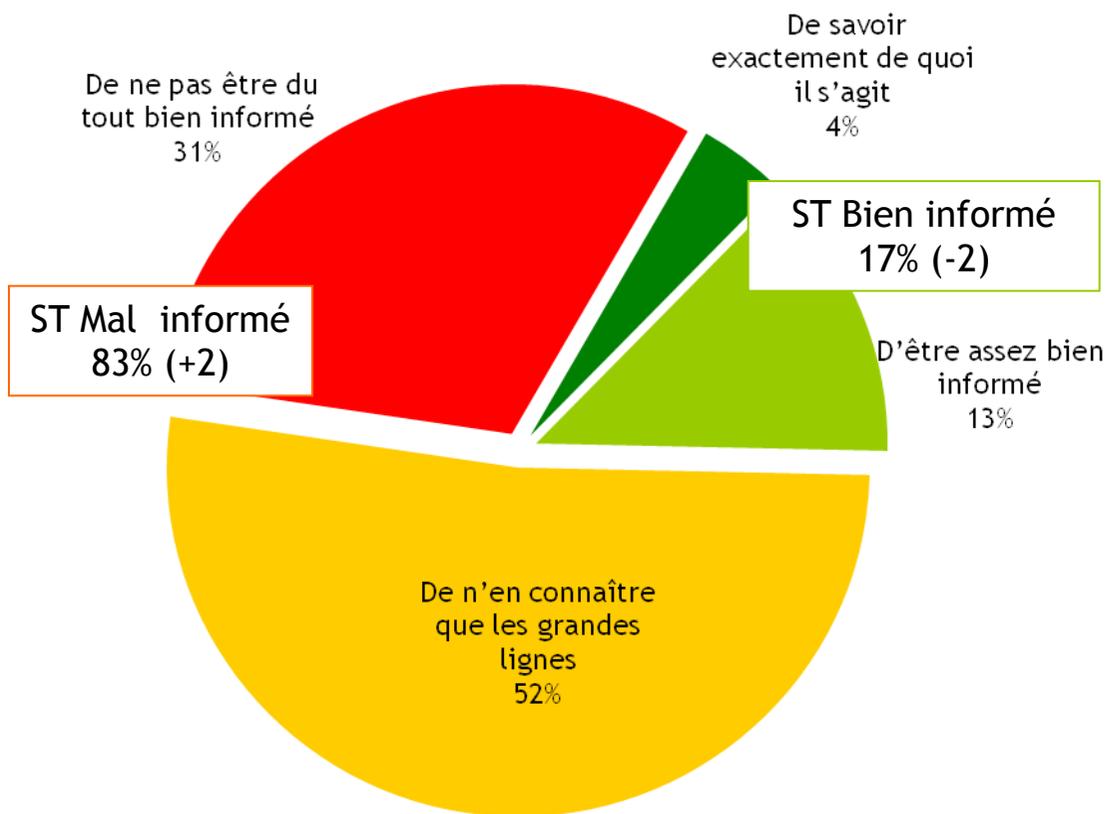
Question : Et pensez-vous que, d'une manière générale, les Français ont une très bonne image, plutôt une bonne image, plutôt une mauvaise image ou une très mauvaise image de la fonction publique ?

L' image perçue auprès des Français



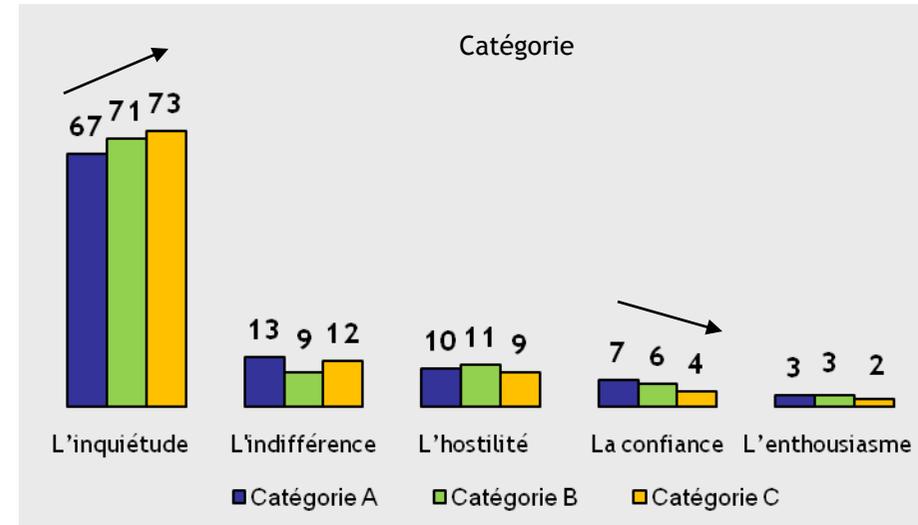
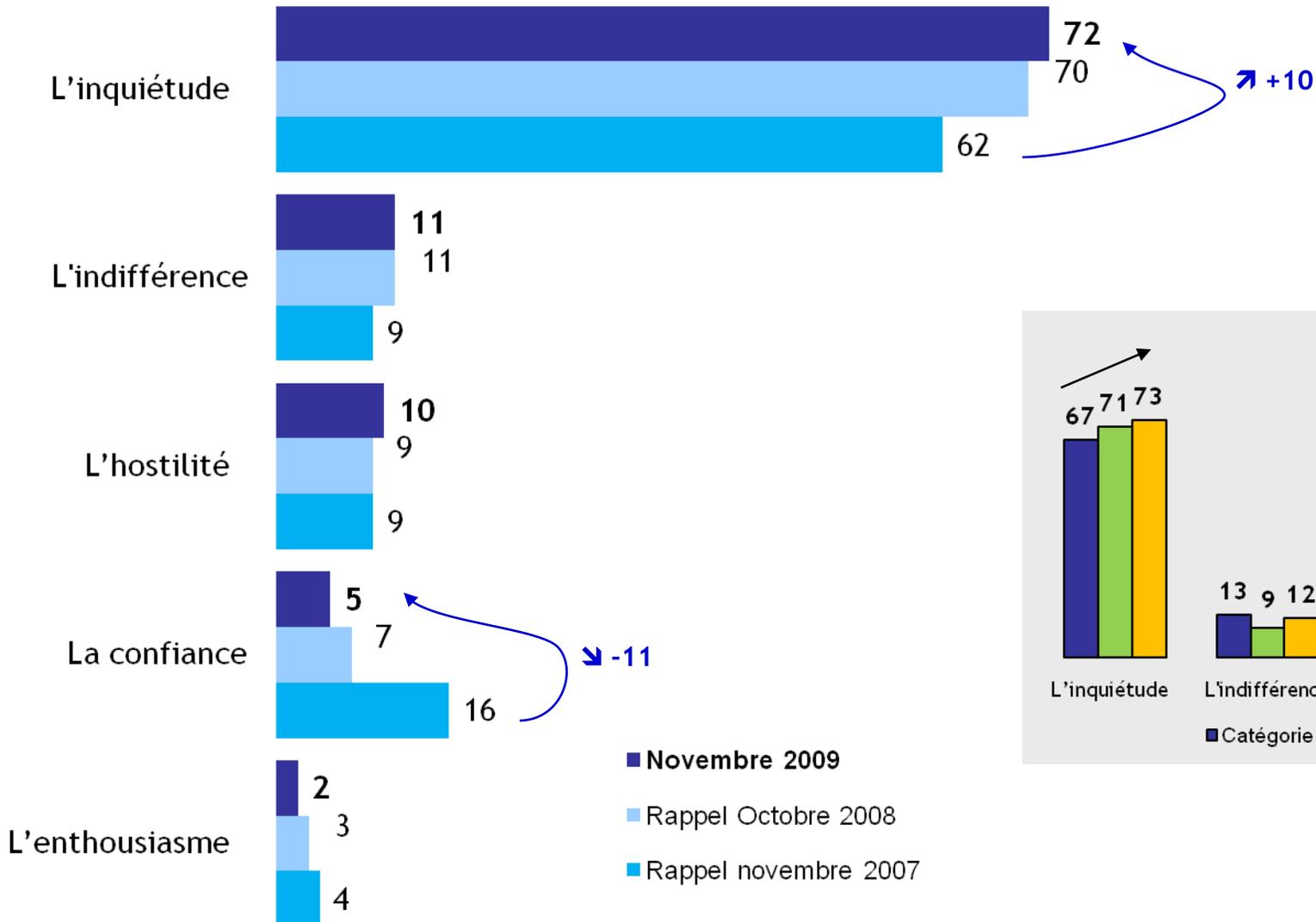
Des fonctionnaires qui dénoncent très largement un manque d'information sur la réforme de l'Etat et de la fonction publique

Question : Vous savez peut-être qu'une vaste réforme de l'État et de la fonction publique est en cours. A propos de cette réforme, avez-vous le sentiment... ?



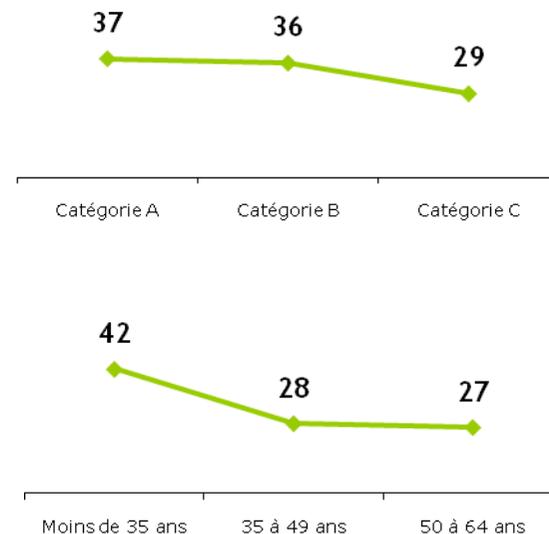
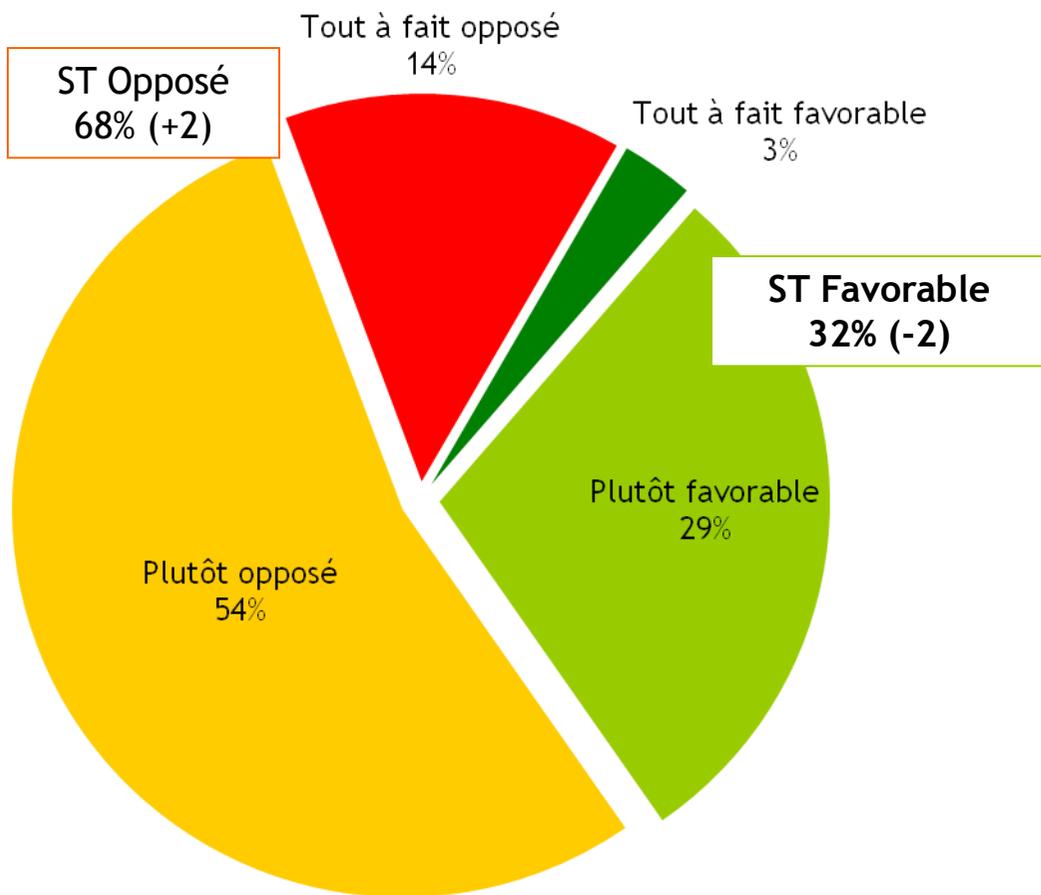
Dans ce contexte, une inquiétude qui progresse et une confiance en fort déclin ...

Question : Que vous inspire la Réforme de l'État telle qu'elle se passe actuellement ? De ...



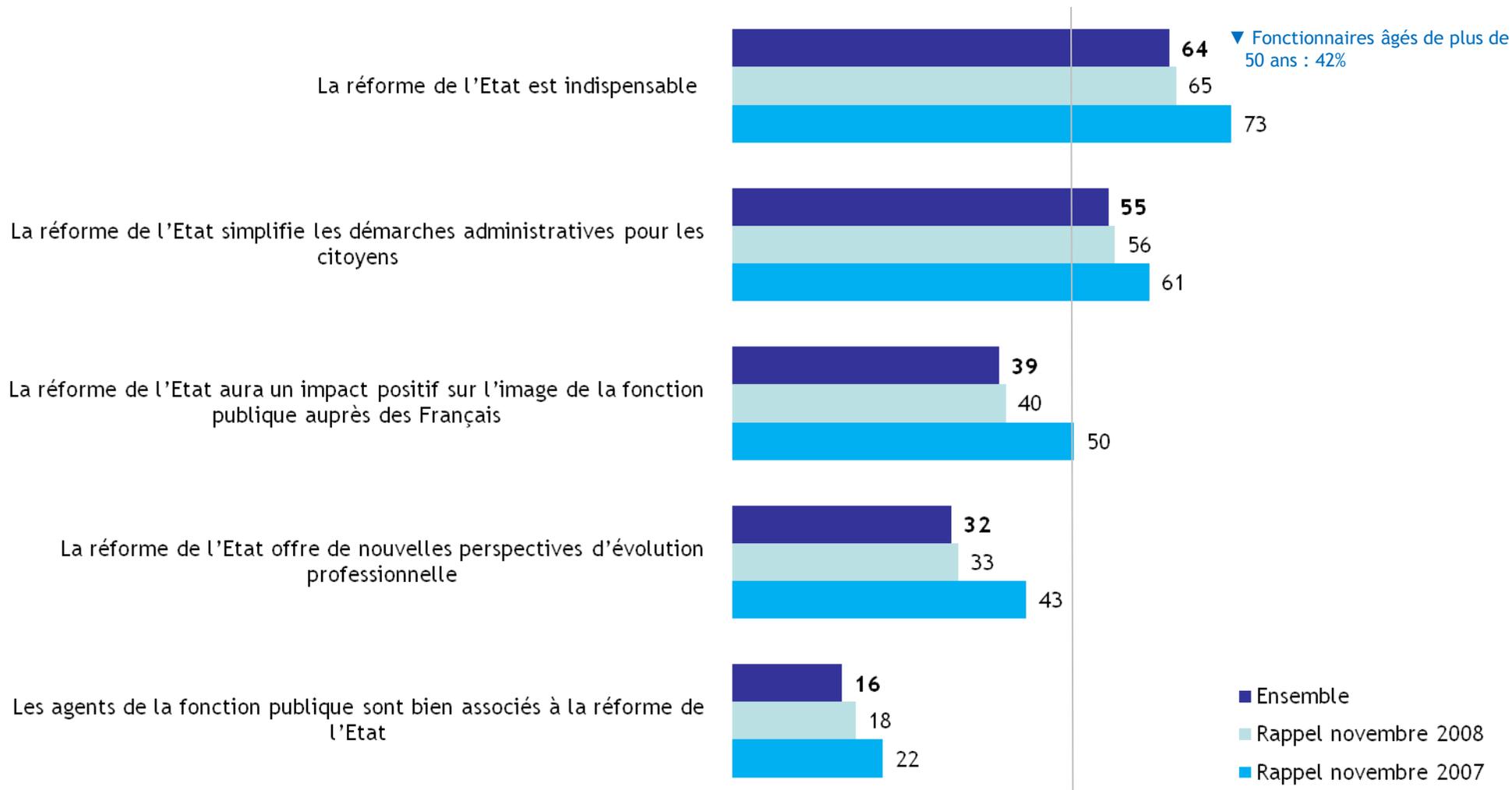
... ce qui engendre une adhésion toujours très minoritaire à la réforme de l'Etat

Question : D'une manière générale, diriez-vous que vous êtes tout à fait favorable, plutôt favorable, plutôt opposé ou tout à fait opposé à la réforme de l'État telle qu'elle est menée actuellement ?



Une réforme de moins en moins appréciée par des agents qui se sentent mis de côté dans ce processus

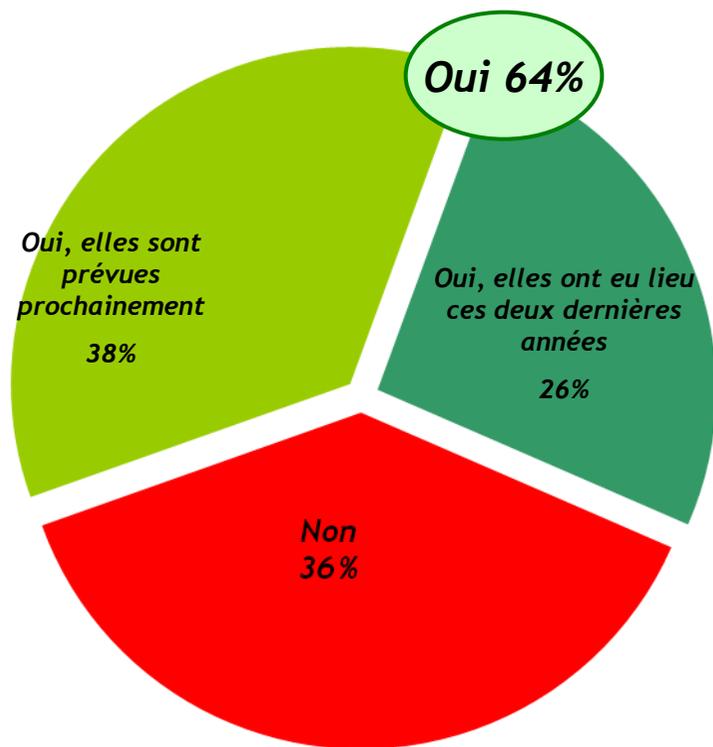
Question : Pour chacune des propositions suivantes concernant la réforme de l'Etat telle qu'elle est menée actuellement diriez-vous que vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord ou pas du tout d'accord ?



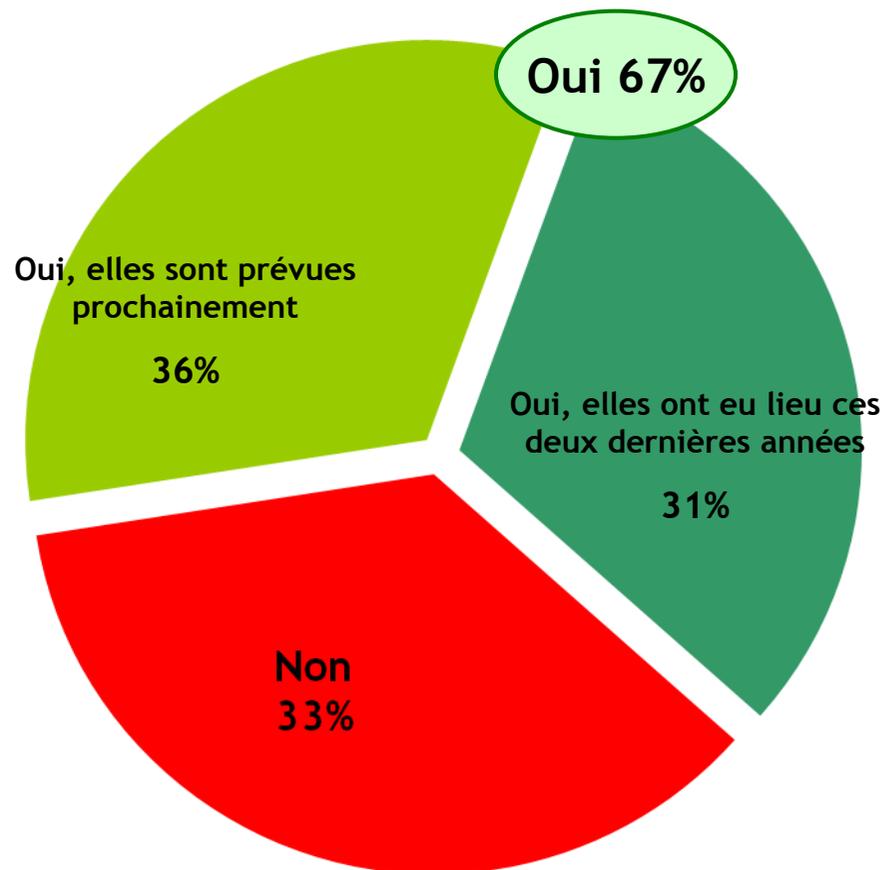
Deux agents de la fonction publique sur trois sont concernés par des opérations de réorganisation...

Question : Des opérations de réorganisation, de fusion ou de regroupement concernant votre service ont-elles eu lieu ces deux dernières années, ou sont-elles prévues prochainement ?

Rappel Novembre 2008



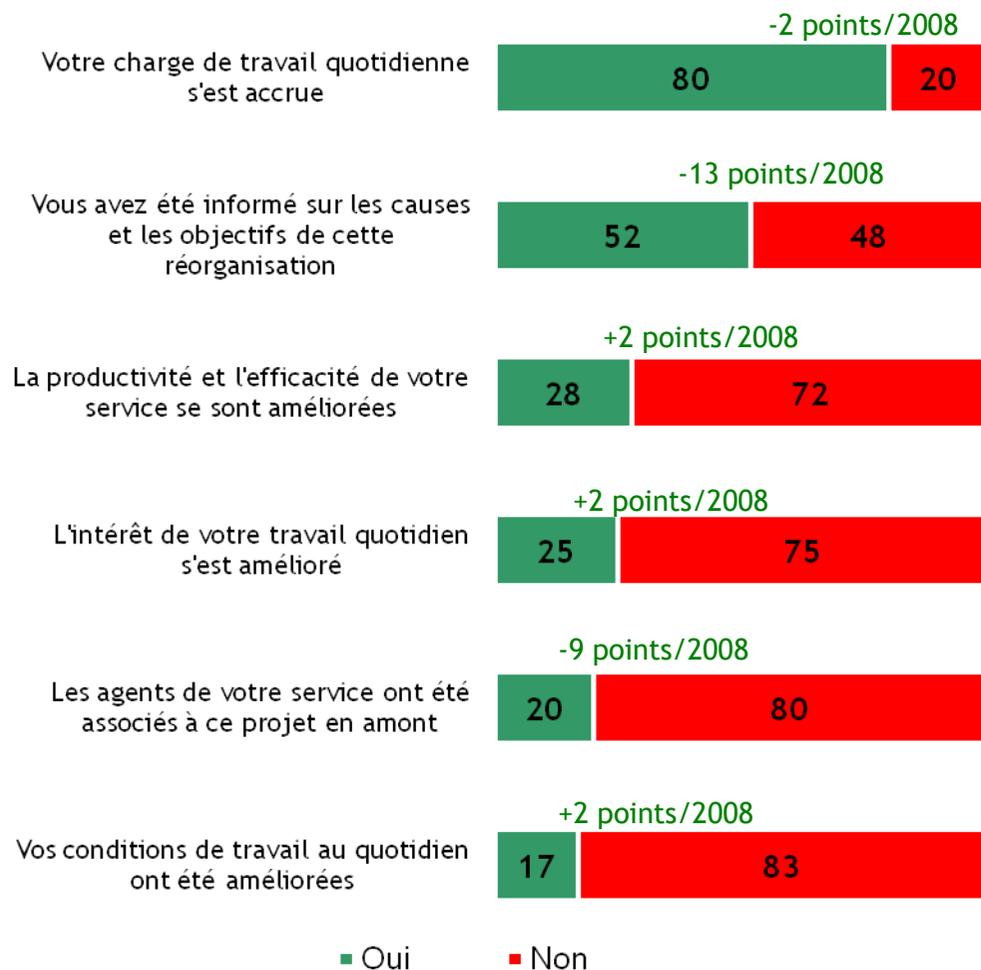
Novembre 2009



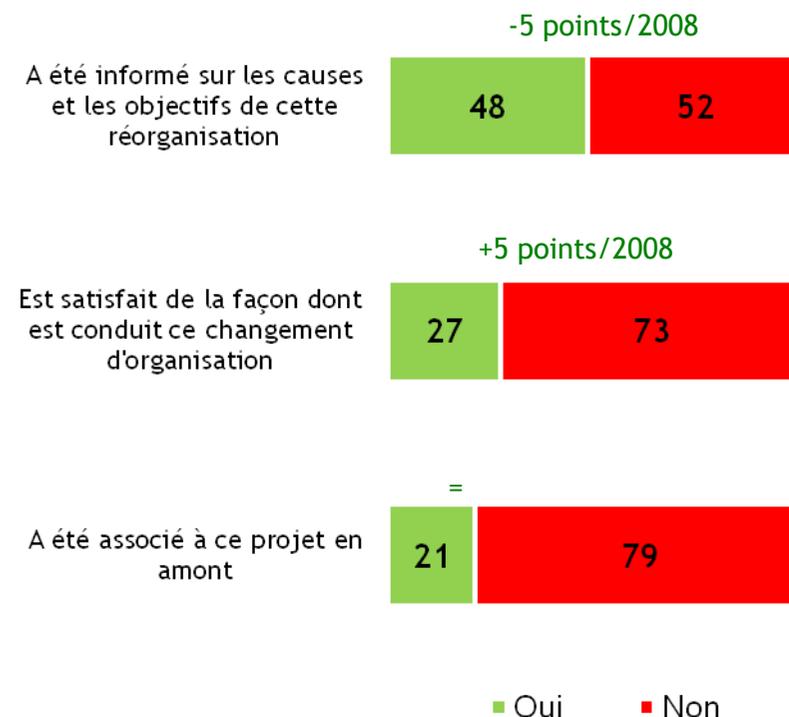
... dont ils critiquent nettement la mise en place et l'impact



Question : Concernant cette opération de réorganisation, de fusion ou de regroupement, diriez-vous tout à fait, plutôt, plutôt pas ou pas du tout que ... ?



Question : Concernant cette opération de réorganisation, de fusion ou de regroupement, diriez-vous tout à fait, plutôt, plutôt pas ou pas du tout que ... ?

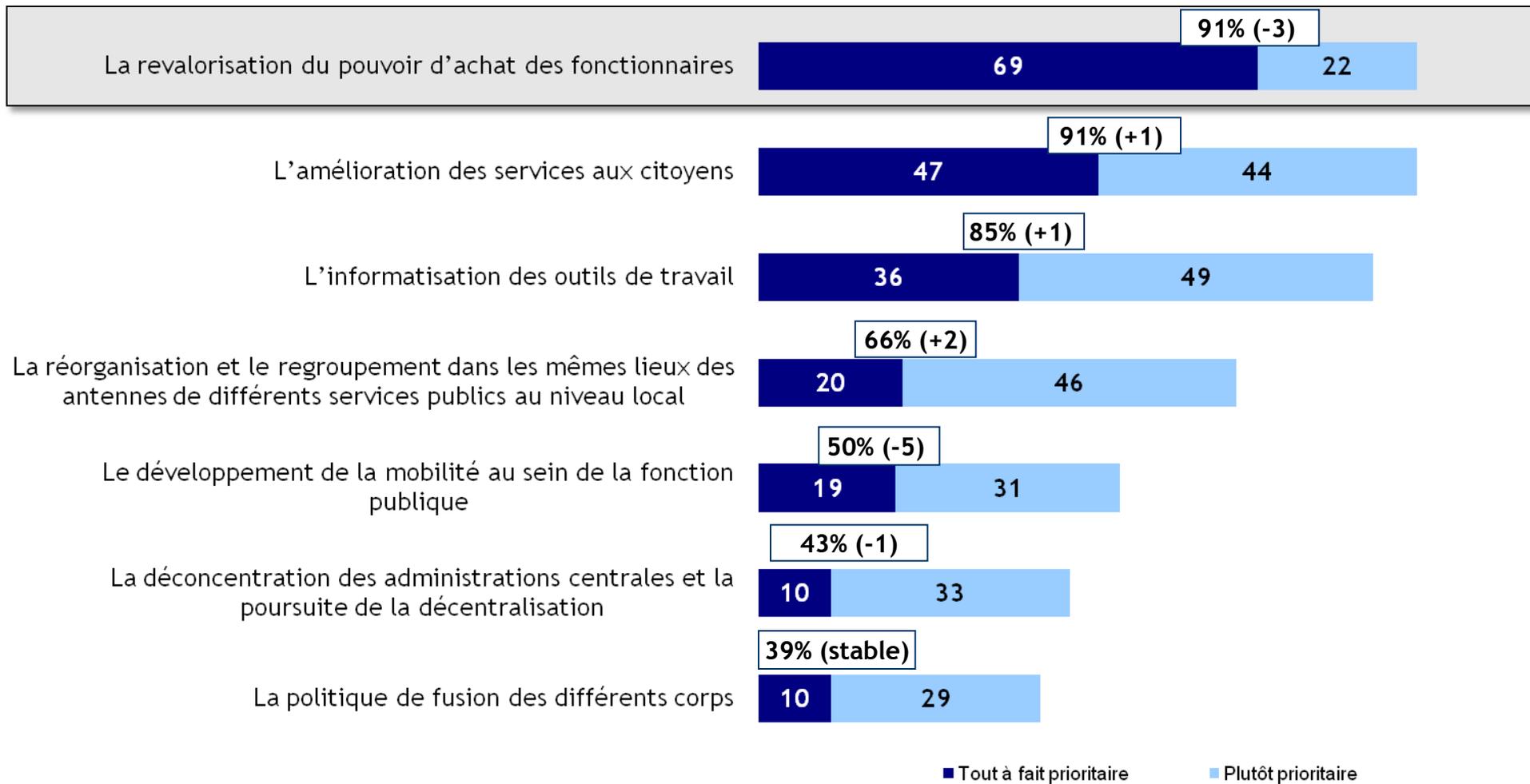


Base : question posée aux personnes dont le service a évolué au cours des deux dernières années, soit 31% de l'échantillon.

Base : question posée aux personnes dont le service devrait évoluer prochainement, soit 36% de l'échantillon.

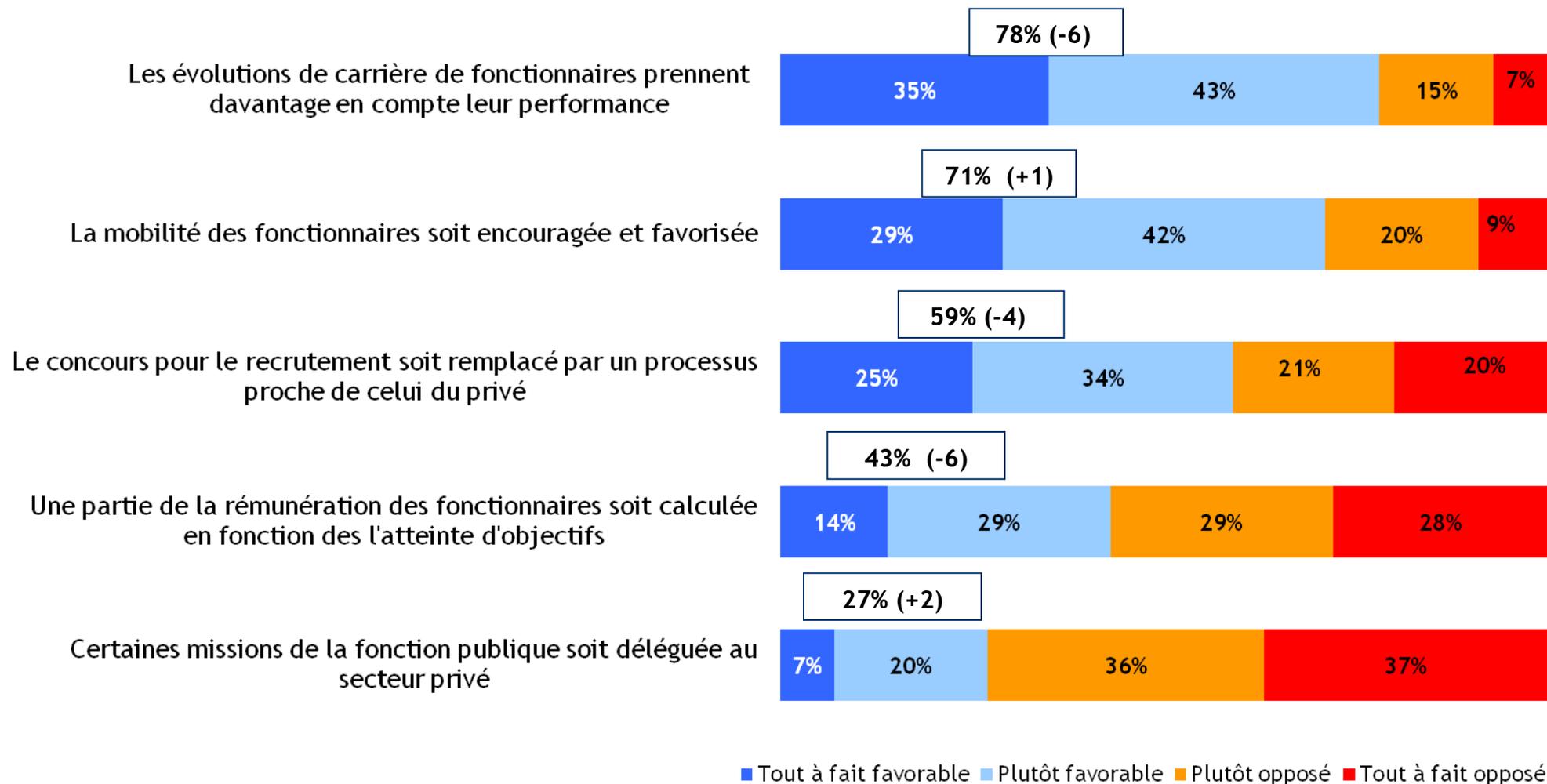
Une priorité mise avant tout sur la revalorisation du pouvoir d'achat des fonctionnaires et une attente également très forte d'amélioration des services aux citoyens

Question : Je vais vous citer différentes réformes menées actuellement au sein de la fonction publique. Pour chacune d'entre elles, pouvez-vous me dire si elle est, selon vous, tout à fait prioritaire, plutôt prioritaire, pas vraiment prioritaire, pas du tout prioritaire ?



Une adhésion principalement majoritaire mais plus nuancée à certaines modalités de la réforme de la fonction publique

Question : Seriez-vous tout à fait favorable, plutôt favorable, plutôt opposé ou tout à fait opposé à ce que... ?



Un jugement critique sur l'évaluation de la qualité de son travail par la hiérarchie mais qui tend vers une amélioration

Question : L'évaluation de la qualité de votre travail par votre hiérarchie vous semble-t-elle ... ?

**Récapitulatif :
Oui**

