



*Département Opinion
et Stratégies d'Entreprise*

pour



Observatoire de la modernisation de l'État

3^{ème} enquête : les Fonctionnaires de catégorie A et le responsable politique de leur administration

Décembre 2009



N° 17447

Contacts Ifop : Frédéric Dabi /

Yves-Marie Cann / Cécile Lacroix-Lanoë

Étude réalisée par l'Ifop pour : **Acteurs Publics**

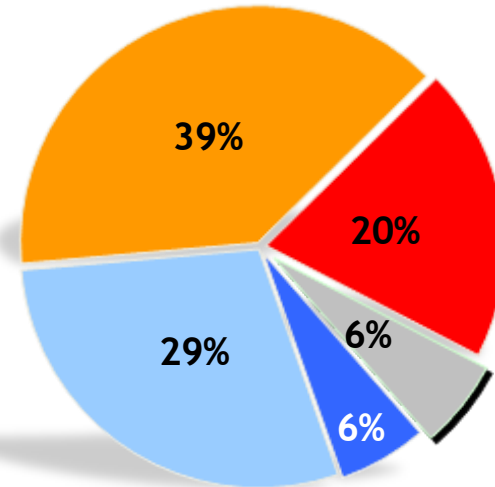
Échantillon : Échantillon de **539 agents de la fonction publique de catégorie A.**

Cet échantillon a été extrait du panel d'acteurs publics de l'Observatoire de la modernisation de l'État mis en place par Acteurs publics et l'Ifop en partenariat avec Ineum Consulting.

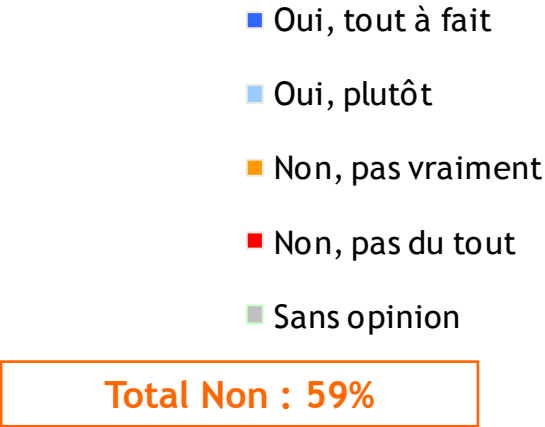
Mode de recueil : Les interviews ont eu lieu par questionnaire auto-administré en ligne (*CAWI - Computer Assisted Web Interviewing*).

Dates de terrain : Du 10 au 16 décembre 2009

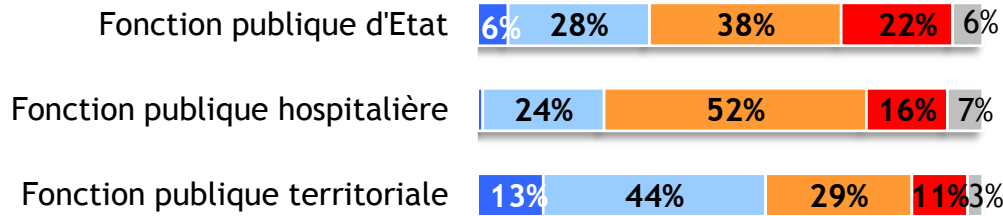
Question : D'après ce que vous en savez, diriez-vous que le responsable politique de votre administration, qu'il soit Ministre ou élu, est un bon gestionnaire du changement ?



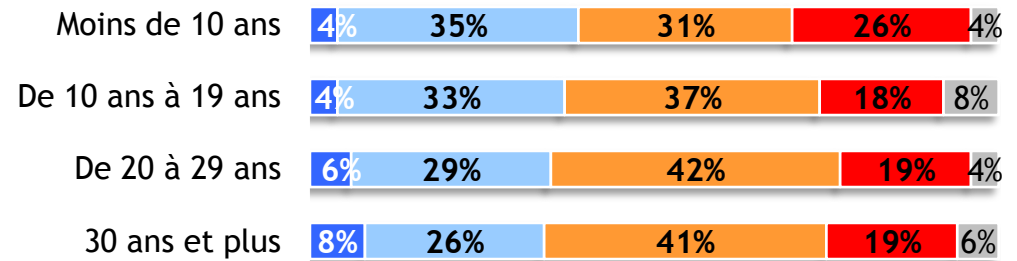
Total Oui : 35%



Selon le type de fonction publique :

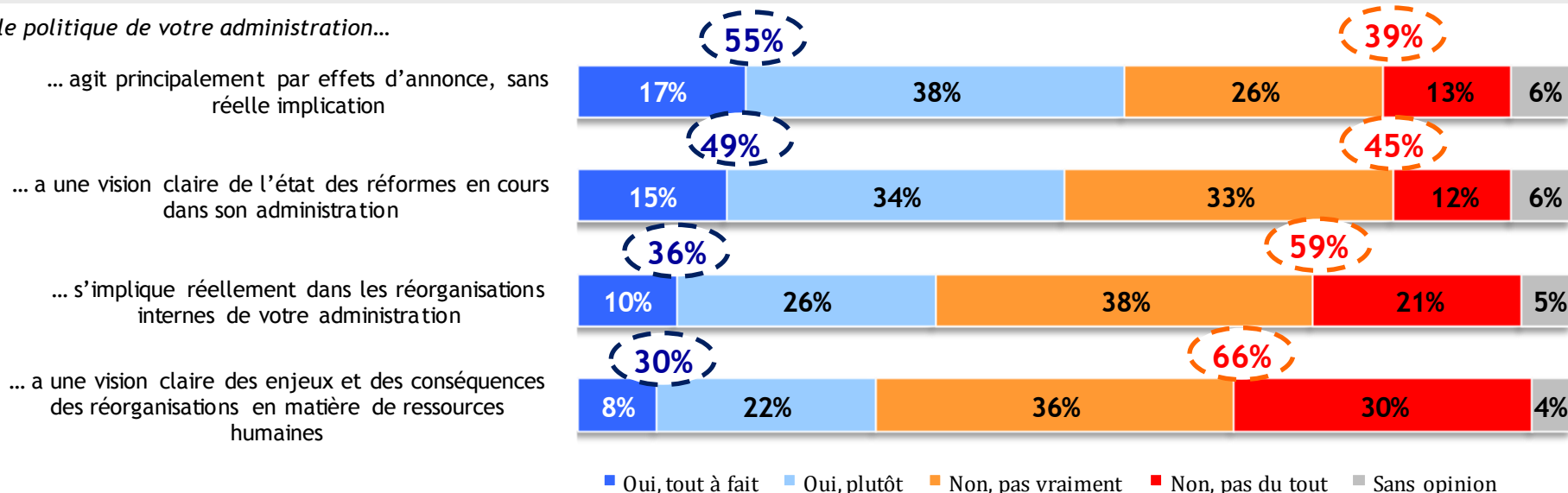


Selon l'ancienneté :



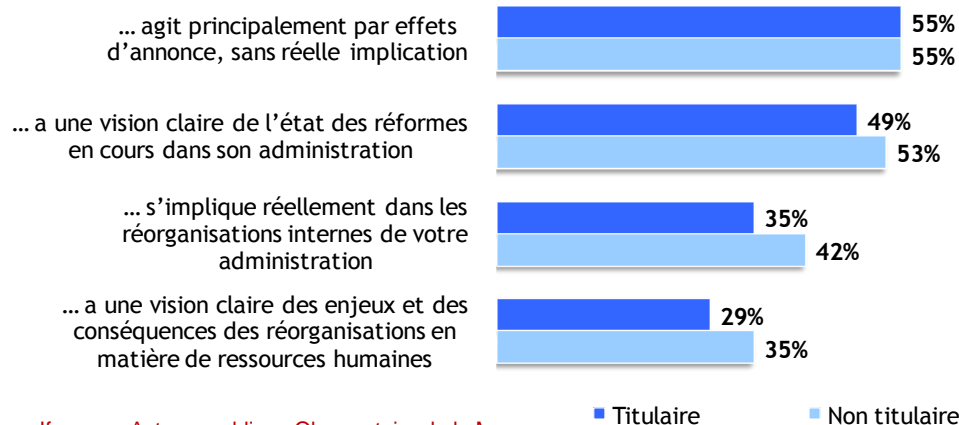
Question : Pour chacune des phrases suivantes, diriez-vous qu'elle s'applique ou pas au responsable politique de votre administration (qu'il soit Ministre ou élu) ?

Le responsable politique de votre administration...



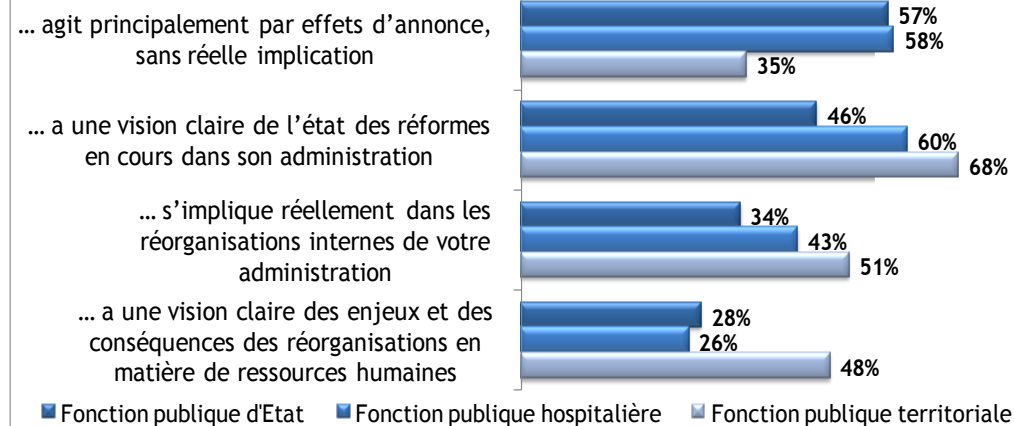
Selon le statut:

TOTAL Oui

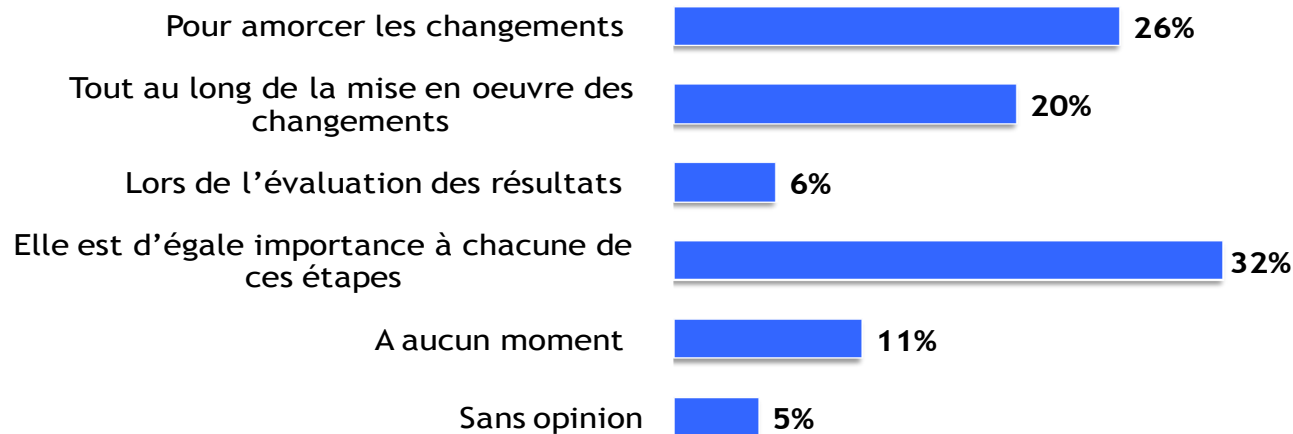


Selon le type de fonction publique :

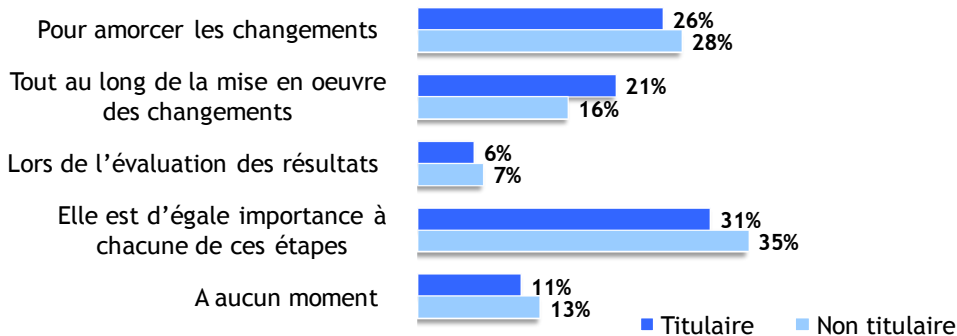
TOTAL Oui



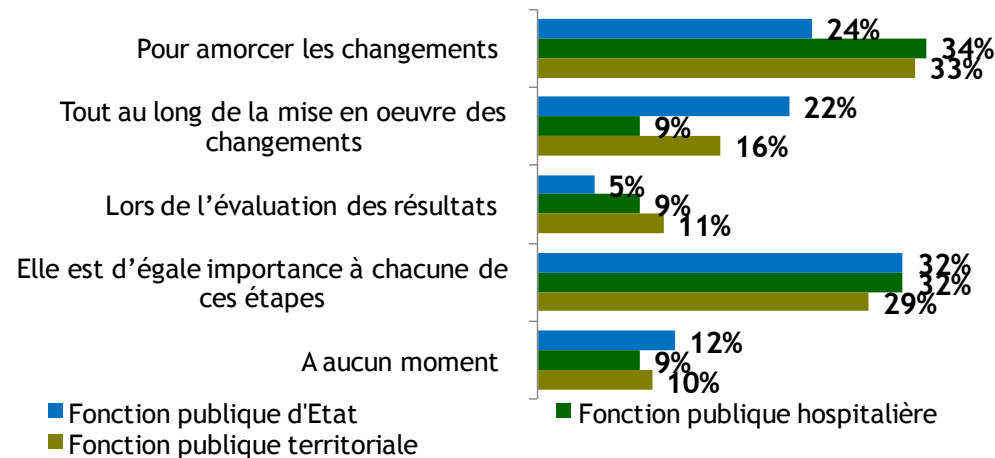
Question : Plus précisément, à quel(s) moment(s) l'implication du responsable politique de votre administration est-elle la plus déterminante ?



Selon le statut:



Selon le type de fonction publique :



Question : Pour terminer, quelles sont toutes les remarques que vous souhaiteriez ajouter à propos de l'implication et du rôle joué par le responsable politique de votre administration dans la mise en œuvre et l'accompagnement des réorganisations internes ? (*Question ouverte - réponses spontanées*)

« *Il n'est pas possible d'engager une réorganisation sans avoir le soutien et surtout l'impulsion du responsable politique en charge de l'administration* » (Fonction publique territoriale)

« *Il faut réunir l'ensemble des catégories A pour donner la FEUILLE DE ROUTE* » (Fonction publique d'Etat)

« *Des objectifs clairs doivent être accompagnés d'une méthodologie de projet* » (Fonction publique territoriale)

« *Les hôpitaux ont à peine le temps de débiter une réforme qu'une nouvelle arrive* » (Fonction publique hospitalière)

« *Le politique vote les réformes mais ne les accompagne pas* »
(Fonction publique hospitalière)

« *Avoir une vision politique à long terme et arrêter les effets d'annonce* » (Fonction publique hospitalière)

« *Beaucoup d'effets d'annonces et des réformes lancées dans la précipitation sans mesurer les conséquences* » (Fonction publique d'Etat)

« *Il faudrait plus communiquer sur les suites positives des réformes et chiffrer les économies réalisées* » (Fonction publique d'Etat)

« *Annoncer des réformes ce n'est qu'un problème de communication, les conduire jusqu'au bout en atteignant les objectifs c'est une tout autre affaire et nos responsables politiques ne sont guère présents et actifs que le jour de l'annonce du projet et le jour de l'inauguration* » (Fonction publique d'Etat)

« Le Gouvernement devrait concerter plus en amont, tenir compte des avis des élus locaux de toutes les collectivités territoriales, et amender les textes proposés en intégrant les demandes des territoires » (Fonction publique territoriale)

« Le responsable politique ne doit pas être en première ligne sur la gestion RH. Son rôle est d'impulser la réorganisation et de veiller à ce que soient respectée la dignité des agents, une implication trop directe lui confèrerait un rôle d'exécutant et non de décideur » (Fonction publique territoriale)

« Les réorganisations internes doivent être dictées par la recherche d'une meilleure efficacité du service public rendu aux usagers » (Fonction publique d'Etat)

« Les changements doivent être accompagnés par une proximité avec les agents qui ne sont pas toujours capable d'être seul face aux évolutions actuelles . Certains demandent un soutien individuel pour éviter le stress du personnel insuffisamment qualifié » (Fonction publique d'Etat)

« Une certaine professionnalisation des responsables politiques dans l'administration hospitalière me semble nécessaire » (Fonction publique hospitalière)

« Regrettable qu'il ne soit pas tenu compte des personnes "mémoire" présentes dans les services. Regrettable aussi que les agents ne soient pas consultés avant les effets d'annonce dans la réorganisation des services » (Fonction publique territoriale)