



*Département  
Opinion et  
Stratégies  
d'Entreprise*

*pour*



**SYNTEC Conseil  
en Recrutement**

# Observatoire de la profession de conseil en recrutement

- Vague 2 -

Février 2010

## 1 - La méthodologie

## 2 - Les résultats de l'étude

A - Les questions barométriques annuelles

B - Les préoccupations à six mois des Directeurs de Ressources Humaines

C - Les perceptions du métier de conseil en recrutement

Etude réalisée pour : **SYNTEC Recrutement**

Echantillon : Echantillon de **501 directeurs de ressources humaines** et de responsables de ressources humaines d'entreprises de plus de 100 salariés, de collectivités locales et d'administrations.

La représentativité de l'échantillon a été assurée par la méthode des quotas (taille salariale et secteur d'activité).

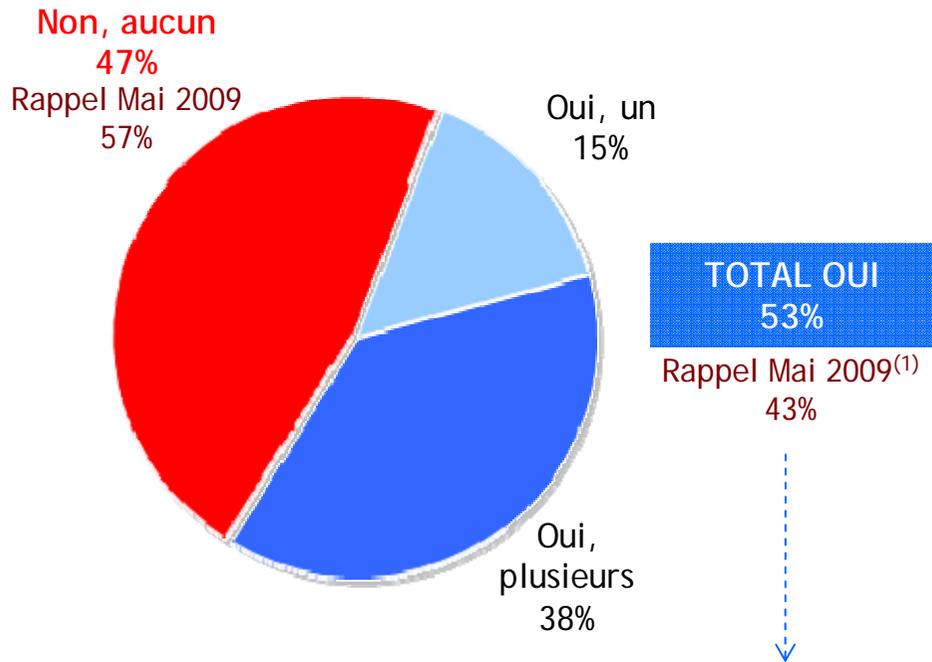
Mode de recueil : Les interviews ont eu lieu par téléphone sur le lieu de travail des personnes interrogées.

Dates de terrain : Du 25 au 29 janvier 2010

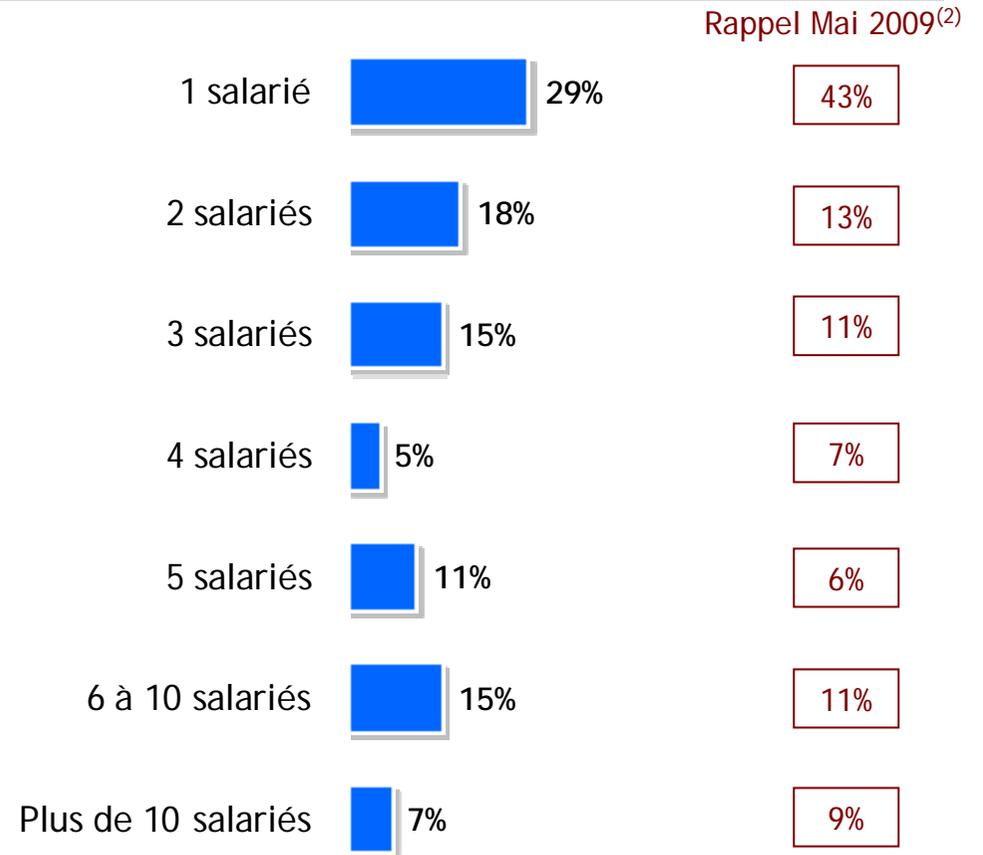
L'enquête à laquelle il est fait référence dans ce document a été réalisée par l'Ifop pour Syntec Recrutement, selon la même méthodologie du 27 avril 2009 au 7 mai 2009 auprès d'un échantillon de **604** directeurs de ressources humaines et de responsables de ressources humaines d'entreprises de plus de 100 salariés, de collectivités locales et d'administrations.

# A | Les questions barométriques annuelles

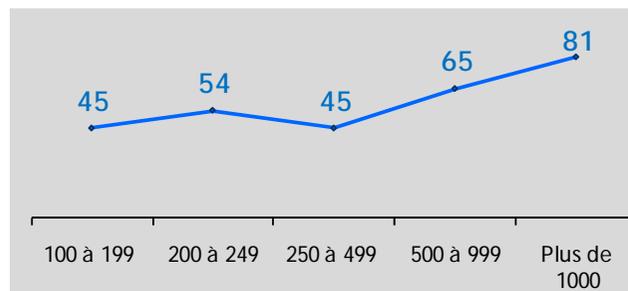
**Question :** *Au cours des six derniers mois, avez-vous recruté des cadres ou des dirigeants au sein de votre entreprise ?*



**Question :** *Combien de cadres ou de dirigeants avez-vous recrutés au cours des six derniers mois ?*



Taille salariale



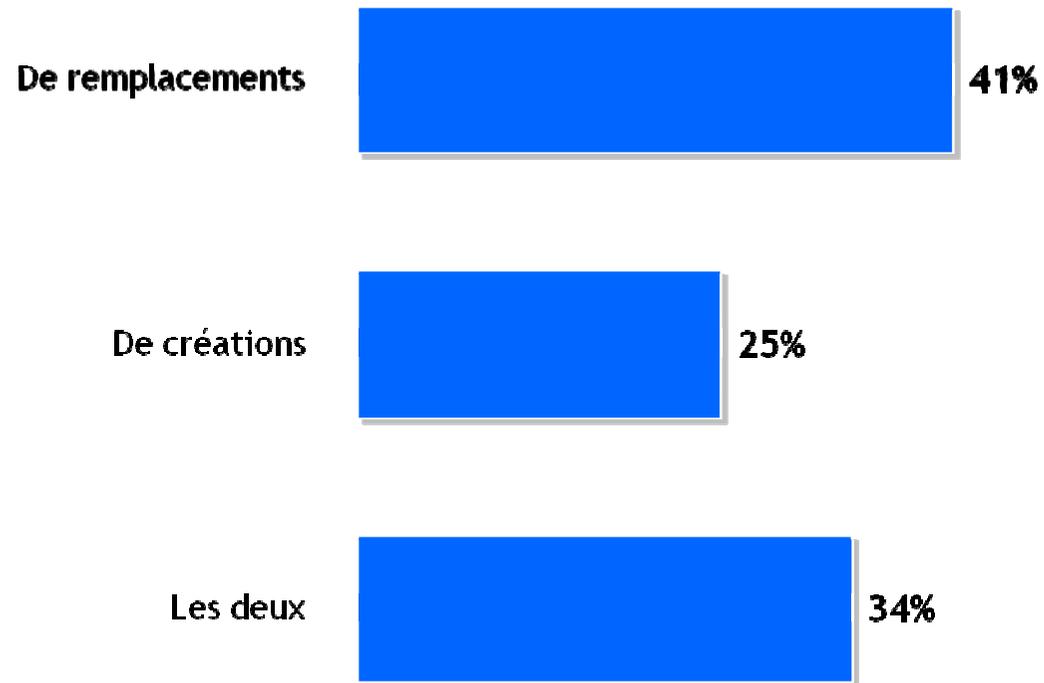
**Nombre moyen de cadres recrutés : 5,2**  
(Rappel Mai 2009 : 6)

**Base :** Questions posées uniquement aux DRH ayant recruté au cours des six derniers mois, soit 53% de l'échantillon

(1) Le libellé exact de la question était « Depuis le début de l'année, avez-vous recruté des cadres ou des dirigeants au sein de votre entreprise ? »

(2) Le libellé exact de la question était « Combien de cadres ou de dirigeants avez-vous recrutés depuis le début de l'année ? »

Question : S'agissait-il de remplacements ou de créations de postes ?

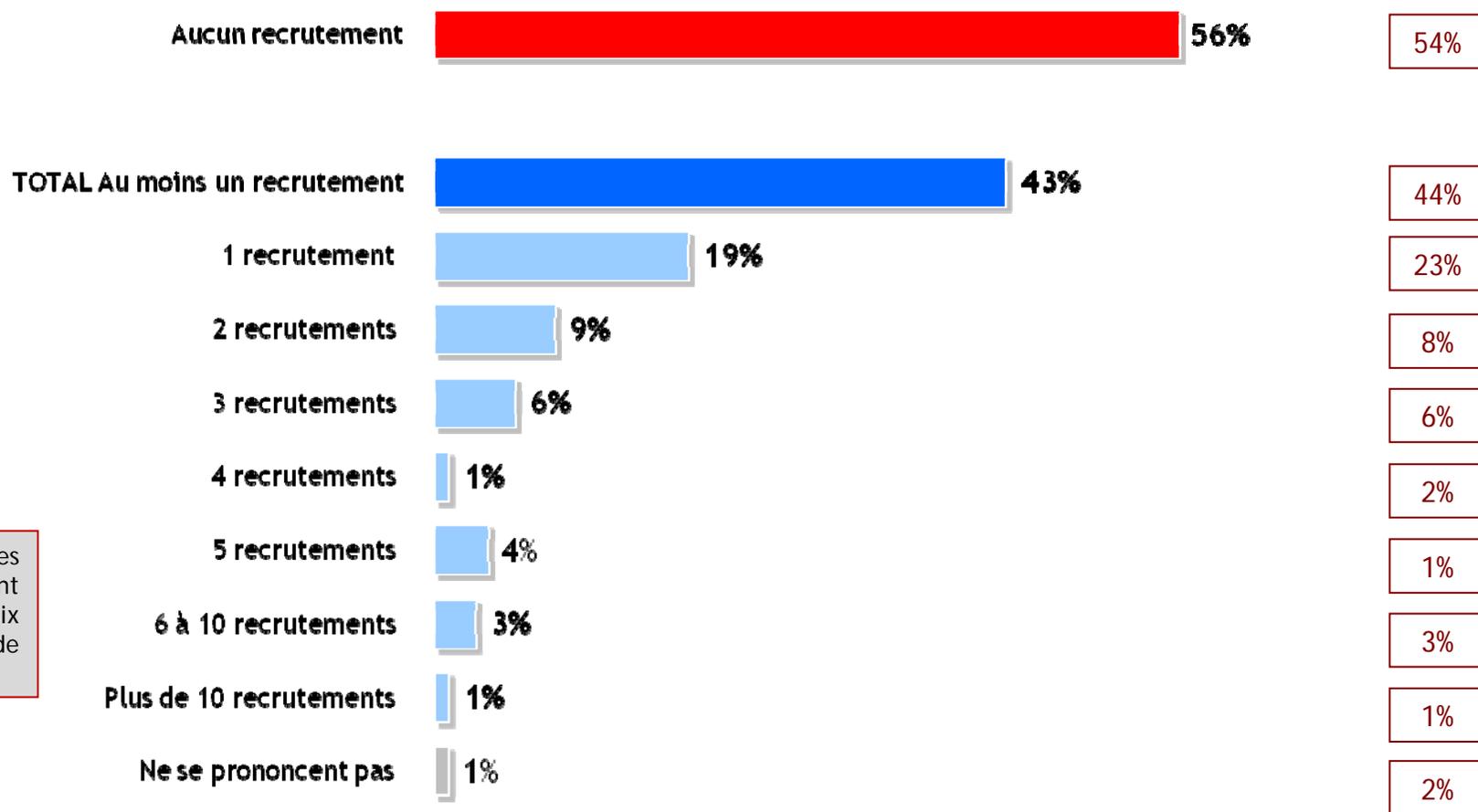


Base : Questions posées uniquement aux DRH ayant recruté au cours des six derniers mois, soit 53% de l'échantillon

# Le nombre de recrutements de cadres sous-traités au cours des six derniers mois

**Question :** Combien de vos recrutements de cadres ou de dirigeants avez-vous sous-traités à des prestataires extérieurs au cours des six derniers mois ?

Rappel Mai 2009<sup>(1)</sup>



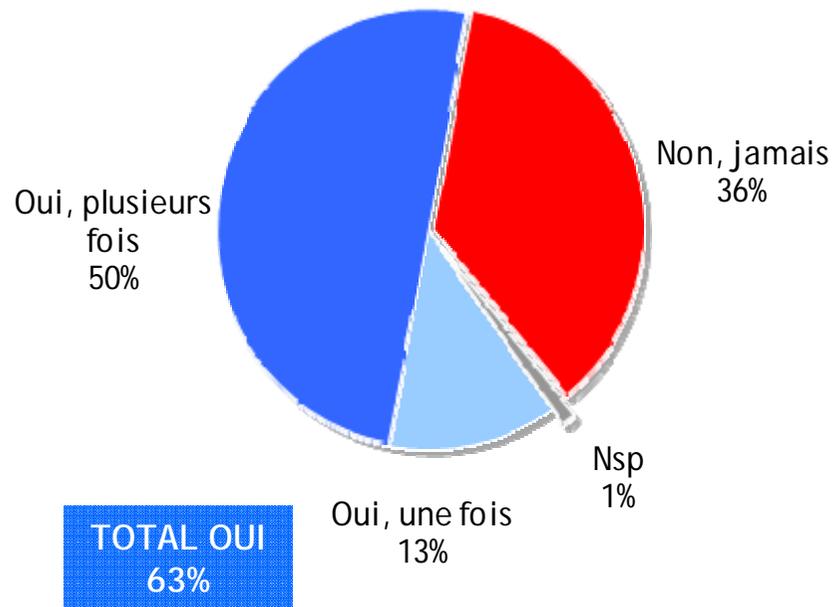
**Base :** Questions posées uniquement aux DRH ayant recruté au cours des six derniers mois, soit 53% de l'échantillon

**Nombre moyen de recrutements sous-traités depuis le début de l'année : 1,2**  
(Rappel Mai 2009 : 2,5)

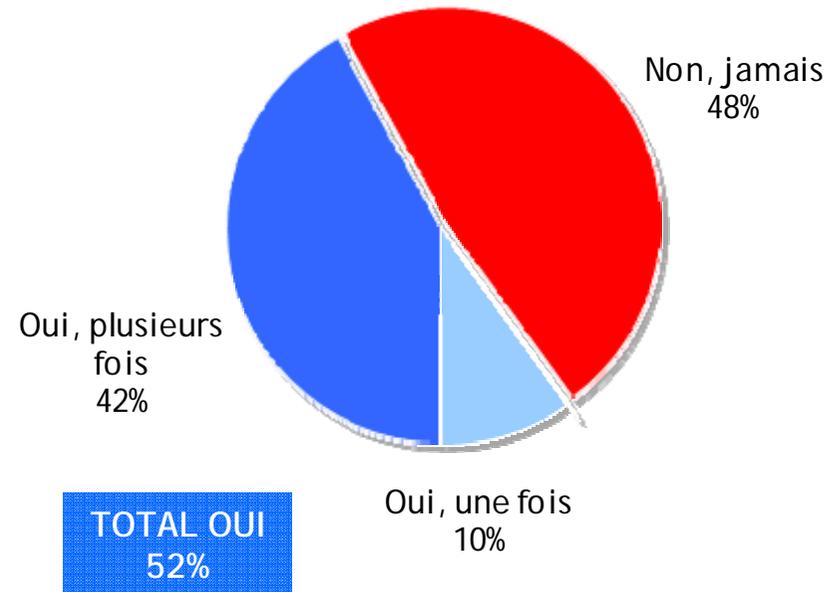
(1) Le libellé exact de la question était « Combien de vos recrutements de cadres ou de dirigeants avez-vous sous-traités à des prestataires extérieurs depuis le début de l'année ? »

**Question :** Avez-vous déjà eu recours par le passé à des prestataires extérieurs pour le recrutement de cadres ou de dirigeants au sein de votre entreprise ?

Rappel Mai 2009

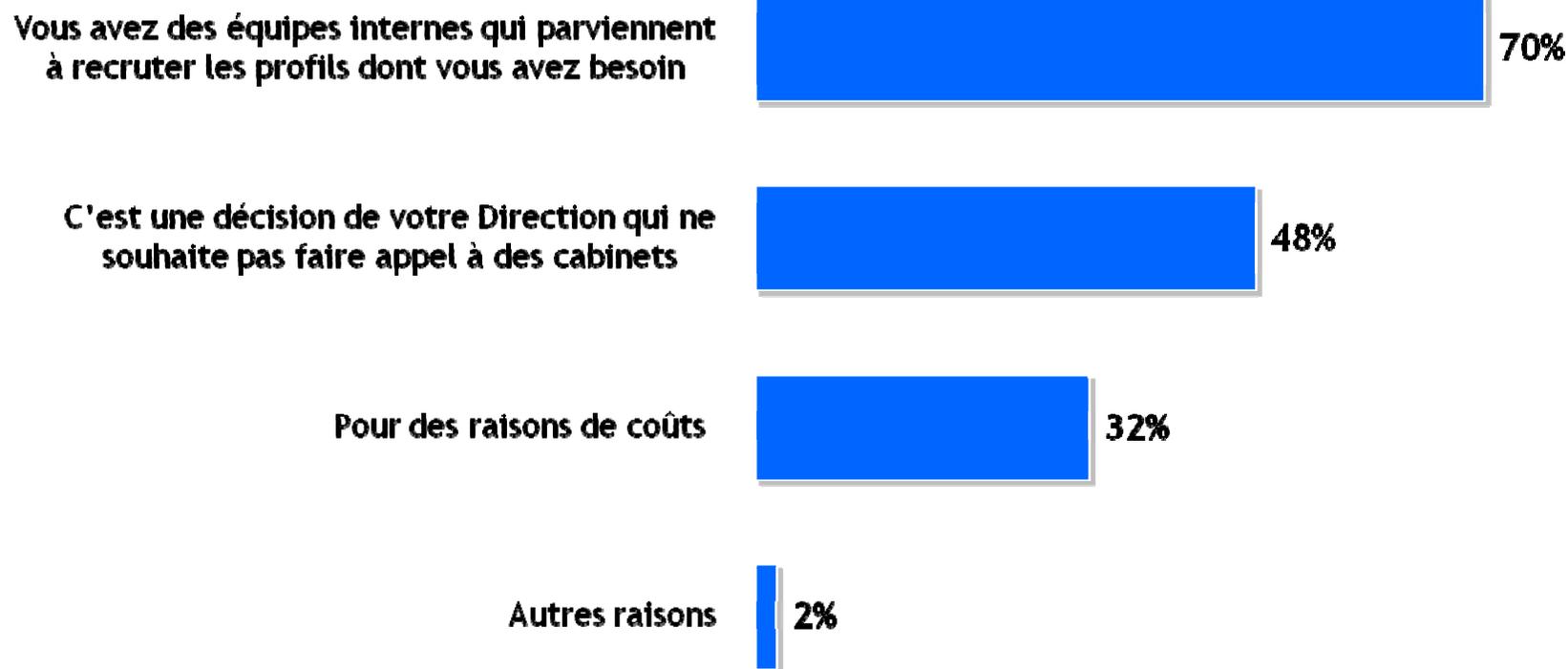


Février 2010



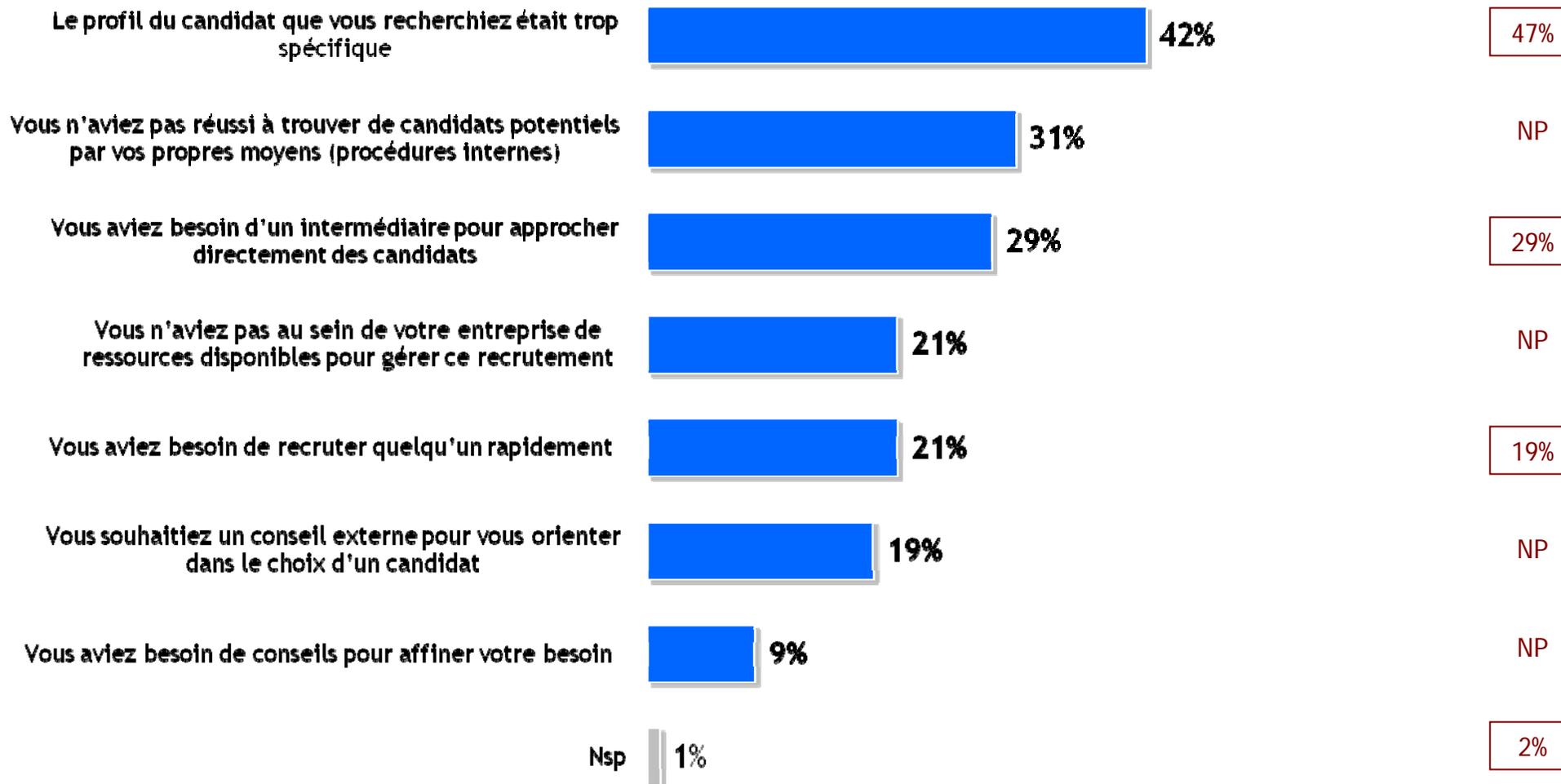
**Base :** Question posée uniquement aux DRH n'ayant pas encore eu recours à des prestataires extérieurs au cours des six derniers mois, soit 79% de l'échantillon.

*Question : Pour quelles raisons avez-vous choisi de ne pas faire appel à un prestataire extérieur pour le recrutement de vos cadres ou de vos dirigeants ?*



*Question : Pour quelles raisons avez-vous choisi d'avoir recours à des prestataires extérieurs pour vos recrutements de cadres ?*

Rappel Mai 2009



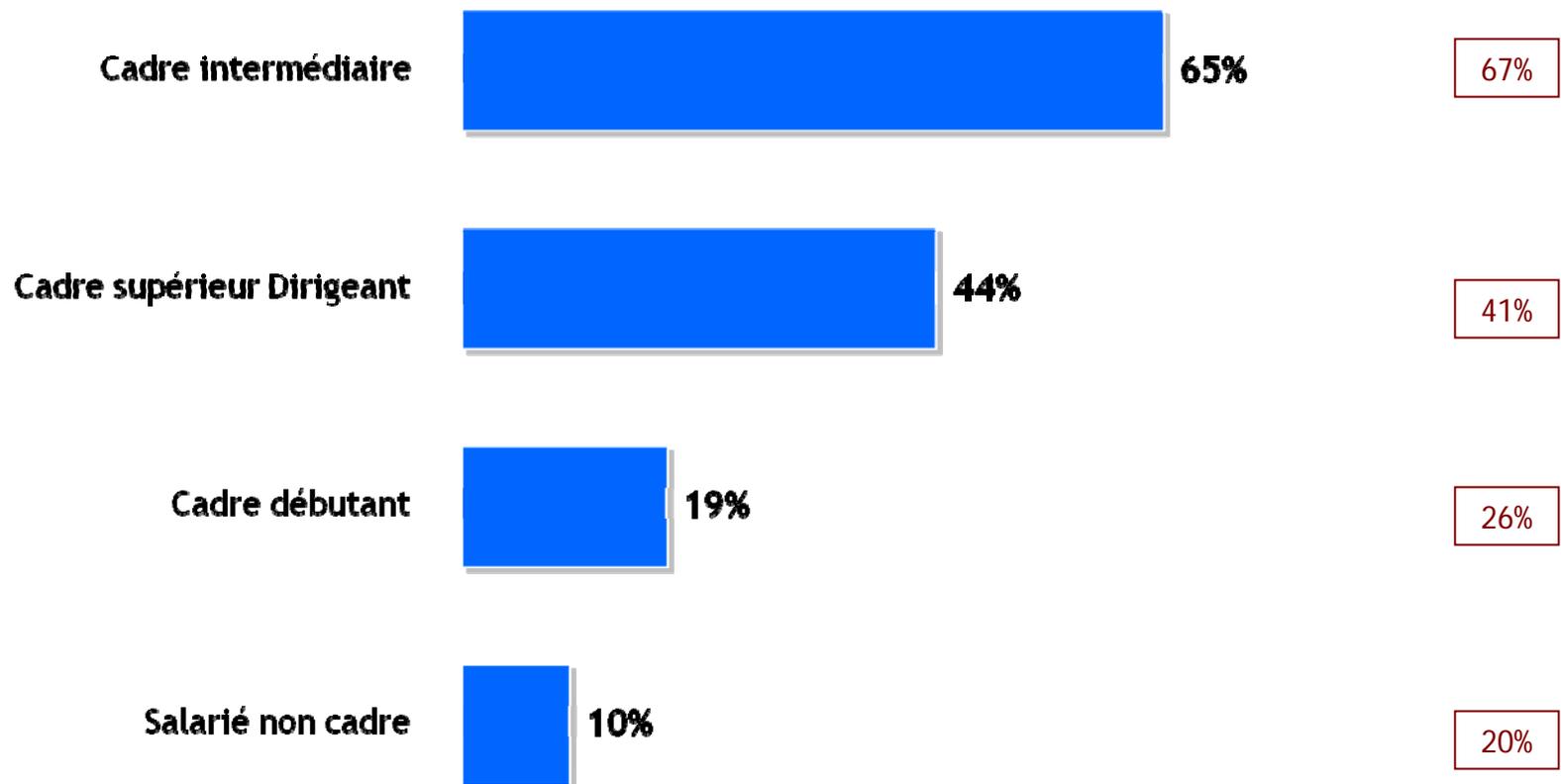
NP : items non posés

Base : Question posée uniquement aux DRH ayant déjà sous-traité leurs recrutements, soit 63% de l'échantillon.

# Les niveaux de postes à recruter confiés à des prestataires extérieurs

Question : Pour quel niveau de poste avez-vous fait appel à un prestataire extérieur ?

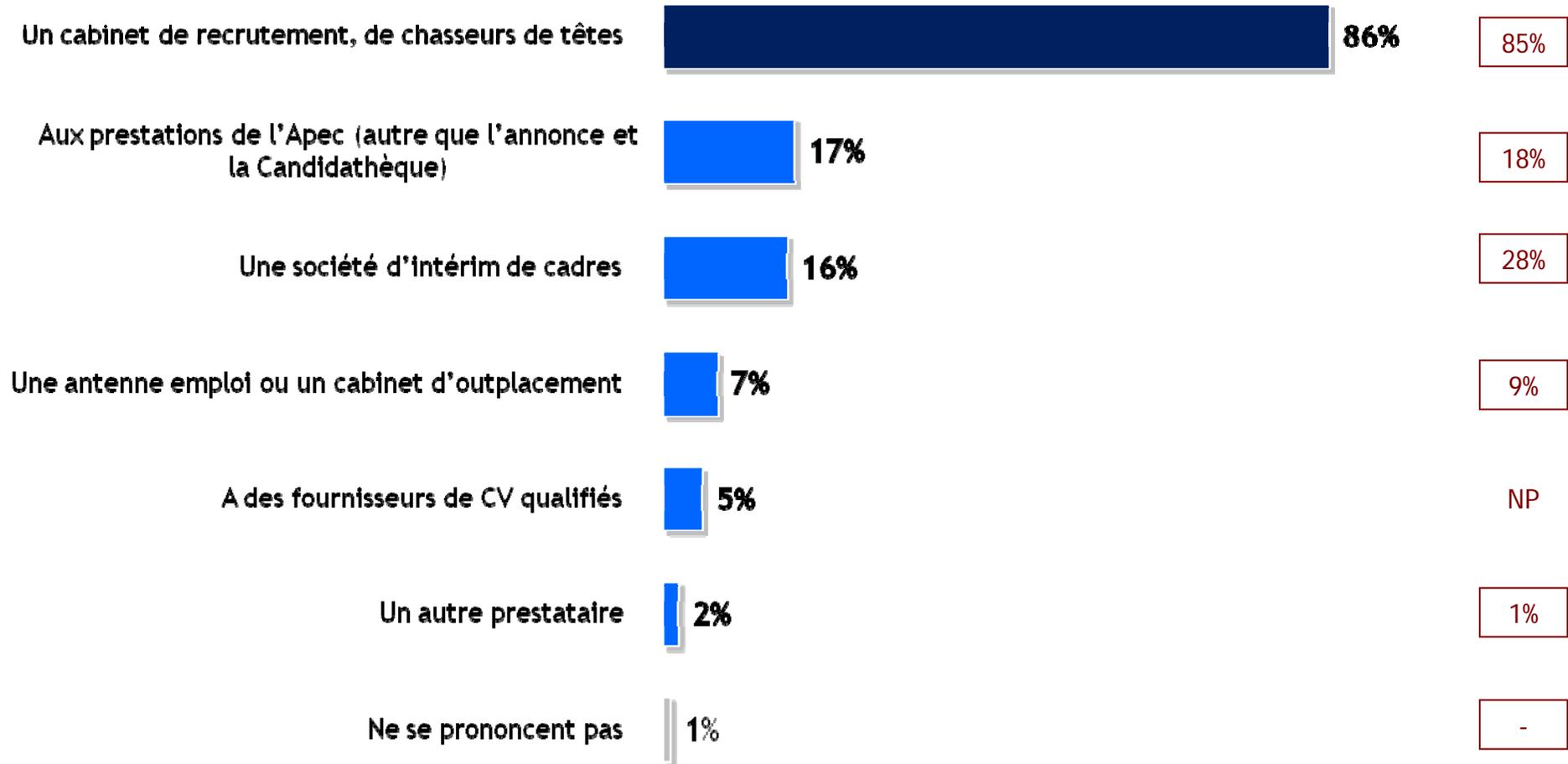
Rappel Mai 2009



Base : Question posée uniquement aux DRH ayant déjà sous-traité leurs recrutements, soit 63% de l'échantillon

Question : A quel(s) type(s) de prestataire(s) avez-vous sous-traité ces recrutements ?

Rappel Mai 2009

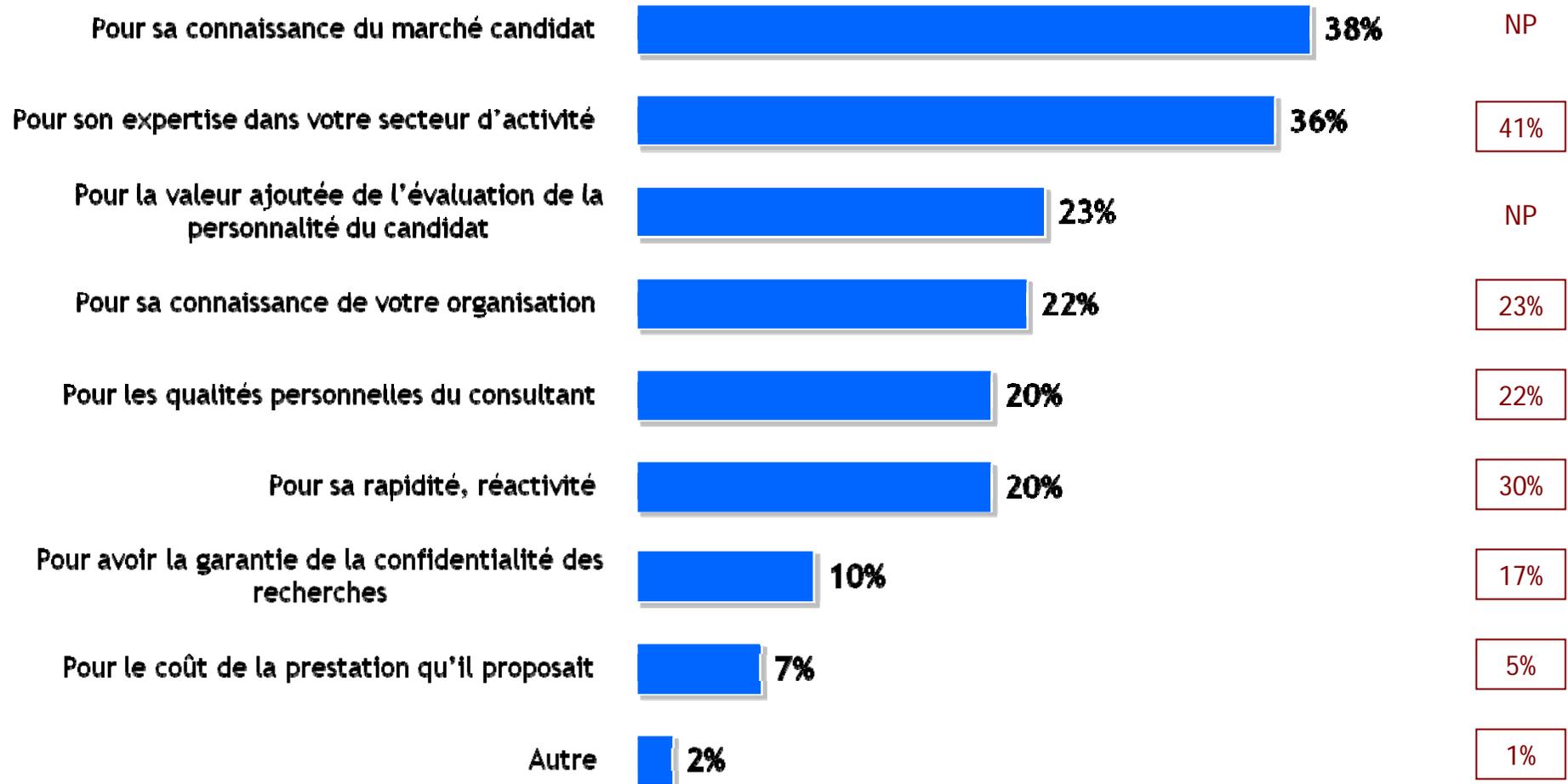


NP : items non posés

Base : Question posée uniquement aux DRH ayant déjà sous-traité leurs recrutements, soit 63% de l'échantillon.

*Question : Pour quelles raisons avez-vous choisi un cabinet de recrutement ?*

Rappel Mai 2009

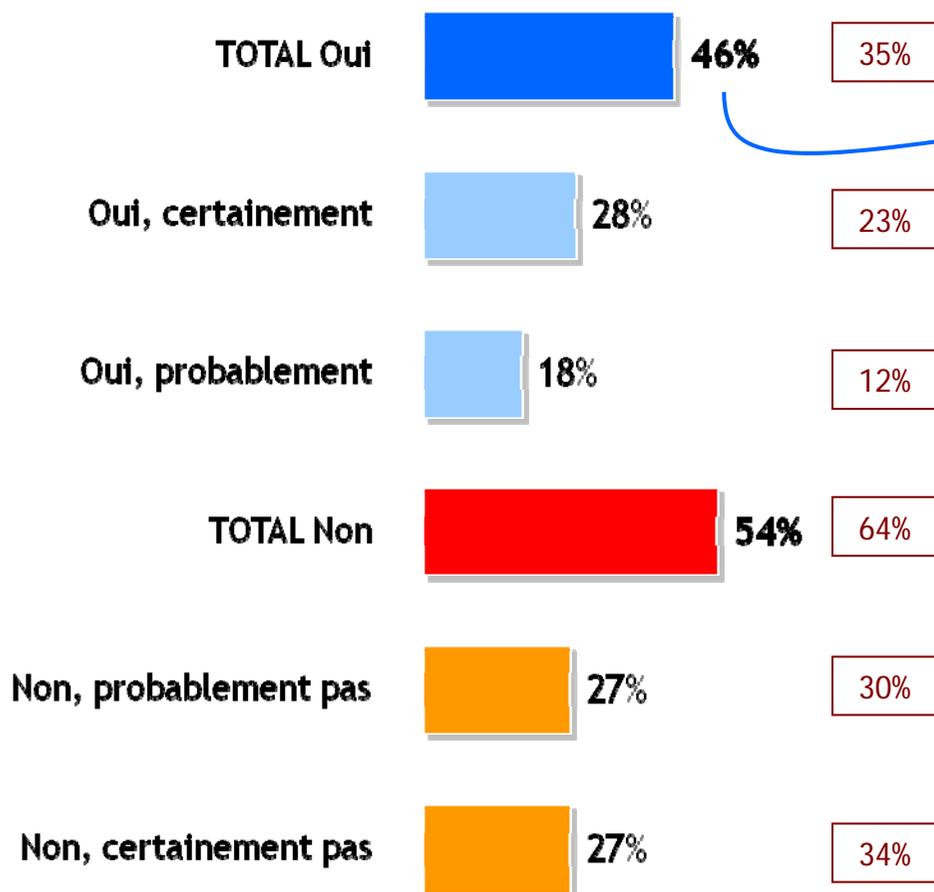


NP : items non posés

**Base :** Question posée uniquement aux DRH ayant déjà sous-traité leurs recrutements à un cabinet de recrutement, soit 54% de l'échantillon.

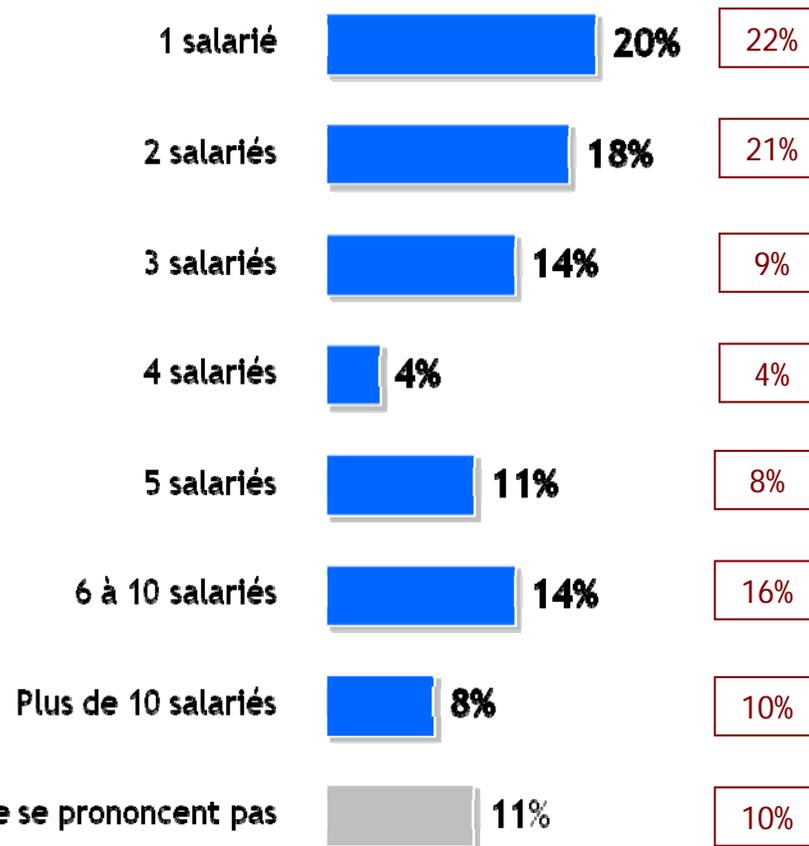
**Question :** Envisagez-vous de procéder à des recrutements de cadres ou assimilés en 2010 ?

Rappel Mai 2009<sup>(1)</sup>



**Question :** Et combien de cadres envisagez-vous de recruter en 2010 ?

Rappel Mai 2009<sup>(2)</sup>



Nombre de recrutements envisagés en moyenne : 5,2  
(Rappel Mai 2009 : 6)

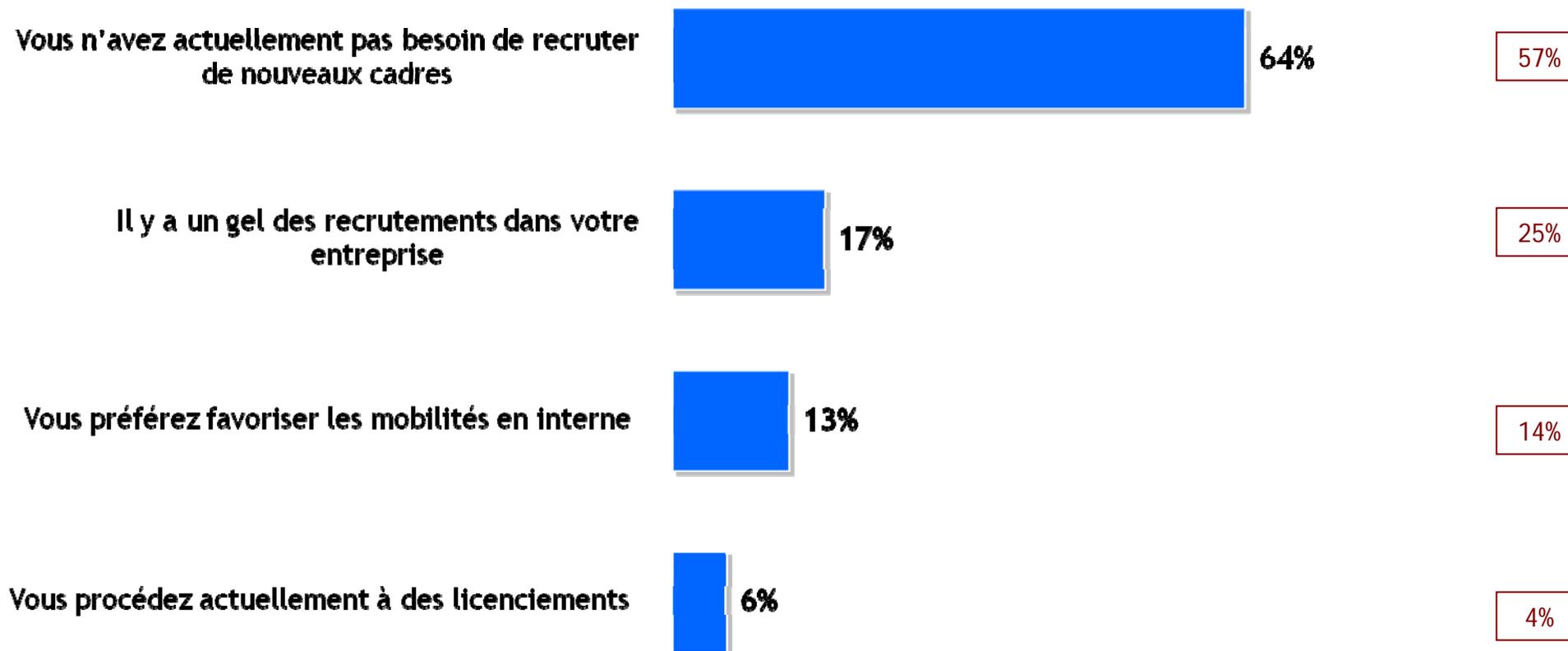
(1) En 2009, le libellé exact était « Pour quelle raison principale n'envisagez-vous pas de recruter des cadres ou assimilés d'ici la fin de l'année 2009 ? »

(2) En 2009, le libellé exact était « Et combien de cadres envisagez-vous de recruter d'ici la fin de l'année ? »

**Base :** Question posée uniquement aux DRH envisageant de recruter en 2010, soit 46% de l'échantillon

Question : Pour quelle raison principale n'envisagez-vous pas de recruter des cadres ou assimilés en 2010 ?

Rappel Mai 2009

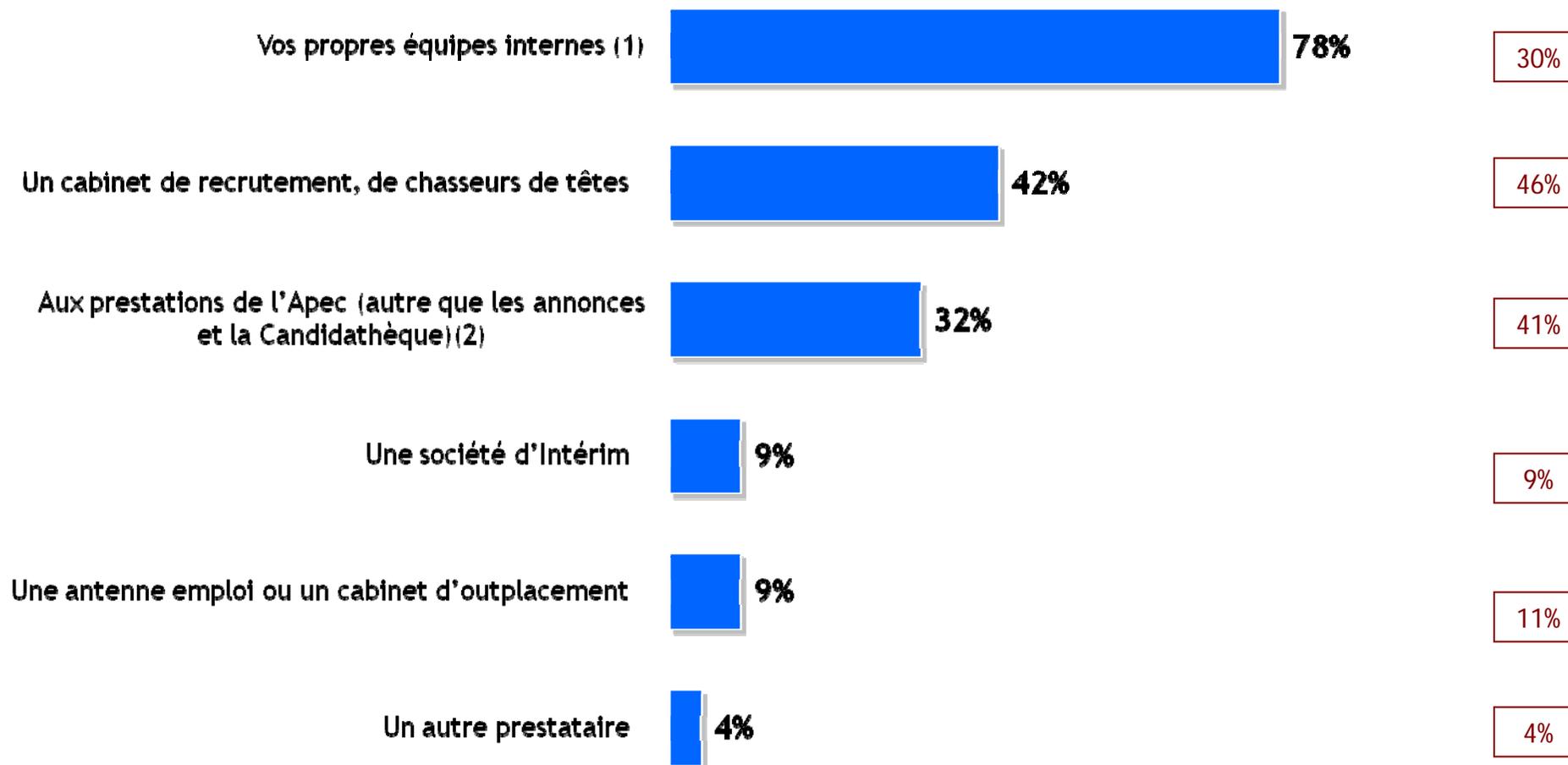


Base : Question posée uniquement aux DRH n'envisageant pas de recruter en 2010, soit 54% de l'échantillon.

# Les prestataires envisagés pour réaliser les futurs recrutements

Question : Comment allez-vous procéder pour ces recrutements ? Vous allez faire appel à ... ?

Rappel Mai 2009



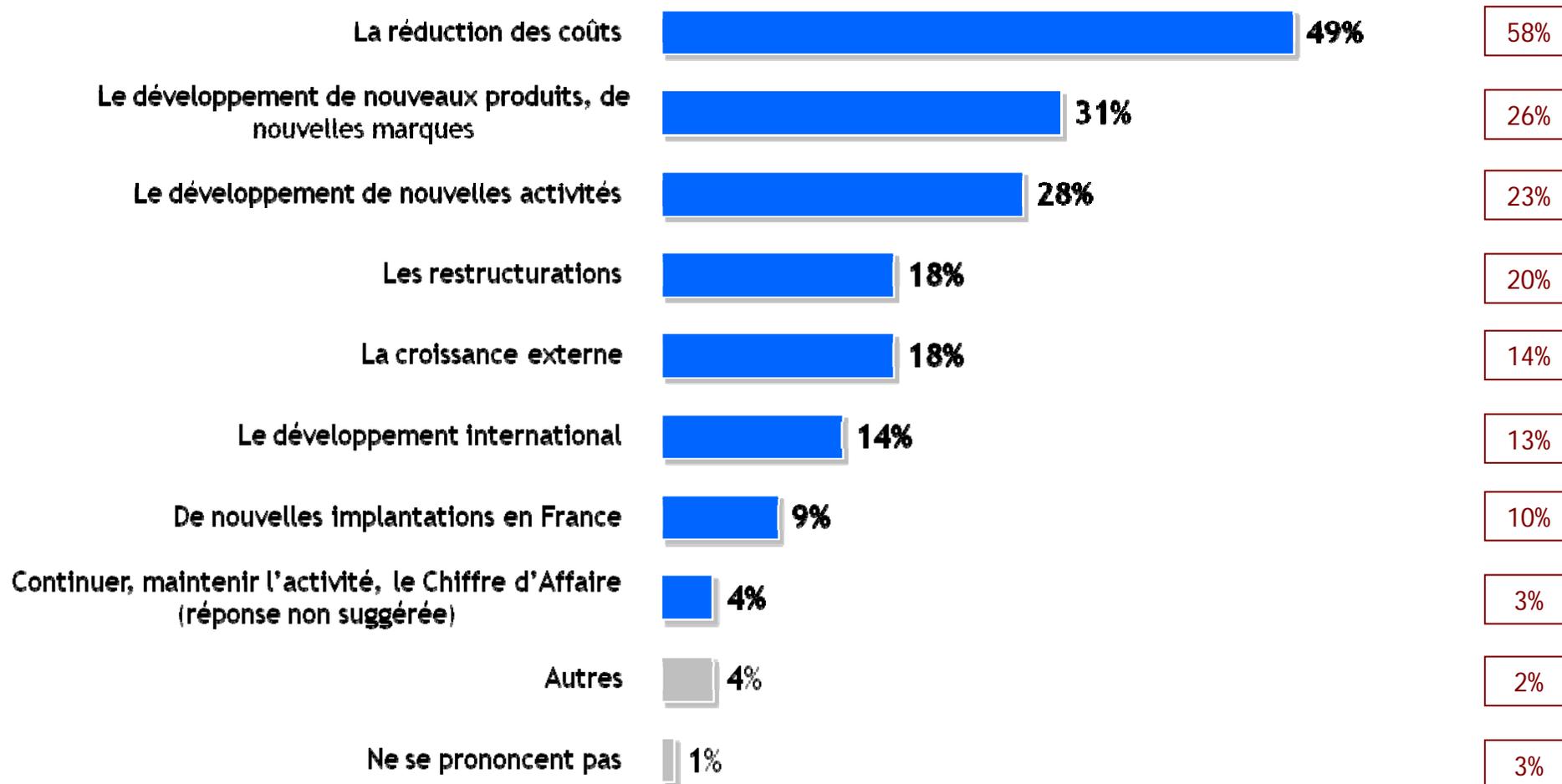
(1) En 2009 le libellé exact était « Vos propres ressources internes »  
 (2) En 2009 le libellé exact était « Aux services de l'Apec »

**Base :** Question posée uniquement aux DRH envisageant de recruter en 2010, soit 46% de l'échantillon

# **B** | Les préoccupations à six mois des Directeurs de Ressources Humaines

**Question :** Quelles sont selon vous les priorités stratégiques pour votre entreprise au cours des six prochains mois ?

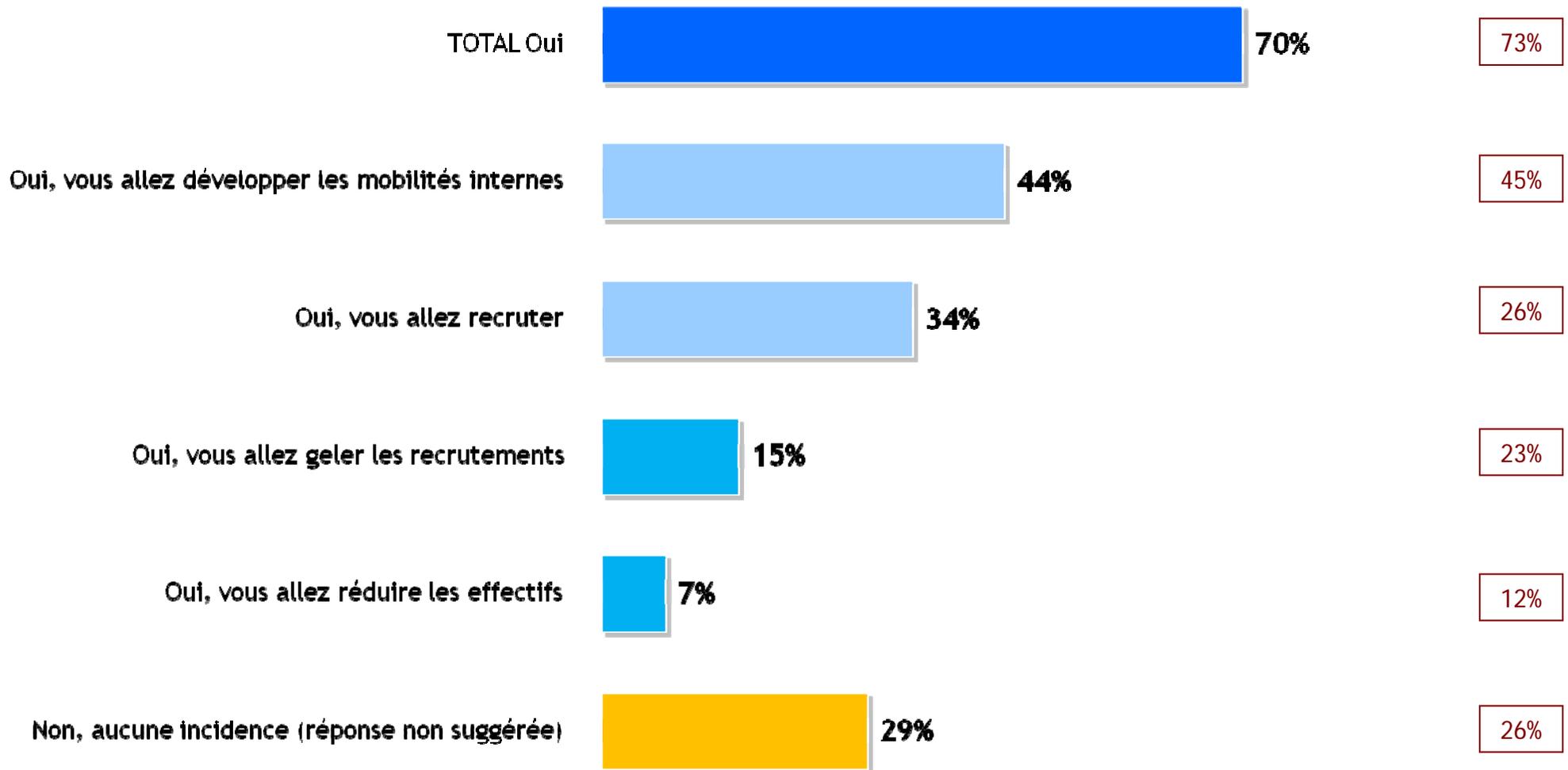
Rappel Mai 2009<sup>(1)</sup>



(1) En 2009, le libellé exact était « Quelles sont selon vous les priorités pour votre entreprise au cours des six prochains mois ? »

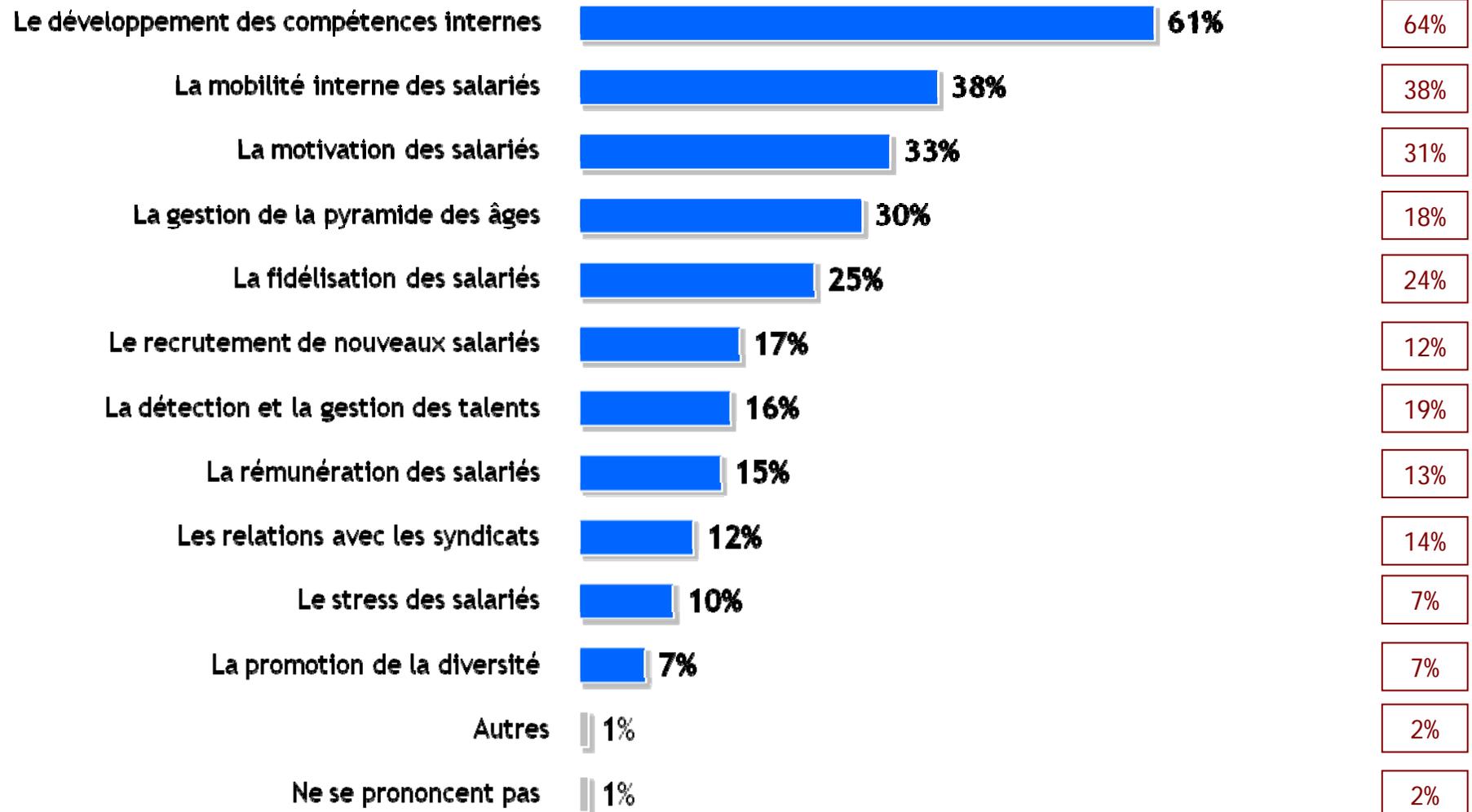
*Question : Selon vous, les priorités de votre entreprise pour les six prochains mois vont-elles avoir des incidences sur les recrutements ?*

Rappel Mai 2009



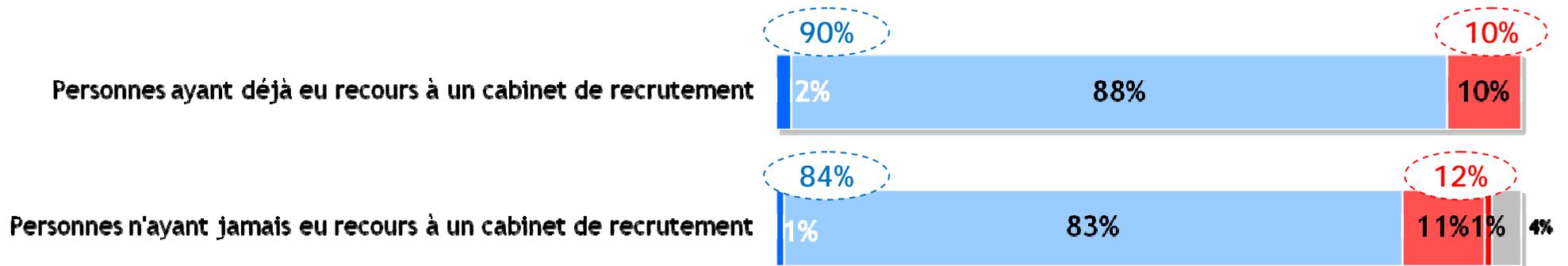
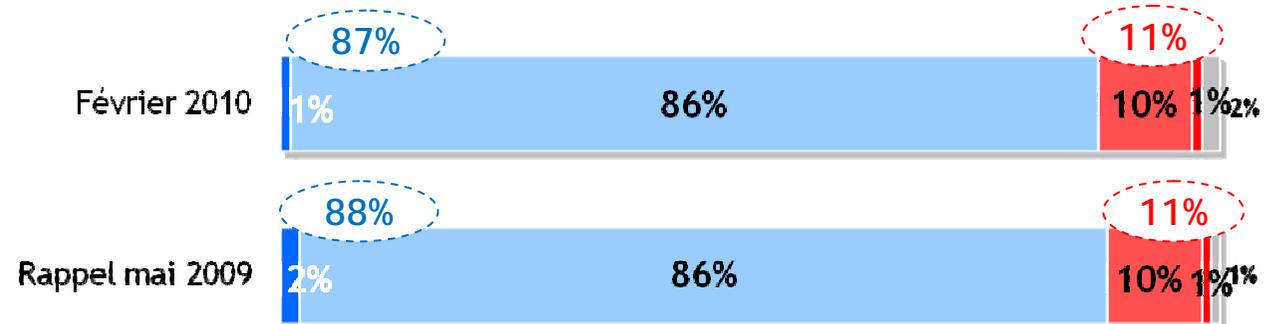
*Question : Quels sont les principaux chantiers concernant les Ressources Humaines pour les six prochains mois au sein de votre entreprise ?*

Rappel Mai 2009



# C | Les perceptions du métier de conseil en recrutement

*Question : D'une manière générale, avez-vous une très bonne, plutôt bonne, plutôt mauvaise ou très mauvaise image des cabinets de recrutement ?*

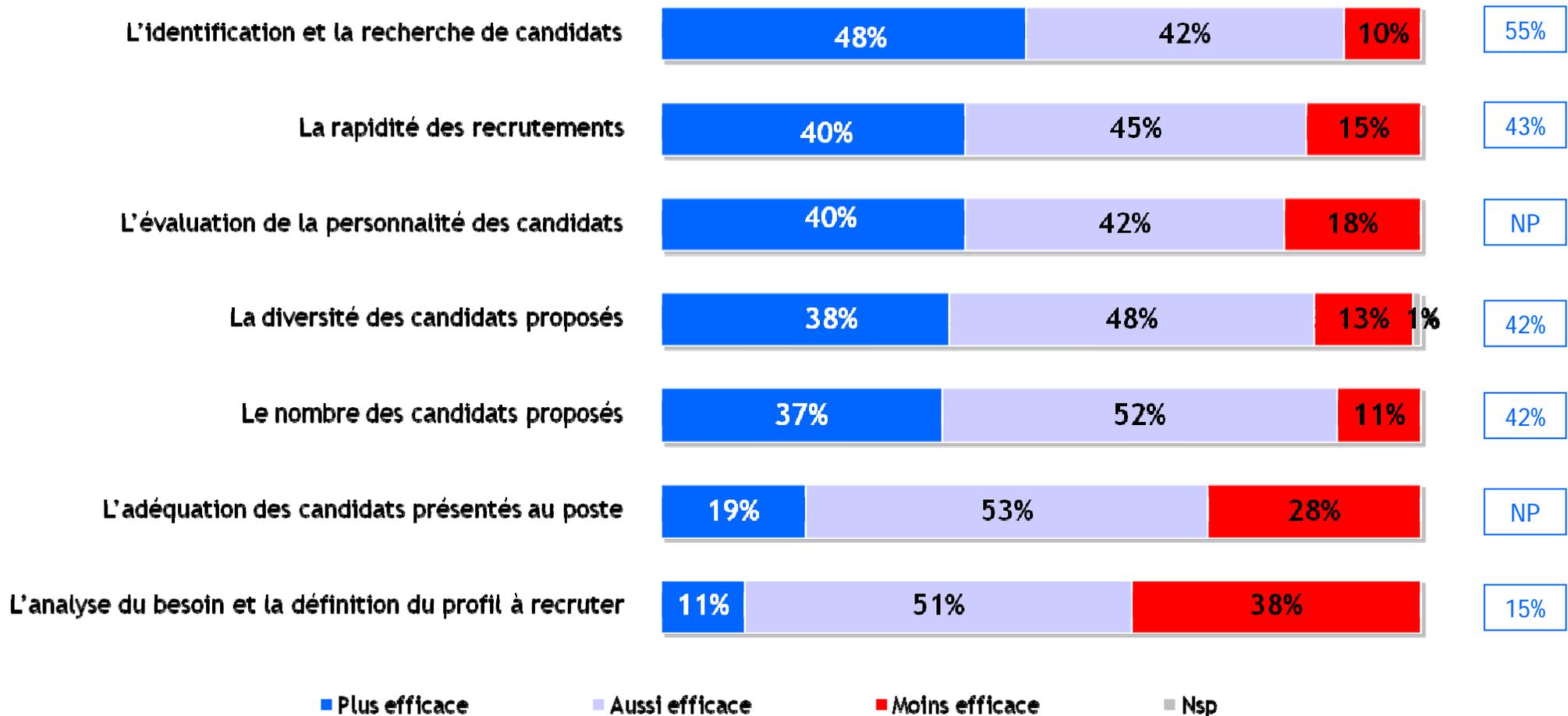


■ Très bonne image ■ Plutôt bonne image ■ Plutôt mauvaise image ■ Très mauvaise image ■ Nsp

# L'efficacité comparée des cabinets de recrutement et des ressources internes

**Question :** Pour chacun des points suivants, diriez-vous que les cabinets de recrutement sont plus efficaces, moins efficaces ou aussi efficaces que vos ressources internes ?

Rappel Mai 2009  
« Plus efficace »



# Les motivations pour recourir aux services d'un cabinet de recrutement

*Question : Aujourd'hui, qu'est-ce qui vous déciderait à avoir recours à un cabinet de recrutement pour réaliser vos prochains recrutements ?  
(Question ouverte - Réponse spontanée)*

Rappel Mai 2009



**Base :** Question posée uniquement aux DRH n'ayant jamais sous-traité leurs recrutements soit 37% de l'échantillon

**Question :** *Aujourd'hui, quel supplément de valeur ajoutée attendriez-vous des cabinets de recrutement ?*  
*(Question ouverte - Réponse spontanée)*



**Base :** Question posée uniquement aux DRH ayant déjà sous-traité leurs recrutements à un cabinet de recrutement, soit 54% de l'échantillon