



*Département Opinion
et Stratégies d'Entreprise* pour



BAROMETRE SUR LE FINANCEMENT ET L'ACCES AU CREDIT DES PME

- Vague 5 -

Avril 2010

- Etude réalisée pour : **KPMG et CGPME**
- Echantillon : Echantillon de **401** dirigeants d'entreprise, représentatif des **entreprises françaises de 10 à 500 salariés**.
- Afin de disposer d'effectifs suffisants par secteur et taille de l'entreprise, l'échantillon a été raisonné, puis chaque catégorie a été ramenée à son poids réel lors du traitement informatique des résultats. L'échantillon a été stratifié par région.
- Mode de recueil : Les interviews ont eu lieu par téléphone sur le lieu de travail des personnes interrogées
- Dates de terrain : Du 22 au 26 mars 2010.

Rappel Méthodologie des précédentes vagues d'enquête :

Janvier 2010 : Etude réalisée par téléphone sur le lieu de travail des personnes interrogées auprès d'un échantillon de 402 dirigeants d'entreprise, représentatif des PME françaises de 10 à 500 salariés, du 06/01/2010 au 12/01/2010.

Septembre 2009 : Etude réalisée par téléphone sur le lieu de travail des personnes interrogées auprès d'un échantillon de 402 dirigeants d'entreprise, représentatif des PME françaises de 10 à 500 salariés, du 14/09/2009 au 21/09/2009.

Juin 2009 : Etude réalisée par téléphone sur le lieu de travail des personnes interrogées auprès d'un échantillon de 402 dirigeants d'entreprise, représentatif des PME françaises de 10 à 500 salariés, du 27/05/2009 au 05/06/2009.

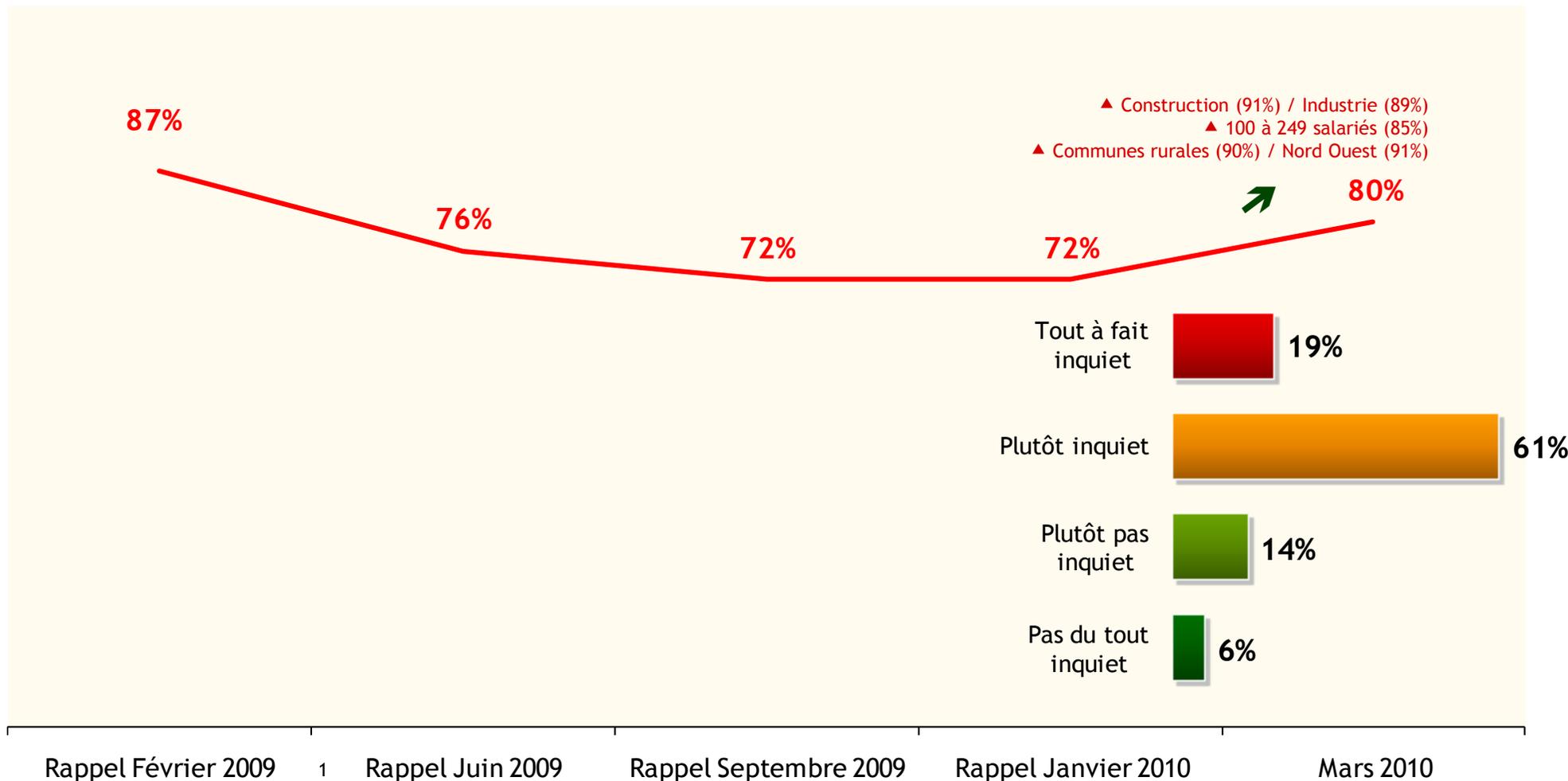
Février 2009 : Etude réalisée par téléphone sur le lieu de travail des personnes interrogées auprès d'un échantillon de 402 dirigeants d'entreprise, représentatif des PME françaises de 10 à 500 salariés, du 16/02/2009 au 20/02/2009.

A | L'impact de la crise sur les demandes et l'accès au crédit des PME

L'inquiétude face à la crise

Question : Vous personnellement, en pensant à la crise actuelle, diriez-vous que vous êtes tout à fait inquiet, plutôt inquiet, plutôt pas inquiet ou pas du tout inquiet pour l'économie française ?

Total « Inquiet »



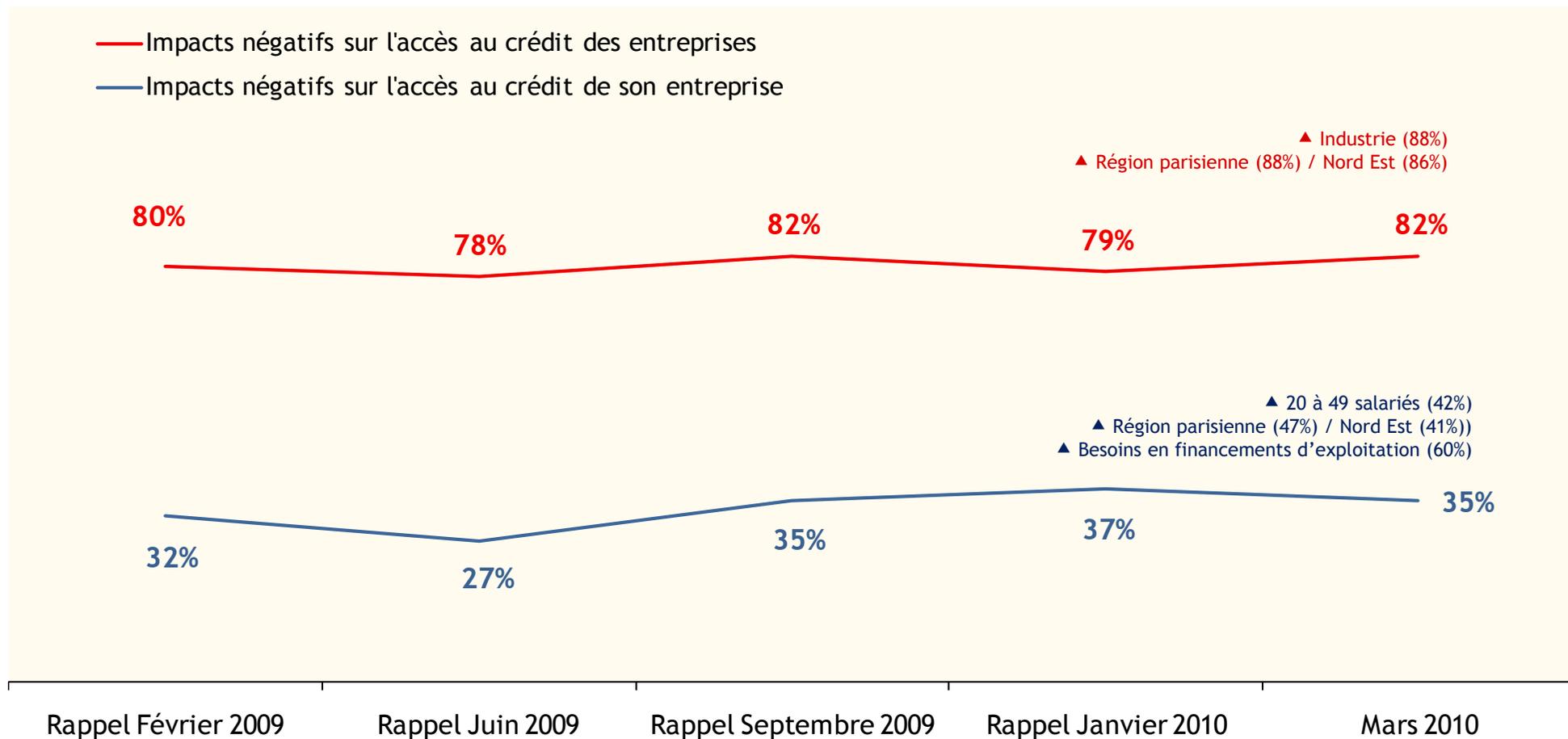
*1*Lors de l'enquête menée en septembre 2008, l'intitulé exact de la question était : « Vous personnellement, en pensant à la crise financière et boursière actuelle aux Etats-Unis, en Asie et en Europe, diriez-vous que vous êtes tout à fait inquiet, plutôt inquiet, plutôt pas inquiet ou pas du tout inquiet pour l'économie française ? »

Les conséquences de la crise sur l'accès au crédit

Question : Selon vous, la crise a-t-elle durci les conditions d'accès aux crédits des entreprises en France, de manière... ?

Question : Est-ce que la situation économique actuelle a des impacts négatifs sur vos conditions d'accès aux crédits auprès de votre (vos) banque(s) ? Des impacts négatifs ...

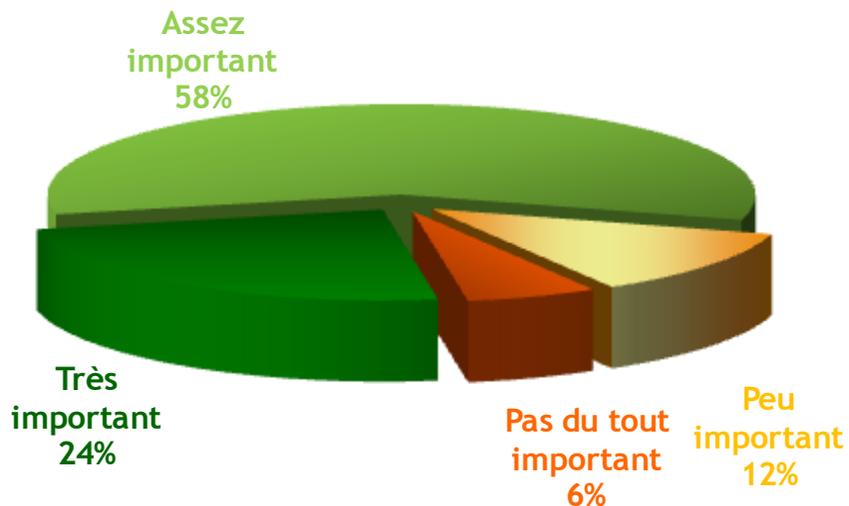
Total « Impacts négatifs importants »



- Récapitulatif Mars 2010 -

Durcissement de l'accès au crédit des entreprises

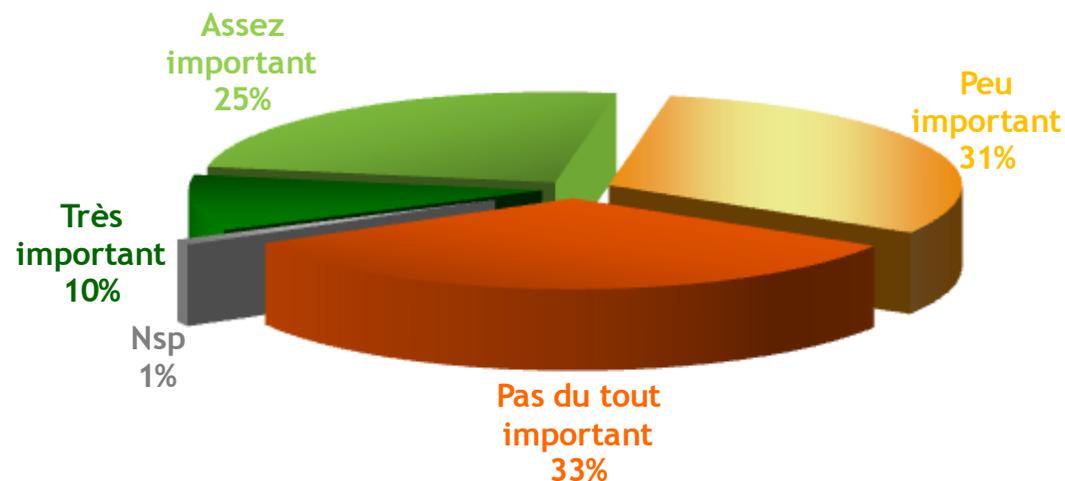
Total Important : 82%



Total Pas important : 18%

Impact négatif sur l'accès au crédit de son entreprise

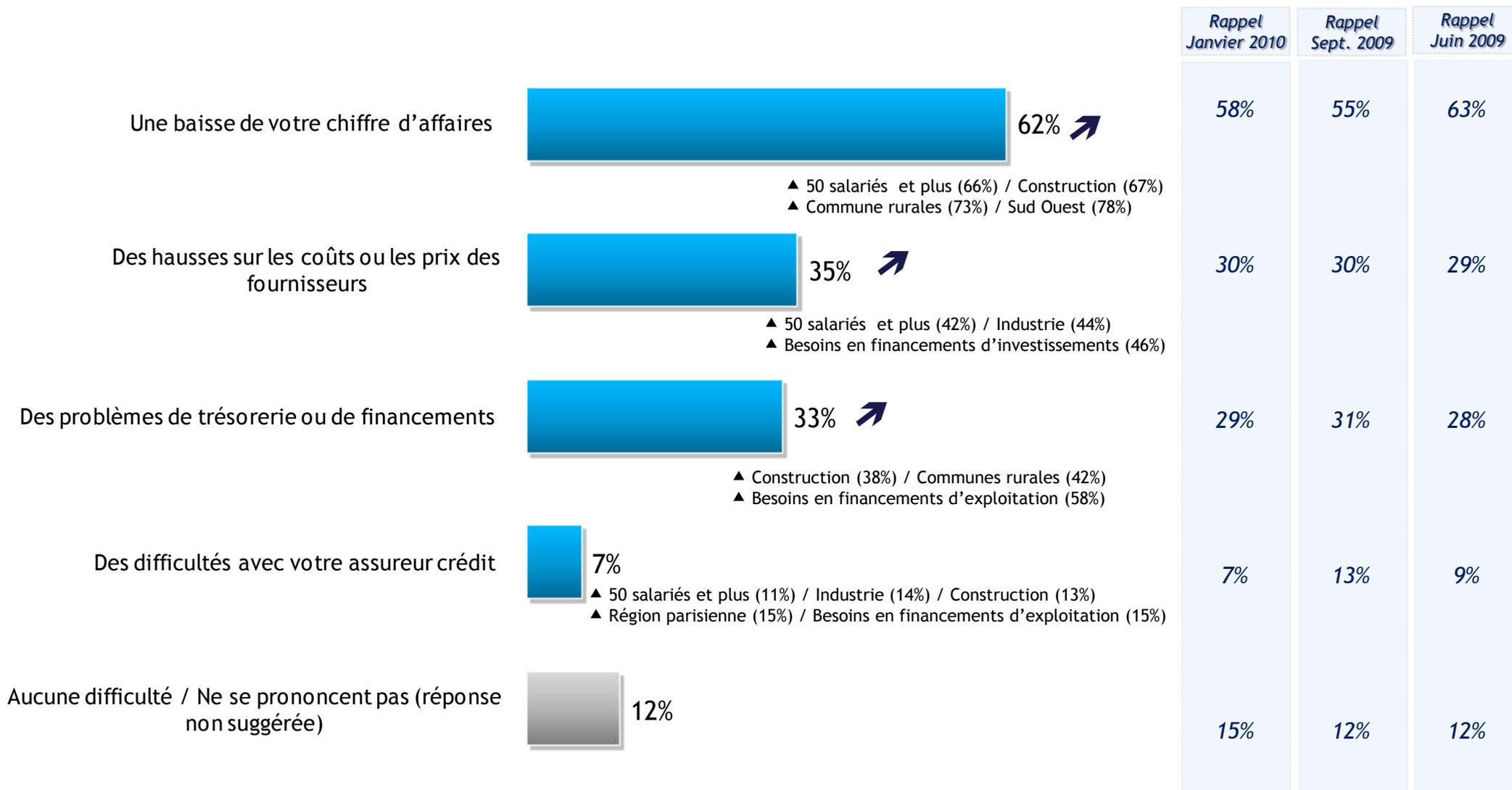
Total Important : 35%



Total Pas important : 64%

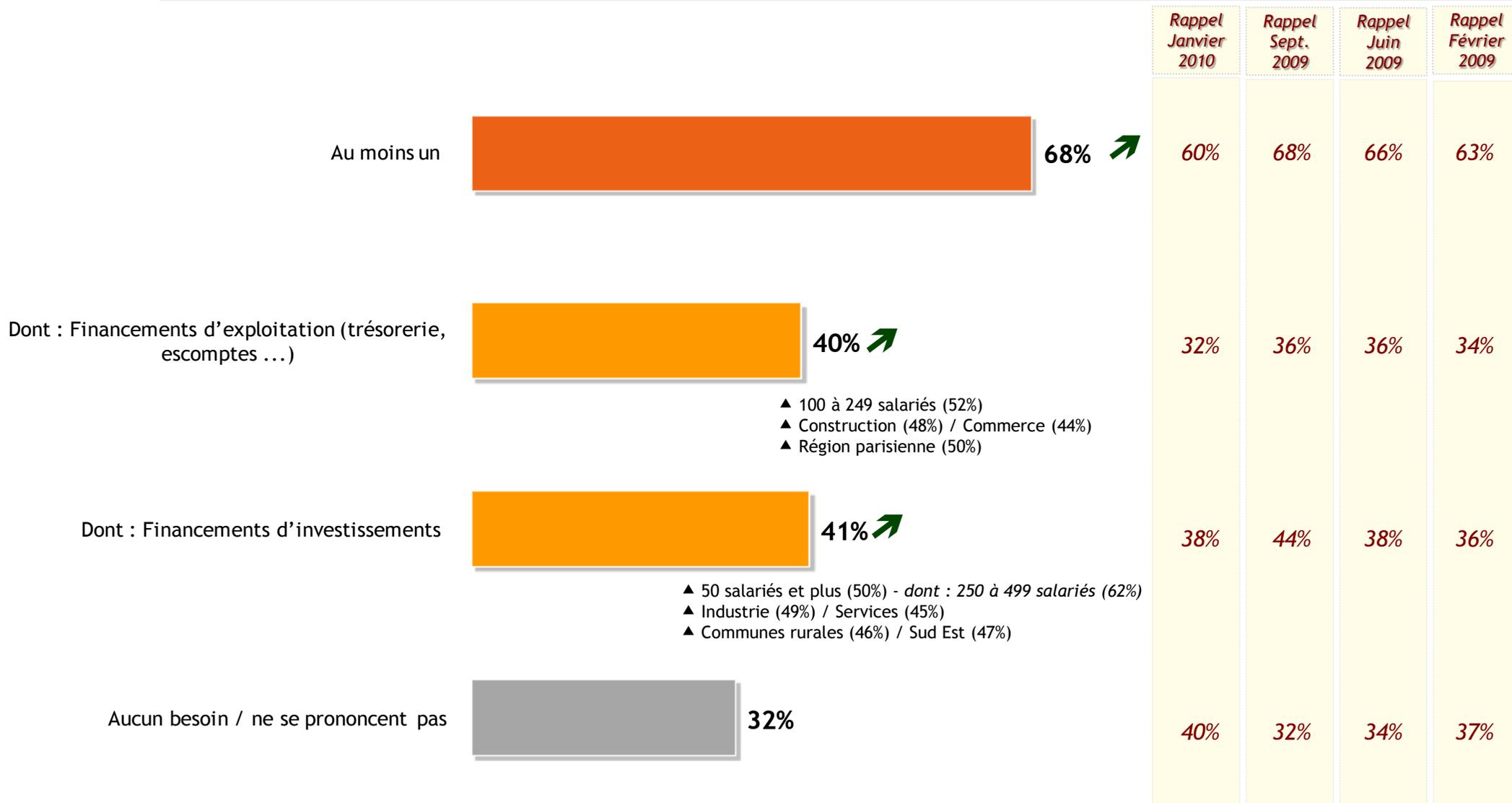
Les principales difficultés financières rencontrées

Question : Quelles sont les principales difficultés que votre entreprise rencontre aujourd'hui ?



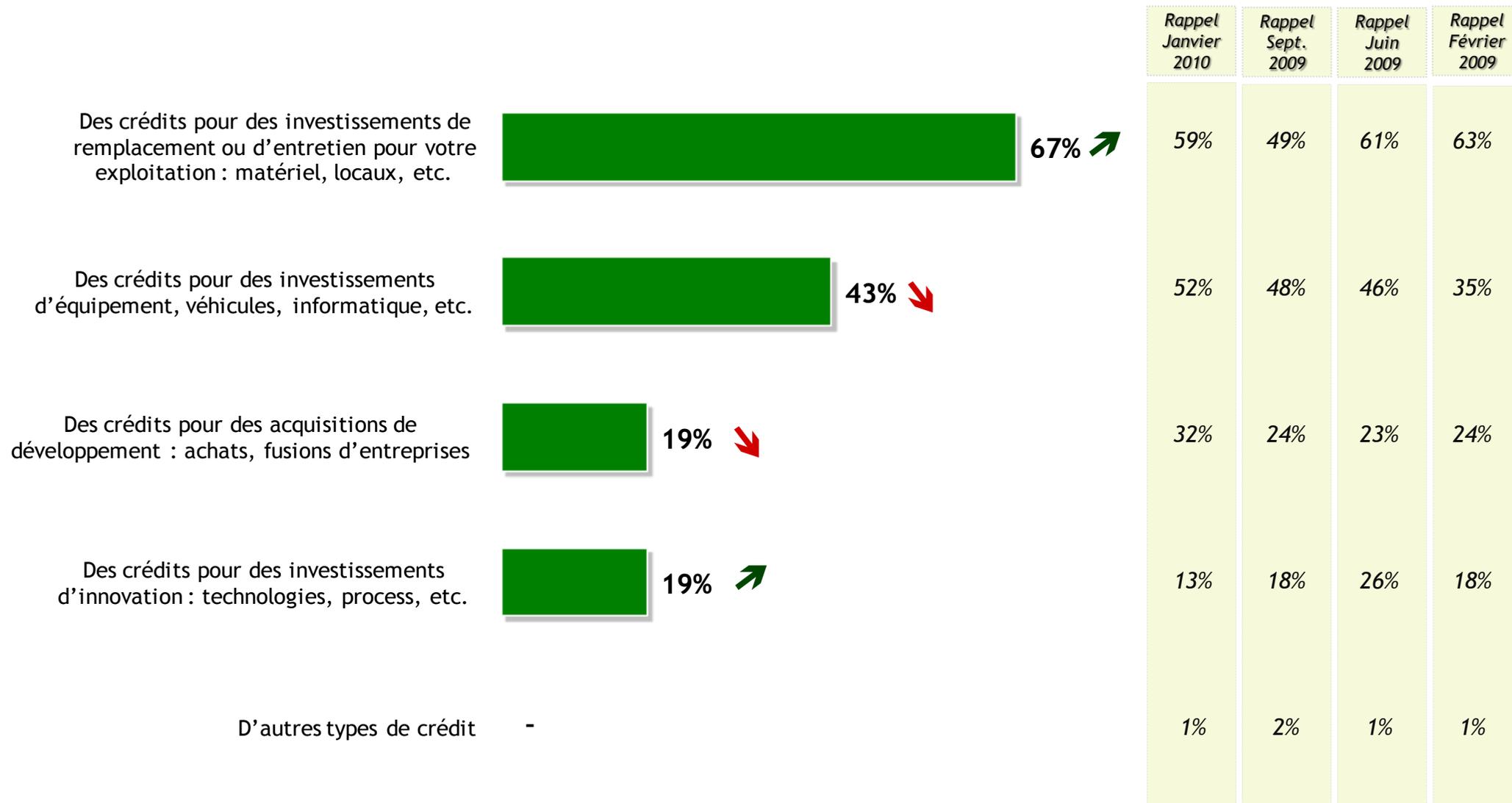
Les besoins en financements

Question : Quels sont actuellement vos besoins de financements ?



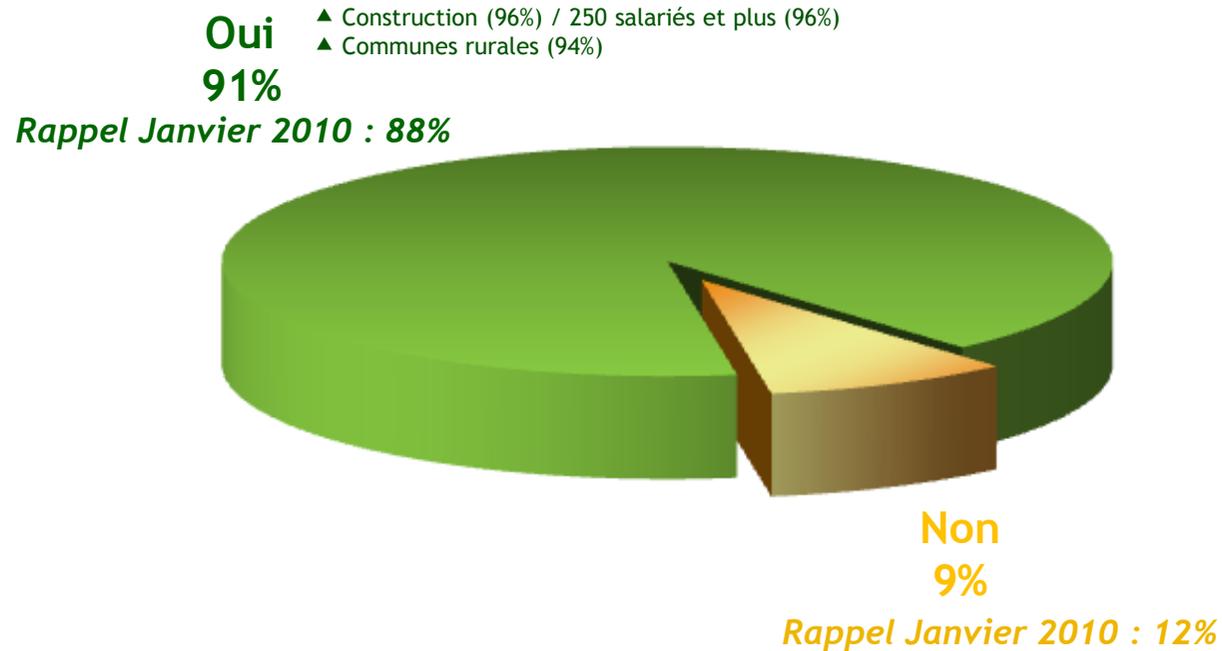
Les besoins en crédits

Question : De quels types de crédits avez-vous besoin ?



Le souhait quant à l'utilisation des fonds publics accordés aux banques

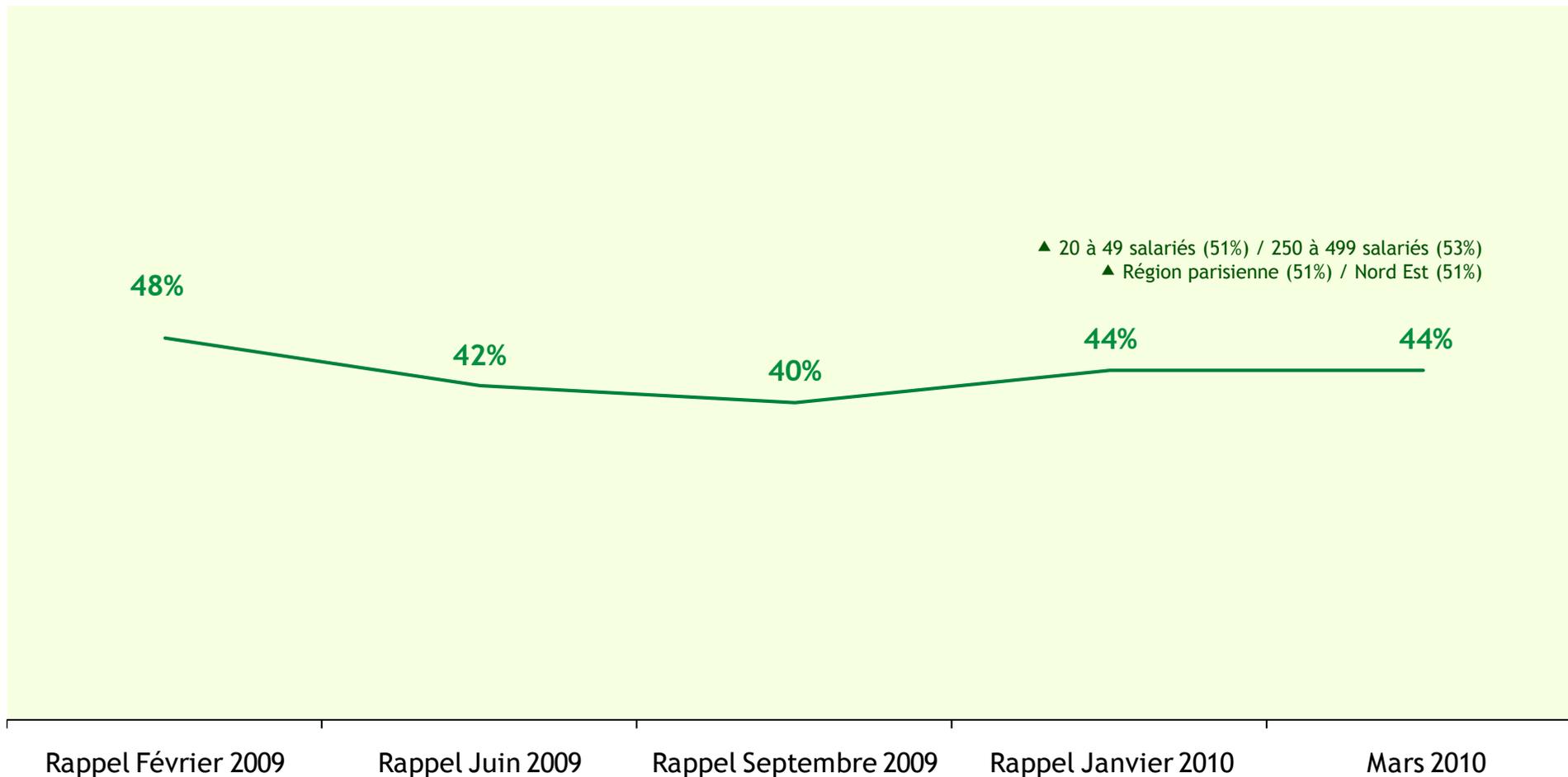
Question : Souhaitez-vous qu'une partie des fonds publics (BEI...) accordés aux banques soient expressément affectés au financement de l'exploitation (trésorerie) des PME ?



La réduction des demandes de financements

Question : Est-ce que, en raison de difficultés d'accès au crédit, vous vous restreignez dans vos investissements et vos demandes auprès de votre (vos) banque(s) ?

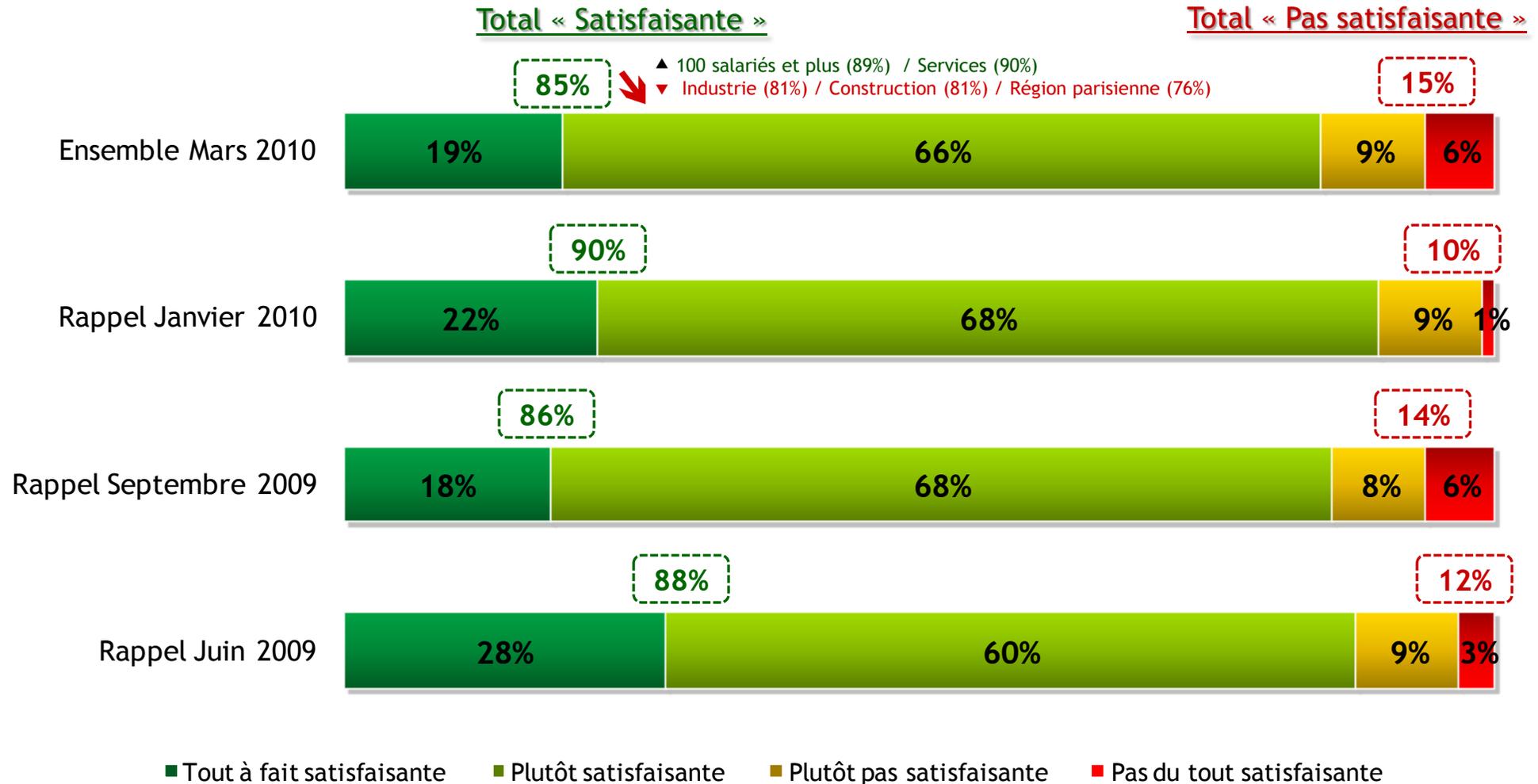
Total « Oui »



B | L'impact de la crise sur les relations des PME avec les banques

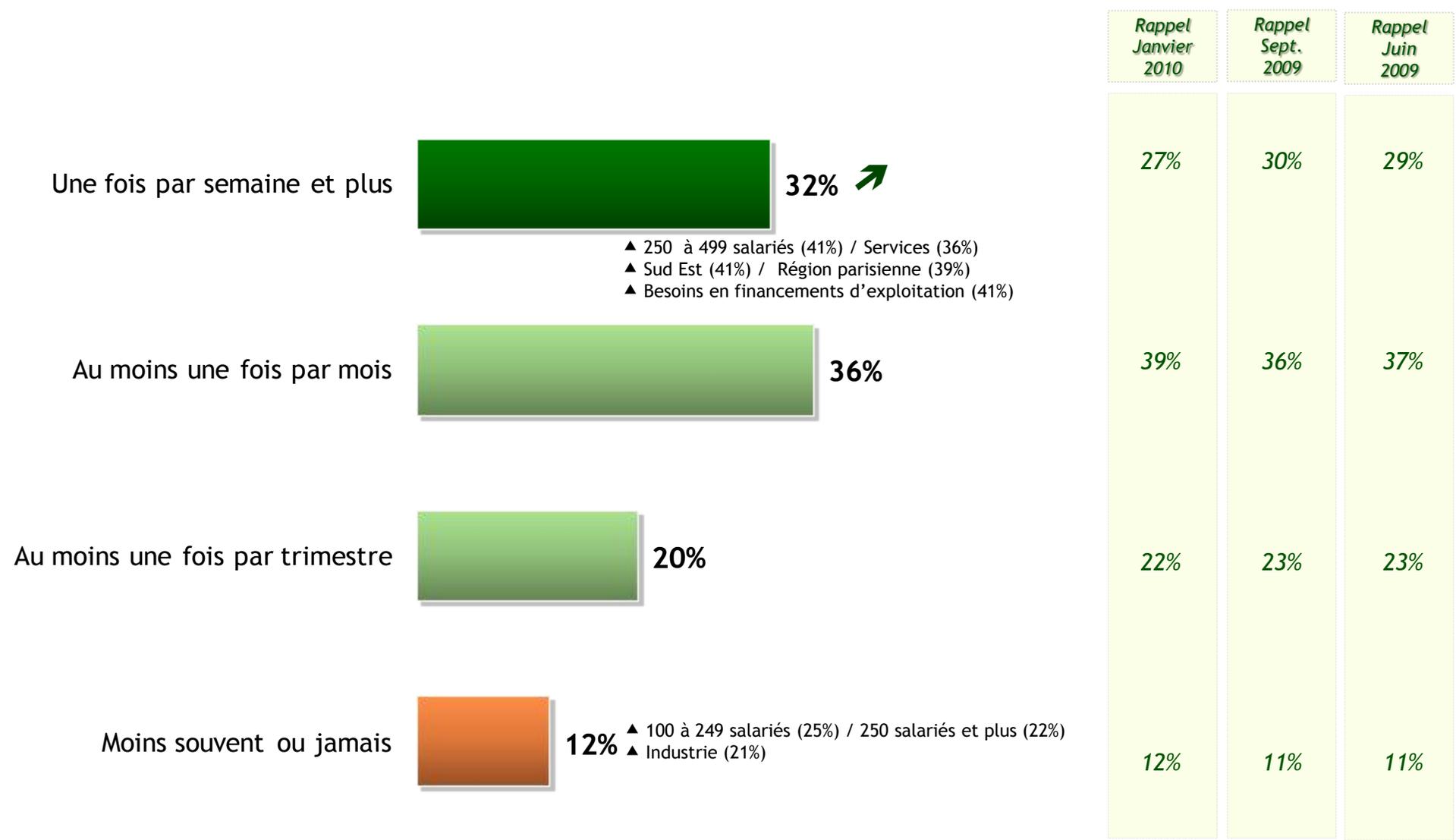
L'évaluation des relations avec sa banque

Question : Aujourd'hui, comment pourriez-vous qualifier votre relation avec votre (vos) banque(s) ?



La fréquence des contacts avec sa banque

Question : A quelle fréquence avez-vous des contacts avec votre (vos) banquier(s) ?



Le durcissement des conditions de financement par les banques du fait de la crise

Question : Est-ce que votre banque ... ?

- Récapitulatif : Oui -



| | Rappel Janvier 2010 | Rappel Sept. 2009 | Rappel Juin 2009 | Rappel Février 2009 |
|---|---------------------|-------------------|------------------|---------------------|
| Finance seulement après avoir demandé d'autres cofinancements ou des garanties (cautions) | 48% | 51% | 37% | 34% |
| Finance avec des taux ou frais élevés ou à des montants plus faibles que souhaités | 42% | 49% | 37% | 40% |
| Demande des garanties supplémentaires | 38% | 42% | 32% | 26% |
| Finance après beaucoup de délais (attentes d'acceptation) | 30% | 28% | 24% | 23% |
| Réduit des crédits ou des facilités de trésorerie (réduction de comptes courants) | 29% | 37% | 24% | 18% |

Au moins une mesure de durcissement : 76%

Rappel Janvier 2010: 75% / Rappel Septembre 2009 : 77%

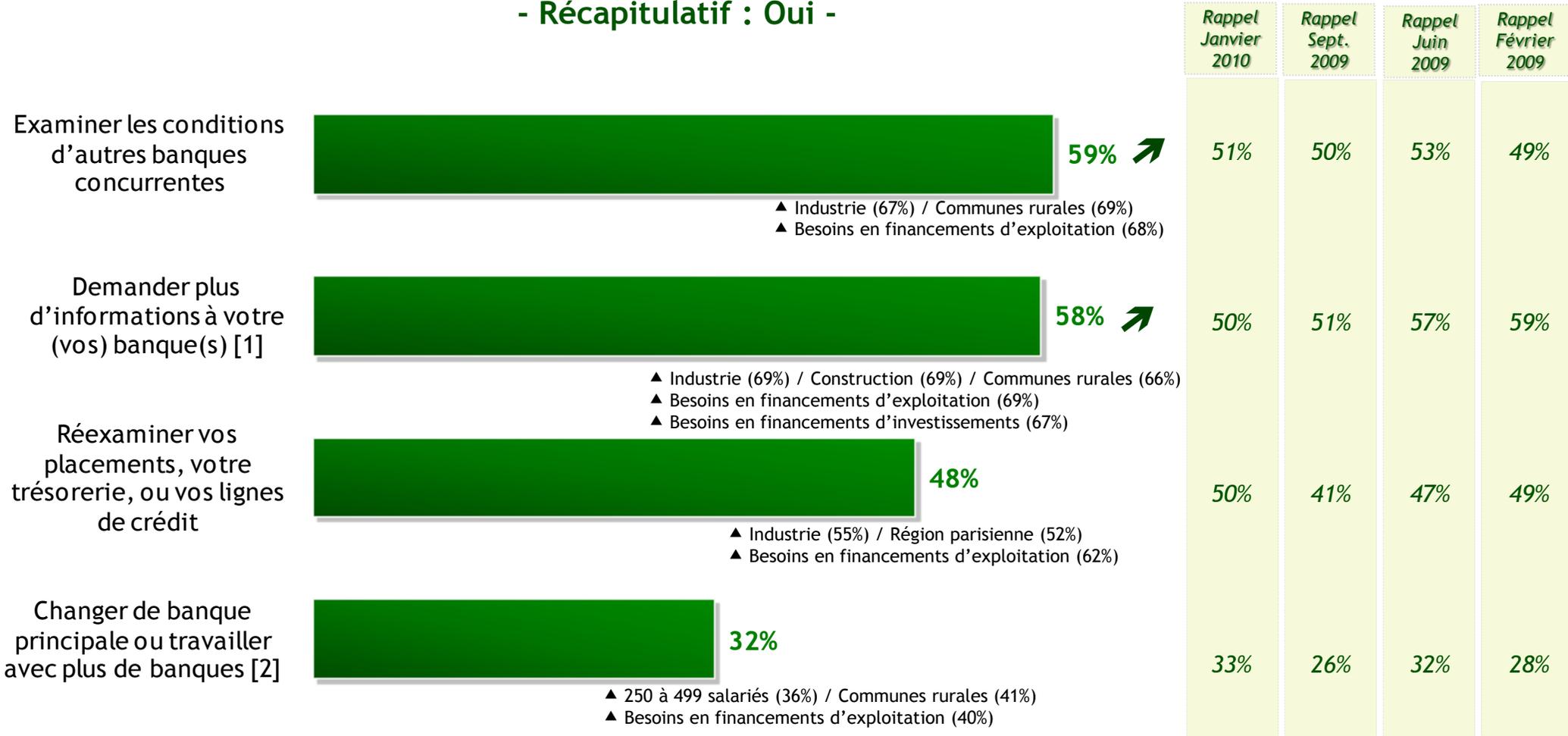
Rappel Juin 2009 : 64% / Rappel Février 2009 : 59%

- ▲ Industrie (79%) / Nord Est (81%) / Sud Ouest (80%) / Région parisienne (80%)
- ▲ Besoins en financements d'exploitation (89%)
- ▼ Construction (66%) / 50 salariés et plus (65%) / Nord Ouest (71%) / Sud est (68%)

L'impact de la crise sur les relations avec sa banque

Question : Compte tenu de votre relation avec votre ou vos banque(s), envisagez-vous de ... ?

- Récapitulatif : Oui -



[1] Lors de l'enquête menée en septembre 2008, l'intitulé exact de l'item était : « Vous allez communiquer davantage en demandant plus d'information à votre ou vos banque(s) »

[2] Lors de l'enquête menée en septembre 2008, l'intitulé exact de l'item était : « Vous êtes prêt à changer de banque principale ou à travailler avec plus de banques »

[3] Lors de l'enquête menée en septembre 2008, l'intitulé exact de la question était : « Concernant votre relation avec votre ou vos banque(s), diriez-vous que vous allez... ? »

La possibilité de recourir au médiateur de crédit en cas de litige avec la banque

Question : Envisageriez-vous en cas de problème de financement avec votre banque, de recourir au médiateur du crédit ou à un tiers de confiance pour régler ce litige ?

Total « Oui »

