

ifop

*Département Opinion et
Stratégies d'Entreprise*

pour



Les Français, le lien social et les cafés

Septembre 2010

La méthodologie

- A. La perception du lien social et la contribution des cafés
- B. La fréquentation personnelle des cafés
- C. La situation des cafés



La méthodologie

- Etude réalisée pour : **Heineken**
- Echantillon : Echantillon de **957** personnes, représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus.
- La représentativité de l'échantillon a été assurée par la méthode des quotas (sexe, âge, profession du chef de famille) après stratification par région et catégorie d'agglomération.
- Mode de recueil : Les interviews ont eu lieu par téléphone au domicile des personnes interrogées.
- Dates de terrain : Du 2 au 3 septembre 2010

A.

La perception du lien social et la contribution des cafés

Question : ***Vous personnellement, à quoi vous fait penser l'expression « lien social » ?¹***
Question ouverte – réponses non suggérées

La notion de lien social est majoritairement abordée sous l'angle politique (la notion de classe sociale ou de catégorie sociale est très présente) et de ce fait les valeurs évoquées font écho au désir d'équité, de solidarité et de redistribution (notamment par la participation des catégories sociales aisées au financement des retraites et du système social en général). De ce point de vue, l'actualité des derniers mois (débat sur les retraites) semble avoir un impact fort sur les représentations.

Un caractère politique et économique :

Le lien social : la relation verticale domine : Etat vers peuple et aussi Etat vers syndicats (à travers la concertation).

Une demande de dialogue et d'écoute de la part de l'Etat de qui dépend le lien social se fait donc jour. Une grande place est accordée aux syndicats, plus ou moins acteurs du lien social.

Le système français est largement évoqué comme symbole du lien social : système des retraites par répartition (solidarité intergénérationnelle), cotisations sociales, droits sociaux, allocations chômage.

La justice sociale, la solidarité, l'équité voire l'égalité notamment à travers le prisme de la redistribution entre les riches et les pauvres participent au lien social.

Le lien social fait appel aux valeurs les plus nobles de la société française

Solidarité, entraide, union, partage, tolérance, fraternité : « le lien social c'est l'union de la diversité »

La communication est facteur de lien social mais envisagée principalement comme un échange entre classes ou un rapport d'entraide entre les différentes catégories sociales (entre riches et pauvres, entre chômeurs et travailleurs, entre jeunes et vieux,...)

Le lien social passe pour certain par le travail (en mineur)

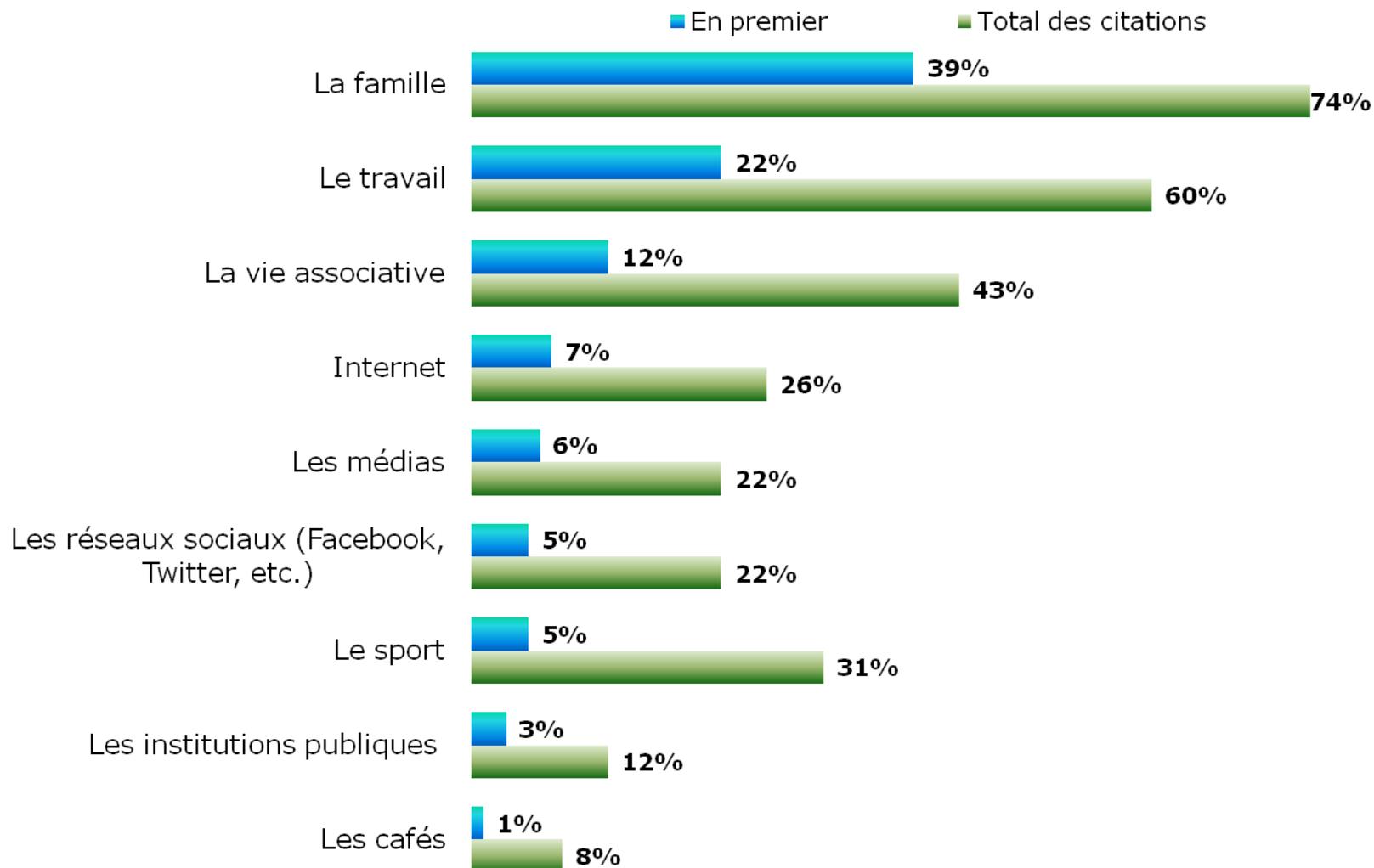
En mineur des éléments plus concrets du lien social sont évoqués : du monde associatif en général au monde associatif local

En mineur, certains acteurs sociaux, publics et privés, sont invoqués comme faiseurs de lien social : infirmiers, aides soignants, aides maternelles, associations caritatives.

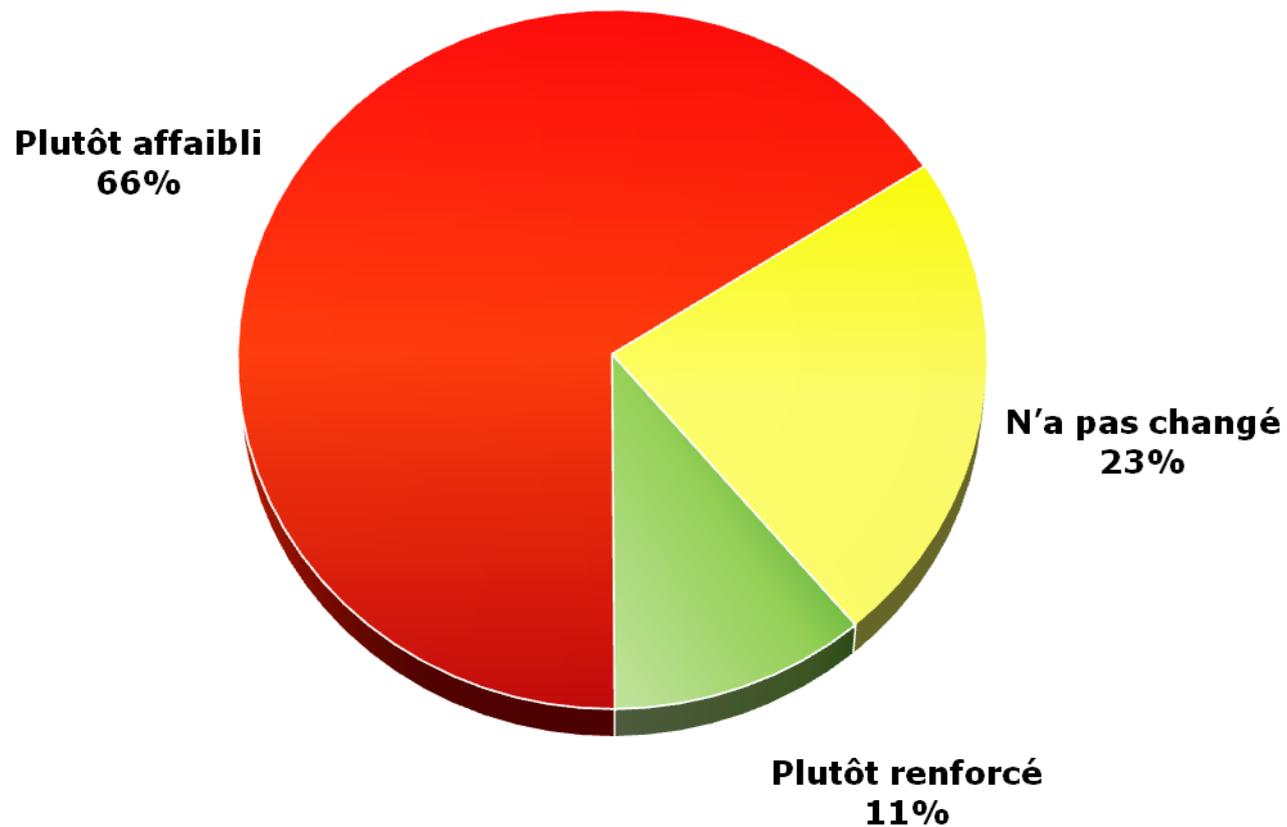
La participation aux événements de quartiers, aux événements culturels et pour certains, la préoccupation à l'égard de ses voisins, participent de la définition du lien social.

1. Question posée antérieurement à la réalisation du sondage à un échantillon de 500 personnes, représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus, du 26 au 27 août 2010

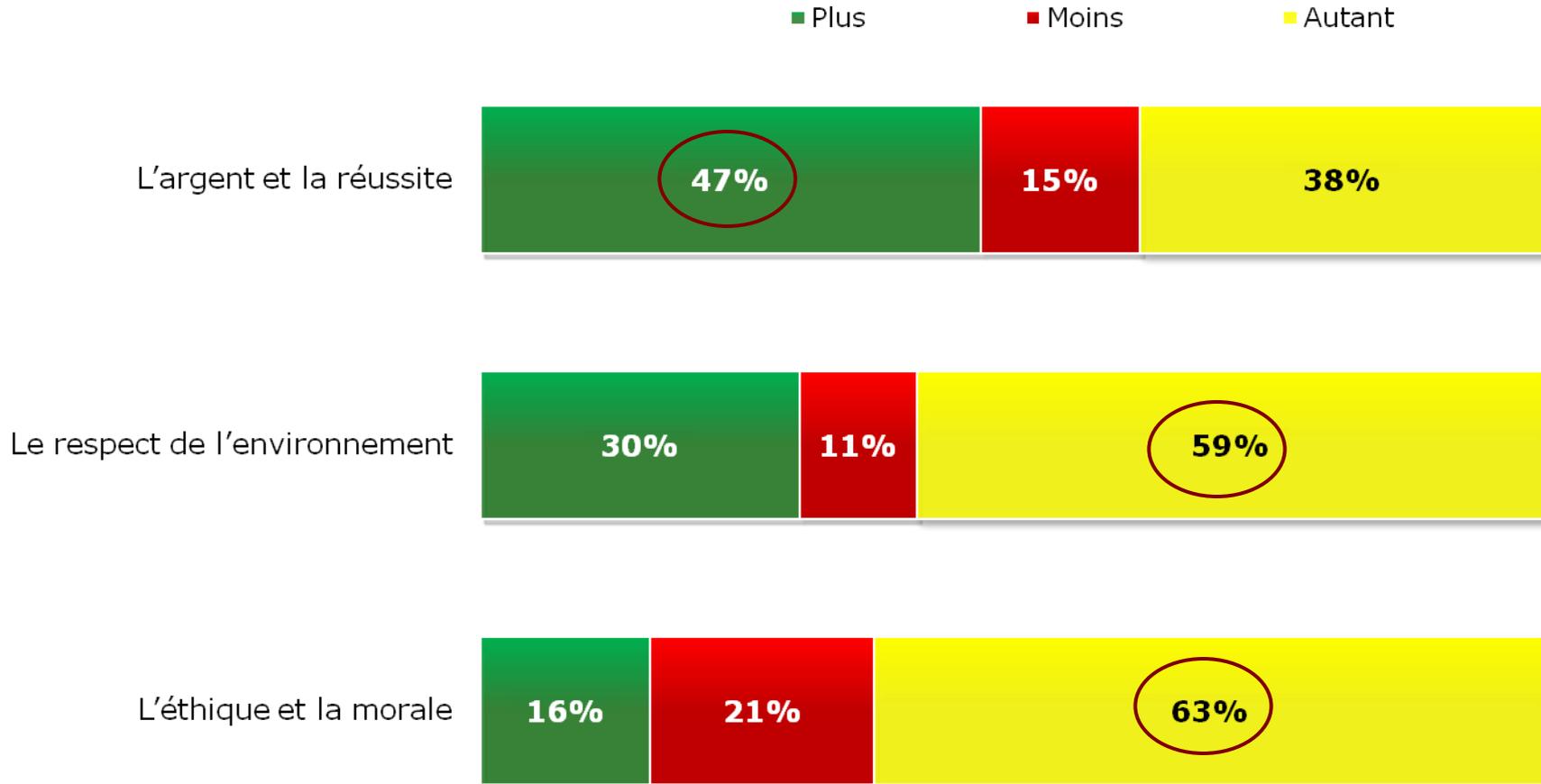
Question : *Le lien social, c'est l'ensemble des relations personnelles, sociales et économiques qui relient les individus dans leur vie quotidienne et en font des membres d'une société. Compte tenu de cette définition, selon vous, qu'est-ce qui contribue aujourd'hui le plus au lien social ? En premier ? En deuxième ? Et en troisième ?*



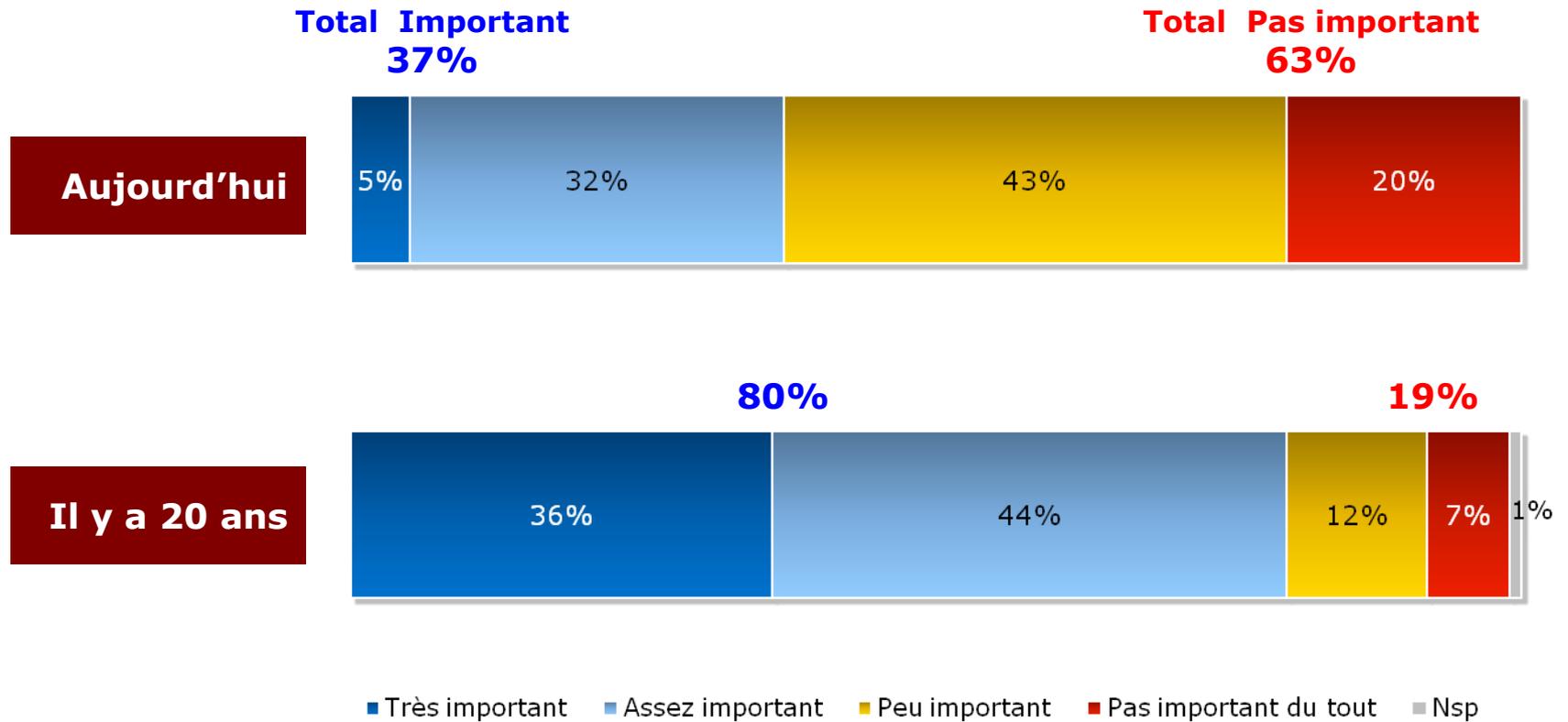
Question : *Par rapport à il y a une dizaine d'années, diriez-vous que le lien social en France s'est plutôt renforcé, s'est plutôt affaibli ou qu'il n'a pas changé ?*



Question : *Diriez-vous que le lien social, en tant que valeur, compte pour vous plus, moins ou autant que... ?*



Question : *D'après vous, les cafés jouent un rôle dans le lien social ... ?*

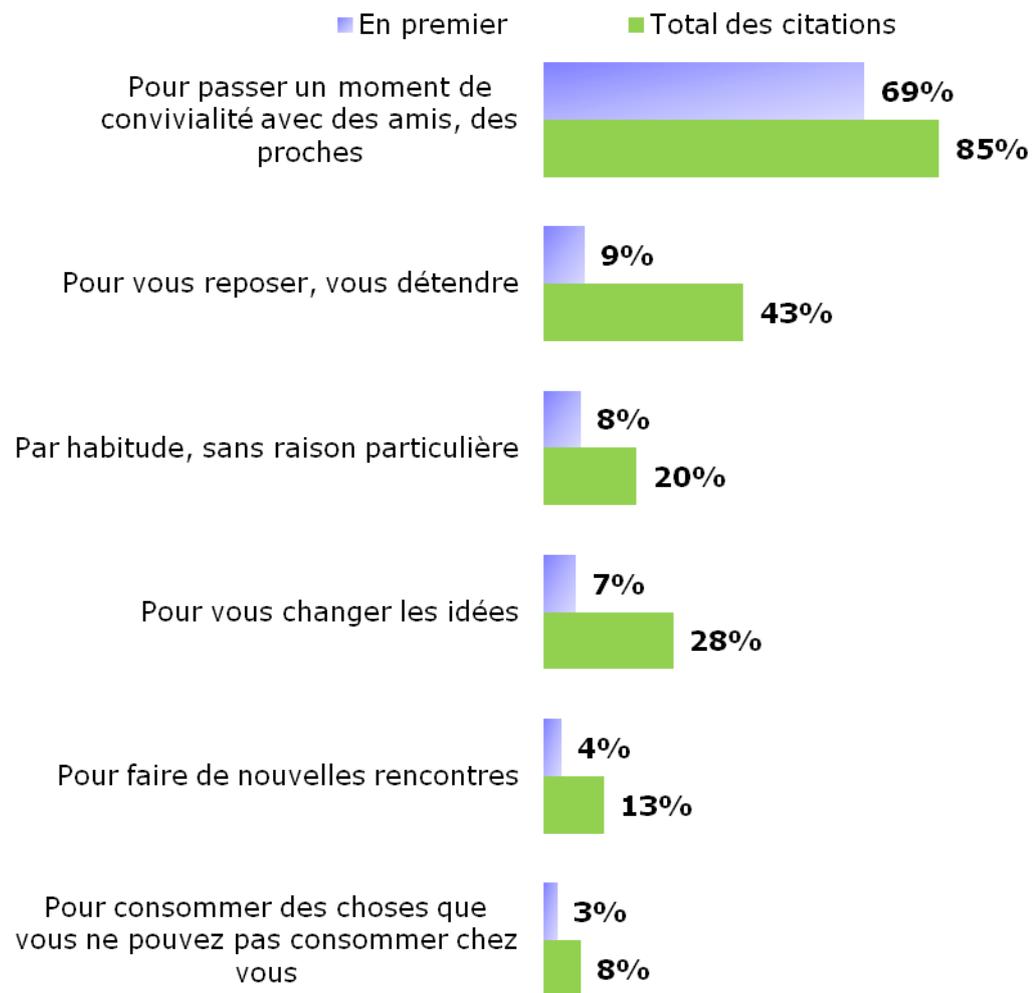
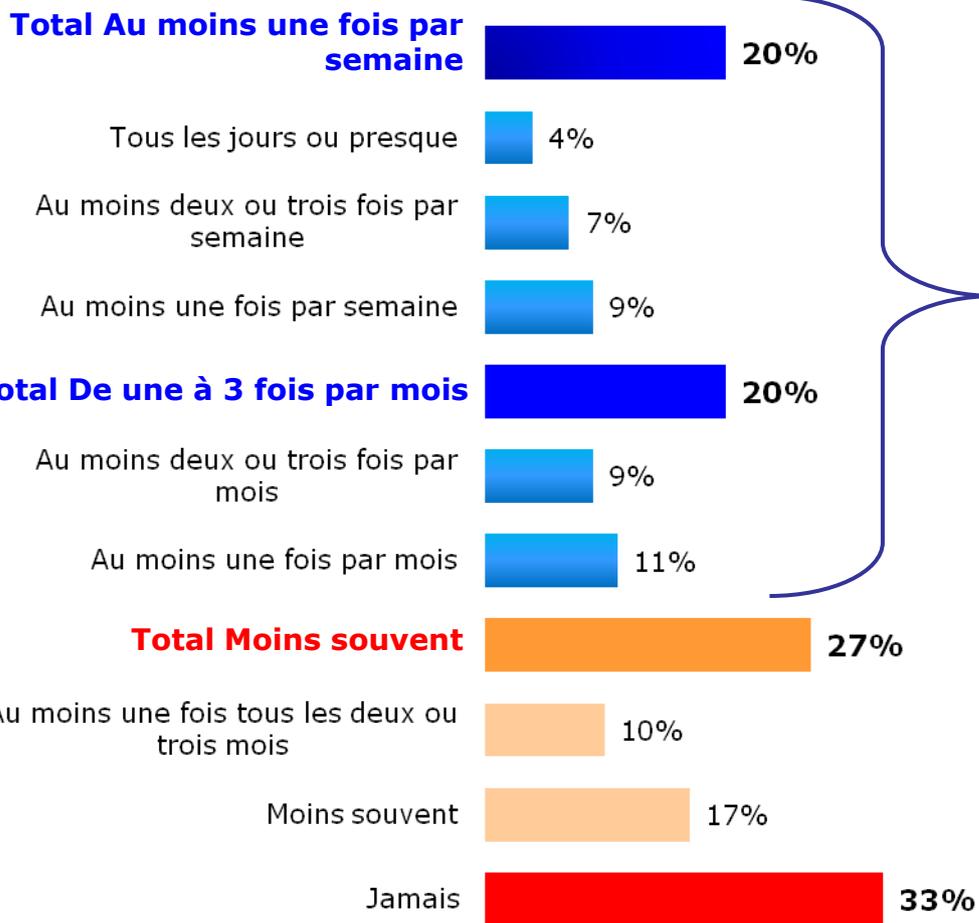


B.

La fréquentation personnelle des cafés

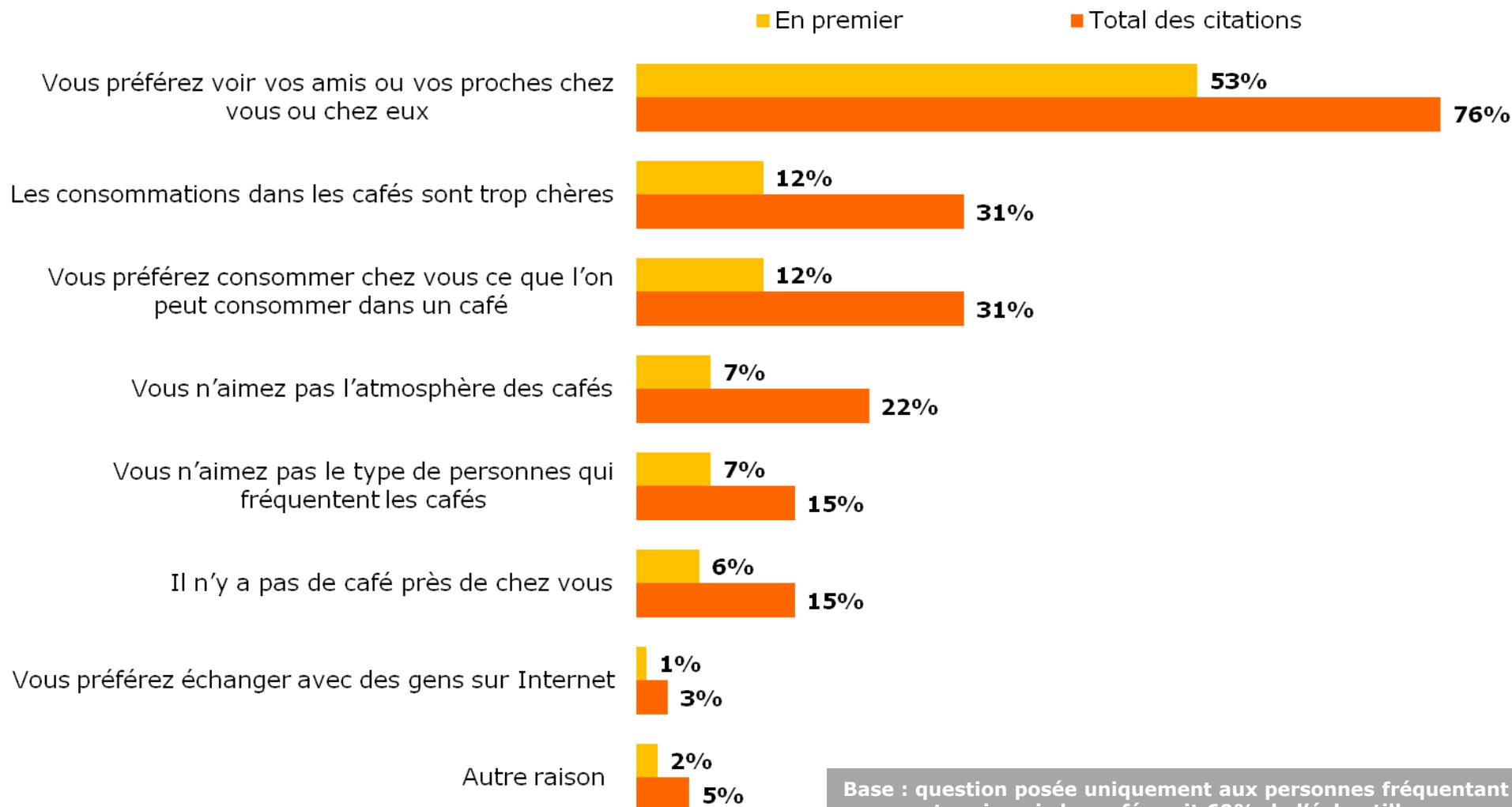
Question : Vous personnellement, fréquentez-vous les cafés... ?

Question : Pour quelles raisons principales fréquentez-vous des cafés ? En premier ? En second ?



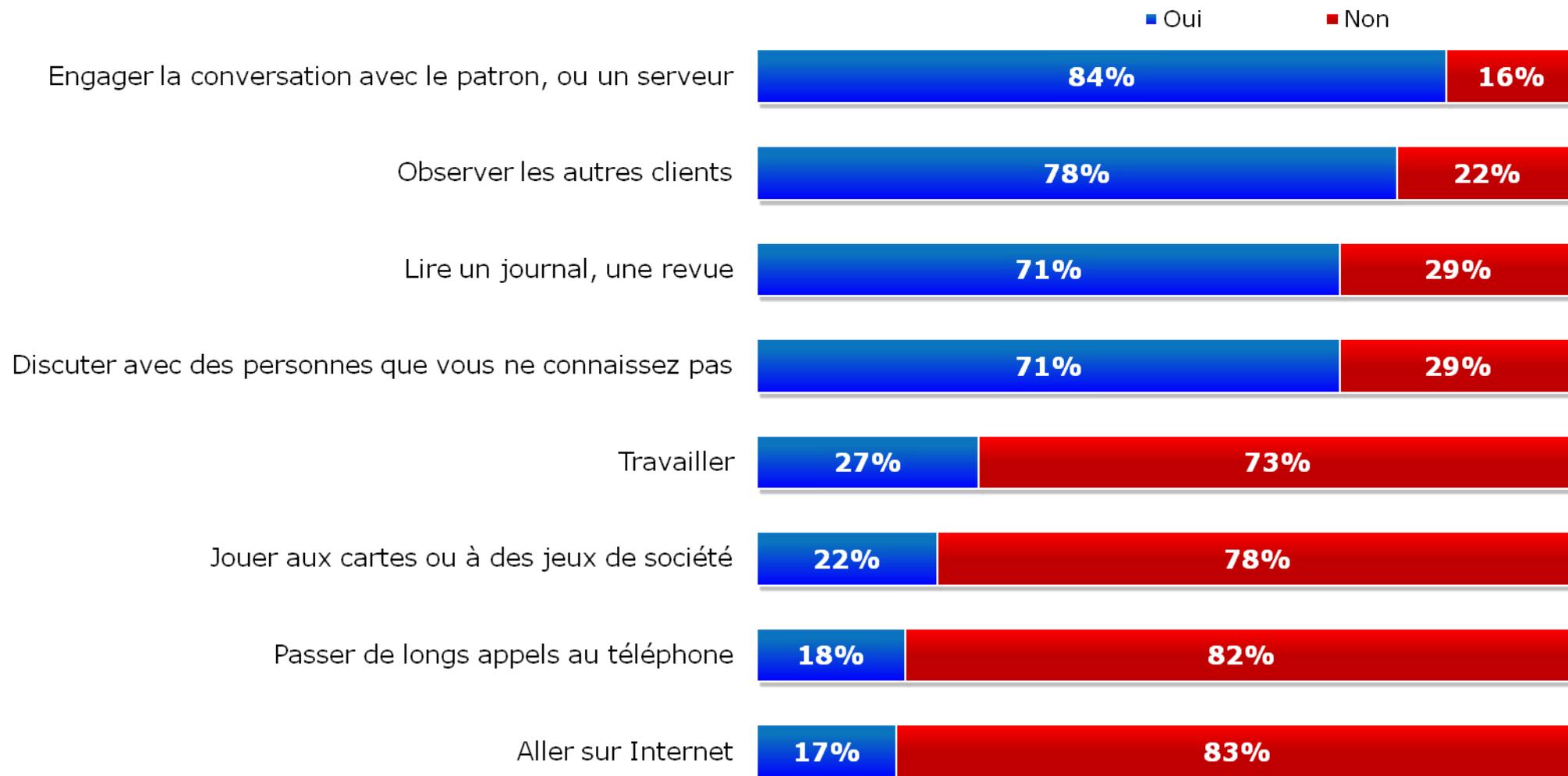
Base : question posée uniquement aux personnes indiquant fréquenter les cafés au moins une fois par mois soit 40% de l'échantillon

Question : *Pour quelles raisons principales ne fréquentez-vous pas les cafés / n'allez-vous pas plus souvent dans les cafés ? En premier ? En second ?*



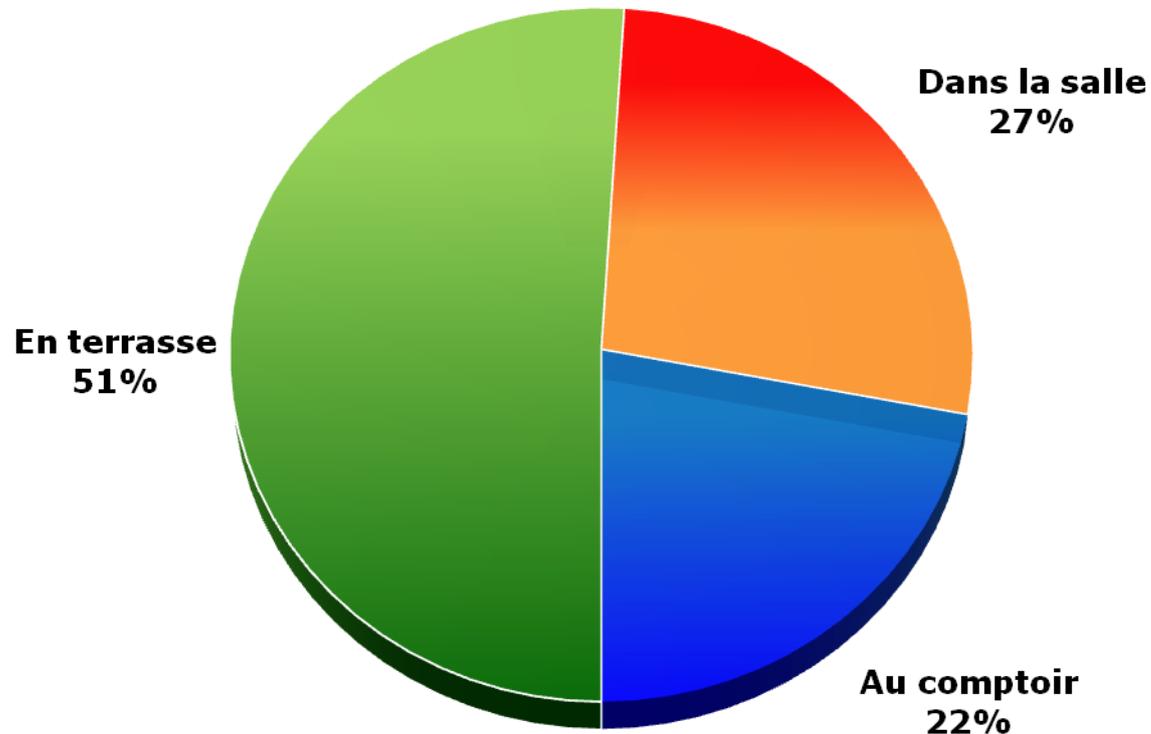
Base : question posée uniquement aux personnes fréquentant rarement ou jamais les cafés soit 60% de l'échantillon

Question : Plus précisément, lorsque vous allez dans un café, vous arrive-t-il de... ?



Base : question posée uniquement aux personnes indiquant fréquenter les cafés au moins une fois par mois soit 40% de l'échantillon

Question : Et parmi ces différents endroits situés dans un café, où avez-vous l'habitude de vous installer le plus souvent ?



Base : question posée uniquement aux personnes indiquant fréquenter les cafés au moins une fois par mois soit **40%** de l'échantillon

Question : *Quelle situation correspond à la vôtre ?*

Vous n'avez pas de café préféré et aimez changer d'endroit

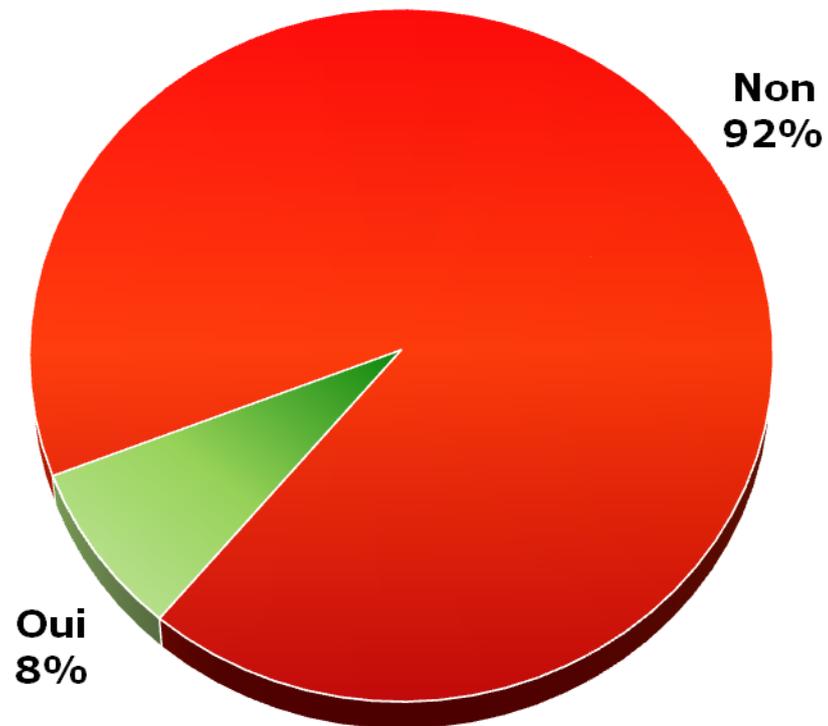
53%

Vous avez un café préféré et vous vous y rendez le plus souvent

47%

Base : question posée uniquement aux personnes indiquant fréquenter les cafés au moins une fois par mois soit **40%** de l'échantillon

Question : *Vous personnellement, avez-vous rêvé ou rêvez-vous aujourd'hui de tenir un café ?*



C.

La situation des cafés

Question : Pour chacune des affirmations suivantes, diriez-vous qu'elle est vraie ou fausse ?

■ Vraie ■ Fausse ■ Nsp

Chaque jour en France, il y a deux cafés qui ferment



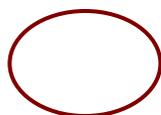
En France aujourd'hui, au moins 1 commune sur 2 a un café



Seules les zones rurales sont concernées par les fermetures de cafés



Il y a autant de cafés en France aujourd'hui qu'en 1960



Indique la bonne réponse