



*pour*



# Enquête dans le cadre du XIIème Forum International Gestion Publique 2010

Novembre 2010

## Note méthodologie

- A. Perception de la fonction publique
- B. Niveau d'information et perception de la réforme de l'Etat
- C. Regard sur sa situation actuelle, propension au changement et perception de l'avenir

Etude réalisée par l'Ifop pour : **Accenture / Les Echos Conférences**

Échantillon : Échantillon de **803** fonctionnaires, représentatif des agents de la fonction publique d'État et Territoriale.

La représentativité de l'échantillon a été assurée par la méthode des quotas (sexe, âge, niveau hiérarchique et type de fonction publique).

Mode de recueil : Les interviews ont eu lieu par questionnaire auto-administré en ligne (*CAWI - Computer Assisted Web Interview*).

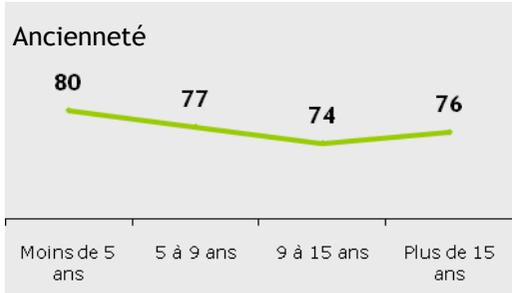
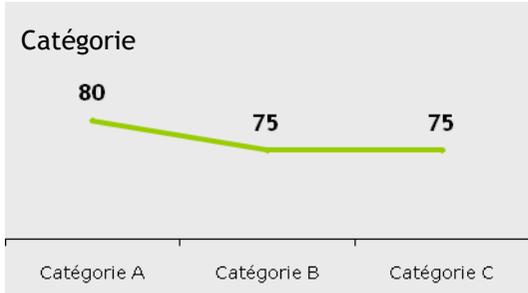
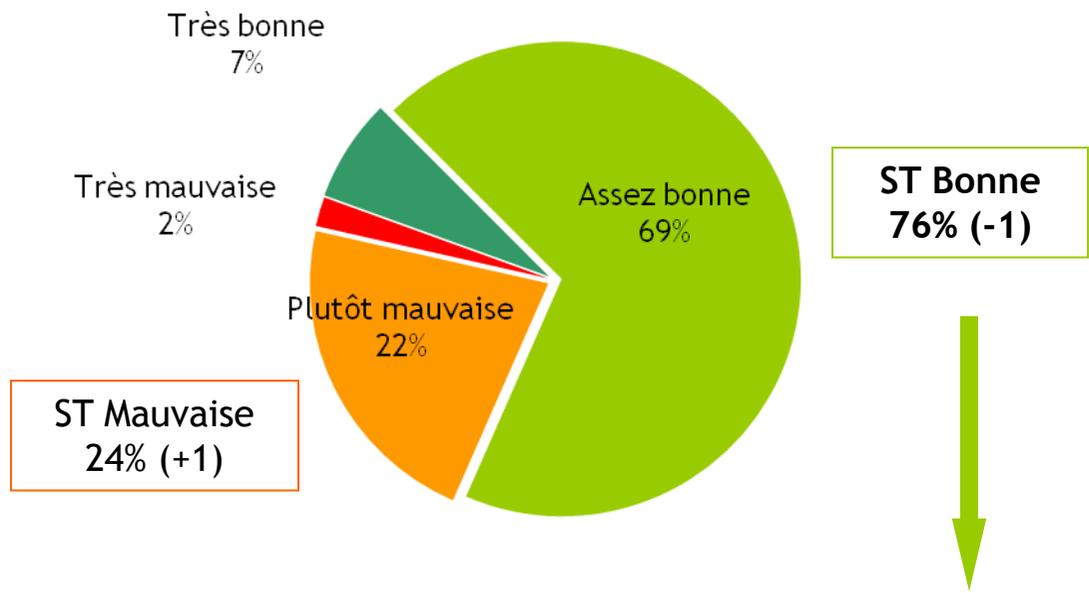
Dates de terrain : Du 15 au 18 novembre 2010

# A | Perception de la fonction publique

# Une image de la Fonction publique qui se maintient à un niveau élevé auprès des agents, mais un sentiment que cette image se dégrade au sein de la population

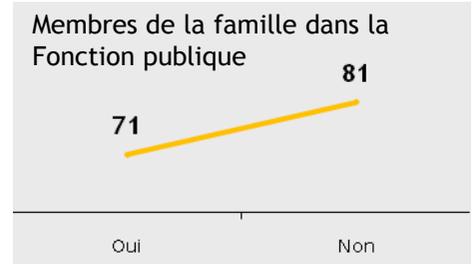
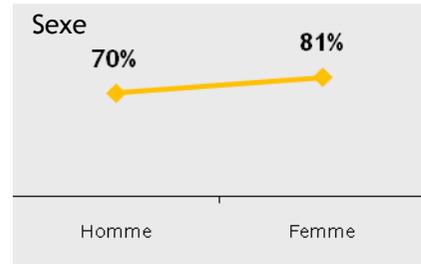
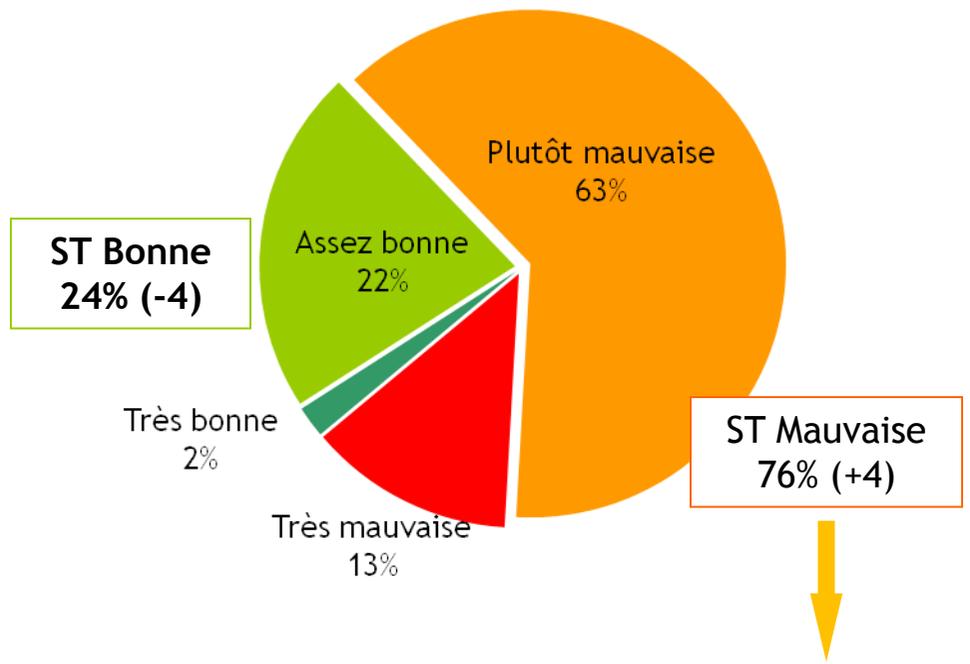
**Question :** Diriez-vous que vous avez une très bonne image, plutôt une bonne image, plutôt une mauvaise image ou une très mauvaise image de la fonction publique en général ?

## L' image auprès des fonctionnaires eux-mêmes



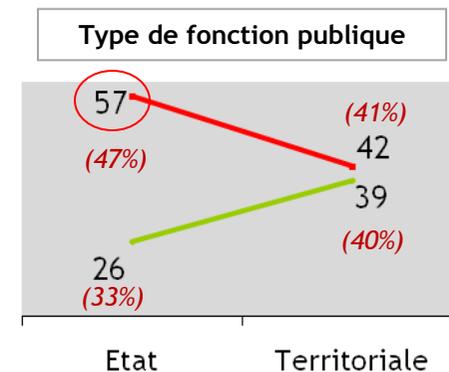
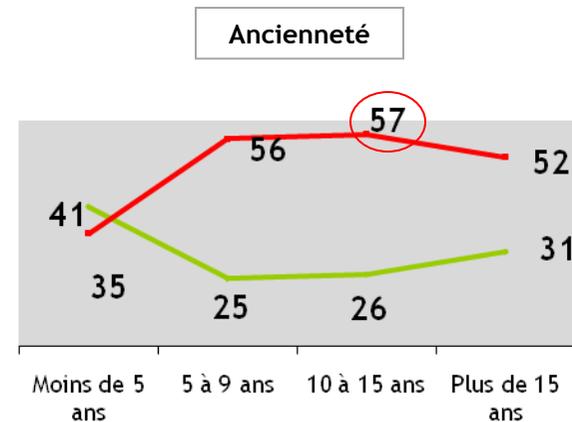
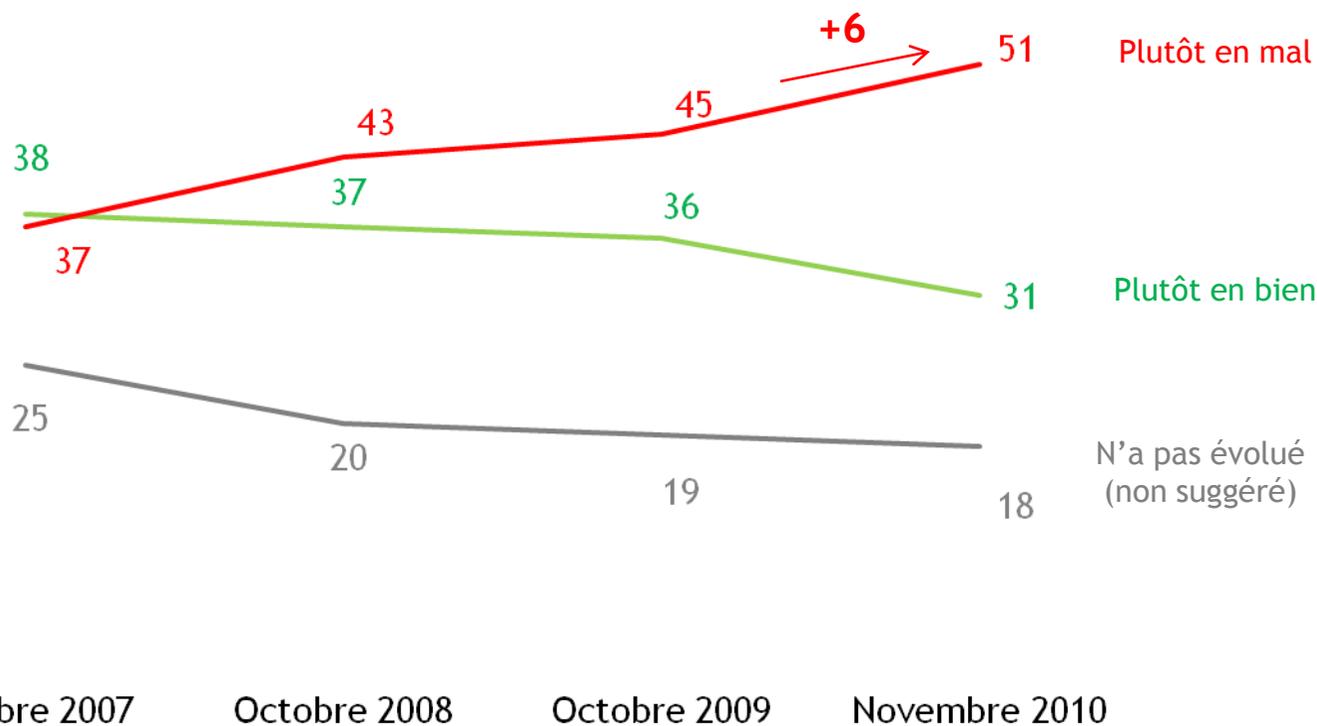
**Question :** Et pensez-vous que, d'une manière générale, les Français ont une très bonne image, plutôt une bonne image, plutôt une mauvaise image ou une très mauvaise image de la fonction publique ?

## L' image perçue auprès des Français



# Des jugements majoritairement négatifs pour qualifier l'évolution de la Fonction publique au cours des dernières années

Question : Avez-vous le sentiment que globalement la Fonction publique a évolué plutôt en bien ou plutôt en mal au cours des dernières années ?

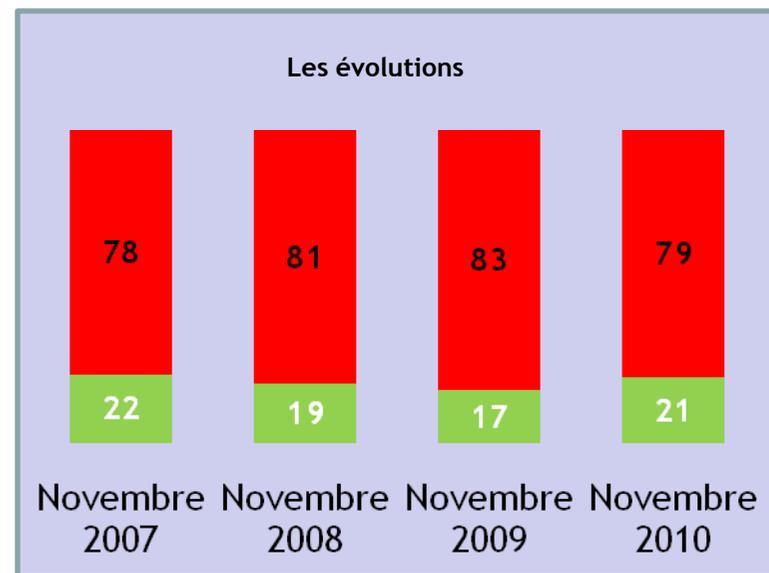
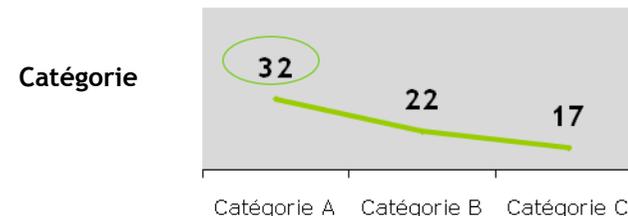
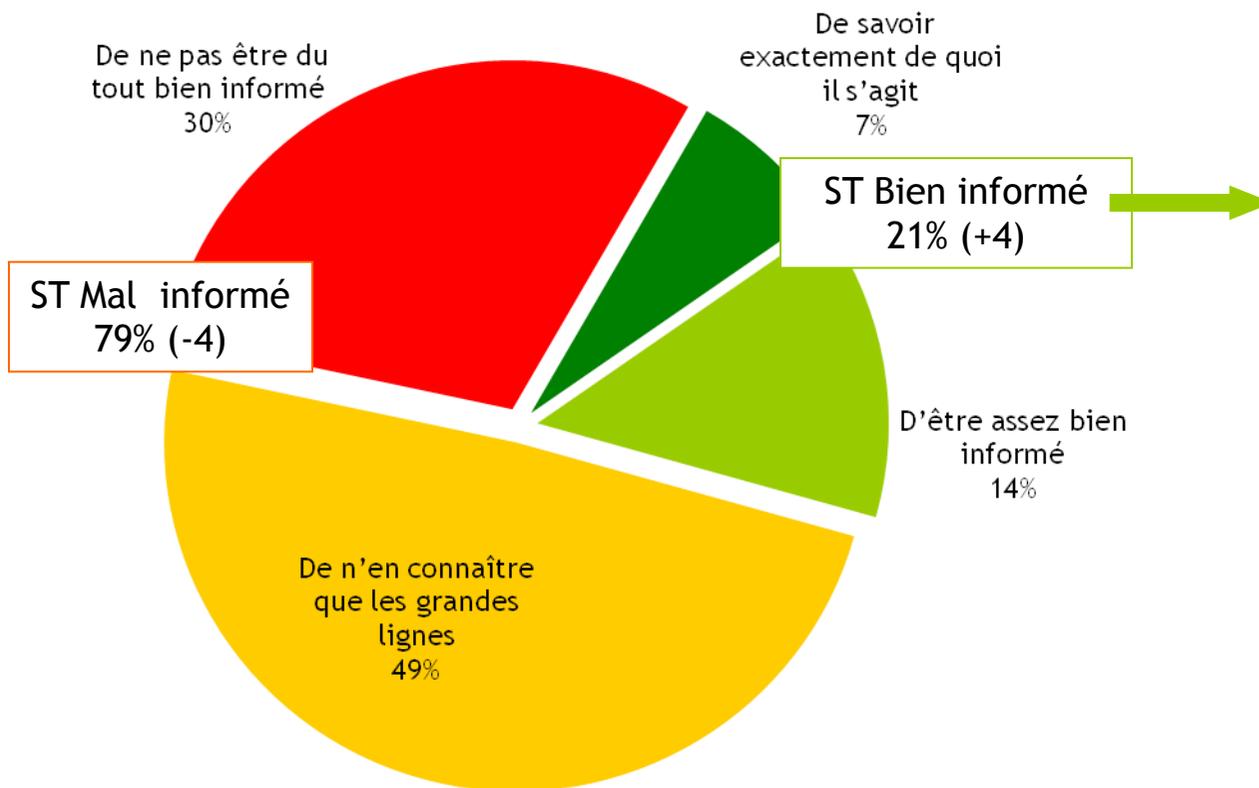


(Rappel 2009)

# **B** | Niveau d'information et perception de la réforme de l'État

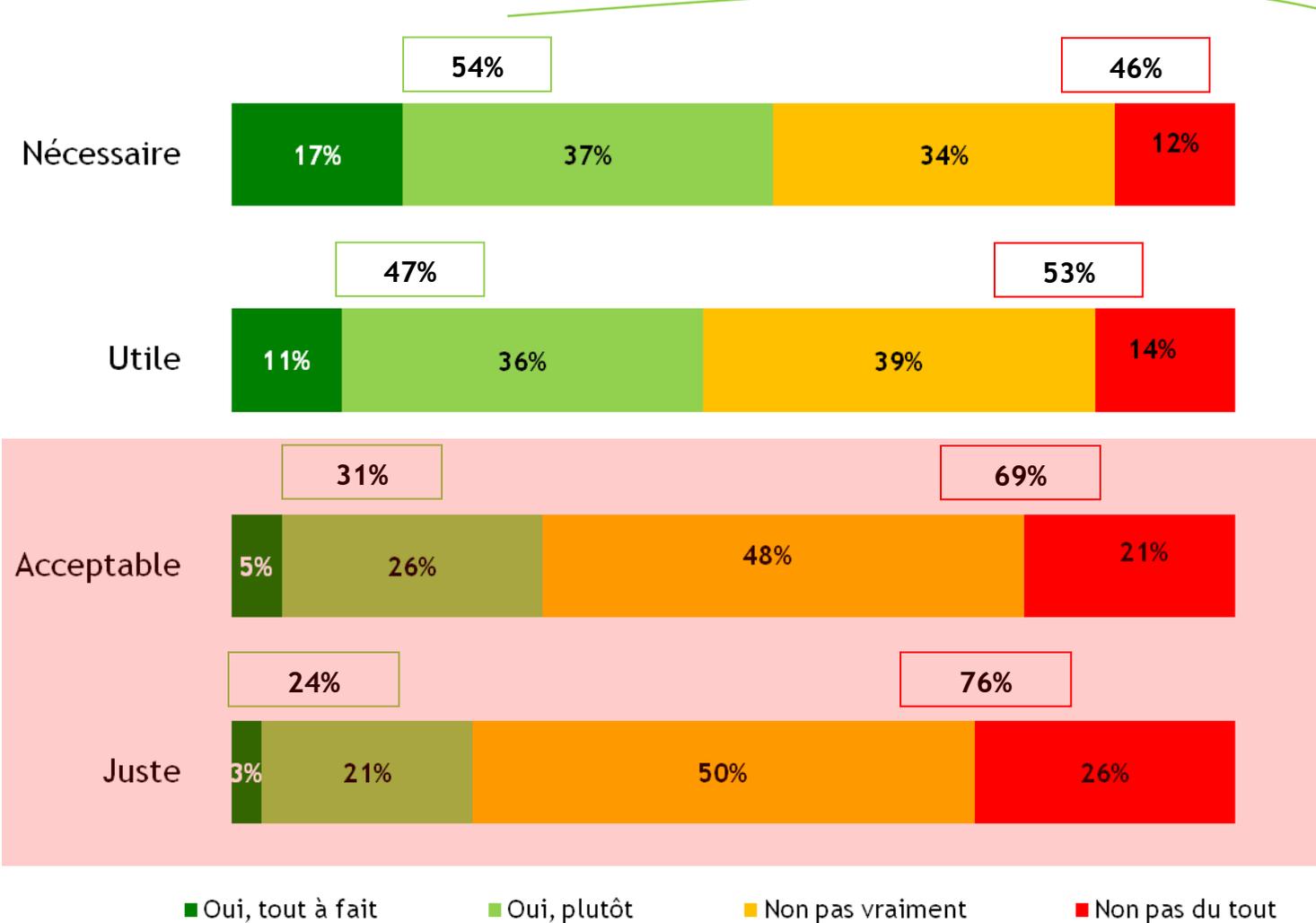
# Des fonctionnaires qui se sentent un peu mieux informés et davantage associés à la réforme de l'Etat et de la Fonction publique

**Question :** Vous savez peut-être qu'une vaste réforme de l'État et de la Fonction publique est en cours. A propos de cette réforme, avez-vous le sentiment... ?

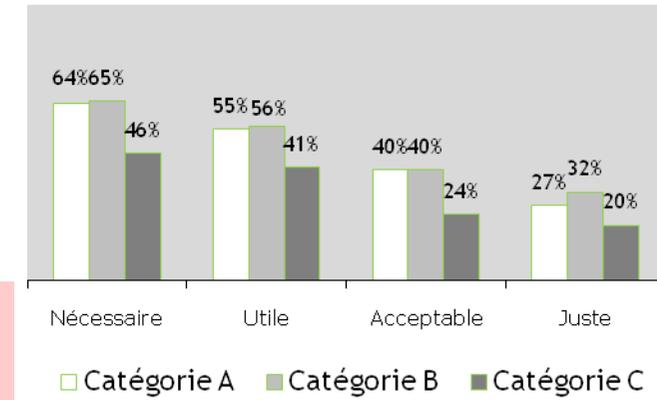


# Une réforme jugée nécessaire mais qui, dans sa forme actuelle, apparaît injuste pour la majorité des agents

*Question : Et plus précisément, d'après ce que vous en savez, cette réforme vous paraît-elle... ?*

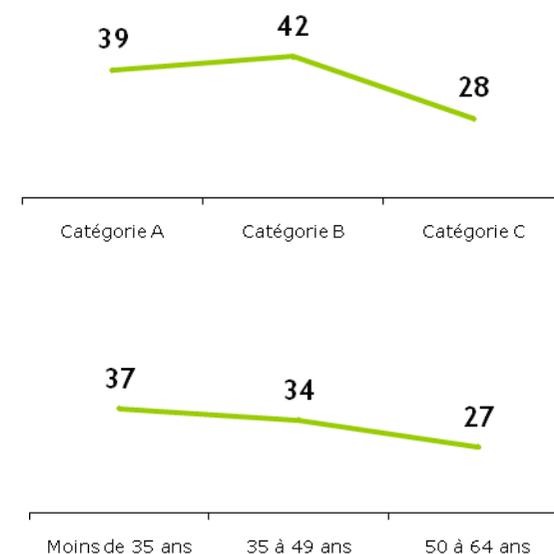
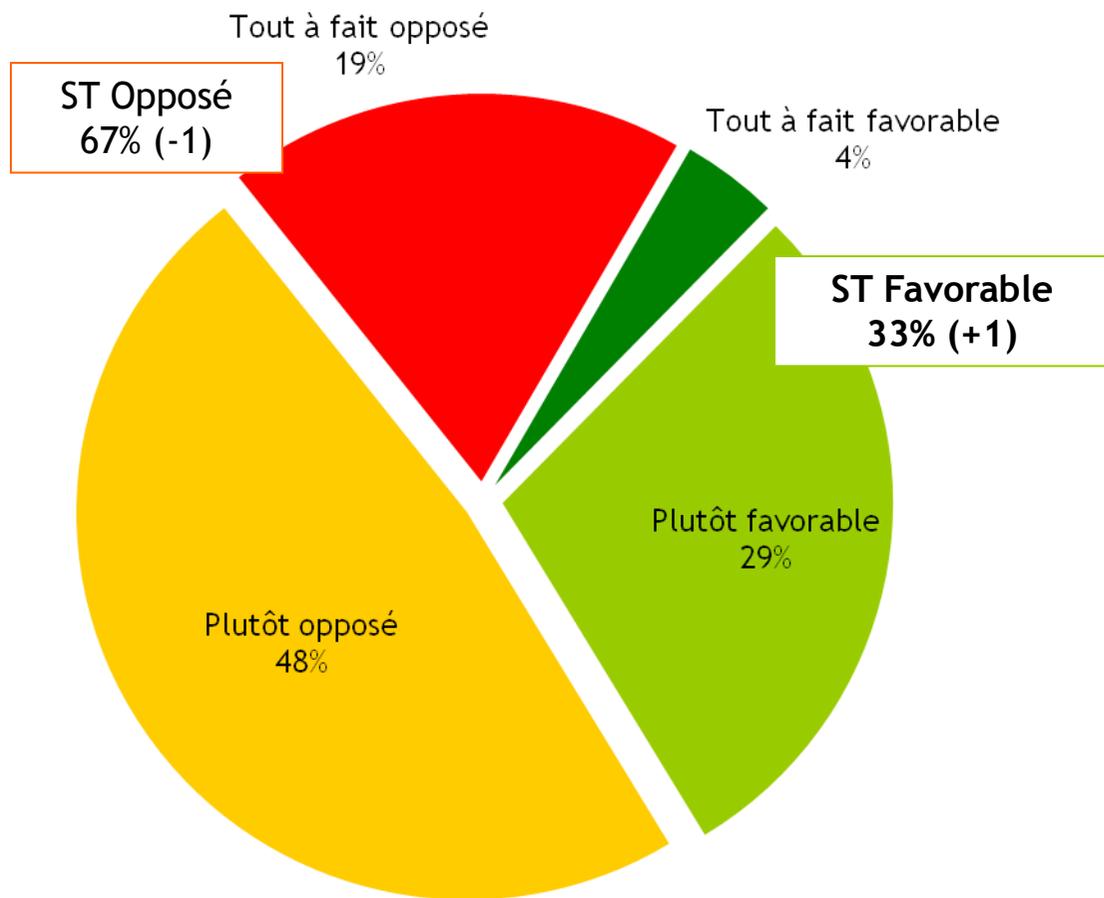


Récapitulatif « Oui » en fonction de la Catégorie



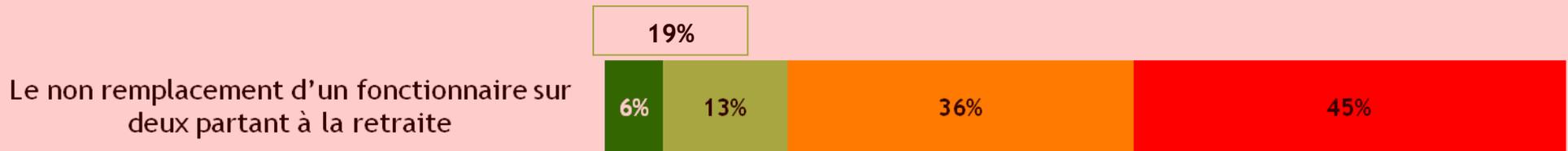
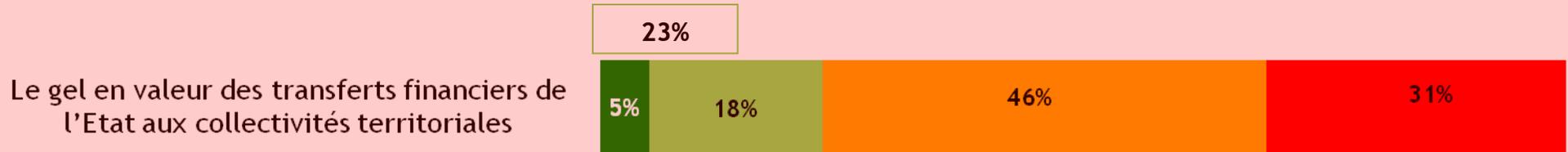
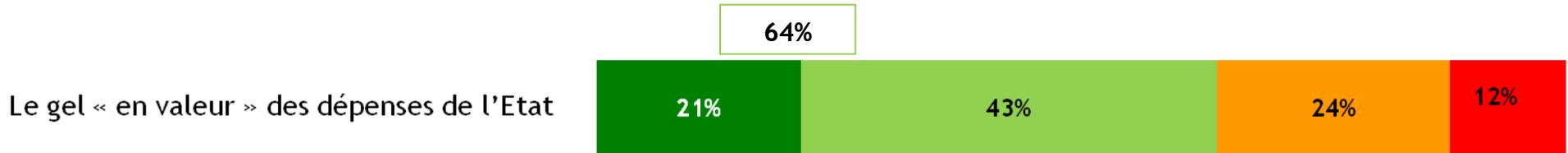
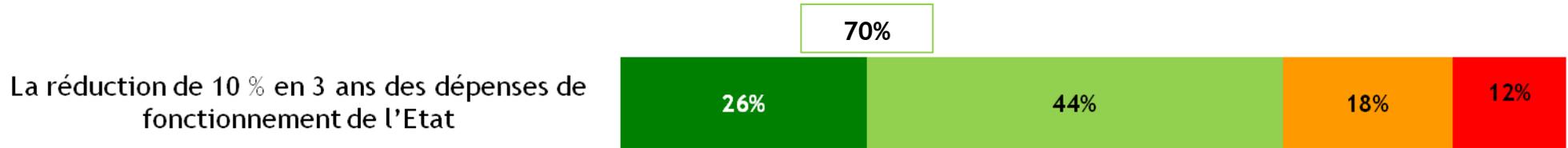
# Une réforme de l'Etat qui ne suscite toujours qu'une adhésion minoritaire

**Question :** D'une manière générale, diriez-vous que vous êtes tout à fait favorable, plutôt favorable, plutôt opposé ou tout à fait opposé à la réforme de l'État telle qu'elle est menée actuellement ?



# Des agents qui adhèrent majoritairement aux principes de réduction et de gel des dépenses de l'Etat mais qui désapprouvent le gel des transferts financiers de l'Etat aux collectivités et le non remplacement d'un fonctionnaire sur deux

*Question : Voici plusieurs principes annoncés par le gouvernement pour contribuer à la diminution du déficit de l'Etat. Les approuvez-vous ou les désapprouvez-vous ?*

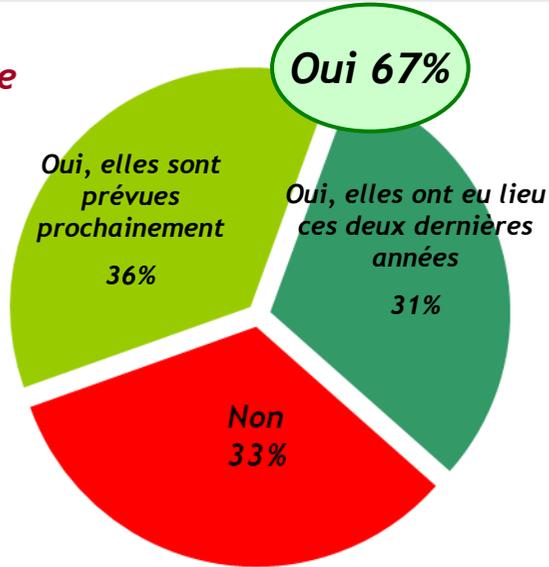


■ Approuve tout à fait    ■ Approuve plutôt    ■ Désapprouve plutôt    ■ Désapprouve tout à fait

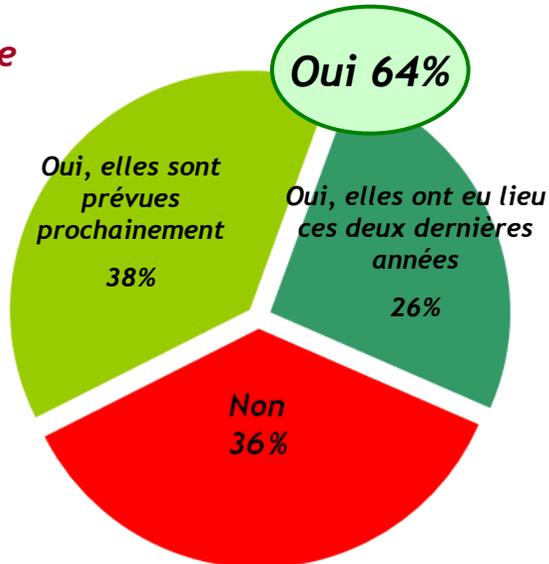
# Deux agents de la Fonction publique sur trois sont concernés par des opérations de réorganisation...

Question : Des opérations de réorganisation, de fusion ou de regroupement concernant votre service ont-elles eu lieu ces deux dernières années, ou sont-elles prévues prochainement ?

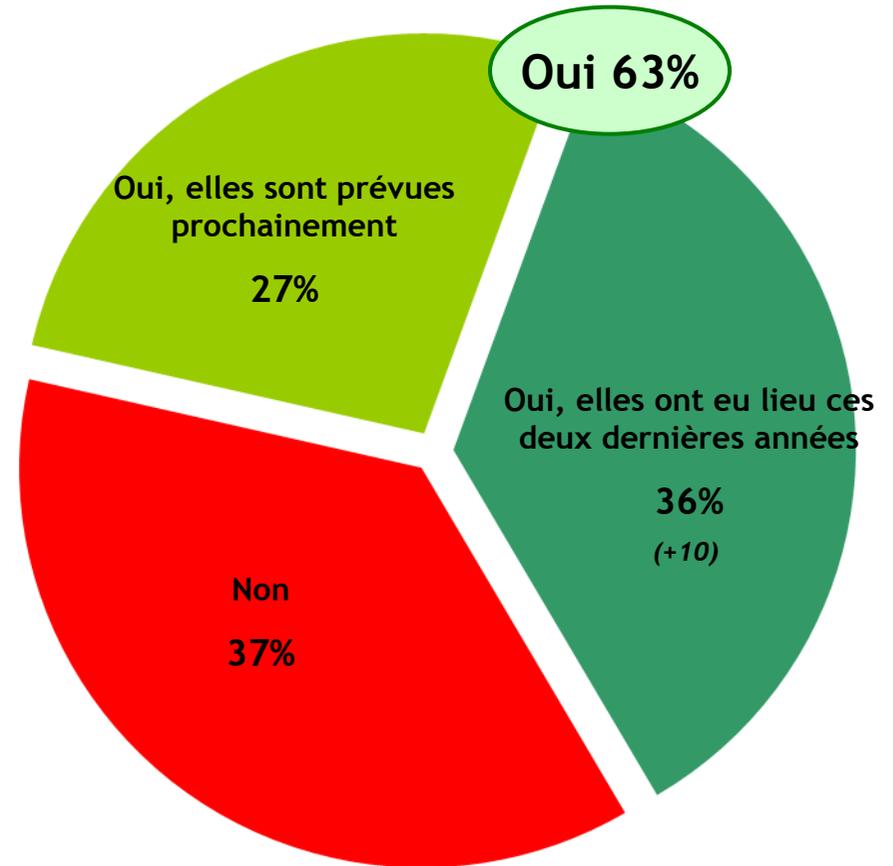
Rappel  
Novembre  
2009



Rappel  
Novembre  
2008



Novembre 2010



# ... mais qu'elles aient déjà eu lieu ou pas, les agents remettent en cause leur efficacité et les conditions dans lesquelles elles sont mises en place



**Question :** Concernant cette opération de réorganisation, de fusion ou de regroupement, diriez-vous tout à fait, plutôt, plutôt pas ou pas du tout que ... ?



**Question :** Concernant cette opération de réorganisation, de fusion ou de regroupement, diriez-vous tout à fait, plutôt, plutôt pas ou pas du tout que ... ?



■ Oui ■ Non



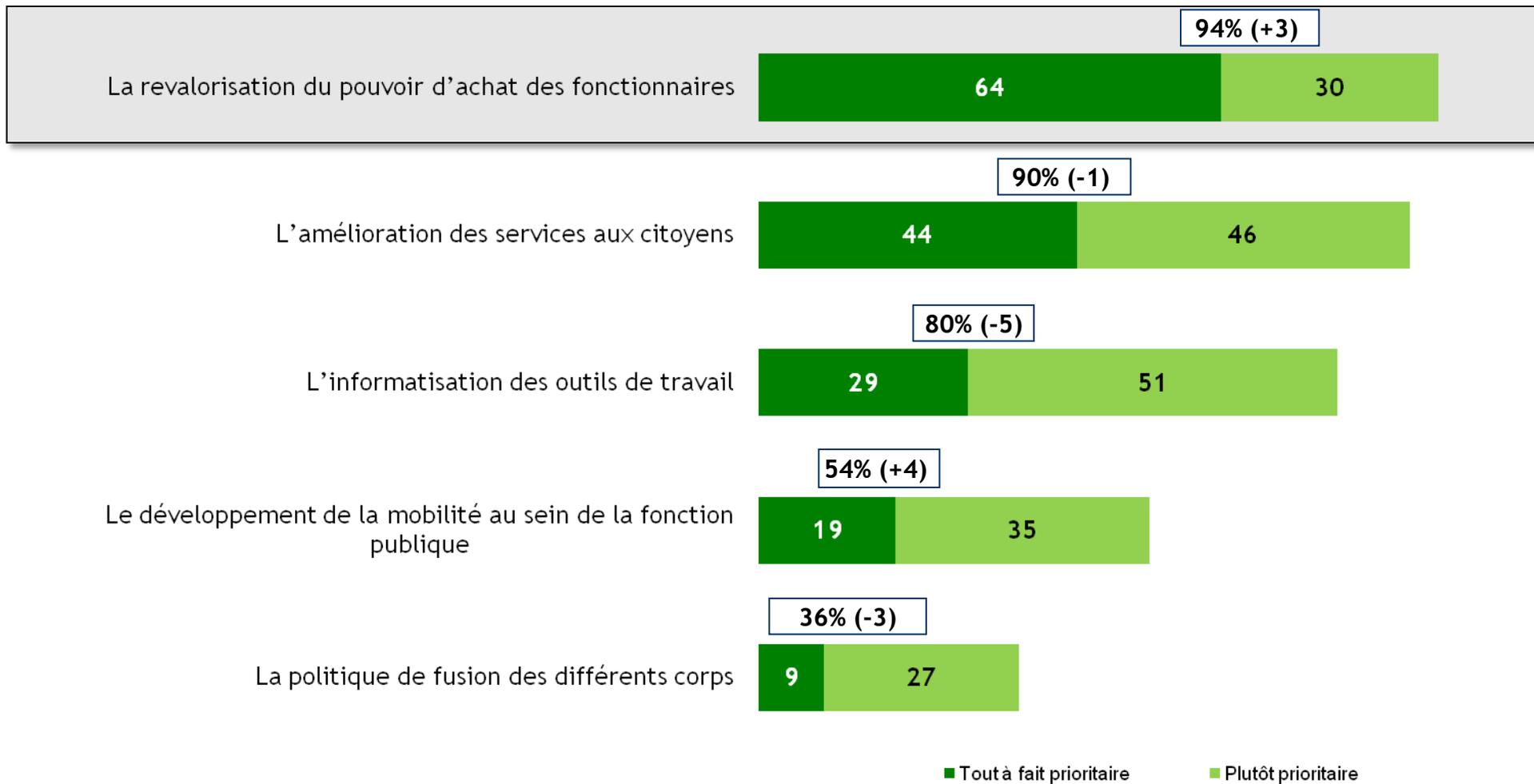
■ Oui ■ Non

Base : question posée aux personnes dont le service a évolué au cours des deux dernières années, soit 36% de l'échantillon.

Base : question posée aux personnes dont le service devrait évoluer prochainement, soit 27% de l'échantillon.

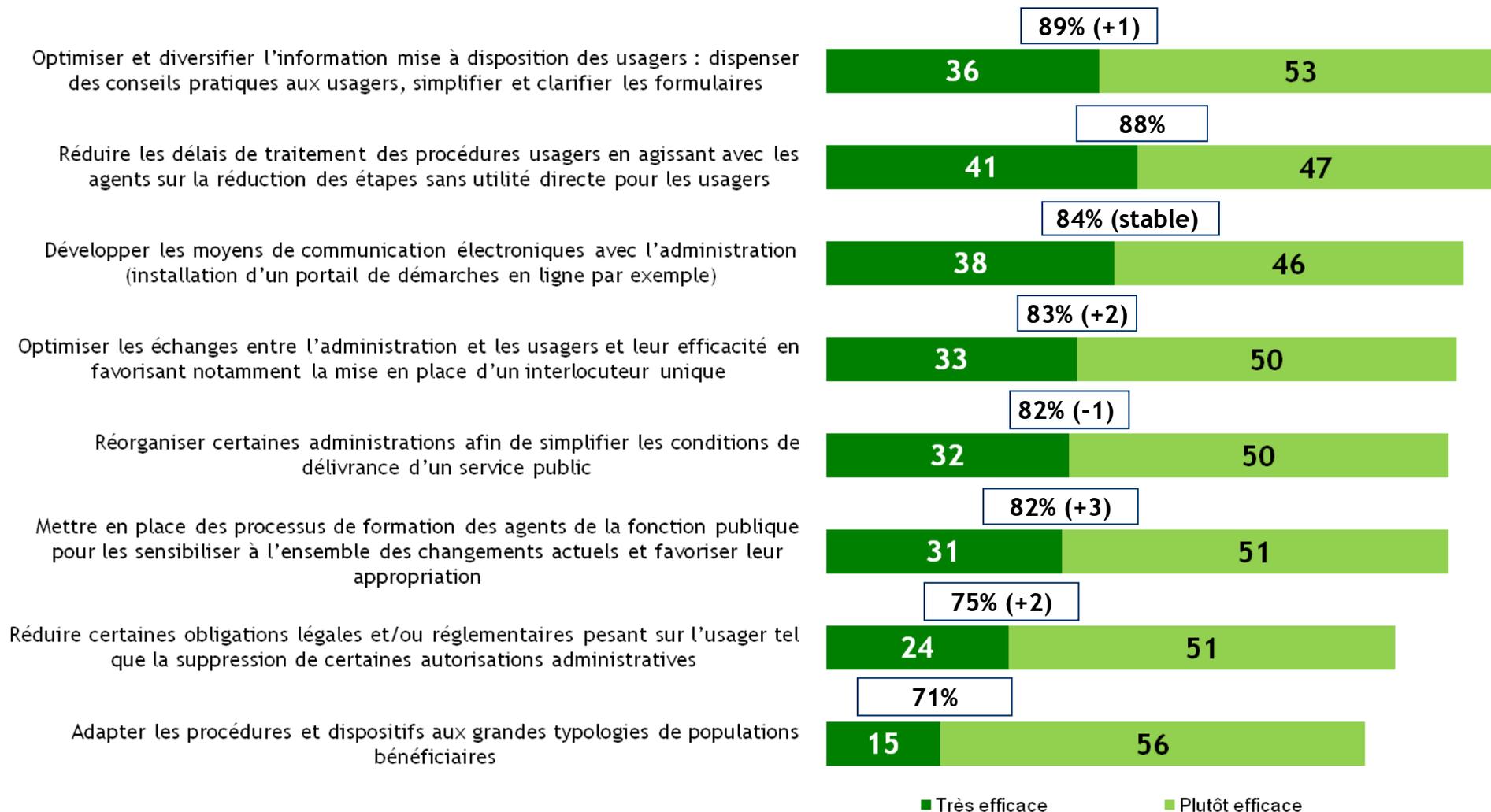
# La revalorisation du pouvoir d'achat des fonctionnaires et l'amélioration des services aux citoyens toujours au rang des principales priorités

*Question : Je vais vous citer différentes réformes menées actuellement au sein de la fonction publique. Pour chacune d'entre elles, pouvez-vous me dire si elle est, selon vous, tout à fait prioritaire, plutôt prioritaire, pas vraiment prioritaire, pas du tout prioritaire ?*



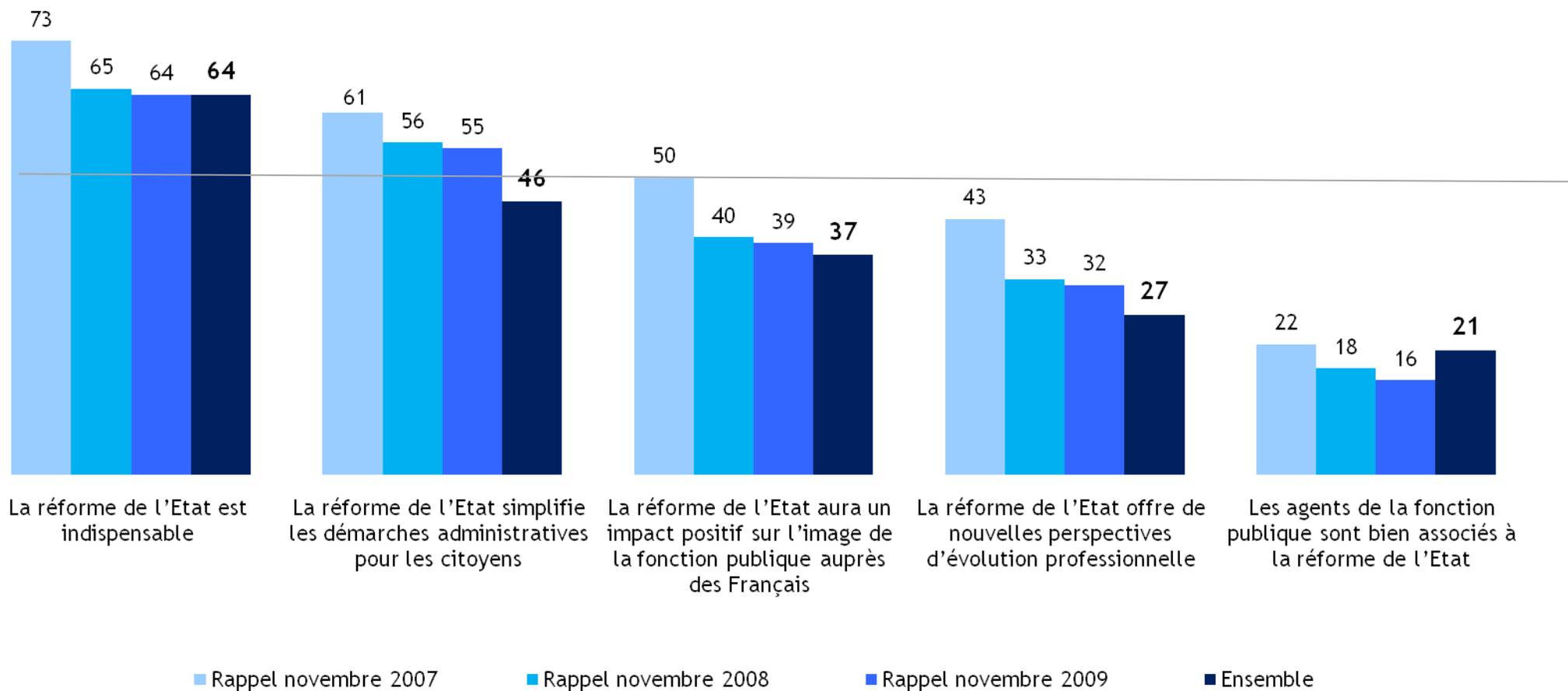
# L'amélioration du service aux citoyens, jugée comme prioritaire par 90% des agents, passe à leurs yeux par une série de mesures dont l'efficacité est reconnue par plus de 7 personnes sur 10

**Question :** Pour chacun des moyens suivants qui pourraient permettre de simplifier et d'améliorer les services aux citoyens, estimez-vous qu'il est très efficace, plutôt efficace, plutôt pas efficace ou pas du tout efficace ?



# Si la nécessité d'une réforme apparaît pleinement légitime, le pessimisme prévaut quant à l'impact pour les citoyens et pour les agents de celle menée actuellement

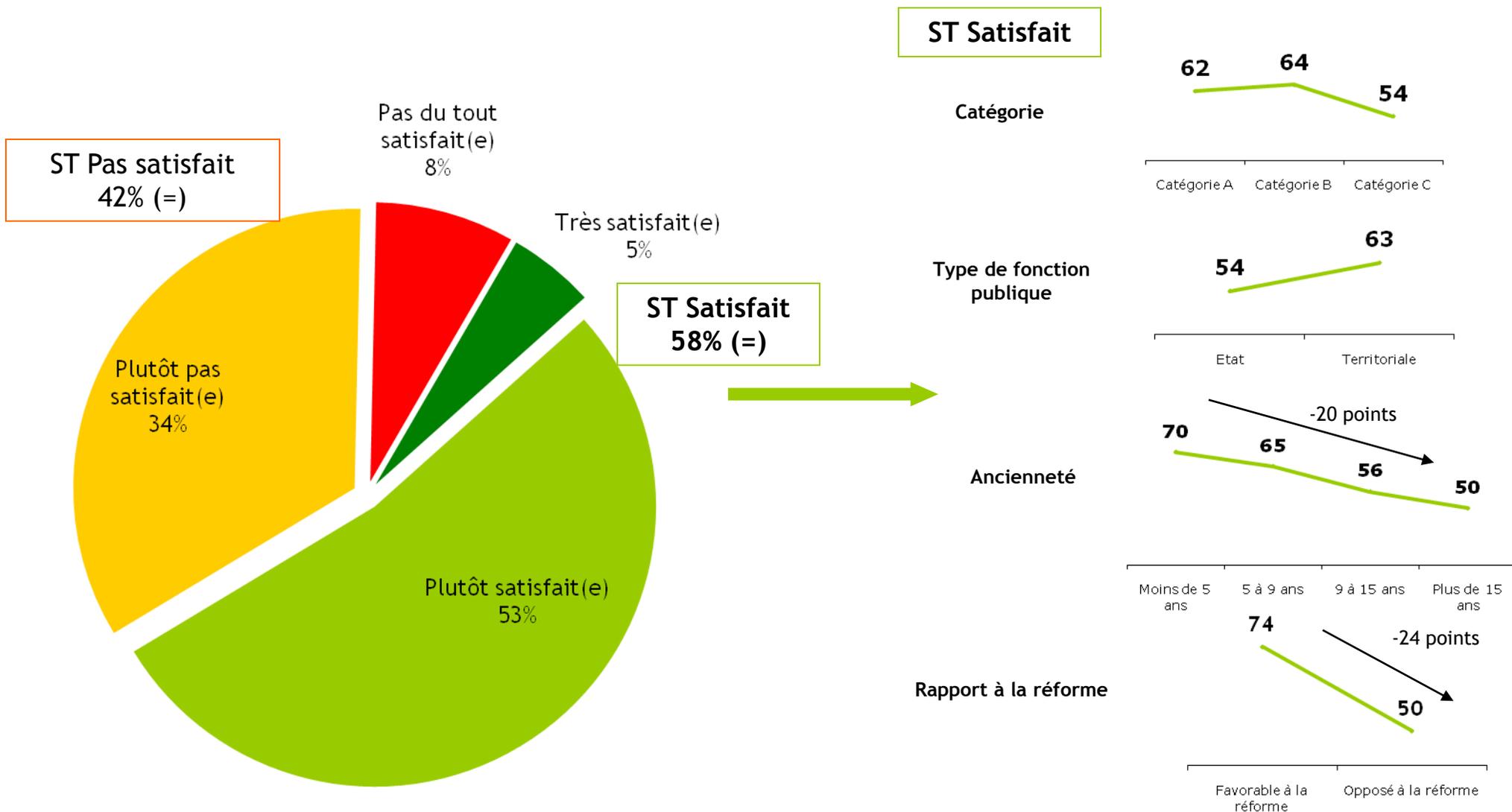
**Question :** Pour chacune des propositions suivantes concernant la réforme de l'Etat telle qu'elle est menée actuellement diriez-vous que vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord ou pas du tout d'accord ?



**C** | **Regard sur sa situation actuelle,  
propension au changement et  
perception de l'avenir**

# Un regard sur la situation professionnelle qui, depuis 2007, conserve un niveau peu satisfaisant et qui dépend fortement du statut des agents

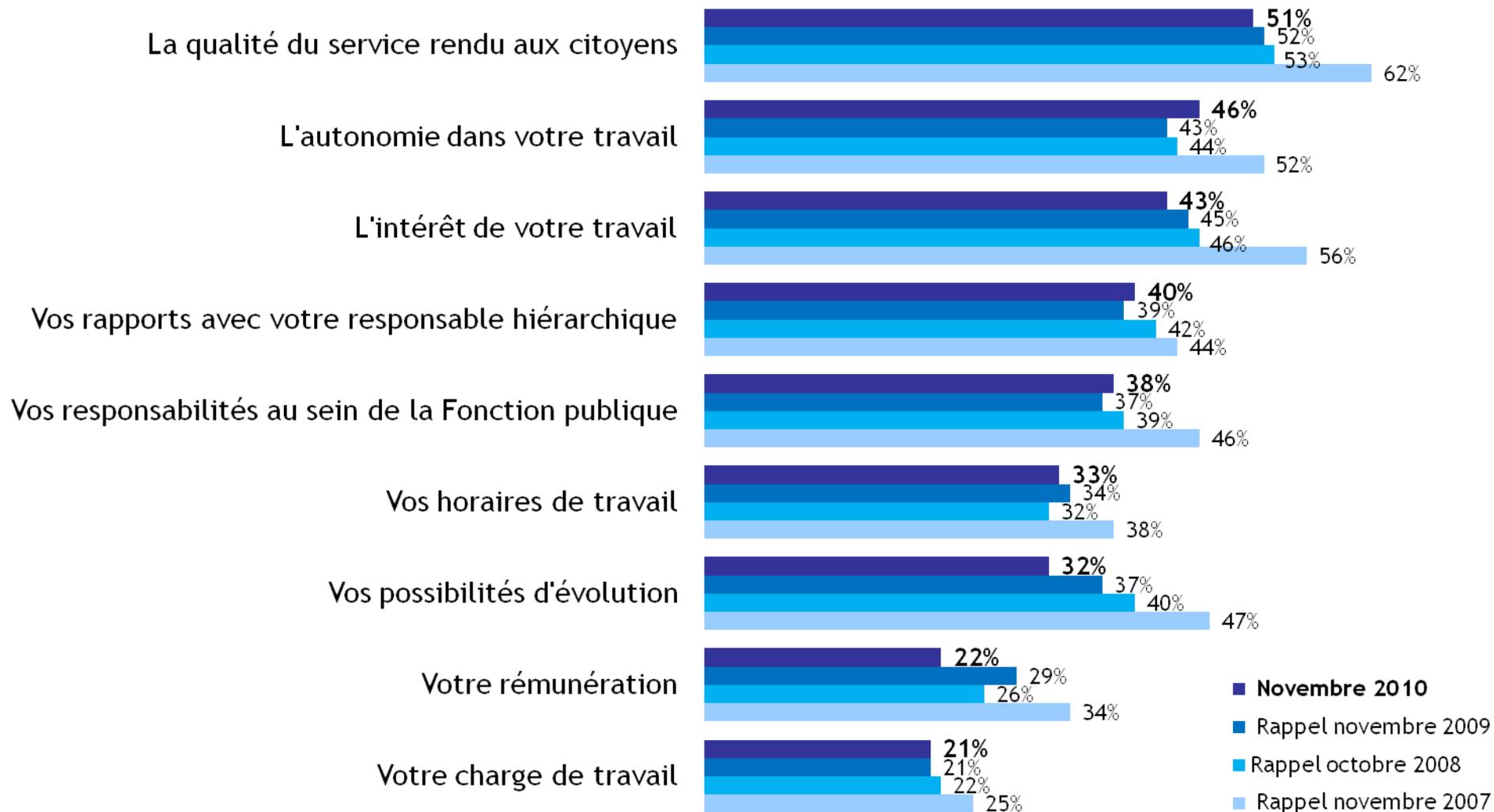
**Question** : Globalement, diriez-vous que vous êtes très, plutôt, plutôt pas ou pas du tout satisfait(e) de votre situation professionnelle actuelle ?



# Après un accueil plus confiant en 2007, le scepticisme prévaut depuis 3 ans quant aux effets de la réforme, notamment sur la situation professionnelle des agents

*Question : Pour chacun des aspects suivants, indiquer si, selon vous, la réforme de l'Etat aura des effets plutôt positifs ou des effets plutôt négatifs ?*

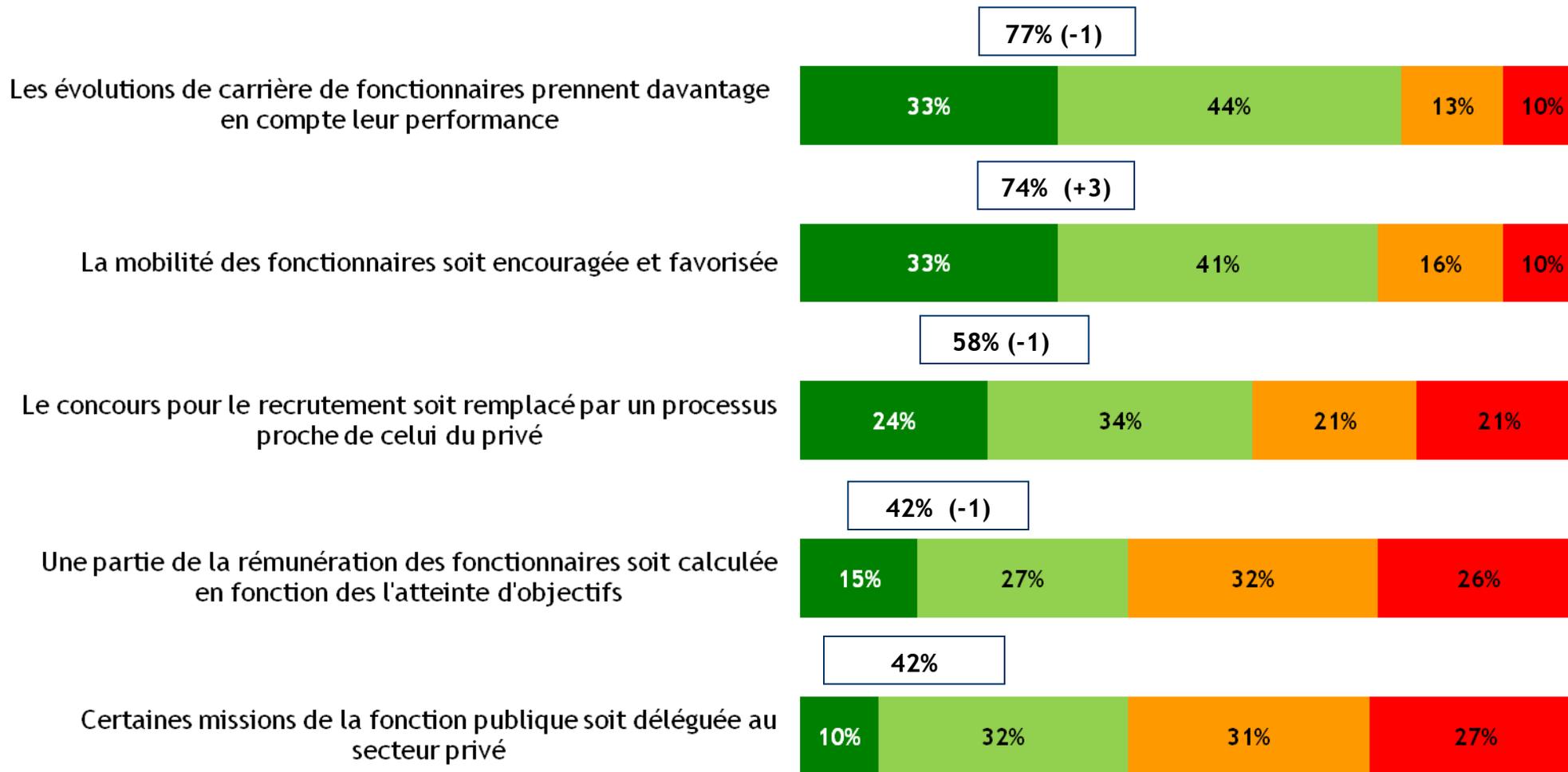
## Récapitulatif : Des effets positifs





# Des fonctionnaires favorables à la mise en place d'un système plus proche de celui du privé pour les évolutions de carrière et le concours de recrutement mais pas pour la rémunération des agents et qui s'opposent majoritairement au recours au secteur privé pour certaines missions

Question : Seriez-vous tout à fait favorable, plutôt favorable, plutôt opposé ou tout à fait opposé à ce que... ?

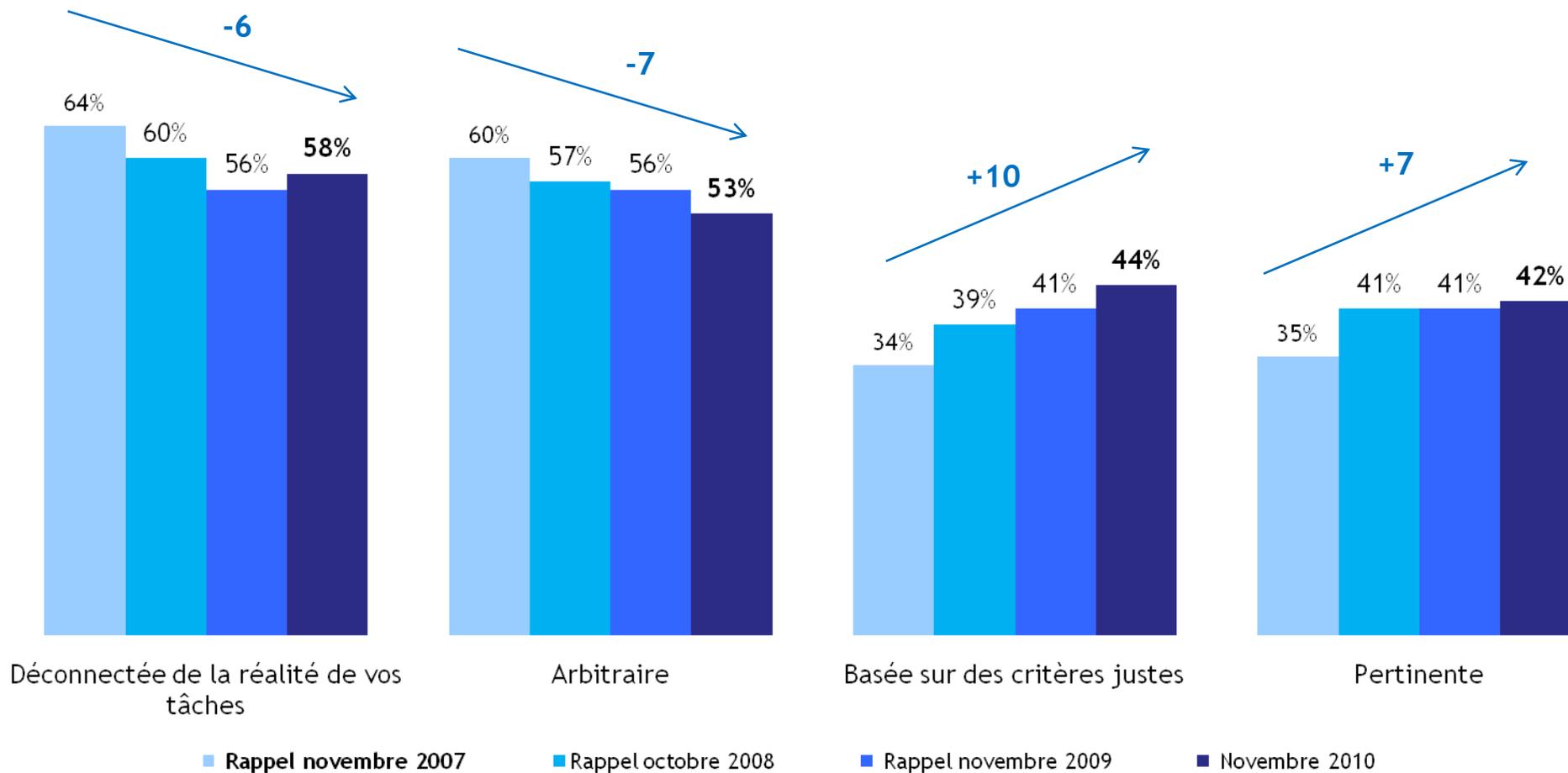


■ Tout à fait favorable ■ Plutôt favorable ■ Plutôt opposé ■ Tout à fait opposé

# Un jugement qui s'améliore constamment quand à l'évaluation de la qualité de son travail par la hiérarchie

*Question : L'évaluation de la qualité de votre travail par votre hiérarchie vous semble-t-elle ... ?*

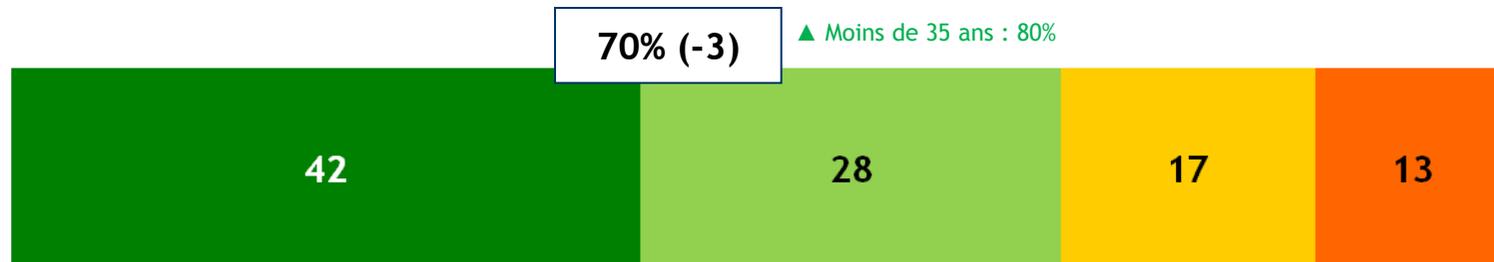
Récapitulatif :  
Oui



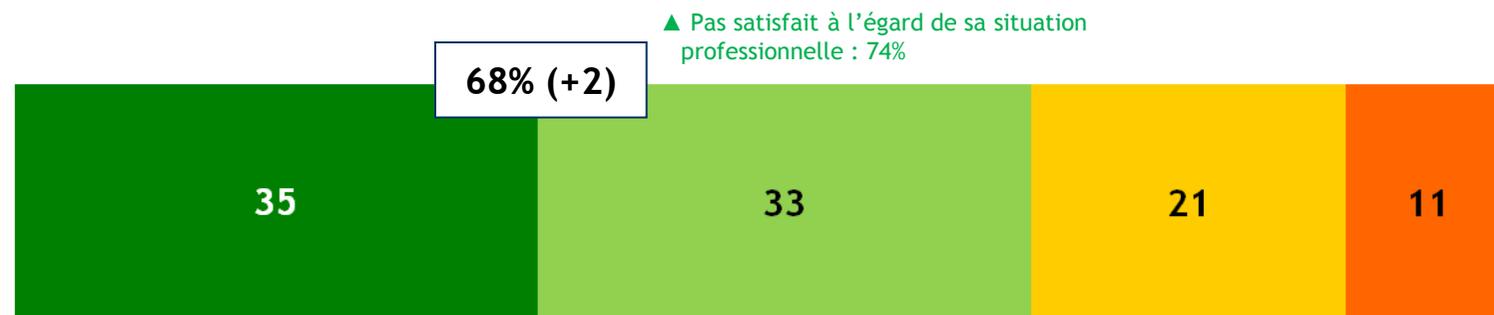
# Des agents toujours très ouverts à la mobilité professionnelle et aux heures supplémentaires détaxées

*Question : Vous-même, seriez vous prêts à... ?*

... faire des heures supplémentaires détaxées pour augmenter votre rémunération



... changer d'administration ou de métier au sein de la Fonction publique

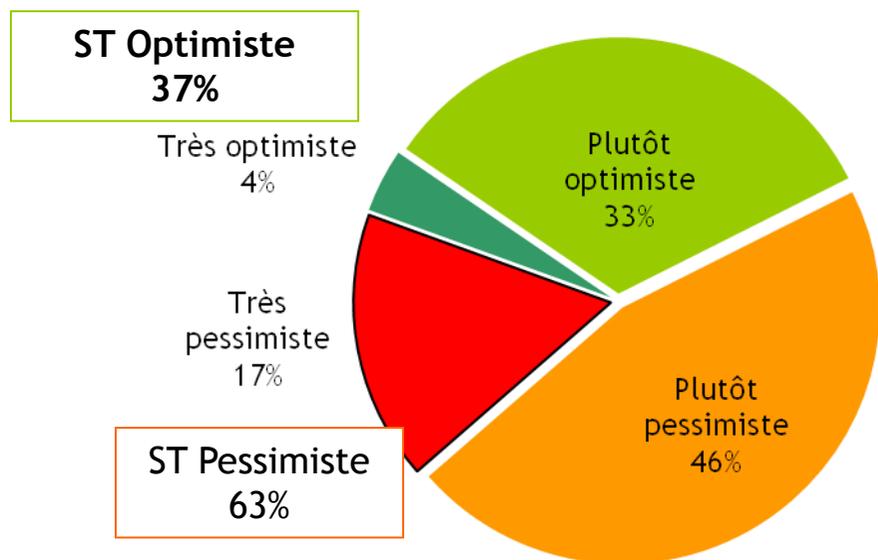


■ Oui, tout à fait    ■ Oui, plutôt    ■ Non, plutôt pas    ■ Non, pas du tout

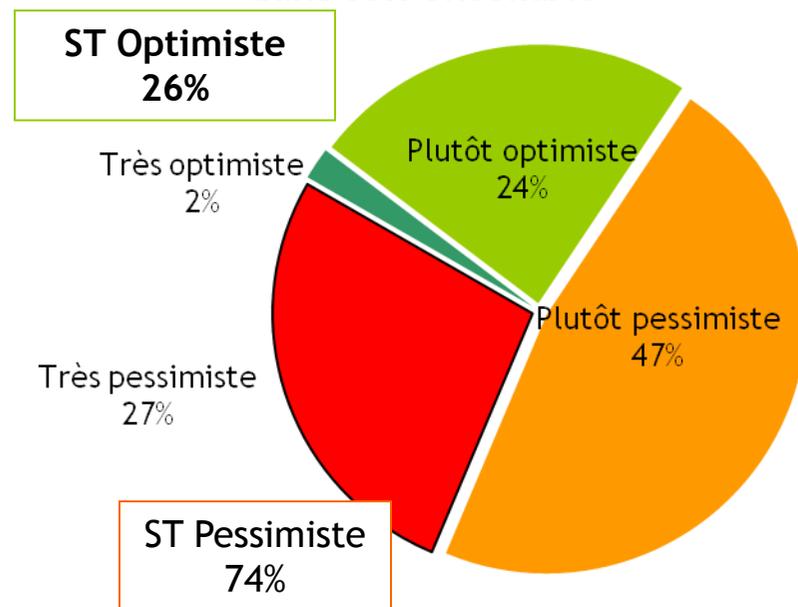
# Des agents qui envisagent l'avenir avec très peu d'enthousiasme

Question : En pensant à l'avenir, diriez-vous que vous êtes très optimiste, plutôt optimiste, plutôt pessimiste ou très pessimiste ... ?

**Pour votre avenir professionnel au sein de la Fonction publique**



**Pour l'avenir de la Fonction publique dans son ensemble**



**Evolution de l'optimisme sur 4 ans**



Novembre 2007 Novembre 2008 Novembre 2009 Novembre 2010

**Evolution de l'optimisme sur 4 ans**



Novembre 2007 Novembre 2008 Novembre 2009 Novembre 2010