



*Département
Opinion et
Stratégies
d'Entreprise*

pour



Groupe
France

Baromètre mobilité professionnelle

Regards croisés DRH / salariés

Octobre 2010

Etude réalisée pour : **Groupe Adecco France et Euro RSCG**

Echantillons :



Echantillon de **401** DRH et responsable des ressources humaines, représentatif des entreprises françaises du secteur privé de plus de 20 salariés. La représentativité de l'échantillon a été assurée par la méthode des quotas (taille d'entreprise et secteur d'activité) après stratification par région.

Les interviews ont été réalisées par téléphone (*Computer Assisted Telephone Interviewing*), du 2 au 10 juin 2010.



Echantillon de **1002** personnes, représentatif des salariés français du secteur privé et des entreprises publiques. La représentativité de l'échantillon a été assurée par la méthode des quotas (sexe, âge, catégorie professionnelle, taille d'entreprise et secteur d'activité) après stratification par région.

Les interviews ont été réalisées en ligne (*Computer Assisted Web Interviewing*), du 2 au 12 juin 2010.

A | Les jugements sur la situation du marché de l'emploi et de son entreprise

Un consensus sur les difficultés actuelles en termes de mobilité, qui sont toutefois plus fortement soulignées par les DRH que par les salariés

Question : Diriez-vous qu'à l'heure actuelle, il est facile ou difficile de... ?



DRH



Salariés

Récapitulatif : Total Difficile

Changer de métier



Changer de métier



Changer de secteur d'activité



Changer de secteur d'activité



Changer d'emploi



Changer d'emploi



Changer d'entreprise

Non posé

Changer d'entreprise



■ Assez difficile

■ Très difficile

Question : Diriez-vous qu'à l'heure actuelle, il est facile ou difficile de... ?



DRH

Total Facile

Total Difficile

17%

83%

Changer d'emploi



15%

84%

Changer de secteur d'activité



10%

90%

Changer de métier

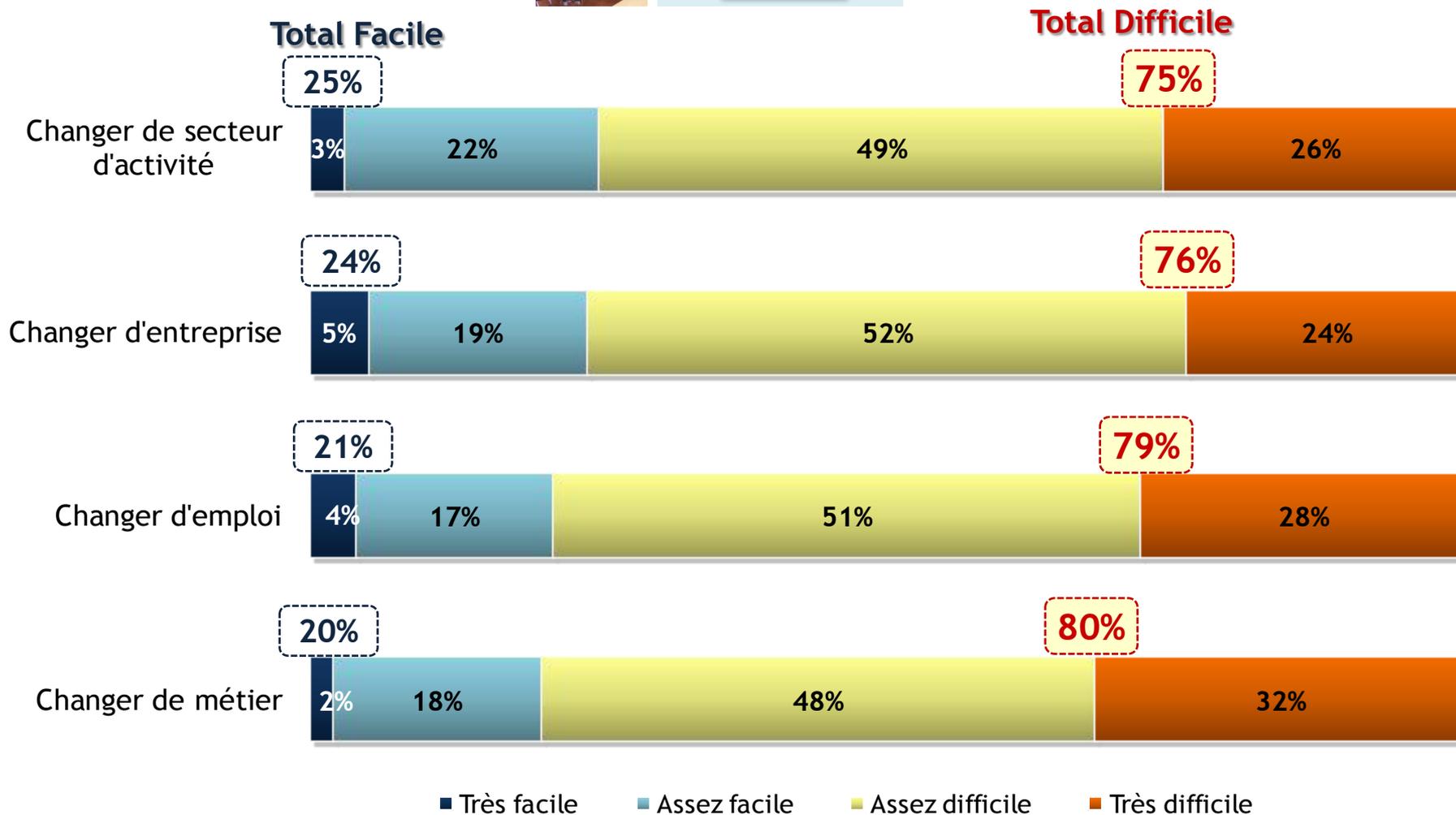


■ Très facile ■ Assez facile ■ Assez difficile ■ Très difficile ■ Nsp

Question : Diriez-vous qu'à l'heure actuelle, il est facile ou difficile de... ?



Salariés



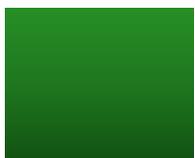
Une tendance majoritairement à la stabilité des effectifs majoritairement perçue par les salariés et les DRH, mais des visions contrastées parmi ceux qui anticipent des évolutions

Question : Globalement, diriez-vous qu'en 2010, les effectifs de votre entreprise vont augmenter, diminuer ou vont rester stables ?



DRH

Vont augmenter



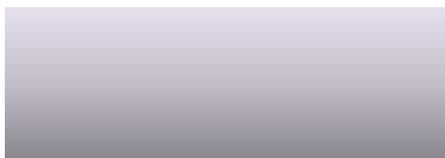
26%

Vont diminuer



13%

Vont rester stables



61%

Question : Selon vous, en 2010, les effectifs de votre entreprise vont-ils augmenter, diminuer ou rester stables ?



Salariés

Vont augmenter



18%

Vont diminuer



25%

Vont rester stables



57%

Nota : les DRH interrogés exercent au sein de structures employant plus de 20 personnes, tandis que les salariés travaillent pour des entreprises de toutes tailles, ce qui peut induire un effet d'échantillon

Un attachement très important des salariés à leur métier, bien identifié par les DRH, mais une surévaluation par ces derniers... de la motivation de leur personnel

Question : Globalement, diriez-vous que les salariés de votre entreprise sont ou non... ?

Question : Globalement, diriez-vous que vous êtes ou non... ?



DRH

Récapitulatif : Total Oui



Salariés

Satisfaits de leur métier



88%

Ecart DRH -
Salariés

+8 pts

Satisfaits de votre métier



80%

Motivés dans le cadre de leur travail



87%

+24 pts

Motivés dans le cadre de votre travail



63%

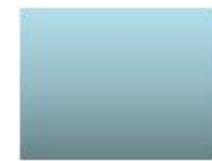
Satisfaits de leur situation professionnelle



85%

+20 pts

Satisfaits de votre situation professionnelle



65%

Question : Globalement, diriez-vous que les salariés de votre entreprise sont ou non... ?



DRH

Total Oui

Total Non

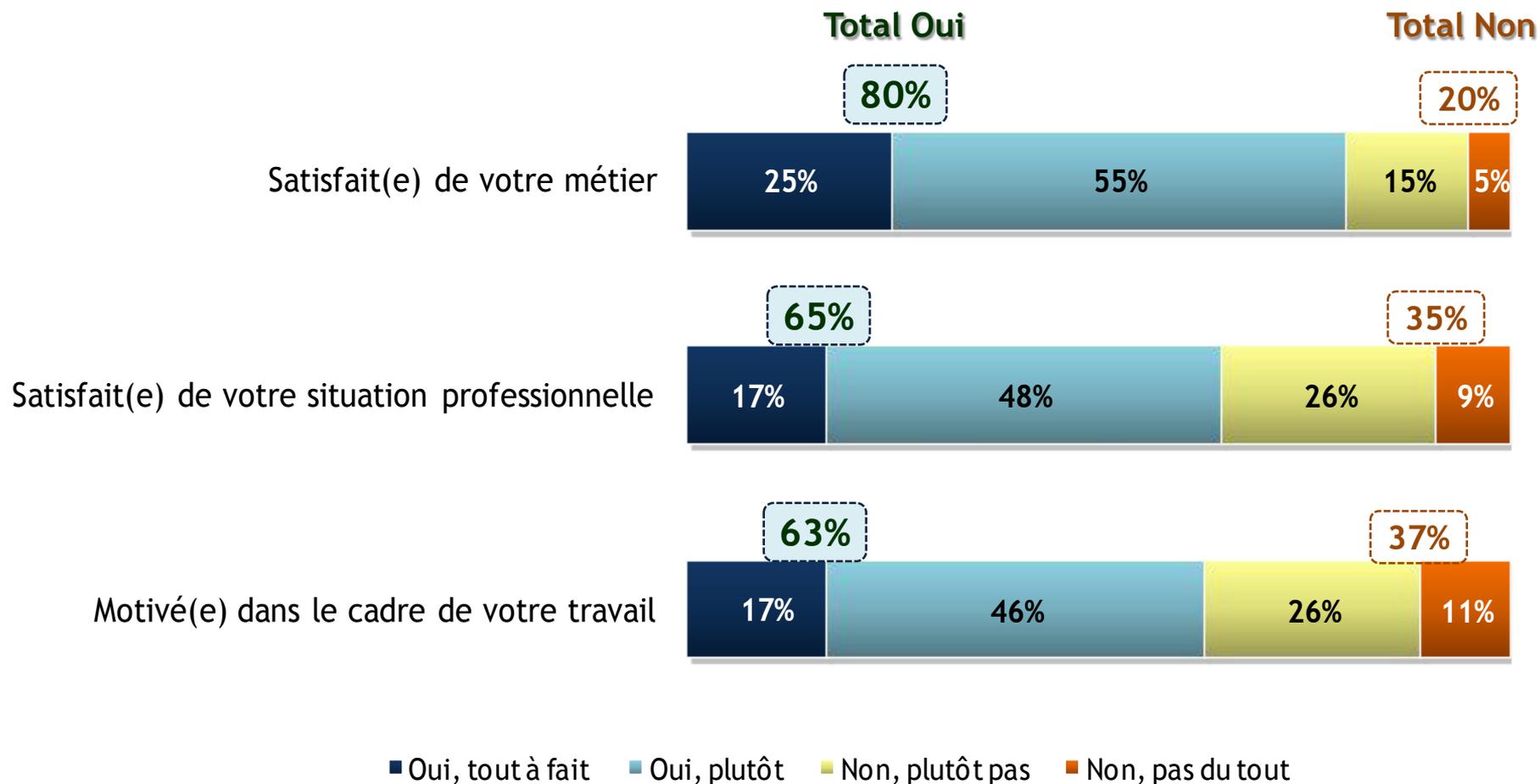


■ Oui, tout à fait ■ Oui, plutôt ■ Non, plutôt pas ■ Non, pas du tout ■ Nsp

Question : Globalement, diriez-vous que vous êtes ou non... ?



Salariés

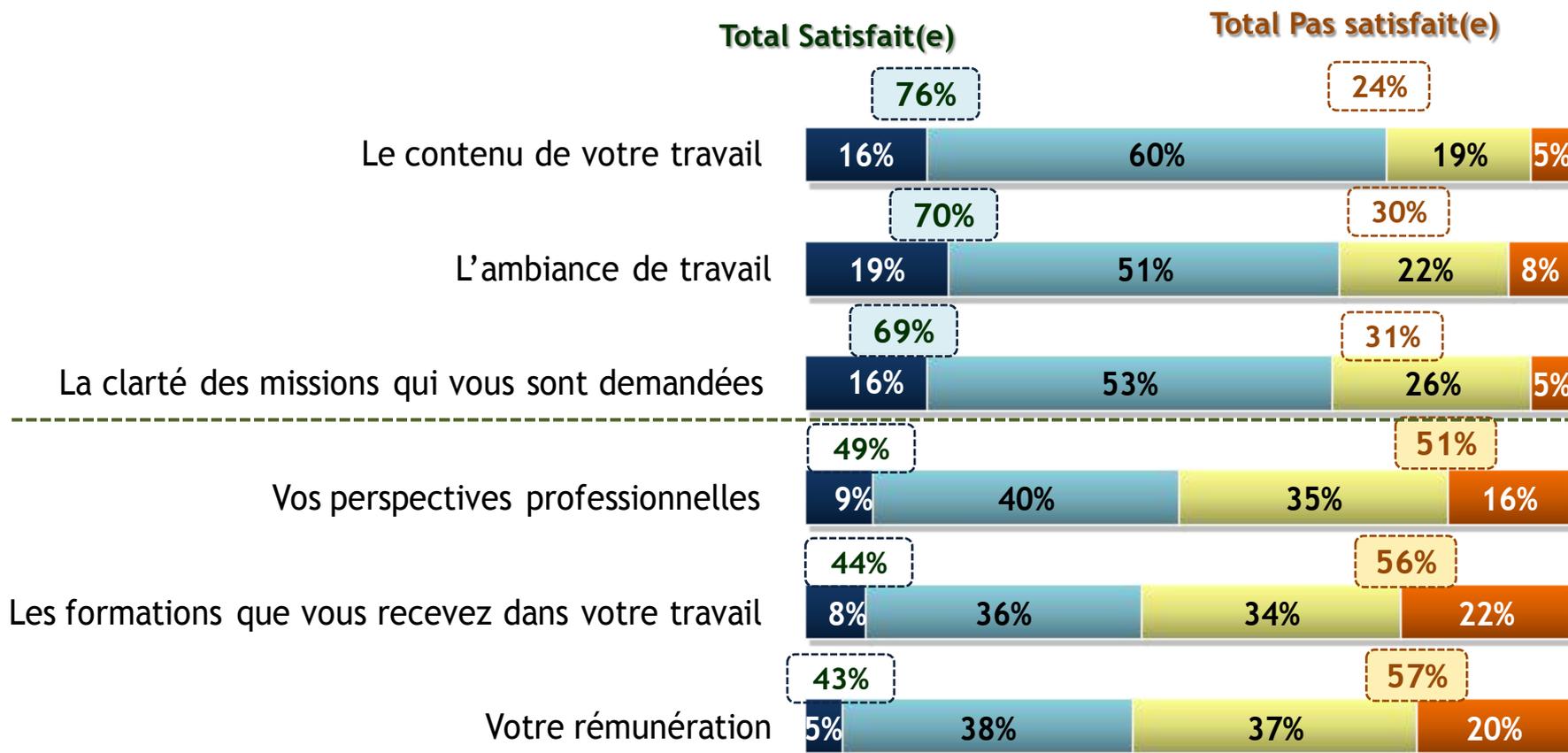


Un renforcement de la satisfaction des salariés qui doit passer par une amélioration de la rémunération et des perspectives d'évolution... mais aussi par la formation

Question : Et êtes vous satisfait(e) ou pas satisfait(e) de chacun des éléments suivants ?



Salariés



■ Très satisfait(e) ■ Plutôt satisfait(e) ■ Plutôt pas satisfait(e) ■ Pas du tout satisfait(e)

Les DRH reconnaissent majoritairement des difficultés pour embaucher, tandis qu'ils se montrent optimistes sur les possibilités d'évolution et la fidélisation des salariés

Question : Rencontrez-vous actuellement des difficultés au sein de votre entreprise... ?



DRH

Total : Rencontre des difficultés

54%

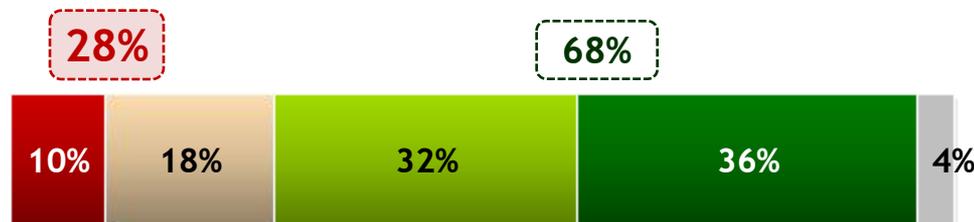
Total : Ne rencontre pas de difficultés

46%

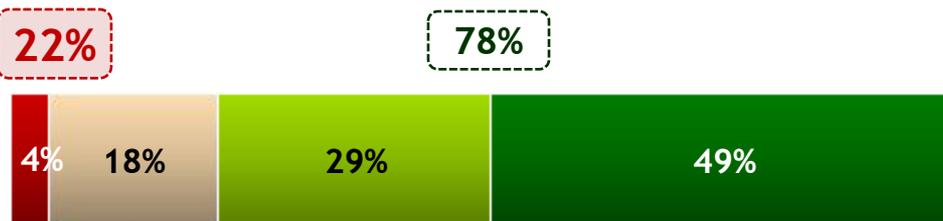
Pour embaucher



Pour faire évoluer vos salariés vers d'autres métiers



Pour fidéliser vos salariés



■ Oui, beaucoup de difficultés ■ Oui, quelques difficultés ■ Non, peu de difficultés ■ Non, aucune difficulté ■ Nsp

Des salariés qui se révèlent majoritairement inquiets quant à l'évolution de la qualité de vie au travail et qui sont nombreux à craindre pour leur emploi

Question : Vous personnellement, diriez-vous que vous êtes inquiet(ète) ou pas inquiet(ète) en ce qui concerne ... ?



Salariés

Total Inquiet

59%

Total Pas inquiet

41%

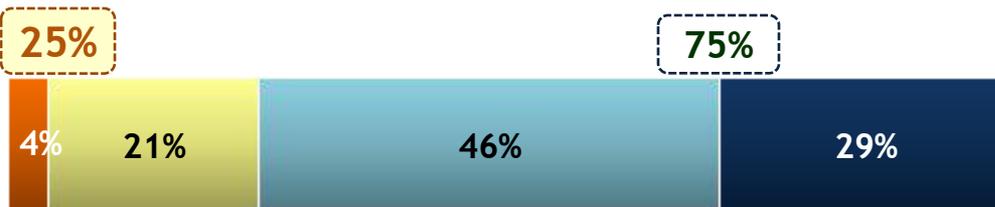
L'évolution de la qualité de vie au travail



La possibilité de perdre votre emploi



Votre capacité à accomplir sans difficulté les missions et tâches qui vous sont confiées



■ Très inquiet ■ Plutôt inquiet ■ Plutôt pas inquiet ■ Pas du tout inquiet

B | Les souhaits de mobilité et les attentes en cas de changement de poste

Des souhaits de mobilité externe principalement liés à la dimension salariale, mais aussi motivés par le management de l'entreprise et les questions de qualité de vie au travail

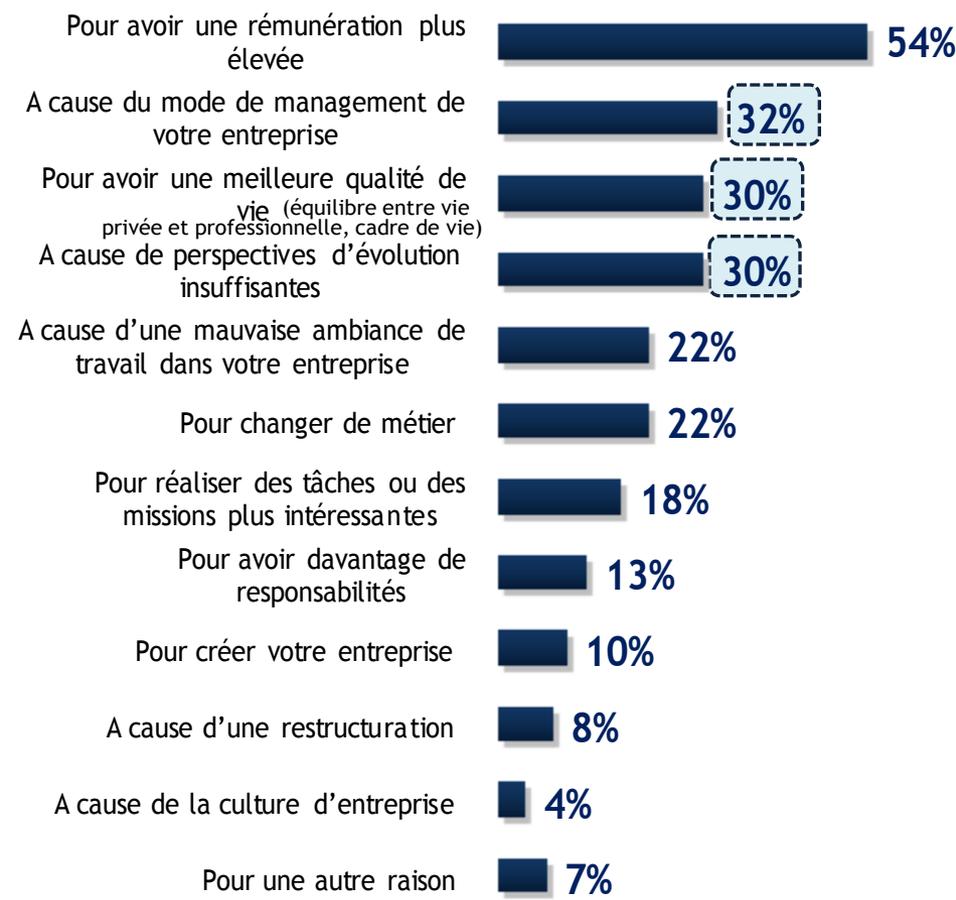
Question : Au cours de cette année, avez-vous envisagé de ...?

Question : (Si a envisagé de quitter son entreprise) Pour quelle(s) raison(s) principale(s) envisagez-vous de quitter votre entreprise ?



Salariés

Total Oui



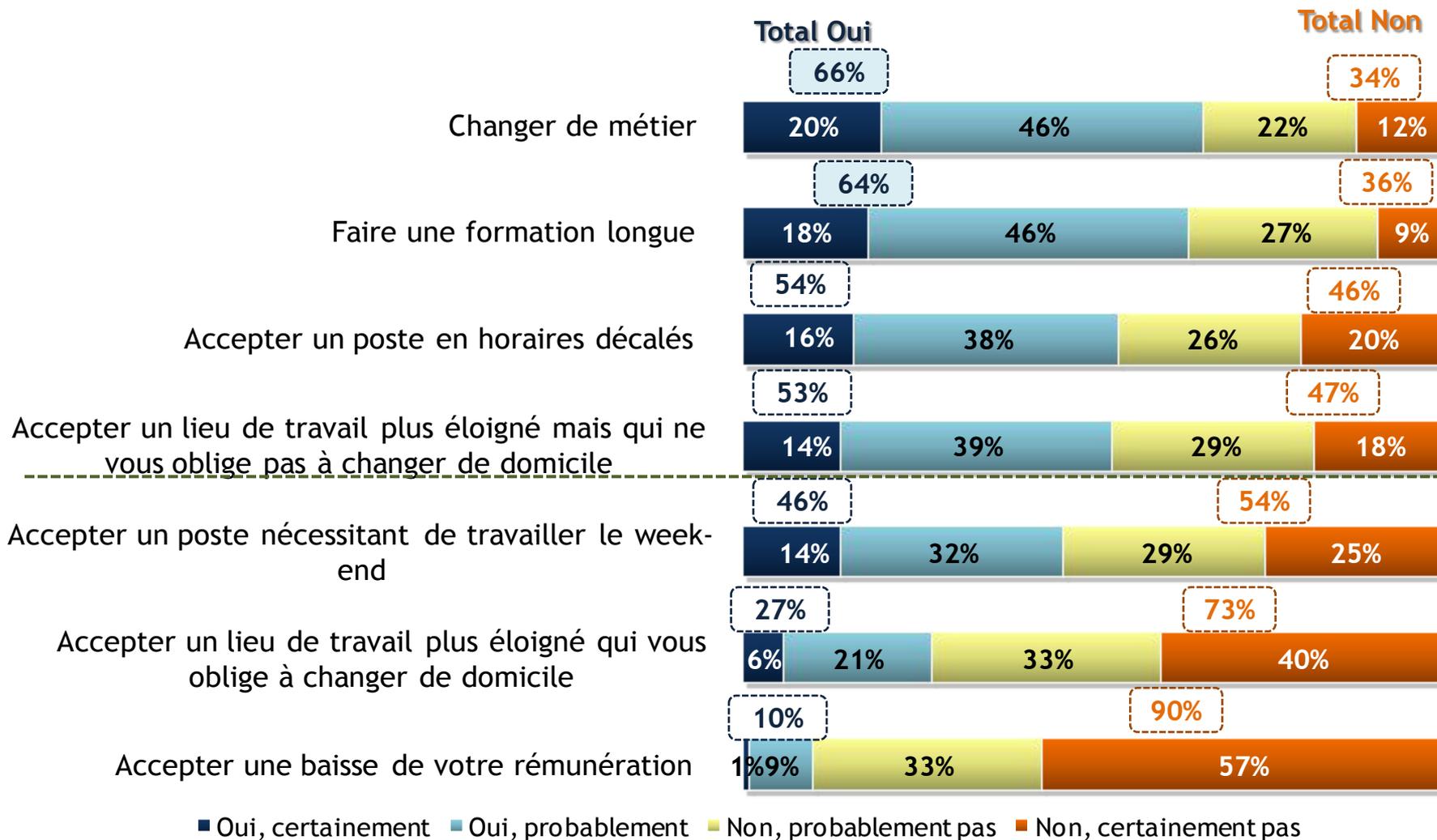
Base : question posée uniquement aux salariés déclarant avoir envisagé de quitter leur entreprise au cours de l'année, soit 36% de l'échantillon. 15

Des salariés disposés à accepter des changements impliquants pour obtenir un poste plus intéressant, notamment des changements de métiers ou le suivi de formation longues

Question : Vous personnellement, seriez-vous disposé(e), afin d'obtenir un poste plus intéressant... ?



Salariés



Des DRH qui ne perçoivent que partiellement l'importance accordée par les salariés à l'acquisition de nouvelles compétences, à la formation et aux perspectives d'évolution

Question : Selon vous, lors d'un recrutement ou d'un changement de poste quelle importance les salariés accordent-ils à chacun des éléments suivants sur une échelle de 0 à 10 ?

Question : Actuellement, si vous deviez changer de poste ou quitter votre entreprise, quelle importance accorderiez-vous à chacun des éléments suivants sur une échelle de 0 à 10 ?



DRH



Salariés

Ecart DRH - Salariés

Éléments	DRH	Salariés	Ecart DRH - Salariés
La proposition d'un poste en CDI	8,5	8,5	=
La rémunération	8,4	8,6	-0,2 pt
La pérennité du poste	7,5	7,7	-0,2 pt
L'ambiance de travail	7,4	7,9	-0,5 pt
Le nombre d'heures de travail	7,2	6,9	+0,3 pt
La proximité du domicile	7	7,5	-0,5 pt
L'intérêt des missions proposées	7	7,5	-0,5 pt
Les horaires de travail (pas d'horaires décalés ou de travail le week-end)	6,9	6,8	+0,1 pt
Les responsabilités exercées dans le poste	6,8	7,0	-0,2 pt
Les perspectives d'évolution à long terme	6,6	7,2	-0,6 pt
Les valeurs de l'entreprise	6,5	6,9	-0,4 pt
Le dynamisme du secteur	6,3	6,9	-0,6 pt
L'acquisition de nouvelles compétences	6,3	7,2	-0,9 pt
Les perspectives d'évolution à court terme	6,2	6,9	-0,7 pt
L'aménagement des locaux et les équipements à disposition	5,9	6,4	-0,5 pt
Les formations proposées dans le cadre du poste	5,8	6,5	-0,7 pt

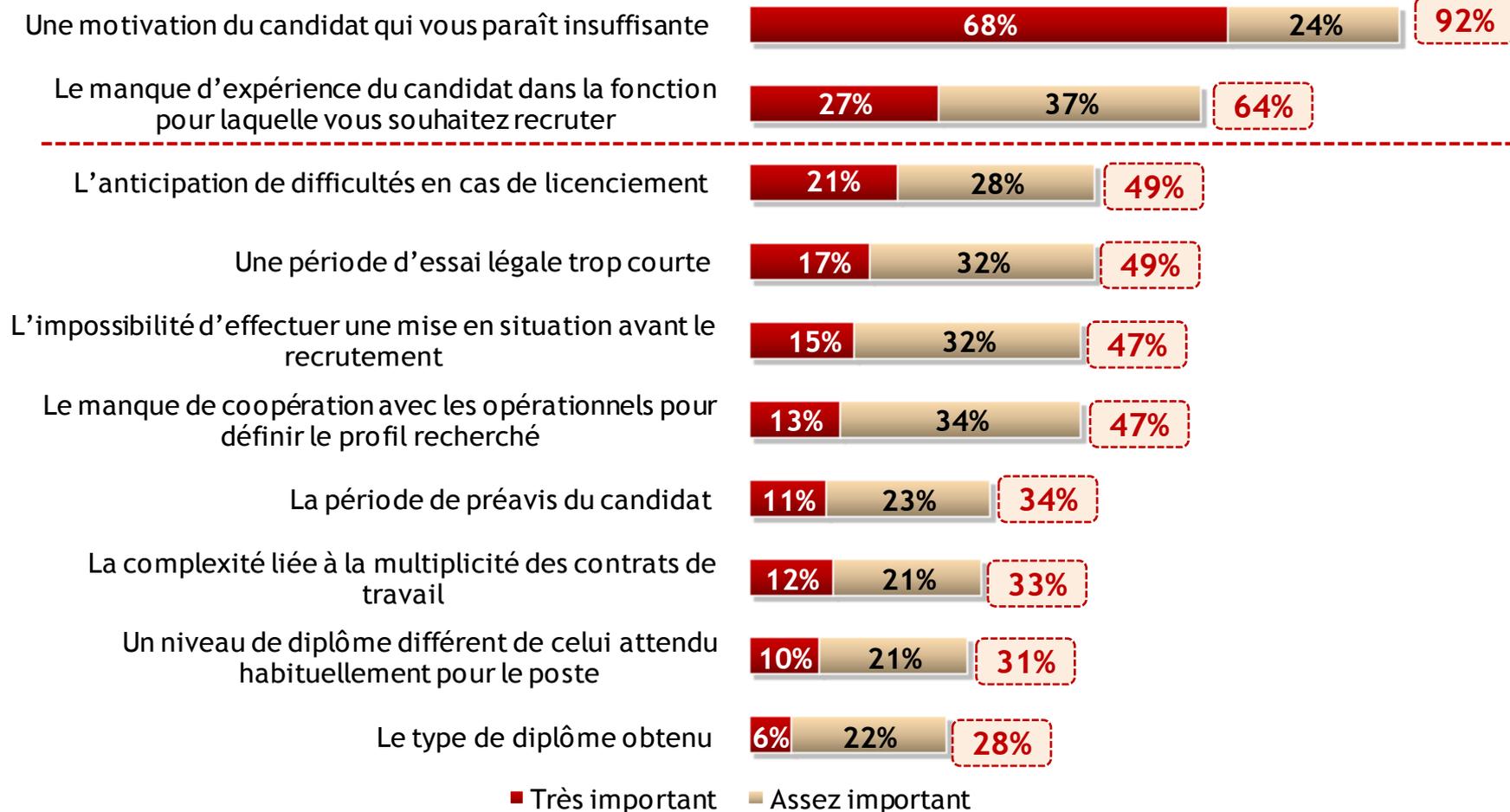
C | Les freins à la mobilité et au recrutement

Question : Pour chacun des éléments suivants, diriez-vous qu'il constitue pour vous un frein important ou pas important au recrutement?



DRH

Récapitulatif : Total Important

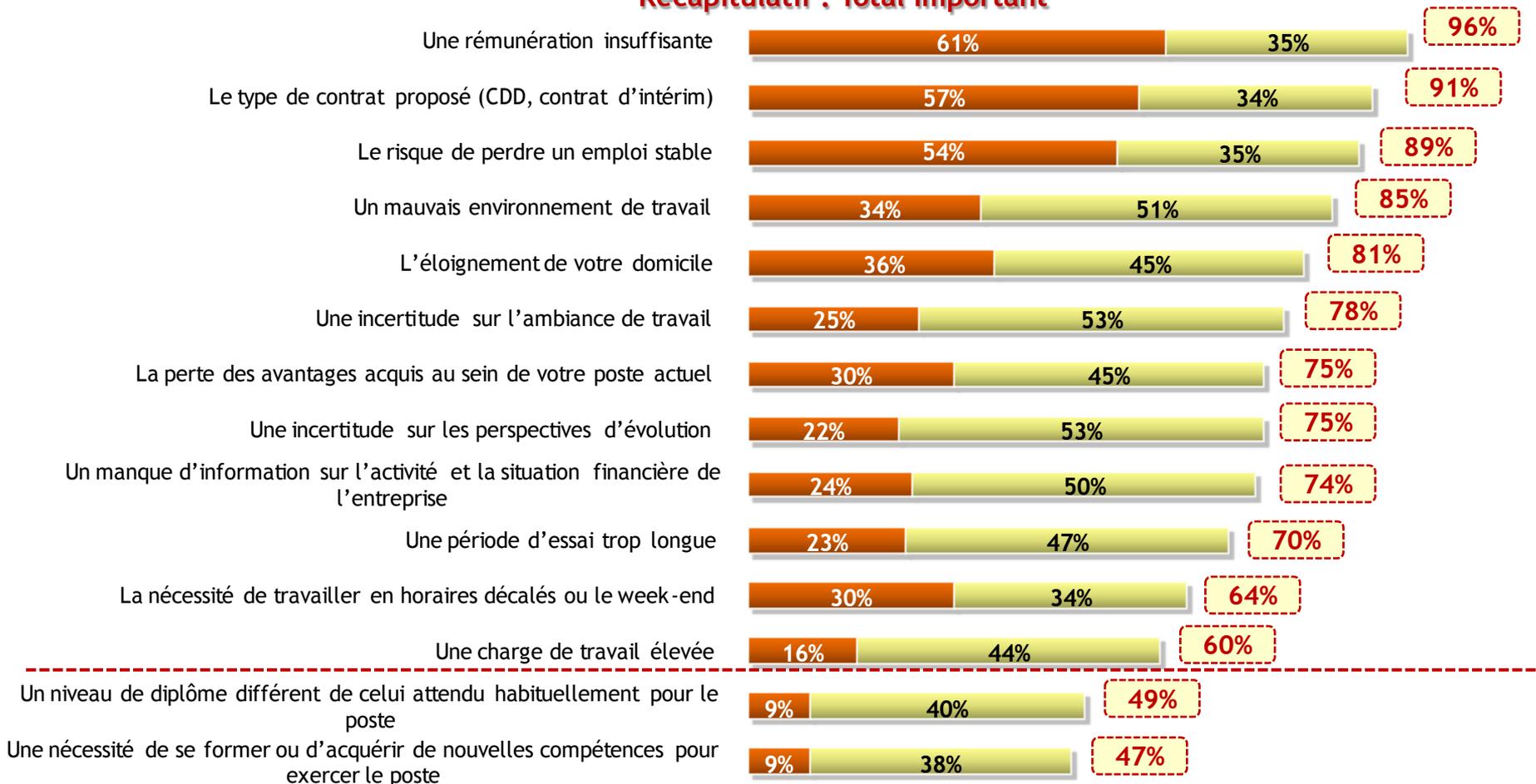


Question : Pour chacun des éléments suivants, diriez-vous qu'il constitue pour vous un frein important ou pas important pour envisager un changement de poste ou d'entreprise ?



Salariés

Récapitulatif : Total Important



■ Très important

■ Assez important

Plus d'une entreprise sur trois va être confrontée à des difficultés accrues pour recruter au cours des trois prochaines années, principalement du fait d'une pénurie des compétences

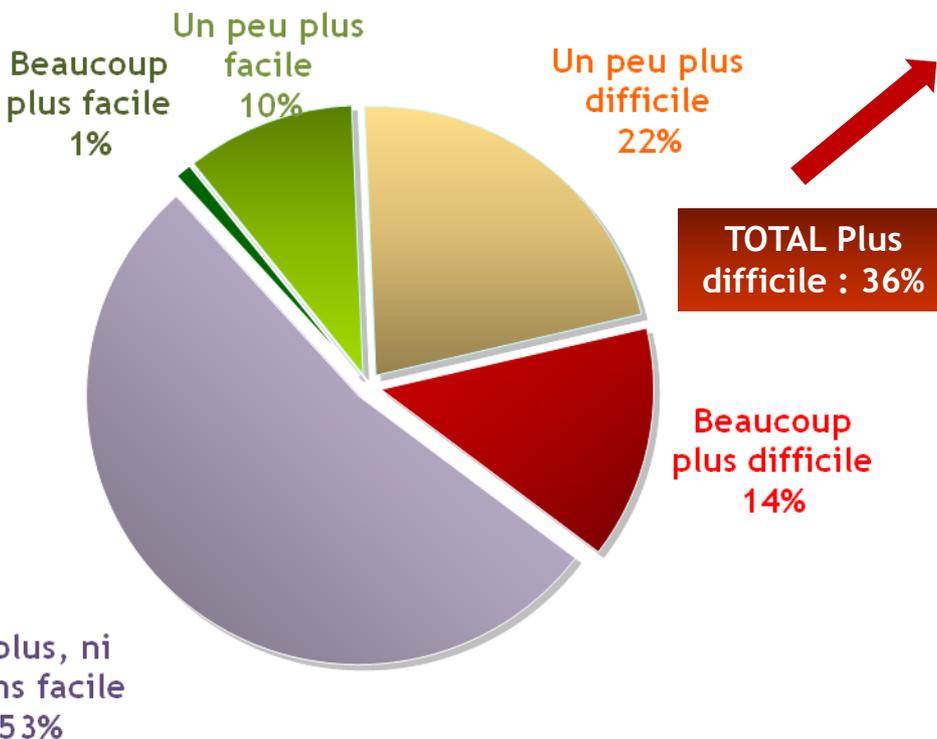
Question : Diriez-vous qu'au cours des trois prochaines années, il sera plus facile ou plus difficile de recruter qu'actuellement ?

Question : (Si plus difficile) Pour quelle(s) raison(s) principales estimez-vous qu'il sera plus difficile de recruter qu'actuellement ?



DRH

TOTAL Plus facile : 11%



Base : question posée uniquement aux DRH déclarant qu'il sera plus difficile de recruter au cours des trois prochaines années qu'actuellement, 21 soit 36% de l'échantillon.

D | Les attentes en termes d'information et d'accompagnement

Une nette sous-évaluation par les DRH de l'importance accordée par les salariés à l'information fournie sur le contenu du poste, l'ambiance et les perspectives d'évolution

Question : Selon vous, lors du processus de recrutement, quelle importance les candidats accordent-ils à l'information qui leur est fournie dans chacun des domaines suivants ?

Question : Vous personnellement, lorsque vous postulez à un nouvel emploi, quelle importance accordez-vous à l'information qui vous est fournie dans chacun des domaines suivants ?



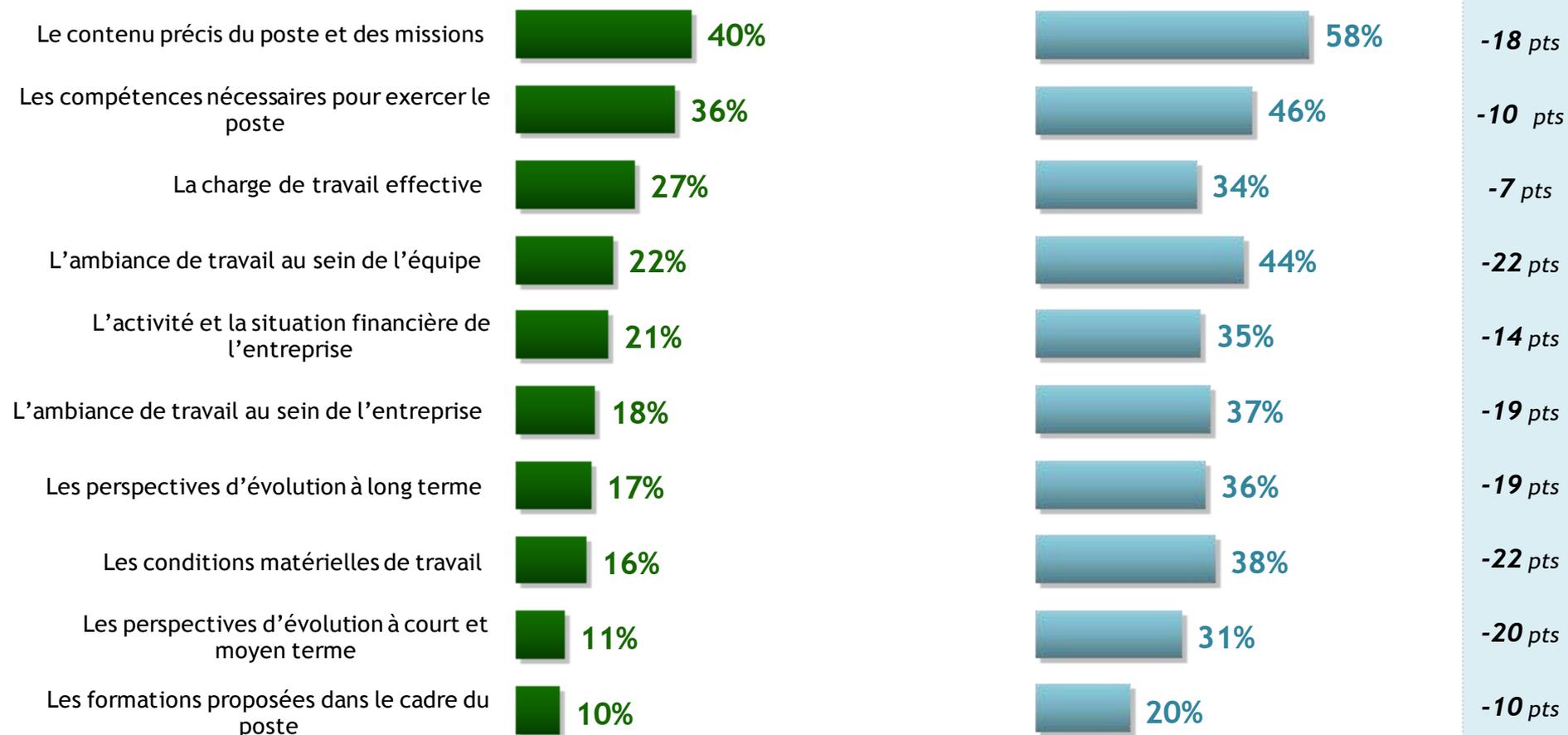
DRH



Salariés

Ecart DRH - Salariés

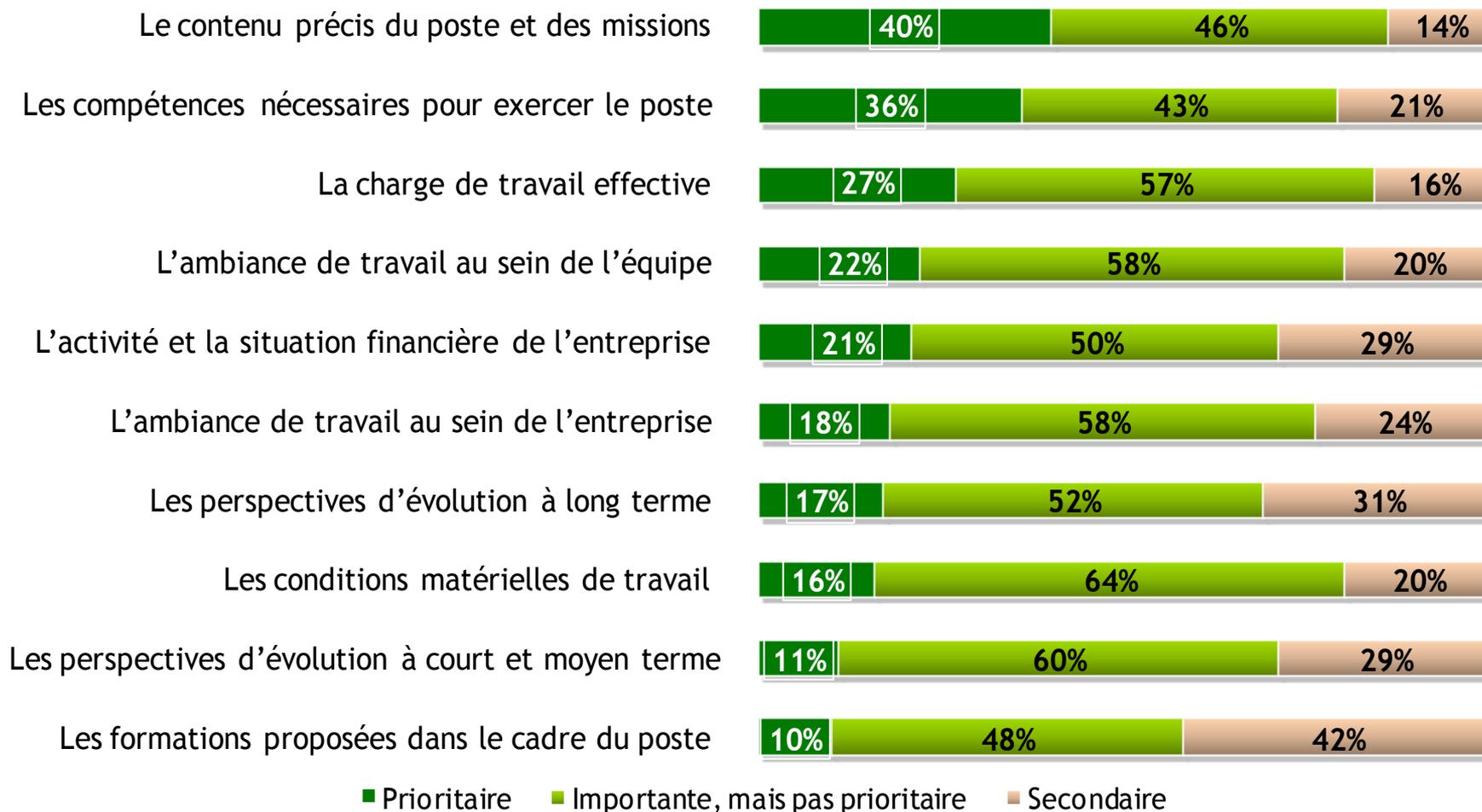
Récapitulatif : Prioritaire



Question : Selon vous, lors du processus de recrutement, quelle importance les candidats accordent-ils à l'information qui leur est fournie dans chacun des domaines suivants ?



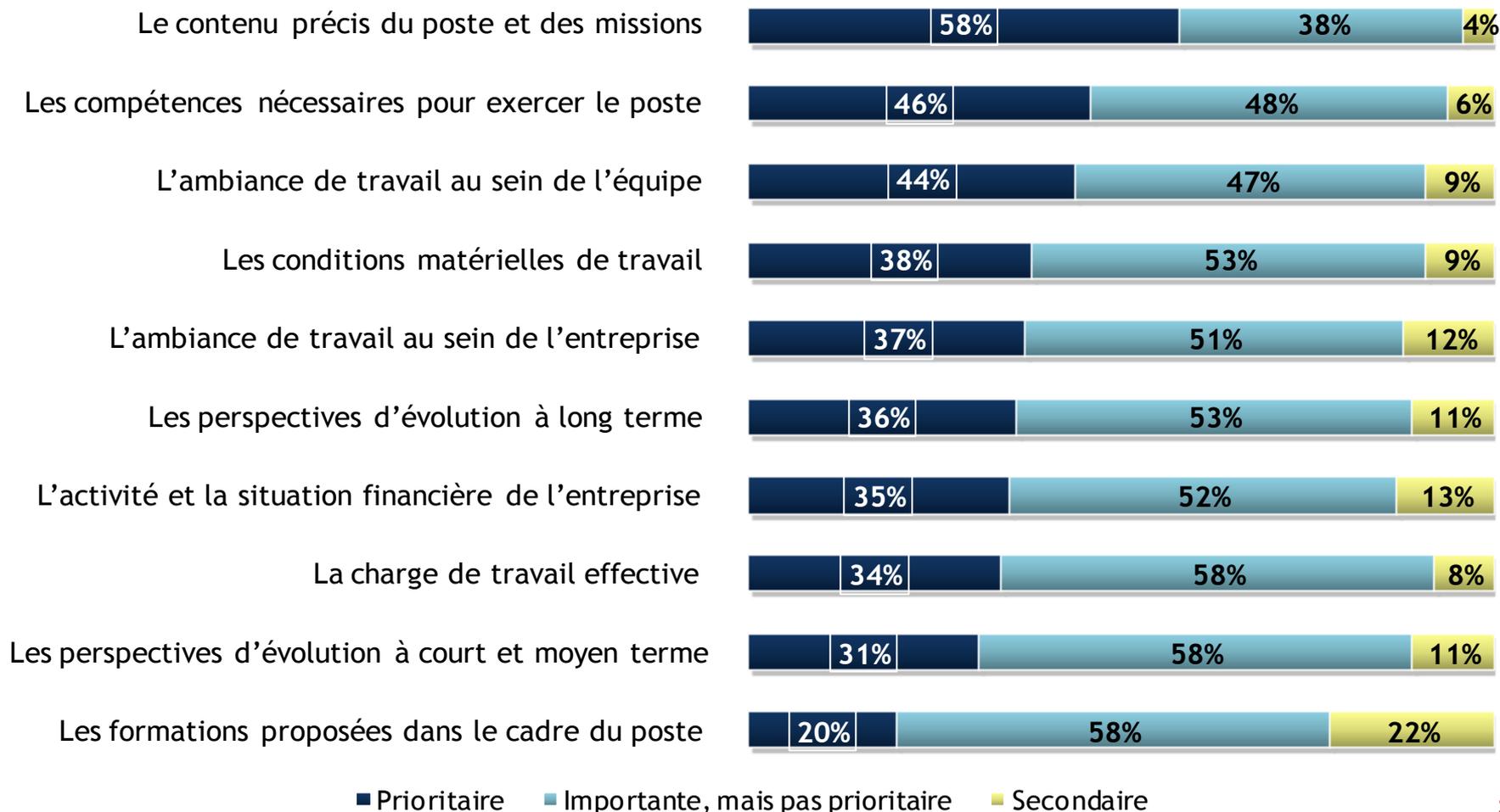
DRH



Question : Vous personnellement, lorsque vous postulez à un nouvel emploi, quelle importance accordez-vous à l'information qui vous est fournie dans chacun des domaines suivants ?



Salariés

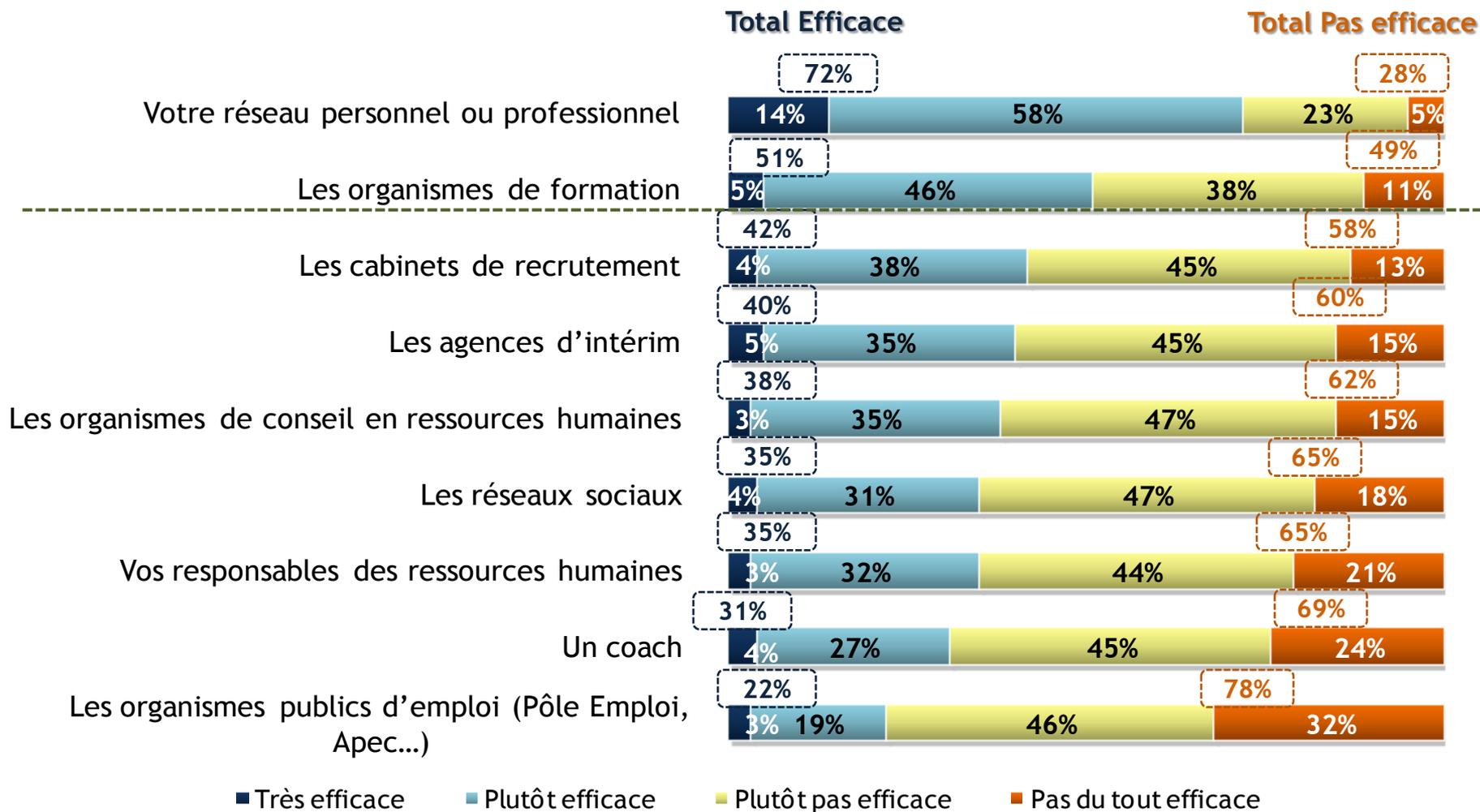


Des salariés qui font d'abord confiance à leur réseau pour les accompagner dans leur évolution professionnelle, mais soulignent aussi majoritairement l'efficacité des organismes de formation

Question : Pour chacun des acteurs suivants, diriez-vous qu'il est efficace ou par efficace pour vous conseiller et vous accompagner dans vos souhaits d'évolution professionnelle ?



Salariés



Le réseau est également reconnu comme le meilleur moyen pour trouver un emploi, devant les petites annonces et les agences d'intérim

Question : Pour chacun des acteurs suivants, diriez-vous qu'il est efficace ou pas efficace pour vous conseiller et vous accompagner dans le cadre d'une recherche d'emploi ?



Salariés

