

FM/SA N° 18824
Contact Ifop : Frédéric Micheau
Directeur Adjoint - Département Opinion et Stratégies d'Entreprise
01 45 84 14 44
frederic.micheau@ifop.com

WINCOR NIXDORF	Mike Hadjadj Directeur de la Communication Communications Director
6, avenue Morane Saulnier F-78140 Vélizy-Villacoublay www.wincor-nixdorf.com	Phone +33 (0)1 30 67 04 16 Mobile +33 (0)6 27 30 52 08 Fax +33 (0)1 30 67 07 09 mike.hadjadj@wincor-nixdorf.com



pour



Baromètre du paiement électronique
Résultats détaillés
Janvier 2011

Sommaire

Pages

- 1 - La méthodologie.....	1
- 2 - Les principaux enseignements de l'étude	3
- 3 - Les résultats de l'étude.....	9
- A - Les moyens de paiement électroniques : équipement, usage.....	10
La possession de différents moyens de paiement	11
Les raisons de ne pas disposer d'une carte bancaire	21
La fréquence d'utilisation de différents moyens de paiement	22
Le mode de paiement privilégié dans certaines situations	23
Les avantages des moyens de paiement électroniques par rapport à l'argent liquide	37
- B - Sécurité et confiance dans les moyens de paiement électroniques.....	40
La confiance accordée aux différents moyens de paiement	41
Le comportement à l'égard du code secret de sa carte bancaire	50
La crainte à l'égard du paiement sur Internet	52
- C - Les nouveaux moyens de paiement électroniques	54
L'adhésion au paiement par téléphone portable	55
Les raisons d'adhérer au paiement par téléphone portable.....	57
Les raisons de s'opposer au paiement par téléphone portable.....	59
L'adhésion à différentes innovations en matière de paiement	61

- 1 -

La méthodologie

Méthodologie

Ce document présente les résultats d'une étude réalisée par l'Ifop. Elle respecte fidèlement les principes scientifiques et déontologiques de l'enquête par sondage. Les enseignements qu'elle indique reflètent un état de l'opinion à l'instant de sa réalisation et non pas une prédiction.

Aucune publication totale ou partielle ne peut être faite sans l'accord exprès de l'Ifop.

Etude réalisée par l'Ifop pour :	Wincor Nixdorf
Echantillon	Echantillon de 1025 personnes, représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus. La représentativité de l'échantillon a été assurée par la méthode des quotas (sexe, âge, profession du chef de famille) après stratification par région et catégorie d'agglomération.
Mode de recueil	Les interviews ont eu lieu par questionnaire auto-administré en ligne (CAWI - Computer Assisted Web Interviewing).
Dates de terrain	Du 19 au 21 octobre 2010

- 2 -

Les principaux enseignements de l'étude

- Parmi les différents moyens de paiement testés, seuls trois sont détenus par une majorité de Français. **96% des Français possèdent un chéquier, mode de paiement qui fait l'unanimité.** Le virement bancaire est également effectué par une large majorité de Français (81%), notamment les hommes (85% contre 78% des femmes). Notons que l'utilisation du virement bancaire apparaît fortement corrélée au statut économique-social des Français : les cadres supérieurs possèdent davantage ce moyen de paiement que les ouvriers (90% contre 73%) et en toute cohérence, les faibles revenus ont moins recours au virement bancaire que les hauts revenus (entre 74% et 84% des revenus inférieurs à 2000 euros contre 93% des revenus supérieurs à 5 000 euros).

En ce qui concerne la détention de carte bancaire, **la carte à débit immédiat (67%) est davantage détenue que la carte à débit différé (43%).** Elle est plus possédée par les femmes (72% contre 61% des hommes), par les jeunes (85% des moins de 35 ans contre 42% seulement des personnes de plus de 65 ans) et est corrélée au niveau de revenus : plus on est riche, moins on possède de carte à débit immédiat (85% parmi ceux dont les revenus sont inférieurs à 1000€ contre 39% des plus hauts revenus). La sociologie des titulaires de carte bancaire à débit différée est l'inverse de celle des possesseurs de carte à débit immédiat : plus masculin (54% contre 38% parmi les femmes), plus âgé (73% des plus de 65 ans contre 21% des moins de 35 ans), le profil comprend également davantage de cadres supérieurs (56% contre 30% des ouvriers) et de hauts revenus (80%). A cet égard, notons que les raisons de ne pas posséder de carte bancaire, quel que soit l'échéance du débit, tiennent essentiellement à son coût (43%), à la volonté de moins dépenser (23%) ou à la primauté accordée à l'argent liquide (16%).

Les autres moyens de paiement électronique sont détenus par une minorité de Français. Le compte de transfert de fonds (PayPal, Western Union...) est possédé par 42% des personnes interrogées, chiffre sans doute tiré par le mode d'administration du questionnaire. Les hommes (48%), les cadres (50%) et les habitants de la région parisienne (46%) figurent parmi les catégories davantage titulaires de ce mode de paiement. La carte d'organisme de crédit séduit un tiers des Français (33%), notamment les plus de 66 ans (40%) et les hauts revenus (entre 38% et 39% des revenus supérieurs à 3 000 euros). Les titres de paiement (ticket restaurant, chèques cadeaux...) détenus par un quart des Français (27%) devancent largement le porte-monnaie électronique, possédé par 15% de la population et même 20% des plus de 65 ans.

Ces chiffres ne doivent pas occulter l'attachement des Français pour les espèces. Comme l'a révélé l'enquête Ifop/Wincor Nixdorf du 7 avril 2010 intitulée « Les Français et l'argent liquide », l'usage des espèces reste massif. 80% d'entre eux privilégient les espèces pour les dépenses courantes inférieures à un montant de 15 euros, qui semble être le seuil psychologique au-delà duquel les Français commencent à choisir un moyen de paiement alternatif. Par ailleurs, 54% estiment qu'ils payeront autant ou plus en espèces dans quelques années.

- **Les cartes bancaires constituent les moyens de paiement les plus utilisés.** La carte à débit différée est utilisée ainsi quotidiennement par 23% de ses détenteurs. La carte à débit immédiat est utilisée tous les jours ou presque par 18% des possesseurs. Le chéquier est utilisé moins fréquemment (38% plusieurs fois par mois), tout comme le virement bancaire (34%). La carte d'organisme de crédit (53% « moins souvent ») et le compte de transfert de fonds (61%) font l'objet d'une utilisation majoritairement plus ponctuelle. Relevons également que 19% des détenteurs de carte d'organisme de crédit et 38% des

possesseurs de porte-monnaie électronique n'utilisent « jamais » ces moyens de paiement, signe de leur faible utilité.

On observe que les hauts revenus, lorsqu'ils détiennent une carte bancaire à débit immédiat, en font une moindre utilisation que les plus faibles revenus : 74% des individus dont les revenus dépassent les 5000 euros utilisent au moins une fois par semaine leur carte bancaire à débit immédiat contre 82% à 85% des personnes percevant entre 1000 et 3000 euros par mois. A l'inverse, cette dernière catégorie d'individus dont les revenus ne dépassent pas 3000 euros lorsqu'ils possèdent une carte bancaire à débit différé, l'utilise moins fréquemment que les plus hauts revenus (entre 67% et 73% contre 92% des revenus supérieurs à 5 000 euros). On constate ainsi que tant au niveau de sa possession que de son usage, la carte bancaire à débit différé s'impose comme le moyen de paiement privilégié par les catégories les plus favorisées.

- Le chèque est privilégié lors des consultations médicales (67% contre 21% pour la carte bancaire et 12% pour d'autres moyens de paiement), notamment par les femmes (74%) et les jeunes de 18 à 24 ans (79%). Dans l'ensemble des autres situations de paiement testées, **la carte bancaire affirme sa suprématie par rapport au chèque**. Les courses alimentaires sont réglées par carte bancaire dans 89% des cas (contre 6% en chèque), au même niveau que les courses non alimentaires (90%). La carte bancaire est largement préférée au chèque au moment de l'addition au restaurant (86% contre 6%) et à la station-essence (93%). Notons que les individus dont les revenus dépassent les 5 000 euros par mois, utilisent davantage que la moyenne leur carte bancaire dans les différentes situations de paiement y compris concernant les consultations médicales : bien qu'une majorité utilise son chéquier (55%), ce comportement s'avère bien moins répandu dans cette catégorie que dans le reste de la population (67% en moyenne).
- **La simplicité est identifiée comme le principal avantage des moyens de paiement électroniques par rapport à l'argent liquide par trois quarts des Français (73%)**, notamment les hommes (76%), les citadins (77% contre 68% en zone rurale) et les hauts revenus (78%). La traçabilité, la possibilité de vérifier a posteriori les opérations effectuées (51%) est également majoritairement reconnue, notamment par les cadres (56%) et les retraités (58%). Vient ensuite la sécurité (41%), atout majoritaire uniquement pour les plus de 65 ans (50%). Environ un tiers des Français associe le paiement électronique avec la possibilité d'effectuer des achats de montants plus importants (36%), la disponibilité immédiate des fonds (33% et même 50% des jeunes) et la possibilité de débit différé (31%, notamment les hommes 37% et les plus âgés 48%). En fin de liste, la meilleure gestion du budget (21%) devance largement l'anonymat (6%).

Sur cette question, le clivage selon le niveau de revenus joue à plein. Ainsi, les hauts revenus reconnaissent davantage la traçabilité (61%), la sécurité (45%) et la possibilité de débit différé (45%). A l'inverse, les titulaires de revenus inférieurs à 1000€ identifient davantage la possibilité d'effectuer des achats de montants importants (45%) et l'anonymat (12%).

- **Tous les moyens de paiement testés bénéficient d'une confiance majoritaire, mais variable en intensité**, à l'exception de la carte d'organisme de crédit. La carte bancaire à débit immédiat suscite la confiance la plus répandue (95%) mais aussi la plus intense (55% « tout à fait confiance »). Le virement bancaire obtient un niveau de confiance identique mais un peu moins ferme (95% dont 50% de « tout à fait confiance »). Le titre de paiement (93%) et le chéquier (91%) recueillent des scores de confiance

élevés. La carte bancaire à débit différé suscite la confiance de 80% des Français. Deux tiers des personnes interrogées font confiance au porte monnaie électronique (65%) et au compte de transfert de fonds (64%). En revanche, la carte d'organisme de crédit suscite la défiance de la majorité de la population (53% et même 24% qui ne lui font pas du tout confiance).

Logiquement les titulaires des différents moyens testés leur font davantage confiance que l'ensemble de la population, à l'exception notable du chéquier sans doute en raison de sa large diffusion. Ainsi, le possesseur de carte d'organisme de crédit leur font confiance à 76% contre 47% des Français. De manière générale, la confiance émane plus fortement des hommes, des personnes les plus âgées et des cadres (notamment à la différence des ouvriers systématiquement plus méfiants). Observons également que la confiance progresse linéairement avec le niveau de revenus, quel que soit le mode de paiement testé, en particulier à l'égard la carte bancaire à débit différé à qui la quasi-totalité des plus hauts revenus (99%) accorde sa confiance.

- **Le code de carte bancaire demeure connu par son seul possesseur dans 72% des cas.** 6% des Français le conservent écrit et caché quelque part pour s'en souvenir, chiffre qui s'élève à 12% parmi les plus de 65 ans. Enfin, 22% des possesseurs de carte bancaire partagent leur code avec quelqu'un, notamment les ouvriers (31%). Sur cette question, le clivage de revenus est également observé : les plus bas revenus conservent davantage le secret de leur code (81%) que les plus hauts revenus (68%).
- **Principal frein lors de l'émergence du commerce online il y a une dizaine d'années, la crainte liée au paiement sur Internet ne constitue plus un obstacle majeur :** seul 1% des internautes n'effectue jamais de paiements sur Internet. 78% ne craignent pas de le faire, dont 26% pas du tout. Seuls 21% des internautes expriment encore des craintes, mais elles sont modérées (17% « plutôt »). Les segments de la population les plus méfiants se recrutent parmi les femmes (26% contre 15%), les ouvriers (29%) et les habitants de communes rurales (26%) et les titulaires de revenus oscillant en 1000 € et 1500 € mensuels (28%). A l'inverse, les hommes (84%), les jeunes (85%) et les cadres (89%) se sentent les plus en sécurité dans ce domaine.
- **La possibilité de payer avec son téléphone portable séduit 41% des possesseurs de mobile,** même si cette adhésion reste encore timide (8% y sont « très favorable »). 59% se déclarent opposé à cette possibilité de paiement. Les hommes (49% contre 34% des femmes), les cadres (57% contre 32% des ouvriers), les habitants de la région parisienne (51%), les titulaires des plus hauts revenus (57) et les possesseurs de porte-monnaie électronique (54%) se montrent davantage partisans d'une telle innovation.

La simplicité (82%) et dans une moindre mesure la rapidité (51%) constituent les deux principales motivations de l'adhésion au paiement par mobile, devant la sécurité (17%). La rapidité est favorisée par les jeunes (62%) et représente même la première raison avancée par les ouvriers (62%).

A l'inverse, la sécurité (79%) écrase la hiérarchie des motifs d'opposition au paiement par portable, le coût (-29%) et la complexité (21%) étant plus faiblement cités. La sécurité inquiète notamment les plus jeunes (89% contre 68% des plus de 65 ans) et les habitants de l'agglomération parisienne (84%).

- **La multiplicité des modes de paiement disponibles semble combler les Français qui accueillent sans enthousiasme les différentes innovations en la matière : seule la carte bancaire à usage unique recueille une majorité d'assentiment positif (52%).** Deux personnes interrogées sur cinq (41%) souhaitent bénéficier d'une carte sans contact et plus du tiers aimerait pouvoir payer avec leur téléphone portable (37%) ou encore bénéficier d'une carte bancaire prépayée à recharger avec du cash (34%). La possibilité d'envoyer un micro paiement via Twitter/PayPal et la possibilité de retirer de l'argent liquide dans un distributeur avec son téléphone portable, sans carte bancaire, suscitent l'intérêt de 31% des personnes interrogées. Enfin, le transfert d'argent d'un téléphone portable à un autre (19%) et la possibilité de payer en donnant son numéro de téléphone au lieu de son numéro de carte de crédit (13%) font l'objet d'un accueil très minoritaire.

Dans le détail, à l'exception de la carte bancaire prépayée rechargeable, les hommes accueillent beaucoup plus favorablement les différentes innovations en matière de paiement que les femmes : entre 3 points d'écart concernant la possibilité de payer en donnant son numéro de téléphone au lieu de son numéro de carte bancaire (15% des hommes contre 12% des femmes) et 16 points d'écart sur l'adhésion à la carte sans contact (49% contre 33%). Au-delà du clivage hommes-femmes, les professions libérales, les habitants de l'agglomération parisienne ainsi que les individus dont le revenu dépasse les 5 000 euros par mois adhèrent plus volontiers aux différentes innovations, notamment s'agissant de l'utilisation du téléphone portable comme outil de paiement. Notons également que les personnes les plus âgées tendent à solliciter des innovations permettant de faciliter le paiement tel que la carte bancaire à usage unique (57% des plus de 65 ans adhèrent à la proposition contre 52% en moyenne) et la carte sans contact (48% contre 41%). Enfin, les différentes innovations suscitent davantage l'intérêt des détenteurs de porte monnaie électronique et de compte de transfert de fond.

En conclusion, **les modes de paiement électroniques installés c'est-à-dire le chèque, la carte bancaire et le virement, occupent une place prépondérante dans les habitudes des Français** et ne subissent que faiblement la concurrence de moyens plus récents, comme les comptes de transferts de fonds ou le porte-monnaie électronique. A cet égard, la carte bancaire, à débit différé ou immédiat, affirme sa suprématie tant en termes de fréquence d'utilisation que par rapport à d'autres moyens de paiement, notamment le chèque.

Toutefois, on observe une forte inégalité socio-économique quant à la détention et à l'usage des moyens de paiement électroniques. Au-delà d'une potentielle inégalité d'accès aux différents moyens de paiement basée sur des critères financiers, le décalage des perceptions des différentes catégories socio-économiques à l'égard des avantages des moyens de paiement électroniques incite à penser que les catégories modestes souffrent d'un déficit d'information : alors que les catégories sociales favorisées y voient une assurance de sécurité et mettent en avant les bénéfices du paiement différé, les catégories modestes avancent davantage l'idée que le paiement électronique offre la possibilité d'effectuer des achats de montants plus importants.

Ainsi, alors que la quasi-totalité des Français dispose aujourd'hui d'une carte bancaire, les cartes à débit différé, permettant une plus grande souplesse de trésorerie, offre un exemple de cette inégalité d'accès et d'information sur les moyens de paiement électroniques : ce type de carte est davantage répandu parmi les catégories socio-économiques les plus favorisées, qui tendent également à l'utiliser plus fréquemment et lui accordent unanimement leur confiance tandis que les cartes bancaires à débit différé provoquent une certaine

défiance parmi les catégories les plus modestes. Dès lors, **la carte bancaire à débit différé s'impose comme un critère de différenciation sociale.**

Capitalisant sur leur simplicité d'utilisation et les possibilités de traçabilité qu'ils offrent par rapport à l'argent liquide, **ces moyens de paiement électroniques inspirent aujourd'hui une confiance à la fois largement répandue et solidement enracinée**, à l'exception notable des cartes d'organismes de crédit. Cette confiance, condition et levier du développement du commerce *online* au cours de la décennie écoulée, se lit dans l'absence de craintes majeurs lors de réalisation d'achats sur Internet.

Ces craintes en matière de sécurité des paiements électroniques ont été largement levées mais n'ont pas totalement disparu. Ainsi, la sécurité ne constitue pas un avantage majeur de ces moyens de paiement par rapport à l'argent liquide. De la même façon, le paiement par téléphone portable suscite encore de la réticence, même si la progression de la confiance accordée au paiement sur Internet laisse entrevoir la possibilité d'une évolution similaire le concernant. Et parmi les diverses innovations testées, seule la carte bancaire à usage unique obtient une adhésion majoritaire, sans doute en raison du supplément de sécurité qu'elle procurerait dans les transactions.

- 3 -

Les résultats de l'étude

- A -

*Les moyens de paiement électroniques :
équipement, usage*

La possession de différents moyens de paiement

Question : Vous personnellement, disposez-vous de chacun des moyens de paiement suivants ?

	Oui (%)	Non (%)	TOTAL (%)
• Un chéquier	96	4	100
• Un virement bancaire	81	19	100
TOTAL Carte bancaire	56	44	100
• Une carte bancaire à débit immédiat	67	33	100
• Une carte bancaire à débit différé	46	54	100
• Un compte de transfert de fonds (Paypal, Western Union...)	42	58	100
• Une carte d'organisme de crédit	33	67	100
• Des titres de paiement (ticket restaurant, chèques cadeaux...)	27	73	100
• Un porte-monnaie électronique (Monéo...)	15	85	100

La possession de différents moyens de paiement

Un chéquier

	Oui (%)	Non (%)
ENSEMBLE	96	4
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)		
Homme	97	3
Femme	95	5
AGE DE L'INTERVIEWE(E)		
Moins de 35 ans		
18 à 24 ans	93	7
25 à 34 ans	91	9
35 ans et plus		
35 à 49 ans	96	4
50 à 64 ans	99	1
65 ans et plus	99	1
PROFESSION DE L'INTERVIEWE		
Artisan ou commerçant (*)	100	-
Profession libérale, cadre supérieur	95	5
Profession intermédiaire	95	5
Employé	92	8
Ouvrier	95	5
Retraité	99	1
Autre inactif	95	5
REGION		
Région parisienne	96	4
Nord est	95	5
Nord ouest	96	4
Sud ouest	97	3
Sud est	97	3
CATEGORIE D'AGGLOMERATION		
Communes rurales	95	5
Communes urbaines de province	97	3
Agglomération parisienne	96	4
NIVEAU DE REVENU		
Moins de 1000 euros	89	11
De 1000 à moins de 1500 euros	96	4
De 1500 à moins de 2000 euros	94	6
De 2000 à moins de 3000 euros	97	3
De 3000 à moins de 5000 euros	97	3
5000 euros et plus	100	-
POSSEDE UN TELEPHONE PORTABLE		
Oui	96	4
Non	92	8
POSSESSION DE DIFFERENTS MOYENS DE PAIEMENT		
Chéquier	100	-
Carte bancaire à débit immédiat	96	4
Carte bancaire à débit différé	99	1
Carte d'organisme de crédit	98	2
Porte-monnaie électronique	94	6
Compte de transfert de fonds	97	3
Titres de paiement	99	1
Virement bancaire	97	3

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

La possession de différents moyens de paiement

Un virement bancaire

	Oui (%)	Non (%)
ENSEMBLE	81	19
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)		
Homme	85	15
Femme	78	22
AGE DE L'INTERVIEWE(E)		
Moins de 35 ans	81	19
18 à 24 ans	82	18
25 à 34 ans	79	21
35 ans et plus	82	18
35 à 49 ans	81	19
50 à 64 ans	82	18
65 ans et plus	82	18
PROFESSION DE L'INTERVIEWE		
Artisan ou commerçant (*)	88	12
Profession libérale, cadre supérieur	90	10
Profession intermédiaire	86	14
Employé	73	27
Ouvrier	80	20
Retraité	83	17
Autre inactif	78	22
REGION		
Région parisienne	83	17
Nord est	82	18
Nord ouest	82	18
Sud ouest	83	17
Sud est	79	21
CATEGORIE D'AGGLOMERATION		
Communes rurales	77	23
Communes urbaines de province	83	17
Agglomération parisienne	83	17
NIVEAU DE REVENUS		
Moins de 1000 euros	84	16
De 1000 à moins de 1500 euros	80	20
De 1500 à moins de 2000 euros	74	26
De 2000 à moins de 3000 euros	80	20
De 3000 à moins de 5000 euros	86	14
5000 euros et plus	93	7
POSSEDE UN TELEPHONE PORTABLE		
Oui	83	17
Non	62	38
POSSESSION DE DIFFERENTS MOYENS DE PAIEMENT		
Chéquier	82	18
Carte bancaire à débit immédiat	81	19
Carte bancaire à débit différé	85	15
Carte d'organisme de crédit	89	11
Porte-monnaie électronique	86	14
Compte de transfert de fonds	88	12
Titres de paiement	86	14
Virement bancaire	100	-

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

La possession de différents moyens de paiement

TOTAL Carte bancaire

	Oui (%)	Non (%)
ENSEMBLE	56	44
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)		
Homme	57	43
Femme	55	45
AGE DE L'INTERVIEWE(E)		
Moins de 35 ans	53	47
18 à 24 ans	51	49
25 à 34 ans	54	46
35 ans et plus	57	43
35 à 49 ans	57	43
50 à 64 ans	58	42
65 ans et plus	57	43
PROFESSION DE L'INTERVIEWE		
Artisan ou commerçant (*)	56	44
Profession libérale, cadre supérieur	58	42
Profession intermédiaire	56	44
Employé	56	44
Ouvrier	54	46
Retraité	57	43
Autre inactif	54	46
REGION		
Région parisienne	58	42
Nord est	56	44
Nord ouest	56	44
Sud ouest	57	43
Sud est	54	46
CATEGORIE D'AGGLOMERATION		
Communes rurales	56	44
Communes urbaines de province	55	45
Agglomération parisienne	59	41
NIVEAU DE REVENUS		
Moins de 1000 euros	51	49
De 1000 à moins de 1500 euros	52	48
De 1500 à moins de 2000 euros	56	44
De 2000 à moins de 3000 euros	59	41
De 3000 à moins de 5000 euros	58	42
5000 euros et plus	60	40
POSSEDE UN TELEPHONE PORTABLE		
Oui	57	43
Non	48	52
POSSESSION DE DIFFERENTS MOYENS DE PAIEMENT		
Chéquier	57	43
Carte bancaire à débit immédiat	62	38
Carte bancaire à débit différé	67	33
Carte d'organisme de crédit	61	39
Porte-monnaie électronique	61	39
Compte de transfert de fonds	58	42
Titres de paiement	58	42
Virement bancaire	57	43

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

La possession de différents moyens de paiement

Une carte bancaire à débit immédiat

	Oui (%)	Non (%)
ENSEMBLE	67	33
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)		
Homme	61	39
Femme	72	28
AGE DE L'INTERVIEWE(E)		
Moins de 35 ans	85	15
18 à 24 ans	82	18
25 à 34 ans	88	12
35 ans et plus	59	41
35 à 49 ans	74	26
50 à 64 ans	58	42
65 ans et plus	42	58
PROFESSION DE L'INTERVIEWE		
Artisan ou commerçant (*)	64	36
Profession libérale, cadre supérieur	60	40
Profession intermédiaire	72	28
Employé	84	16
Ouvrier	78	22
Retraité	46	54
Autre inactif	81	19
REGION		
Région parisienne	61	39
Nord est	72	28
Nord ouest	66	34
Sud ouest	66	34
Sud est	65	35
CATEGORIE D'AGGLOMERATION		
Communes rurales	69	31
Communes urbaines de province	66	34
Agglomération parisienne	63	37
NIVEAU DE REVENUS		
Moins de 1000 euros	85	15
De 1000 à moins de 1500 euros	75	25
De 1500 à moins de 2000 euros	77	23
De 2000 à moins de 3000 euros	73	27
De 3000 à moins de 5000 euros	58	42
5000 euros et plus	39	61
POSSEDE UN TELEPHONE PORTABLE		
Oui	68	32
Non	51	49
POSSESSION DE DIFFERENTS MOYENS DE PAIEMENT		
Chéquier	66	34
Carte bancaire à débit immédiat	100	-
Carte bancaire à débit différé	34	66
Carte d'organisme de crédit	63	37
Porte-monnaie électronique	68	32
Compte de transfert de fonds	66	34
Titres de paiement	72	28
Virement bancaire	66	34

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

La possession de différents moyens de paiement

Une carte bancaire à débit différé

	Oui (%)	Non (%)
ENSEMBLE	46	54
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)		
Homme	54	46
Femme	38	62
AGE DE L'INTERVIEWE(E)		
Moins de 35 ans		
18 à 24 ans	21	79
25 à 34 ans	20	80
35 ans et plus		
35 à 49 ans	21	79
50 à 64 ans	56	44
65 ans et plus	40	60
PROFESSION DE L'INTERVIEWE		
Artisan ou commerçant (*)	59	41
Profession libérale, cadre supérieur	28	72
Profession intermédiaire	30	70
Employé	69	31
Ouvrier	28	72
Retraité	48	52
Autre inactif	56	44
REGION		
Région parisienne	40	60
Nord est	46	54
Nord ouest	48	52
Sud ouest	43	57
Sud est	44	56
CATEGORIE D'AGGLOMERATION		
Communes rurales	44	56
Communes urbaines de province	44	56
Agglomération parisienne	54	46
NIVEAU DE REVENUS		
Moins de 1000 euros	16	84
De 1000 à moins de 1500 euros	28	72
De 1500 à moins de 2000 euros	35	65
De 2000 à moins de 3000 euros	45	55
De 3000 à moins de 5000 euros	58	42
5000 euros et plus	80	20
POSSEDE UN TELEPHONE PORTABLE		
Oui	46	54
Non	45	55
POSSESSION DE DIFFERENTS MOYENS DE PAIEMENT		
Chéquier	47	53
Carte bancaire à débit immédiat	23	77
Carte bancaire à débit différé	100	-
Carte d'organisme de crédit	59	41
Porte-monnaie électronique	53	47
Compte de transfert de fonds	50	50
Titres de paiement	43	57
Virement bancaire	48	52

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

La possession de différents moyens de paiement

Un compte de transfert de fonds (Paypal, Western Union...)

	Oui (%)	Non (%)
ENSEMBLE	42	58
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)		
Homme	48	52
Femme	36	64
AGE DE L'INTERVIEWE(E)		
Moins de 35 ans		
18 à 24 ans	41	59
25 à 34 ans	47	53
35 ans et plus		
35 à 49 ans	47	53
50 à 64 ans	38	62
65 ans et plus	35	65
PROFESSION DE L'INTERVIEWE		
Artisan ou commerçant (*)	46	54
Profession libérale, cadre supérieur	50	50
Profession intermédiaire	46	54
Employé	43	57
Ouvrier	44	56
Retraité	36	64
Autre inactif	40	60
REGION		
Région parisienne	46	54
Nord est	40	60
Nord ouest	39	61
Sud ouest	43	57
Sud est	42	58
CATEGORIE D'AGGLOMERATION		
Communes rurales	45	55
Communes urbaines de province	39	61
Agglomération parisienne	46	54
NIVEAU DE REVENUS		
Moins de 1000 euros	47	53
De 1000 à moins de 1500 euros	40	60
De 1500 à moins de 2000 euros	34	66
De 2000 à moins de 3000 euros	44	56
De 3000 à moins de 5000 euros	43	57
5000 euros et plus	48	52
POSSEDE UN TELEPHONE PORTABLE		
Oui	43	57
Non	22	78
POSSESSION DE DIFFERENTS MOYENS DE PAIEMENT		
Chéquier	42	58
Carte bancaire à débit immédiat	42	58
Carte bancaire à débit différé	45	55
Carte d'organisme de crédit	52	48
Porte-monnaie électronique	54	46
Compte de transfert de fonds	100	-
Titres de paiement	49	51
Virement bancaire	45	55

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

La possession de différents moyens de paiement

Une carte d'organisme de crédit

	Oui (%)	Non (%)
ENSEMBLE	33	67
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)		
Homme	35	65
Femme	30	70
AGE DE L'INTERVIEWE(E)		
Moins de 35 ans		
18 à 24 ans	8	92
25 à 34 ans	22	78
35 ans et plus		
35 à 49 ans	37	63
50 à 64 ans	41	59
65 ans et plus	40	60
PROFESSION DE L'INTERVIEWE		
Artisan ou commerçant (*)	39	61
Profession libérale, cadre supérieur	24	76
Profession intermédiaire	29	71
Employé	33	67
Ouvrier	35	65
Retraité	40	60
Autre inactif	16	84
REGION		
Région parisienne	34	66
Nord est	32	68
Nord ouest	33	67
Sud ouest	34	66
Sud est	31	69
CATEGORIE D'AGGLOMERATION		
Communes rurales	33	67
Communes urbaines de province	32	68
Agglomération parisienne	34	66
NIVEAU DE REVENU		
Moins de 1000 euros	12	88
De 1000 à moins de 1500 euros	30	70
De 1500 à moins de 2000 euros	23	77
De 2000 à moins de 3000 euros	41	59
De 3000 à moins de 5000 euros	39	61
5000 euros et plus	38	62
POSSEDE UN TELEPHONE PORTABLE		
Oui	33	67
Non	24	76
POSSESSION DE DIFFERENTS MOYENS DE PAIEMENT		
Chéquier	33	67
Carte bancaire à débit immédiat	31	69
Carte bancaire à débit différé	42	58
Carte d'organisme de crédit	100	-
Porte-monnaie électronique	51	49
Compte de transfert de fonds	40	60
Titres de paiement	34	66
Virement bancaire	36	64

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

La possession de différents moyens de paiement

Des titres de paiement (ticket restaurant, chèques cadeaux...)

	Oui (%)	Non (%)
ENSEMBLE	27	73
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)		
Homme	24	76
Femme	29	71
AGE DE L'INTERVIEWE(E)		
Moins de 35 ans		
18 à 24 ans	33	67
25 à 34 ans	38	62
35 ans et plus		
35 à 49 ans	36	64
50 à 64 ans	20	80
65 ans et plus	10	90
PROFESSION DE L'INTERVIEWE		
Artisan ou commerçant (*)	25	75
Profession libérale, cadre supérieur	33	67
Profession intermédiaire	44	56
Employé	33	67
Ouvrier	32	68
Retraité	11	89
Autre inactif	31	69
REGION		
Région parisienne	35	65
Nord est	23	77
Nord ouest	27	73
Sud ouest	31	69
Sud est	22	78
CATEGORIE D'AGGLOMERATION		
Communes rurales	23	77
Communes urbaines de province	26	74
Agglomération parisienne	34	66
NIVEAU DE REVENU		
Moins de 1000 euros	22	78
De 1000 à moins de 1500 euros	39	61
De 1500 à moins de 2000 euros	33	67
De 2000 à moins de 3000 euros	23	77
De 3000 à moins de 5000 euros	29	71
5000 euros et plus	20	80
POSSEDE UN TELEPHONE PORTABLE		
Oui	27	73
Non	26	74
POSSESSION DE DIFFERENTS MOYENS DE PAIEMENT		
Chéquier	27	73
Carte bancaire à débit immédiat	29	71
Carte bancaire à débit différé	25	75
Carte d'organisme de crédit	27	73
Porte-monnaie électronique	32	68
Compte de transfert de fonds	31	69
Titres de paiement	100	-
Virement bancaire	28	72

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

La possession de différents moyens de paiement

Un porte-monnaie électronique (Monéo...)

	Oui (%)	Non (%)
ENSEMBLE	15	85
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)		
Homme	18	82
Femme	13	87
AGE DE L'INTERVIEWE(E)		
Moins de 35 ans		
18 à 24 ans	22	78
25 à 34 ans	14	86
35 ans et plus		
35 à 49 ans	11	89
50 à 64 ans	14	86
65 ans et plus	20	80
PROFESSION DE L'INTERVIEWE		
Artisan ou commerçant (*)	10	90
Profession libérale, cadre supérieur	16	84
Profession intermédiaire	14	86
Employé	11	89
Ouvrier	10	90
Retraité	19	81
Autre inactif	24	76
REGION		
Région parisienne	22	78
Nord est	9	91
Nord ouest	13	87
Sud ouest	21	79
Sud est	15	85
CATEGORIE D'AGGLOMERATION		
Communes rurales	15	85
Communes urbaines de province	14	86
Agglomération parisienne	22	78
NIVEAU DE REVENU		
Moins de 1000 euros	15	85
De 1000 à moins de 1500 euros	21	79
De 1500 à moins de 2000 euros	13	87
De 2000 à moins de 3000 euros	11	89
De 3000 à moins de 5000 euros	17	83
5000 euros et plus	23	77
POSSEDE UN TELEPHONE PORTABLE		
Oui	16	84
Non	11	89
POSSESSION DE DIFFERENTS MOYENS DE PAIEMENT		
Chéquier	15	85
Carte bancaire à débit immédiat	16	84
Carte bancaire à débit différé	18	82
Carte d'organisme de crédit	24	76
Porte-monnaie électronique	100	-
Compte de transfert de fonds	20	80
Titres de paiement	18	82
Virement bancaire	16	84

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Les raisons de ne pas disposer d'une carte bancaire

Question : Pour quelle raisons n'avez-vous pas de carte bancaire ?

<i>Base : question posée uniquement aux personnes ne possédant pas de carte bancaire, soit 3% de l'échantillon.</i>	(%)
• C'est trop cher	43
• Ça vous permet de moins dépenser	23
• Vous préférez tout payer en liquide	16
• Vous avez peur de vous faire voler votre carte bancaire	8
• Pour une autre raison	22
TOTAL.....	(*)

(*) Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner plusieurs réponses

En raison de la faiblesse des effectifs de répondants, les résultats de cette question ne peuvent pas être ventilés.

La fréquence d'utilisation de différents moyens de paiement

Question : A quelle fréquence utilisez-vous ... ?

<i>Base : question posée uniquement aux personnes possédant chaque moyen de paiement.</i>	TOTAL Ré-gulière-ment (%)	Tous les jours ou presque (%)	Plusieurs fois par semaine (%)	Une fois par semaine (%)	Plusieurs fois par mois (%)	Moins souvent (%)	Jamais (%)	TOTAL (%)
• Une carte bancaire à débit différé	70	23	47	9	11	6	4	100
• Une carte bancaire à débit immédiat ..	68	18	50	14	11	6	1	100
• Un porte-monnaie électronique (Monéo)	11	6	5	6	12	33	38	100
• Des titres de paiement (ticket restaurant, chèques cadeaux)	22	5	17	12	15	50	1	100
• Un chéquier	10	2	8	12	38	39	1	100
• Une carte d'organisme de crédit	11	2	9	6	11	53	19	100
• Un compte de transfert de fonds (Paypal, Western Union)	4	1	3	4	27	61	4	100
• Un virement bancaire	3	1	2	5	34	54	4	100

La fréquence d'utilisation de différents moyens de paiement

Une carte bancaire à débit différé

	TOTAL Ré-gulièrement (%)	Tous les jours ou presque (%)	Plusieurs fois par semaine (%)	Une fois par semaine (%)	Plusieurs fois par mois (%)	Moins souvent (%)	Jamais (%)
ENSEMBLE	70	23	47	9	11	6	4
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)							
Homme	73	25	48	10	11	4	2
Femme	66	21	45	8	12	8	6
AGE DE L'INTERVIEWE(E)							
Moins de 35 ans							
18 à 24 ans	60	25	35	19	12	9	-
25 à 34 ans	46	17	29	15	12	11	16
35 ans et plus							
35 à 49 ans	62	19	43	10	14	7	7
50 à 64 ans	73	25	48	8	10	7	2
65 ans et plus	79	25	54	7	10	3	1
PROFESSION DE L'INTERVIEWE							
Artisan ou commerçant (*)	61	18	43	27	6	6	-
Profession libérale, cadre supérieur	84	33	51	3	7	4	2
Profession intermédiaire	55	17	38	16	19	5	5
Employé	59	12	47	7	10	12	12
Ouvrier	55	13	42	10	10	15	10
Retraité	78	27	51	7	11	4	-
Autre inactif	57	28	29	15	13	6	9
REGION							
Région parisienne	77	34	43	4	10	2	7
Nord est	59	16	43	12	16	10	3
Nord ouest	66	17	49	9	12	10	3
Sud ouest	78	19	59	11	9	-	2
Sud est	72	28	44	12	7	5	4
CATEGORIE D'AGGLOMERATION							
Communes rurales	65	19	46	12	12	7	4
Communes urbaines de province	69	21	48	10	11	8	2
Agglomération parisienne	77	34	43	4	10	1	8
NIVEAU DE REVENUS							
Moins de 1000 euros	58	9	49	30	12	-	-
De 1000 à moins de 1500 euros	58	20	38	14	14	7	7
De 1500 à moins de 2000 euros	63	24	39	4	18	12	3
De 2000 à moins de 3000 euros	62	19	43	11	7	10	10
De 3000 à moins de 5000 euros	73	22	51	9	11	5	2
5000 euros et plus	88	36	52	4	6	2	-
POSEDE UN TELEPHONE PORTABLE							
Oui	70	23	47	9	11	6	4
Non	60	20	40	13	15	9	3
POSSESSION DE DIFFERENTS MOYENS DE PAIEMENT							
Chéquier	70	23	47	9	11	6	4
Carte bancaire à débit immédiat	51	14	37	11	13	14	11
Carte bancaire à débit différé	70	23	47	9	11	6	4
Carte d'organisme de crédit	70	24	46	7	11	8	4
Porte-monnaie électronique	72	32	40	7	9	10	2
Compte de transfert de fonds	69	23	46	10	11	7	3
Titres de paiement	62	22	40	8	13	8	9
Virement bancaire	72	24	48	8	11	5	4

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

La fréquence d'utilisation de différents moyens de paiement

Une carte bancaire à débit immédiat

	TOTAL Ré-gulièrement (%)	Tous les jours ou presque (%)	Plusieurs fois par semaine (%)	Une fois par semaine (%)	Plusieurs fois par mois (%)	Moins souvent (%)	Jamais (%)
ENSEMBLE	68	18	50	14	11	6	1
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)							
Homme	66	20	46	14	11	8	1
Femme	69	15	54	14	11	5	1
AGE DE L'INTERVIEWE(E)							
Moins de 35 ans							
18 à 24 ans	73	18	55	13	10	4	-
25 à 34 ans	72	18	54	14	10	3	1
35 ans et plus							
35 à 49 ans	72	18	54	16	9	3	-
50 à 64 ans	63	17	46	11	13	12	1
65 ans et plus	57	18	39	15	11	15	2
PROFESSION DE L'INTERVIEWE							
Artisan ou commerçant (*)	67	14	53	19	14	-	-
Profession libérale, cadre supérieur	84	25	59	6	5	3	2
Profession intermédiaire	77	17	60	11	7	5	-
Employé	68	13	55	15	13	4	-
Ouvrier	66	14	52	17	10	5	2
Retraité	60	18	42	12	12	15	1
Autre inactif	69	22	47	15	13	3	-
REGION							
Région parisienne	70	24	46	11	9	7	3
Nord est	71	16	55	14	7	8	-
Nord ouest	62	12	50	16	15	6	1
Sud ouest	71	17	54	17	7	5	-
Sud est	69	21	48	13	13	5	-
CATEGORIE D'AGGLOMERATION							
Communes rurales	68	15	53	15	13	4	-
Communes urbaines de province	67	16	51	14	10	8	1
Agglomération parisienne	68	25	43	12	10	7	3
NIVEAU DE REVENUS							
Moins de 1000 euros	52	12	40	23	19	6	-
De 1000 à moins de 1500 euros	72	14	58	12	13	3	-
De 1500 à moins de 2000 euros	71	21	50	11	12	5	1
De 2000 à moins de 3000 euros	70	17	53	15	8	5	2
De 3000 à moins de 5000 euros	71	21	50	12	9	8	-
5000 euros et plus	66	27	39	8	9	17	-
POSEDE UN TELEPHONE PORTABLE							
Oui	68	18	50	14	11	6	1
Non	65	8	57	18	9	8	-
POSSESSION DE DIFFERENTS MOYENS DE PAIEMENT							
Chéquier	68	18	50	14	11	6	1
Carte bancaire à débit immédiat	68	18	50	14	11	6	1
Carte bancaire à débit différé	51	15	36	15	10	21	3
Carte d'organisme de crédit	65	19	46	12	13	9	1
Porte-monnaie électronique	65	21	44	12	12	10	1
Compte de transfert de fonds	69	19	50	11	12	7	1
Titres de paiement	71	17	54	13	12	4	-
Virement bancaire	69	19	50	13	10	7	1

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

La fréquence d'utilisation de différents moyens de paiement

Un porte-monnaie électronique (Monéo)

	TOTAL Ré-gulièrement (%)	Tous les jours ou presque (%)	Plusieurs fois par semaine (%)	Une fois par semaine (%)	Plusieurs fois par mois (%)	Moins souvent (%)	Jamais (%)
ENSEMBLE	11	6	5	6	12	33	38
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)							
Homme	9	7	2	4	13	34	40
Femme	14	5	9	9	11	31	35
AGE DE L'INTERVIEWE(E)							
Moins de 35 ans							
18 à 24 ans	22	8	14	4	11	17	46
25 à 34 ans	5	5	-	18	8	22	47
35 ans et plus							
35 à 49 ans	20	13	7	7	9	22	42
50 à 64 ans	9	3	6	3	13	48	27
65 ans et plus	2	2	-	2	16	46	34
PROFESSION DE L'INTERVIEWE							
Artisan ou commerçant (*)	-	-	-	34	-	31	35
Profession libérale, cadre supérieur	6	6	-	-	13	32	49
Profession intermédiaire	9	-	9	5	9	24	53
Employé	13	7	6	12	-	12	63
Ouvrier	-	-	-	16	8	38	38
Retraité	5	3	2	3	18	50	24
Autre inactif	32	18	14	4	11	14	39
REGION							
Région parisienne	7	5	2	3	9	43	38
Nord est	13	4	9	10	5	29	43
Nord ouest	16	10	6	3	21	36	24
Sud ouest	12	4	8	4	13	30	41
Sud est	8	5	3	12	10	22	48
CATEGORIE D'AGGLOMERATION							
Communes rurales	12	4	8	8	14	30	36
Communes urbaines de province	11	6	5	6	12	29	42
Agglomération parisienne	8	6	2	3	8	46	35
NIVEAU DE REVENUS							
Moins de 1000 euros	11	-	11	11	22	22	34
De 1000 à moins de 1500 euros	15	8	7	14	11	21	39
De 1500 à moins de 2000 euros	18	12	6	12	7	22	41
De 2000 à moins de 3000 euros	12	8	4	4	3	36	45
De 3000 à moins de 5000 euros	7	2	5	2	18	42	31
5000 euros et plus	-	-	-	5	5	40	50
POSEDE UN TELEPHONE PORTABLE							
Oui	10	6	4	5	12	34	39
Non	34	10	24	30	-	13	23
POSSESSION DE DIFFERENTS MOYENS DE PAIEMENT							
Chéquier	10	5	5	4	12	34	40
Carte bancaire à débit immédiat	13	8	5	6	10	33	38
Carte bancaire à débit différé	8	5	3	3	17	38	34
Carte d'organisme de crédit	10	9	1	3	14	43	30
Porte-monnaie électronique	11	6	5	6	12	33	38
Compte de transfert de fonds	5	3	2	6	14	37	38
Titres de paiement	10	4	6	15	7	33	35
Virement bancaire	10	5	5	5	12	34	39

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

La fréquence d'utilisation de différents moyens de paiement Des titres de paiement (ticket restaurant, chèques cadeaux)

	TOTAL Ré- guliè- re- ment (%)	Tous les jours ou presque (%)	Plusieurs fois par semaine (%)	Une fois par semaine (%)	Plusieurs fois par mois (%)	Moins souvent (%)	Jamais (%)
ENSEMBLE	22	5	17	12	15	50	1
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)							
Homme	17	4	13	14	18	49	2
Femme	25	5	20	10	13	52	-
AGE DE L'INTERVIEWE(E)							
Moins de 35 ans							
18 à 24 ans	20	8	12	20	15	43	2
25 à 34 ans	21	3	18	15	20	44	-
35 ans et plus							
35 à 49 ans	23	5	18	9	13	54	1
50 à 64 ans	28	6	22	10	16	45	1
65 ans et plus	20	5	15	10	11	59	-
65 ans et plus	5	-	5	4	5	86	-
PROFESSION DE L'INTERVIEWE							
Artisan ou commerçant (*)	12	-	12	25	-	63	-
Profession libérale, cadre supérieur	50	23	27	3	12	35	-
Profession intermédiaire	19	-	19	21	25	35	-
Employé	35	6	29	13	9	43	-
Ouvrier	15	3	12	7	14	62	2
Retraité	6	-	6	8	12	74	-
Autre inactif	14	6	8	8	17	58	3
REGION							
Région parisienne	28	14	14	11	6	55	-
Nord est	21	-	21	9	14	56	-
Nord ouest	23	-	23	14	23	39	1
Sud ouest	21	6	15	20	20	36	3
Sud est	16	4	12	10	14	60	-
CATEGORIE D'AGGLOMERATION							
Communes rurales	13	-	13	11	18	54	4
Communes urbaines de province	24	4	20	12	17	47	-
Agglomération parisienne	27	14	13	12	5	56	-
NIVEAU DE REVENUS							
Moins de 1000 euros	8	-	8	7	16	69	-
De 1000 à moins de 1500 euros	18	-	18	14	26	39	3
De 1500 à moins de 2000 euros	19	2	17	16	12	53	-
De 2000 à moins de 3000 euros	22	6	16	8	12	58	-
De 3000 à moins de 5000 euros	27	8	19	11	16	46	-
5000 euros et plus	24	9	15	9	6	61	-
POSEDE UN TELEPHONE PORTABLE							
Oui	22	5	17	12	15	50	1
Non	22	-	22	18	7	53	-
POSSESSION DE DIFFERENTS MOYENS DE PAIEMENT							
Chéquier	22	5	17	11	15	51	1
Carte bancaire à débit immédiat	23	5	18	12	16	48	1
Carte bancaire à débit différé	20	6	14	11	14	55	-
Carte d'organisme de crédit	14	4	10	12	15	59	-
Porte-monnaie électronique	23	4	19	18	16	43	-
Compte de transfert de fonds	25	6	19	11	16	47	1
Titres de paiement	22	5	17	12	15	50	1
Virement bancaire	23	5	18	10	16	51	-

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

La fréquence d'utilisation de différents moyens de paiement

Un chéquier

	TOTAL Ré-gulièrement (%)	Tous les jours ou presque (%)	Plusieurs fois par semaine (%)	Une fois par semaine (%)	Plusieurs fois par mois (%)	Moins souvent (%)	Jamais (%)
ENSEMBLE	10	2	8	12	38	39	1
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)							
Homme	8	1	7	11	36	44	1
Femme	12	2	10	13	40	35	-
AGE DE L'INTERVIEWE(E)							
Moins de 35 ans							
18 à 24 ans	6	1	5	10	33	50	1
25 à 34 ans	11	1	10	13	33	42	1
35 ans et plus							
35 à 49 ans	14	4	10	13	38	34	1
50 à 64 ans	11	1	10	11	40	38	-
65 ans et plus	7	1	6	12	42	39	-
PROFESSION DE L'INTERVIEWE							
Artisan ou commerçant (*)	12	-	12	22	48	18	-
Profession libérale, cadre supérieur	8	1	7	13	40	39	-
Profession intermédiaire	8	-	8	9	40	43	-
Employé	12	4	8	15	39	33	1
Ouvrier	12	1	11	10	32	45	1
Retraité	8	1	7	11	41	40	-
Autre inactif	12	3	9	11	32	44	1
REGION							
Région parisienne	10	4	6	9	37	42	2
Nord est	9	1	8	15	37	39	-
Nord ouest	10	1	9	11	36	42	1
Sud ouest	11	-	11	16	40	33	-
Sud est	12	2	10	11	40	37	-
CATEGORIE D'AGGLOMERATION							
Communes rurales	13	2	11	12	39	36	-
Communes urbaines de province	9	1	8	13	38	40	-
Agglomération parisienne	11	4	7	10	36	41	2
NIVEAU DE REVENUS							
Moins de 1000 euros	2	-	2	21	38	37	2
De 1000 à moins de 1500 euros	10	3	7	11	34	42	3
De 1500 à moins de 2000 euros	12	2	10	16	32	40	-
De 2000 à moins de 3000 euros	13	2	11	9	39	39	-
De 3000 à moins de 5000 euros	9	1	8	12	43	36	-
5000 euros et plus	7	-	7	14	37	42	-
POSEDE UN TELEPHONE PORTABLE							
Oui	10	2	8	11	38	40	1
Non	16	1	15	23	30	31	-
POSSESSION DE DIFFERENTS MOYENS DE PAIEMENT							
Chéquier	10	2	8	12	38	39	1
Carte bancaire à débit immédiat	12	2	10	12	37	39	-
Carte bancaire à débit différé	8	1	7	13	38	41	-
Carte d'organisme de crédit	14	3	11	10	39	36	1
Porte-monnaie électronique	8	4	4	11	43	37	1
Compte de transfert de fonds	9	2	7	14	36	40	1
Titres de paiement	11	2	9	13	35	41	-
Virement bancaire	10	1	9	12	38	39	1

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

La fréquence d'utilisation de différents moyens de paiement

Une carte d'organisme de crédit

	TOTAL Ré-gulièrement (%)	Tous les jours ou presque (%)	Plusieurs fois par semaine (%)	Une fois par semaine (%)	Plusieurs fois par mois (%)	Moins souvent (%)	Jamais (%)
ENSEMBLE	11	2	9	6	11	53	19
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)							
Homme	12	2	10	6	9	52	21
Femme	11	3	8	6	12	54	17
AGE DE L'INTERVIEWE(E)							
Moins de 35 ans							
18 à 24 ans	19	10	9	-	-	64	17
25 à 34 ans	4	2	2	11	2	59	24
35 ans et plus							
35 à 49 ans	11	3	8	8	12	51	18
50 à 64 ans	7	2	5	6	10	57	20
65 ans et plus	19	1	18	3	13	47	18
PROFESSION DE L'INTERVIEWE							
Artisan ou commerçant (*)	15	-	15	16	-	61	8
Profession libérale, cadre supérieur	8	-	8	4	20	45	23
Profession intermédiaire	11	2	9	9	2	44	34
Employé	6	2	4	13	13	52	16
Ouvrier	4	-	4	7	11	61	17
Retraité	16	2	14	2	11	52	19
Autre inactif	17	17	-	5	11	61	6
REGION							
Région parisienne	16	8	8	2	15	40	27
Nord est	12	1	11	5	9	59	15
Nord ouest	10	1	9	7	16	48	19
Sud ouest	9	2	7	11	3	65	12
Sud est	9	-	9	8	6	57	20
CATEGORIE D'AGGLOMERATION							
Communes rurales	10	2	8	6	5	59	20
Communes urbaines de province	11	1	10	7	12	53	17
Agglomération parisienne	17	10	7	2	14	43	24
NIVEAU DE REVENUS							
Moins de 1000 euros	14	-	14	31	14	41	-
De 1000 à moins de 1500 euros	18	-	18	3	10	50	19
De 1500 à moins de 2000 euros	14	3	11	-	12	57	17
De 2000 à moins de 3000 euros	8	2	6	7	7	56	22
De 3000 à moins de 5000 euros	8	2	6	10	10	55	17
5000 euros et plus	21	3	18	-	6	52	21
POSEDE UN TELEPHONE PORTABLE							
Oui	12	3	9	6	11	53	18
Non	19	-	19	13	-	46	22
POSSESSION DE DIFFERENTS MOYENS DE PAIEMENT							
Chéquier	12	3	9	6	10	53	19
Carte bancaire à débit immédiat	11	3	8	8	9	52	20
Carte bancaire à débit différé	14	3	11	5	10	51	20
Carte d'organisme de crédit	11	2	9	6	11	53	19
Porte-monnaie électronique	17	9	8	8	9	48	18
Compte de transfert de fonds	11	2	9	9	8	51	21
Titres de paiement	14	3	11	7	12	46	21
Virement bancaire	11	2	9	6	11	53	19

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

La fréquence d'utilisation de différents moyens de paiement

Un compte de transfert de fonds (Paypal, Western Union)

	TOTAL Ré-gulièrement (%)	Tous les jours ou presque (%)	Plusieurs fois par semaine (%)	Une fois par semaine (%)	Plusieurs fois par mois (%)	Moins souvent (%)	Jamais (%)
ENSEMBLE	4	1	3	4	27	61	4
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)							
Homme	5	2	3	3	28	60	4
Femme	3	-	3	5	25	62	5
AGE DE L'INTERVIEWE(E)							
Moins de 35 ans							
18 à 24 ans	2	2	-	2	16	72	8
25 à 34 ans	2	1	1	4	33	55	6
35 ans et plus							
35 à 49 ans	5	1	4	4	27	61	3
50 à 64 ans	7	1	6	5	29	56	3
65 ans et plus	1	-	1	2	30	65	2
	3	1	2	5	22	66	4
PROFESSION DE L'INTERVIEWE							
Artisan ou commerçant (*)	-	-	-	14	46	40	-
Profession libérale, cadre supérieur	4	2	2	2	29	59	6
Profession intermédiaire	4	1	3	4	24	61	7
Employé	3	-	3	2	22	70	3
Ouvrier	5	-	5	3	40	52	-
Retraité	4	1	3	4	25	65	2
Autre inactif	4	2	2	2	21	62	11
REGION							
Région parisienne	4	1	3	2	32	58	4
Nord est	3	-	3	6	28	60	3
Nord ouest	1	-	1	4	27	63	5
Sud ouest	6	-	6	4	24	62	4
Sud est	5	2	3	3	24	63	5
CATEGORIE D'AGGLOMERATION							
Communes rurales	5	2	3	7	22	61	5
Communes urbaines de province	3	-	3	3	28	62	4
Agglomération parisienne	4	1	3	3	30	58	5
NIVEAU DE REVENUS							
Moins de 1000 euros	-	-	-	7	25	57	11
De 1000 à moins de 1500 euros	4	2	2	5	23	64	4
De 1500 à moins de 2000 euros	4	4	-	2	28	66	-
De 2000 à moins de 3000 euros	4	-	4	4	24	62	6
De 3000 à moins de 5000 euros	4	1	3	4	31	58	3
5000 euros et plus	2	-	2	5	24	67	2
POSEDE UN TELEPHONE PORTABLE							
Oui	4	1	3	4	27	61	4
Non	11	5	6	8	27	48	6
POSSESSION DE DIFFERENTS MOYENS DE PAIEMENT							
Chéquier	4	1	3	4	27	61	4
Carte bancaire à débit immédiat	4	1	3	4	28	59	5
Carte bancaire à débit différé	3	1	2	4	26	64	3
Carte d'organisme de crédit	7	1	6	3	27	59	4
Porte-monnaie électronique	7	2	5	2	28	61	2
Compte de transfert de fonds	4	1	3	4	27	61	4
Titres de paiement	4	1	3	1	33	54	8
Virement bancaire	4	1	3	4	27	61	4

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

La fréquence d'utilisation de différents moyens de paiement

Un virement bancaire

	TOTAL Ré- guliè- re- ment (%)	Tous les jours ou presque (%)	Plusieurs fois par semaine (%)	Une fois par semaine (%)	Plusieurs fois par mois (%)	Moins souvent (%)	Jamais (%)
ENSEMBLE	3	1	2	5	34	54	4
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)							
Homme	3	1	2	6	35	53	3
Femme	4	1	3	4	34	53	5
AGE DE L'INTERVIEWE(E)							
Moins de 35 ans							
18 à 24 ans	3	1	2	2	30	61	4
25 à 34 ans	4	1	3	6	38	45	7
35 ans et plus							
35 à 49 ans	4	1	3	5	38	50	3
50 à 64 ans	1	-	1	6	34	56	3
65 ans et plus	3	1	2	4	30	60	3
PROFESSION DE L'INTERVIEWE							
Artisan ou commerçant (*)	3	-	3	18	49	27	3
Profession libérale, cadre supérieur	3	-	3	5	44	47	1
Profession intermédiaire	3	1	2	11	34	48	4
Employé	4	2	2	2	42	50	2
Ouvrier	3	-	3	4	32	55	6
Retraité	2	1	1	4	30	60	4
Autre inactif	5	2	3	1	26	61	7
REGION							
Région parisienne	3	3	-	2	38	55	2
Nord est	3	-	3	6	29	54	8
Nord ouest	4	-	4	4	33	56	3
Sud ouest	2	-	2	8	38	47	5
Sud est	3	2	1	5	37	53	2
CATEGORIE D'AGGLOMERATION							
Communes rurales	4	-	4	4	35	53	4
Communes urbaines de province	2	-	2	6	34	54	4
Agglomération parisienne	3	3	-	1	39	55	2
NIVEAU DE REVENUS							
Moins de 1000 euros	-	-	-	6	16	71	7
De 1000 à moins de 1500 euros	2	-	2	5	36	50	7
De 1500 à moins de 2000 euros	6	1	5	1	35	56	2
De 2000 à moins de 3000 euros	1	-	1	6	37	52	4
De 3000 à moins de 5000 euros	4	1	3	5	38	51	2
5000 euros et plus	2	-	2	9	40	49	-
POSSEDE UN TELEPHONE PORTABLE							
Oui	3	1	2	5	35	53	4
Non	5	-	5	3	29	58	5
POSSESSION DE DIFFERENTS MOYENS DE PAIEMENT							
Chéquier	3	1	2	5	33	55	4
Carte bancaire à débit immédiat	3	1	2	4	35	54	4
Carte bancaire à débit différé	3	1	2	6	34	53	4
Carte d'organisme de crédit	4	1	3	7	35	49	5
Porte-monnaie électronique	4	2	2	6	38	50	2
Compte de transfert de fonds	4	1	3	5	37	51	3
Titres de paiement	6	2	4	5	41	45	3
Virement bancaire	3	1	2	5	34	54	4

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Le mode de paiement privilégié dans certaines situations

Question : Dans chacune des situations de paiement suivantes, utilisez-vous plutôt votre chéquier, votre carte bancaire ou d'autres moyens de paiement ?

<i>Base : question posée aux possesseurs de chéquier et de carte bancaire, soit 96% de l'échantillon.</i>	Le chèque (%)	La carte bancaire (%)	Autres moyens de paiement (%)	TOTAL (%)
• Une consultation médicale	67	21	12	100
• Vos courses alimentaires	6	89	5	100
• Au restaurant	6	86	8	100
• Vos courses non alimentaires	5	90	5	100
• A la station-essence	3	93	4	100

Le mode de paiement privilégié dans certaines situations

Une consultation médicale

	Le chèque	La carte bancaire	Autres moyens de paiement
	(%)	(%)	(%)
ENSEMBLE	67	21	12
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)			
Homme	60	24	16
Femme	74	18	8
AGE DE L'INTERVIEWE(E)			
Moins de 35 ans	74	19	7
18 à 24 ans	79	14	7
25 à 34 ans	70	23	7
35 ans et plus	65	22	13
35 à 49 ans	71	20	9
50 à 64 ans	65	23	12
65 ans et plus	57	24	19
PROFESSION DE L'INTERVIEWE			
Artisan ou commerçant (*)	74	20	6
Profession libérale, cadre supérieur	70	25	5
Profession intermédiaire	71	18	11
Employé	72	21	7
Ouvrier	66	22	12
Retraité	60	24	16
Autre inactif	78	14	8
REGION			
Région parisienne	67	18	15
Nord est	62	25	13
Nord ouest	69	20	11
Sud ouest	72	24	4
Sud est	68	21	11
CATEGORIE D'AGGLOMERATION			
Communes rurales	69	24	7
Communes urbaines de province	67	21	12
Agglomération parisienne	66	19	15
NIVEAU DE REVENUS			
Moins de 1000 euros	69	19	12
De 1000 à moins de 1500 euros	72	22	6
De 1500 à moins de 2000 euros	65	24	11
De 2000 à moins de 3000 euros	70	19	11
De 3000 à moins de 5000 euros	71	18	11
5000 euros et plus	55	26	19
POSSEDE UN TELEPHONE PORTABLE			
Oui	67	22	11
Non	61	13	26
POSSESSION DE DIFFERENTS MOYENS DE PAIEMENT			
Chéquier	67	21	12
Carte bancaire à débit immédiat	70	20	10
Carte bancaire à débit différé	64	23	13
Carte d'organisme de crédit	66	24	10
Porte-monnaie électronique	66	26	8
Compte de transfert de fonds	67	21	12
Titres de paiement	70	22	8
Virement bancaire	67	21	12

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Le mode de paiement privilégié dans certaines situations

Vos courses alimentaires

	Le chèque	La carte bancaire	Autres moyens de paiement
	(%)	(%)	(%)
ENSEMBLE	6	89	5
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)			
Homme	4	91	5
Femme	9	85	6
AGE DE L'INTERVIEWE(E)			
Moins de 35 ans			
18 à 24 ans	5	88	7
25 à 34 ans	8	90	2
35 ans et plus			
35 à 49 ans	10	85	5
50 à 64 ans	3	92	5
65 ans et plus	5	88	7
PROFESSION DE L'INTERVIEWE			
Artisan ou commerçant (*)	7	83	10
Profession libérale, cadre supérieur	1	96	3
Profession intermédiaire	7	88	5
Employé	13	81	6
Ouvrier	7	90	3
Retraité	3	90	7
Autre inactif	6	90	4
REGION			
Région parisienne	3	90	7
Nord est	6	88	6
Nord ouest	7	88	5
Sud ouest	9	88	3
Sud est	7	86	7
CATEGORIE D'AGGLOMERATION			
Communes rurales	10	88	2
Communes urbaines de province	5	88	7
Agglomération parisienne	4	89	7
NIVEAU DE REVENUS			
Moins de 1000 euros	10	84	6
De 1000 à moins de 1500 euros	5	86	9
De 1500 à moins de 2000 euros	9	85	6
De 2000 à moins de 3000 euros	9	87	4
De 3000 à moins de 5000 euros	5	90	5
5000 euros et plus	-	94	6
POSSEDE UN TELEPHONE PORTABLE			
Oui	6	89	5
Non	8	83	9
POSSESSION DE DIFFERENTS MOYENS DE PAIEMENT			
Chéquier	6	89	5
Carte bancaire à débit immédiat	9	86	5
Carte bancaire à débit différé	3	92	5
Carte d'organisme de crédit	7	87	6
Porte-monnaie électronique	3	92	5
Compte de transfert de fonds	6	88	6
Titres de paiement	8	86	6
Virement bancaire	5	89	6

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Le mode de paiement privilégié dans certaines situations

Au restaurant

	Le chèque	La carte bancaire	Autres moyens de paiement
	(%)	(%)	(%)
ENSEMBLE	6	86	8
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)			
Homme	4	89	7
Femme	8	83	9
AGE DE L'INTERVIEWE(E)			
Moins de 35 ans	8	81	11
18 à 24 ans	7	84	9
25 à 34 ans	10	77	13
35 ans et plus	5	88	7
35 à 49 ans	6	82	12
50 à 64 ans	6	90	4
65 ans et plus	4	94	2
PROFESSION DE L'INTERVIEWE			
Artisan ou commerçant (*)	19	75	6
Profession libérale, cadre supérieur	2	90	8
Profession intermédiaire	7	81	12
Employé	8	79	13
Ouvrier	6	82	12
Retraité	3	94	3
Autre inactif	7	86	7
REGION			
Région parisienne	3	88	9
Nord est	8	86	6
Nord ouest	6	87	7
Sud ouest	8	83	9
Sud est	6	85	9
CATEGORIE D'AGGLOMERATION			
Communes rurales	10	84	6
Communes urbaines de province	6	86	8
Agglomération parisienne	3	89	8
NIVEAU DE REVENUS			
Moins de 1000 euros	18	76	6
De 1000 à moins de 1500 euros	6	79	15
De 1500 à moins de 2000 euros	9	84	7
De 2000 à moins de 3000 euros	8	85	7
De 3000 à moins de 5000 euros	5	88	7
5000 euros et plus	1	93	6
POSSEDE UN TELEPHONE PORTABLE			
Oui	6	86	8
Non	6	87	7
POSSESSION DE DIFFERENTS MOYENS DE PAIEMENT			
Chéquier	6	86	8
Carte bancaire à débit immédiat	8	82	10
Carte bancaire à débit différé	3	92	5
Carte d'organisme de crédit	5	89	6
Porte-monnaie électronique	3	91	6
Compte de transfert de fonds	5	87	8
Titres de paiement	5	74	21
Virement bancaire	6	86	8

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Le mode de paiement privilégié dans certaines situations

Vos courses non alimentaires

	Le chèque	La carte bancaire	Autres moyens de paiement
	(%)	(%)	(%)
ENSEMBLE	5	90	5
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)			
Homme	4	92	4
Femme	7	87	6
AGE DE L'INTERVIEWE(E)			
Moins de 35 ans	4	91	5
18 à 24 ans	4	91	5
25 à 34 ans	5	90	5
35 ans et plus	6	89	5
35 à 49 ans	7	87	6
50 à 64 ans	6	91	3
65 ans et plus	4	92	4
PROFESSION DE L'INTERVIEWE			
Artisan ou commerçant (*)	6	84	10
Profession libérale, cadre supérieur	1	98	1
Profession intermédiaire	3	92	5
Employé	8	86	6
Ouvrier	7	86	7
Retraité	5	92	3
Autre inactif	7	88	5
REGION			
Région parisienne	3	93	4
Nord est	9	86	5
Nord ouest	4	91	5
Sud ouest	2	93	5
Sud est	8	87	5
CATEGORIE D'AGGLOMERATION			
Communes rurales	6	90	4
Communes urbaines de province	6	89	5
Agglomération parisienne	2	94	4
NIVEAU DE REVENUS			
Moins de 1000 euros	8	86	6
De 1000 à moins de 1500 euros	8	84	8
De 1500 à moins de 2000 euros	10	89	1
De 2000 à moins de 3000 euros	4	90	6
De 3000 à moins de 5000 euros	4	92	4
5000 euros et plus	2	93	5
POSSEDE UN TELEPHONE PORTABLE			
Oui	5	90	5
Non	13	79	8
POSSESSION DE DIFFERENTS MOYENS DE PAIEMENT			
Chéquier	5	90	5
Carte bancaire à débit immédiat	7	88	5
Carte bancaire à débit différé	4	92	4
Carte d'organisme de crédit	5	90	5
Porte-monnaie électronique	3	92	5
Compte de transfert de fonds	4	91	5
Titres de paiement	6	88	6
Virement bancaire	5	90	5

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Le mode de paiement privilégié dans certaines situations

A la station-essence

	Le chèque	La carte bancaire	Autres moyens de paiement
	(%)	(%)	(%)
ENSEMBLE	3	93	4
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)			
Homme	1	96	3
Femme	4	92	4
AGE DE L'INTERVIEWE(E)			
Moins de 35 ans			
18 à 24 ans	2	92	6
25 à 34 ans	2	96	2
35 ans et plus			
35 à 49 ans	4	93	3
50 à 64 ans	2	93	5
65 ans et plus	2	94	4
PROFESSION DE L'INTERVIEWE			
Artisan ou commerçant (*)	6	91	3
Profession libérale, cadre supérieur	-	100	-
Profession intermédiaire	1	92	7
Employé	5	91	4
Ouvrier	3	94	3
Retraité	2	94	4
Autre inactif	3	93	4
REGION			
Région parisienne	1	92	7
Nord est	3	94	3
Nord ouest	2	95	3
Sud ouest	4	94	2
Sud est	3	93	4
CATEGORIE D'AGGLOMERATION			
Communes rurales	3	96	1
Communes urbaines de province	3	93	4
Agglomération parisienne	1	91	8
NIVEAU DE REVENUS			
Moins de 1000 euros	6	86	8
De 1000 à moins de 1500 euros	2	93	5
De 1500 à moins de 2000 euros	3	91	6
De 2000 à moins de 3000 euros	3	95	2
De 3000 à moins de 5000 euros	2	95	3
5000 euros et plus	-	98	2
POSSEDE UN TELEPHONE PORTABLE			
Oui	3	93	4
Non	2	91	7
POSSESSION DE DIFFERENTS MOYENS DE PAIEMENT			
Chéquier	3	93	4
Carte bancaire à débit immédiat	4	92	4
Carte bancaire à débit différé	2	94	4
Carte d'organisme de crédit	3	95	2
Porte-monnaie électronique	1	96	3
Compte de transfert de fonds	1	96	3
Titres de paiement	2	93	5
Virement bancaire	3	93	4

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Les avantages des moyens de paiement électroniques par rapport à l'argent liquide

Question : Quels sont selon vous les avantages des moyens de paiement électroniques par rapport à l'argent liquide ?

	(%)
• C'est plus simple (rien dans les poches, pas de calcul, de vérification de la monnaie...)	73
• La traçabilité, la possibilité de vérifier a posteriori les opérations effectuées	51
• La sécurité	41
• La possibilité d'effectuer des achats de montants plus importants	36
• La disponibilité immédiate des fonds	33
• La possibilité de débit différé	31
• La meilleure gestion de son budget	21
• L'anonymat	6
• Autre	2
TOTAL.....	(*)

(*) Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner plusieurs réponses

Les avantages des moyens de paiement électroniques par rapport à l'argent liquide

	C'est plus simple (rien dans les poches, pas de calcul, de vérification de la monnaie...) (%)	La traçabilité, la possibilité de vérifier a posteriori les opérations effectuées (%)	La sécurité (%)	La possibilité d'effectuer des achats de montants plus importants (%)	La disponibilité immédiate des fonds (%)
ENSEMBLE	73	51	41	36	33
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)					
Homme	76	53	41	34	34
Femme	70	50	40	39	33
AGE DE L'INTERVIEWE(E)					
Moins de 35 ans					
18 à 24 ans	75	51	40	45	50
25 à 34 ans	77	50	30	37	39
35 ans et plus					
35 à 49 ans	70	46	41	35	28
50 à 64 ans	69	55	39	34	28
65 ans et plus	77	54	50	35	32
PROFESSION DE L'INTERVIEWE					
Artisan ou commerçant (*)	61	31	34	37	15
Profession libérale, cadre supérieur	78	56	40	36	34
Profession intermédiaire	76	50	33	32	34
Employé	67	54	38	39	36
Ouvrier	67	39	34	33	28
Retraité	77	58	49	37	32
Autre inactif	76	46	39	40	43
REGION					
Région parisienne	76	52	41	36	32
Nord est	70	51	40	36	35
Nord ouest	72	52	41	36	35
Sud ouest	77	53	42	40	29
Sud est	73	50	40	35	34
CATEGORIE D'AGGLOMERATION					
Communes rurales	68	47	40	36	34
Communes urbaines de province	74	53	40	36	33
Agglomération parisienne	77	53	43	38	34
NIVEAU DE REVENUS					
Moins de 1000 euros	74	46	35	45	31
De 1000 à moins de 1500 euros	66	40	35	31	38
De 1500 à moins de 2000 euros	72	48	38	31	28
De 2000 à moins de 3000 euros	75	53	41	38	35
De 3000 à moins de 5000 euros	73	56	45	40	32
5000 euros et plus	78	61	46	35	34
POSEDE UN TELEPHONE PORTABLE					
Oui	74	52	41	37	34
Non	65	37	35	31	25
POSSESSION DE DIFFERENTS MOYENS DE PAIEMENT					
Chéquier	74	52	40	36	33
Carte bancaire à débit immédiat	74	52	41	38	37
Carte bancaire à débit différé	74	55	42	38	31
Carte d'organisme de crédit	74	55	44	37	37
Porte-monnaie électronique	75	51	47	34	34
Compte de transfert de fonds	76	55	45	37	36
Titres de paiement	70	56	40	40	36
Virement bancaire	75	53	43	38	34

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Les avantages des moyens de paiement électroniques par rapport à l'argent liquide

	La possibilité de débit différé	La meilleure gestion de son budget	L'anonymat	Autre
	(%)	(%)	(%)	(%)
ENSEMBLE	31	21	6	2
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)				
Homme	37	22	6	2
Femme	26	21	6	2
AGE DE L'INTERVIEWE(E)				
Moins de 35 ans				
18 à 24 ans	16	23	8	1
25 à 34 ans	16	21	5	3
35 ans et plus				
35 à 49 ans	26	21	7	3
50 à 64 ans	41	19	6	2
65 ans et plus	48	24	6	-
PROFESSION DE L'INTERVIEWE				
Artisan ou commerçant (*)	30	9	3	6
Profession libérale, cadre supérieur	35	24	6	3
Profession intermédiaire	29	19	7	2
Employé	19	20	8	2
Ouvrier	23	24	6	2
Retraité	46	23	5	1
Autre inactif	21	22	10	3
REGION				
Région parisienne	30	25	4	3
Nord est	28	22	10	2
Nord ouest	35	17	6	2
Sud ouest	35	25	6	1
Sud est	29	20	6	2
CATEGORIE D'AGGLOMERATION				
Communes rurales	31	20	6	3
Communes urbaines de province	32	21	7	1
Agglomération parisienne	30	25	4	2
NIVEAU DE REVENUS				
Moins de 1000 euros	15	22	12	3
De 1000 à moins de 1500 euros	22	30	9	4
De 1500 à moins de 2000 euros	29	24	8	2
De 2000 à moins de 3000 euros	28	23	5	2
De 3000 à moins de 5000 euros	38	20	5	2
5000 euros et plus	45	17	4	1
POSSEDE UN TELEPHONE PORTABLE				
Oui	32	22	7	2
Non	23	14	4	3
POSSESSION DE DIFFERENTS MOYENS DE PAIEMENT				
Chéquier	32	22	7	2
Carte bancaire à débit immédiat	16	21	7	2
Carte bancaire à débit différé	57	23	6	2
Carte d'organisme de crédit	42	25	8	2
Porte-monnaie électronique	27	23	7	1
Compte de transfert de fonds	34	23	6	2
Titres de paiement	27	19	8	-
Virement bancaire	33	22	7	2

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

- B -

*Sécurité et confiance dans les moyens de
paiement électroniques*

La confiance accordée aux différents moyens de paiement

Question : Faites-vous confiance à chacun des moyens de paiement suivants ?

	TOTAL Confiance (%)	Tout à fait confiance (%)	Plutôt confiance (%)	TOTAL Pas confiance (%)	Plutôt pas confiance (%)	Pas du tout confiance (%)	TOTAL (%)
• La carte bancaire à débit immédiat ...	95	55	40	5	3	2	100
• Le virement bancaire	95	50	45	5	4	1	100
• Le titre de paiement (ticket restaurant, chèques cadeaux...)	93	44	49	7	5	2	100
• Le chéquier	91	41	50	9	8	1	100
• La carte bancaire à débit différé	80	41	39	20	14	6	100
• Le porte-monnaie électronique (Monéo...)	65	19	46	35	24	11	100
• Le compte de transfert de fonds (Paypal, Western Union...)	64	20	44	36	24	12	100
• La carte d'organisme de crédit	47	12	35	53	29	24	100

La confiance accordée aux différents moyens de paiement

La carte bancaire à débit immédiat

	TOTAL Confiance	Tout à fait confiance	Plutôt confiance	TOTAL Pas confiance	Plutôt pas confiance	Pas du tout confiance
	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)
ENSEMBLE	95	55	40	5	3	2
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)						
Homme	95	53	42	5	4	1
Femme	95	56	39	5	3	2
AGE DE L'INTERVIEWE(E)						
Moins de 35 ans						
18 à 24 ans	96	52	44	4	3	1
25 à 34 ans	97	56	41	3	2	1
35 ans et plus						
35 à 49 ans	96	52	44	4	3	1
50 à 64 ans	93	56	37	7	5	2
65 ans et plus	93	56	37	7	4	3
PROFESSION DE L'INTERVIEWE						
Artisan ou commerçant (*)	91	48	43	9	9	-
Profession libérale, cadre supérieur	96	53	43	4	3	1
Profession intermédiaire	96	50	46	4	3	1
Employé	96	58	38	4	2	2
Ouvrier	95	50	45	5	3	2
Retraité	94	56	38	6	4	2
Autre inactif	96	56	40	4	2	2
REGION						
Région parisienne	95	59	36	5	3	2
Nord est	95	51	44	5	4	1
Nord ouest	94	52	42	6	4	2
Sud ouest	96	54	42	4	2	2
Sud est	96	59	37	4	3	1
CATEGORIE D'AGGLOMERATION						
Communes rurales	94	50	44	6	4	2
Communes urbaines de province	95	55	40	5	3	2
Agglomération parisienne	96	59	37	4	2	2
NIVEAU DE REVENU						
Moins de 1000 euros	96	55	41	4	2	2
De 1000 à moins de 1500 euros	97	54	43	3	2	1
De 1500 à moins de 2000 euros	93	57	36	7	4	3
De 2000 à moins de 3000 euros	92	48	44	8	6	2
De 3000 à moins de 5000 euros	97	58	39	3	2	1
5000 euros et plus	99	63	36	1	1	-
POSEDE UN TELEPHONE PORTABLE						
Oui	95	55	40	5	3	2
Non	91	47	44	9	7	2
POSSESSION DE DIFFERENTS MOYENS DE PAIEMENT						
Chéquier	96	55	41	4	3	1
Carte bancaire à débit immédiat	99	61	38	1	1	-
Carte bancaire à débit différé	93	49	44	7	4	3
Carte d'organisme de crédit	95	55	40	5	4	1
Porte-monnaie électronique	95	58	37	5	3	2
Compte de transfert de fonds	96	57	39	4	3	1
Titres de paiement	96	55	41	4	4	-
Virement bancaire	96	57	39	4	3	1

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

La confiance accordée aux différents moyens de paiement

Le virement bancaire

	TOTAL Confiance	Tout à fait confiance	Plutôt confiance	TOTAL Pas confiance	Plutôt pas confiance	Pas du tout confiance
	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)
ENSEMBLE	95	50	45	5	4	1
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)						
Homme	95	54	41	5	4	1
Femme	95	46	49	5	4	1
AGE DE L'INTERVIEWE(E)						
Moins de 35 ans						
18 à 24 ans	91	42	49	9	8	1
25 à 34 ans	94	43	51	6	4	2
35 ans et plus						
35 à 49 ans	95	41	54	5	4	1
50 à 64 ans	96	56	40	4	4	-
65 ans et plus	96	64	32	4	2	2
PROFESSION DE L'INTERVIEWE						
Artisan ou commerçant (*)	97	39	58	3	3	-
Profession libérale, cadre supérieur	100	57	43	-	-	-
Profession intermédiaire	98	48	50	2	2	-
Employé	92	45	47	8	8	-
Ouvrier	92	35	57	8	5	3
Retraité	95	62	33	5	3	2
Autre inactif	92	39	53	8	6	2
REGION						
Région parisienne	94	56	38	6	5	1
Nord est	96	47	49	4	3	1
Nord ouest	93	47	46	7	6	1
Sud ouest	96	45	51	4	3	1
Sud est	96	53	43	4	3	1
CATEGORIE D'AGGLOMERATION						
Communes rurales	94	44	50	6	4	2
Communes urbaines de province	95	50	45	5	4	1
Agglomération parisienne	94	58	36	6	5	1
NIVEAU DE REVENUS						
Moins de 1000 euros	90	37	53	10	10	-
De 1000 à moins de 1500 euros	90	36	54	10	7	3
De 1500 à moins de 2000 euros	98	48	50	2	1	1
De 2000 à moins de 3000 euros	95	44	51	5	5	-
De 3000 à moins de 5000 euros	98	60	38	2	2	-
5000 euros et plus	99	77	22	1	-	1
POSEDE UN TELEPHONE PORTABLE						
Oui	95	50	45	5	4	1
Non	86	40	46	14	9	5
POSSESSION DE DIFFERENTS MOYENS DE PAIEMENT						
Chéquier	95	50	45	5	4	1
Carte bancaire à débit immédiat	94	47	47	6	5	1
Carte bancaire à débit différé	96	57	39	4	3	1
Carte d'organisme de crédit	96	52	44	4	4	-
Porte-monnaie électronique	97	54	43	3	2	1
Compte de transfert de fonds	97	54	43	3	3	-
Titres de paiement	94	47	47	6	5	1
Virement bancaire	97	55	42	3	3	-

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

La confiance accordée aux différents moyens de paiement

Le titre de paiement (ticket restaurant, chèques cadeaux...)

	TOTAL Confiance	Tout à fait confiance	Plutôt confiance	TOTAL Pas confiance	Plutôt pas confiance	Pas du tout confiance
	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)
ENSEMBLE	93	44	49	7	5	2
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)						
Homme	91	40	51	9	7	2
Femme	94	47	47	6	4	2
AGE DE L'INTERVIEWE(E)						
Moins de 35 ans						
18 à 24 ans	98	54	44	2	1	1
25 à 34 ans	94	49	45	6	4	2
35 ans et plus						
35 à 49 ans	94	46	48	6	5	1
50 à 64 ans	92	42	50	8	5	3
65 ans et plus	88	33	55	12	8	4
PROFESSION DE L'INTERVIEWE						
Artisan ou commerçant (*)	97	42	55	3	3	-
Profession libérale, cadre supérieur	94	50	44	6	5	1
Profession intermédiaire	96	50	46	4	3	1
Employé	95	49	46	5	4	1
Ouvrier	95	47	48	5	3	2
Retraité	88	33	55	12	9	3
Autre inactif	93	48	45	7	4	3
REGION						
Région parisienne	94	49	45	6	3	3
Nord est	92	39	53	8	6	2
Nord ouest	91	43	48	9	6	3
Sud ouest	95	49	46	5	2	3
Sud est	92	42	50	8	7	1
CATEGORIE D'AGGLOMERATION						
Communes rurales	91	36	55	9	7	2
Communes urbaines de province	93	46	47	7	5	2
Agglomération parisienne	95	48	47	5	2	3
NIVEAU DE REVENUS						
Moins de 1000 euros	95	46	49	5	3	2
De 1000 à moins de 1500 euros	94	48	46	6	3	3
De 1500 à moins de 2000 euros	88	42	46	12	9	3
De 2000 à moins de 3000 euros	93	38	55	7	5	2
De 3000 à moins de 5000 euros	95	48	47	5	4	1
5000 euros et plus	89	48	41	11	9	2
POSEDE UN TELEPHONE PORTABLE						
Oui	93	43	50	7	5	2
Non	85	45	40	15	10	5
POSSESSION DE DIFFERENTS MOYENS DE PAIEMENT						
Chéquier	93	43	50	7	5	2
Carte bancaire à débit immédiat	93	45	48	7	5	2
Carte bancaire à débit différé	91	40	51	9	6	3
Carte d'organisme de crédit	93	39	54	7	6	1
Porte-monnaie électronique	93	47	46	7	4	3
Compte de transfert de fonds	93	44	49	7	6	1
Titres de paiement	98	63	35	2	2	-
Virement bancaire	93	46	47	7	5	2

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

La confiance accordée aux différents moyens de paiement

Le chéquier

	TOTAL Confiance	Tout à fait confiance	Plutôt confiance	TOTAL Pas confiance	Plutôt pas confiance	Pas du tout confiance
	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)
ENSEMBLE	91	41	50	9	8	1
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)						
Homme	89	41	48	11	10	1
Femme	94	41	53	6	5	1
AGE DE L'INTERVIEWE(E)						
Moins de 35 ans						
18 à 24 ans	90	37	53	10	9	1
25 à 34 ans	87	29	58	13	12	1
35 ans et plus						
35 à 49 ans	90	41	49	10	8	2
50 à 64 ans	92	43	49	8	7	1
65 ans et plus	96	49	47	4	4	-
PROFESSION DE L'INTERVIEWE						
Artisan ou commerçant (*)	76	33	43	24	21	3
Profession libérale, cadre supérieur	86	36	50	14	12	2
Profession intermédiaire	88	35	53	12	11	1
Employé	91	37	54	9	8	1
Ouvrier	92	41	51	8	6	2
Retraité	94	46	48	6	5	1
Autre inactif	92	42	50	8	7	1
REGION						
Région parisienne	90	43	47	10	9	1
Nord est	93	41	52	7	6	1
Nord ouest	88	38	50	12	11	1
Sud ouest	94	38	56	6	5	1
Sud est	92	43	49	8	7	1
CATEGORIE D'AGGLOMERATION						
Communes rurales	89	35	54	11	9	2
Communes urbaines de province	92	43	49	8	7	1
Agglomération parisienne	89	42	47	11	10	1
NIVEAU DE REVENUS						
Moins de 1000 euros	98	43	55	2	2	-
De 1000 à moins de 1500 euros	93	37	56	7	6	1
De 1500 à moins de 2000 euros	92	38	54	8	5	3
De 2000 à moins de 3000 euros	89	35	54	11	10	1
De 3000 à moins de 5000 euros	92	46	46	8	7	1
5000 euros et plus	90	56	34	10	10	-
POSEDE UN TELEPHONE PORTABLE						
Oui	91	40	51	9	8	1
Non	89	50	39	11	9	2
POSSESSION DE DIFFERENTS MOYENS DE PAIEMENT						
Chéquier	92	41	51	8	7	1
Carte bancaire à débit immédiat	92	40	52	8	7	1
Carte bancaire à débit différé	90	41	49	10	9	1
Carte d'organisme de crédit	92	42	50	8	7	1
Porte-monnaie électronique	87	38	49	13	10	3
Compte de transfert de fonds	89	38	51	11	10	1
Titres de paiement	91	39	52	9	8	1
Virement bancaire	91	41	50	9	8	1

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

La confiance accordée aux différents moyens de paiement

La carte bancaire à débit différé

	TOTAL Confiance	Tout à fait confiance	Plutôt confiance	TOTAL Pas confiance	Plutôt pas confiance	Pas du tout confiance
	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)
ENSEMBLE	80	41	39	20	14	6
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)						
Homme	85	45	40	15	11	4
Femme	75	36	39	25	17	8
AGE DE L'INTERVIEWE(E)						
Moins de 35 ans						
18 à 24 ans	72	28	44	28	23	5
25 à 34 ans	66	22	44	34	22	12
35 ans et plus						
35 à 49 ans	76	33	43	24	16	8
50 à 64 ans	89	50	39	11	9	2
65 ans et plus	93	63	30	7	5	2
PROFESSION DE L'INTERVIEWE						
Artisan ou commerçant (*)	79	26	53	21	12	9
Profession libérale, cadre supérieur	85	45	40	15	11	4
Profession intermédiaire	79	34	45	21	15	6
Employé	68	32	36	32	20	12
Ouvrier	71	25	46	29	21	8
Retraité	93	59	34	7	5	2
Autre inactif	74	33	41	26	21	5
REGION						
Région parisienne	82	50	32	18	13	5
Nord est	79	33	46	21	14	7
Nord ouest	79	40	39	21	16	5
Sud ouest	86	45	41	14	11	3
Sud est	80	41	39	20	13	7
CATEGORIE D'AGGLOMERATION						
Communes rurales	78	33	45	22	16	6
Communes urbaines de province	81	41	40	19	13	6
Agglomération parisienne	82	51	31	18	13	5
NIVEAU DE REVENU						
Moins de 1000 euros	65	27	38	35	25	10
De 1000 à moins de 1500 euros	71	31	40	29	19	10
De 1500 à moins de 2000 euros	79	32	47	21	12	9
De 2000 à moins de 3000 euros	76	32	44	24	17	7
De 3000 à moins de 5000 euros	86	52	34	14	10	4
5000 euros et plus	99	72	27	1	1	-
POSEDE UN TELEPHONE PORTABLE						
Oui	80	41	39	20	14	6
Non	82	39	43	18	11	7
POSSESSION DE DIFFERENTS MOYENS DE PAIEMENT						
Chéquier	81	41	40	19	13	6
Carte bancaire à débit immédiat	73	30	43	27	19	8
Carte bancaire à débit différé	95	59	36	5	4	1
Carte d'organisme de crédit	87	47	40	13	9	4
Porte-monnaie électronique	81	43	38	19	14	5
Compte de transfert de fonds	81	42	39	19	14	5
Titres de paiement	74	36	38	26	18	8
Virement bancaire	80	43	37	20	14	6

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

La confiance accordée aux différents moyens de paiement

Le porte-monnaie électronique (Monéo...)

	TOTAL Confiance	Tout à fait confiance	Plutôt confiance	TOTAL Pas confiance	Plutôt pas confiance	Pas du tout confiance
	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)
ENSEMBLE	65	19	46	35	24	11
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)						
Homme	67	21	46	33	23	10
Femme	63	16	47	37	25	12
AGE DE L'INTERVIEWE(E)						
Moins de 35 ans						
18 à 24 ans	63	16	47	37	25	12
25 à 34 ans	58	14	44	42	30	12
35 ans et plus						
35 à 49 ans	66	20	46	34	22	12
50 à 64 ans	62	16	46	38	25	13
65 ans et plus	73	24	49	27	20	7
PROFESSION DE L'INTERVIEWE						
Artisan ou commerçant (*)	66	9	57	34	25	9
Profession libérale, cadre supérieur	75	27	48	25	16	9
Profession intermédiaire	62	16	46	38	26	12
Employé	64	15	49	36	24	12
Ouvrier	55	14	41	45	30	15
Retraité	69	22	47	31	22	9
Autre inactif	62	17	45	38	26	12
REGION						
Région parisienne	69	24	45	31	21	10
Nord est	61	14	47	39	25	14
Nord ouest	64	17	47	36	26	10
Sud ouest	65	19	46	35	23	12
Sud est	66	20	46	34	24	10
CATEGORIE D'AGGLOMERATION						
Communes rurales	63	14	49	37	24	13
Communes urbaines de province	65	19	46	35	24	11
Agglomération parisienne	70	25	45	30	22	8
NIVEAU DE REVENUS						
Moins de 1000 euros	62	21	41	38	28	10
De 1000 à moins de 1500 euros	60	16	44	40	27	13
De 1500 à moins de 2000 euros	60	16	44	40	23	17
De 2000 à moins de 3000 euros	68	15	53	32	22	10
De 3000 à moins de 5000 euros	68	21	47	32	24	8
5000 euros et plus	76	35	41	24	17	7
POSEDE UN TELEPHONE PORTABLE						
Oui	65	19	46	35	24	11
Non	59	16	43	41	26	15
POSSESSION DE DIFFERENTS MOYENS DE PAIEMENT						
Chéquier	65	19	46	35	24	11
Carte bancaire à débit immédiat	64	18	46	36	24	12
Carte bancaire à débit différé	68	20	48	32	22	10
Carte d'organisme de crédit	73	22	51	27	19	8
Porte-monnaie électronique	85	40	45	15	8	7
Compte de transfert de fonds	71	22	49	29	21	8
Titres de paiement	64	20	44	36	25	11
Virement bancaire	66	20	46	34	23	11

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

La confiance accordée aux différents moyens de paiement

Le compte de transfert de fonds (Paypal, Western Union...)

	TOTAL Confiance	Tout à fait confiance	Plutôt confiance	TOTAL Pas confiance	Plutôt pas confiance	Pas du tout confiance
	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)
ENSEMBLE	64	20	44	36	24	12
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)						
Homme	66	22	44	34	24	10
Femme	61	18	43	39	24	15
AGE DE L'INTERVIEWE(E)						
Moins de 35 ans						
18 à 24 ans	58	16	42	42	31	11
25 à 34 ans	64	17	47	36	22	14
35 ans et plus						
35 à 49 ans	64	22	42	36	26	10
50 à 64 ans	63	19	44	37	24	13
65 ans et plus	66	24	42	34	20	14
PROFESSION DE L'INTERVIEWE						
Artisan ou commerçant (*)	64	12	52	36	18	18
Profession libérale, cadre supérieur	68	28	40	32	22	10
Profession intermédiaire	61	17	44	39	33	6
Employé	64	21	43	36	23	13
Ouvrier	59	18	41	41	28	13
Retraité	65	22	43	35	21	14
Autre inactif	64	17	47	36	25	11
REGION						
Région parisienne	65	26	39	35	24	11
Nord est	62	19	43	38	26	12
Nord ouest	61	17	44	39	25	14
Sud ouest	61	21	40	39	28	11
Sud est	68	19	49	32	20	12
CATEGORIE D'AGGLOMERATION						
Communes rurales	59	20	39	41	28	13
Communes urbaines de province	64	18	46	36	23	13
Agglomération parisienne	68	27	41	32	22	10
NIVEAU DE REVENUS						
Moins de 1000 euros	60	27	33	40	28	12
De 1000 à moins de 1500 euros	59	16	43	41	25	16
De 1500 à moins de 2000 euros	60	15	45	40	31	9
De 2000 à moins de 3000 euros	67	16	51	33	22	11
De 3000 à moins de 5000 euros	64	24	40	36	26	10
5000 euros et plus	75	30	45	25	19	6
POSEDE UN TELEPHONE PORTABLE						
Oui	65	21	44	35	24	11
Non	49	13	36	51	20	31
POSSESSION DE DIFFERENTS MOYENS DE PAIEMENT						
Chéquier	64	20	44	36	24	12
Carte bancaire à débit immédiat	63	21	42	37	25	12
Carte bancaire à débit différé	68	21	47	32	22	10
Carte d'organisme de crédit	73	24	49	27	20	7
Porte-monnaie électronique	70	27	43	30	21	9
Compte de transfert de fonds	89	36	53	11	10	1
Titres de paiement	65	20	45	35	25	10
Virement bancaire	65	22	43	35	24	11

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

La confiance accordée aux différents moyens de paiement

La carte d'organisme de crédit

	TOTAL Confiance	Tout à fait confiance	Plutôt confiance	TOTAL Pas confiance	Plutôt pas confiance	Pas du tout confiance
	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)
ENSEMBLE	47	12	35	53	29	24
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)						
Homme	50	13	37	50	29	21
Femme	44	11	33	56	29	27
AGE DE L'INTERVIEWE(E)						
Moins de 35 ans						
18 à 24 ans	31	10	21	69	38	31
25 à 34 ans	30	7	23	70	31	39
35 ans et plus						
35 à 49 ans	49	15	34	51	28	23
50 à 64 ans	53	10	43	47	28	19
65 ans et plus	59	15	44	41	25	16
PROFESSION DE L'INTERVIEWE						
Artisan ou commerçant (*)	54	9	45	46	24	22
Profession libérale, cadre supérieur	42	12	30	58	28	30
Profession intermédiaire	36	11	25	64	36	28
Employé	45	12	33	55	27	28
Ouvrier	46	9	37	54	28	26
Retraité	57	13	44	43	25	18
Autre inactif	34	10	24	66	38	28
REGION						
Région parisienne	46	18	28	54	29	25
Nord est	48	11	37	52	28	24
Nord ouest	44	11	33	56	31	25
Sud ouest	49	11	38	51	26	25
Sud est	47	9	38	53	31	22
CATEGORIE D'AGGLOMERATION						
Communes rurales	43	9	34	57	32	25
Communes urbaines de province	48	11	37	52	28	24
Agglomération parisienne	48	19	29	52	28	24
NIVEAU DE REVENUS						
Moins de 1000 euros	34	14	20	66	31	35
De 1000 à moins de 1500 euros	43	12	31	57	27	30
De 1500 à moins de 2000 euros	41	9	32	59	36	23
De 2000 à moins de 3000 euros	50	10	40	50	30	20
De 3000 à moins de 5000 euros	53	15	38	47	26	21
5000 euros et plus	54	17	37	46	23	23
POSEDE UN TELEPHONE PORTABLE						
Oui	47	12	35	53	29	24
Non	47	11	36	53	29	24
POSSESSION DE DIFFERENTS MOYENS DE PAIEMENT						
Chéquier	47	12	35	53	29	24
Carte bancaire à débit immédiat	44	12	32	56	29	27
Carte bancaire à débit différé	55	14	41	45	26	19
Carte d'organisme de crédit	76	21	55	24	18	6
Porte-monnaie électronique	56	18	38	44	19	25
Compte de transfert de fonds	48	14	34	52	29	23
Titres de paiement	41	12	29	59	30	29
Virement bancaire	46	12	34	54	29	25

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Le comportement à l'égard du code secret de sa carte bancaire

Question : Que faites-vous de votre code secret de carte bancaire ?

<i>Base : question posée uniquement aux personnes possédant une carte bancaire, soit 97% de l'échantillon.</i>	(%)
• Vous êtes le seul à le connaître	72
• Vous le partagez avec quelqu'un	22
• Vous le conservez écrit et caché quelque part pour vous en souvenir	6
TOTAL.....	100

Le comportement à l'égard du code secret de sa carte bancaire

	Vous êtes le seul à le connaître	Vous le partagez avec quelqu'un	Vous le conservez écrit et caché quelque part pour vous en souvenir
	(%)	(%)	(%)
ENSEMBLE	72	22	6
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)			
Homme	72	22	6
Femme	71	23	6
AGE DE L'INTERVIEWE(E)			
Moins de 35 ans	75	21	4
18 à 24 ans	84	14	2
25 à 34 ans	69	26	5
35 ans et plus	70	23	7
35 à 49 ans	71	23	6
50 à 64 ans	72	23	5
65 ans et plus	66	22	12
PROFESSION DE L'INTERVIEWE			
Artisan ou commerçant (*)	74	26	-
Profession libérale, cadre supérieur	74	17	9
Profession intermédiaire	77	16	7
Employé	70	23	7
Ouvrier	65	31	4
Retraité	69	23	8
Autre inactif	80	16	4
REGION			
Région parisienne	74	20	6
Nord est	71	23	6
Nord ouest	70	23	7
Sud ouest	74	19	7
Sud est	70	24	6
CATEGORIE D'AGGLOMERATION			
Communes rurales	69	24	7
Communes urbaines de province	72	22	6
Agglomération parisienne	74	20	6
NIVEAU DE REVENUS			
Moins de 1000 euros	81	17	2
De 1000 à moins de 1500 euros	75	17	8
De 1500 à moins de 2000 euros	75	19	6
De 2000 à moins de 3000 euros	73	21	6
De 3000 à moins de 5000 euros	66	29	5
5000 euros et plus	68	26	6
POSSEDE UN TELEPHONE PORTABLE			
Oui	72	22	6
Non	73	21	6
POSSESSION DE DIFFERENTS MOYENS DE PAIEMENT			
Chéquier	71	23	6
Carte bancaire à débit immédiat	71	22	7
Carte bancaire à débit différé	69	24	7
Carte d'organisme de crédit	66	26	8
Porte-monnaie électronique	76	18	6
Compte de transfert de fonds	73	20	7
Titres de paiement	73	21	6
Virement bancaire	72	22	6

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

La crainte à l'égard du paiement sur Internet

Question : Aujourd'hui, craignez-vous d'effectuer des paiements sur Internet ?

	Ensemble (%)
TOTAL Oui	21
• Oui, tout à fait	4
• Oui, plutôt	17
TOTAL Non	78
• Non, plutôt pas	42
• Non, pas du tout	36
• <i>Vous n'effectuez jamais de paiements sur Internet</i>	<i>1</i>
TOTAL	100

La crainte à l'égard du paiement sur Internet

	TOTAL Oui	Oui, tout à fait	Oui, plutôt	TOTAL Non	Non, plutôt pas	Non, pas du tout	<i>Vous n'effectuez jamais de paiements sur Internet</i>
	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)
ENSEMBLE	21	4	17	78	42	36	1
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)							
Homme	15	2	13	84	38	46	1
Femme	26	6	20	73	46	27	1
AGE DE L'INTERVIEWE(E)							
Moins de 35 ans							
18 à 24 ans	13	2	11	85	55	30	2
25 à 34 ans	21	8	13	78	37	41	1
35 ans et plus							
35 à 49 ans	21	3	18	78	42	36	1
50 à 64 ans	23	4	19	75	39	36	2
65 ans et plus	22	3	19	77	40	37	1
65 ans et plus	19	2	17	81	47	34	-
PROFESSION DE L'INTERVIEWE							
Artisan ou commerçant (*)	18	6	12	79	43	36	3
Profession libérale, cadre supérieur	11	-	11	89	43	46	-
Profession intermédiaire	14	4	10	86	48	38	-
Employé	22	8	14	77	41	36	1
Ouvrier	29	5	24	69	31	38	2
Retraité	21	2	19	78	43	35	1
Autre inactif	18	4	14	80	53	27	2
REGION							
Région parisienne	24	4	20	74	44	30	2
Nord est	23	4	19	76	39	37	1
Nord ouest	23	4	19	76	44	32	1
Sud ouest	10	2	8	89	48	41	1
Sud est	19	5	14	80	40	40	1
CATEGORIE D'AGGLOMERATION							
Communes rurales	26	6	20	72	37	35	2
Communes urbaines de province	18	3	15	81	44	37	1
Agglomération parisienne	21	3	18	77	47	30	2
NIVEAU DE REVENUS							
Moins de 1000 euros	15	1	14	82	41	41	3
De 1000 à moins de 1500 euros	28	10	18	70	41	29	2
De 1500 à moins de 2000 euros	25	6	19	73	38	35	2
De 2000 à moins de 3000 euros	23	3	20	77	42	35	-
De 3000 à moins de 5000 euros	16	2	14	83	46	37	1
5000 euros et plus	10	1	9	90	40	50	-
POSSEDE UN TELEPHONE PORTABLE							
Oui	21	4	17	78	43	35	1
Non	23	7	16	71	30	41	6
POSSESSION DE DIFFERENTS MOYENS DE PAIEMENT							
Chéquier	21	4	17	78	42	36	1
Carte bancaire à débit immédiat	21	4	17	78	42	36	1
Carte bancaire à débit différé	19	2	17	81	44	37	-
Carte d'organisme de crédit	19	3	16	80	40	40	1
Porte-monnaie électronique	19	6	13	80	37	43	1
Compte de transfert de fonds	13	2	11	86	43	43	1
Titres de paiement	21	6	15	78	39	39	1
Virement bancaire	19	3	16	80	43	37	1

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

- C -

*Les nouveaux moyens de paiement
électroniques*

L'adhésion au paiement par téléphone portable

Question : Seriez-vous favorable ou opposé à la possibilité de pouvoir payer avec votre téléphone portable ?

<i>Base : question posée uniquement aux personnes possédant un téléphone portable, soit 93% de l'échantillon.</i>	(%)
TOTAL Favorable	41
• Très favorable	8
• Assez favorable	33
TOTAL Opposé	59
• Assez opposé	40
• Très opposé	19
TOTAL.....	100

L'adhésion au paiement par téléphone portable

	TOTAL Favorable	Très favorable	Assez favorable	TOTAL Opposé	Assez opposé	Très opposé
	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)
ENSEMBLE	41	8	33	59	40	19
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)						
Homme	49	13	36	51	35	16
Femme	34	5	29	66	44	22
AGE DE L'INTERVIEWE(E)						
Moins de 35 ans						
18 à 24 ans	33	7	26	67	52	15
25 à 34 ans	48	10	38	52	32	20
35 ans et plus						
35 à 49 ans	40	9	31	60	37	23
50 à 64 ans	38	7	31	62	43	19
65 ans et plus	44	8	36	56	38	18
PROFESSION DE L'INTERVIEWE						
Artisan ou commerçant (*)	48	16	32	52	36	16
Profession libérale, cadre supérieur	57	15	42	43	33	10
Profession intermédiaire	44	6	38	56	38	18
Employé	42	7	35	58	41	17
Ouvrier	32	9	23	68	33	35
Retraité	40	7	33	60	42	18
Autre inactif	35	9	26	65	47	18
REGION						
Région parisienne	51	14	37	49	33	16
Nord est	39	6	33	61	40	21
Nord ouest	36	10	26	64	43	21
Sud ouest	42	6	36	58	39	19
Sud est	41	7	34	59	40	19
CATEGORIE D'AGGLOMERATION						
Communes rurales	37	6	31	63	40	23
Communes urbaines de province	40	8	32	60	41	19
Agglomération parisienne	52	15	37	48	33	15
NIVEAU DE REVENUS						
Moins de 1000 euros	38	4	34	62	51	11
De 1000 à moins de 1500 euros	30	8	22	70	43	27
De 1500 à moins de 2000 euros	36	5	31	64	36	28
De 2000 à moins de 3000 euros	42	6	36	58	38	20
De 3000 à moins de 5000 euros	47	12	35	53	39	14
5000 euros et plus	57	14	43	43	32	11
POSSESSION DE DIFFERENTS MOYENS DE PAIEMENT						
Chéquier	41	8	33	59	39	20
Carte bancaire à débit immédiat	40	9	31	60	39	21
Carte bancaire à débit différé	45	9	36	55	39	16
Carte d'organisme de crédit	50	12	38	50	34	16
Porte-monnaie électronique	54	18	36	46	33	13
Compte de transfert de fonds	51	12	39	49	32	17
Titres de paiement	46	12	34	54	35	19
Virement bancaire	44	9	35	56	38	18

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Les raisons d'adhérer au paiement par téléphone portable

Question : Pour quelles raisons seriez-vous favorable à la possibilité de pouvoir payer avec votre téléphone portable ?

<i>Base : question posée uniquement aux personnes se déclarant favorables à la possibilité de pouvoir payer avec leur téléphone portable, soit 41% de l'échantillon.</i>	(%)
• La simplicité	82
• La rapidité	51
• La sécurité	17
• Autre	2
TOTAL.....	(*)

(*) Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner plusieurs réponses

Les raisons d'adhérer au paiement par téléphone portable

	La simplicité	La rapidité	La sécurité	Autre
	(%)	(%)	(%)	(%)
ENSEMBLE	82	51	17	2
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)				
Homme	81	54	20	2
Femme	83	46	13	2
AGE DE L'INTERVIEWE(E)				
Moins de 35 ans				
18 à 24 ans	82	62	16	8
25 à 34 ans	75	58	13	1
35 ans et plus				
35 à 49 ans	79	50	16	-
50 à 64 ans	86	51	21	-
65 ans et plus	87	39	19	3
PROFESSION DE L'INTERVIEWE				
Artisan ou commerçant (*)	79	33	7	-
Profession libérale, cadre supérieur	84	45	21	-
Profession intermédiaire	78	55	13	-
Employé	84	56	14	-
Ouvrier	60	61	21	2
Retraité	88	45	23	2
Autre inactif	82	58	10	8
REGION				
Région parisienne	90	50	18	2
Nord est	82	53	19	1
Nord ouest	75	51	19	1
Sud ouest	74	46	19	-
Sud est	83	51	11	3
CATEGORIE D'AGGLOMERATION				
Communes rurales	77	48	19	2
Communes urbaines de province	80	52	16	1
Agglomération parisienne	91	51	18	3
NIVEAU DE REVENUS				
Moins de 1000 euros	82	66	17	-
De 1000 à moins de 1500 euros	77	57	20	6
De 1500 à moins de 2000 euros	79	60	17	-
De 2000 à moins de 3000 euros	83	46	14	-
De 3000 à moins de 5000 euros	85	47	20	2
5000 euros et plus	87	39	12	2
POSSESSION DE DIFFERENTS MOYENS DE PAIEMENT				
Chéquier	82	51	17	2
Carte bancaire à débit immédiat	80	56	18	2
Carte bancaire à débit différé	85	48	16	1
Carte d'organisme de crédit	83	50	20	1
Porte-monnaie électronique	84	46	14	2
Compte de transfert de fonds	80	54	19	1
Titres de paiement	78	53	21	2
Virement bancaire	81	51	17	2

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Les raisons de s'opposer au paiement par téléphone portable

Question : Pour quelles raisons seriez-vous opposé à la possibilité de pouvoir payer avec votre téléphone portable ?

<i>Base : question posée uniquement aux personnes se déclarant opposés à la possibilité de pouvoir payer avec leur téléphone portable, soit 59% de l'échantillon.</i>	(%)
• La sécurité	79
• Le coût	29
• La complexité	21
• Autre	12
TOTAL.....	(*)

(*) Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner plusieurs réponses

Les raisons de s'opposer au paiement par téléphone portable

	La sécurité	Le coût	La complexité	Autre
	(%)	(%)	(%)	(%)
ENSEMBLE	79	29	21	12
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)				
Homme	80	31	19	13
Femme	78	28	23	11
AGE DE L'INTERVIEWE(E)				
Moins de 35 ans				
18 à 24 ans	89	21	23	11
25 à 34 ans	80	30	17	11
35 ans et plus				
35 à 49 ans	82	30	17	13
50 à 64 ans	78	25	20	13
65 ans et plus	68	37	30	11
PROFESSION DE L'INTERVIEWE				
Artisan ou commerçant (*)	88	32	19	12
Profession libérale, cadre supérieur	82	40	21	12
Profession intermédiaire	80	25	19	11
Employé	81	21	15	13
Ouvrier	82	29	16	13
Retraité	72	32	28	12
Autre inactif	84	29	24	13
REGION				
Région parisienne	84	31	20	11
Nord est	76	28	20	12
Nord ouest	75	33	19	18
Sud ouest	80	27	22	5
Sud est	82	26	26	9
CATEGORIE D'AGGLOMERATION				
Communes rurales	77	28	25	12
Communes urbaines de province	79	29	20	13
Agglomération parisienne	82	33	22	9
NIVEAU DE REVENUS				
Moins de 1000 euros	86	9	9	11
De 1000 à moins de 1500 euros	83	38	18	9
De 1500 à moins de 2000 euros	79	27	24	8
De 2000 à moins de 3000 euros	80	28	23	9
De 3000 à moins de 5000 euros	74	32	23	17
5000 euros et plus	71	29	19	16
POSSESSION DE DIFFERENTS MOYENS DE PAIEMENT				
Chéquier	79	29	22	12
Carte bancaire à débit immédiat	80	30	20	11
Carte bancaire à débit différé	78	32	26	11
Carte d'organisme de crédit	77	29	26	9
Porte-monnaie électronique	81	26	15	6
Compte de transfert de fonds	78	34	23	13
Titres de paiement	83	24	19	14
Virement bancaire	78	30	22	13

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

L'adhésion à différentes innovations en matière de paiement

Question : Souhaiteriez-vous disposer de chacun des services de paiement suivants ?

	TOTAL Oui (%)	Oui, tout à fait (%)	Oui, plutôt (%)	TOTAL Non (%)	Non, plutôt pas (%)	Non, pas du tout (%)	TOTAL (%)
• Une carte bancaire à usage unique ...	52	18	34	48	25	23	100
• Une carte sans contact	41	12	29	59	29	30	100
• La possibilité de payer avec votre téléphone portable	37	11	26	63	25	38	100
• Une carte bancaire prépayée, que vous rechargez avec du cash quand vous voulez	34	9	25	66	35	31	100
• La possibilité d'envoyer un micro- paiement via Twitter/PayPal	31	8	23	69	33	36	100
• La possibilité de retirer de l'argent liquide dans un distributeur avec votre téléphone portable, sans carte bancaire	31	10	21	69	30	39	100
• La possibilité de transférer de l'argent d'un téléphone portable à un autre	19	5	14	81	33	48	100
• La possibilité de payer en donnant son numéro de téléphone au lieu de son numéro de carte de crédit	13	4	9	87	32	55	100

L'adhésion à différentes innovations en matière de paiement

Une carte bancaire à usage unique

	TOTAL Oui (%)	Oui, tout à fait (%)	Oui, plutôt (%)	TOTAL Non (%)	Non, plutôt pas (%)	Non, pas du tout (%)
ENSEMBLE	52	18	34	48	25	23
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)						
Homme	56	18	38	44	25	19
Femme	48	18	30	52	26	26
AGE DE L'INTERVIEWE(E)						
Moins de 35 ans						
18 à 24 ans	43	13	30	57	23	34
25 à 34 ans	42	13	29	58	30	28
35 ans et plus						
35 à 49 ans	57	19	38	43	23	20
50 à 64 ans	54	20	34	46	27	19
65 ans et plus	57	23	34	43	25	18
PROFESSION DE L'INTERVIEWE						
Artisan ou commerçant (*)	37	12	25	63	33	30
Profession libérale, cadre supérieur	58	21	37	42	29	13
Profession intermédiaire	49	12	37	51	23	28
Employé	50	19	31	50	24	26
Ouvrier	52	14	38	48	26	22
Retraité	58	23	35	42	24	18
Autre inactif	44	15	29	56	25	31
REGION						
Région parisienne	57	20	37	43	24	19
Nord est	48	17	31	52	28	24
Nord ouest	56	20	36	44	24	20
Sud ouest	51	22	29	49	23	26
Sud est	50	15	35	50	26	24
CATEGORIE D'AGGLOMERATION						
Communes rurales	54	19	35	46	24	22
Communes urbaines de province	51	18	33	49	26	23
Agglomération parisienne	55	20	35	45	25	20
NIVEAU DE REVENUS						
Moins de 1000 euros	44	18	26	56	33	23
De 1000 à moins de 1500 euros	55	17	38	45	19	26
De 1500 à moins de 2000 euros	50	20	30	50	22	28
De 2000 à moins de 3000 euros	56	17	39	44	25	19
De 3000 à moins de 5000 euros	49	18	31	51	28	23
5000 euros et plus	58	24	34	42	24	18
POSEDE UN TELEPHONE PORTABLE						
Oui	52	18	34	48	26	22
Non	51	19	32	49	20	29
POSSESSION DE DIFFERENTS MOYENS DE PAIEMENT						
Chéquier	52	18	34	48	25	23
Carte bancaire à débit immédiat	52	19	33	48	23	25
Carte bancaire à débit différé	54	19	35	46	27	19
Carte d'organisme de crédit	53	21	32	47	28	19
Porte-monnaie électronique	55	21	34	45	26	19
Compte de transfert de fonds	52	16	36	48	23	25
Titres de paiement	56	22	34	44	21	23
Virement bancaire	52	19	33	48	25	23

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

L'adhésion à différentes innovations en matière de paiement

Une carte sans contact

	TOTAL Oui (%)	Oui, tout à fait (%)	Oui, plutôt (%)	TOTAL Non (%)	Non, plutôt pas (%)	Non, pas du tout (%)
ENSEMBLE	41	12	29	59	29	30
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)						
Homme	49	15	34	51	27	24
Femme	33	9	24	67	32	35
AGE DE L'INTERVIEWE(E)						
Moins de 35 ans						
18 à 24 ans	33	12	21	67	33	34
25 à 34 ans	34	10	24	66	30	36
35 ans et plus						
35 à 49 ans	38	11	27	62	28	34
50 à 64 ans	46	14	32	54	25	29
65 ans et plus	48	12	36	52	33	19
PROFESSION DE L'INTERVIEWE						
Artisan ou commerçant (*)	42	9	33	58	27	31
Profession libérale, cadre supérieur	43	12	31	57	25	32
Profession intermédiaire	39	13	26	61	31	30
Employé	44	13	31	56	24	32
Ouvrier	30	7	23	70	32	38
Retraité	46	12	34	54	31	23
Autre inactif	36	16	20	64	30	34
REGION						
Région parisienne	41	16	25	59	28	31
Nord est	40	11	29	60	28	32
Nord ouest	39	9	30	61	34	27
Sud ouest	43	14	29	57	28	29
Sud est	42	12	30	58	28	30
CATEGORIE D'AGGLOMERATION						
Communes rurales	41	11	30	59	29	30
Communes urbaines de province	40	11	29	60	30	30
Agglomération parisienne	42	17	25	58	28	30
NIVEAU DE REVENUS						
Moins de 1000 euros	41	18	23	59	34	25
De 1000 à moins de 1500 euros	37	12	25	63	28	35
De 1500 à moins de 2000 euros	36	9	27	64	27	37
De 2000 à moins de 3000 euros	42	11	31	58	29	29
De 3000 à moins de 5000 euros	44	14	30	56	30	26
5000 euros et plus	54	17	37	46	28	18
POSEDE UN TELEPHONE PORTABLE						
Oui	42	13	29	58	30	28
Non	26	5	21	74	24	50
POSSESSION DE DIFFERENTS MOYENS DE PAIEMENT						
Chéquier	41	12	29	59	29	30
Carte bancaire à débit immédiat	39	12	27	61	29	32
Carte bancaire à débit différé	47	13	34	53	29	24
Carte d'organisme de crédit	50	14	36	50	26	24
Porte-monnaie électronique	48	18	30	52	28	24
Compte de transfert de fonds	46	14	32	54	28	26
Titres de paiement	39	13	26	61	29	32
Virement bancaire	42	13	29	58	30	28

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

L'adhésion à différentes innovations en matière de paiement

La possibilité de payer avec votre téléphone portable

	TOTAL Oui (%)	Oui, tout à fait (%)	Oui, plutôt (%)	TOTAL Non (%)	Non, plutôt pas (%)	Non, pas du tout (%)
ENSEMBLE	37	11	26	63	25	38
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)						
Homme	44	14	30	56	24	32
Femme	31	8	23	69	26	43
AGE DE L'INTERVIEWE(E)						
Moins de 35 ans						
18 à 24 ans	32	11	21	68	29	39
25 à 34 ans	44	12	32	56	20	36
35 ans et plus						
35 à 49 ans	36	10	26	64	25	39
50 à 64 ans	34	10	24	66	24	42
65 ans et plus	38	11	27	62	28	34
PROFESSION DE L'INTERVIEWE						
Artisan ou commerçant (*)	42	18	24	58	25	33
Profession libérale, cadre supérieur	48	18	30	52	34	18
Profession intermédiaire	41	10	31	59	24	35
Employé	39	9	30	61	21	40
Ouvrier	30	11	19	70	22	48
Retraité	35	9	26	65	26	39
Autre inactif	34	11	23	66	26	40
REGION						
Région parisienne	46	14	32	54	22	32
Nord est	34	12	22	66	25	41
Nord ouest	31	7	24	69	28	41
Sud ouest	41	15	26	59	22	37
Sud est	36	8	28	64	27	37
CATEGORIE D'AGGLOMERATION						
Communes rurales	32	9	23	68	26	42
Communes urbaines de province	36	10	26	64	26	38
Agglomération parisienne	48	15	33	52	22	30
NIVEAU DE REVENU						
Moins de 1000 euros	33	10	23	67	33	34
De 1000 à moins de 1500 euros	26	9	17	74	23	51
De 1500 à moins de 2000 euros	31	7	24	69	24	45
De 2000 à moins de 3000 euros	37	10	27	63	29	34
De 3000 à moins de 5000 euros	42	13	29	58	26	32
5000 euros et plus	51	14	37	49	21	28
POSEDE UN TELEPHONE PORTABLE						
Oui	39	11	28	61	25	36
Non	9	-	9	91	22	69
POSSESSION DE DIFFERENTS MOYENS DE PAIEMENT						
Chéquier	37	10	27	63	25	38
Carte bancaire à débit immédiat	37	11	26	63	24	39
Carte bancaire à débit différé	41	12	29	59	26	33
Carte d'organisme de crédit	46	15	31	54	23	31
Porte-monnaie électronique	53	18	35	47	20	27
Compte de transfert de fonds	46	12	34	54	21	33
Titres de paiement	41	11	30	59	21	38
Virement bancaire	39	12	27	61	25	36

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

L'adhésion à différentes innovations en matière de paiement
Une carte bancaire prépayée, que vous rechargez avec du cash quand vous
voulez

	TOTAL Oui (%)	Oui, tout à fait (%)	Oui, plutôt (%)	TOTAL Non (%)	Non, plutôt pas (%)	Non, pas du tout (%)
ENSEMBLE	34	9	25	66	35	31
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)						
Homme	33	8	25	67	36	31
Femme	35	9	26	65	35	30
AGE DE L'INTERVIEWE(E)						
Moins de 35 ans						
18 à 24 ans	32	10	22	68	33	35
25 à 34 ans	38	9	29	62	29	33
35 ans et plus						
35 à 49 ans	34	9	25	66	37	29
50 à 64 ans	37	11	26	63	34	29
65 ans et plus	32	8	24	68	39	29
65 ans et plus	30	7	23	70	39	31
PROFESSION DE L'INTERVIEWE						
Artisan ou commerçant (*)	34	3	31	66	33	33
Profession libérale, cadre supérieur	38	7	31	62	35	27
Profession intermédiaire	33	9	24	67	35	32
Employé	40	11	29	60	28	32
Ouvrier	36	10	26	64	33	31
Retraité	29	6	23	71	40	31
Autre inactif	35	14	21	65	34	31
REGION						
Région parisienne	36	12	24	64	35	29
Nord est	36	7	29	64	36	28
Nord ouest	32	7	25	68	34	34
Sud ouest	38	13	25	62	32	30
Sud est	31	8	23	69	38	31
CATEGORIE D'AGGLOMERATION						
Communes rurales	35	7	28	65	35	30
Communes urbaines de province	33	9	24	67	36	31
Agglomération parisienne	36	11	25	64	35	29
NIVEAU DE REVENUS						
Moins de 1000 euros	31	12	19	69	44	25
De 1000 à moins de 1500 euros	42	14	28	58	27	31
De 1500 à moins de 2000 euros	31	7	24	69	36	33
De 2000 à moins de 3000 euros	35	8	27	65	36	29
De 3000 à moins de 5000 euros	30	8	22	70	37	33
5000 euros et plus	32	10	22	68	41	27
POSEDE UN TELEPHONE PORTABLE						
Oui	35	9	26	65	35	30
Non	25	6	19	75	33	42
POSSESSION DE DIFFERENTS MOYENS DE PAIEMENT						
Chéquier	34	9	25	66	35	31
Carte bancaire à débit immédiat	35	10	25	65	35	30
Carte bancaire à débit différé	35	10	25	65	37	28
Carte d'organisme de crédit	37	11	26	63	37	26
Porte-monnaie électronique	43	16	27	57	30	27
Compte de transfert de fonds	34	8	26	66	36	30
Titres de paiement	43	12	31	57	30	27
Virement bancaire	34	9	25	66	36	30

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

L'adhésion à différentes innovations en matière de paiement

La possibilité d'envoyer un micro-paiement via Twitter/PayPal

	TOTAL Oui (%)	Oui, tout à fait (%)	Oui, plutôt (%)	TOTAL Non (%)	Non, plutôt pas (%)	Non, pas du tout (%)
ENSEMBLE	31	8	23	69	33	36
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)						
Homme	36	10	26	64	32	32
Femme	26	5	21	74	34	40
AGE DE L'INTERVIEWE(E)						
Moins de 35 ans						
18 à 24 ans	30	6	24	70	33	37
25 à 34 ans	37	10	27	63	27	36
35 ans et plus						
35 à 49 ans	33	9	24	67	33	34
50 à 64 ans	31	7	24	69	35	34
65 ans et plus	23	5	18	77	37	40
PROFESSION DE L'INTERVIEWE						
Artisan ou commerçant (*)	18	9	9	82	43	39
Profession libérale, cadre supérieur	42	15	27	58	29	29
Profession intermédiaire	33	7	26	67	34	33
Employé	32	10	22	68	29	39
Ouvrier	32	9	23	68	31	37
Retraité	26	4	22	74	35	39
Autre inactif	36	8	28	64	32	32
REGION						
Région parisienne	37	12	25	63	28	35
Nord est	33	9	24	67	31	36
Nord ouest	27	4	23	73	35	38
Sud ouest	35	8	27	65	32	33
Sud est	26	6	20	74	37	37
CATEGORIE D'AGGLOMERATION						
Communes rurales	27	7	20	73	36	37
Communes urbaines de province	30	6	24	70	34	36
Agglomération parisienne	38	12	26	62	28	34
NIVEAU DE REVENUS						
Moins de 1000 euros	38	10	28	62	30	32
De 1000 à moins de 1500 euros	26	8	18	74	35	39
De 1500 à moins de 2000 euros	28	8	20	72	33	39
De 2000 à moins de 3000 euros	31	6	25	69	35	34
De 3000 à moins de 5000 euros	35	8	27	65	30	35
5000 euros et plus	27	9	18	73	33	40
POSSEDE UN TELEPHONE PORTABLE						
Oui	31	7	24	69	34	35
Non	22	9	13	78	23	55
POSSESSION DE DIFFERENTS MOYENS DE PAIEMENT						
Chéquier	30	7	23	70	34	36
Carte bancaire à débit immédiat	32	8	24	68	32	36
Carte bancaire à débit différé	33	8	25	67	32	35
Carte d'organisme de crédit	40	10	30	60	30	30
Porte-monnaie électronique	42	12	30	58	24	34
Compte de transfert de fonds	52	13	39	48	27	21
Titres de paiement	37	10	27	63	28	35
Virement bancaire	32	8	24	68	32	36

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

L'adhésion à différentes innovations en matière de paiement
La possibilité de retirer de l'argent liquide dans un distributeur avec votre
téléphone portable, sans carte bancaire

	TOTAL Oui (%)	Oui, tout à fait (%)	Oui, plutôt (%)	TOTAL Non (%)	Non, plutôt pas (%)	Non, pas du tout (%)
ENSEMBLE	31	10	21	69	30	39
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)						
Homme	37	13	24	63	29	34
Femme	25	7	18	75	31	44
AGE DE L'INTERVIEWE(E)						
Moins de 35 ans	32	10	22	68	27	41
18 à 24 ans	25	11	14	75	31	44
25 à 34 ans	38	10	28	62	25	37
35 ans et plus	30	10	20	70	31	39
35 à 49 ans	29	10	19	71	33	38
50 à 64 ans	31	9	22	69	27	42
65 ans et plus	32	12	20	68	33	35
PROFESSION DE L'INTERVIEWE						
Artisan ou commerçant (*)	39	15	24	61	22	39
Profession libérale, cadre supérieur	38	14	24	62	35	27
Profession intermédiaire	31	8	23	69	33	36
Employé	31	8	23	69	28	41
Ouvrier	29	8	21	71	25	46
Retraité	30	10	20	70	31	39
Autre inactif	29	13	16	71	32	39
REGION						
Région parisienne	37	14	23	63	28	35
Nord est	31	9	22	69	29	40
Nord ouest	26	6	20	74	32	42
Sud ouest	33	11	22	67	35	32
Sud est	30	11	19	70	29	41
CATEGORIE D'AGGLOMERATION						
Communes rurales	29	8	21	71	30	41
Communes urbaines de province	29	9	20	71	31	40
Agglomération parisienne	40	16	24	60	28	32
NIVEAU DE REVENUS						
Moins de 1000 euros	28	13	15	72	30	42
De 1000 à moins de 1500 euros	30	10	20	70	21	49
De 1500 à moins de 2000 euros	30	8	22	70	30	40
De 2000 à moins de 3000 euros	29	8	21	71	35	36
De 3000 à moins de 5000 euros	32	12	20	68	33	35
5000 euros et plus	47	16	31	53	24	29
POSEDE UN TELEPHONE PORTABLE						
Oui	33	11	22	67	30	37
Non	5	-	5	95	31	64
POSSESSION DE DIFFERENTS MOYENS DE PAIEMENT						
Chéquier	30	10	20	70	30	40
Carte bancaire à débit immédiat	30	10	20	70	29	41
Carte bancaire à débit différé	34	12	22	66	32	34
Carte d'organisme de crédit	39	11	28	61	30	31
Porte-monnaie électronique	42	15	27	58	29	29
Compte de transfert de fonds	38	13	25	62	29	33
Titres de paiement	35	12	23	65	26	39
Virement bancaire	33	11	22	67	29	38

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

L'adhésion à différentes innovations en matière de paiement

La possibilité de transférer de l'argent d'un téléphone portable à un autre

	TOTAL Oui (%)	Oui, tout à fait (%)	Oui, plutôt (%)	TOTAL Non (%)	Non, plutôt pas (%)	Non, pas du tout (%)
ENSEMBLE	19	5	14	81	33	48
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)						
Homme	24	7	17	76	33	43
Femme	13	3	10	87	34	53
AGE DE L'INTERVIEWE(E)						
Moins de 35 ans						
18 à 24 ans	20	5	15	80	32	48
25 à 34 ans	19	5	14	81	31	50
35 ans et plus						
35 à 49 ans	20	5	15	80	33	47
50 à 64 ans	15	3	12	85	36	49
65 ans et plus	18	6	12	82	34	48
PROFESSION DE L'INTERVIEWE						
Artisan ou commerçant (*)	27	12	15	73	34	39
Profession libérale, cadre supérieur	24	9	15	76	41	35
Profession intermédiaire	19	1	18	81	32	49
Employé	19	5	14	81	33	48
Ouvrier	19	5	14	81	24	57
Retraité	16	4	12	84	36	48
Autre inactif	20	5	15	80	33	47
REGION						
Région parisienne	24	10	14	76	32	44
Nord est	19	5	14	81	31	50
Nord ouest	14	3	11	86	36	50
Sud ouest	20	5	15	80	36	44
Sud est	17	2	15	83	33	50
CATEGORIE D'AGGLOMERATION						
Communes rurales	17	4	13	83	28	55
Communes urbaines de province	18	4	14	82	35	47
Agglomération parisienne	24	11	13	76	34	42
NIVEAU DE REVENUS						
Moins de 1000 euros	15	2	13	85	43	42
De 1000 à moins de 1500 euros	18	6	12	82	26	56
De 1500 à moins de 2000 euros	13	3	10	87	33	54
De 2000 à moins de 3000 euros	19	4	15	81	33	48
De 3000 à moins de 5000 euros	21	5	16	79	35	44
5000 euros et plus	26	8	18	74	37	37
POSSEDE UN TELEPHONE PORTABLE						
Oui	20	5	15	80	34	46
Non	3	-	3	97	22	75
POSSESSION DE DIFFERENTS MOYENS DE PAIEMENT						
Chéquier	18	5	13	82	33	49
Carte bancaire à débit immédiat	18	5	13	82	33	49
Carte bancaire à débit différé	21	5	16	79	35	44
Carte d'organisme de crédit	26	7	19	74	34	40
Porte-monnaie électronique	23	8	15	77	38	39
Compte de transfert de fonds	25	5	20	75	35	40
Titres de paiement	22	5	17	78	32	46
Virement bancaire	20	5	15	80	34	46

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

L'adhésion à différentes innovations en matière de paiement
La possibilité de payer en donnant son numéro de téléphone au lieu de son
numéro de carte de crédit

	TOTAL Oui (%)	Oui, tout à fait (%)	Oui, plutôt (%)	TOTAL Non (%)	Non, plutôt pas (%)	Non, pas du tout (%)
ENSEMBLE	13	4	9	87	32	55
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)						
Homme	15	5	10	85	34	51
Femme	12	3	9	88	31	57
AGE DE L'INTERVIEWE(E)						
Moins de 35 ans	16	6	10	84	30	54
18 à 24 ans	10	4	6	90	29	61
25 à 34 ans	20	7	13	80	30	50
35 ans et plus	13	4	9	87	33	54
35 à 49 ans	17	5	12	83	32	51
50 à 64 ans	10	3	7	90	31	59
65 ans et plus	12	4	8	88	36	52
PROFESSION DE L'INTERVIEWE						
Artisan ou commerçant (*)	28	9	19	72	24	48
Profession libérale, cadre supérieur	22	7	15	78	38	40
Profession intermédiaire	11	3	8	89	35	54
Employé	15	3	12	85	29	56
Ouvrier	13	4	9	87	30	57
Retraité	10	3	7	90	34	56
Autre inactif	15	7	8	85	30	55
REGION						
Région parisienne	17	8	9	83	30	53
Nord est	11	4	7	89	34	55
Nord ouest	10	3	7	90	33	57
Sud ouest	13	4	9	87	38	49
Sud est	17	3	14	83	29	54
CATEGORIE D'AGGLOMERATION						
Communes rurales	12	3	9	88	29	59
Communes urbaines de province	14	4	10	86	34	52
Agglomération parisienne	18	8	10	82	30	52
NIVEAU DE REVENUS						
Moins de 1000 euros	15	3	12	85	33	52
De 1000 à moins de 1500 euros	16	5	11	84	29	55
De 1500 à moins de 2000 euros	13	3	10	87	34	53
De 2000 à moins de 3000 euros	13	4	9	87	33	54
De 3000 à moins de 5000 euros	11	3	8	89	34	55
5000 euros et plus	17	8	9	83	37	46
POSEDE UN TELEPHONE PORTABLE						
Oui	14	5	9	86	33	53
Non	7	-	7	93	24	69
POSSESSION DE DIFFERENTS MOYENS DE PAIEMENT						
Chéquier	13	4	9	87	32	55
Carte bancaire à débit immédiat	14	4	10	86	31	55
Carte bancaire à débit différé	14	5	9	86	35	51
Carte d'organisme de crédit	14	4	10	86	37	49
Porte-monnaie électronique	18	7	11	82	35	47
Compte de transfert de fonds	18	6	12	82	33	49
Titres de paiement	16	5	11	84	30	54
Virement bancaire	14	4	10	86	33	53

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs