



*Département Opinion  
et Stratégies d'Entreprise*

*pour*

**KPMG**



# Baromètre sur le financement et l'accès au crédit des PME

- Vague 8 -

Le 20 janvier 2011

Etude réalisée pour :

**KPMG et CGPME**

Echantillon :

Echantillon de **402** dirigeants d'entreprise, représentatif des **entreprises françaises de 10 à 500 salariés**.

Afin de disposer d'effectifs suffisants par secteur et taille de l'entreprise, l'échantillon a été raisonné, puis chaque catégorie a été ramenée à son poids réel lors du traitement informatique des résultats. L'échantillon a été stratifié par région.

Mode de recueil :

Les interviews ont eu lieu par téléphone sur le lieu de travail des personnes interrogées.

Dates de terrain :

Du 9 au 14 décembre 2010.

#### Rappel Méthodologie des précédentes vagues d'enquête :

Septembre 2010 : Etude réalisée par téléphone sur le lieu de travail des personnes interrogées auprès d'un échantillon de 402 dirigeants d'entreprise, représentatif des PME françaises de 10 à 500 salariés, du 13/09/2010 au 17/09/2010.

Juin 2010 : Etude réalisée par téléphone sur le lieu de travail des personnes interrogées auprès d'un échantillon de 402 dirigeants d'entreprise, représentatif des PME françaises de 10 à 500 salariés, du 07/06/2010 au 10/06/2010.

Mars 2010 : Etude réalisée par téléphone sur le lieu de travail des personnes interrogées auprès d'un échantillon de 402 dirigeants d'entreprise, représentatif des PME françaises de 10 à 500 salariés, du 22/03/2010 au 26/03/2010.

Janvier 2010 : Etude réalisée par téléphone sur le lieu de travail des personnes interrogées auprès d'un échantillon de 402 dirigeants d'entreprise, représentatif des PME françaises de 10 à 500 salariés, du 06/01/2010 au 12/01/2010.

Septembre 2009 : Etude réalisée par téléphone sur le lieu de travail des personnes interrogées auprès d'un échantillon de 402 dirigeants d'entreprise, représentatif des PME françaises de 10 à 500 salariés, du 14/09/2009 au 21/09/2009.

Juin 2009 : Etude réalisée par téléphone sur le lieu de travail des personnes interrogées auprès d'un échantillon de 402 dirigeants d'entreprise, représentatif des PME françaises de 10 à 500 salariés, du 27/05/2009 au 05/06/2009.

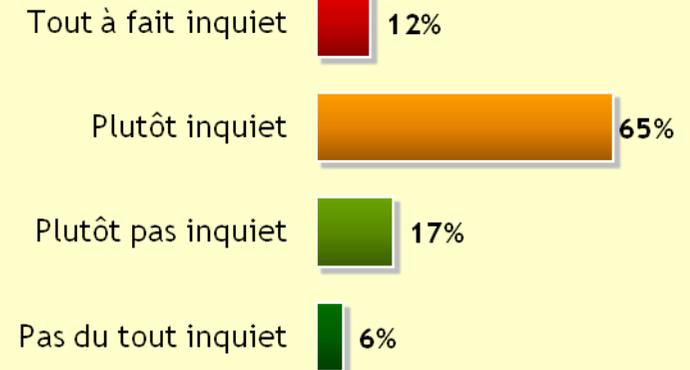
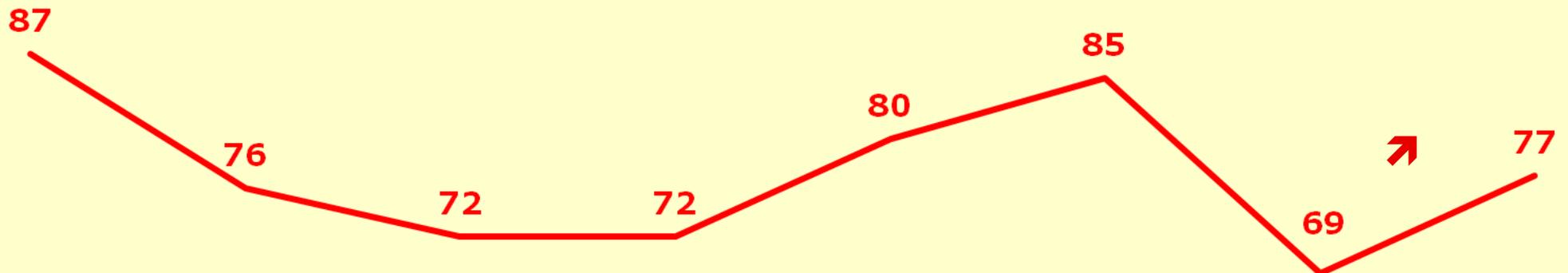
Février 2009 : Etude réalisée par téléphone sur le lieu de travail des personnes interrogées auprès d'un échantillon de 402 dirigeants d'entreprise, représentatif des PME françaises de 10 à 500 salariés, du 16/02/2009 au 20/02/2009.

# A | L'impact de la situation économique sur les demandes et l'accès au crédit des PME

# L'inquiétude face à la situation économique

Question : Vous personnellement, diriez-vous que vous êtes tout à fait inquiet, plutôt inquiet, plutôt pas inquiet ou pas du tout inquiet pour l'économie française ?

## Total « Inquiet »

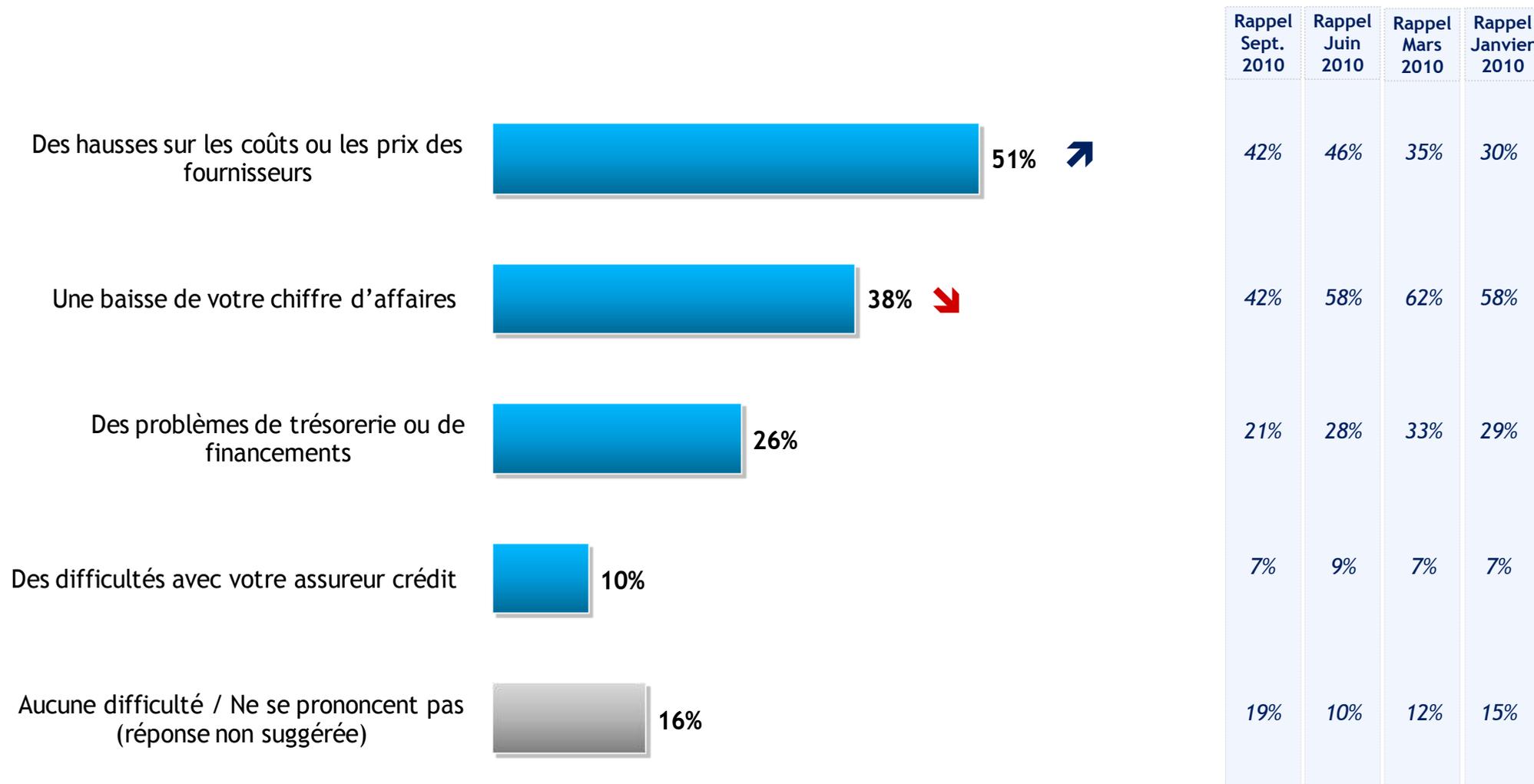


Rappel Février 2009    Rappel Juin 2009    Rappel Septembre 2009    Rappel Janvier 2010    Rappel Mars 2010    Rappel Juin 2010    Rappel Septembre 2010    Décembre 2010

(\*) Jusqu'en juin 2010 l'intitulé exact de la question était : « Vous personnellement, en pensant à la crise actuelle, diriez-vous que vous êtes tout à fait inquiet, plutôt inquiet, plutôt pas inquiet ou pas du tout inquiet pour l'économie française ? »

# Les principales difficultés financières rencontrées

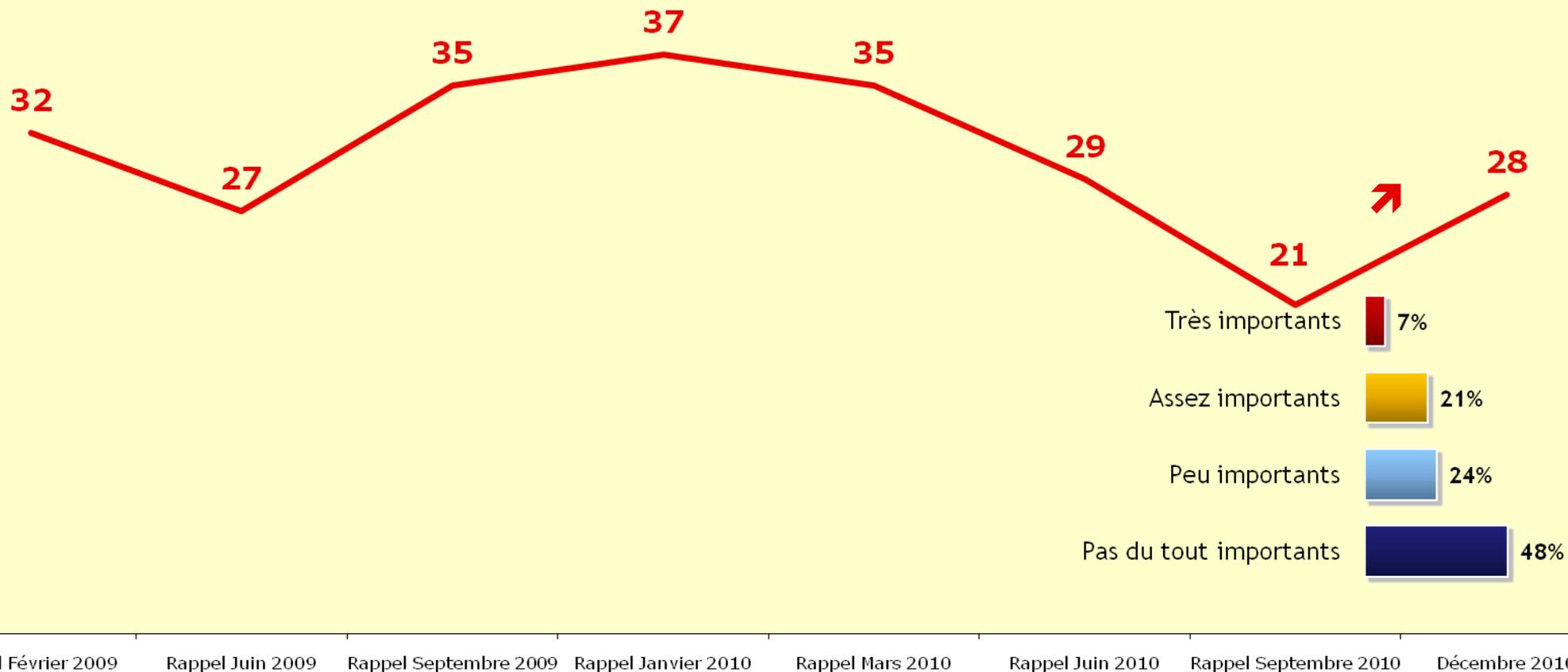
Question : Quelles sont les principales difficultés que votre entreprise rencontre aujourd'hui ?



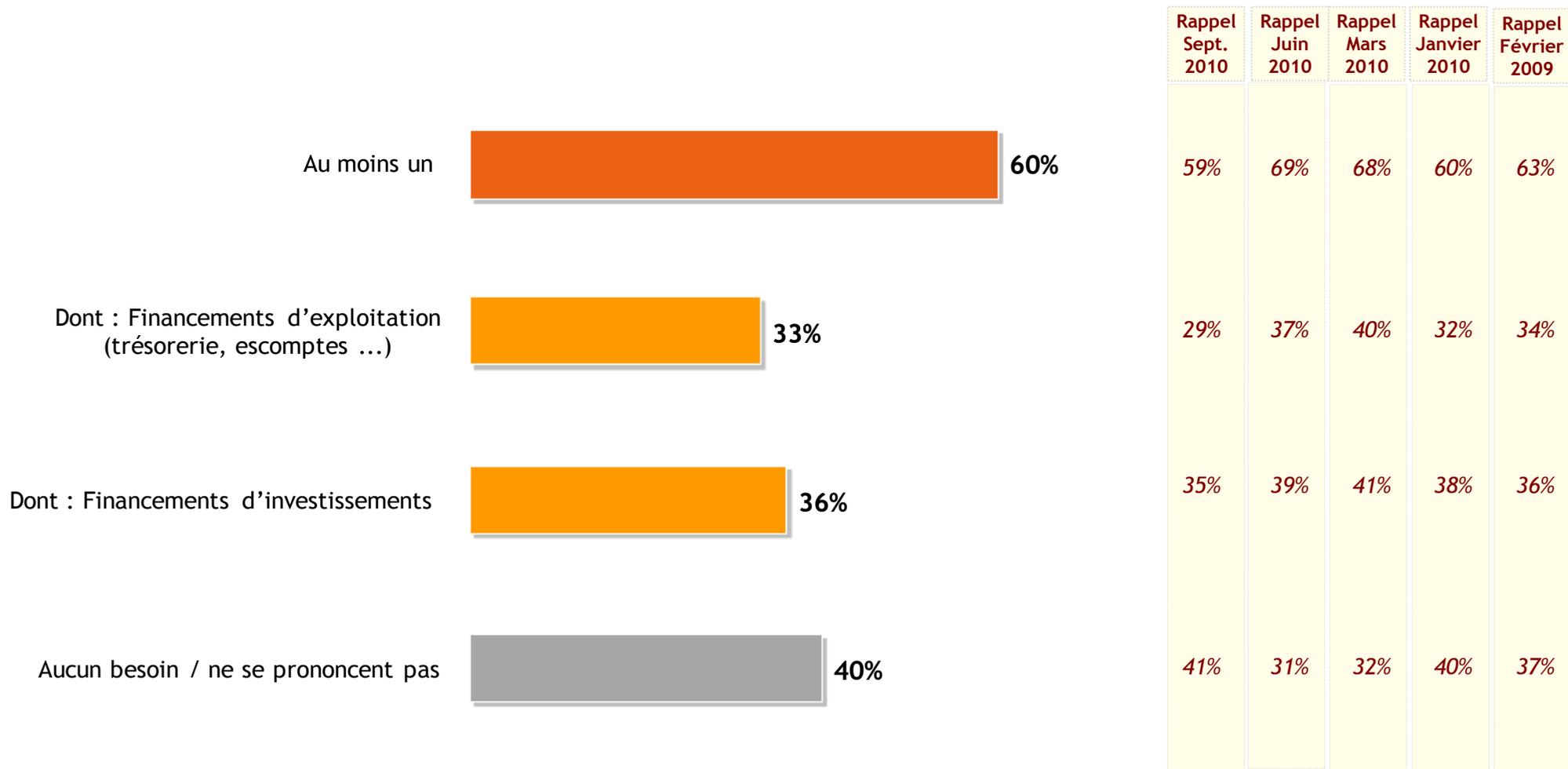
# Les effets négatifs de la situation économique sur l'accès au crédit de son entreprise

**Question** : Est-ce que la situation économique actuelle a des impacts négatifs sur vos conditions d'accès aux crédits auprès de votre (vos) banque(s) ? Des impacts négatifs ...

## Total « Impacts négatifs importants »

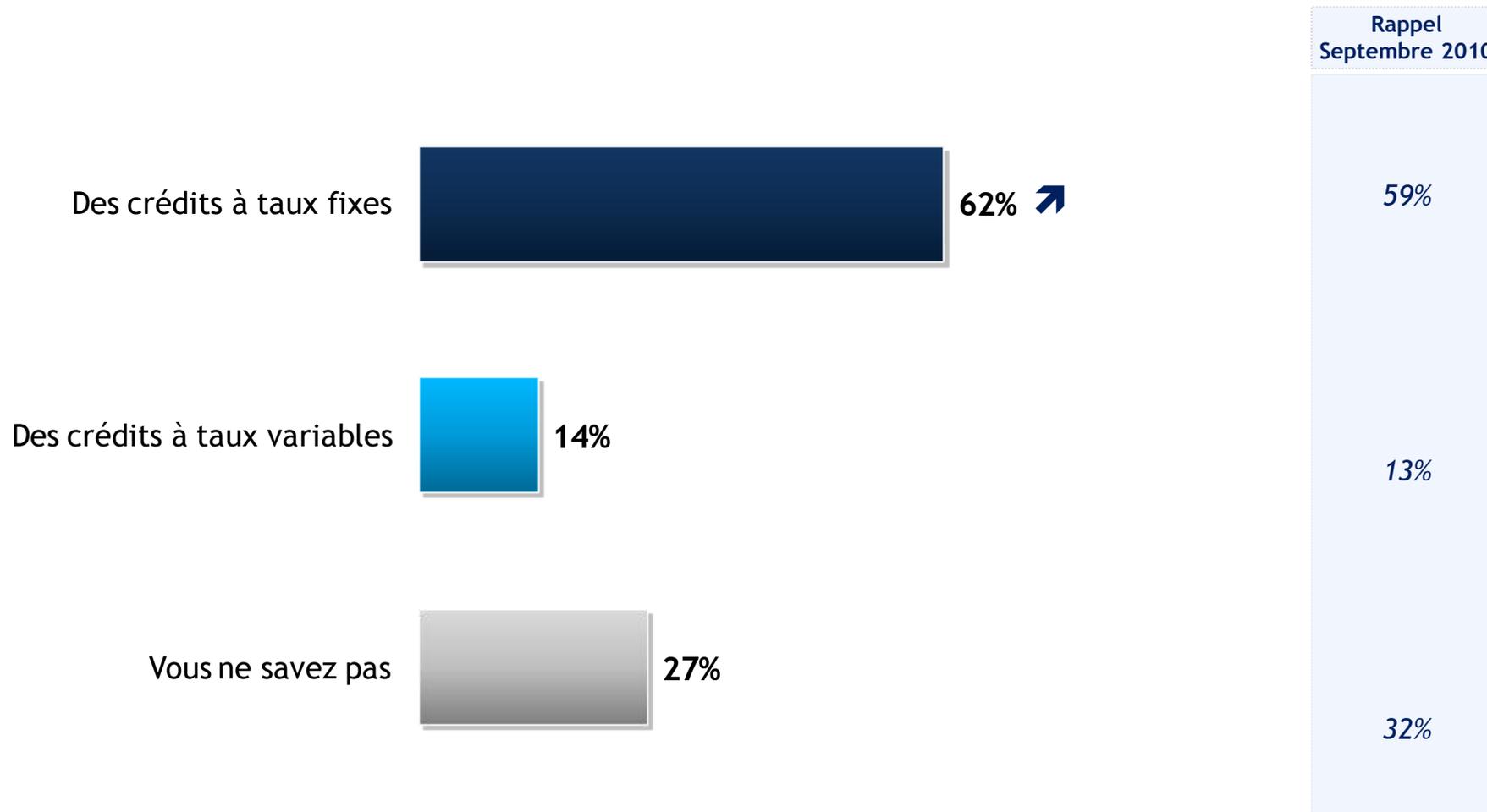


*Question : Quels sont actuellement vos besoins de financements ?*



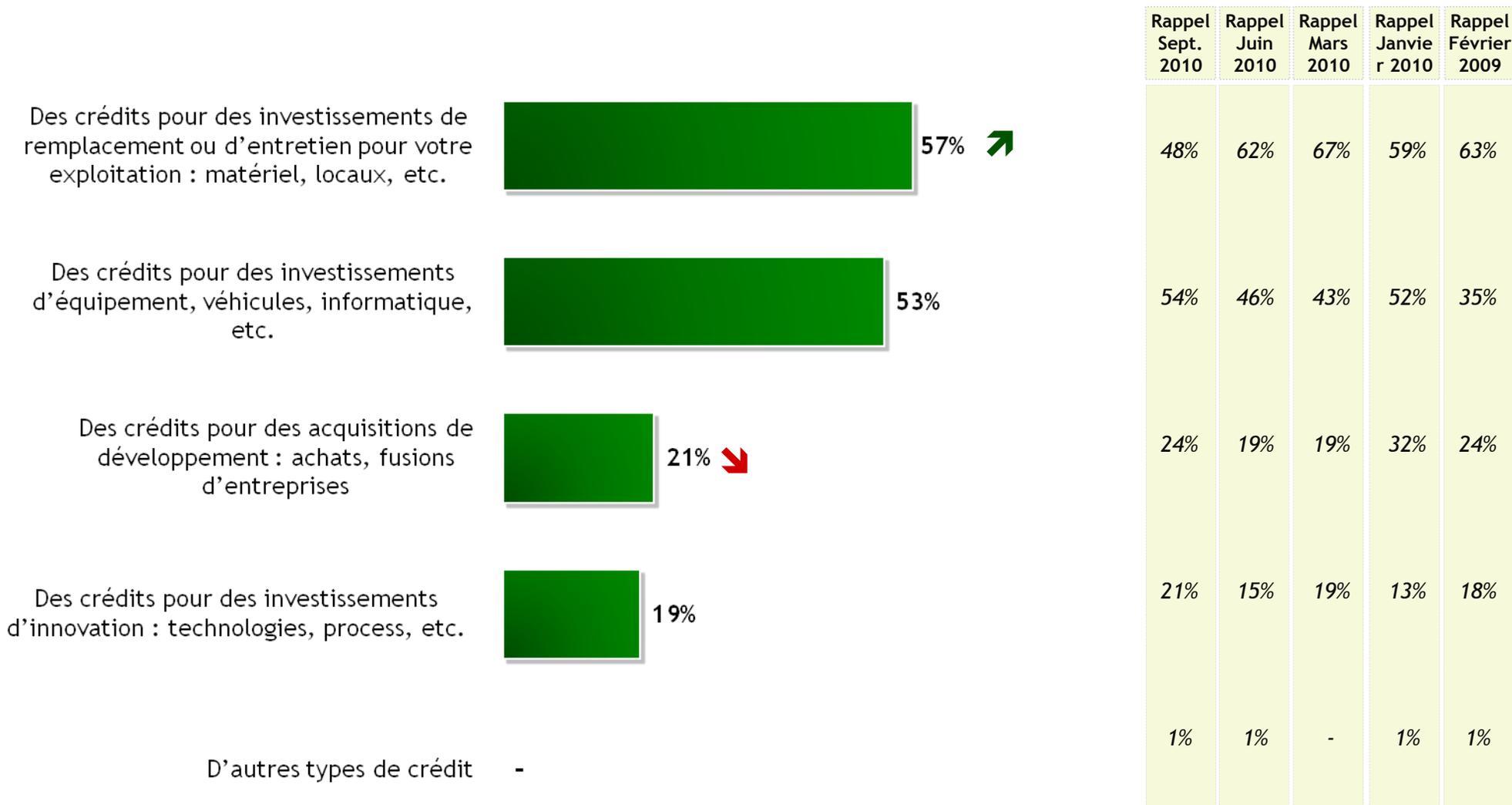
# Les types de crédit utilisés pour financer l'exploitation

Question : A quels types de crédits avez-vous recours actuellement pour financer l'exploitation ?



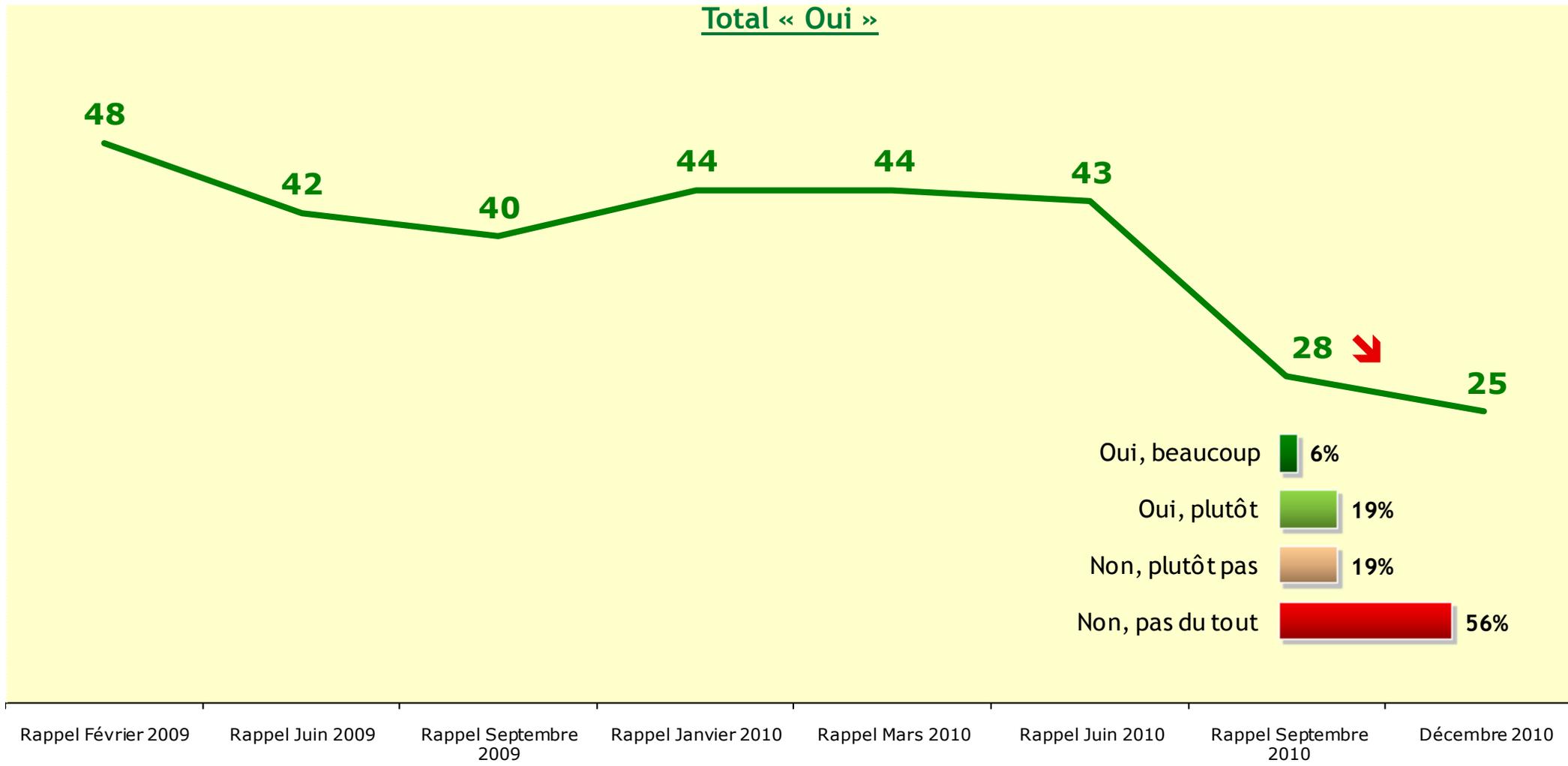
# Les besoins en crédits pour financer les investissements

Question : De quels types de crédits avez-vous besoin pour financer vos investissements ?



# La réduction des demandes de financements en raison des difficultés d'accès au crédit

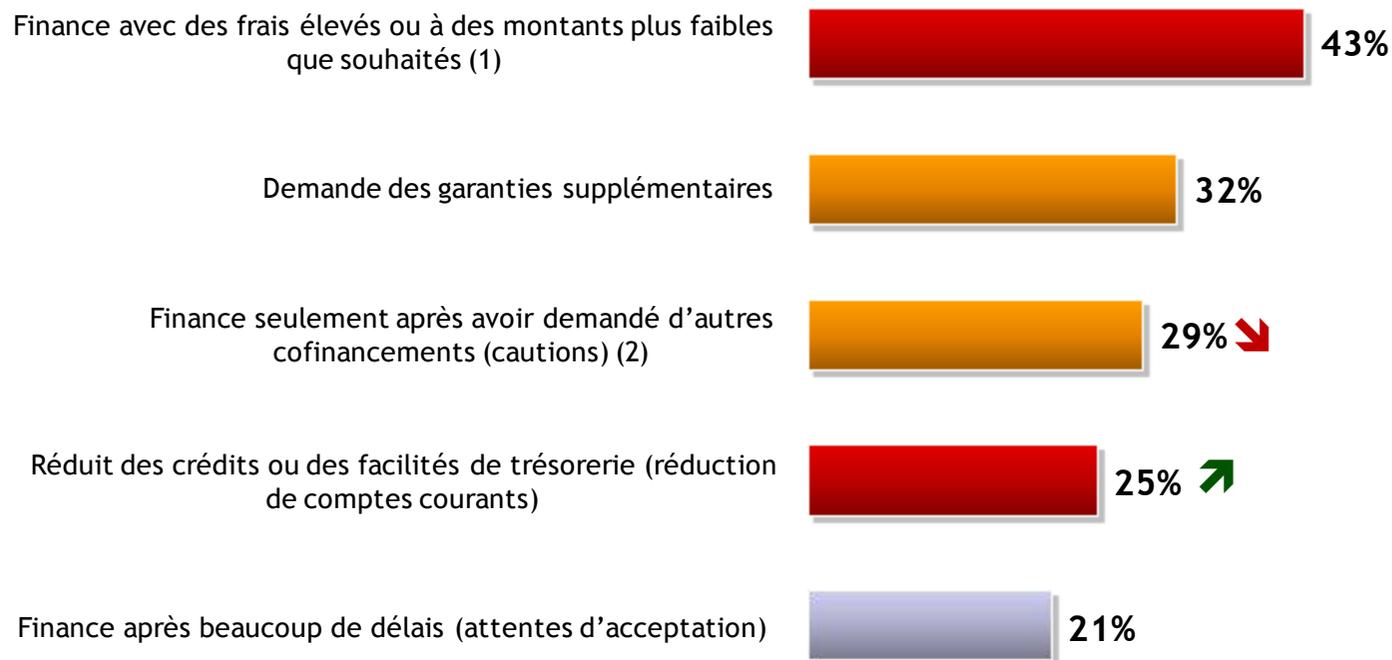
*Question : Est-ce que, en raison de difficultés d'accès au crédit, vous vous restreignez dans vos investissements et vos demandes auprès de votre (vos) banque(s) ?*



# **B | L'impact du contexte économique sur les relations des PME avec les banques**

Question : Est-ce que votre banque ... ?

## - Récapitulatif : Oui -



	Rappel Sept. 2010	Rappel Juin 2010	Rappel Mars 2010	Rappel Janvier 2010	Rappel Février 2009
Finance avec des frais élevés ou à des montants plus faibles que souhaités (1)	45%	46%	46%	42%	40%
Demande des garanties supplémentaires	31%	44%	42%	38%	26%
Finance seulement après avoir demandé d'autres cofinancements (cautions) (2)	38%	48%	50%	48%	34%
Réduit des crédits ou des facilités de trésorerie (réduction de comptes courants)	22%	38%	33%	29%	18%
Finance après beaucoup de délais (attentes d'acceptation)	19%	27%	33%	30%	23%

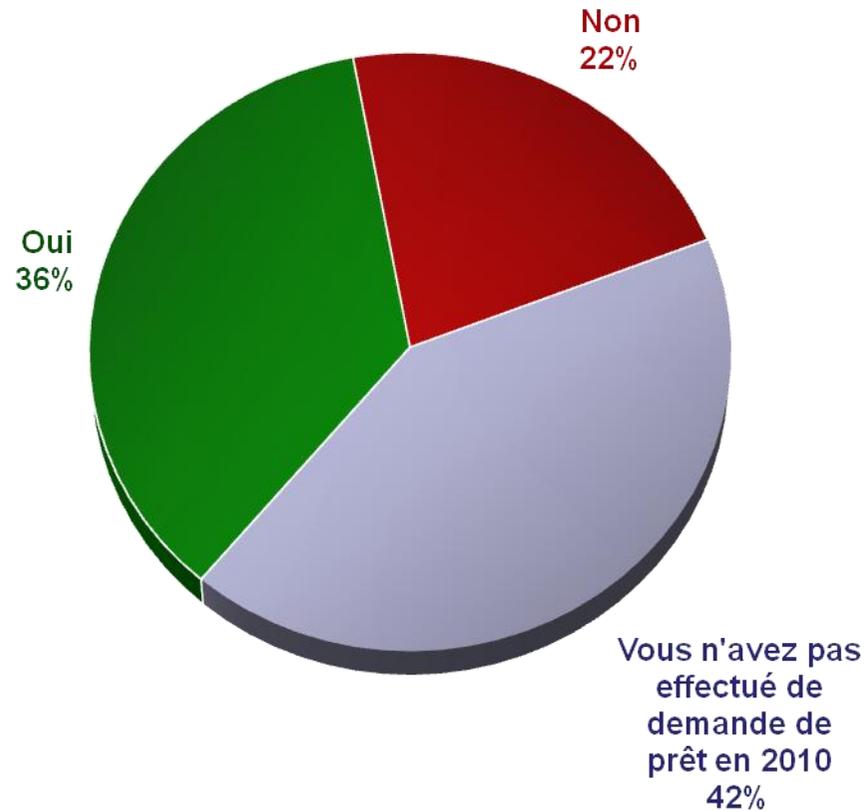
**Au moins une mesure de durcissement : 64% ↘**

Rappel Septembre 2010 : 68% / Rappel Juin 2010 : 81% / Rappel Mars 2010 : 76% / Rappel Janvier 2010 : 75%  
 Rappel Septembre 2009 : 77% / Rappel Juin 2009 : 64% / Rappel Février 2009 : 59%

(1) Jusqu'en mars 2010, l'intitulé exact était : « Finance avec des taux ou frais élevés ou à des montants plus faibles que souhaités. »  
 (2) Jusqu'en juin 2010, l'intitulé exact était : « Finance seulement après avoir demandé d'autres cofinancements ou des garanties (cautions) »

## L'obtention d'une réponse à ses demandes de prêt dans les quinze jours

Question : Pour 2010, les banques se sont engagées à mettre 96 milliards d'euros à la disposition des TPE-PME et ont annoncé qu'elles raccourciraient à 15 jours les délais de traitement des demandes de prêt. En ce qui concerne votre entreprise, les réponses à vos demandes de prêts interviennent-elles dans des délais inférieurs ou égaux à 15 jours ?



**Question :** *Compte tenu de votre relation avec votre ou vos banque(s), envisagez-vous de ... ?*

## - Récapitulatif : Oui -

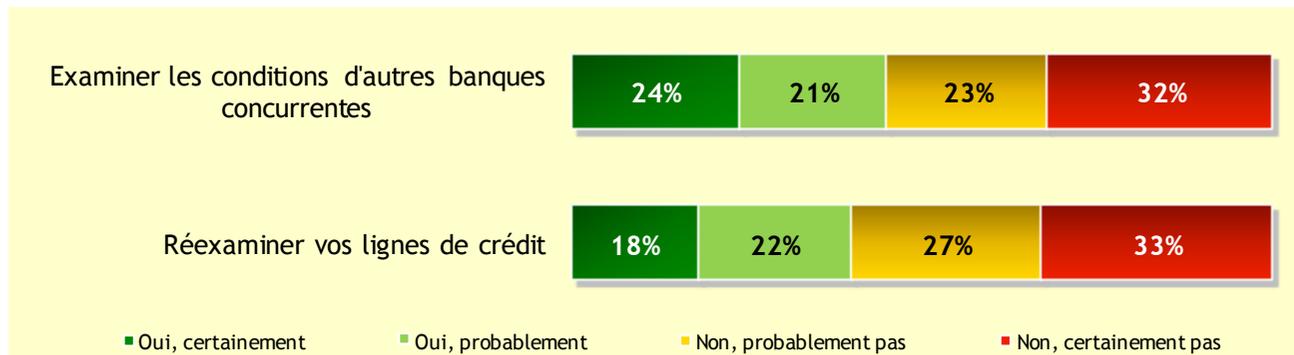
Examiner les conditions d'autres banques concurrentes



Réexaminer vos lignes de crédit (1)



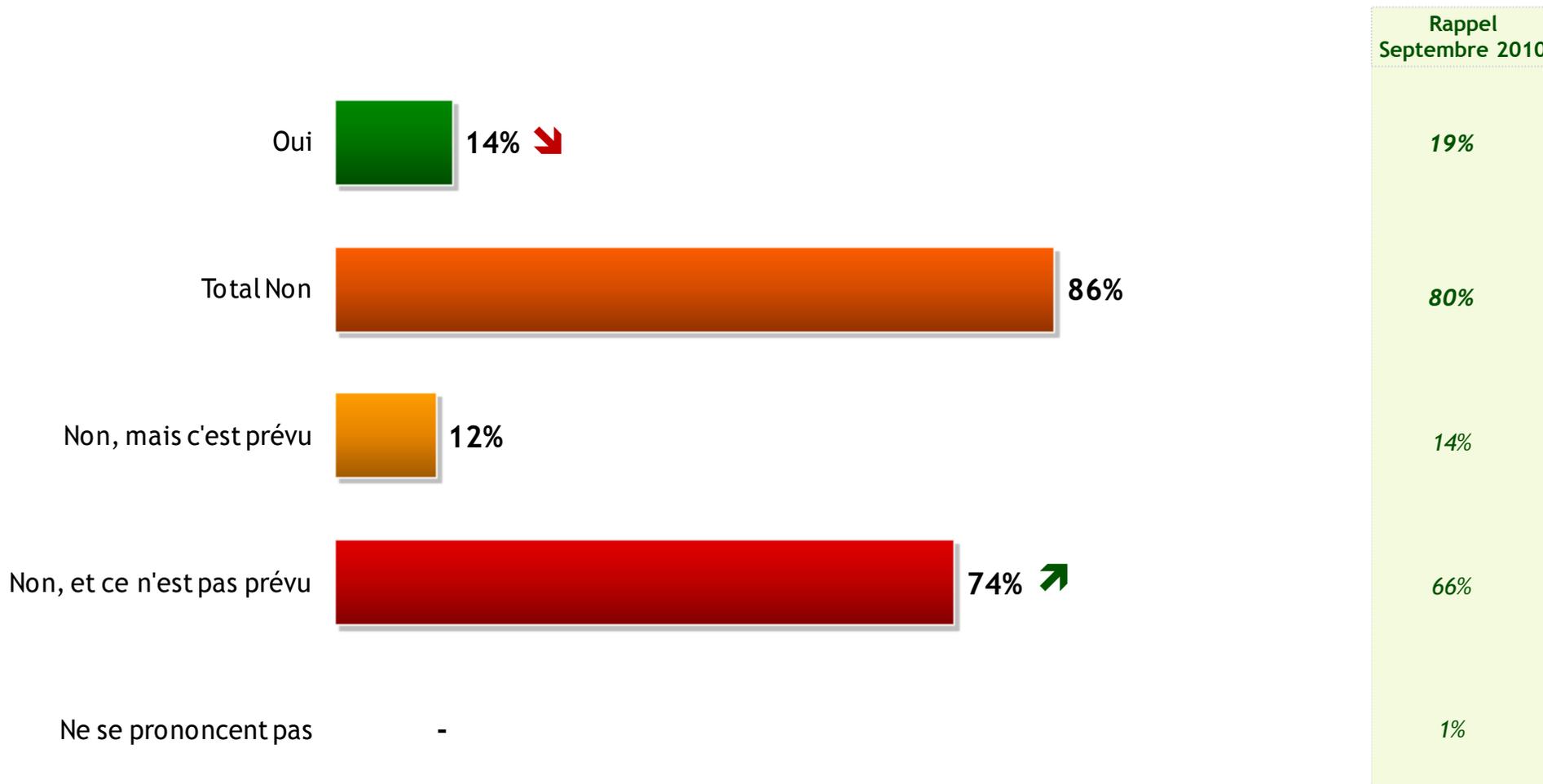
Rappel Sept. 2010	Rappel Juin 2010	Rappel Mars 2010	Rappel Janvier 2010	Rappel Février 2009
39%	43%	59%	51%	49%
26%	44%	48%	50%	49%



(\* ) Lors des vagues précédentes l'intitulé exact était : « Réexaminer vos placements, votre trésorerie, ou vos lignes de crédit. »

# L'existence d'une demande de la notation de son établissement à sa banque

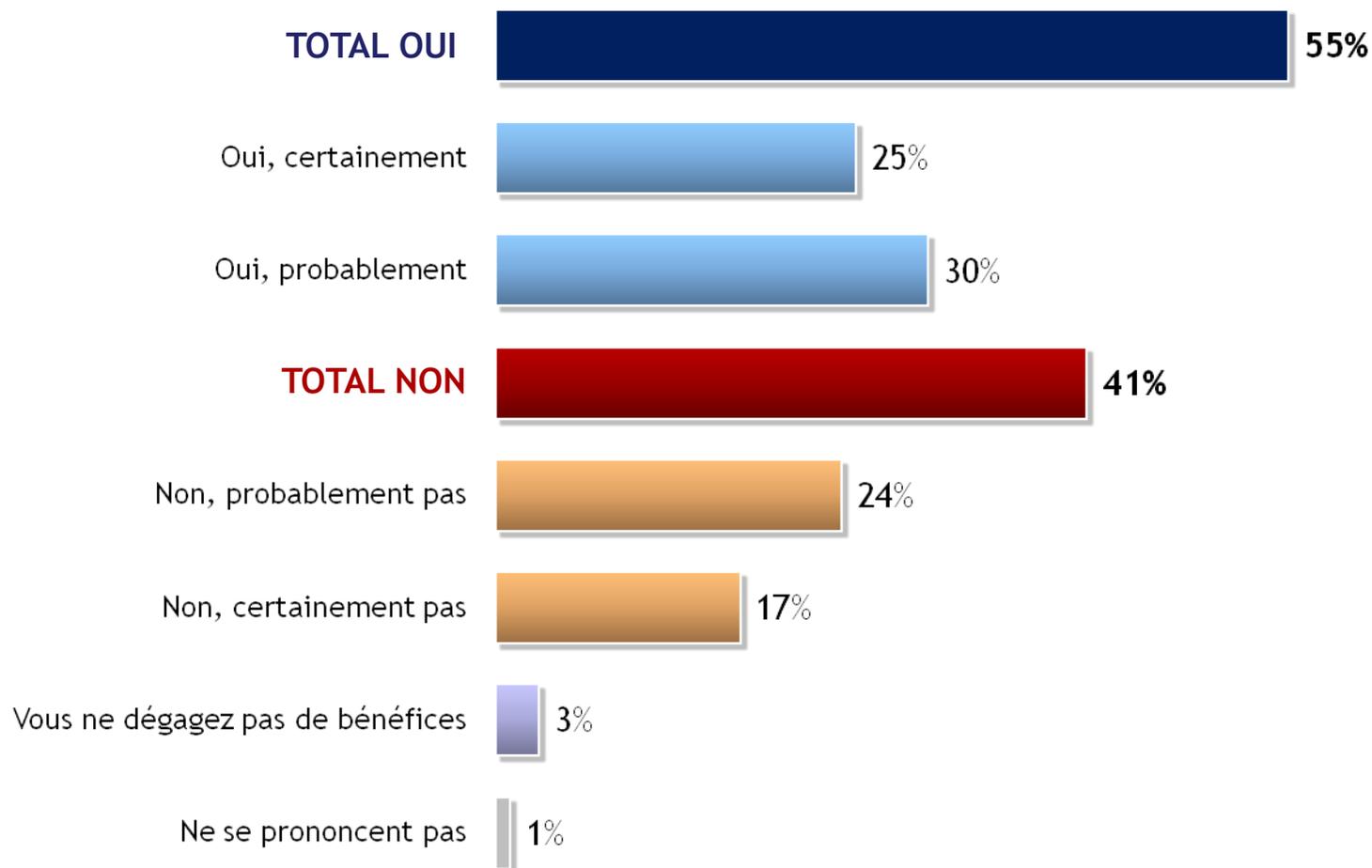
*Question : La loi offre désormais la possibilité aux entreprises de demander leur notation auprès de leur établissement bancaire. En avez-vous fait la demande auprès de votre banque ?*



# C | Le regard porté sur les mesures fiscales

## La disposition à transférer une partie de ses bénéfices en fonds propres en cas de réduction de l'impôt sur les sociétés

*Question : Diriez-vous qu'une réduction du taux de l'impôt sur les sociétés vous inciterait à transférer une partie de vos bénéfices en fonds propres ?*



## Le pronostic sur l'impact de la réduction des niches fiscales sur le financement de son entreprise

Question : Dans le cadre de la loi de finances pour 2011, le gouvernement prévoit de raboter un certain nombre de niches fiscales liées au financement des PME (ISF PME, FIP, FCPI, etc.). Pensez-vous que ces réductions d'avantages fiscaux auront un impact négatif important sur le financement de votre entreprise ?

