

JF/FK N°19166
Contacts IFOP : Jérôme Fourquet / François Kraus
Tél : 01 45 84 14 44
jerome.fourquet@ifop.com



pour

France-Soir
VOTRE GRAND QUOTIDIEN NATIONAL

Les Franciliens et l'insécurité dans les transports en commun

Résultats détaillés
Le 24 janvier 2011

Sommaire

- 1 - La méthodologie.....	1
- 2 - Les résultats de l'étude.....	3
Les lieux où le sentiment d'insécurité est le plus fort	4
Le sentiment d'insécurité dans les transports en commun	8
Les facteurs d'insécurité dans les transports en commun.....	10

- 1 -

La méthodologie

Méthodologie

Ce document présente les résultats d'une étude réalisée par l'Ifop. Elle respecte fidèlement les principes scientifiques et déontologiques de l'enquête par sondage. Les enseignements qu'elle indique reflètent un état de l'opinion à l'instant de sa réalisation et non pas une prédiction.

Aucune publication totale ou partielle ne peut être faite sans l'accord exprès de l'Ifop.

Étude réalisée par l'Ifop pour :	France Soir
Échantillon	Échantillon de 980 personnes, représentatif de la population d'Île-de-France, âgée de 18 ans et plus. La représentativité de l'échantillon a été assurée par la méthode des quotas (sexe, âge, profession de la personne interrogée) après stratification par département et catégorie d'agglomération.
Mode de recueil	Les interviews ont eu lieu par questionnaire auto-administré en ligne (CAWI - Computer Assisted Web Interviewing).
Dates de terrain	Du 11 au 15 janvier 2011

- 2 -

Les résultats de l'étude

Les lieux où le sentiment d'insécurité est le plus fort

Question : Vous personnellement, où vous sentez-vous le plus en insécurité ?
En premier ? Et ensuite ?

– Réponses « Total des citations » –

	Rappel Novembre 1997 (**) (%)	Ensemble Janvier 2011 (%)
• Dans les quartiers sensibles	66	66
• Dans les transports en commun	65	58
• Chez vous et dans votre quartier	16	21
• Dans les centres commerciaux	24	13
• A proximité de votre lieu de travail	7	6
- Ne se prononcent pas	6	22
TOTAL	(*)	(*)

(*) Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner plusieurs réponses

(**) Enquête Ifop réalisée pour Le Parisien auprès des 502 personnes, représentatif de la population d'Île-de-France âgée de 15 ans et plus. Les interviews ont eu lieu le 27 novembre 1997 par téléphone au domicile des personnes interrogées.

Les lieux où le sentiment d'insécurité est le plus fort

Question : Vous personnellement, où vous sentez-vous le plus en insécurité ?
En premier ? Et ensuite ?

	En premier (%)	Total des citations (%)
• Dans les quartiers sensibles	45	66
• Dans les transports en commun	20	58
• Chez vous et dans votre quartier	18	21
• Dans les centres commerciaux	2	13
• A proximité de votre lieu de travail	1	6
- Ne sait pas.....	14	22
TOTAL.....	100	(*)

(*) Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner deux réponses

Les lieux où le sentiment d'insécurité est le plus fort En premier

	Dans les quartiers sensibles	Dans les transports en commun	Chez vous et dans votre quartier	Dans les centres commerciaux	A proximité de votre lieu de travail	Ne sait pas
	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)
ENSEMBLE	45	20	18	2	1	14
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)						
Homme	45	18	17	3	2	15
Femme	45	22	17	2	1	13
AGE DE L'INTERVIEWE(E)						
Moins de 35 ans	52	22	13	1	2	10
18 à 24 ans	47	30	12	-	2	9
25 à 34 ans	54	18	13	2	2	11
35 ans et plus	42	19	19	3	1	16
35 à 49 ans	46	19	17	3	2	13
50 à 64 ans	35	21	19	3	1	21
65 ans et plus	41	17	25	2	-	15
PROFESSION DE L'INTERVIEWE						
Artisan ou commerçant (*)	40	26	8	3	3	20
Profession libérale, cadre supérieur	53	20	12	2	1	12
Profession intermédiaire	48	20	15	3	1	13
Employé	47	23	15	1	2	12
Ouvrier	46	12	20	3	2	17
Retraité	38	19	24	4	-	15
Autre inactif	41	23	18	2	1	15
ZONE						
Paris	46	21	13	4	1	15
Petite couronne	48	17	15	3	2	15
Hauts-de-Seine	54	15	13	2	4	12
Seine-Saint-Denis	44	18	19	3	1	15
Val de Marne	47	19	14	3	1	16
Grande couronne	41	23	21	1	1	13
Seine et Marne	44	18	22	1	1	14
Yvelines	41	21	21	1	1	15
Essonne	39	32	18	1	1	9
Val d'Oise	41	21	23	1	1	13
PROXIMITE POLITIQUE						
Gauche	46	18	15	2	2	17
LO / NPA (*)	34	14	21	3	2	26
Front de Gauche	33	11	21	2	4	29
Parti Socialiste	54	18	12	3	1	12
Europe Ecologie - les Verts	41	22	15	2	2	18
Mouvement Démocrate - Modem	47	29	11	2	1	10
Droite	51	19	18	3	1	8
UMP	50	20	18	3	1	8
Front National	49	15	21	3	4	8
Aucune formation politique	39	22	19	2	1	17
SENTIMENT D'INSECURITE DANS LES TRANSPORTS EN COMMUN						
Souvent / parfois	46	28	17	2	1	6
Souvent	33	44	17	1	1	4
Parfois	50	22	16	3	2	7
Rarement / rarement	45	8	18	2	1	26
Rarement	50	8	17	2	1	22
Jamais	23	6	20	4	3	44
N'utilise pas les transports en commun	31	16	21	4	-	28

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Les lieux où le sentiment d'insécurité est le plus fort

Total des citations

	Dans les quartiers sensibles	Dans les transports en commun	Chez vous et dans votre quartier	Dans les centres commerciaux	A proximité de votre lieu de travail	Ne sait pas
	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)
ENSEMBLE	66	58	21	13	6	22
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)						
Homme	64	55	21	14	7	23
Femme	68	61	20	12	5	20
AGE DE L'INTERVIEWE(E)						
Moins de 35 ans	74	65	16	11	8	15
18 à 24 ans	77	63	15	15	7	15
25 à 34 ans	73	66	17	9	8	16
35 ans et plus	62	55	23	14	6	25
35 à 49 ans	67	56	19	13	9	22
50 à 64 ans	56	53	23	15	4	28
65 ans et plus	60	56	29	14	2	26
PROFESSION DE L'INTERVIEWE						
Artisan ou commerçant (*)	76	56	8	6	6	29
Profession libérale, cadre supérieur	73	64	17	9	6	19
Profession intermédiaire	67	60	19	11	9	21
Employé	71	65	17	11	9	14
Ouvrier	62	50	25	9	10	26
Retraité	57	54	29	17	1	26
Autre inactif	64	54	19	20	4	24
ZONE						
Paris	68	58	16	11	7	25
Petite couronne	68	55	20	15	7	21
Hauts-de-Seine	70	54	17	20	8	18
Seine-Saint-Denis	65	55	25	12	6	21
Val de Marne	68	56	18	11	5	25
Grande couronne	64	61	23	13	6	20
Seine et Marne	63	62	25	11	6	20
Yvelines	61	55	24	13	10	21
Essonne	68	67	19	18	2	16
Val d'oise	63	62	24	9	5	25
PROXIMITE POLITIQUE						
Gauche	63	52	19	12	9	27
LO / NPA (*)	47	39	23	18	8	39
Front de Gauche	47	40	24	18	12	30
Parti Socialiste	73	58	16	8	9	24
Europe Ecologie - les Verts	60	52	21	15	7	27
Mouvement Démocrate - Modem	75	66	13	14	5	17
Droite	72	67	22	15	5	12
UMP	73	69	21	14	3	12
Front National	66	57	25	15	15	13
Aucune formation politique	63	55	22	12	5	25
SENTIMENT D'INSECURITE DANS LES TRANSPORTS EN COMMUN						
Souvent / parfois	73	73	19	14	6	8
Souvent	72	81	18	16	4	5
Parfois	73	70	20	14	7	10
Rarement / rarement	57	36	22	11	7	41
Rarement	62	38	22	12	7	37
Jamais	36	23	21	8	7	61
N'utilise pas les transports en commun	47	41	25	12	4	43

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Le sentiment d'insécurité dans les transports en commun

Question : Vous personnellement, vous sentez-vous souvent, parfois, rarement ou jamais en insécurité lorsque vous prenez les transports en commun ?

	Rappel Novembre 1997 (**) (%)	Ensemble Janvier 2011 (%)
TOTAL Souvent / parfois	36	60
• Souvent	10	15
• Parfois	26	45
TOTAL Rarement / jamais	53	36
• Rarement	35	30
• Jamais	18	6
- Vous n'utilisez jamais les transports en commun	11	4
TOTAL	100	100

(**) Enquête Ifop réalisée pour Le Parisien auprès des 502 personnes, représentatif de la population d'Île-de-France âgée de 15 ans et plus. Les interviews ont eu lieu le 27 novembre 1997 par téléphone au domicile des personnes interrogées.

Le sentiment d'insécurité dans les transports en commun

	TOTAL Souvent / parfois	Souvent	Parfois	TOTAL Rarement / jamais	Rarement	Jamais	Vous n'utilisez jamais les transports en commun
	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)
ENSEMBLE	60	15	45	36	30	6	4
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)							
Homme	53	11	42	42	34	8	5
Femme	66	19	47	31	26	5	3
AGE DE L'INTERVIEWE(E)							
Moins de 35 ans	65	18	47	33	29	4	2
18 à 24 ans	68	24	44	32	26	6	-
25 à 34 ans	63	14	49	35	31	4	2
35 ans et plus	58	14	44	37	30	7	5
35 à 49 ans	59	15	44	35	29	6	6
50 à 64 ans	53	15	38	40	30	10	7
65 ans et plus	59	9	50	39	32	7	2
PROFESSION DE L'INTERVIEWE							
Artisan ou commerçant (*)	50	18	32	50	41	9	-
Profession libérale, cadre supérieur	61	12	49	38	31	7	1
Profession intermédiaire	63	15	48	36	33	3	1
Employé	64	20	44	33	28	5	3
Ouvrier	48	13	35	37	29	8	15
Retraité	58	9	49	39	29	10	3
Autre inactif	65	20	45	31	26	5	4
ZONE							
Paris	55	15	40	44	33	11	1
Petite couronne	59	14	45	37	31	6	4
Hauts-de-Seine	51	10	41	48	41	7	1
Seine-Saint-Denis	66	20	46	27	23	4	7
Val de Marne	62	13	49	33	27	6	5
Grande couronne	63	16	47	32	27	5	5
Seine et Marne	64	14	50	26	23	3	10
Yvelines	57	10	47	38	34	4	5
Essonne	69	20	49	27	22	5	4
Val d'Oise	63	21	42	35	27	8	2
PROXIMITE POLITIQUE							
Gauche	53	9	44	43	33	10	4
LO / NPA (*)	46	9	37	47	34	13	7
Front de Gauche	48	3	45	47	32	15	5
Parti Socialiste	58	12	46	40	33	7	2
Europe Ecologie - les Verts	47	7	40	49	36	13	4
Mouvement Démocrate - Modem	53	9	44	46	40	6	1
Droite	68	20	48	30	26	4	2
UMP	65	17	48	34	29	5	1
Front National	75	32	43	19	16	3	6
Aucune formation politique	62	17	45	32	27	5	6

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Les facteurs d'insécurité dans les transports en commun

Question : Hormis les agressions physiques, quels sont selon vous, parmi les comportements suivants, ceux qui contribuent le plus à créer l'insécurité dans les transports en commun ? En premier ? Et ensuite ?

– Réponses « Total des citations » –

	Rappel Novembre 1997 (**) (%)	Ensemble Janvier 2011 (%)
• Les injures et les insultes	47	52
• Les vols	39	50
• Les menaces verbales	39	38
• Les dégradations de matériel	36	27
• Le non-respect de la politesse	25	25
• La fraude	12	8
- Ne sait pas.....	1	-
TOTAL.....	(*)	(*)

(*) Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner deux réponses

(**) Enquête Ifop réalisée pour Le Parisien auprès des 502 personnes, représentatif de la population d'Île-de-France âgée de 15 ans et plus. Les interviews ont eu lieu le 27 novembre 1997 par téléphone au domicile des personnes interrogées.

Les facteurs d'insécurité dans les transports en commun

Question : Hormis les agressions physiques, quels sont selon vous, parmi les comportements suivants, ceux qui contribuent le plus à créer l'insécurité dans les transports en commun ? En premier ? Et ensuite ?

	En premier (%)	Total des citations (%)
• Les vols	32	50
• Les injures et les insultes	26	52
• Les menaces verbales	14	38
• Le non-respect de la politesse	14	25
• Les dégradations de matériel	10	27
• La fraude	4	8
- Ne sait pas.....	-	-
TOTAL.....	100	(*)

(*) Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner deux réponses

Les facteurs d'insécurité dans les transports en commun En premier

	Les vols (%)	Les injures et les insultes (%)	Les menaces verbales (%)	Le non- respect de la politesse (%)	Les dégradations de matériel (%)	La fraude (%)
ENSEMBLE	32	26	14	14	10	4
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)						
Homme	32	23	14	15	10	6
Femme	34	28	14	12	10	2
AGE DE L'INTERVIEWE(E)						
Moins de 35 ans	37	26	15	12	8	2
18 à 24 ans	36	26	20	9	6	3
25 à 34 ans	37	25	13	13	10	2
35 ans et plus	31	26	13	15	11	4
35 à 49 ans	32	29	14	14	8	3
50 à 64 ans	26	27	13	17	15	2
65 ans et plus	35	21	12	12	12	8
PROFESSION DE L'INTERVIEWE						
Artisan ou commerçant (*)	26	31	9	22	12	-
Profession libérale, cadre supérieur	32	25	17	13	9	4
Profession intermédiaire	25	32	14	14	11	4
Employé	36	25	11	17	9	2
Ouvrier	35	24	12	15	11	3
Retraité	37	20	12	12	12	7
Autre inactif	31	30	19	9	9	2
ZONE						
Paris	34	29	10	14	7	6
Petite couronne	33	28	12	16	8	3
Hauts-de-Seine	35	26	11	14	11	3
Seine-Saint-Denis	33	28	16	17	4	2
Val de Marne	30	28	11	16	10	5
Grande couronne	31	23	17	12	14	3
Seine et Marne	28	25	20	14	10	3
Yvelines	36	19	15	11	17	2
Essonne	32	26	16	10	11	5
Val d'Oise	30	22	19	12	16	1
PROXIMITE POLITIQUE						
Gauche	32	27	14	13	10	4
LO / NPA (*)	25	33	15	12	15	-
Front de Gauche	18	30	8	20	8	16
Parti Socialiste	36	23	13	14	12	2
Europe Ecologie - les Verts	36	28	17	9	8	2
Mouvement Démocrate - Modem	31	20	20	11	14	4
Droite	31	26	11	16	11	5
UMP	32	23	12	16	12	5
Front National	33	30	8	19	7	3
Aucune formation politique (réponse non suggérée)	34	27	16	12	9	2
SENTIMENT D'INSECURITE DANS LES TRANSPORTS EN COMMUN						
Souvent / parfois	34	27	13	12	10	4
Souvent	38	24	16	11	8	3
Parfois	33	28	12	12	11	4
Rarement / rarement	29	24	16	16	11	4
Rarement	30	24	16	15	11	4
Jamais	23	25	16	21	12	3
N'utilise pas les transports en commun	35	29	7	21	8	-

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Les facteurs d'insécurité dans les transports en commun

Total des citations

	Les injures et les insultes (%)	Les vols (%)	Les menaces verbales (%)	Les dégradations de matériel (%)	Le non- respect de la politesse (%)	La fraude (%)
ENSEMBLE	52	50	38	27	25	8
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)						
Homme	49	49	37	31	26	10
Femme	56	50	39	24	24	6
AGE DE L'INTERVIEWE(E)						
Moins de 35 ans						
18 à 24 ans	55	52	44	24	20	5
25 à 34 ans	56	55	49	18	18	4
35 ans et plus	54	50	42	28	21	5
35 à 49 ans	51	48	35	29	27	9
50 à 64 ans	55	50	38	24	26	7
65 ans et plus	50	45	37	32	29	6
65 ans et plus	46	50	27	33	28	17
PROFESSION DE L'INTERVIEWE						
Artisan ou commerçant (*)	37	47	36	35	36	9
Profession libérale, cadre supérieur	55	49	39	25	24	8
Profession intermédiaire	56	47	42	26	23	7
Employé	50	54	38	25	28	4
Ouvrier	51	49	33	31	29	7
Retraité	43	50	29	36	27	14
Autre inactif	63	48	47	20	16	5
ZONE						
Paris	54	52	34	27	21	12
Petite couronne						
Hauts-de-Seine	54	50	37	24	28	7
Seine-Saint-Denis	57	49	33	32	22	6
Val de Marne	52	55	45	16	30	3
Val de Marne	53	46	34	23	33	11
Grande couronne						
Seine et Marne	50	48	40	31	24	7
Yvelines	53	48	40	27	25	7
Yvelines	43	52	41	31	27	5
Essonne	53	47	45	27	21	7
Val d'Oise	54	44	35	37	22	7
PROXIMITE POLITIQUE						
Gauche	52	50	38	28	24	7
LO / NPA (*)	54	55	27	43	14	7
Front de Gauche	47	33	39	29	34	19
Parti Socialiste	50	54	40	28	25	3
Europe Ecologie - les Verts	59	49	39	24	20	8
Mouvement Démocrate - Modem	52	45	34	31	30	8
Droite	49	50	36	30	25	9
UMP	47	49	38	30	25	10
Front National	51	55	26	32	28	7
Aucune formation politique	56	50	40	23	24	7
SENTIMENT D'INSECURITE DANS LES TRANSPORTS EN COMMUN						
Souvent / parfois	53	52	37	26	23	8
Souvent	56	59	44	17	19	5
Parfois	52	50	35	29	25	9
Rarement / rarement	51	45	41	30	26	7
Rarement	49	47	39	32	26	7
Jamais	61	38	46	22	25	7
N'utilise pas les transports en commun	54	49	32	27	38	-

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs