



*Département Opinion  
et Stratégies d'Entreprise*

*pour*



# Les Français et les énergies renouvelables

Février 2011

## **1 - La méthodologie**

## **2 - Les résultats de l'étude**

**A - La perception de l'équipement ENR**

**B - La confiance dans les installateurs**

# 1 | La méthodologie

Etude réalisée pour :

**Qualit'ENR**

Echantillon :

Echantillon de 1007 personnes, représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus.

La représentativité de l'échantillon a été assurée par la méthode des quotas (sexe, âge, profession de la personne interrogée) après stratification par région et catégorie d'agglomération.

Mode de recueil :

Les interviews ont eu lieu par questionnaire auto-administré en ligne (CAWI - Computer Assisted Web Interviewing).

Dates de terrain :

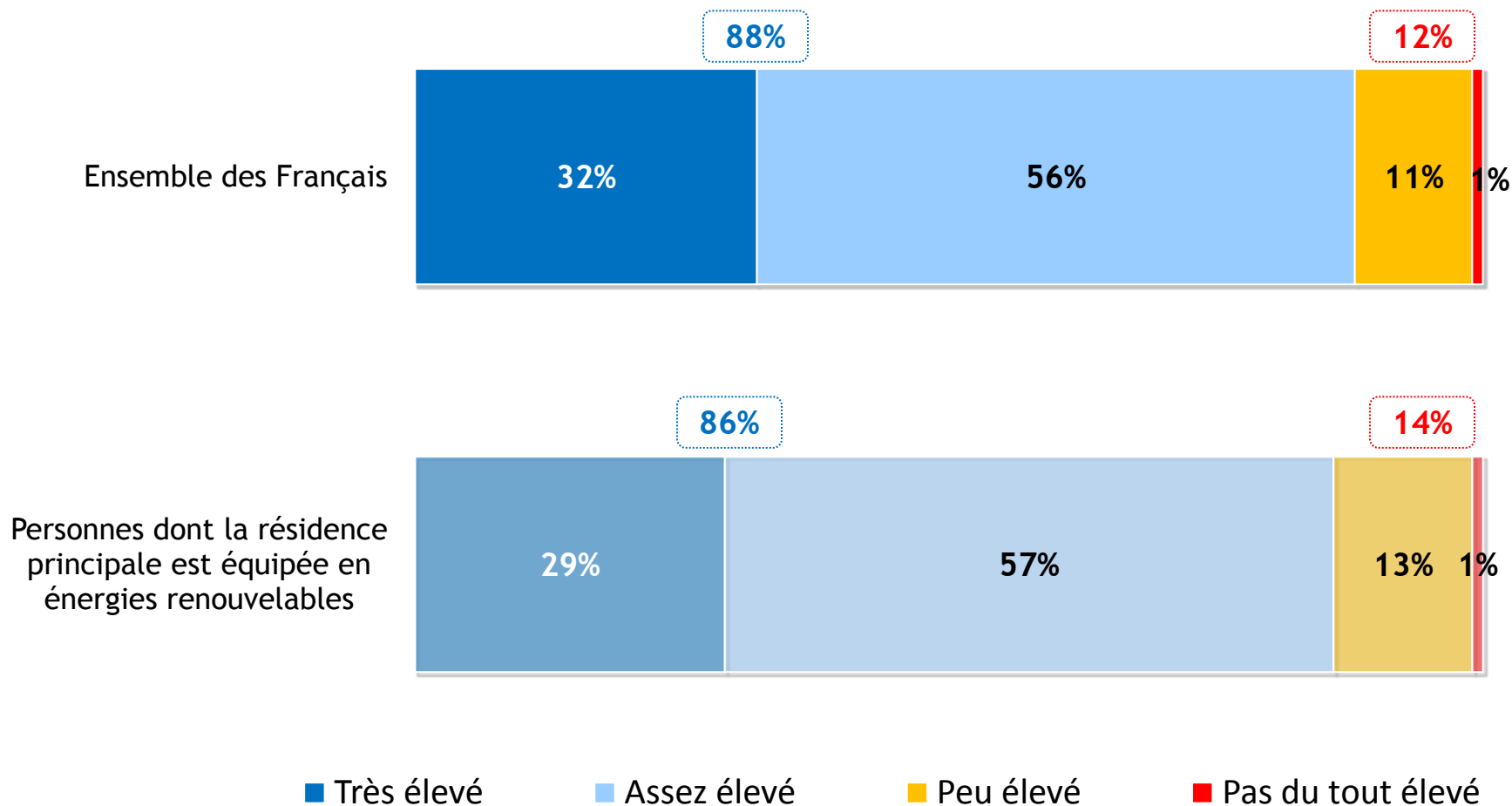
Du 1<sup>er</sup> au 3 février 2011

# 2 | Les résultats de l'étude

# A | La perception de l'équipement ENR

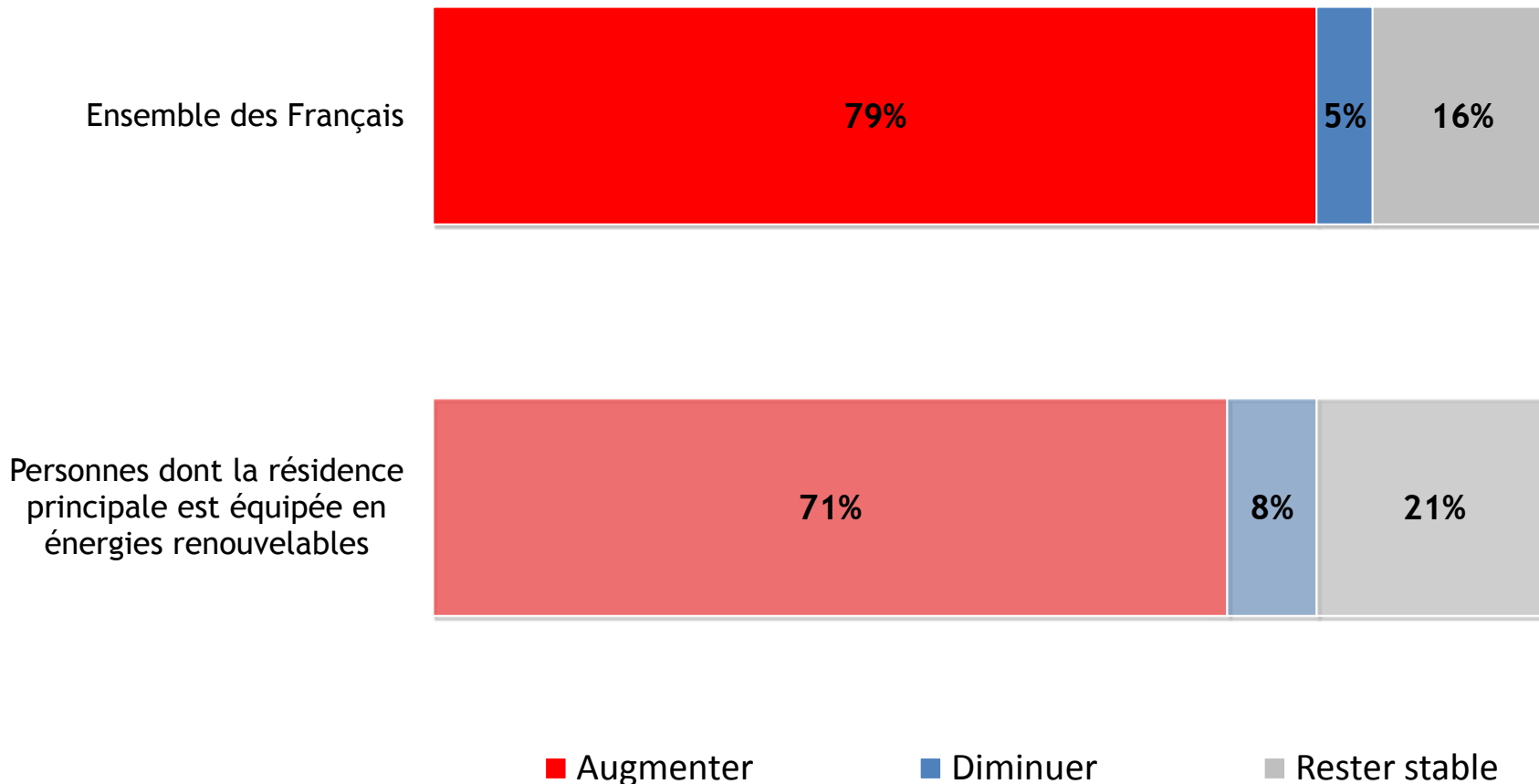
# Le jugement sur le montant de la facture en énergie du foyer

*Question : Avez-vous le sentiment qu'aujourd'hui, le montant de la facture en énergie (électricité, gaz, charbon, pétrole...) de votre foyer est... ?*



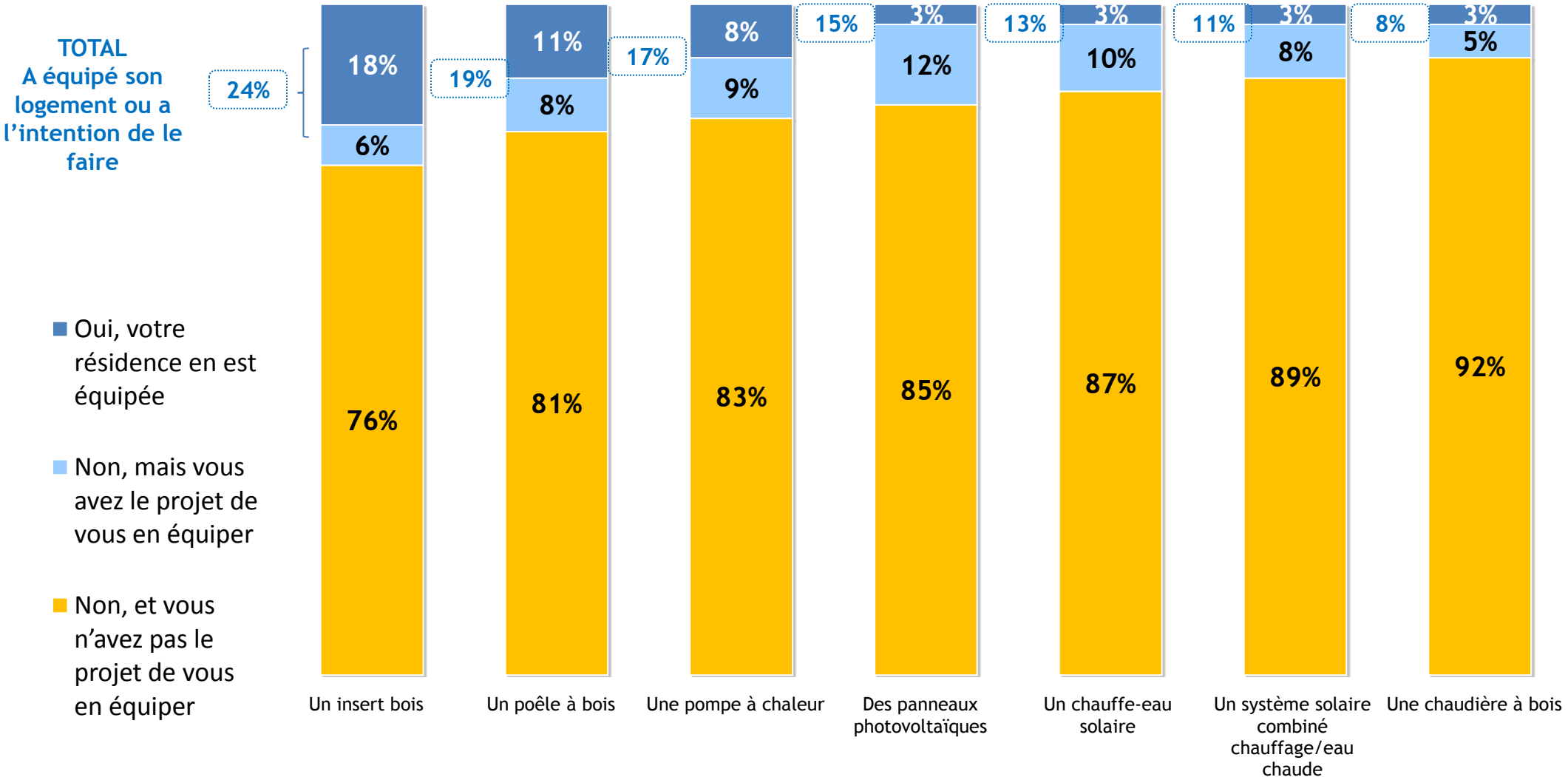
# L'anticipation de l'évolution du montant de la facture en énergie du foyer

*Question : Et selon vous, au cours des deux prochaines années, le montant de la facture en énergie de votre foyer va-t-il ... ?*



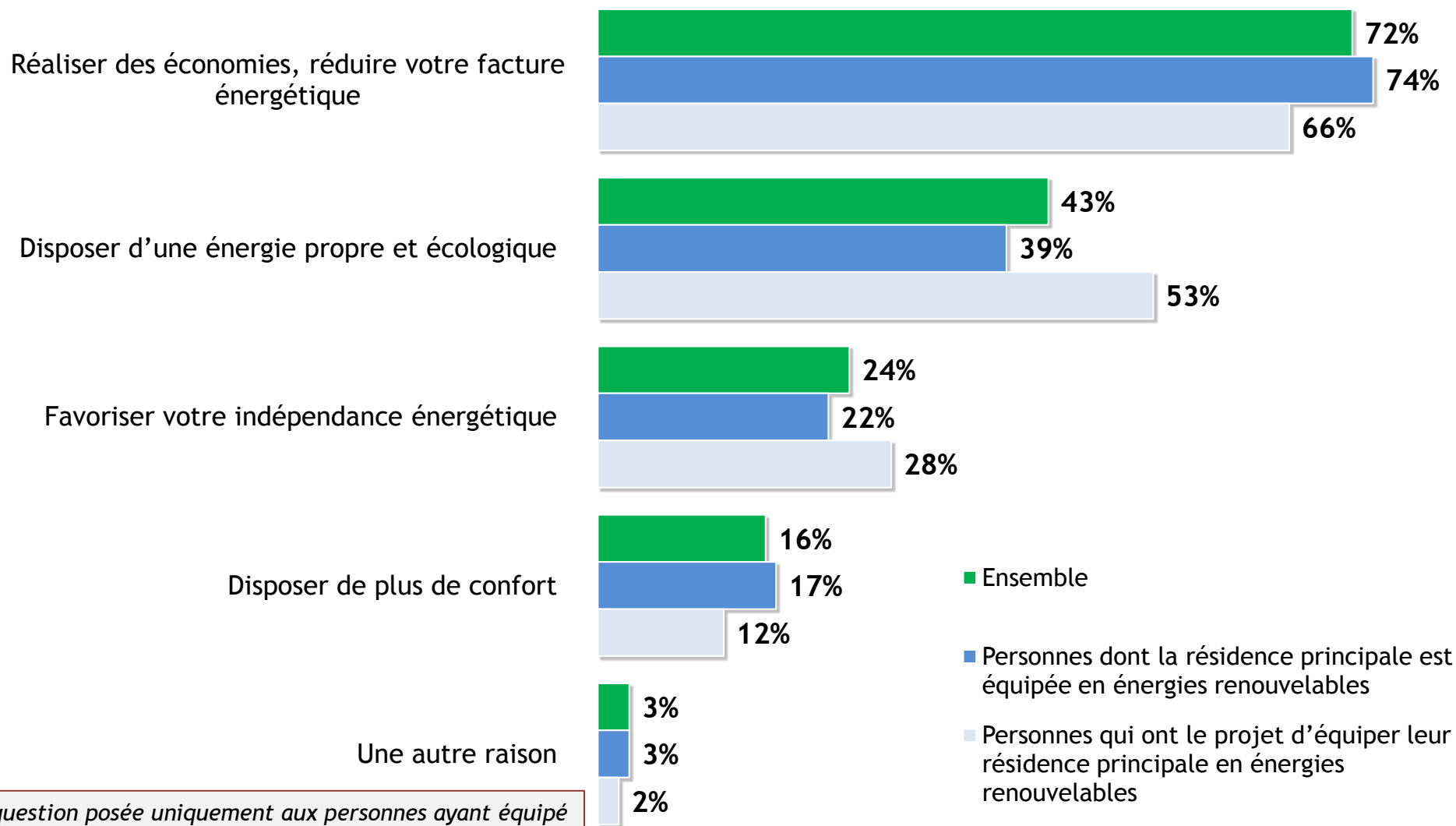


*Question : Disposez-vous, pour votre résidence principale, de chacun des équipements suivants utilisant les énergies renouvelables ?*



# Les raisons incitant à l'installation d'équipements utilisant des énergies renouvelables

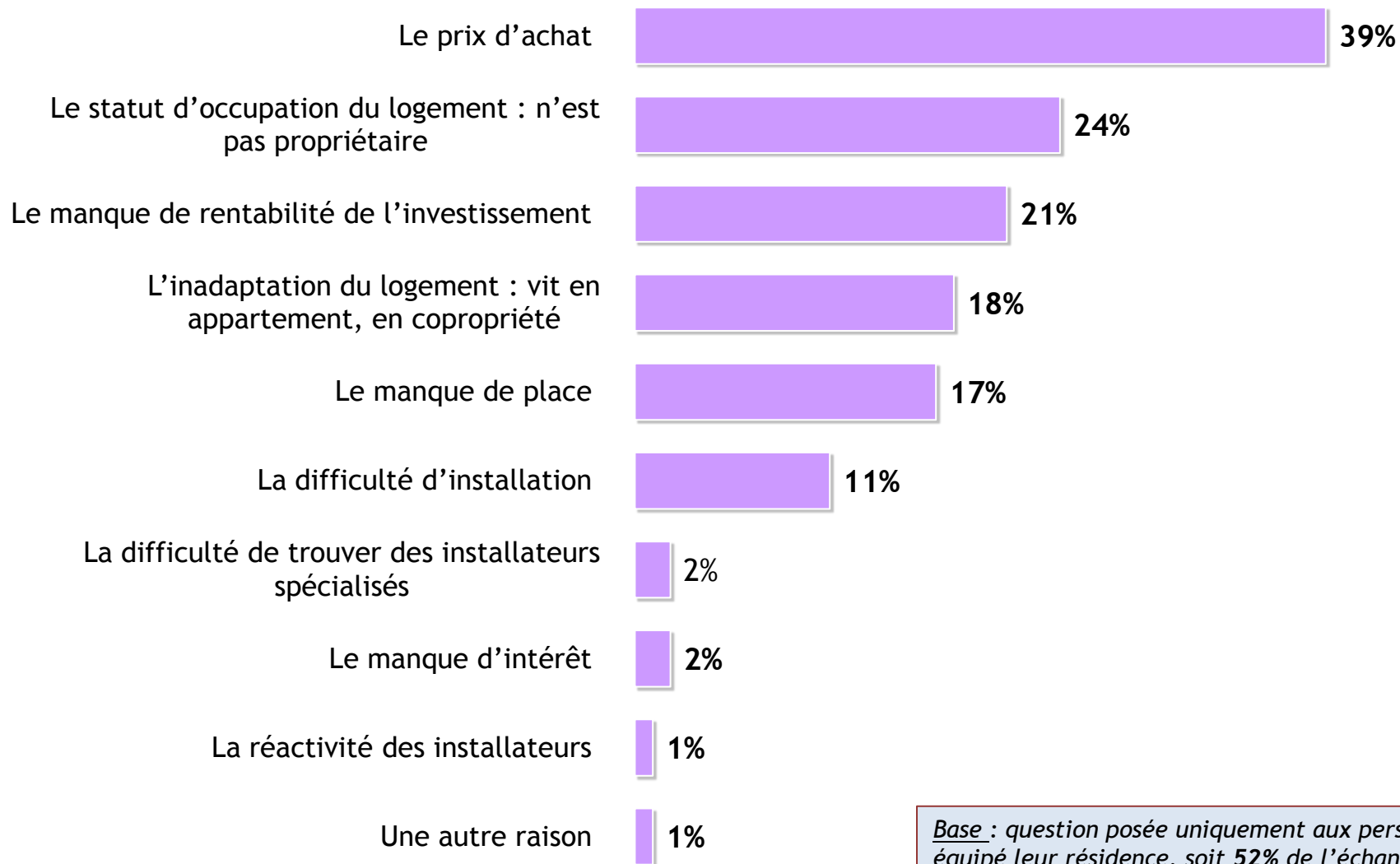
*Question : Quelles raisons vous inciteraient / vous ont incité à installer à votre domicile des équipements utilisant des énergies renouvelables ?*



*Base : question posée uniquement aux personnes ayant équipé leur résidence ou ayant l'intention de le faire, soit 48% de l'échantillon.*

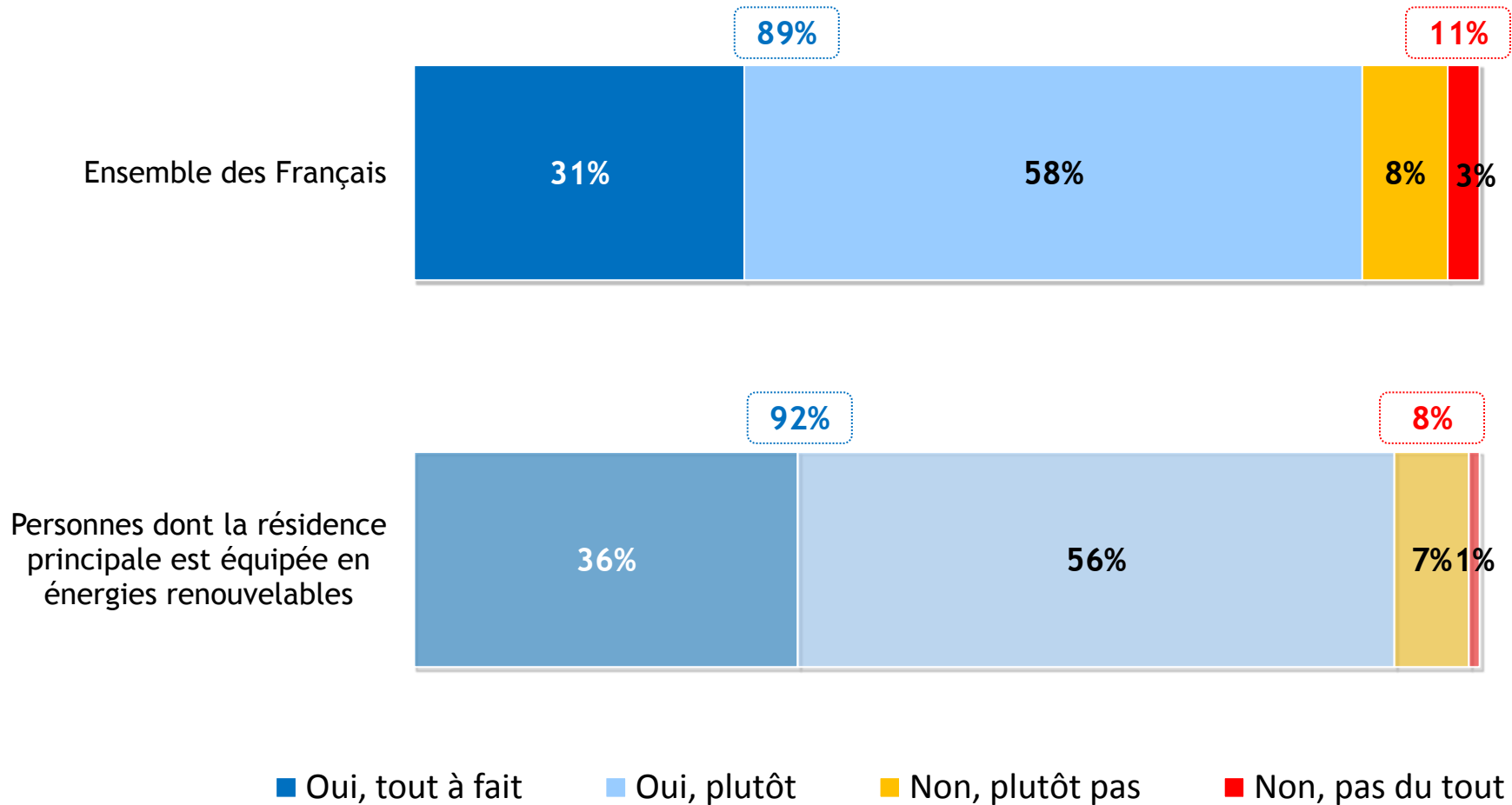
# Les raisons empêchant l'installation d'équipements utilisant des énergies renouvelables

*Question : Quelles raisons vous empêchent le plus d'installer à votre domicile des équipements utilisant des énergies renouvelables ?*



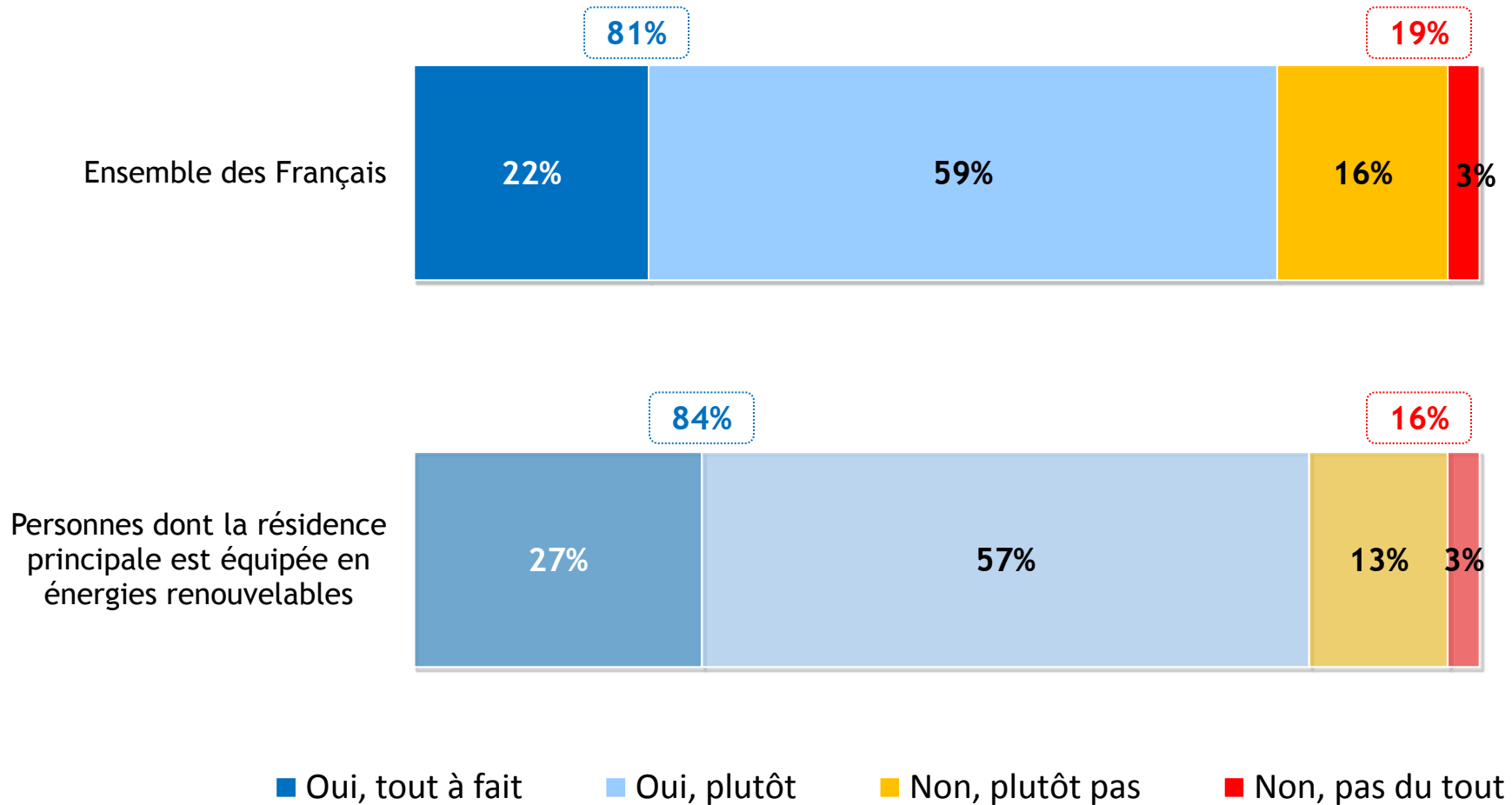
*Base : question posée uniquement aux personnes n'ayant pas équipé leur résidence, soit 52% de l'échantillon.*

*Question : Selon vous, les équipements utilisant des énergies renouvelables (pompes à chaleur, chauffage au bois, panneaux solaires) permettent-ils de se sentir bien chez soi ?*



# La propension à faire des économies grâce aux énergies renouvelables

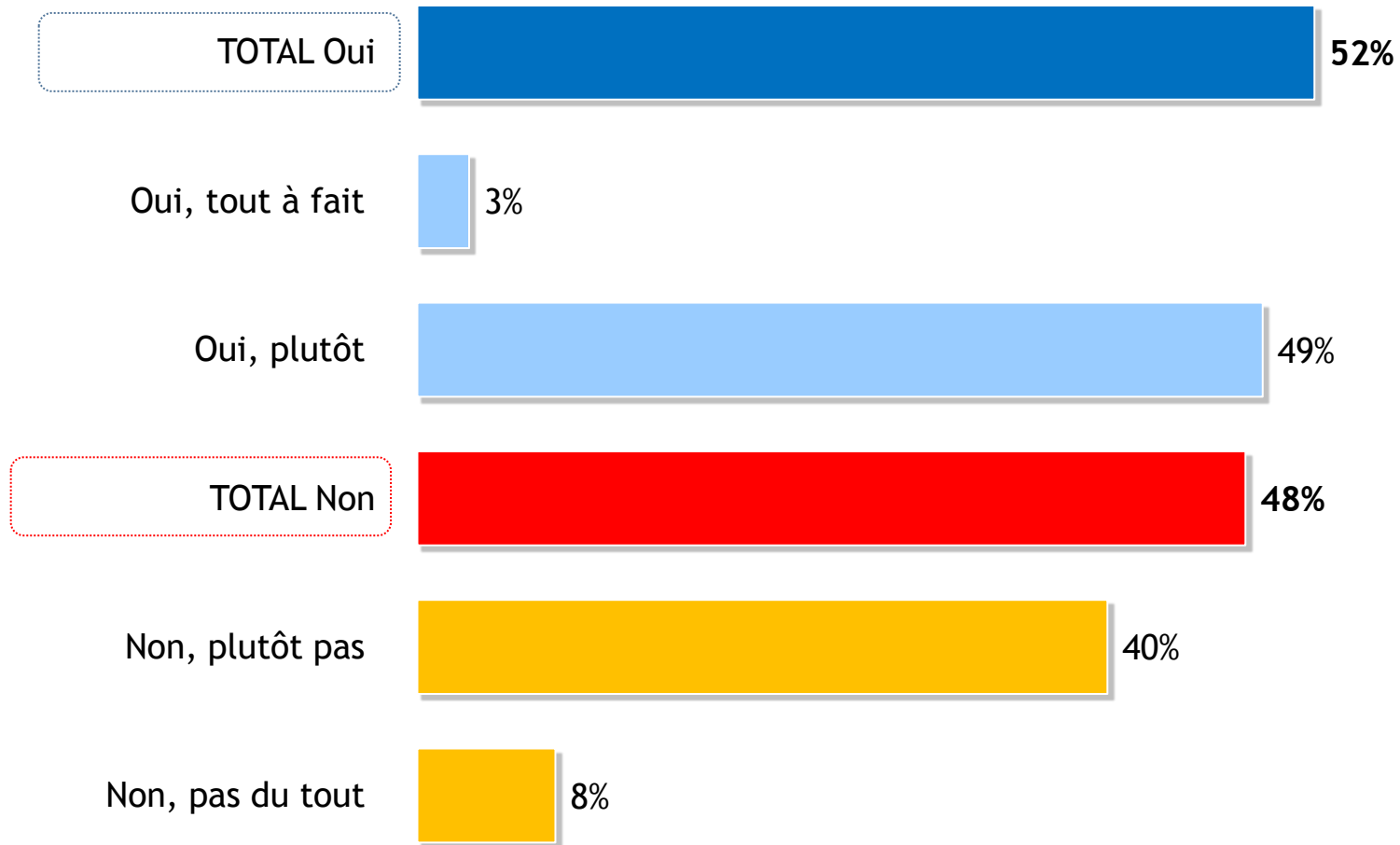
*Question : Et ces équipements utilisant des énergies renouvelables (pompes à chaleur, chauffage au bois, panneaux solaires) permettent-ils de faire des économies ?*



# **B | La confiance dans les installateurs**

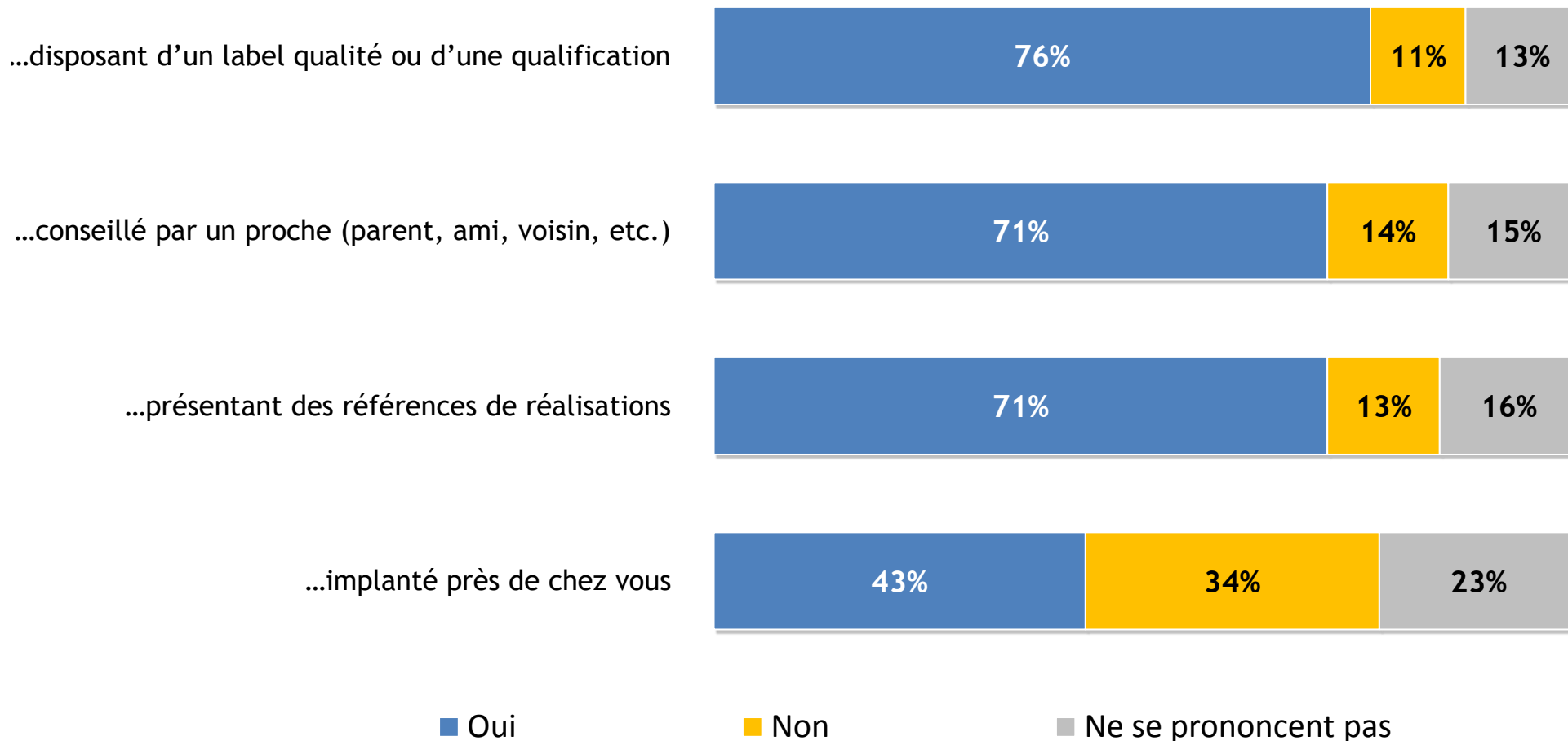
# La confiance dans les installateurs d'équipements énergétiques

*Question : Vous personnellement, avez-vous confiance dans les installateurs d'équipements énergétiques ?*



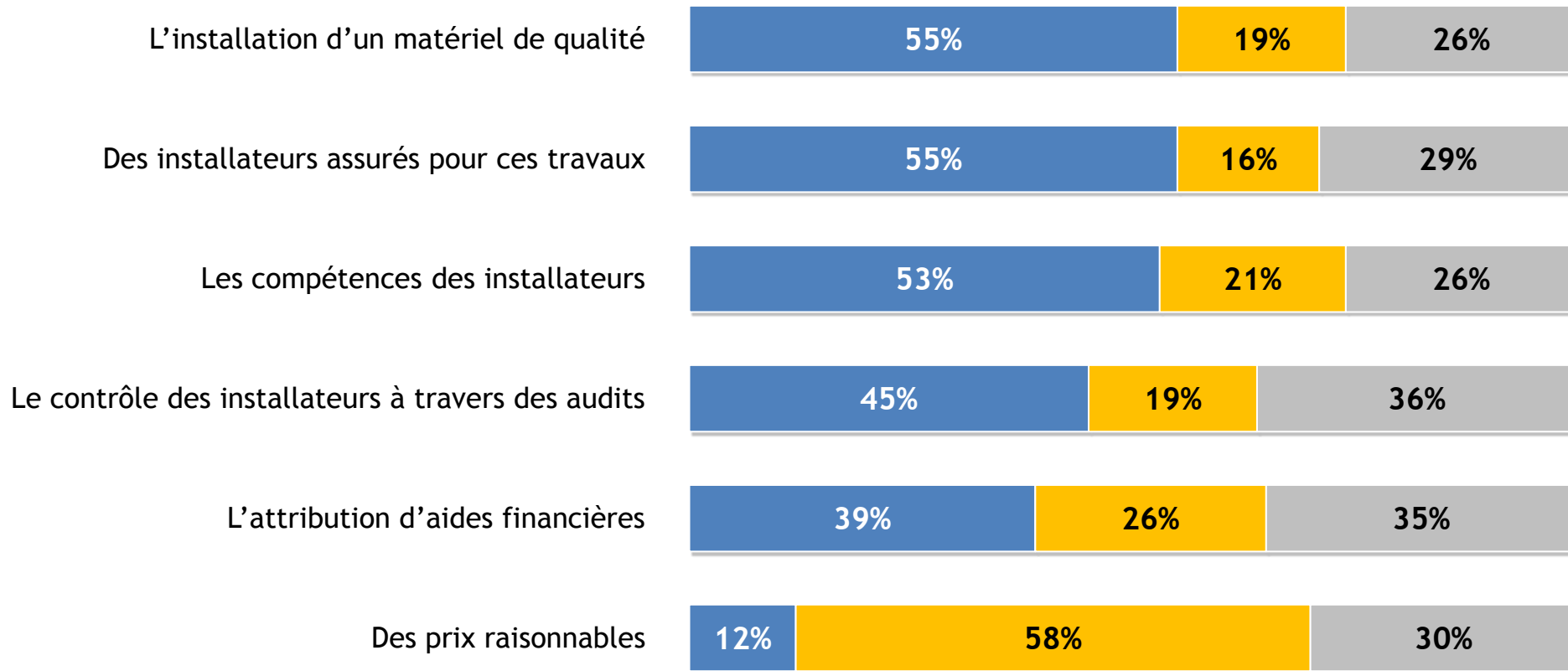
# Les critères de la confiance dans les installateurs d'équipements énergétiques

*Question : Pour vous, un installateur en qui vous auriez plus facilement confiance est un installateur... ?*





Question : Selon vous, ces labels garantissent-ils... ?



*Base : question posée uniquement aux personnes connaissant au moins l'un des labels Qualit'ENR, soit 32% de l'échantillon.*

■ Oui    ■ Non    ■ Ne se prononcent pas