



*Département
Opinion et
Stratégies
d'Entreprise*

pour



Management
& Technology
Consultants

Le manager public de l'année

3^{ème} édition

Mars 2011

1 - La méthodologie

2 - Les résultats de l'étude

- A. Les qualités et attentes envers le manager public
- B. Mise en situation
- C. La vision de la modernisation par segment

Etude réalisée pour : **BearingPoint**

Echantillon : Echantillon de **500** fonctionnaires de catégorie A, dont les fonctions ont été communiquées par BearingPoint et qui exercent dans l'un cinq types d'établissements suivants :

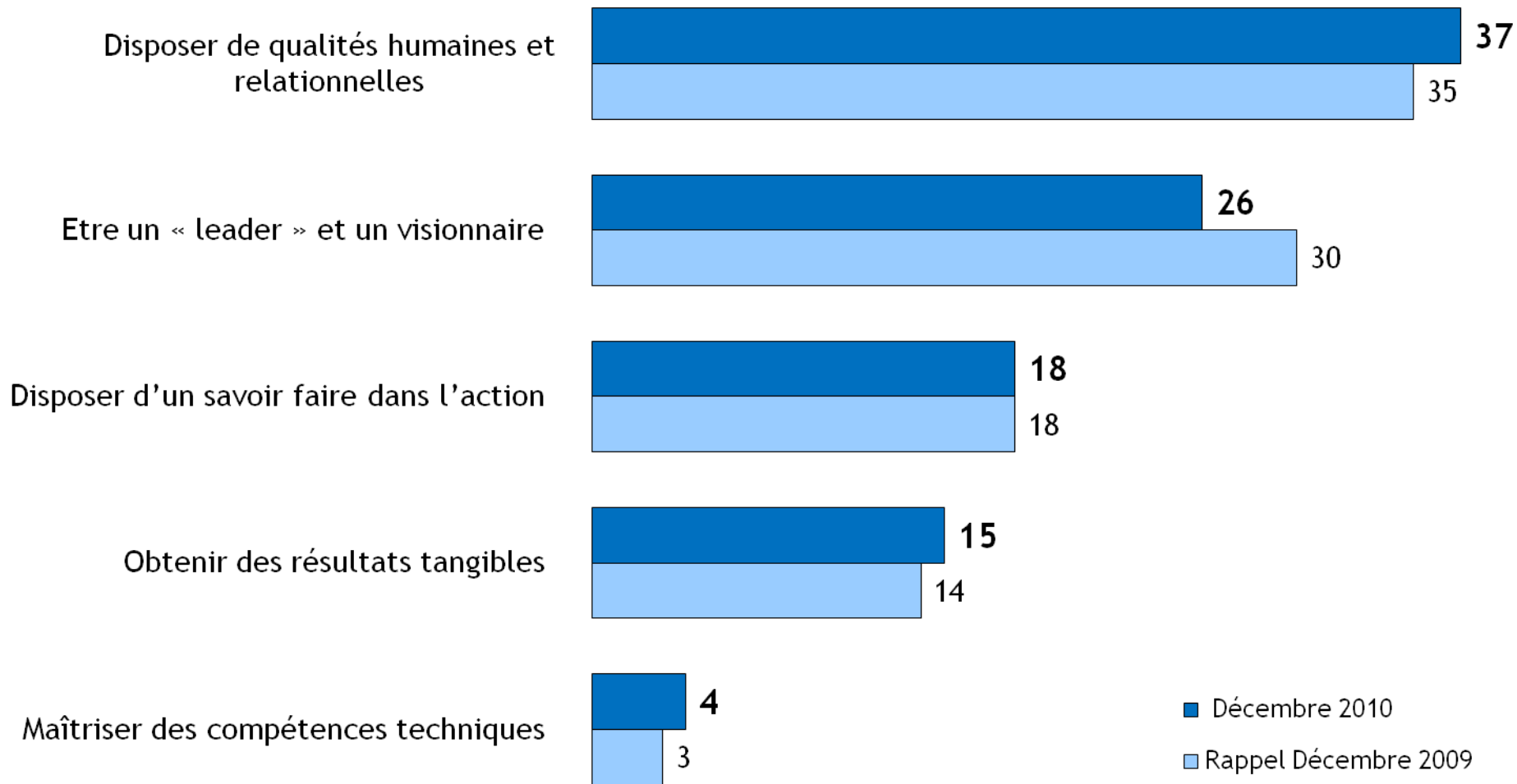
- Les Ministères (80 interviews),
- Les services déconcentrés de l'Etat (170 interviews),
- Les collectivités territoriales (90 interviews),
- Les établissements de santé (85 interviews),
- Les organismes sociaux (75 interviews).

Mode de recueil : Les interviews ont eu lieu par téléphone sur le lieu de travail des personnes interrogées.

Dates de terrain : Du 1^{er} au 10 décembre 2010

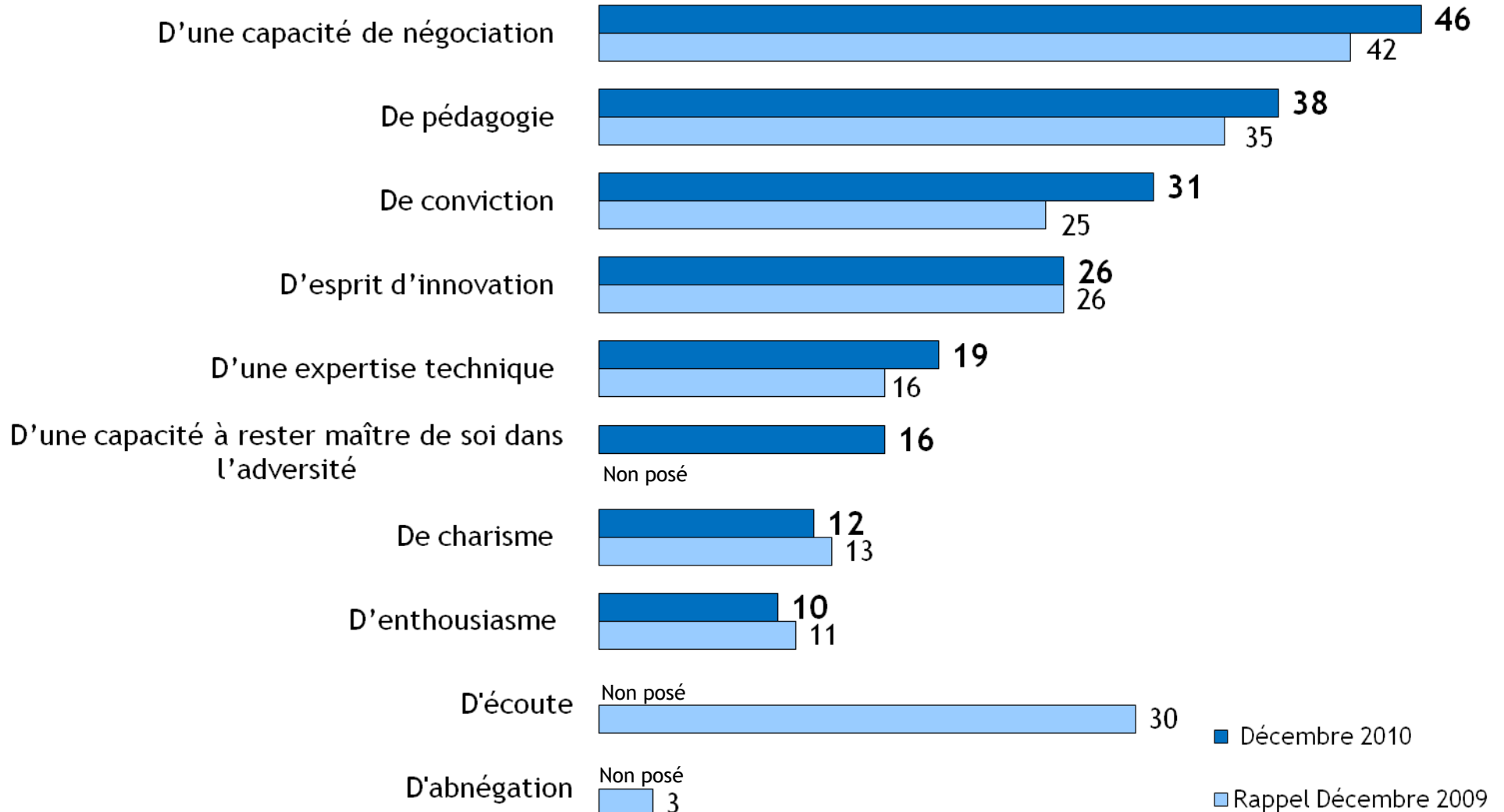
A | Les qualités et attentes envers le manager public

Question : *Selon vous, quelle est la compétence clé qui fait un bon manager public ?*

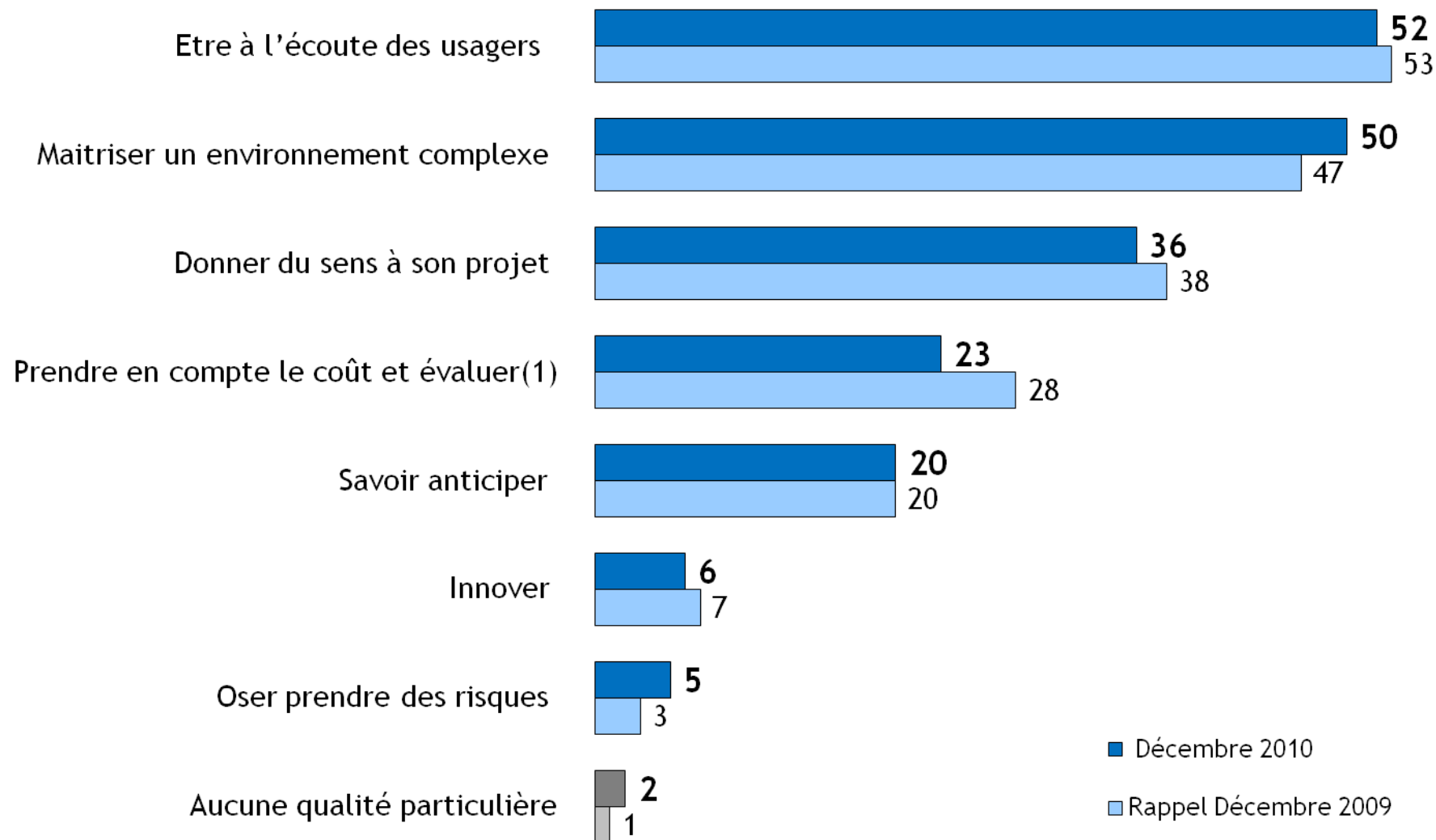


Les qualités requises pour mener à bien un projet de modernisation

Question : Selon vous, pour mener à bien un projet de modernisation, de quelles qualités un manager doit-il faire preuve en priorité ?

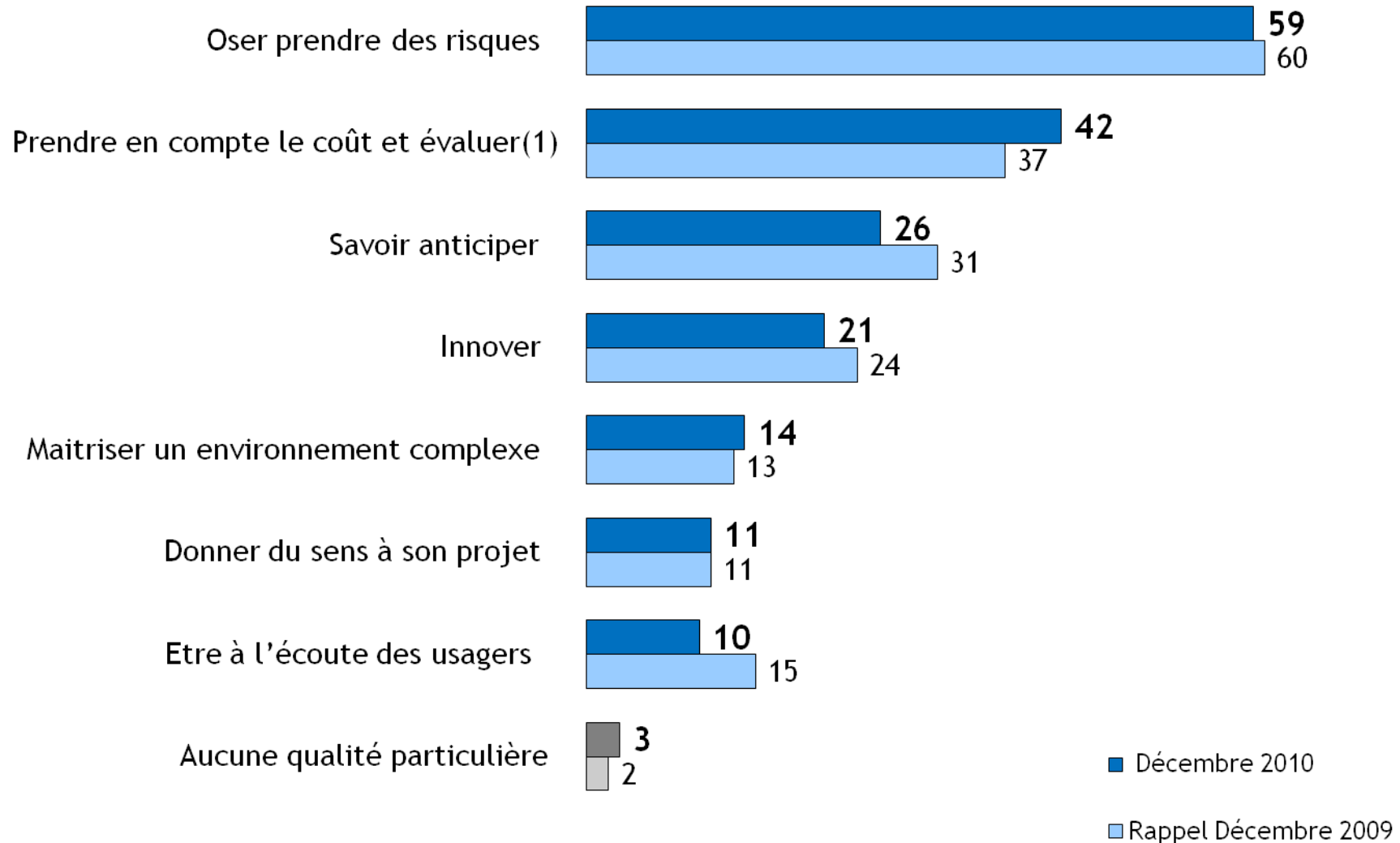


Question : *Selon vous, par rapport au secteur privé, quelles qualités sont particulièrement développées chez les managers publics que vous connaissez ?*



(1) En décembre 2009, l'intitulé de l'item était formulé de la façon suivante : « Prendre en compte le coût et évaluer les résultats ».

Question : *A l'inverse, quelles qualités font défaut aux managers publics que vous connaissez ?*



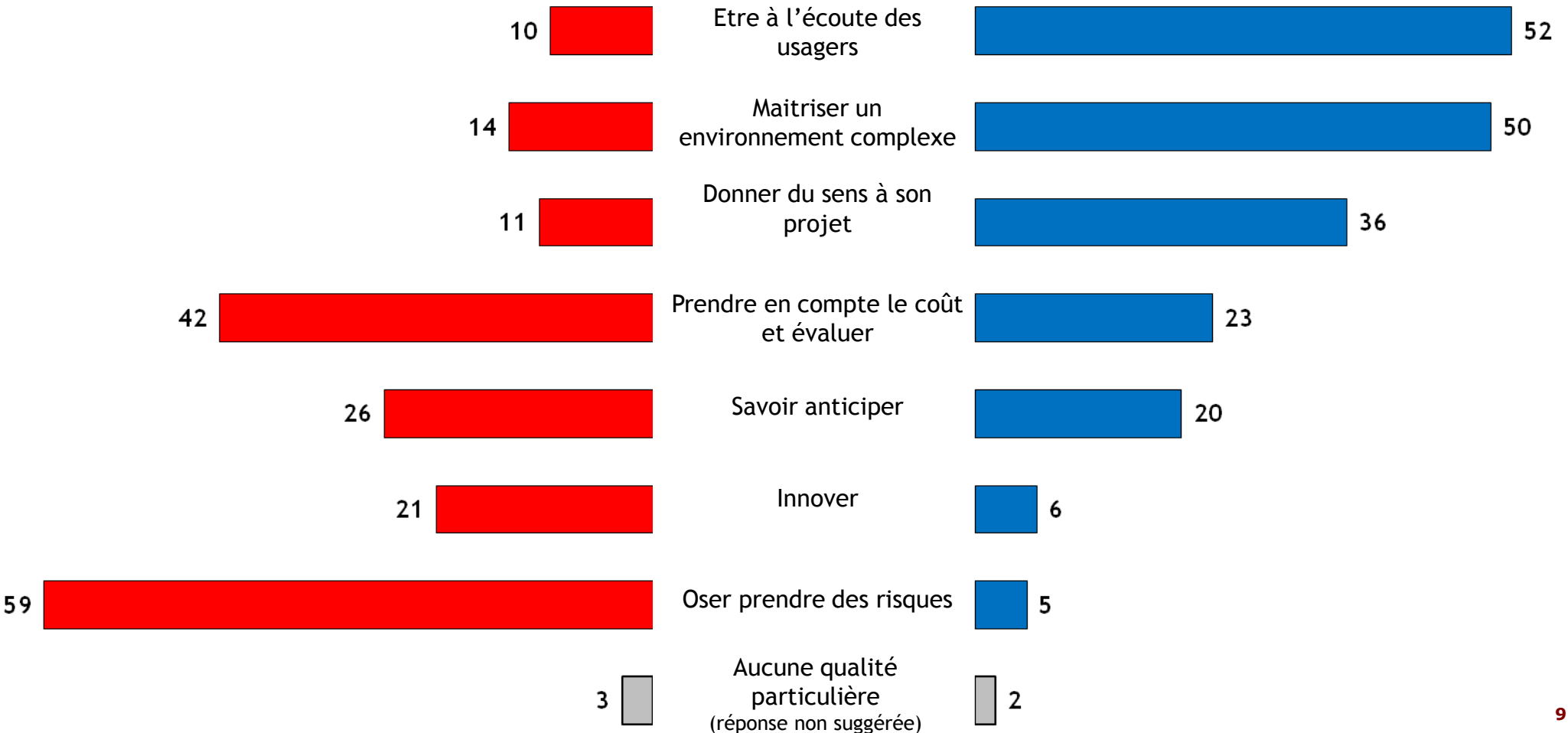
Comparaison entre les qualités développées par les managers publics et celles qui leur font défaut

Question : Selon vous, par rapport au secteur privé, quelles qualités sont particulièrement développées chez les managers publics que vous connaissez ?

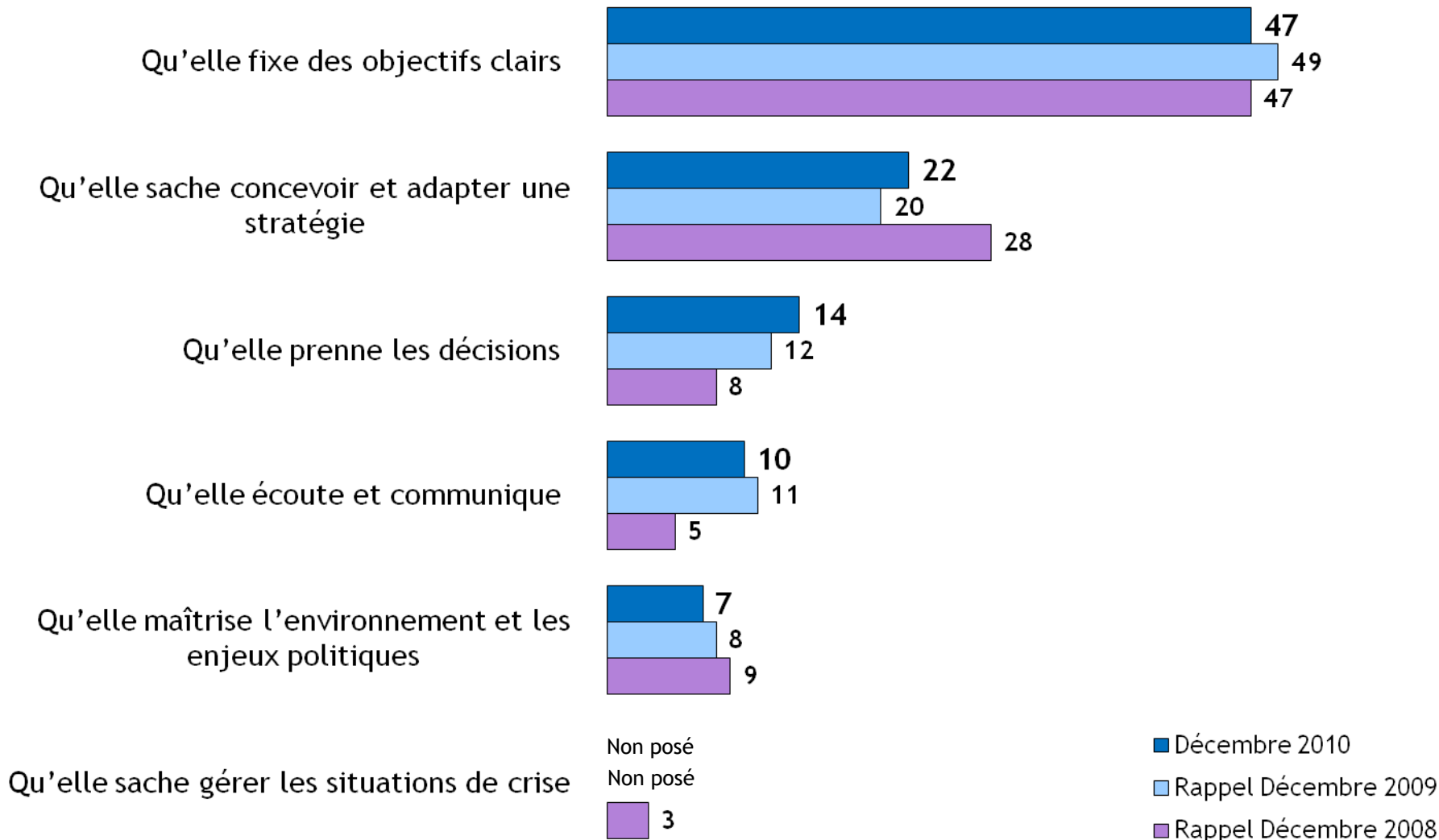
Question : A l'inverse, quelles qualités font défaut aux managers publics que vous connaissez ?

Les qualités faisant défaut

Les qualités développées

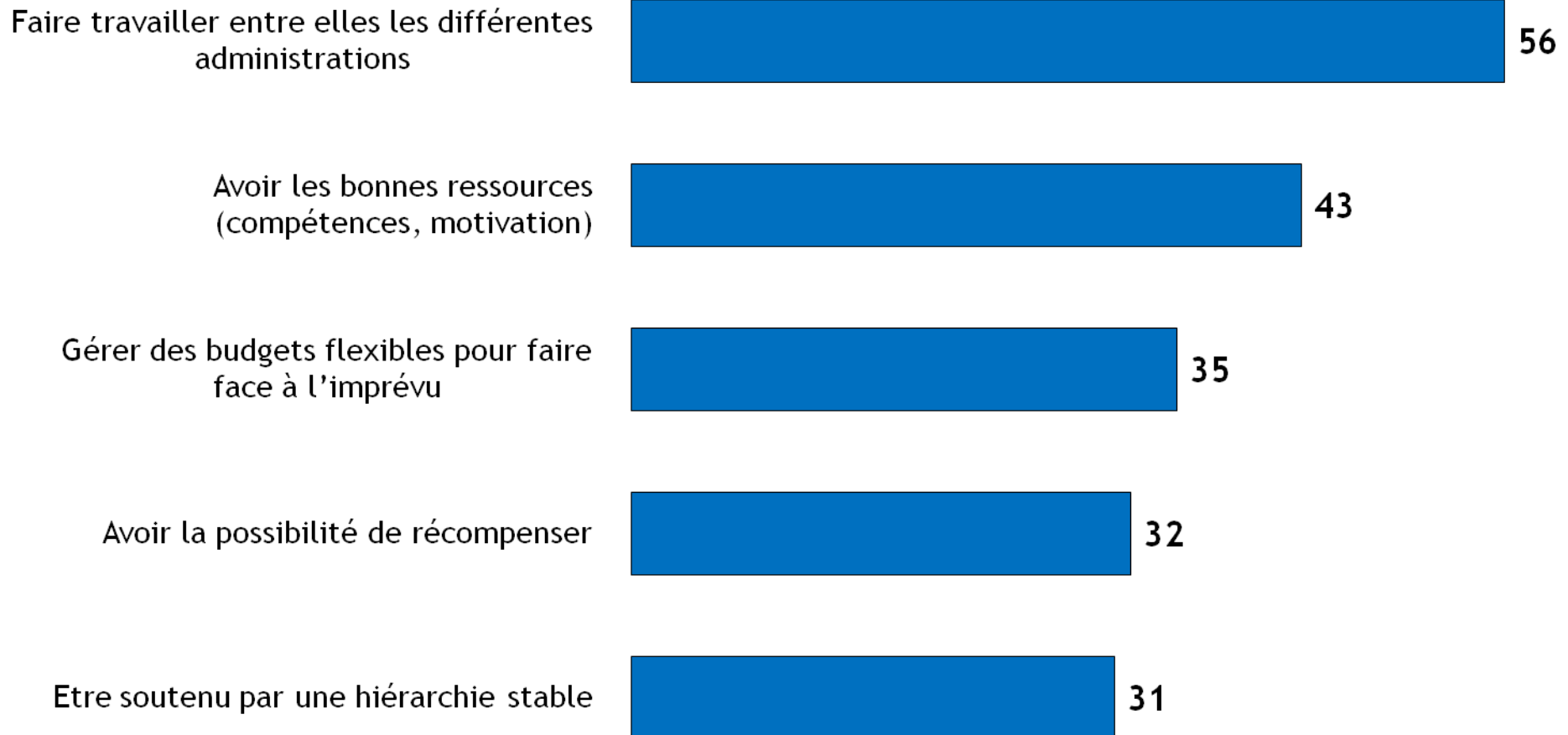


Question : *Qu'attendez-vous en priorité de votre hiérarchie ?*

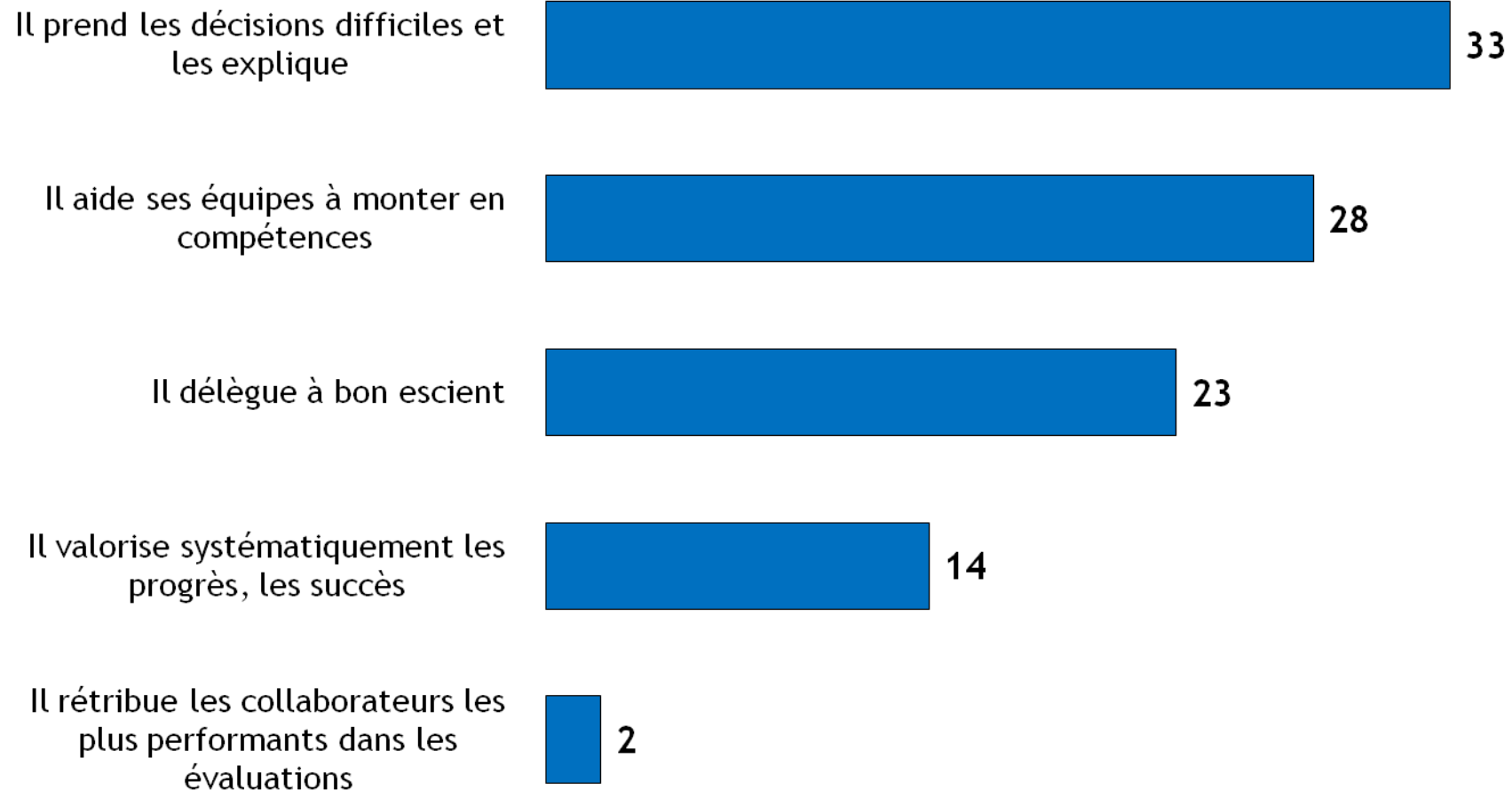


B | Mise en situation

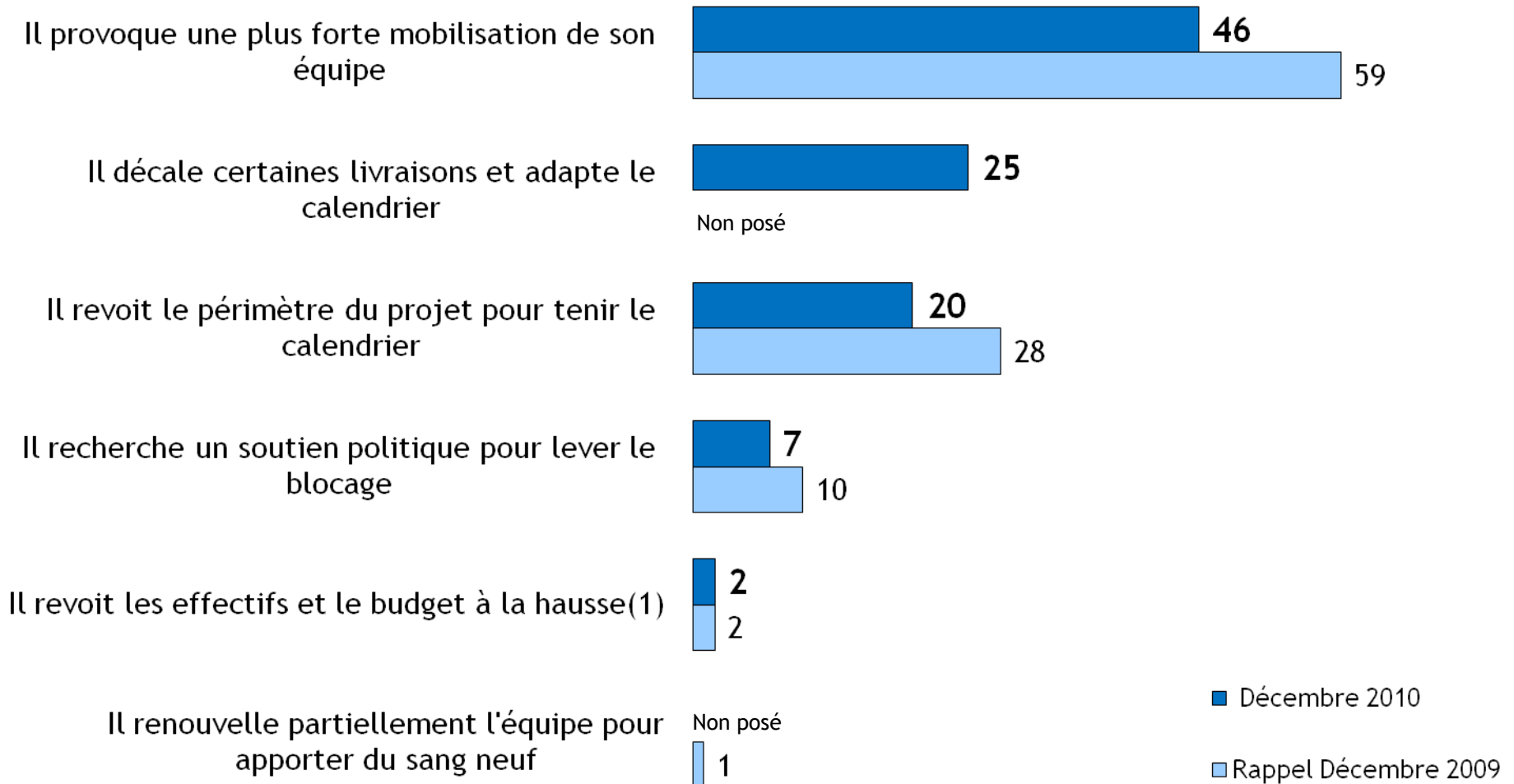
Question : *Quels sont les éléments les plus critiques pour la réussite d'un projet dans le secteur public ?*



Question : *Un bon manager public sait entraîner et motiver des équipes. Pour ce faire... ?*

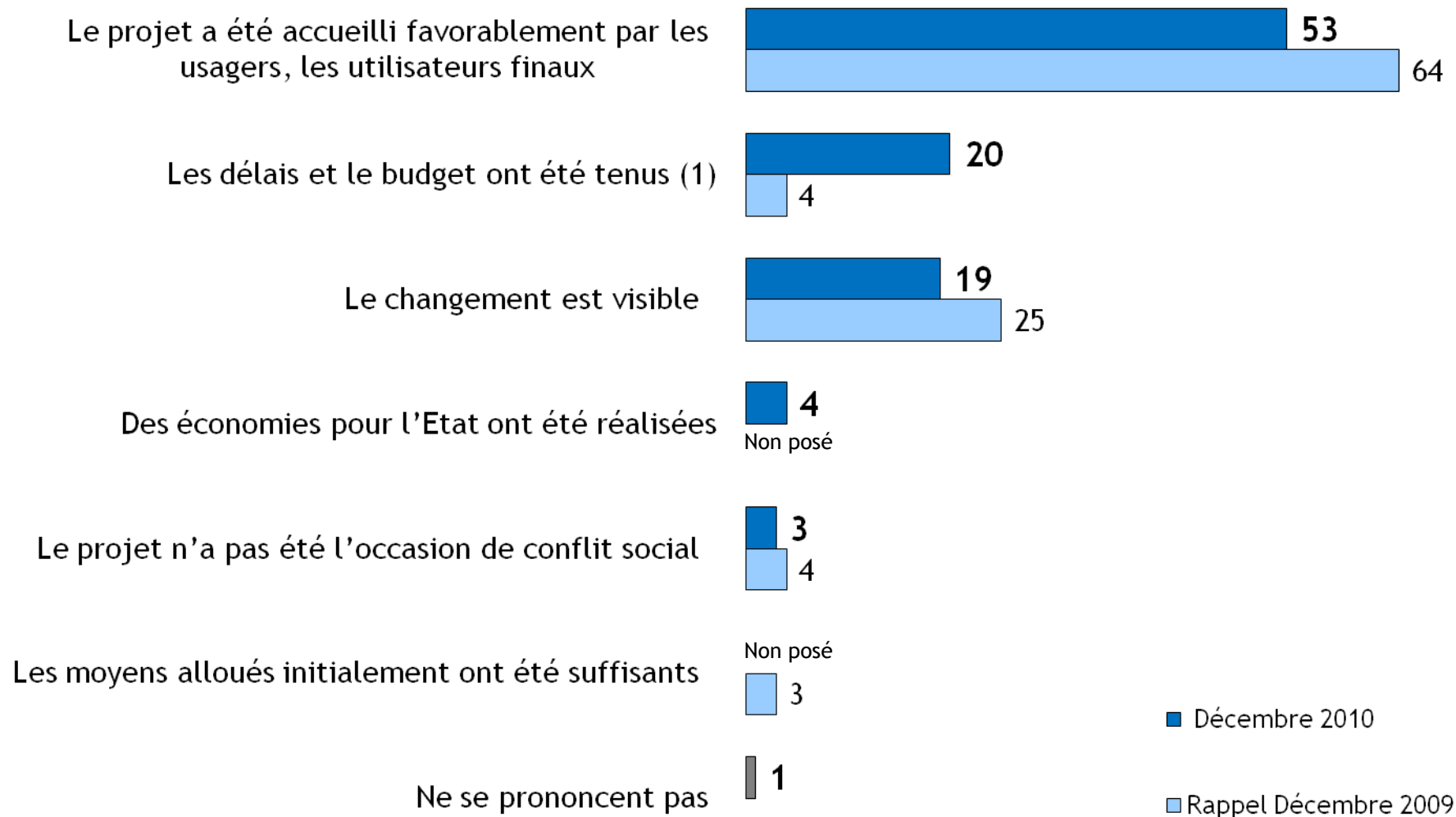


Question : *Le projet prend du retard. Que fait en priorité le bon manager public ?*



(1) En Décembre 2009, l'intitulé de l'item était formulé de la façon suivante : « Il revoit les effectifs à la hausse »

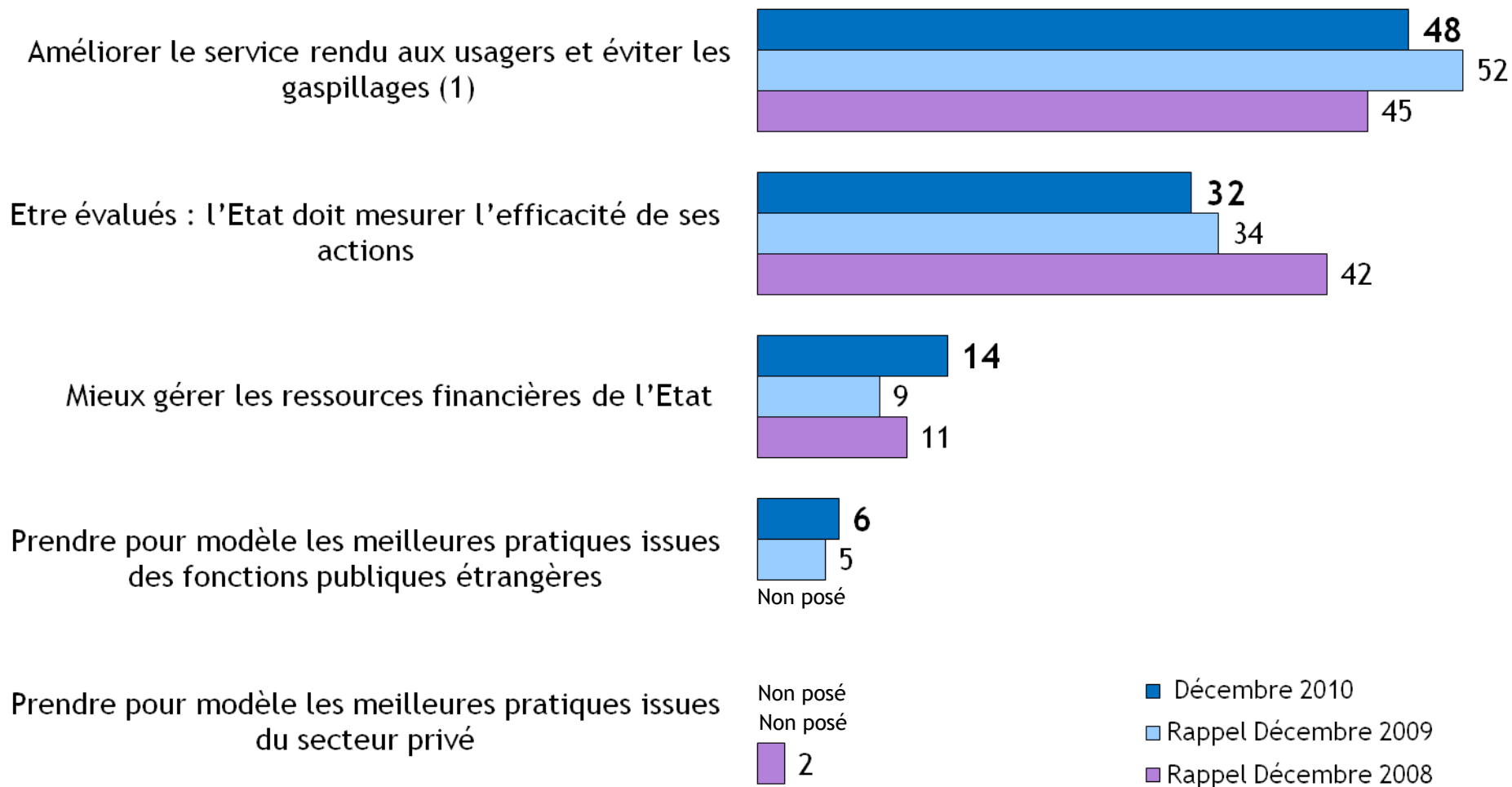
Question : *Le projet arrive à sa fin. A quoi le manager public se réfère-t-il avant tout pour attester de sa réussite ?*



(1) En Décembre 2009, l'intitulé de l'item était formulé de la façon suivante : « Les délais ont été tenus »

C | La vision de la modernisation par segment

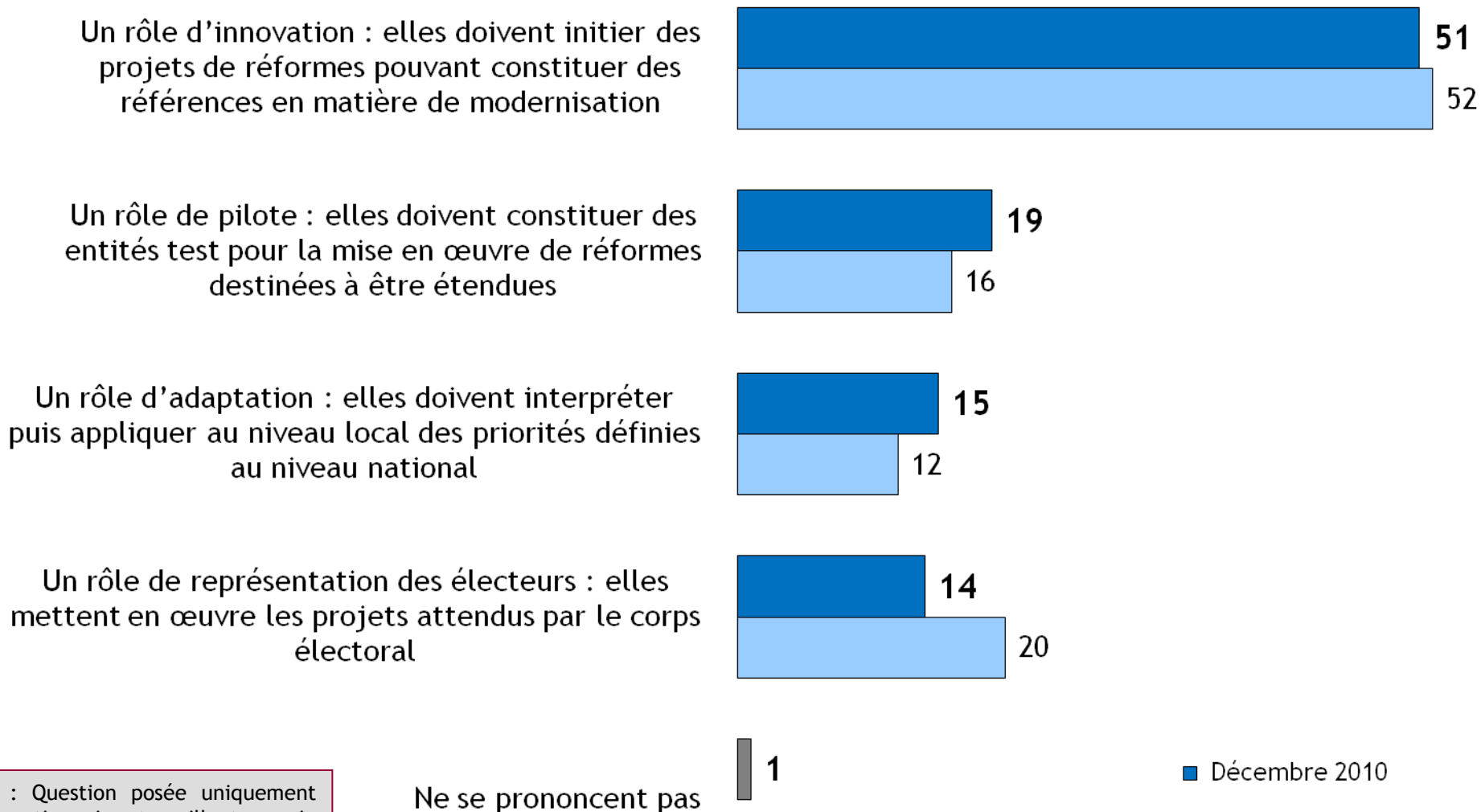
Question : Selon vous, les projets de modernisation de l'Etat doivent en priorité ... ?



Base : Question posée uniquement aux fonctionnaires travaillant au sein des ministères et des services déconcentrés de l'Etat, soit 50% de l'échantillon.

(1) En décembre 2008, l'intitulé de l'item était formulé de la façon suivante : « Améliorer le service rendu aux usagers »

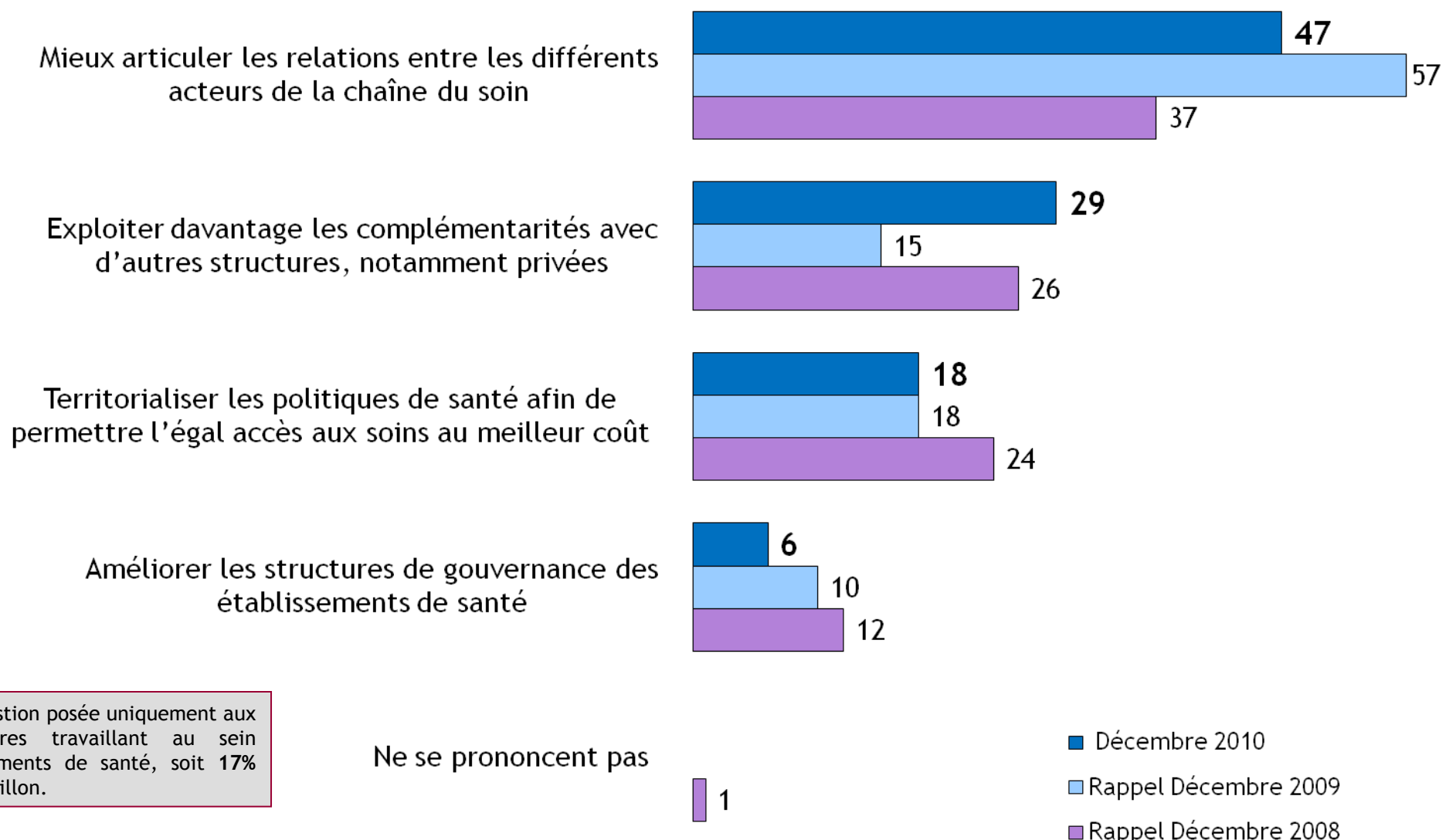
Question : *Selon vous, quel rôle principal les collectivités territoriales doivent-elles jouer dans le processus de modernisation de la gestion publique ?*



Base : Question posée uniquement aux fonctionnaires travaillant au sein de collectivités territoriales, soit 18% de l'échantillon.

■ Décembre 2010
 ■ Rappel Décembre 2009

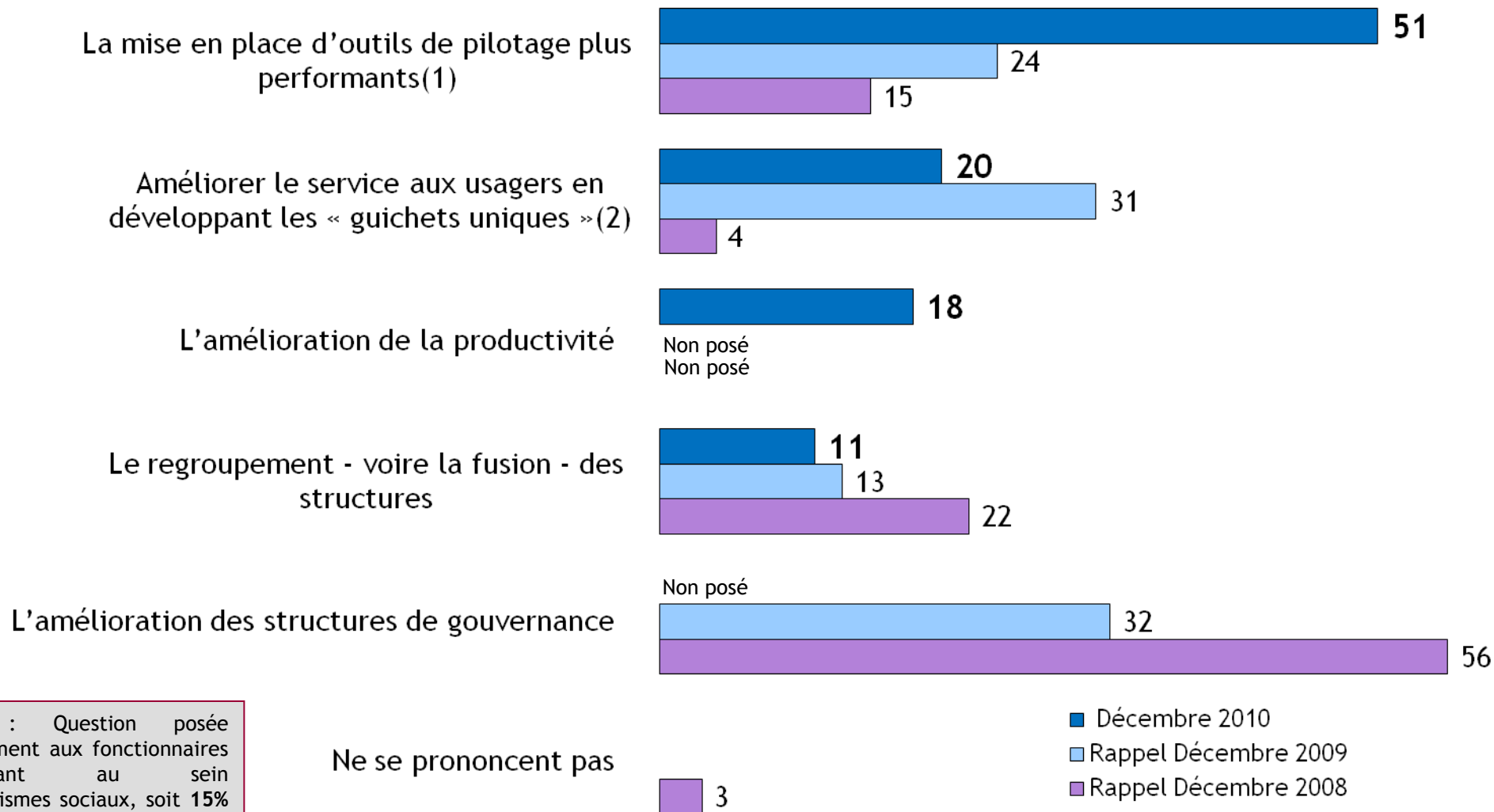
Question : Selon vous, quel est le principal levier d'action permettant de moderniser le fonctionnement actuel des établissements de santé ⁽¹⁾ ?



Base : Question posée uniquement aux fonctionnaires travaillant au sein d'établissements de santé, soit 17% de l'échantillon.

(1) En 2008 et en 2009, l'intitulé de la question était formulé de la façon suivante : « Selon vous, quel est le principal changement à conduire pour moderniser le fonctionnement actuel des établissements de santé ».

Question : Selon vous, quel est le principal levier d'action permettant de moderniser le fonctionnement actuel des organismes sociaux ?



Base : Question posée uniquement aux fonctionnaires travaillant au sein d'organismes sociaux, soit 15% de l'échantillon.

1 En décembre 2008, l'intitulé de l'item était formulé de la façon suivante : « La mise en place d'outils de contrôle plus performants »
 2 En décembre 2008, l'intitulé de l'item était formulé de la façon suivante : « La généralisation de points d'accueil uniques, pour l'ensemble des branches de la sécurité sociale »