

AM N° 1-19403
Contact IFOP : Adeline Merceron
Tél : 01 45 84 14 44
adeline.merceron@ifop.com



pour

hyperassur

Les Français et les assurances auto
Résultats détaillés
Mars 2011

Sommaire

Pages

- 1 - La méthodologie.....	1
- 2 - Les résultats de l'étude	3
L'adhésion à la loi liée à la modification des prix d'assurance indifféremment du sexe.....	4
L'impact perçu de cette modification de la loi sur ses propres prix d'assurance	6
Le jugement à l'égard du coût de sa propre assurance auto	8
Le changement d'assureur suite à la hausse des tarifs début 2011	11
Les vecteurs d'information utilisés pour changer d'assurance auto	14

- 1 -

La méthodologie

Méthodologie

Ce document présente les résultats d'une étude réalisée par l'Ifop. Elle respecte fidèlement les principes scientifiques et déontologiques de l'enquête par sondage. Les enseignements qu'elle indique reflètent un état de l'opinion à l'instant de sa réalisation et non pas une prédiction.

Aucune publication totale ou partielle ne peut être faite sans l'accord exprès de l'Ifop.

Retrouvez les sondages et analyses de l'Ifop sur



Site web

www.ifop.com



Alertes d'actualité

<http://feeds.feedburner.com/ifop2>



Facebook

[Ifop Opinion](http://ifop.Opinion)



Twitter

<http://twitter.com/IfopOpinion>



iPhone et iPad

<http://itunes.apple.com/fr/app/ifop/id373206570?mt=8>

Etude réalisée par l'Ifop pour :	Hyperassur
Echantillon	Echantillon de 1002 personnes, représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus. La représentativité de l'échantillon a été assurée par la méthode des quotas (sexe, âge, profession de la personne interrogée) après stratification par région et catégorie d'agglomération.
Mode de recueil	Les interviews ont eu lieu par questionnaire auto-administré en ligne (CAWI - Computer Assisted Web Interviewing).
Dates de terrain	Du 22 au 24 mars 2011

- 2 -

Les résultats de l'étude

L'adhésion à la loi liée à la modification des prix d'assurance indifféremment du sexe

Question : *Prochainement, par décision de la Cour de Justice Européenne, les assureurs ne pourront plus appliquer des tarifs différents en fonction des sexes. Les assurances auto, santé et emprunteur sont notamment concernées. Cette mesure intervient dans un contexte où les tarifs des assurances sont déjà en hausse sensible.*

Par rapport à cette décision de faire appliquer des tarifs d'assurance indifféremment du sexe de l'assuré, diriez-vous que vous êtes ... ?

	Ensemble (%)	Hommes (%)	Femmes (%)
• Tout à fait d'accord car vous trouvez injuste qu'il y ait cette différenciation homme/femme pour des cotisations d'assurance	51	<u>63</u>	40
• Pas du tout d'accord car vous trouvez pertinent d'établir des tarifs en fonction des statistiques de chaque sexe	34	24	<u>44</u>
• Vous ne savez pas, vous ignoriez qu'il existait des différences tarifaires selon le sexe	15	13	16
TOTAL	100	100	100

L'adhésion à la loi liée à la modification des prix d'assurance indifféremment du sexe

	Tout à fait d'accord car vous trouvez injuste qu'il y ait cette différenciation homme femme pour des cotisations d'assurance (%)	Pas du tout d'accord car vous trouvez pertinent d'établir des tarifs en fonction des statistiques de chaque sexe (%)	Vous ne savez pas, vous ignorez qu'il existait des différences tarifaires selon le sexe (%)
ENSEMBLE	51	34	15
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)			
Homme	63	24	13
Femme	40	44	16
AGE DE L'INTERVIEWE(E)			
Moins de 35 ans	53	32	15
18 à 24 ans	54	28	18
25 à 34 ans	52	34	14
35 ans et plus	50	36	14
35 à 49 ans	54	32	14
50 à 64 ans	49	37	14
65 ans et plus	45	39	16
SEXE ET AGE DE L'INTERVIEWE			
Homme moins de 35 ans	67	20	13
Femme moins de 35 ans	44	39	17
Homme 35 ans et plus	62	25	13
Femme 35 ans et plus	38	46	16
PROFESSION DE L'INTERVIEWE			
Artisan ou commerçant (*)	52	31	17
Profession libérale, cadre supérieur	62	29	9
Profession intermédiaire	46	37	17
Employé	51	34	15
Ouvrier	59	25	16
Retraité	46	40	14
Autre inactif	51	32	17
PRESENCE D'ENFANTS DE MOINS DE 15 ANS AU FOYER			
Oui	55	32	13
Non	48	37	15
REGION			
Région parisienne	46	36	18
Nord est	58	26	16
Nord ouest	46	40	14
Sud ouest	45	40	15
Sud est	55	34	11
CATEGORIE D'AGGLOMERATION			
Communes rurales	49	35	16
Communes urbaines de province	53	33	14
Agglomération parisienne	44	41	15
JUGEMENT A L'EGARD DU COUT DE SA PROPRE ASSURANCE AUTO			
Elevé mais pas moins cher ailleurs	54	34	12
Elevé par rapport à ailleurs	57	33	10
Raisonné	48	37	15
Pas très élevé (*)	42	36	22
Pas de voiture	49	27	24

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

L'impact perçu de cette modification de la loi sur ses propres prix d'assurance

Question : Pensez-vous que cette mesure va avoir un impact sur le prix de vos assurances ?

	Ensemble (%)	Hommes		Femmes	
		Moins de 35 ans (%)	Plus de 35 ans (%)	Moins de 35 ans (%)	Plus de 35 ans (%)
TOTAL Oui	75	70	72	77	78
• Oui, les assureurs vont probablement augmenter les tarifs de vos assurances	63	52	57	<u>73</u>	67
• Oui, vous devriez bénéficier d'une baisse des tarifs pour vos assurances	12	<u>18</u>	15	4	11
Cela ne va rien changer, vous ne pensez pas être concerné par cette mesure	25	30	28	23	22
TOTAL	100	100	100	100	100

	Ensemble (%)	Adhère à la loi (%)	N'adhère pas la loi (%)
TOTAL Oui	75	72	85
• Oui, les assureurs vont probablement augmenter les tarifs de vos assurances	63	55	<u>78</u>
• Oui, vous devriez bénéficier d'une baisse des tarifs pour vos assurances	12	<u>17</u>	7
Cela ne va rien changer, vous ne pensez pas être concerné par cette mesure	25	28	15
TOTAL	100	100	100

L'impact perçu de cette modification de la loi sur ses propres prix d'assurance

	TOTAL Oui	Oui, les assureurs vont probablement augmenter les tarifs de vos assurances	Oui, vous devriez bénéficier d'une baisse des tarifs pour vos assurances	Cela ne va rien changer, vous ne pensez pas être concerné par cette mesure
	(%)	(%)	(%)	(%)
ENSEMBLE	75	63	12	25
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)				
Homme	71	56	15	29
Femme	78	69	9	22
AGE DE L'INTERVIEWE(E)				
Moins de 35 ans				
18 à 24 ans	74	65	9	26
25 à 34 ans	75	65	10	25
35 ans et plus				
35 à 49 ans	74	65	9	26
50 à 64 ans	75	62	13	25
65 ans et plus	77	63	14	23
65 ans et plus	77	63	14	23
65 ans et plus	70	59	11	30
SEXE ET AGE DE L'INTERVIEWE				
Homme moins de 35 ans	72	57	15	28
Femme moins de 35 ans	70	52	18	30
Homme 35 ans et plus	77	73	4	23
Femme 35 ans et plus	78	67	11	22
PROFESSION DE L'INTERVIEWE				
Artisan ou commerçant (*)	77	65	12	23
Profession libérale, cadre supérieur	75	62	13	25
Profession intermédiaire	79	64	15	21
Employé	75	67	8	25
Ouvrier	71	58	13	29
Retraité	73	60	13	27
Autre inactif	79	68	11	21
PRESENCE D'ENFANTS DE MOINS DE 15 ANS AU FOYER				
Oui	82	68	14	18
Non	72	61	11	28
REGION				
Région parisienne	73	60	13	27
Nord est	74	61	13	26
Nord ouest	72	61	11	28
Sud ouest	84	72	12	16
Sud est	75	64	11	25
CATEGORIE D'AGGLOMERATION				
Communes rurales	76	67	9	24
Communes urbaines de province	75	62	13	25
Agglomération parisienne	74	61	13	26
ADHESION A LA LOI				
Tout à fait d'accord	72	55	17	28
Pas du tout d'accord	85	78	7	15
JUGEMENT A L'EGARD DU COUT DE SA PROPRE ASSURANCE AUTO				
Elevé mais pas moins cher ailleurs	85	72	13	15
Elevé par rapport à ailleurs	85	67	18	15
Raisonné	70	59	11	30
Pas très élevé (*)	65	56	9	35
Pas de voiture	55	50	5	45

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Le jugement à l'égard du coût de sa propre assurance auto

Question : Que pensez-vous du tarif de votre assurance auto actuelle ?

	Ensemble (%)
• Il est raisonnable, vous pensez avoir trouvé le meilleur rapport qualité/ prix	48
• Il est élevé mais vous ne pensez pas pouvoir trouver moins cher ailleurs	28
• Il est élevé par rapport à ce que vous pourriez trouver ailleurs, à prestations équivalentes	14
• Il n'est pas très élevé, mais vous avez les prestations minimales	3
TOTAL Pas d'assurance	7
• Vous n'avez pas d'assurance auto, car vous n'avez pas de voiture ..	6
• Vous n'avez pas d'assurance auto, car vous n'avez pas les moyens d'en avoir une	1
TOTAL	100

Le jugement à l'égard du coût de sa propre assurance auto

	Il est raisonnable, vous pensez avoir trouvé le meilleur rapport qualité prix (%)	Il est élevé mais vous ne pensez pas pouvoir trouver moins cher ailleurs (%)	Il est élevé par rapport à ce que vous pourriez trouver ailleurs, à prestations équivalentes (%)	Il n'est pas très élevé, mais vous avez les prestations minimales (%)
ENSEMBLE	48	28	14	3
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)				
Homme	46	29	17	3
Femme	50	26	12	3
AGE DE L'INTERVIEWE(E)				
Moins de 35 ans	34	33	14	3
18 à 24 ans	22	35	13	1
25 à 34 ans	41	32	15	5
35 ans et plus	53	25	15	3
35 à 49 ans	52	23	20	2
50 à 64 ans	54	26	13	4
65 ans et plus	53	27	9	3
SEXE ET AGE DE L'INTERVIEWE				
Homme moins de 35 ans	23	47	19	-
Femme moins de 35 ans	41	24	11	5
Homme 35 ans et plus	52	24	16	4
Femme 35 ans et plus	54	26	13	2
PROFESSION DE L'INTERVIEWE				
Artisan ou commerçant (*)	43	21	27	9
Profession libérale, cadre supérieur	45	27	19	3
Profession intermédiaire	47	26	17	4
Employé	51	25	15	2
Ouvrier	47	29	18	4
Retraité	54	27	10	3
Autre inactif	29	34	11	2
PRESENCE D'ENFANTS DE MOINS DE 15 ANS AU FOYER				
Oui	50	28	18	3
Non	50	27	12	3
REGION				
Région parisienne	39	27	13	3
Nord est	45	29	17	3
Nord ouest	53	27	12	3
Sud ouest	50	29	15	4
Sud est	51	26	15	3
CATEGORIE D'AGGLOMERATION				
Communes rurales	53	23	18	3
Communes urbaines de province	48	29	13	3
Agglomération parisienne	41	27	12	4
ADHESION A LA LOI				
Tout à fait d'accord	45	29	16	3
Pas du tout d'accord	51	27	14	3

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Le jugement à l'égard du coût de sa propre assurance auto

	TOTAL Pas d'assurance	Vous n'avez pas d'assurance auto, car vous n'avez pas de voiture	Vous n'avez pas d'assurance auto, car vous n'avez pas les moyens d'en avoir une
	(%)	(%)	(%)
ENSEMBLE	7	6	1
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)			
Homme	5	4	1
Femme	9	7	2
AGE DE L'INTERVIEWE(E)			
Moins de 35 ans			
18 à 24 ans	29	25	4
25 à 34 ans	7	7	-
35 ans et plus			
35 à 49 ans	4	3	1
50 à 64 ans	3	2	1
65 ans et plus	3	1	2
65 ans et plus	8	6	2
SEXE ET AGE DE L'INTERVIEWE			
Homme moins de 35 ans	11	11	-
Femme moins de 35 ans	19	17	2
Homme 35 ans et plus	4	3	1
Femme 35 ans et plus	5	3	2
PROFESSION DE L'INTERVIEWE			
Artisan ou commerçant (*)	-	-	-
Profession libérale, cadre supérieur	6	6	-
Profession intermédiaire	6	4	2
Employé	7	6	1
Ouvrier	2	-	2
Retraité	6	5	1
Autre inactif	24	22	2
PRESENCE D'ENFANTS DE MOINS DE 15 ANS AU FOYER			
Oui	1	1	-
Non	8	7	1
REGION			
Région parisienne	18	16	2
Nord est	6	5	1
Nord ouest	5	4	1
Sud ouest	2	2	-
Sud est	5	3	2
CATEGORIE D'AGGLOMERATION			
Communes rurales	3	3	-
Communes urbaines de province	7	5	2
Agglomération parisienne	16	14	2
ADHESION A LA LOI			
Tout à fait d'accord	7	6	1
Pas du tout d'accord	5	5	-

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Le changement d'assureur suite à la hausse des tarifs début 2011

Question : Suite aux augmentations des tarifs d'assurance auto en 2011, comment avez-vous réagi ?

<i>Base : question posée uniquement aux personnes ayant une assurance auto, soit 93% de l'échantillon</i>	Ensemble (%)	Perception du coût de sa propre assurance auto			
		Elevé mais pas moins cher ailleurs (%)	Elevé par rapport à ailleurs (%)	Raisonna-ble (%)	Pas très élevé (%)
• Vous avez conservé la même assurance car la hausse des tarifs était raisonnable	60	<u>66</u>	28	<u>66</u>	42
• Vous avez conservé votre assurance car votre assureur n'a pas répercuté la hausse des prix	13	8	7	<u>19</u>	11
• Vous avez conservé votre assurance mais vous souhaitez en changer rapidement, votre cotisation a beaucoup augmenté	10	9	<u>35</u>	3	3
• Vous avez conservé votre assurance car vous avez oublié de la résilier à temps	6	5	<u>19</u>	2	<u>20</u>
• Vous êtes resté chez votre assureur mais vous avez diminué les garanties d'assurance pour payer moins cher	6	7	4	6	<u>12</u>
• Vous avez résilié votre assurance et changé d'assureur	5	5	7	4	<u>12</u>
TOTAL	100	100	100	100	100

Le changement d'assureur suite à la hausse des tarifs début 2011

	Vous avez conservé la même assurance car la hausse des tarifs était raisonnable	Vous avez conservé votre assurance mais vous souhaitez en changer rapidement, votre cotisation a beaucoup augmenté	Vous êtes resté chez votre assureur mais vous avez diminué les garanties d'assurance pour payer moins cher
	(%)	(%)	(%)
ENSEMBLE	60	10	6
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)			
Homme	61	11	7
Femme	59	8	6
AGE DE L'INTERVIEWE(E)			
Moins de 35 ans			
18 à 24 ans	53	6	4
25 à 34 ans	49	9	12
35 ans et plus			
35 à 49 ans	52	13	8
50 à 64 ans	65	9	3
65 ans et plus	75	8	4
SEXE ET AGE DE L'INTERVIEWE			
Homme moins de 35 ans	48	9	11
Femme moins de 35 ans	51	7	8
Homme 35 ans et plus	64	12	5
Femme 35 ans et plus	61	9	5
PROFESSION DE L'INTERVIEWE			
Artisan ou commerçant (*)	48	16	8
Profession libérale, cadre supérieur	58	6	10
Profession intermédiaire	53	13	4
Employé	48	12	9
Ouvrier	52	13	8
Retraité	76	6	4
Autre inactif	50	11	7
PRESENCE D'ENFANTS DE MOINS DE 15 ANS AU FOYER			
Oui	50	12	10
Non	65	9	5
REGION			
Région parisienne	62	9	6
Nord est	57	12	6
Nord ouest	64	7	6
Sud ouest	56	10	5
Sud est	58	10	7
CATEGORIE D'AGGLOMERATION			
Communes rurales	57	11	6
Communes urbaines de province	60	9	6
Agglomération parisienne	62	11	7
ADHESION A LA LOI			
Tout à fait d'accord	61	11	5
Pas du tout d'accord	58	10	7
JUGEMENT A L'EGARD DU COUT DE SA PROPRE ASSURANCE AUTO			
Elevé mais pas moins cher ailleurs	66	9	7
Elevé par rapport à ailleurs	28	35	4
Raisonné	66	3	6
Pas très élevé (*)	42	3	12

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Le changement d'assureur suite à la hausse des tarifs début 2011

	Vous avez conservé votre assurance car vous avez oublié de la résilier à temps (%)	Vous avez résilié votre assurance et changé d'assureur (%)	Vous avez conservé votre assurance car votre assureur n'a pas répercuté la hausse des prix (%)
ENSEMBLE	6	5	13
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)			
Homme	5	6	10
Femme	7	4	16
AGE DE L'INTERVIEWE(E)			
Moins de 35 ans	12	5	16
18 à 24 ans	14	1	22
25 à 34 ans	11	7	12
35 ans et plus	4	5	13
35 à 49 ans	5	7	15
50 à 64 ans	4	5	14
65 ans et plus	3	3	7
SEXE ET AGE DE L'INTERVIEWE			
Homme moins de 35 ans	14	7	11
Femme moins de 35 ans	11	4	19
Homme 35 ans et plus	3	6	10
Femme 35 ans et plus	5	5	15
PROFESSION DE L'INTERVIEWE			
Artisan ou commerçant (*)	12	6	10
Profession libérale, cadre supérieur	11	8	7
Profession intermédiaire	5	4	21
Employé	7	7	17
Ouvrier	7	8	12
Retraité	3	3	8
Autre inactif	9	1	22
PRESENCE D'ENFANTS DE MOINS DE 15 ANS AU FOYER			
Oui	8	8	12
Non	4	4	13
REGION			
Région parisienne	8	5	10
Nord est	8	5	12
Nord ouest	5	5	13
Sud ouest	7	6	16
Sud est	4	5	16
CATEGORIE D'AGGLOMERATION			
Communes rurales	7	6	13
Communes urbaines de province	6	5	14
Agglomération parisienne	6	3	11
ADHESION A LA LOI			
Tout à fait d'accord	5	6	12
Pas du tout d'accord	8	3	14
JUGEMENT A L'EGARD DU COUT DE SA PROPRE ASSURANCE AUTO			
Elevé mais pas moins cher ailleurs	5	5	8
Elevé par rapport à ailleurs	19	7	7
Raisonné	2	4	19
Pas très élevé (*)	20	12	11

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Les vecteurs d'information utilisés pour changer d'assurance auto

Question : Pour changer d'assurance auto, comment procédez-vous ?

	Ensemble (%)
• Vous vous renseignez auprès de plusieurs assureurs et choisissez en fonction de l'offre qui vous convient le mieux	39
• Vous utilisez un comparateur d'assurance auto sur Internet	25
• Vous demandez des conseils à votre entourage	9
• Vous faites appel à un courtier	3
• Vous ne savez pas, vous n'avez jamais changé d'assurance auto / vous n'envisagez pas de le faire	24
TOTAL	100

Les vecteurs d'information utilisés pour changer d'assurance auto

	Vous vous renseignez auprès de plusieurs assureurs et choisissez en fonction de l'offre qui vous convient le mieux (%)	Vous utilisez un comparateur d'assurance auto sur Internet (%)	Vous demandez des conseils à votre entourage (%)	Vous faites appel à un courtier (%)	Vous ne savez pas, vous n'avez jamais changé d'assurance auto / vous n'envisagez pas de le faire (%)
ENSEMBLE	39	25	9	3	24
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)					
Homme	37	27	10	3	23
Femme	42	22	8	3	25
AGE DE L'INTERVIEWE(E)					
Moins de 35 ans					
18 à 24 ans	37	18	21	-	24
25 à 34 ans	45	26	12	3	14
35 ans et plus					
35 à 49 ans	43	28	8	3	18
50 à 64 ans	43	23	6	4	24
65 ans et plus	28	23	8	1	40
SEXE ET AGE DE L'INTERVIEWE					
Homme moins de 35 ans	42	24	16	3	15
Femme moins de 35 ans	42	23	15	1	19
Homme 35 ans et plus	36	28	8	3	25
Femme 35 ans et plus	42	21	6	3	28
PROFESSION DE L'INTERVIEWE					
Artisan ou commerçant (*)	35	30	3	13	19
Profession libérale, cadre supérieur	42	28	10	1	19
Profession intermédiaire	46	23	10	2	19
Employé	46	28	8	2	16
Ouvrier	41	29	11	4	15
Retraité	32	23	7	2	36
Autre inactif	37	17	15	4	27
PRESENCE D'ENFANTS DE MOINS DE 15 ANS AU FOYER					
Oui	47	26	8	3	16
Non	36	24	10	3	27
REGION					
Région parisienne	31	25	10	2	32
Nord est	45	21	10	2	22
Nord ouest	40	21	8	3	28
Sud ouest	44	25	8	2	21
Sud est	38	30	9	3	20
CATEGORIE D'AGGLOMERATION					
Communes rurales	41	28	7	3	21
Communes urbaines de province	41	22	10	3	24
Agglomération parisienne	30	28	7	2	33
ADHESION A LA LOI					
Tout à fait d'accord	37	27	9	3	24
Pas du tout d'accord	42	23	10	2	23
JUGEMENT A L'EGARD DU COUT DE SA PROPRE ASSURANCE AUTO					
Elevé mais pas moins cher ailleurs	42	25	9	3	21
Elevé par rapport à ailleurs	44	33	11	5	7
Raisonné	38	21	9	1	31
Pas très élevé (*)	27	43	-	5	25

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs