

FG/CLL N° 19387

Contacts Ifop : Fabienne Gomant / Cécile Lacroix-Lanoë

Tél : 01 45 84 14 44

[cecile.lacroix-lanoë@ifop.com](mailto:cecile.lacroix-lanoë@ifop.com)



*pour*



## **Les Français et le déstockage des piles et batteries usagées**

Résultats d'ensemble

Mars 2011

## Sommaire

<b>- 1 - La méthodologie.....</b>	<b>1</b>
<b>- 2 - Les résultats de l'étude .....</b>	<b>3</b>
La connaissance de la possibilité de dépôt des batteries usagées dans les bornes dédiées à la collecte des piles.....	4
Le comportement à l'égard des piles et batteries usagées .....	5
Les raisons expliquant le non dépôt des piles et batteries usagées dans un point de collecte .....	6
La connaissance de la nature des produits recyclés à l'aide des piles et batteries usagées .....	7
L'impact de la connaissance du recyclage des piles et batteries sur l'intention du dépôt à un point de collecte.....	8
La notoriété spontanée de Batribox. ....	9
La connaissance de l'obligation de collecte des piles et batteries usagées dans les magasins qui en vendent.....	10
Les traits d'image des bornes de collecte .....	11
Le lieu le plus pratique pour déposer les piles et batteries usagées .....	13

**- 1 -**

## **La méthodologie**

## Méthodologie

Ce document présente les résultats d'une étude réalisée par l'Ifop. Elle respecte fidèlement les principes scientifiques et déontologiques de l'enquête par sondage. Les enseignements qu'elle indique reflètent un état de l'opinion à l'instant de sa réalisation et non pas une prédiction.

Aucune publication totale ou partielle ne peut être faite sans l'accord exprès de l'Ifop.

Etude réalisée par l'Ifop pour :	<b>SCRELEC</b>
Echantillon	Échantillon de <b>1005</b> personnes, représentatif de la population française âgée de 15 ans et plus.  La représentativité de l'échantillon a été assurée par la méthode des quotas (sexe, âge, profession du chef de famille) après stratification par région et catégorie d'agglomération.
Mode de recueil	Les interviews ont eu lieu par téléphone au domicile des personnes interrogées.
Dates de terrain	Du 24 au 25 mars 2011

**NB** : Ce rapport présente des rappels issus des précédentes enquêtes réalisées par l'Ifop pour SCRELEC :

- Mai 2008 : enquête réalisée par téléphone auprès d'un échantillon de 1006 personnes, représentatif de la population française âgée de 15 ans et plus du 29 au 30 mai 2008.
- Février 2008 : enquête réalisée par téléphone auprès d'un échantillon de 1055 personnes, représentatif de la population française âgée de 15 ans et plus du 31 janvier au 1<sup>er</sup> février 2008.

**- 2 -**

## **Les résultats de l'étude**

## La connaissance de la possibilité de dépôt des batteries usagées dans les bornes dédiées à la collecte des piles

Question : Nous allons parler de la collecte des piles et batteries usagées. Saviez-vous que vous pouvez également déposer dans les bornes dédiées à la collecte des piles, les batteries d'appareils électriques et électroniques usagées, telles que les batteries de téléphone mobile, d'outillage électroportatif, d'ordinateur portable, etc. ?

	Ensemble (%)
• Oui .....	<b><u>72</u></b>
• Non .....	28
- Ne se prononcent pas .....	-
TOTAL .....	100

## Le comportement à l'égard des piles et batteries usagées

Question : Le plus souvent, que faites-vous des piles et batteries de petits appareils électriques et électroniques, une fois que celles-ci sont usagées ?

	Février 2008 (%)	Mai 2008 (%)	Mars 2011 (%)
• Vous les déposez dans un point de collecte situé dans un supermarché ou un magasin .....	87	58	<b>59</b>
• Vous les déposez dans une déchèterie .....		16	<b>17</b>
• Vous les déposez dans un point de collecte situé sur votre lieu de travail .....		6	<b>7</b>
• Vous les déposez dans un point de collecte situé dans votre mairie .		2	<b>3</b>
• Vous les déposez dans un point de collecte situé dans une école .....		3	<b>1</b>
• Vous les jetez à la poubelle .....	9	10	<b>7</b>
• Vous ne les déposez nulle part, vous les gardez chez vous .....	4	5	<b>6</b>
- Ne se prononcent pas .....	-	-	-
<b>TOTAL</b> .....	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

## Les raisons expliquant le non dépôt des piles et batteries usagées dans un point de collecte

Question : Pour quelle raison principale ne déposez-vous pas ces piles et batteries usagées dans un point de collecte ? Est-ce parce que... ?

<b>Base</b> : Personnes ayant déclaré ne pas déposer les piles et batteries usagées en point de collecte, soit 13% de l'échantillon (134 personnes).	Janvier 2008	Mars 2011
	(%)	(%)
• Vous avez l'habitude de les jeter avec les autres déchets .....	35	<b>30</b>
• Vous ne savez pas où se situent les points de collecte près de chez vous .....	39	<b>29</b>
• Vous ne saviez pas que vous pouvez le faire .....	4	<b>11</b>
• Vous ne savez pas à quoi cela sert .....	2	<b>4</b>
• Autre <sup>1</sup> .....	19	<b>26</b>
- Ne se prononcent pas .....	1	-
<b>TOTAL</b> .....	100	<b>100</b>

<sup>1</sup> Sont majoritairement cités l'oubli de l'existence de cette possibilité et le manque de temps.



## La connaissance de la nature des produits recyclés à l'aide des piles et batteries usagées

Question : Saviez-vous qu'en recyclant les piles et batteries usagées, il est possible de fabriquer des objets du quotidien, tels que des fourchettes, des poignées de porte, des canettes de boissons, etc. ?<sup>1</sup>

	Janvier 2008 (%)	Mars 2011 (%)
• Oui .....	44	<b>37</b>
• Non .....	<b>56</b>	<b>63</b>
- Ne se prononcent pas .....	-	-
TOTAL .....	100	<b>100</b>

<sup>1</sup> En janvier 2008, la question était formulée de la manière suivante : « Certains magasins collectent ces piles et batteries usagées pour ensuite les recycler. Saviez-vous qu'en recyclant ces objets, il est possible de fabriquer des objets du quotidien, tels que des fourchettes, des poignées de porte, des canettes de boissons, etc. ? »

## L'impact de la connaissance du recyclage des piles et batteries sur l'intention du dépôt à un point de collecte

**Question :** Vous savez maintenant que ces piles et batteries peuvent être recyclées en des objets du quotidien. Diriez-vous que cela vous incitera à l'avenir à déposer vos piles et batteries usagées dans les points de collecte ?

<b>Base :</b> Personnes ayant déclaré ne pas déposer les piles et batteries usagées en point de collecte, soit 13% de l'échantillon (134 personnes).	Janvier 2008	Mars 2011
	(%)	(%)
<b>TOTAL Oui</b> .....	<b>79</b>	<b>81</b>
• Oui, certainement .....	45	41
• Oui, probablement .....	34	40
<b>TOTAL Non</b> .....	<b>21</b>	<b>19</b>
• Non, probablement pas .....	16	12
• Non, certainement pas .....	5	7
- Ne se prononcent pas .....	-	-
<b>TOTAL</b> .....	<b>100</b>	<b>100</b>

## La notoriété spontanée de Batribox

Question : Si je vous parle de Batribox, pouvez-vous me dire tout ce à quoi cela vous fait penser ?

### - Question ouverte : réponses spontanées -

	Janvier 2008 (%)	Mars 2011 (%)
<b>DEFINITION CORRECTE</b> .....	<b>17</b>	<b>23</b>
• Une boîte destinée à la collecte des piles .....	15	15
• Le recyclage / la collecte des piles / batteries .....	2	8
<b>DEFINITION PARTIELLE</b> .....	<b>12</b>	<b>12</b>
• Une boîte à piles / batteries .....	10	11
• Le recyclage .....	2	1
<b>DEFINITION ERRONEE</b> .....	<b>68</b>	<b>64</b>
• Internet (cf LiveBox, FreeBox) .....	18	25
• Une batterie (pour téléphone, ordinateur) .....	28	17
• Une batterie de voiture .....	14	13
• Un chargeur de batteries / de piles .....	13	4
• Un appareil électrique ou électronique .....	12	4
• Une boîte .....	7	4
• Une batterie rechargeable .....	<1	4
• L'énergie, l'électricité .....	5	4
• L'informatique (ordinateur, ..) .....	<1	3
• Un instrument de musique .....	3	2
• La téléphonie (hors Internet) .....	<1	2
• Une batterie de cuisine .....	1	1
• Une batterie pour l'électroménager .....	<1	1
• Les jeux, les jeux vidéo .....	<1	1
• Une pile .....	6	1
• Un box de voiture / Un box pour les chevaux .....	1	1
<b>Autres</b> .....	<b>2</b>	<b>6</b>
<b>NSP</b> .....	<b>13</b>	<b>10</b>
<b>TOTAL</b> .....	(*)	(*)

(\*) Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner plusieurs réponses

## La connaissance de l'obligation de collecte des piles et batteries usagées dans les magasins qui en vendent

Question : Saviez-vous que les magasins qui vendent des piles et des batteries ou des appareils qui en contiennent ont l'obligation de collecter les piles et les batteries usagées ?

	Mai 2008 (%)	Mars 2001 (%)
• Oui .....	<b>67</b>	<b>66</b>
• Non .....	33	34
- Ne se prononcent pas .....	-	-
TOTAL .....	100	100

## Les traits d'image des bornes de collecte

Question : Je vais vous citer plusieurs caractéristiques qui peuvent s'appliquer aux bornes de collecte des piles et batteries usagées. Pour chacune d'elles vous me direz si vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord ou pas du tout d'accord. Les bornes de collecte des piles et batteries usagées...

### - Récapitulatif : « Total d'accord » -

	Mai 2008	Mars 2011
	(%)	(%)
• Sont peu mises en évidence dans les magasins, on les cherche à l'intérieur du magasin .....	67	<b>61</b>
• Sont souvent trop pleines .....	53	<b>48</b>
• Sont souvent mal entretenues, sales, en mauvais état .....	35	<b>30</b>

## Les traits d'image des bornes de collecte

Question : Je vais vous citer plusieurs caractéristiques qui peuvent s'appliquer aux bornes de collecte des piles et batteries usagées. Pour chacune d'elles vous me direz si vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord ou pas du tout d'accord. Les bornes de collecte des piles et batteries usagées...

- Mars 2011 -

	<b>TOTAL D'accord</b>	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	<b>TOTAL Pas d'accord</b>	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	Nsp Ne connaît pas	TOTAL
	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)
• Sont peu mises en évidence dans les magasins, on les cherche à l'intérieur du magasin .....	<b>61</b>	30	31	<b>38</b>	18	20	1	100
• Sont souvent trop pleines .....	<b>48</b>	23	25	<b>51</b>	29	22	1	100
• Sont souvent mal entretenues, sales, en mauvais état .....	<b>30</b>	12	18	<b>69</b>	35	34	1	100

## Le lieu le plus pratique pour déposer les piles et batteries usagées

Question : Voici plusieurs lieux dans lesquels on peut trouver des bornes de collecte des piles et batteries usagées. Pour vous personnellement, quel est le lieu le plus pratique, celui qui vous permettrait le plus facilement d'y déposer vos piles et batteries usagées ?

### - Récapitulatif : Total des citations -

	Mai 2008 (%)	Mars 2011 (%)
• Votre supermarché .....	84	<b>85</b>
• Votre déchèterie .....	35	<b>38</b>
• Votre lieu de travail .....	30	<b>31</b>
• Votre mairie .....	29	<b>26</b>
• L'école de vos enfants .....	15	<b>11</b>
• Autre lieu <sup>1</sup> .....	6	<b>6</b>
- Ne se prononcent pas .....	-	-
<b>TOTAL</b> .....	100	(*)

(\*) Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner plusieurs réponses

<sup>1</sup> Sont cités : les commerces de proximité, les conteneurs des collectivités sur la voie publique, le bureau de poste et un conteneur mis à disposition dans les logements collectifs.

## Le lieu le plus pratique pour déposer les piles et batteries usagées

**Question :** Voici plusieurs lieux dans lesquels on peut trouver des bornes de collecte des piles et batteries usagées. Pour vous personnellement, quel est le lieu le plus pratique, celui qui vous permettrait le plus facilement d’y déposer vos piles et batteries usagées ?

- Mars 2011 -

	En premier (%)	Total des citations (%)
• Votre supermarché .....	59	85
• Votre déchèterie .....	13	38
• Votre lieu de travail .....	15	31
• Votre mairie .....	6	26
• L'école de vos enfants .....	4	11
• Autre lieu <sup>1</sup> .....	3	6
- Ne se prononcent pas .....	-	-
<b>TOTAL</b> .....	<b>100</b>	<b>(*)</b>

(\*) Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner plusieurs réponses

<sup>1</sup> Sont cités : les commerces de proximité, les conteneurs des collectivités sur la voie publique, le bureau de poste et un conteneur mis à disposition dans les logements collectifs.