

JF/LB N° 1-29488  
Contacts IFOP : Jérôme Fourquet / Laure Bonneval  
Tél : 01 45 84 14 44  
[jerome.fourquet@ifop.com](mailto:jerome.fourquet@ifop.com)



*pour*



**L'image des banques en Suisse**  
Résultats détaillés  
Juillet 2011

## Sommaire

<b>- 1 - La méthodologie.....</b>	<b>1</b>
<b>- 2 - Les résultats de l'étude .....</b>	<b>3</b>
L'image du secteur bancaire.....	4
L'image de sa banque .....	6
L'adhésion à différentes propositions à propos du secteur bancaire .....	8

**- 1 -**

## **La méthodologie**

## Méthodologie

Ce document présente les résultats d'une étude réalisée par l'Ifop. Elle respecte fidèlement les principes scientifiques et déontologiques de l'enquête par sondage. Les enseignements qu'elle indique reflètent un état de l'opinion à l'instant de sa réalisation et non pas une prédiction.

Aucune publication totale ou partielle ne peut être faite sans l'accord exprès de l'Ifop.

Etude réalisée par l'Ifop pour :	<b>La Lettre de l'opinion</b>
Echantillon	Echantillon de <b>500</b> personnes, représentatif de la population suisse âgée de 18 ans et plus.  La représentativité de l'échantillon a été assurée par la méthode des quotas (sexe, âge, profession de l'interviewé) après stratification par région.
Mode de recueil	Les interviews ont eu lieu par questionnaire auto-administré en ligne (CAWI - Computer Assisted Web Interviewing).
Dates de terrain	Du 7 au 12 juillet 2011

**- 2 -**

## **Les résultats de l'étude**

## L'image du secteur bancaire

Question : De manière générale, diriez-vous que l'image que vous avez des banques est très bonne, assez bonne, plutôt mauvaise ou très mauvaise ?

	Suisse  (%)	Comparatif France Février 2011 <sup>1</sup>  (%)	Comparatif USA Février 2011 <sup>2</sup>  (%)
<b>TOTAL Bonne</b>	<b>65</b>	<b>49</b>	<b>73</b>
• Très bonne .....	8	2	13
• Plutôt bonne .....	57	47	60
<b>TOTAL Mauvaise</b>	<b>35</b>	<b>51</b>	<b>27</b>
• Plutôt mauvaise .....	32	44	21
• Très mauvaise .....	3	7	6
<b>TOTAL</b> .....	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

<sup>1</sup> Enquête Ifop pour Groupama Banque réalisée en ligne du 11 au 17 février 2011 auprès d'un échantillon de 1000 personnes représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus.

<sup>2</sup> Enquête Ifop pour Groupama Banque réalisée en ligne du 14 au 18 février 2011 auprès d'un échantillon de 1000 personnes représentatif de la population américaine âgée de 18 ans et plus.

## L'image du secteur bancaire

	TOTAL Bonne (%)	Très bonne (%)	Plutôt bonne (%)	TOTAL Mauvaise (%)	Plutôt mauvaise (%)	Très mauvaise (%)
<b>ENSEMBLE</b>	<b>65</b>	<b>8</b>	<b>57</b>	<b>35</b>	<b>32</b>	<b>3</b>
<b>SEXE</b>						
Homme .....	62	9	53	38	34	4
Femme .....	69	8	61	31	29	2
<b>AGE</b>						
<b>Moins de 35 ans</b>						
18 to 24 ans (*) .....	63	23	40	37	35	2
25 to 34 ans .....	74	9	65	26	24	2
<b>35 ans et plus</b>						
35 to 49 ans .....	61	8	53	39	37	2
50 to 64 ans .....	64	4	60	36	27	9
65 ans et plus .....	67	4	63	33	33	-
<b>PROFESSION</b>						
CSP+ .....	56	8	48	44	39	5
CSP- .....	70	9	61	30	27	3
Inactif .....	67	7	60	33	31	2
<b>LANGUE</b>						
Français .....	63	6	57	37	34	3
Allemand .....	66	9	57	34	31	3

(\*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

## L'image de sa banque

Question : Et diriez-vous que l'image que vous avez de VOTRE banque est très bonne, assez bonne, plutôt mauvaise ou très mauvaise ?  
(Si vous avez plusieurs banques, nous parlons de votre banque principale)

	Suisse  (%)	Comparatif France Février 2011  (%)	Comparatif USA Février 2011  (%)
<b>TOTAL Bonne</b>	<b>87</b>	<b>77</b>	<b>89</b>
• Très bonne .....	36	10	34
• Plutôt bonne .....	51	67	55
<b>TOTAL Mauvaise</b>	<b>13</b>	<b>23</b>	<b>11</b>
• Plutôt mauvaise .....	12	21	9
• Très mauvaise .....	1	2	2
<b>TOTAL</b> .....	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

## L'image de sa banque

	TOTAL Bonne (%)	Très bonne (%)	Plutôt bonne (%)	TOTAL Mauvaise (%)	Plutôt mauvaise (%)	Très mauvaise (%)
<b>ENSEMBLE</b>	<b>87</b>	<b>36</b>	<b>51</b>	<b>13</b>	<b>12</b>	<b>1</b>
<b>SEXE</b>						
Homme .....	83	34	49	17	15	2
Femme .....	89	36	53	11	10	1
<b>AGE</b>						
<b>Moins de 35 ans</b>						
18 to 24 ans (*) .....	72	37	35	28	26	2
25 to 34 ans .....	92	35	57	8	7	1
<b>35 ans et plus</b>						
35 to 49 ans .....	90	35	55	10	10	-
50 to 64 ans .....	81	33	48	19	16	3
65 ans et plus .....	93	39	54	7	7	-
<b>PROFESSION</b>						
CSP+ .....	78	31	47	22	19	3
CSP- .....	94	41	53	6	6	-
Inactif .....	85	33	52	15	14	1
<b>LANGUE</b>						
Français .....	83	24	59	17	16	1
Allemand .....	89	40	49	11	10	1

(\*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

## L'adhésion à différentes propositions à propos du secteur bancaire

Question : Pour chacune des opinions suivantes que l'on peut entendre à propos des banques en général, diriez-vous que vous êtes plutôt d'accord ou plutôt pas d'accord ?

	Plutôt d'accord (%)	Plutôt pas d'accord (%)	TOTAL (%)
• Le secteur bancaire contribue fortement à l'activité économique en Suisse .....	<b>86</b>	14	100
• La crise du secteur bancaire a coûté de l'argent aux contribuables et à l'Etat .....	<b>84</b>	16	100
• Les banques suisses ont joué un rôle important dans le déclenchement de la crise économique et financière .....	<b>67</b>	33	100
• Aujourd'hui, on peut avoir confiance dans la solidité des banques suisses .....	<b>59</b>	41	100
• Les banques poussent au surendettement en prêtant trop facilement aux particuliers .....	<b>55</b>	45	100
• Les banques devraient être placées sous le contrôle de l'Etat .....	49	<b>51</b>	100
• Les banquiers ont tiré les leçons de la crise et ont adopté des comportements moins risqués .....	39	<b>61</b>	100

## L'adhésion à différentes propositions à propos du secteur bancaire

**Question :** Pour chacune des opinions suivantes que l'on peut entendre à propos des banques en général, diriez-vous que vous êtes plutôt d'accord ou plutôt pas d'accord ?

- Comparatif : « plutôt d'accord » -

	Suisse  (%)	Comparatif France Février 2011  (%)	Comparatif USA Février 2011  (%)
• La crise du secteur bancaire a coûté de l'argent aux contribuables et à l'Etat .....	84	87	<u>90</u>
• Les banques suisses ( <i>/françaises/américaines</i> ) ont joué un rôle important dans le déclenchement de la crise économique et financière .....	67	70	<u>84</u>
• Aujourd'hui, on peut avoir confiance dans la solidité des banques suisses ( <i>/françaises/américaines</i> ) .....	<u>59</u>	51	48
• Les banques poussent au surendettement en prêtant trop facilement aux particuliers .....	55	<u>60</u>	<u>66</u>
• Les banques devraient être placées sous le contrôle de l'Etat .....	49	<u>56</u>	<u>57</u>
• Les banquiers ont tiré les leçons de la crise et ont adopté des comportements moins risqués .....	39	28	<u>47</u>

**L'adhésion à différentes propositions à propos du secteur bancaire**  
**Le secteur bancaire contribue fortement à l'activité économique en Suisse**

	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord
	(%)	(%)
<b>ENSEMBLE</b>	<b>86</b>	<b>14</b>
<b>SEXE</b>		
Homme .....	86	14
Femme .....	87	13
<b>AGE</b>		
<b>Moins de 35 ans</b>		
18 to 24 ans (*) .....	84	16
25 to 34 ans .....	87	13
<b>35 ans et plus</b>		
35 to 49 ans .....	92	8
50 to 64 ans .....	78	22
65 ans et plus .....	89	11
<b>PROFESSION</b>		
CSP+ .....	87	13
CSP- .....	89	11
Inactif .....	83	17
<b>LANGUE</b>		
Français .....	88	12
Allemand .....	86	14

(\*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

**L'adhésion à différentes propositions à propos du secteur bancaire**  
**La crise du secteur bancaire a coûté de l'argent aux contribuables et à**  
**l'Etat**

	Plutôt d'accord (%)	Plutôt pas d'accord (%)
<b>ENSEMBLE</b>	<b>84</b>	<b>16</b>
<b>SEXE</b>		
Homme .....	84	16
Femme .....	85	15
<b>AGE</b>		
<b>Moins de 35 ans</b>	<b>81</b>	<b>19</b>
18 to 24 ans (*) .....	74	26
25 to 34 ans .....	85	15
<b>35 ans et plus</b>	<b>85</b>	<b>15</b>
35 to 49 ans .....	83	17
50 to 64 ans .....	85	15
65 ans et plus .....	88	12
<b>PROFESSION</b>		
CSP+ .....	77	23
CSP- .....	88	12
Inactif .....	85	15
<b>LANGUE</b>		
Français .....	79	21
Allemand .....	86	14

(\*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

**L'adhésion à différentes propositions à propos du secteur bancaire**  
**Les banques suisses ont joué un rôle important dans le déclenchement de la**  
**crise économique et financière**

	Plutôt d'accord (%)	Plutôt pas d'accord (%)
<b>ENSEMBLE</b>	<b>67</b>	<b>33</b>
<b>SEXE</b>		
Homme .....	66	34
Femme .....	67	33
<b>AGE</b>		
<b>Moins de 35 ans</b>	<b>57</b>	<b>43</b>
18 to 24 ans (*) .....	46	54
25 to 34 ans .....	64	36
<b>35 ans et plus</b>	<b>70</b>	<b>30</b>
35 to 49 ans .....	67	33
50 to 64 ans .....	70	30
65 ans et plus .....	76	24
<b>PROFESSION</b>		
CSP+ .....	67	33
CSP- .....	67	33
Inactif .....	66	34
<b>LANGUE</b>		
Français .....	65	35
Allemand .....	68	32

(\*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

**L'adhésion à différentes propositions à propos du secteur bancaire**  
**Aujourd'hui, on peut avoir confiance dans la solidité des banques suisses**

	Plutôt d'accord (%)	Plutôt pas d'accord (%)
<b>ENSEMBLE</b>	<b>59</b>	<b>41</b>
<b>SEXE</b>		
Homme .....	58	42
Femme .....	61	39
<b>AGE</b>		
<b>Moins de 35 ans</b>		
18 to 24 ans (*) .....	59	41
25 to 34 ans .....	54	46
<b>35 ans et plus</b>		
35 to 49 ans .....	61	39
50 to 64 ans .....	55	45
65 ans et plus .....	65	35
<b>PROFESSION</b>		
CSP+ .....	56	44
CSP- .....	65	35
Inactif .....	56	44
<b>LANGUE</b>		
Français .....	63	37
Allemand .....	58	42

(\*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

## L'adhésion à différentes propositions à propos du secteur bancaire

### Les banques poussent au surendettement en prêtant trop facilement aux particuliers

	Plutôt d'accord (%)	Plutôt pas d'accord (%)
<b>ENSEMBLE</b>	<b>55</b>	<b>45</b>
<b>SEXE</b>		
Homme .....	57	43
Femme .....	54	46
<b>AGE</b>		
<b>Moins de 35 ans</b>		
18 to 24 ans (*) .....	44	56
25 to 34 ans .....	58	42
<b>35 ans et plus</b>		
35 to 49 ans .....	53	47
50 to 64 ans .....	57	43
65 ans et plus .....	60	40
<b>PROFESSION</b>		
CSP+ .....	60	40
CSP- .....	54	46
Inactif .....	53	47
<b>LANGUE</b>		
Français .....	57	43
Allemand .....	55	45

(\*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

## L'adhésion à différentes propositions à propos du secteur bancaire

### Les banques devraient être placées sous le contrôle de l'Etat

	Plutôt d'accord (%)	Plutôt pas d'accord (%)
<b>ENSEMBLE</b>	<b>49</b>	<b>51</b>
<b>SEXE</b>		
Homme .....	47	53
Femme .....	51	49
<b>AGE</b>		
<b>Moins de 35 ans</b>		
18 to 24 ans (*) .....	63	37
25 to 34 ans .....	50	50
<b>35 ans et plus</b>		
35 to 49 ans .....	44	56
50 to 64 ans .....	49	51
65 ans et plus .....	50	50
<b>PROFESSION</b>		
CSP+ .....	42	58
CSP- .....	52	48
Inactif .....	51	49
<b>LANGUE</b>		
Français .....	34	66
Allemand .....	55	45

(\*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

**L'adhésion à différentes propositions à propos du secteur bancaire**  
**Les banquiers ont tiré les leçons de la crise et ont adopté des**  
**comportements moins risqués**

	Plutôt d'accord (%)	Plutôt pas d'accord (%)
<b>ENSEMBLE</b>	<b>39</b>	<b>61</b>
<b>SEXE</b>		
Homme .....	38	62
Femme .....	41	59
<b>AGE</b>		
<b>Moins de 35 ans</b>	<b>39</b>	<b>61</b>
18 to 24 ans (*) .....	47	53
25 to 34 ans .....	33	67
<b>35 ans et plus</b>	<b>40</b>	<b>60</b>
35 to 49 ans .....	44	56
50 to 64 ans .....	34	66
65 ans et plus .....	40	60
<b>PROFESSION</b>		
CSP+ .....	38	62
CSP- .....	45	55
Inactif .....	34	66
<b>LANGUE</b>		
Français .....	44	56
Allemand .....	38	62

(\*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs