

**Juillet – Août – Septembre 2011**

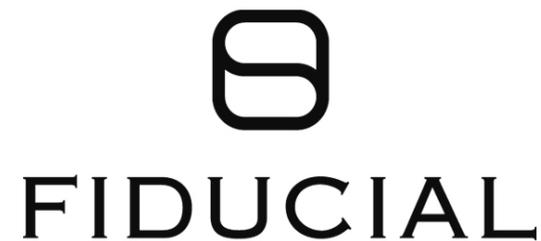
Réalisée du 5 au 21 Juillet 2011

Vague 43

# Baromètre *des* **TPE**



[www.ifop.fr](http://www.ifop.fr)



[www.fiducial.fr](http://www.fiducial.fr)

# FIDUCIAL

- FIDUCIAL est le leader des services pluridisciplinaires aux petites entreprises, artisans, commerçants, professions libérales et agriculteurs. La mise en commun des savoir-faire au sein de FIDUCIAL lui ont permis d'acquérir une expertise complète dans les métiers du droit, de l'audit, de l'expertise comptable, du conseil financier et de l'informatique. Elle propose aussi un ensemble de produits et de services pour le monde du bureau.
- FIDUCIAL s'appuie sur un réseau de **12 900 professionnels** répartis dans plus de **75 pays**. Ses 580 agences réalisent un chiffre d'affaires de 701 millions d'euros auprès de **200 000 clients**.
- FIDUCIAL a pris l'initiative **depuis décembre 2000** de publier un **baromètre trimestriel de conjoncture des TPE** :
  - pour combler un manque de repères sur le secteur des TPE,
  - pour mieux faire **connaître et reconnaître** ce secteur d'entreprises essentiel pour l'économie française,
  - pour une vision dynamique et inédite du monde des TPE,
  - par un suivi référencé et régulier, selon une méthodologie pérenne.

Pour plus d'informations consulter :

[www.fiducial.fr](http://www.fiducial.fr)

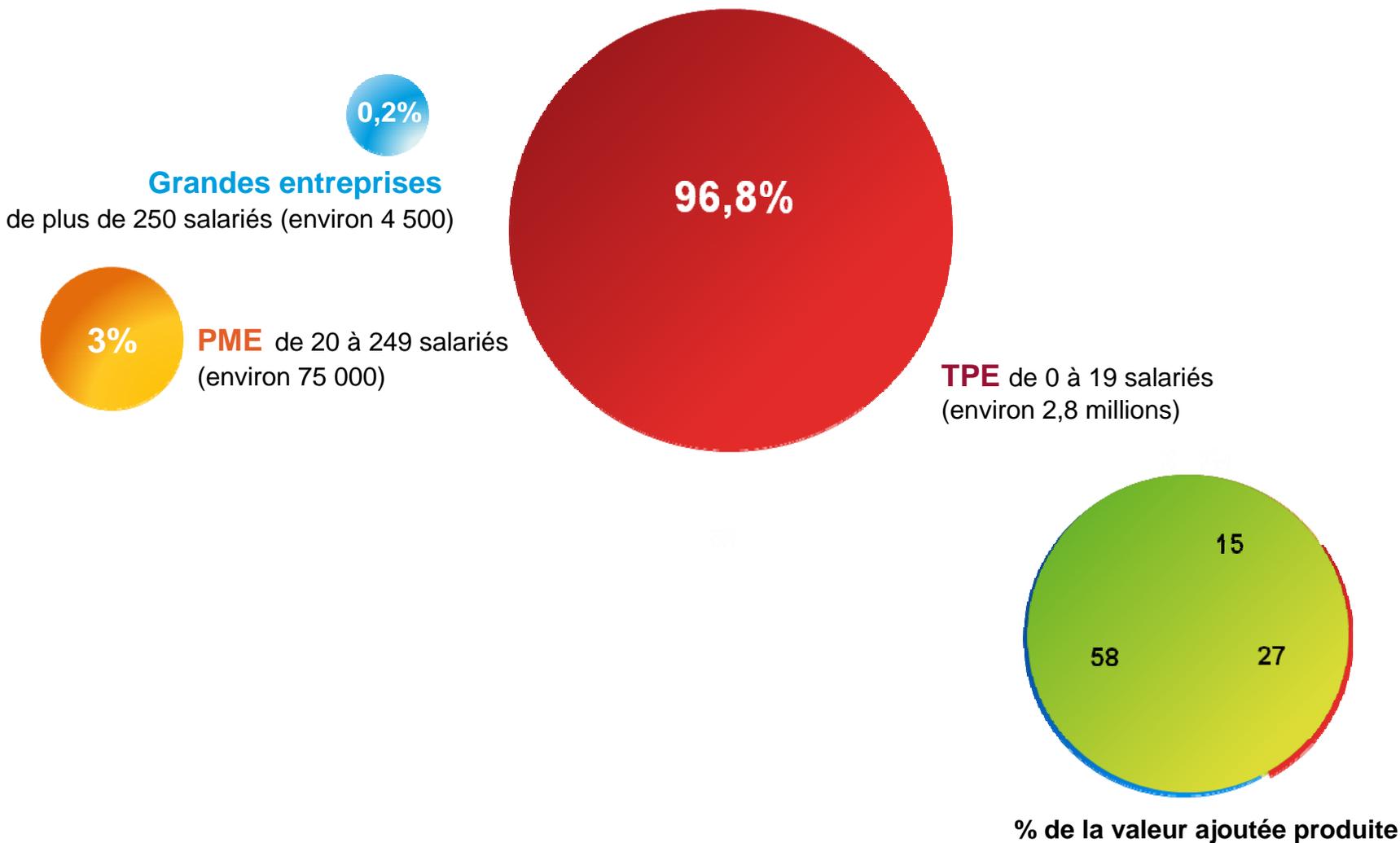
▪ Poids des TPE	<b>3</b>
▪ Tableau de bord	<b>4</b>
▪ Principaux enseignements	<b>7</b>
▪ Le moral des patrons de TPE et la situation financière des TPE	<b>11</b>
▪ L'emploi dans les TPE	<b>20</b>
▪ L'élection présidentielle	<b>27</b>
▪ Méthodologie	<b>34</b>
▪ Échantillon	<b>35</b>

## Poids des TPE

**Nombre d'entreprises en France : environ 2,9 millions\***

(Champs ICS : Industrie Commerce Services, hors agriculture, services financiers et administration)

(\* Source INSEE SIRENE 2011 (pour la répartition par taille) et INSEE SIRENE DGCIS 2008 (pour la répartition de la valeur ajoutée produite)

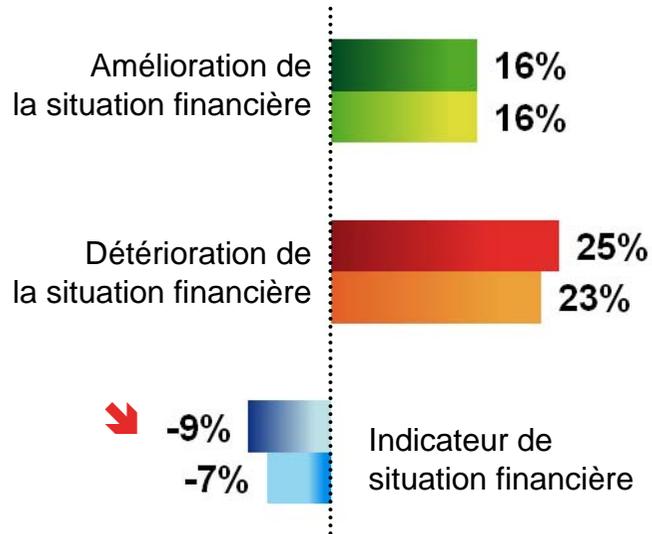


# Tableau de bord

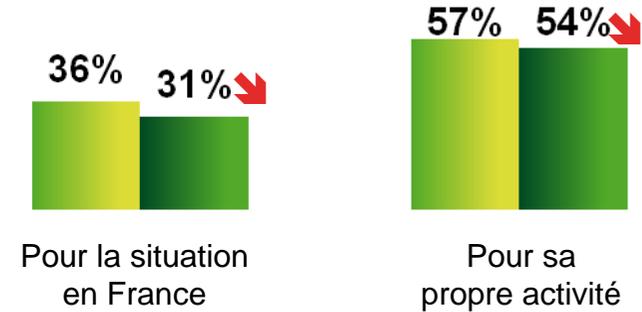
## Note de lecture

- (↗ ↘) Évolutions significatives à 95% par rapport à la vague précédente
- (▲ ▼) Différences significatives à 95% par rapport à l'ensemble

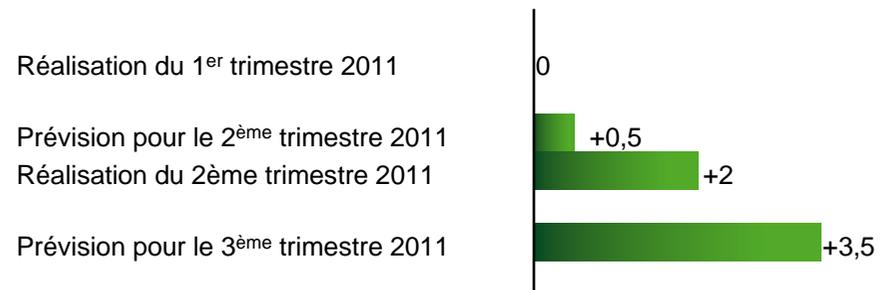
## Situation financière sur les trois derniers mois



## Niveau d'optimisme

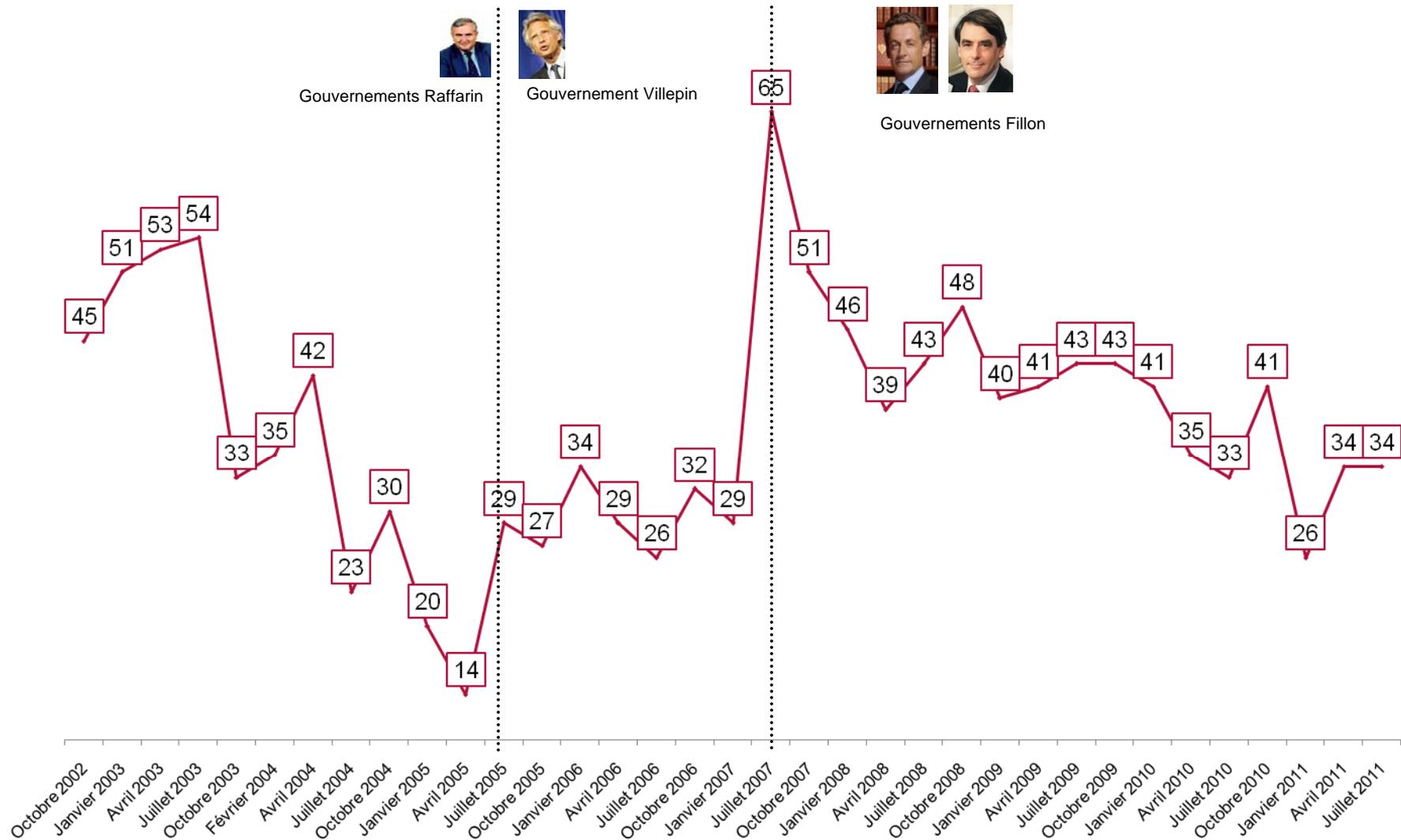


## Création nette d'emplois



Base ensemble des TPE : 100% = 1 002 TPE

# La confiance globale dans le gouvernement



% de bonne opinion

Base : ensemble des TPE

# Principaux enseignements

### *Une activité des TPE ralentie à l'approche de la période estivale*

**Après une nette remontée au trimestre dernier, le moral des patrons de TPE connaît une nouvelle baisse et s'établit sensiblement aux mêmes niveaux qu'en décembre 2010, soit 31% s'agissant du contexte économique (-5 points en trois mois) et 54% en ce qui concerne sa propre activité (-3 points en trois mois).**

**Ce moindre optimisme va de pair avec une activité ralentie sur le plan économique.** L'indicateur de situation financière des 3 derniers mois s'établit ainsi à -9 (soit -2 points), par contraste avec les prévisions très favorables enregistrées en avril (+14). L'industrie (-14), l'hôtellerie (-15) et le BTP (-21) se révèlent les secteurs les plus fragilisés. Comme traditionnellement à l'amorce de la période estivale, l'indicateur pour les trois mois à venir est lui aussi négatif (-1, au même niveau qu'en juillet 2010).

**Les prévisions en termes de vente suivent la même tendance que l'indicateur de situation financière, passant de +0,6% à -0,6%.** La baisse prévisionnelle s'avère toutefois moins importante qu'à l'été 2010 où elle s'établissait à -3,2%. Conséquence directe de cette diminution prévisionnelle des recettes, 31% des dirigeants anticipent une dégradation de leur situation de trésorerie (soit +7 points), tandis que 14% estiment que celle-ci va s'améliorer (-4 points).

Notons que, malgré le contexte plus difficile de ce trimestre, la part des TPE jugeant leur situation préoccupante continue de diminuer (26%, -2 points), ce score atteignant quand même 35% dans l'hôtellerie et 36% dans le BTP.

Sans doute sous l'effet conjugué de perspectives de développement moins importantes, et du constat au trimestre précédent d'un nouveau durcissement des exigences des banques, **les demandes de crédit baissent significativement (-10 points), retrouvant leur niveau du mois de janvier (23%).** Dans le même temps, les TPE concernées se voient moins confrontées qu'au mois d'avril à des mesures de restriction de la part de leur établissement bancaire (56%, -6 points). On constate notamment une baisse des demandes de cautions, hypothèques ou nantissement (22%, -10 points) ou de garanties d'organismes tels qu'Oséo ou Siagi (13%, -4 points), mais aussi de l'octroi de crédits en contrepartie de taux élevés (16%, -4 points).

Au global, qu'elles aient ou non réalisé des investissements nécessitant un financement 20% des TPE affirment avoir constaté un durcissement des conditions d'accès au crédit (-2 points).

### *Une situation plus favorable sur le front de l'emploi*

**A l'inverse de la tendance observée sur le plan financier, on relève une embellie sur le front de l'emploi**, avec une création nette qui s'établit à +2% sur les 3 derniers mois (+2 points) et atteint même +4% dans le BTP et +6% dans l'hôtellerie. **Notons toutefois que les contrats utilisés se révèlent le plus souvent précaires** : en effet, parmi les 12% d'entreprises ayant embauché entre le 1<sup>er</sup> avril et le 30 juin, seuls 28% des contrats étaient des CDI (contre 54% au trimestre précédent).

**La création nette d'emploi prévue d'ici fin septembre est elle aussi en nette augmentation** (+3,5%, soit +3 points), à son niveau le plus haut depuis début 2008.

## *Une affaire Strauss-Kahn qui profite essentiellement à François Hollande*

**65% des dirigeants de TPE manifestent leur intérêt pour l'actualité liée à l'élection présidentielle de 2012**, soit un score global stable mais plus marqué en intensité (33% de « très intéressés », +6 points depuis avril).

Conséquence directe de l'affaire Dominique Strauss-Kahn, l'ex-président du FMI voit son potentiel électoral chuter drastiquement (-22 points) même si 24% - soit un score non négligeable - se disent toujours prêts à voter pour lui. Corrélativement, **Martine Aubry (30%, +15 points) et François Hollande (38%, +17 points) enregistrent une nette remontée**. Ce dernier se situe désormais à un niveau très proche de François Fillon (41%, stable) et devance Nicolas Sarkozy (34%, -6 points) et Jean-Louis Borloo (30%, +2 points). Notons que malgré la baisse enregistrée par le Président de la République, les TPE croient davantage à sa réélection qu'il y a 3 mois (45%, +11 points).

**François Bayrou voit lui aussi son score augmenter** (22%, +9 points) et se situe désormais au même niveau que Marine Le Pen (23%, +1 point). Dans une moindre mesure, on observe aussi une légère progression de la probabilité de vote pour Dominique de Villepin (19%, +3 points), Eva Joly (16%, +4 points) - désormais candidate officielle d'Europe Ecologie - et Ségolène Royal (14%, +5 points).

En lien logique avec la hiérarchie qui se dégage au global parmi l'ensemble des candidats à l'élection présidentielle, **François Hollande émerge comme favori en tant que candidat du Parti Socialiste (27%)**, devançant de 11 points Martine Aubry (16%). Ségolène Royal et Manuel Valls arrivent à égalité (6%), Arnaud Montebourg ne recueillant quant à lui que 3% des citations. Notons que 32% déclarent n'approuver aucune de ces personnalités.

**S'agissant du souhait de victoire pour la prochaine élection présidentielle, plus d'un patron de TPE sur trois (35%) se déclare encore indécis**, soit +6 points par rapport au mois d'avril. 30% expriment leur préférence pour la droite (-6 points), 25% pour la gauche (+2 points) et 10% pour le centre (-2 points).

# Le moral des patrons de TPE et la situation financière des TPE

## Note de lecture

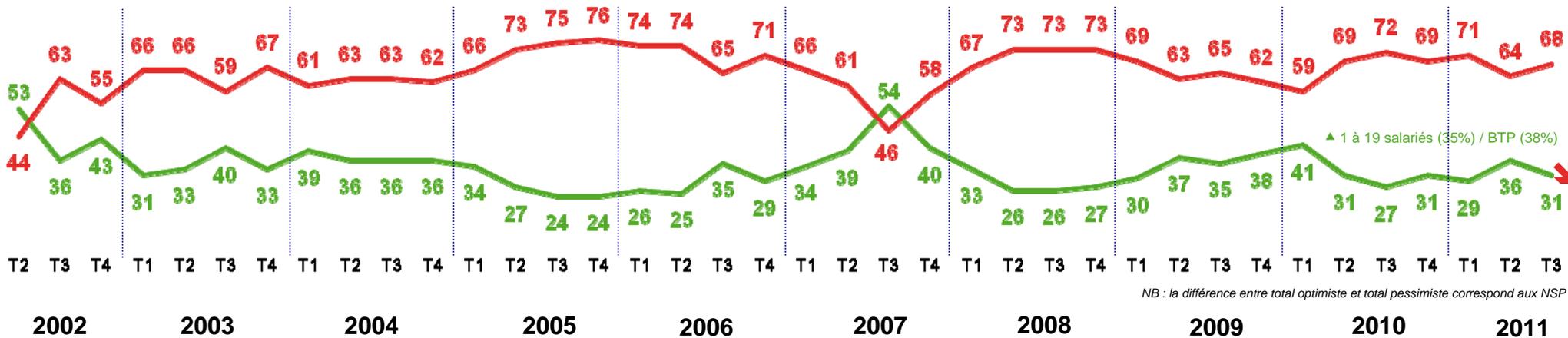
- (↗ ↘) Évolutions significatives à 95% par rapport à la vague précédente
- (▲ ▼) Différences significatives à 95% par rapport à l'ensemble

Question

En prenant en considération le contexte politique, social et économique actuel, diriez-vous sur le climat général des affaires en France, que vous êtes plutôt optimiste ou pessimiste ?

— Total optimiste sur la situation en France

— Total pessimiste sur la situation en France

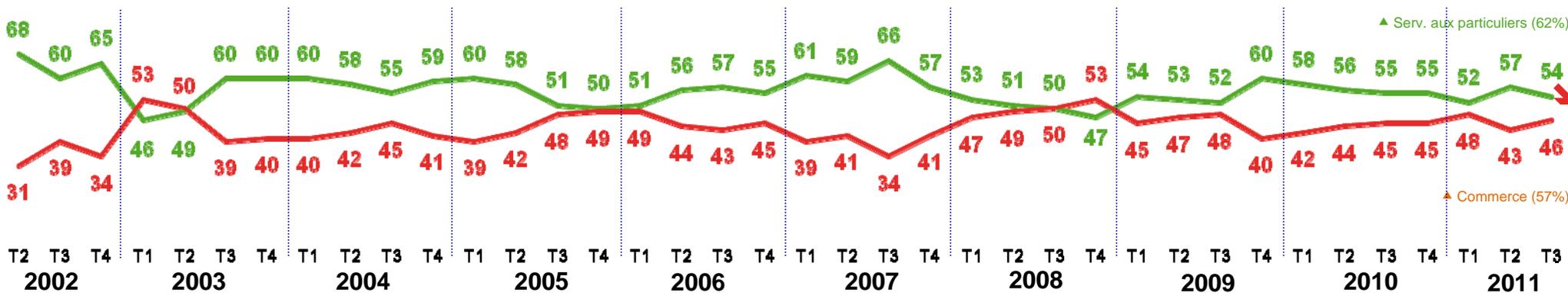


Question

Et pour votre propre activité, diriez-vous que vous êtes plutôt optimiste ou pessimiste ?

— Total optimiste pour leur activité

— Total pessimiste pour leur activité



Question

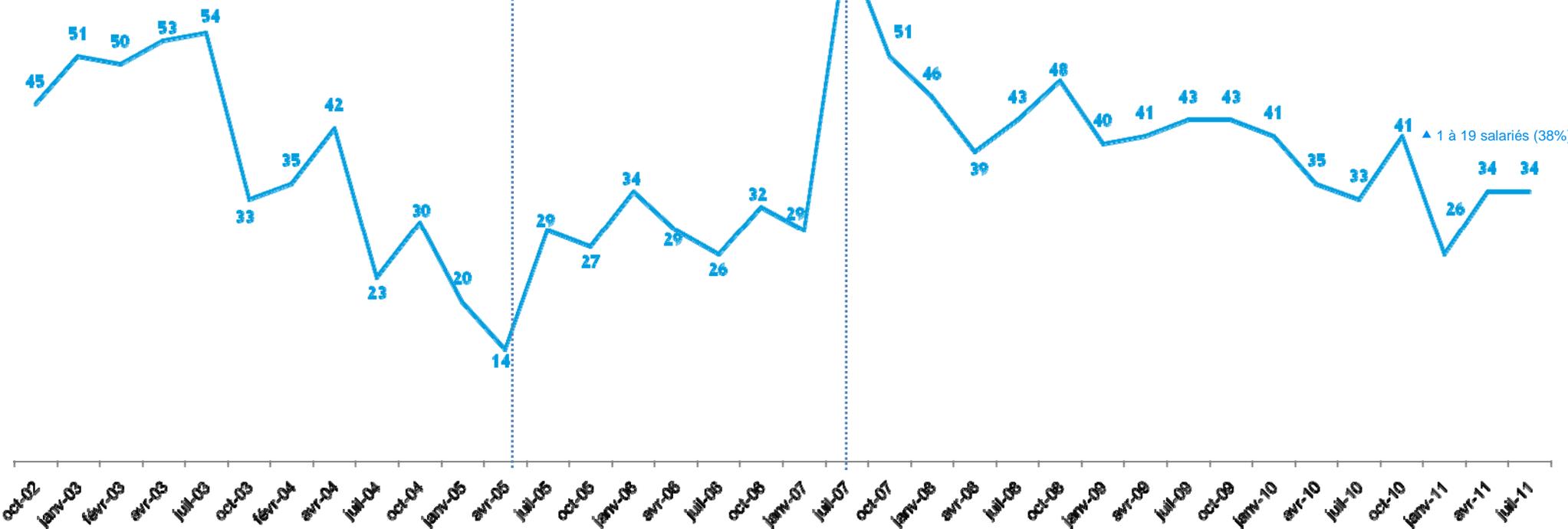
A propos des mesures / actions économiques annoncées ou mises en place par le gouvernement, diriez-vous qu'elles inspirent confiance tout à fait, plutôt, plutôt pas ou pas du tout confiance ?

— Inspirent confiance d'une manière générale

Gouvernements Raffarin

Gouvernement Villepin

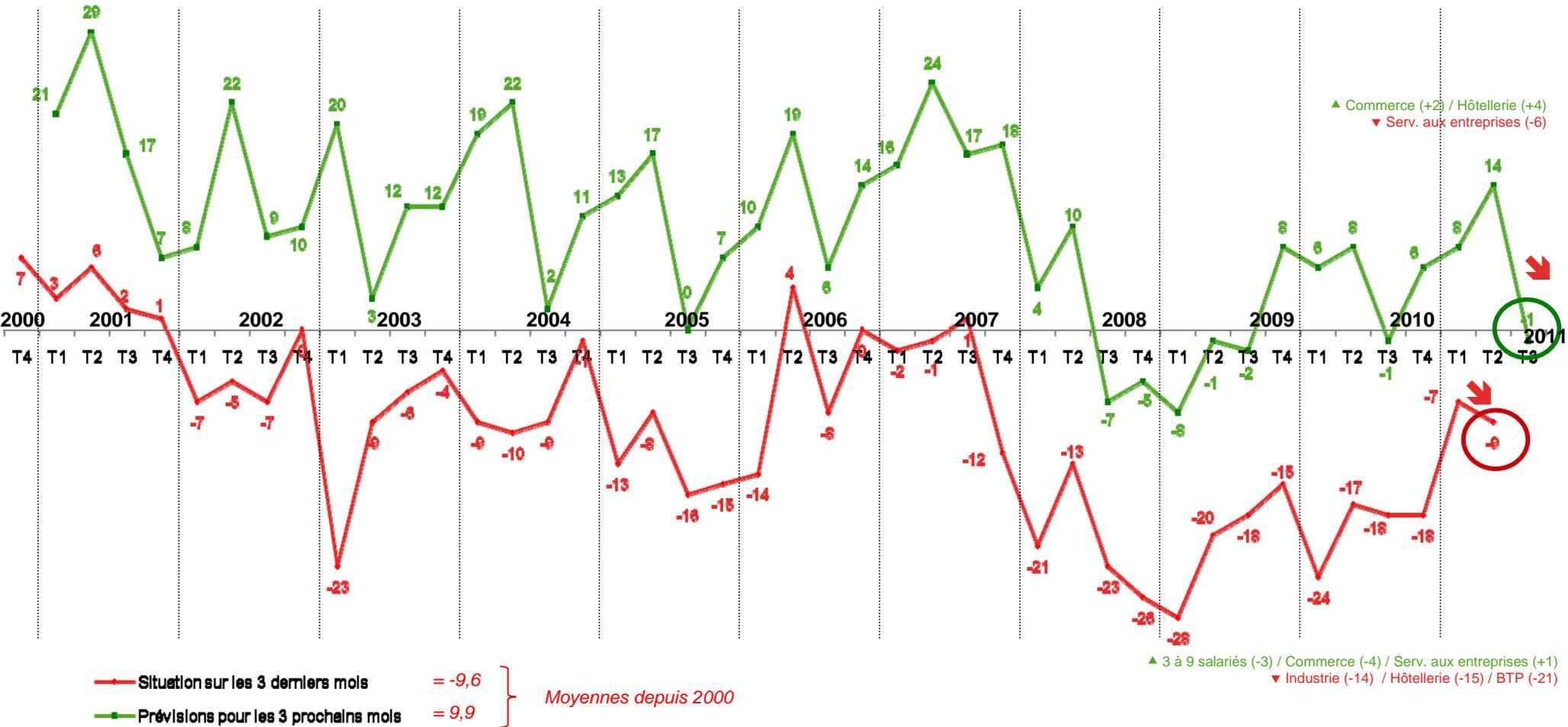
Gouvernements Fillon



(\*) % d'amélioration - % de détérioration

**Question 1** Au cours des 3 derniers mois, diriez-vous que la situation financière de votre entreprise s'est plutôt améliorée, s'est détériorée ou est restée stable ?

**Question 2** Au cours des 3 prochains mois, diriez-vous que la situation financière de votre entreprise s'améliorera, se détériorera ou restera stable ?



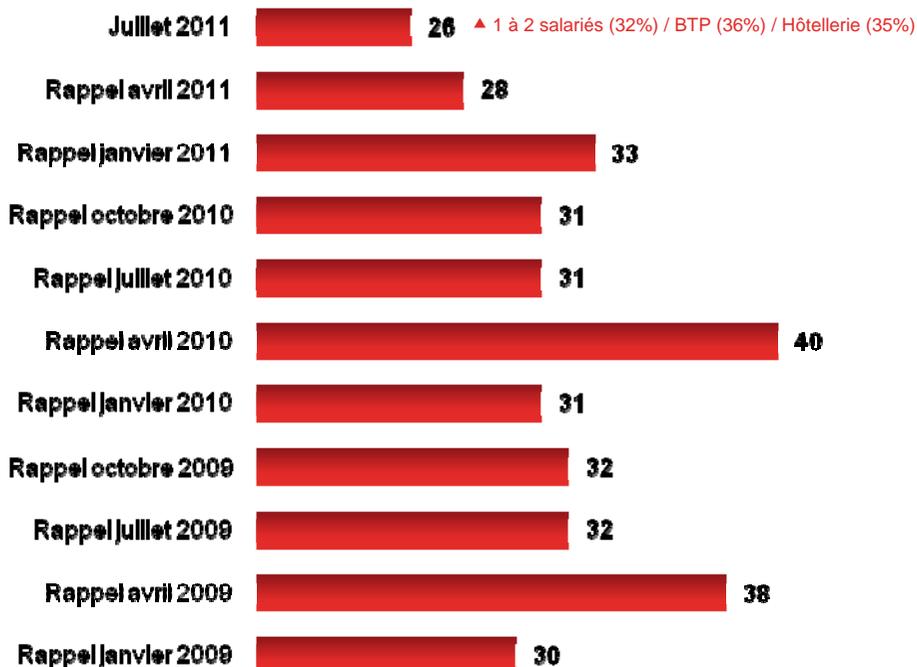
Base : ensemble des TPE

## Le niveau de préoccupation des TPE à l'égard de leur situation financière

Question

Actuellement, comment jugez-vous la situation financière de votre entreprise ? Diriez-vous qu'elle est très saine, plutôt saine, plutôt préoccupante ou très préoccupante ?

### Total situation préoccupante (en %)



Le niveau de préoccupation des TPE à l'égard de leur situation financière continue de diminuer, mais un dirigeant sur quatre exprime toujours des craintes pour l'avenir de son entreprise.

Base : ensemble des TPE

## L'évolution des recettes dans les trois prochains mois

Question

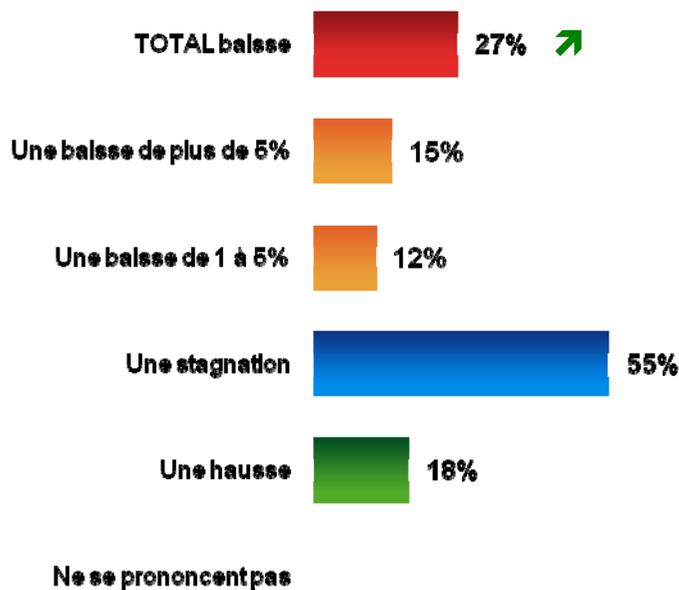
Pour les 3 prochains mois, en ce qui concerne vos recettes ou vos ventes, vous envisagez plutôt... ?

**Moyenne juillet 2011 : -0,6%** ↘

*Rappel moyenne avril 2011 : +0,6% / Rappel moyenne janvier 2011 : +0,4%*  
*Rappel moyenne octobre 2010 : +0,5% / Rappel moyenne juillet 2010 : -3,2%*  
*Rappel moyenne avril 2010 : -1,1% / Rappel moyenne janvier 2010 : -0,4%*  
*Rappel moyenne octobre 2009 : -1,2%*

▲ 3 à 5 salariés (+1,4%) / Industrie (+0,2%)

▼ Aucun salarié (-1,2%) / Hôtellerie (-1,4%) / Serv. aux entreprises (-1,2%)



En % de l'ensemble des TPE

	Rappel avril 2011	Rappel janvier 2011	Rappel octobre 2010	Rappel juillet 2010	Rappel avril 2010	Rappel janvier 2010	Rappel octobre 2009
TOTAL baisse	21%	20%	21%	33%	28%	27%	30%
Une baisse de plus de 5%	9%	6%	8%	16%	13%	14%	18%
Une baisse de 1 à 5%	12%	14%	13%	17%	15%	13%	12%
Une stagnation	55%	58%	61%	54%	53%	49%	52%
Une hausse	23%	21%	17%	11%	18%	23%	18%
Ne se prononcent pas	1%	1%	-	-	-	-	-

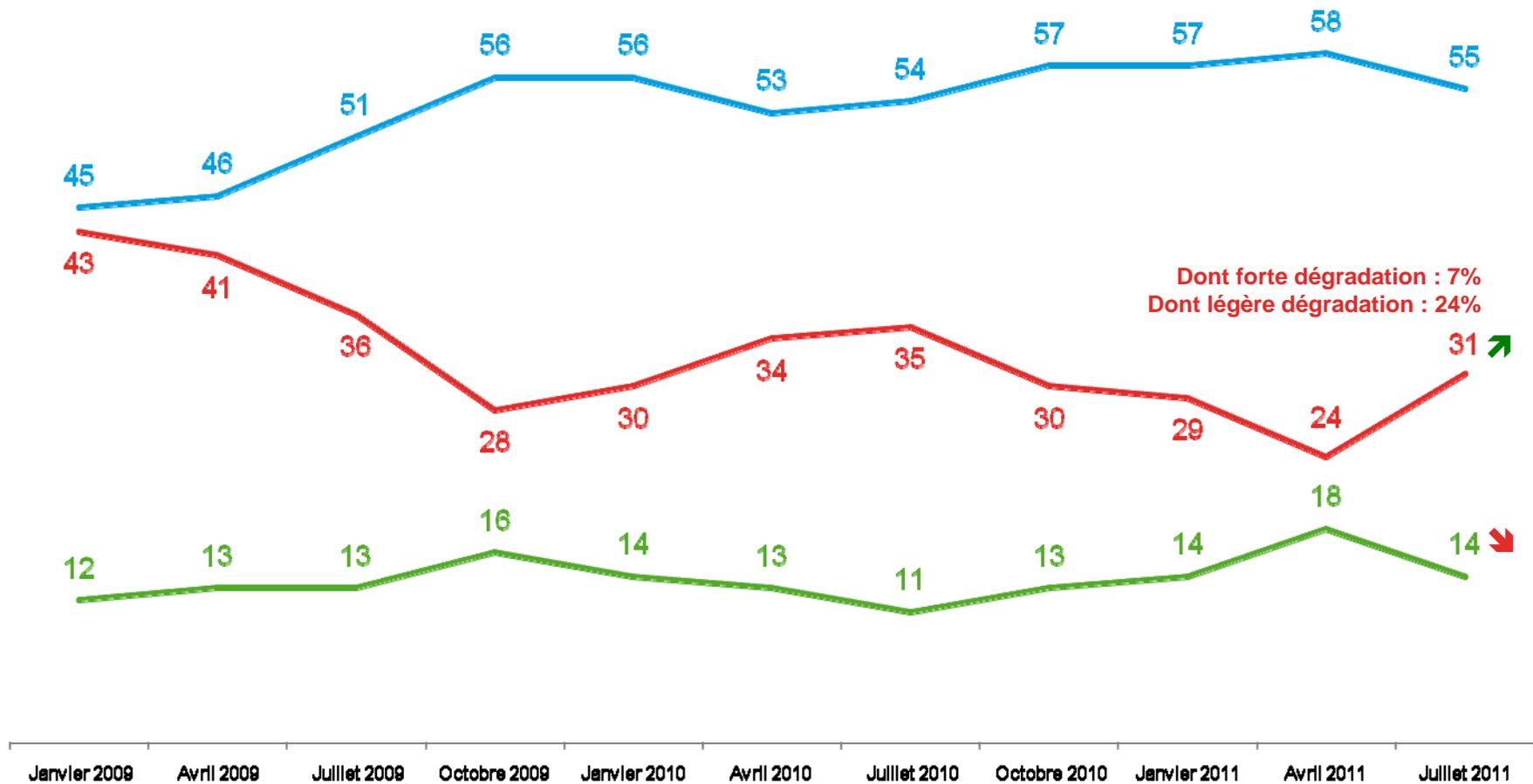
Après une période d'embellie depuis fin 2010, les prévisions de recettes pour la saison à venir chutent fortement, vraisemblablement au moins pour partie du fait d'un effet saisonnier, qui s'avère toutefois moins marqué qu'en 2010 à la même période.

## L'évolution de la situation de trésorerie dans les trois prochains mois

Question

Et toujours pour les 3 prochains mois, en ce qui concerne votre situation de trésorerie, prévoyez-vous... ?

— Une dégradation — Une amélioration — Une stagnation



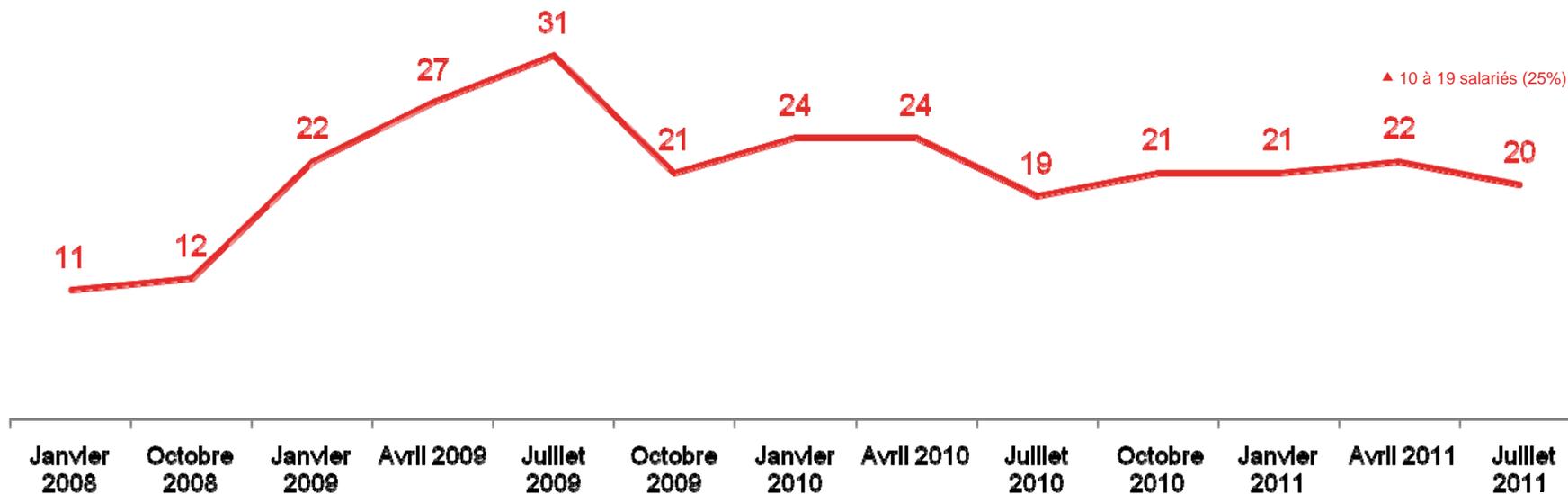
Base : ensemble des TPE

## Le durcissement des conditions d'accès au crédit des TPE

Question

Avez-vous subi un durcissement des conditions d'accès au crédit de la part de votre banque ces derniers mois ?

### Récapitulatif : Oui

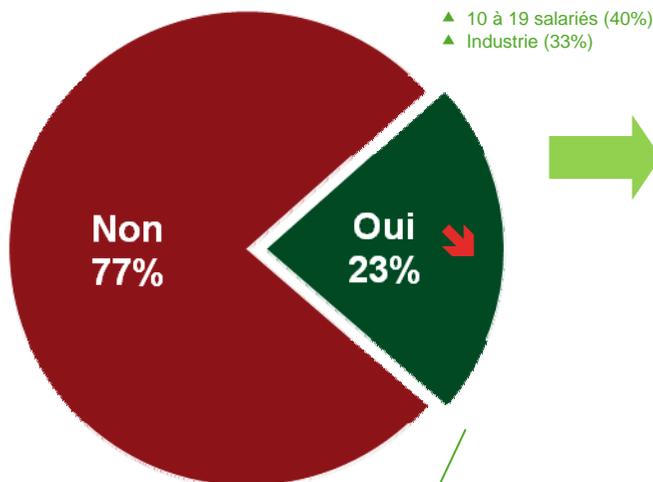


Base : ensemble des TPE

## Les demandes de financement des TPE

Question

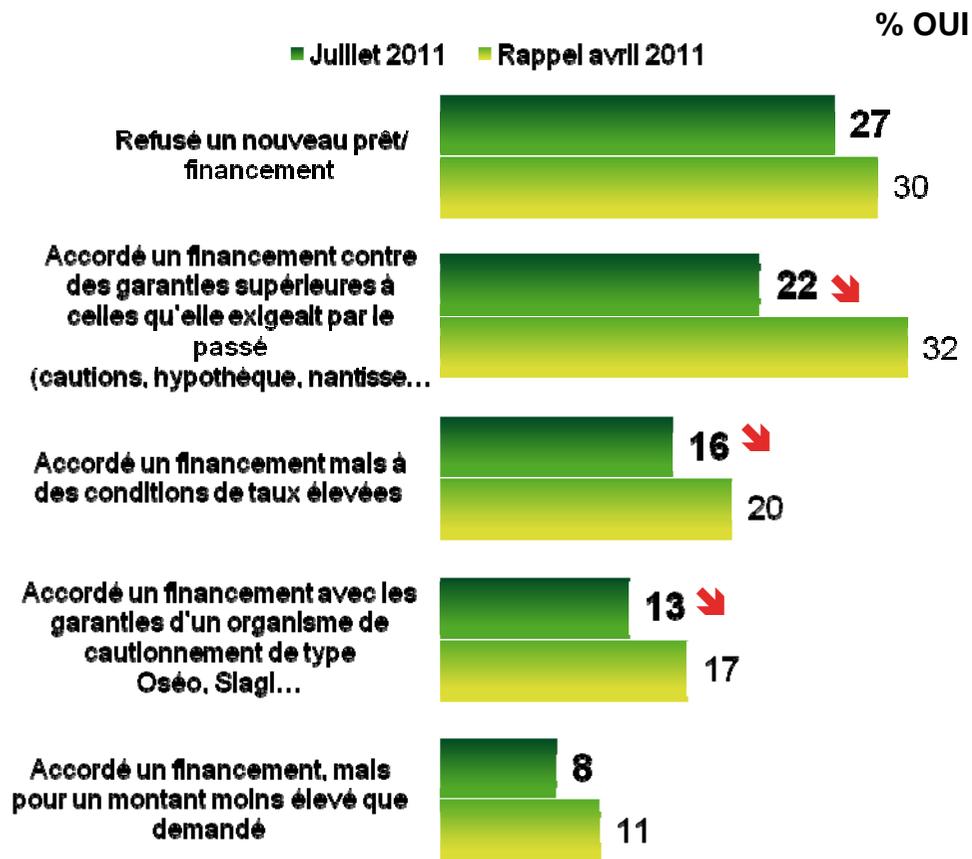
Avez-vous récemment fait une demande de financement auprès de votre banque ?



Rappel avril 2011 : 33%  
 Rappel janvier 2011 : 24%  
 Rappel octobre 2010 : 27%  
 Rappel juillet 2010 : 22%  
 Rappel avril 2010 : 28%  
 Rappel janvier 2010 : 29%  
 Rappel octobre 2009 : 25%  
 Rappel juillet 2009 : 28%  
 Rappel avril 2009 : 26%  
 Rappel janvier 2009 : 28%

Question

(si demande de financement auprès de sa banque)  
 Votre banque vous a-t-elle récemment... ?



**Au moins une mesure de durcissement : 56% ↘**

Rappel « Au moins une mesure de durcissement » avril 2011 : 62%  
 Rappel « Au moins une mesure de durcissement » janvier 2011 : 51%  
 Rappel « Au moins une mesure de durcissement » octobre 2010 : 59%

▲ Commerce (64%) / Serv. aux entreprises (64%)

Base : ensemble des TPE

Base : question posée aux patrons de TPE ayant fait récemment une demande de financement auprès de leur banque

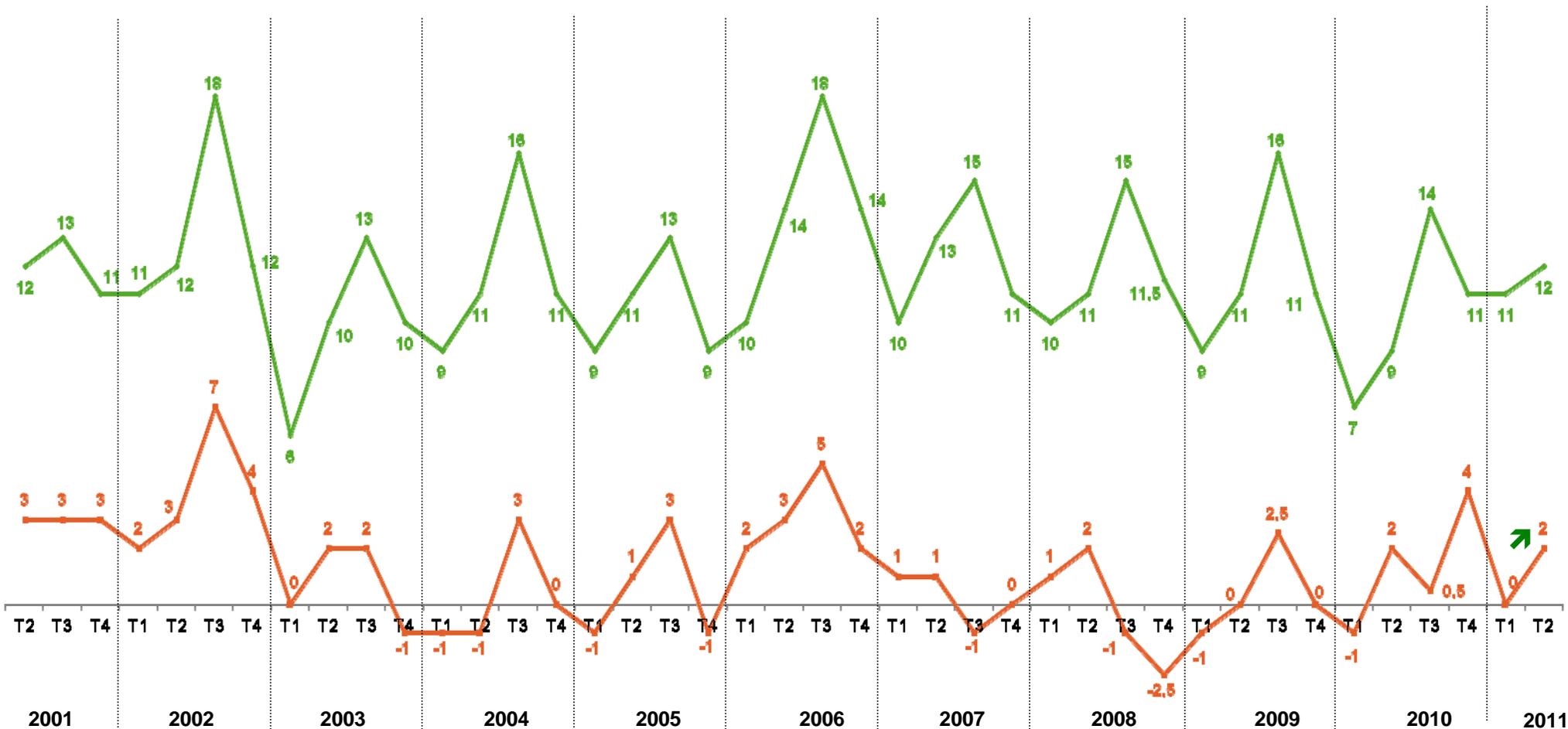
# L'emploi dans les TPE

## Note de lecture

- (↗ ↘) Évolutions significatives à 95% par rapport à la vague précédente
- (▲ ▼) Différences significatives à 95% par rapport à l'ensemble

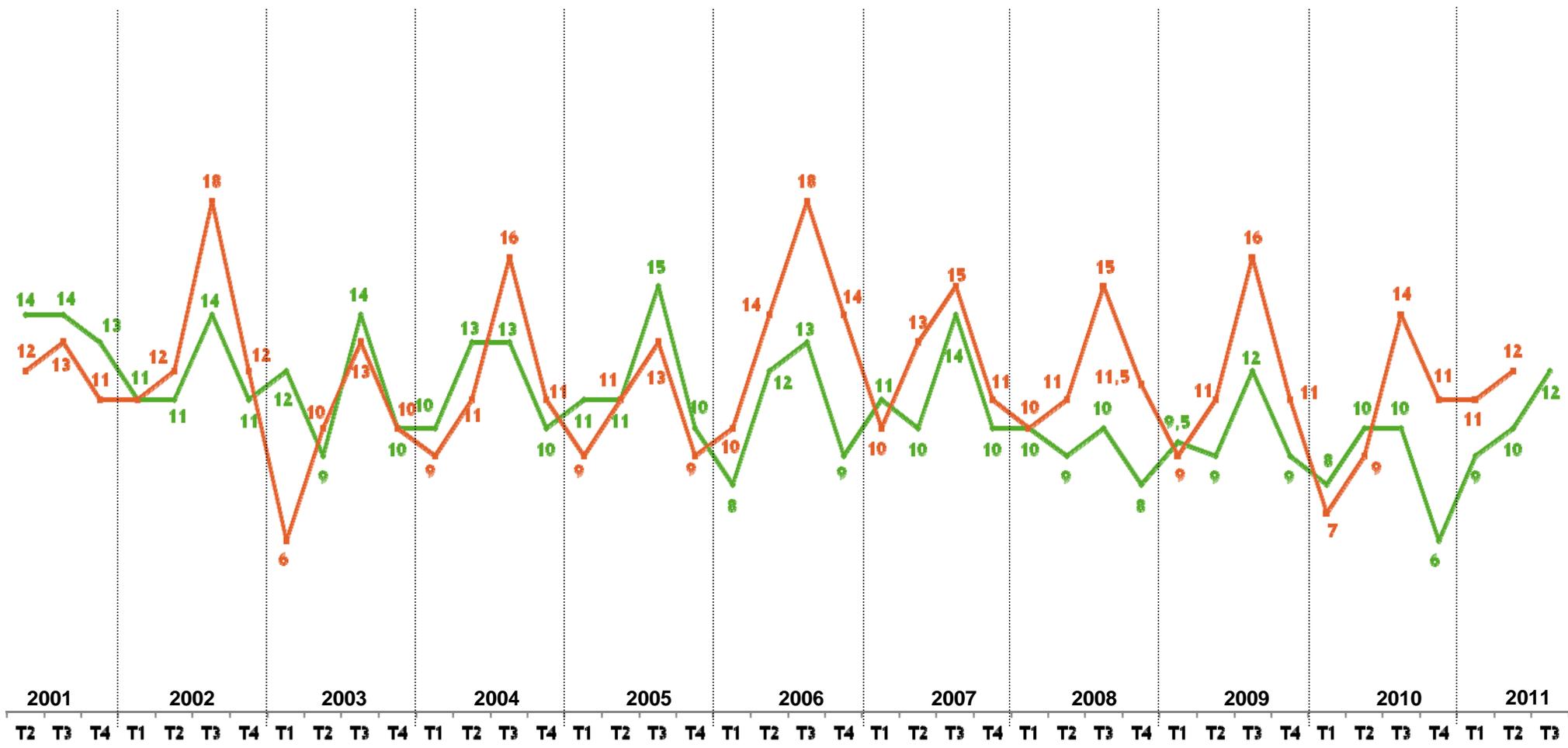
— **Embauches réalisées sur les trois derniers mois** = 11,7  
— **Création nette d'emplois sur les trois derniers mois** = 1,3

} Moyennes depuis 2001



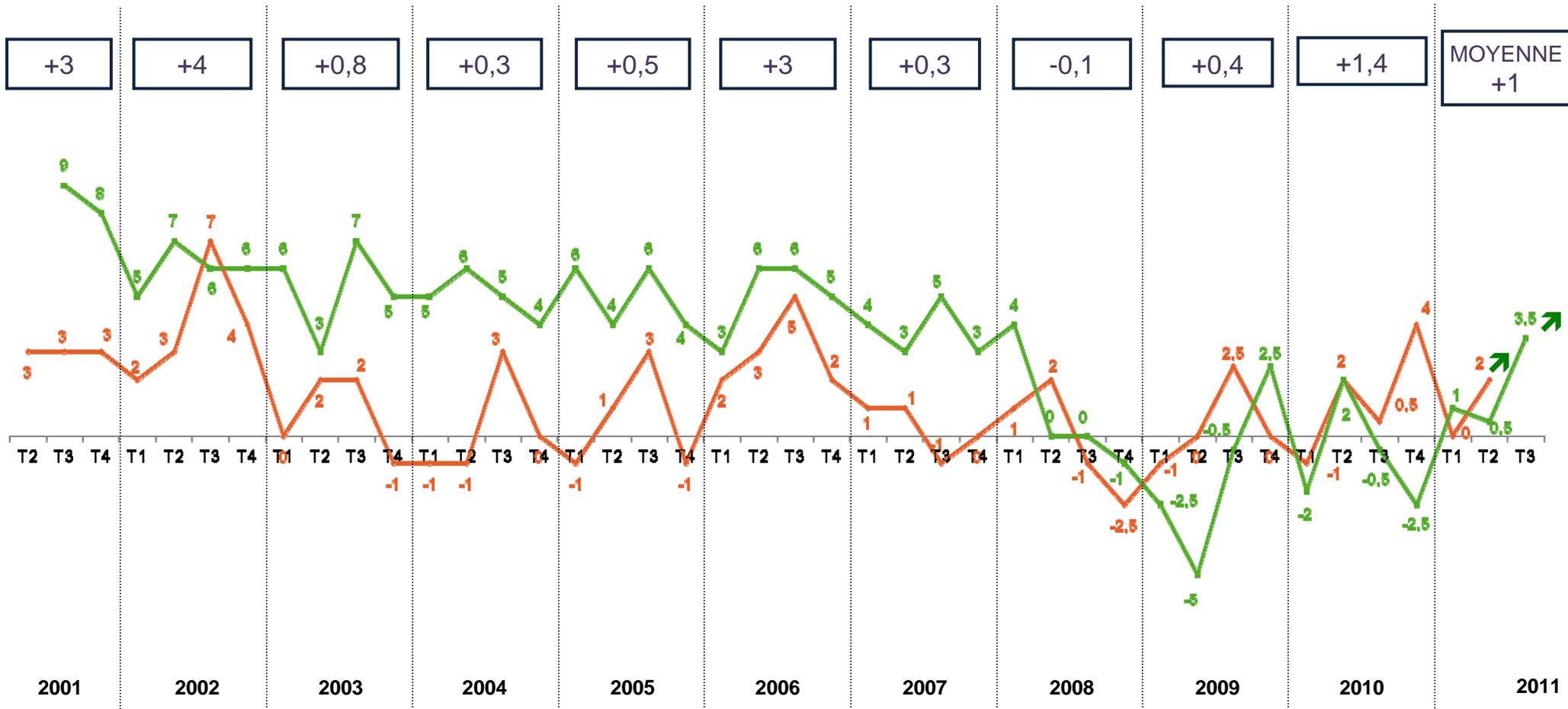
Base : ensemble des TPE

- Embauches prévues au cours des trois prochains mois
- Embauches réalisées sur les trois derniers mois



Base : ensemble des TPE

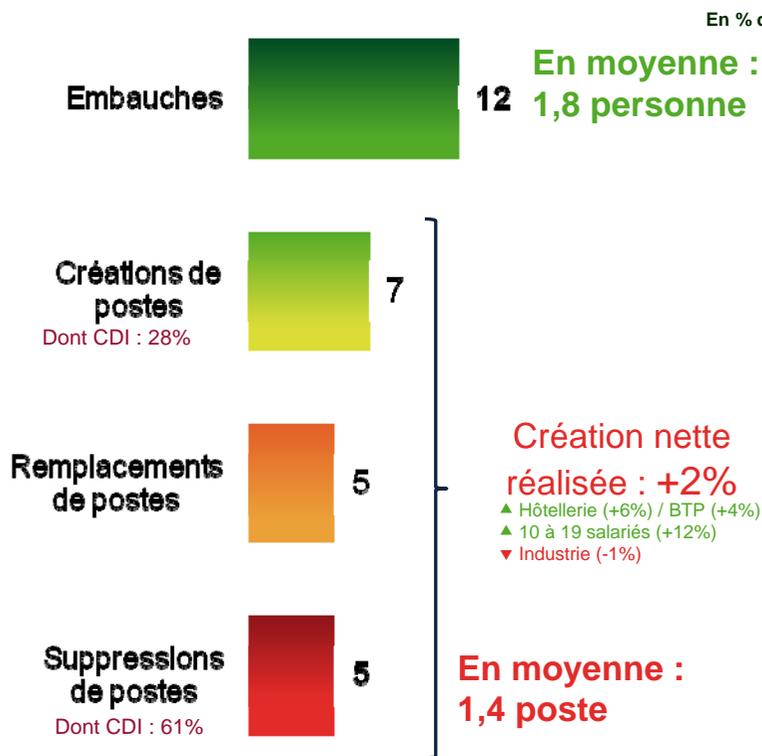
— Création nette d'emplois réalisée sur les trois derniers mois  
— Création nette d'emplois prévue au cours des trois prochains mois



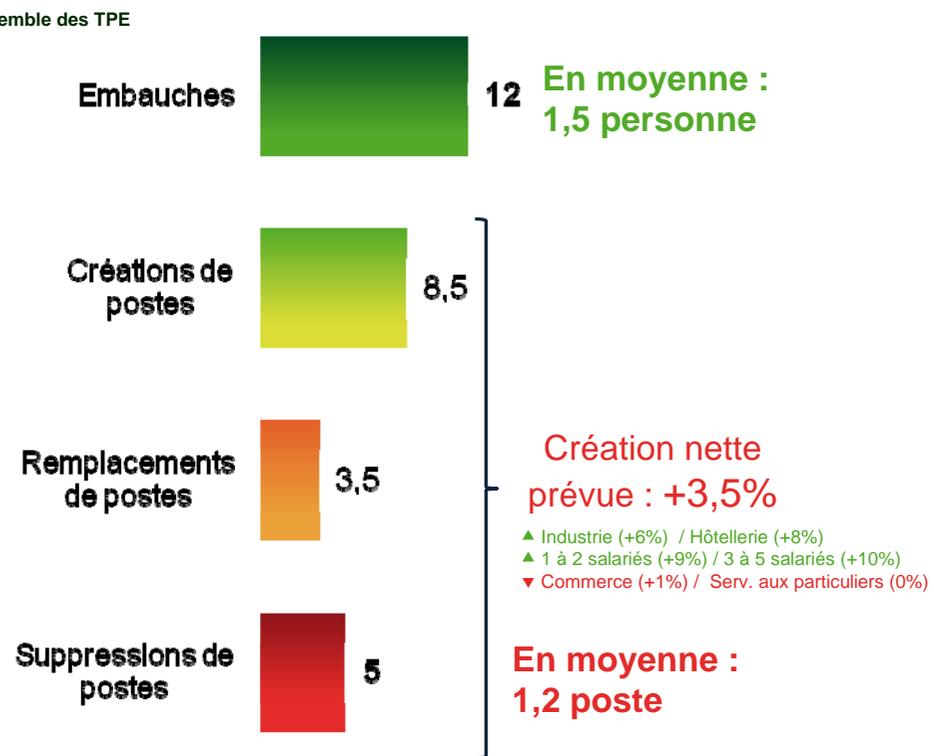
Base : ensemble des TPE

# La structure de la création nette d'emplois

## Réalisations d'avril à juin 2011



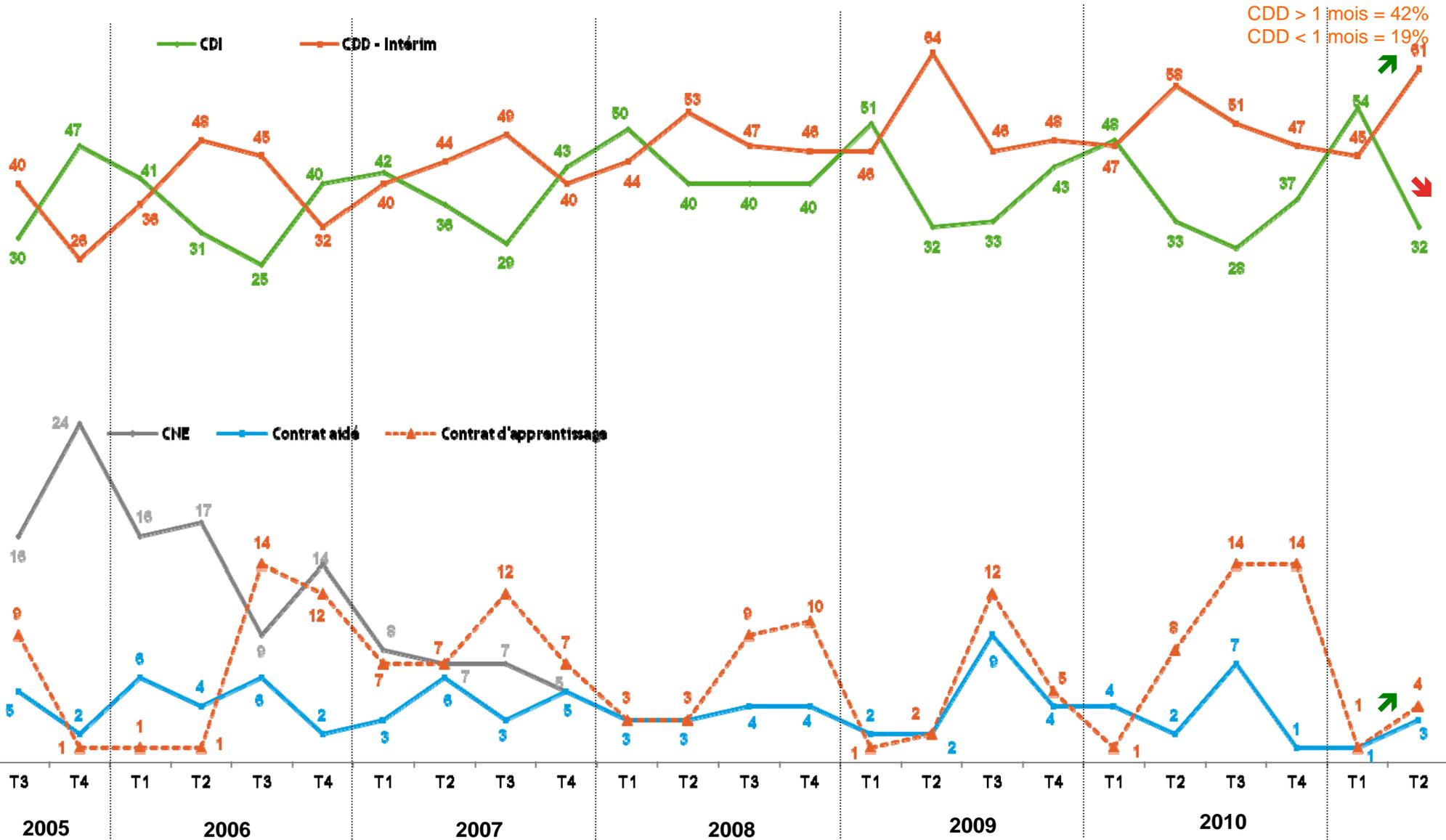
## Perspectives de juillet à septembre 2011



La création nette d'emplois a repris au cours de ce deuxième trimestre 2011, et cette tendance devrait se poursuivre dans les trois mois à venir, portée par l'industrie (qui était en retrait d'avril à juin) et l'hôtellerie.

Question

Quel(s) type(s) de contrat(s) avez-vous utilisé(s) pour cette (ces) embauche(s)...?

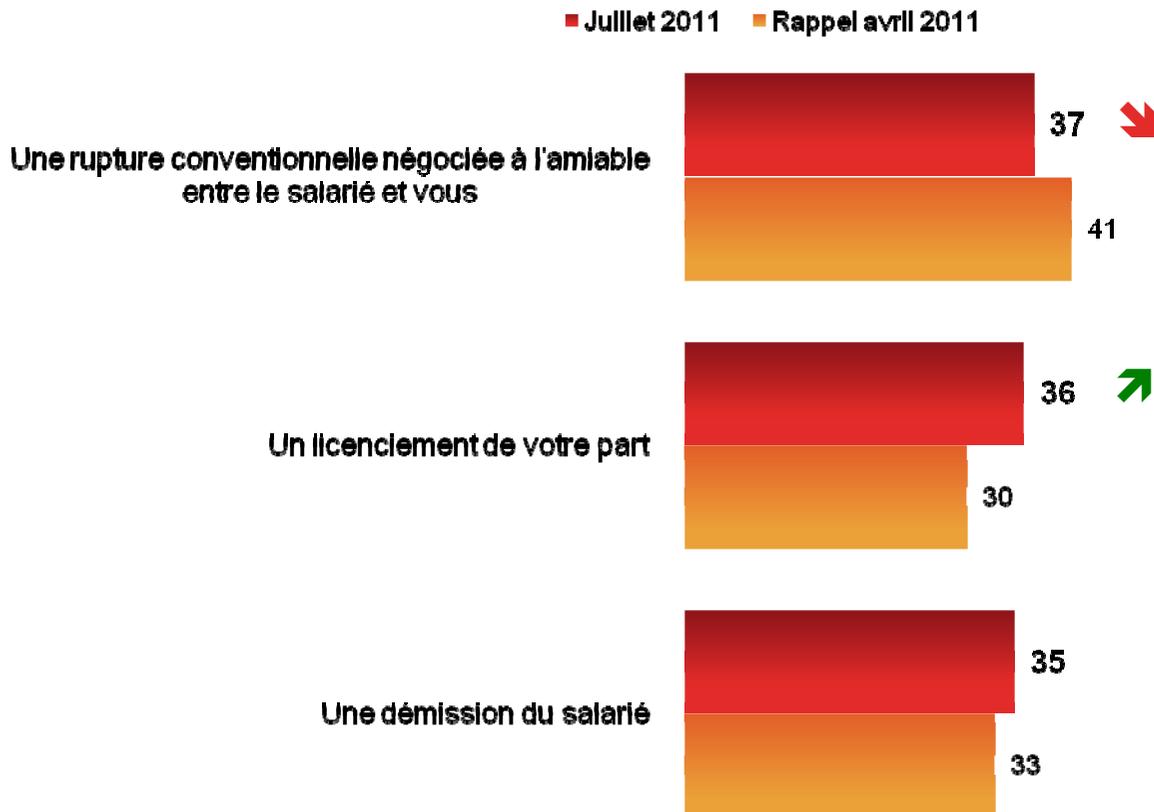


Base : ensemble des TPE

## Les modes de suppression des CDI

Question

Cette(ces) suppression(s) de poste(s) en CDI étai(en)t-elle(s)... ?



Les suppressions de postes en CDI s'effectuent toujours selon des modalités très diversifiées, chacune arrivant à égalité ce trimestre, avec une remontée des licenciements (+6 points) au détriment des ruptures conventionnelles (-4 points).

Base : question posée aux patrons de TPE ayant supprimé des postes en CDI au cours des trois derniers mois

# L'élection présidentielle

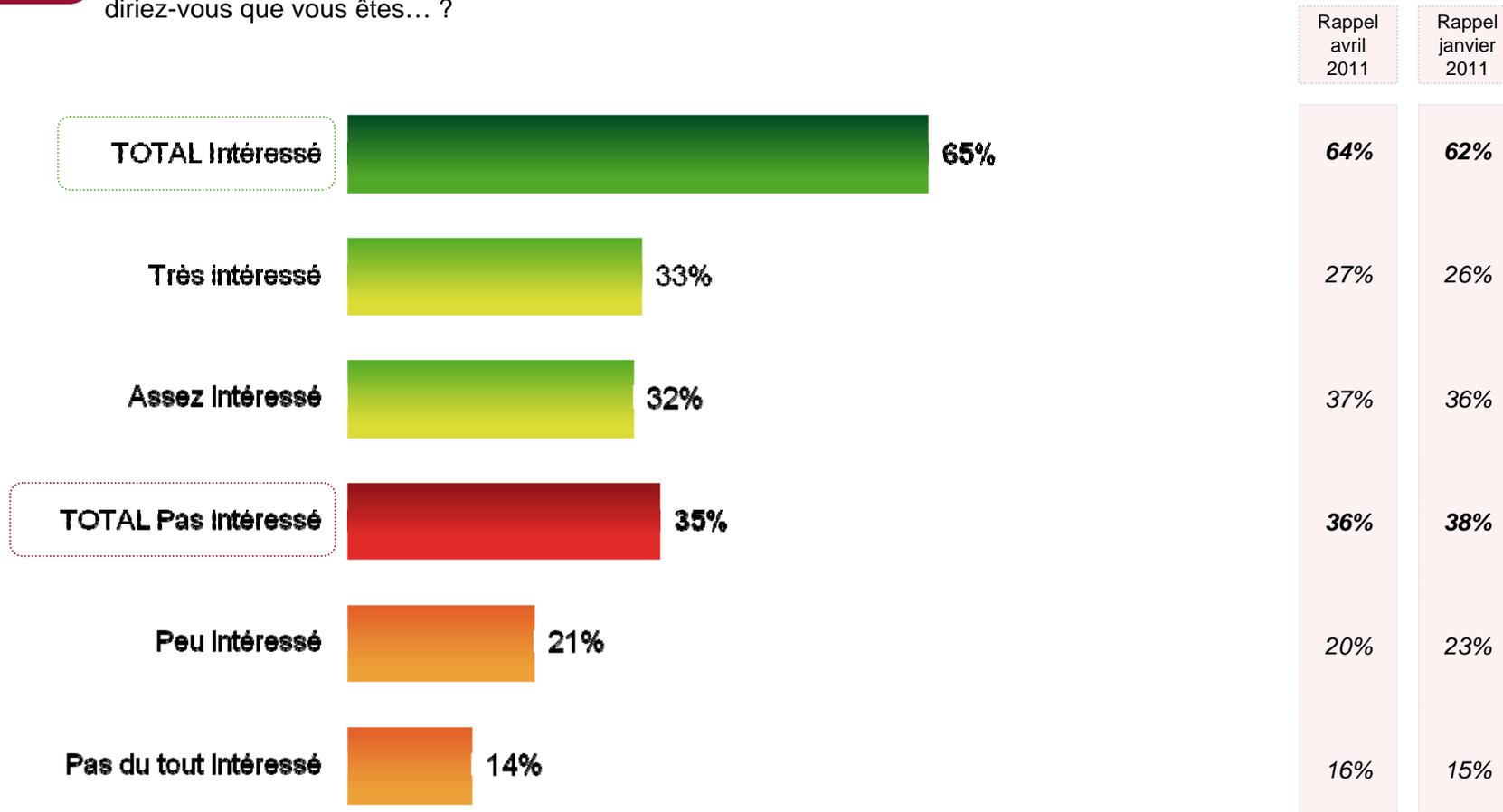
## Note de lecture

- (↗ ↘) Évolutions significatives à 95% par rapport à la vague précédente
- (▲ ▼) Différences significatives à 95% par rapport à l'ensemble

## L'intérêt des patrons de TPE pour l'élection présidentielle de 2012

Question

A propos de l'actualité autour de la prochaine élection présidentielle qui aura lieu en France en 2012, diriez-vous que vous êtes... ?



A neuf mois de la séquence électorale, l'intérêt des patrons de TPE pour l'élection présidentielle tend à se stabiliser (65%, +1 point), on note toutefois l'intérêt très marqué d'un tiers des patrons interrogés (33%, +6 points).

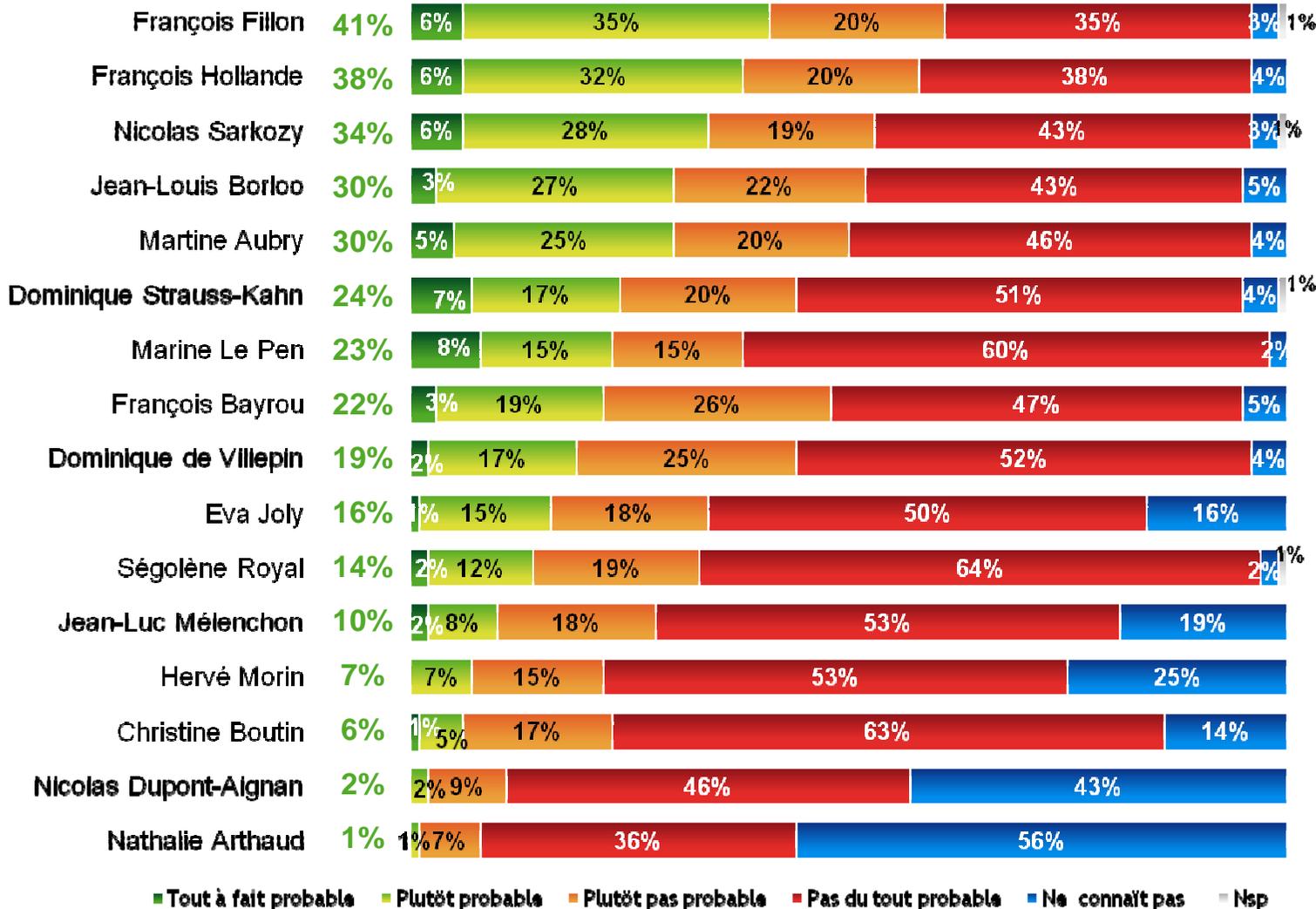
Base : ensemble des TPE

# Présidentielle 2012 : le potentiel électoral de différentes personnalités

Question

Voici une liste de personnalités politiques. Pour chacune d'elles, pouvez-vous me dire quelle est la probabilité que vous votiez pour elle, si elle est candidate, lors du premier tour de la prochaine élection présidentielle qui aura lieu en 2012 ?

## Total Probable

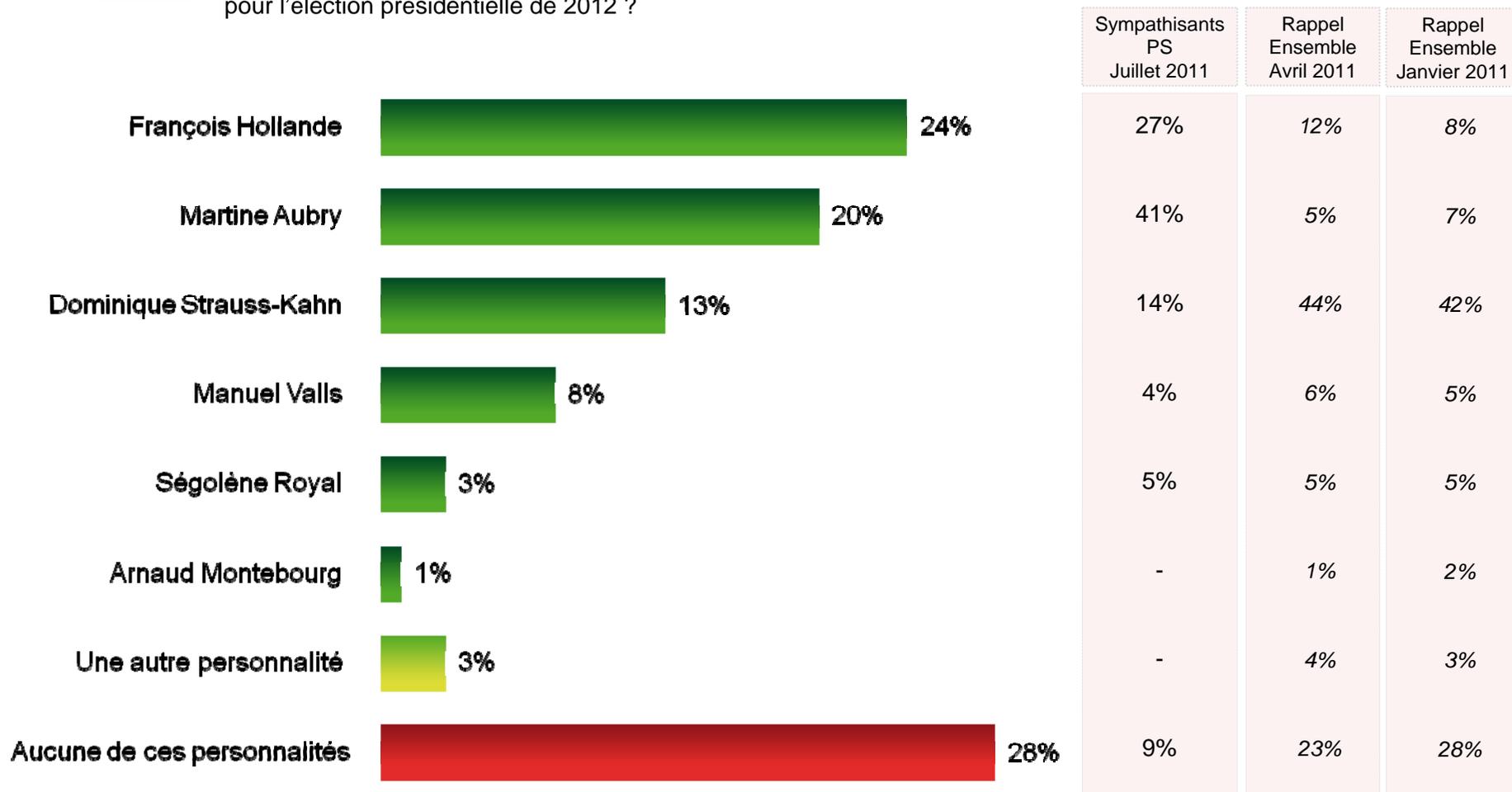


# Le candidat du Parti socialiste préféré des patrons de TPE

– Hypothèse avec Dominique Strauss-Kahn –

Question

Parmi les personnalités suivantes, laquelle souhaitez-vous comme candidat ou candidate du Parti Socialiste pour l'élection présidentielle de 2012 ?



Tout comme les Français, les patrons de TPE ne semblent plus vouloir ou ne plus croire en la candidature de Dominique Strauss-Kahn. François Hollande prend donc la place de candidat favori dans la course à l'investiture PS mais se situe loin des scores que réalisait Dominique Strauss-Kahn avant son éviction de la compétition.

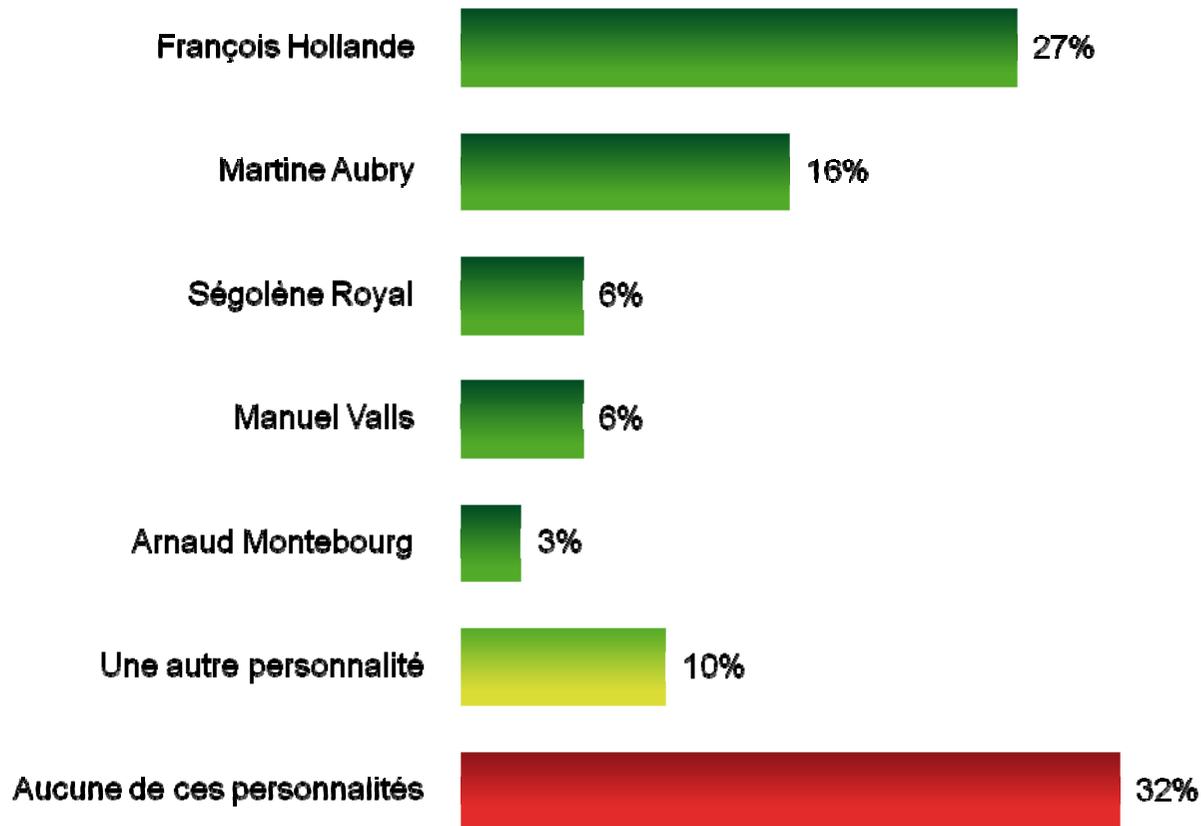
Base : ensemble des TPE

## Le candidat du Parti socialiste préféré des patrons de TPE

– Hypothèse sans Dominique Strauss-Kahn –

Question

Parmi les personnalités suivantes, laquelle souhaitez-vous comme candidat ou candidate du Parti Socialiste pour l'élection présidentielle de 2012 ?



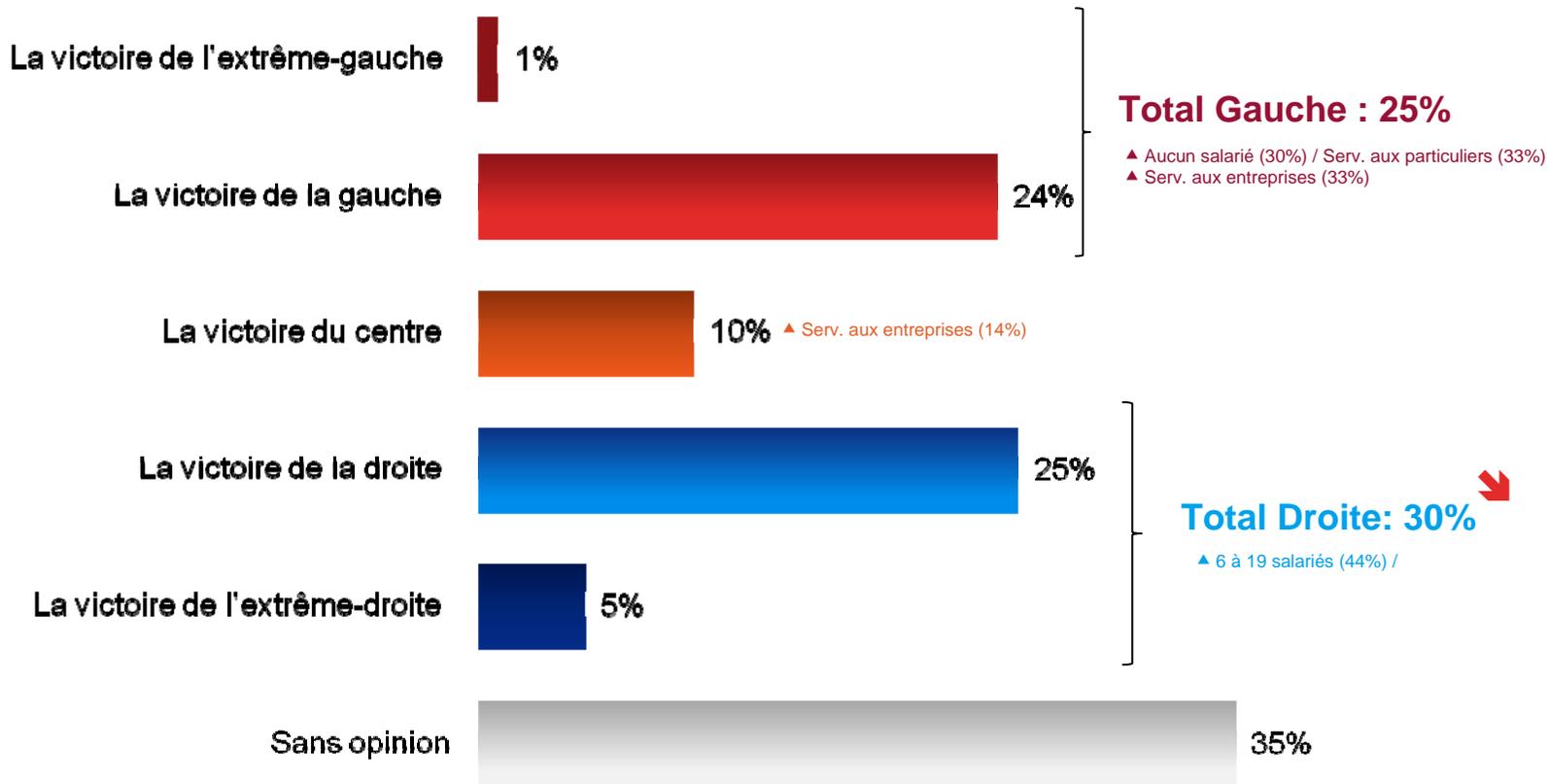
En l'absence de Dominique Strauss Kahn, ses « derniers partisans » ne se reportent pas sur les autres candidats.

Base : ensemble des TPE

# Présidentielle 2012 : la victoire souhaitée de la droite ou de la gauche

Question

Pour la prochaine élection présidentielle, au fond de vous-même, souhaitez-vous plutôt la victoire de la gauche ou plutôt la victoire de la droite ?



Rappel Ensemble Avril 2011	
	2%
	21%
	12%
	32%
	4%
	29%

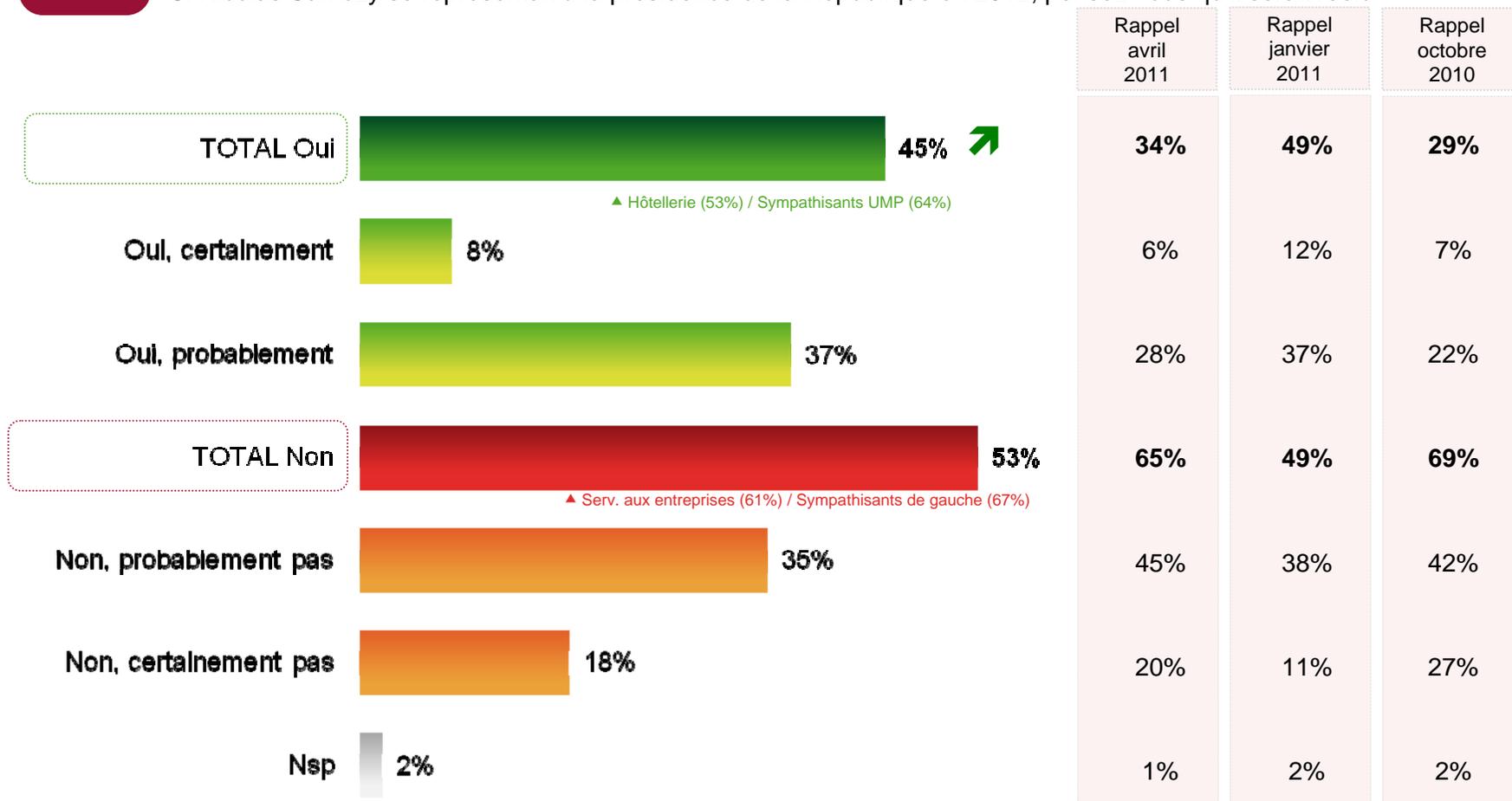
L'indécision domine parmi les patrons de TPE s'agissant du souhait de victoire pour 2012, plus du tiers d'entre eux ne se prononce pas sur cette question (35%, + 6 points). Si la droite demeure toutefois favorite (30%, - 6 points) l'écart se réduit avec la gauche (25%, +2 points).

Base : ensemble des TPE

## Le pronostic de la réélection de Nicolas Sarkozy en 2012

Question

Si Nicolas Sarkozy se représentait à la présidence de la République en 2012, pensez-vous qu'il serait réélu ?



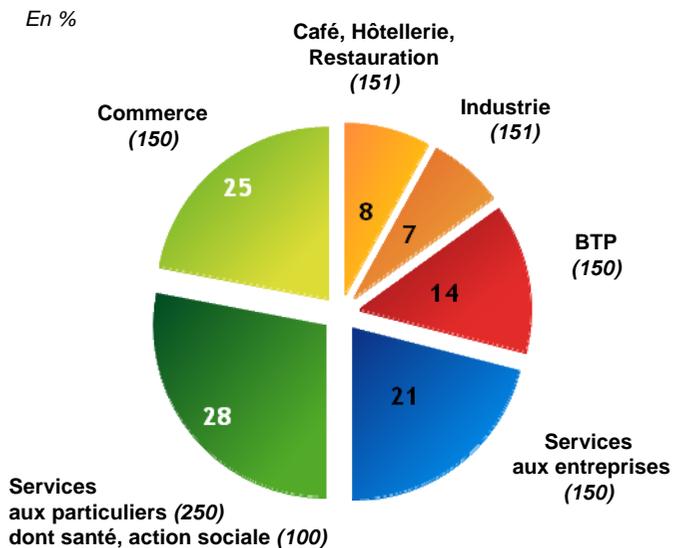
Une majorité de patrons de TPE estime que Nicolas Sarkozy ne serait pas réélu en 2012 s'il se portait à nouveau candidat 2012. Pour autant, la réélection du Président apparaît de plus en plus probable dans la mesure où 45% pronostiquent sa réélection, soit une progression de 11 points par rapport à la vague du mois d'avril.

Base : ensemble des TPE

- Échantillon de 1 002 dirigeants de TPE de 0 à 19 salariés (hors auto-entrepreneurs), interrogé par téléphone du 5 au 21 juillet 2011.
- L'échantillon est raisonné sur les critères suivants :
  - le secteur d'activité de l'entreprise,
  - la taille de l'entreprise,
  - la région d'implantation de l'entreprise.
- **Des résultats nationaux représentatifs** : redressement selon les données INSEE pour la meilleure représentativité de cette composante du tissu économique français.

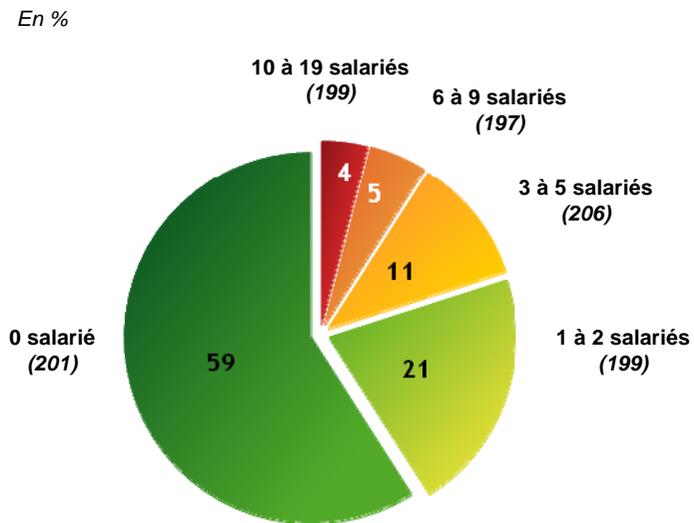
## SECTEUR D'ACTIVITE

Quota : % redressés selon les chiffres INSEE (effectifs bruts)



## TAILLE SALARIALE

Quota : données redressées selon les chiffres INSEE



## REGIONS

Quota : données redressées selon les chiffres INSEE

