

ifop



Les Français et le système de santé



N° 19693

Vos contacts ifop :

Frédéric Dabi

frederic.dabi@ifop.com

Magalie Gérard

magalie.gerard@ifop.com

Octobre 2011

Étude réalisée pour : **PHR**

Échantillon : Echantillon de **1005** personnes, représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus.

La représentativité de l'échantillon a été assurée par la méthode des quotas (sexe, âge, profession du chef de famille) après stratification par région et catégorie d'agglomération.

Mode de recueil : Les interviews ont eu lieu par questionnaire auto-administré en ligne (CAWI - Computer Assisted Web Interviewing).

Dates de terrain : Du 20 au 21 septembre 2011



A



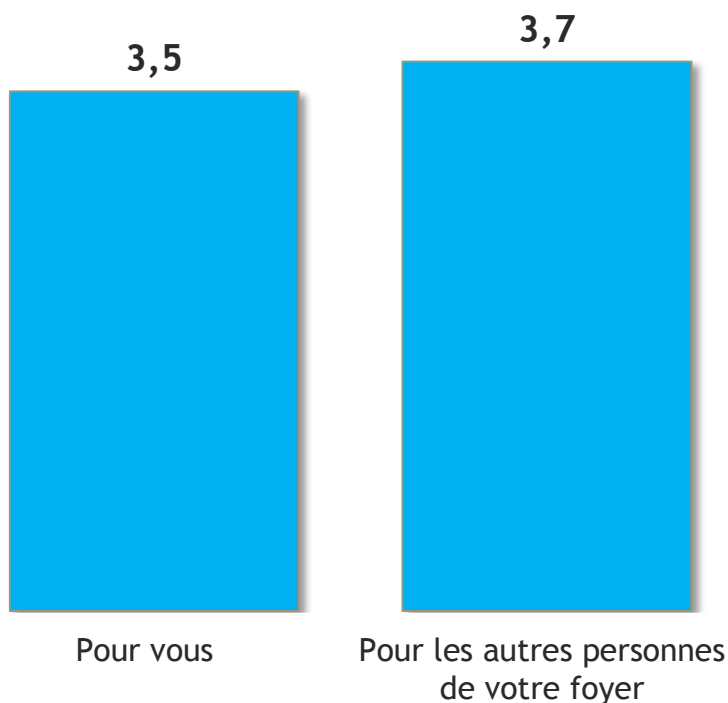
Les Français et les dépenses de santé



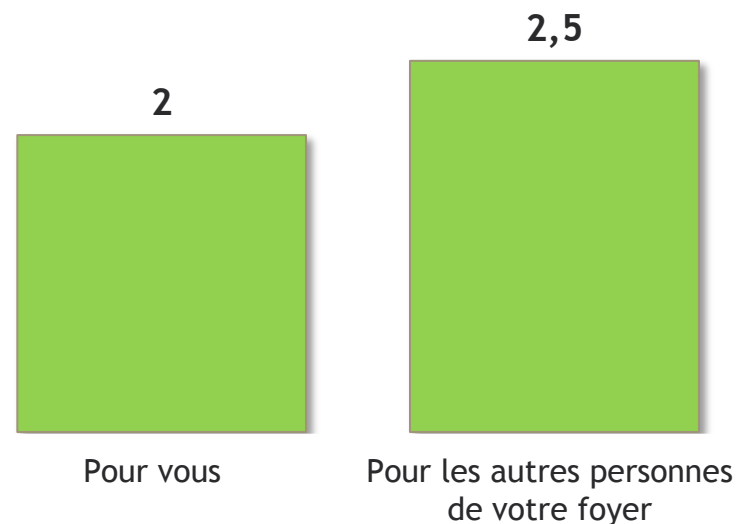
Question : Combien de fois par an consultez-vous un médecin généraliste ?

Question : Combien de fois par an consultez-vous un spécialiste (ORL, ophtalmologiste, dentiste) ?

Un médecin généraliste



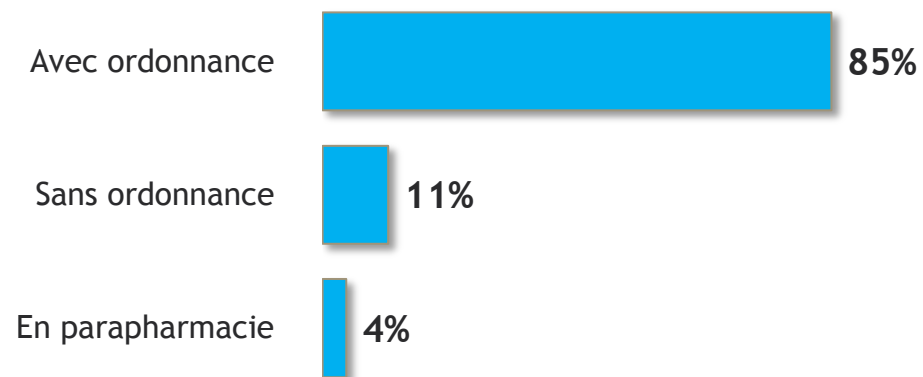
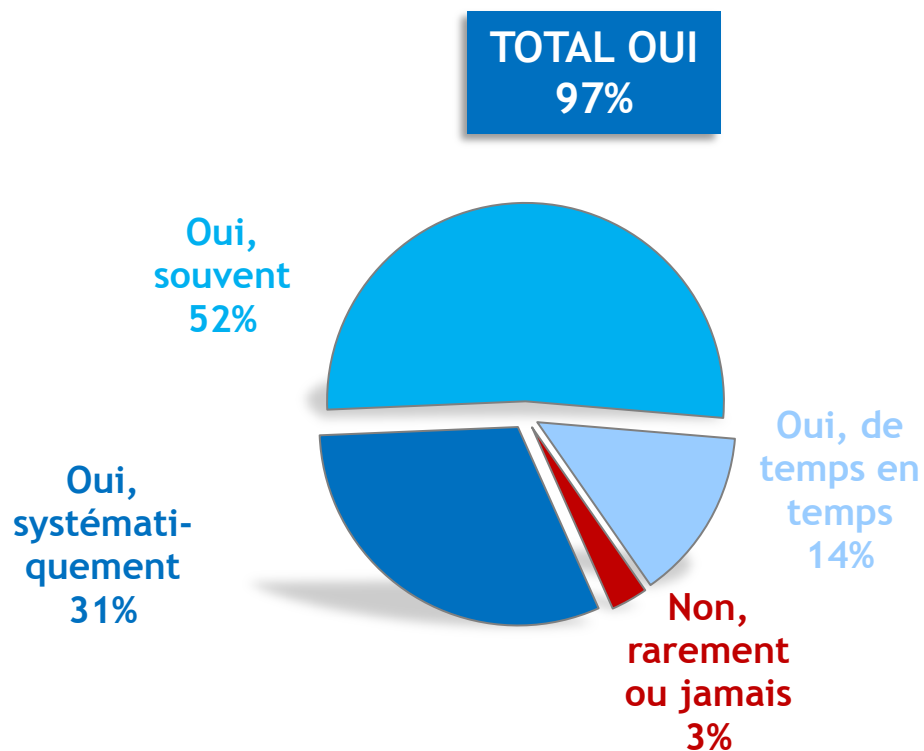
Un médecin spécialiste



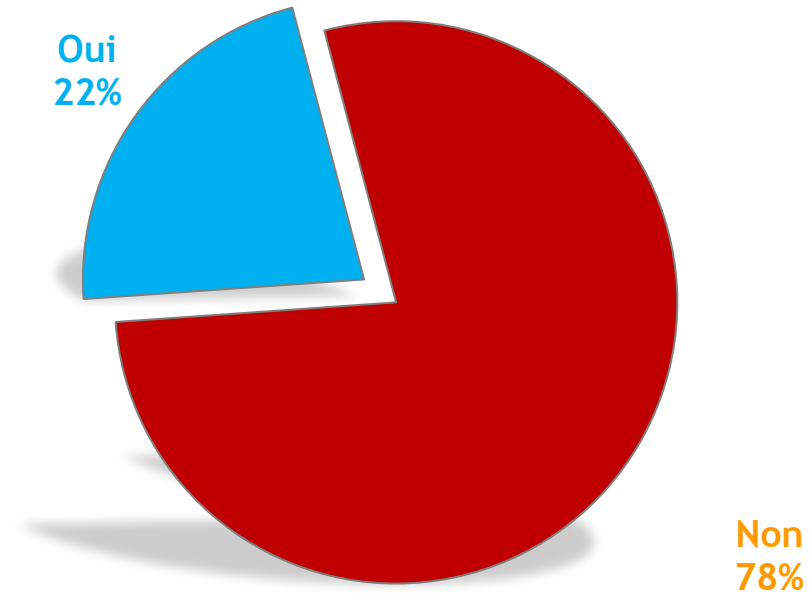
Des dépenses de santé essentiellement précédées d'une consultation médicale et liées à une ordonnance

Question : Vos dépenses de santé sont-elles systématiquement liées à une consultation médicale ... ?

Question : Ces dépenses sont essentiellement ... ?

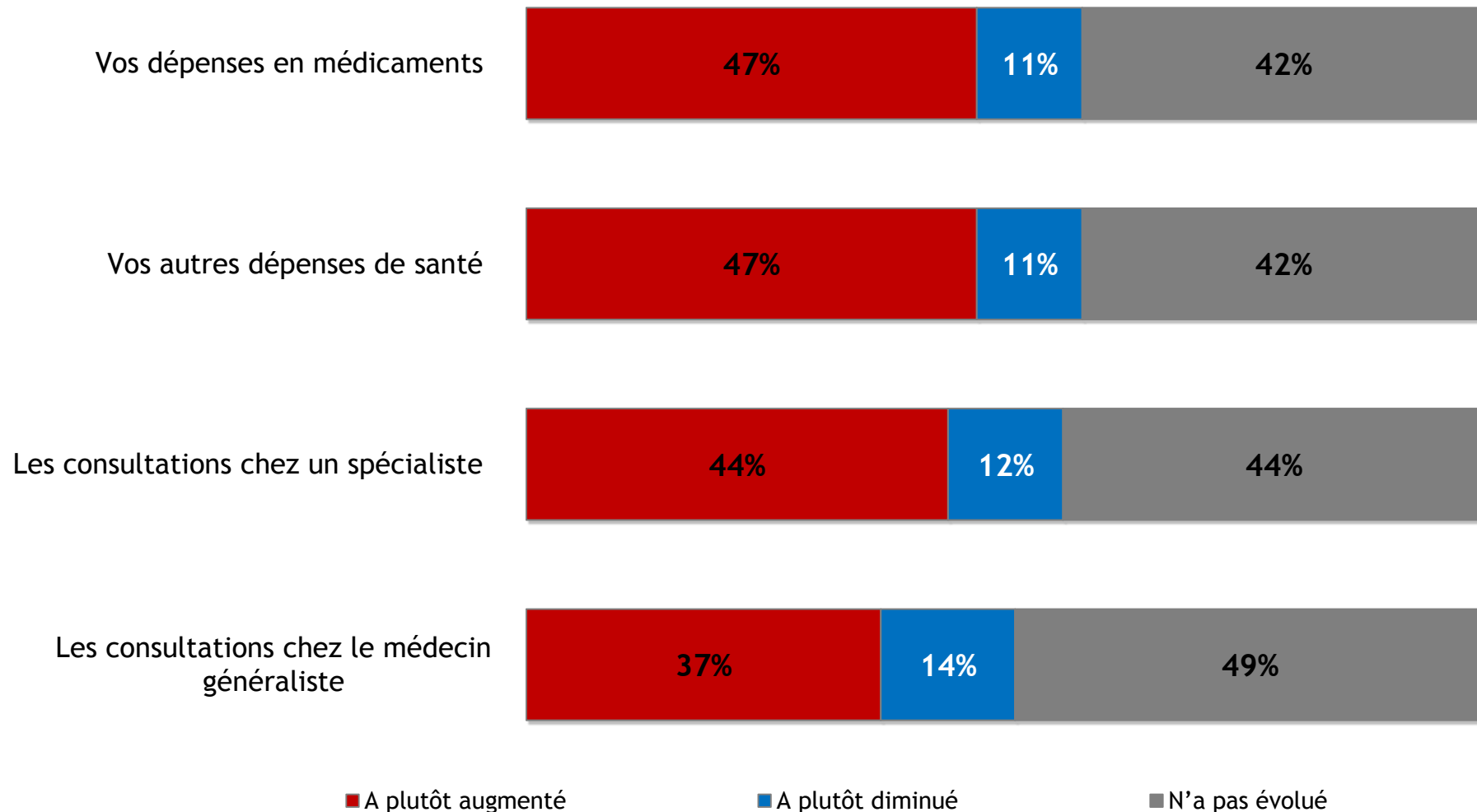


Question : Connaissez-vous le budget annuel que vous consacrez à la Santé ?



...en dépit d'un sentiment d'augmentation de ces coûts répandu, notamment chez les seniors

Question : Au cours des deux dernières années, diriez-vous que ce budget a plutôt évolué, plutôt diminué ou qu'il est resté stable en ce qui concerne ... ?



B | Les Français et les médicaments



L'automédication : une pratique qui concerne un Français sur deux mais au sein de laquelle le pharmacien demeure très présent

Question : Vous arrive-t-il souvent, de temps en temps, rarement ou jamais d'acheter des médicaments sans avoir consulté un professionnel de santé / après avoir demandé conseil à un pharmacien ?

Sans consultation préalable d'un professionnel de santé



Après avoir demandé conseil à un pharmacien

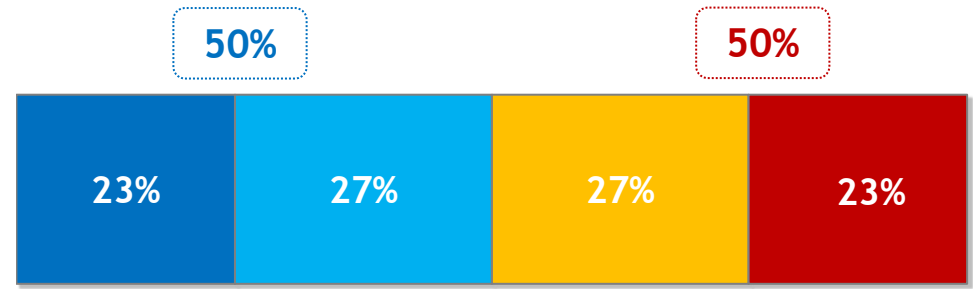


■ Souvent ■ De temps en temps ■ Rarement ■ Jamais

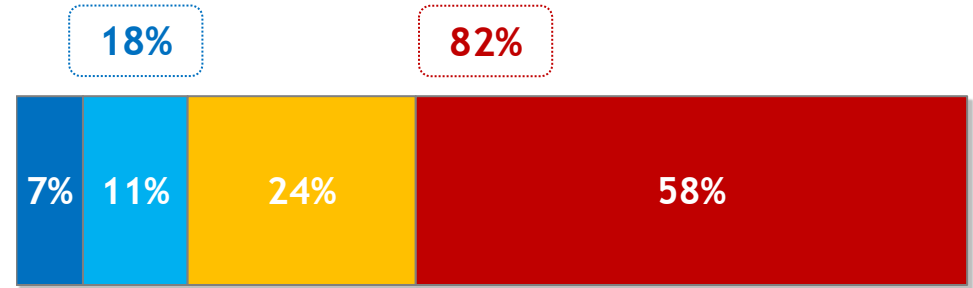


Question : Personnellement, seriez-vous prêt à ... ?

Acheter certains médicaments en grande surface



Acheter des médicaments sur Internet



■ Oui tout à fait ■ Oui, plutôt ■ Non, plutôt pas ■ Non, pas du tout

Les avantages

Le prix : 50%
L'aspect pratique: 41%

Les freins

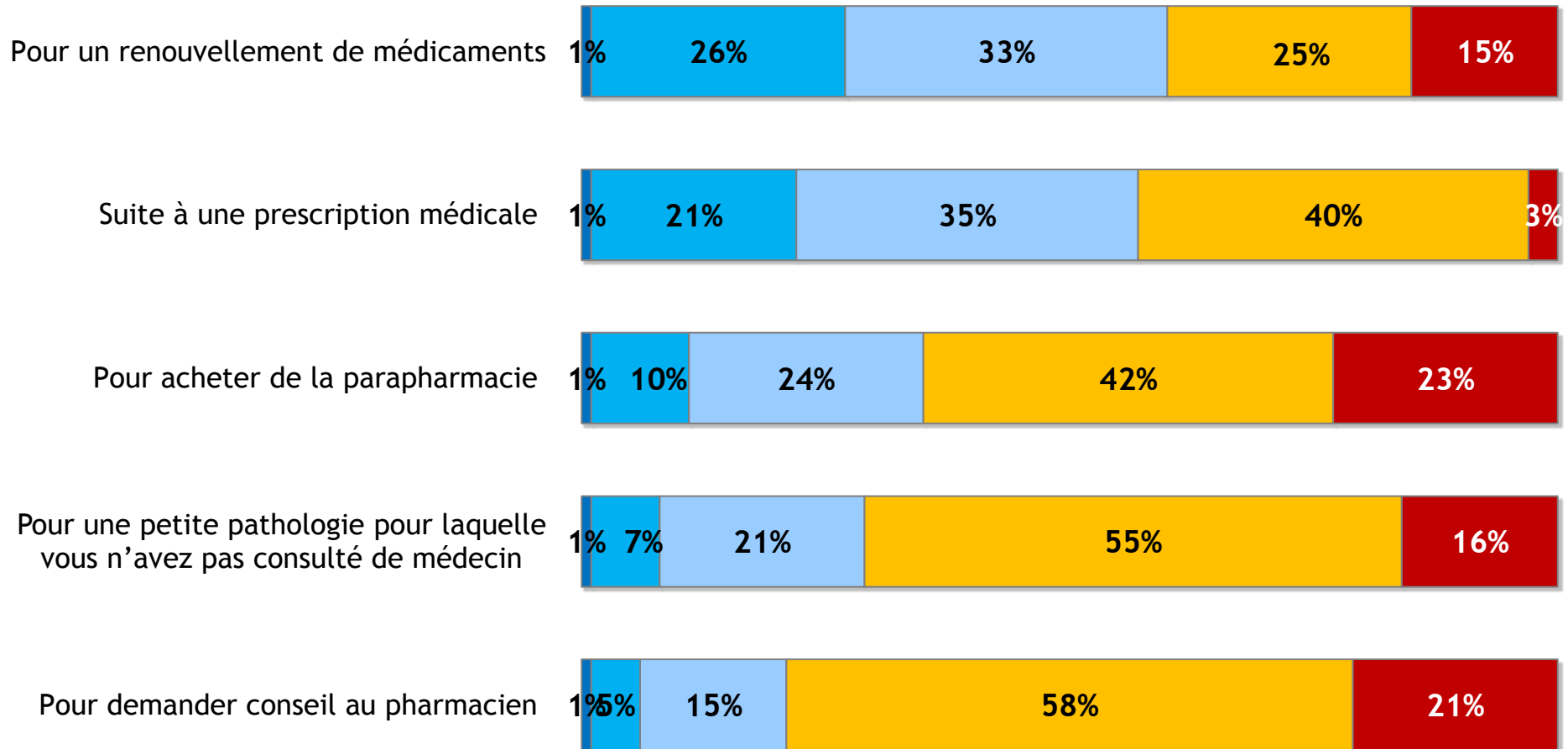
Le manque de confiance à l'égard des médicaments vendus sur Internet : 65%
L'absence de conseil du pharmacien: 32%



C | Le pharmacien, un acteur de conseil et de confiance au cœur du parcours de soin



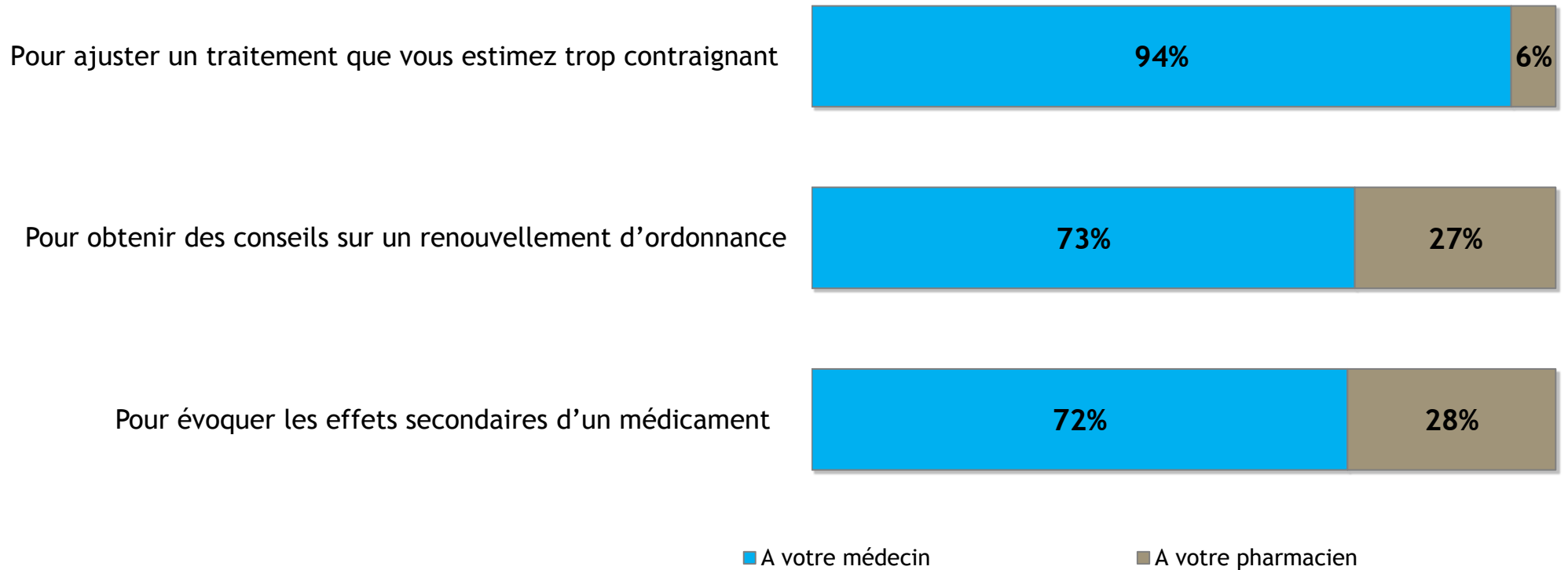
Question : Vous rendez-vous dans une pharmacie pour vous personnellement ?



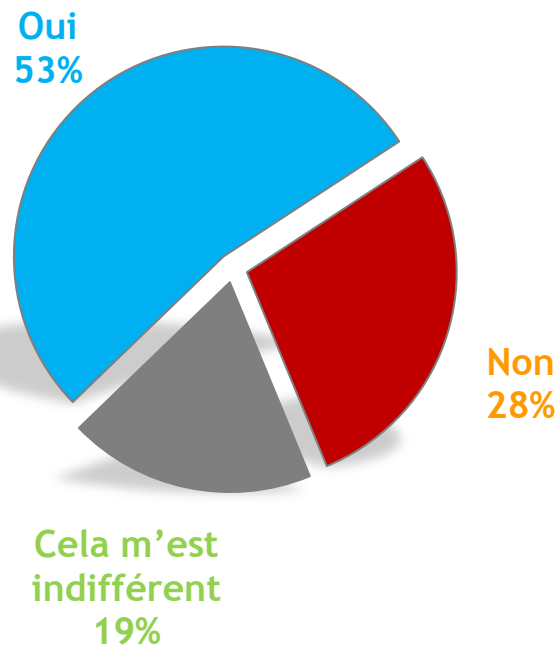
■ Au moins une fois par semaine ■ Une à trois fois par mois ■ Une fois tous les deux ou trois mois ■ Moins souvent ■ Jamais



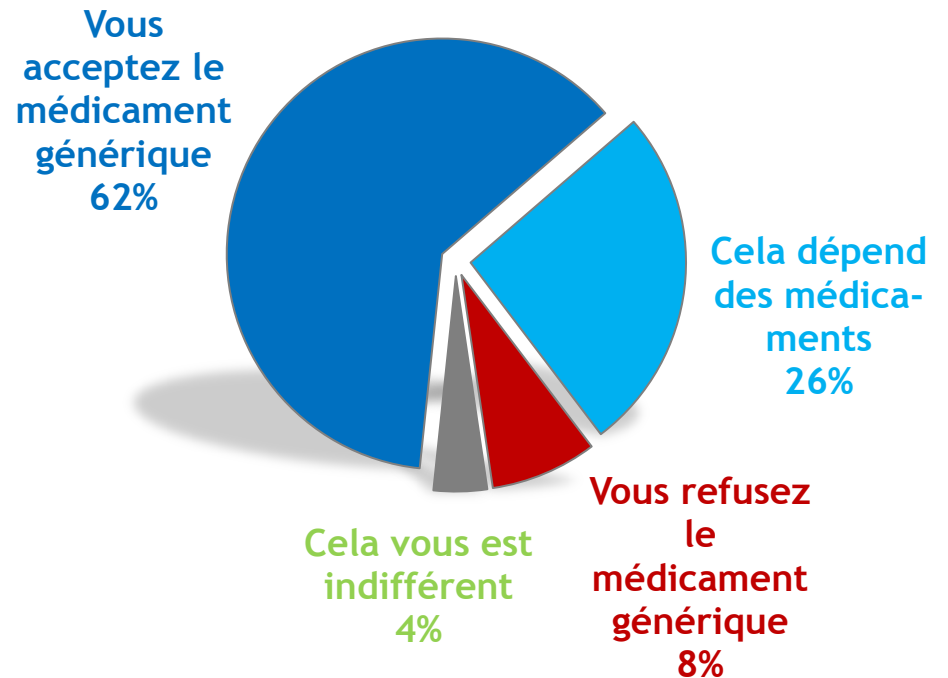
Question : Pour chacune des situations suivantes, à qui vous adressez-vous en priorité ... ?



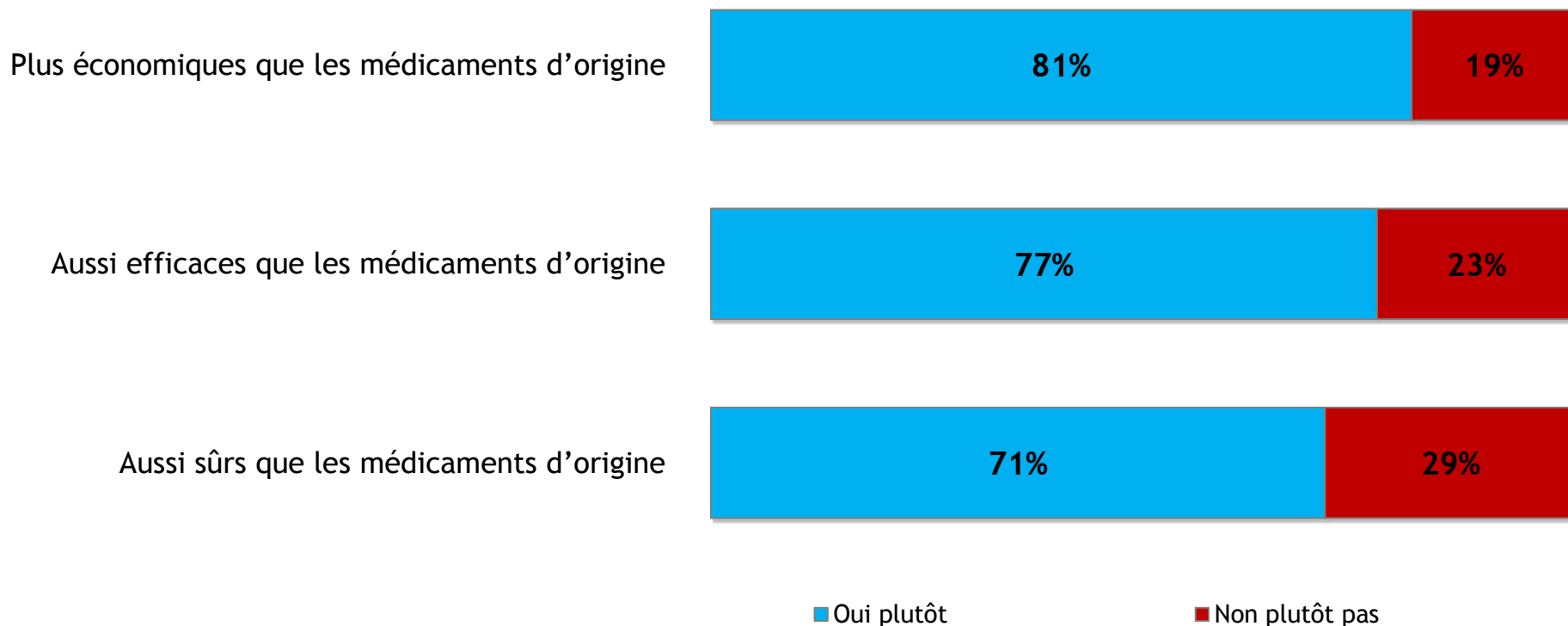
Question : Etes-vous pour la délivrance systématique de médicaments génériques par votre pharmacien (dès lors que le générique existe) ?



Question : Si votre médecin vous prescrit un médicament et que votre pharmacien vous propose de le remplacer par un générique ... ?



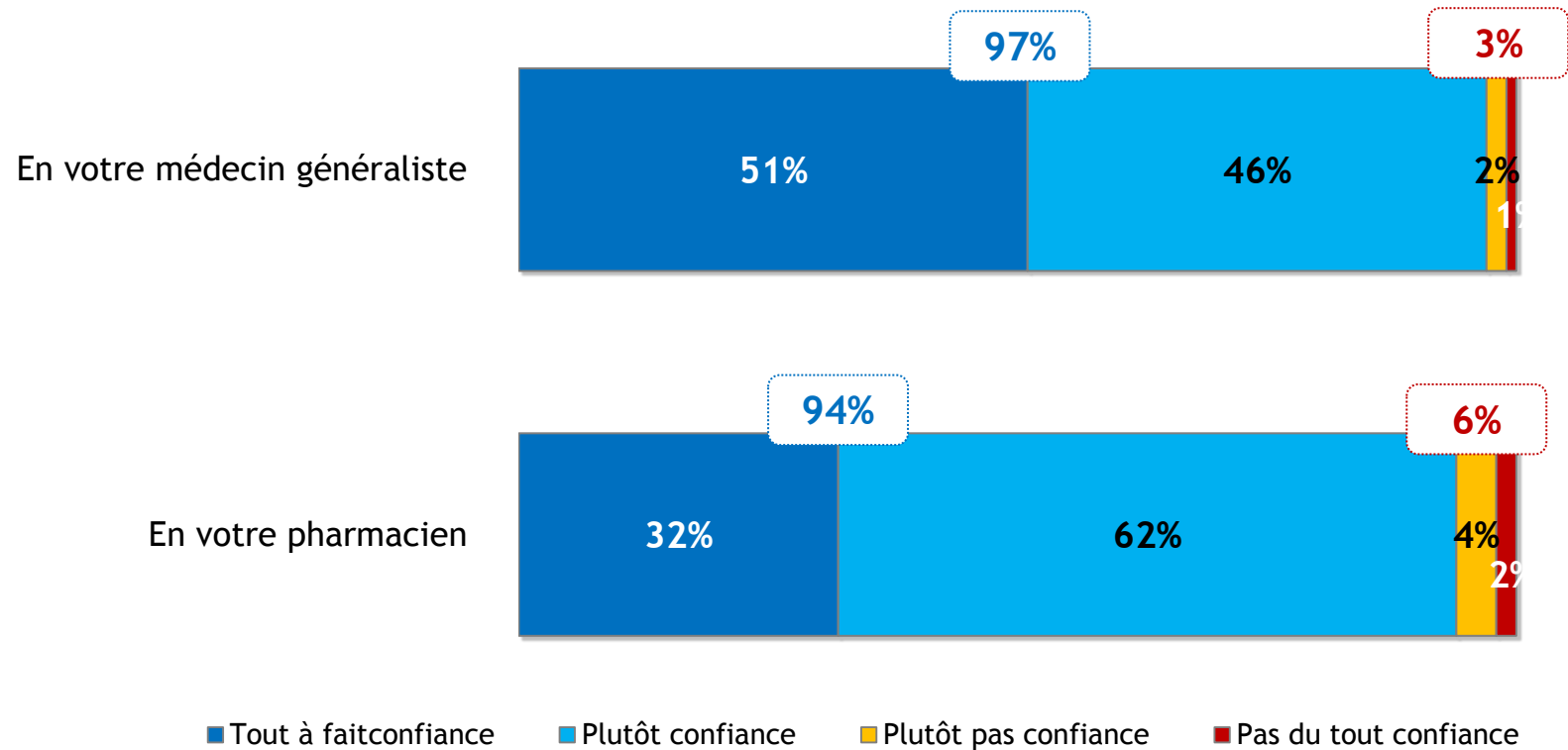
Question : En pensant aux médicaments génériques, est-ce que vous diriez qu'ils sont ... ?



D | Les Français favorables à une évolution du positionnement des pharmaciens, tourné vers plus de services.

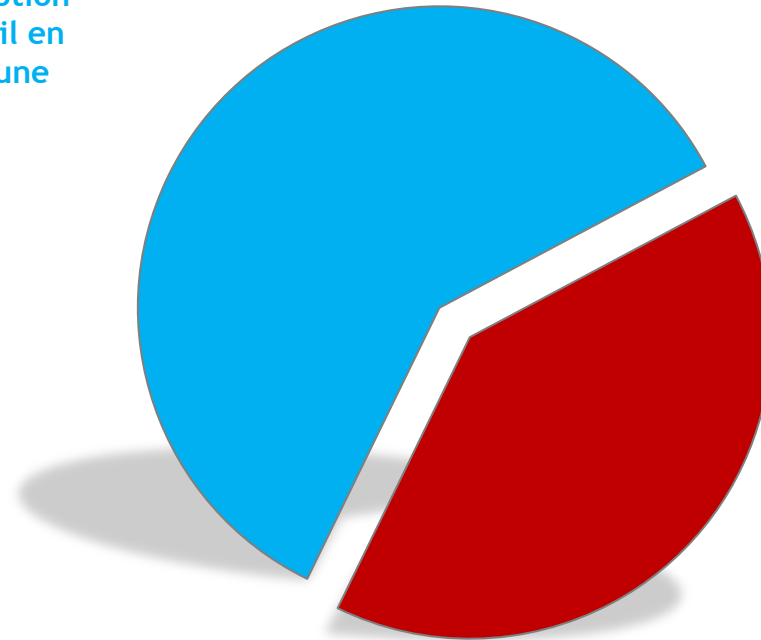


Question : Avez-vous ... ?



Question : Si le pharmacien venait à proposer des journées diététiques ou des consultations avec une infirmière dans la pharmacie, diriez-vous que ...?

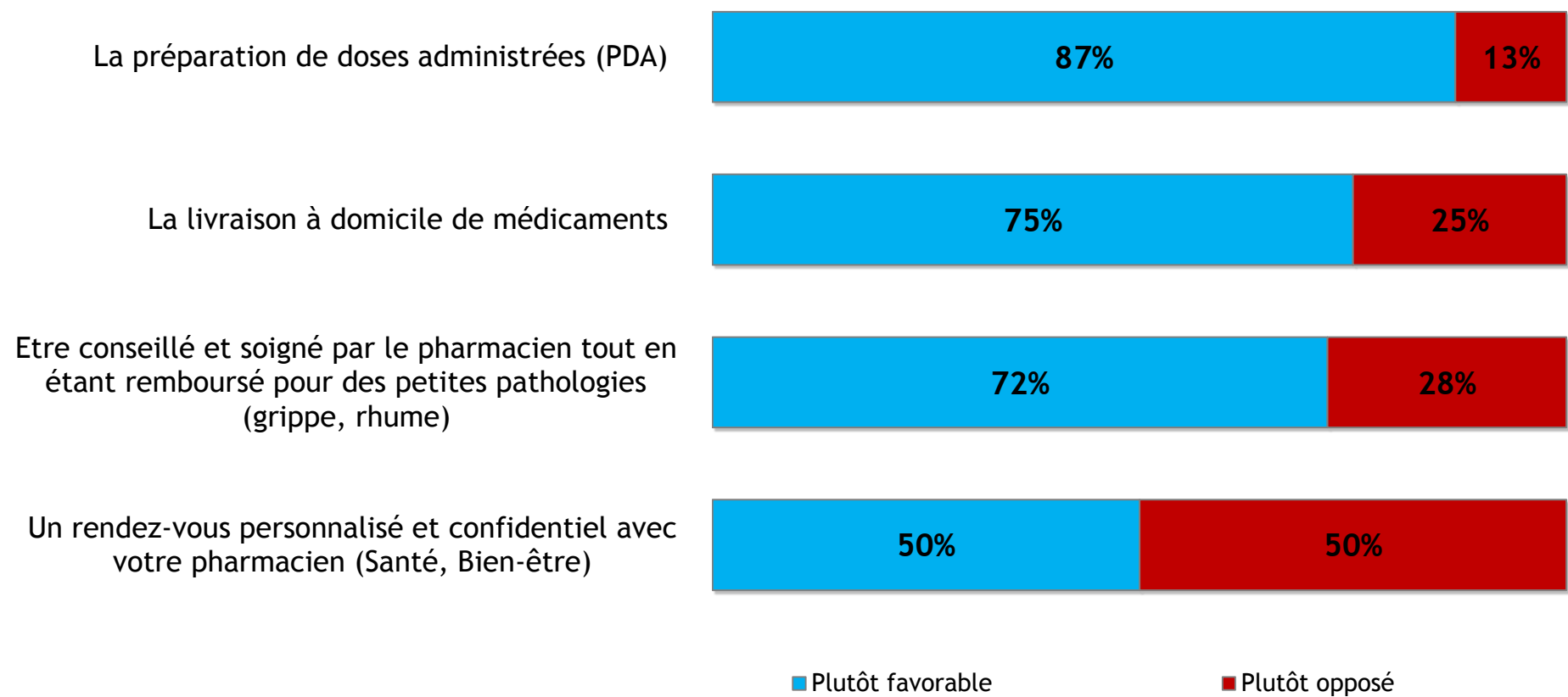
C'est une évolution positive dans la mesure où la notion de service et de conseil en pharmacie constitue une attente forte
60%



Ce n'est pas une évolution positive car le rôle de pharmacien est avant tout de délivrer des médicaments
40%



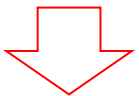
Question : Etes-vous favorable ou opposé à ce que ce chacun des services suivants soit proposé en pharmacie ?



Ces attentes d'amélioration de la distribution des médicaments s'inscrivent dans un contexte où le sentiment de gaspillage est très majoritairement répandu

Question : Estimez-vous que les Français consomment trop de médicaments ?

TOTAL Oui
91%



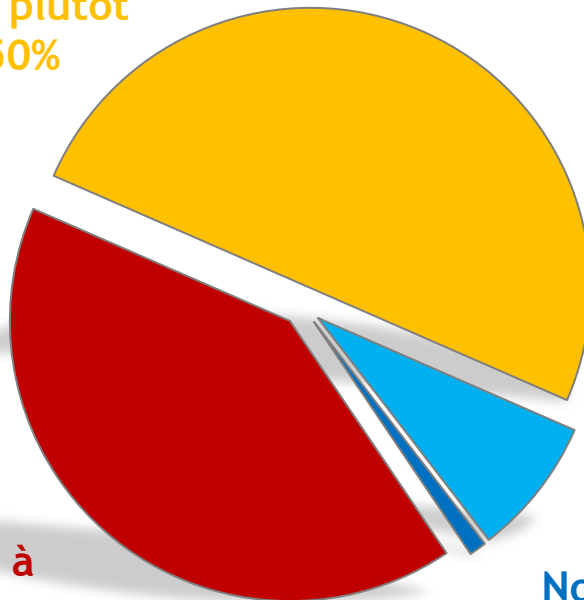
C'est un **phénomène de société**, les gens ont de plus en plus recours aux médicaments y compris pour les petits maux : **53%**

Il y a une **information insuffisante** des patients **sur le gaspillage** des médicaments en France : **22%**

La prise en charge de certaines consultations et médicaments contribue à **déresponsabiliser** les patients : **21%**

Oui, plutôt
50%

Oui, tout à fait
41%



TOTAL Non
9%

Non, plutôt pas
8%

Non, pas du tout
1%

Base : Personnes estimant que les Français consomment trop de médicaments, soit 91% de l'échantillon

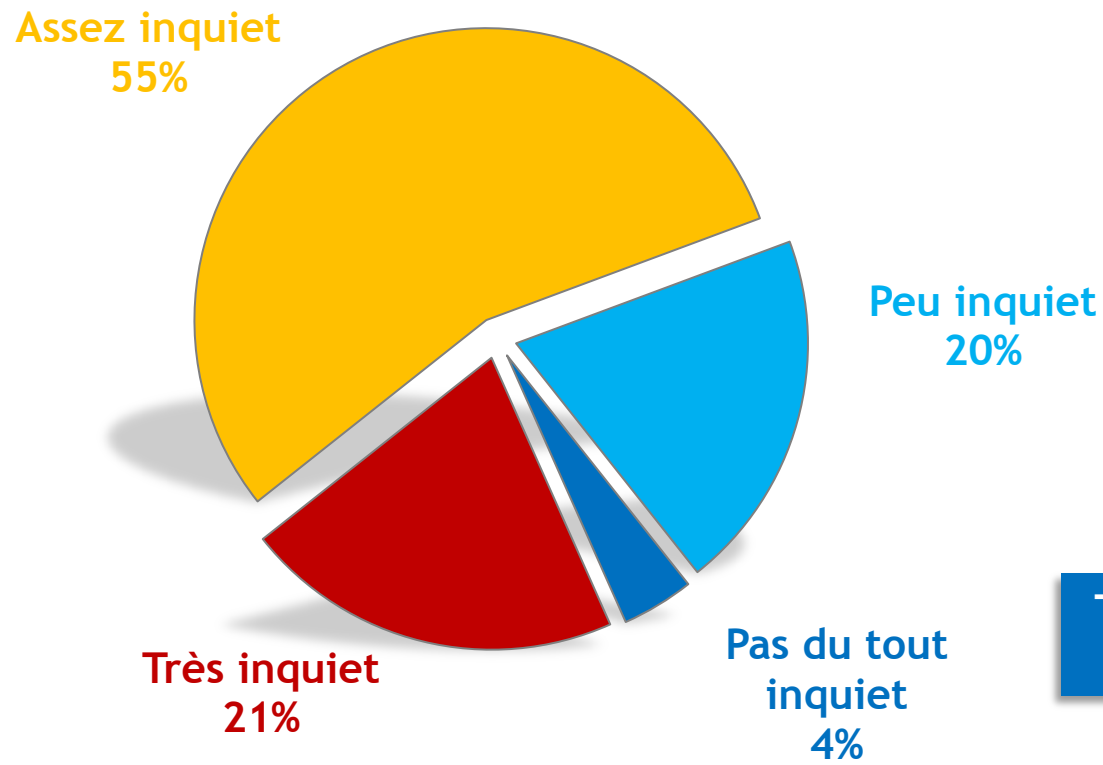


E | Perception et avenir du système de santé



Question : Diriez-vous que vous êtes très inquiet, assez inquiet, peu inquiet ou pas du tout inquiet de l'organisation du système de santé en France

**TOTAL Inquiet
76%**



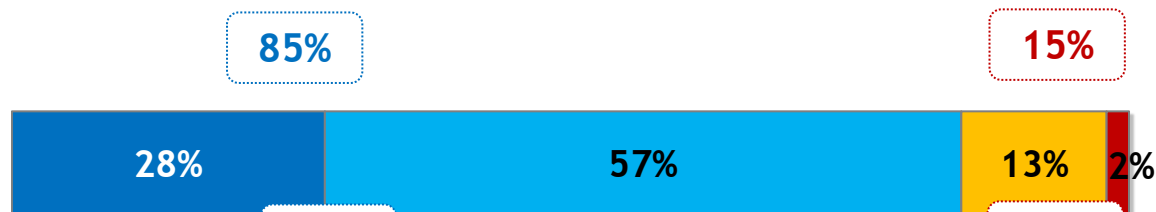
**TOTAL Pas inquiet
24%**

La qualité du système de santé français est reconnue, mais le jugement sur son évolution est critique, une attente forte émergeant en faveur d'une réforme

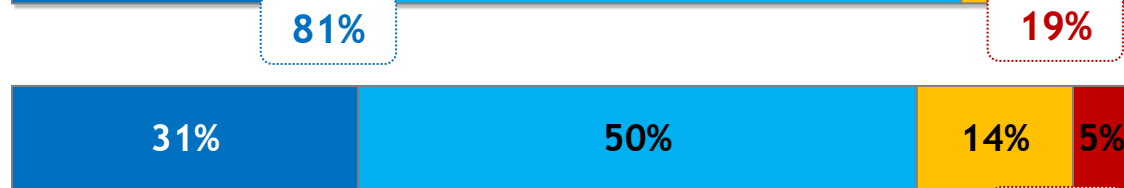
Question : Comment jugez-vous le système de santé français ? Etes-vous tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord ou pas du tout d'accord avec chacune des propositions suivantes ... ?

76% des Français inquiets

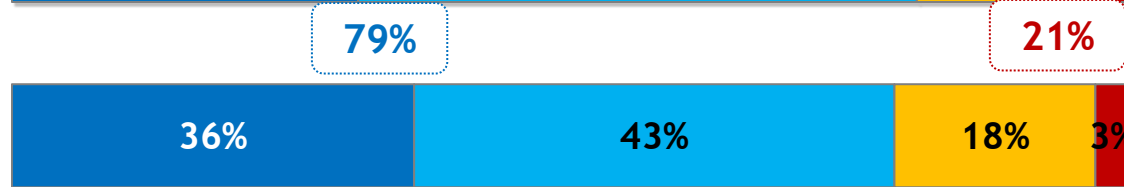
La qualité du système de santé et de soins est meilleure en France que dans les autres pays



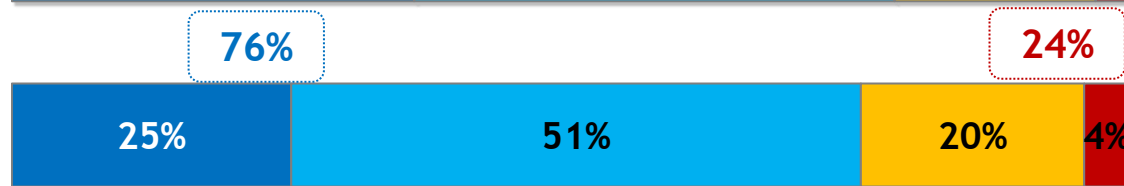
Une réforme de l'Assurance Maladie doit enfin permettre d'assurer durablement l'équilibre financier du système de santé en France



La qualité du système de santé en France s'est dégradée au cours des dernières années



Il est nécessaire et urgent de réformer le système de soin et de santé en France



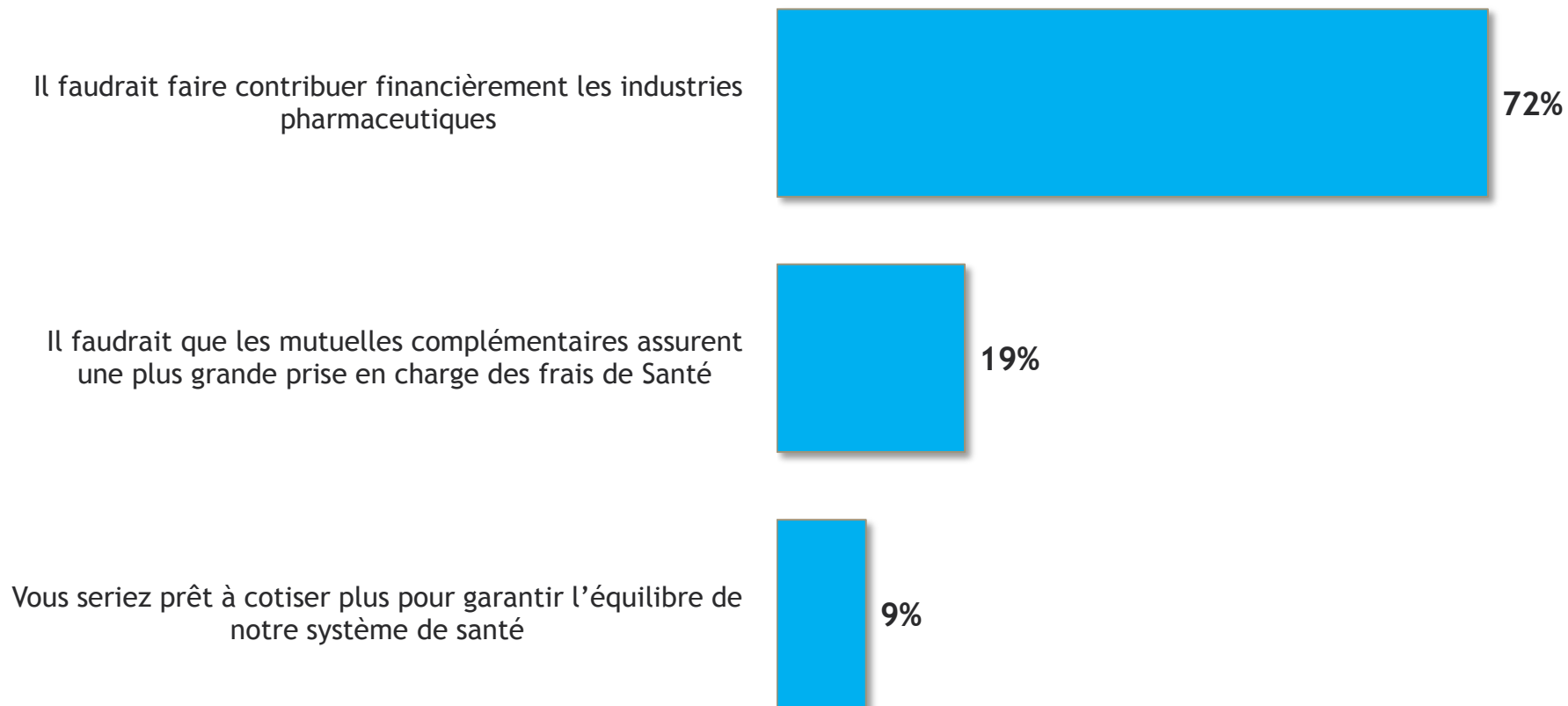
Un autre système de financement des soins est possible



■ Tout à fait d'accord
 ■ Plutôt d'accord
 ■ Plutôt pas d'accord
 ■ Pas d'accord du tout



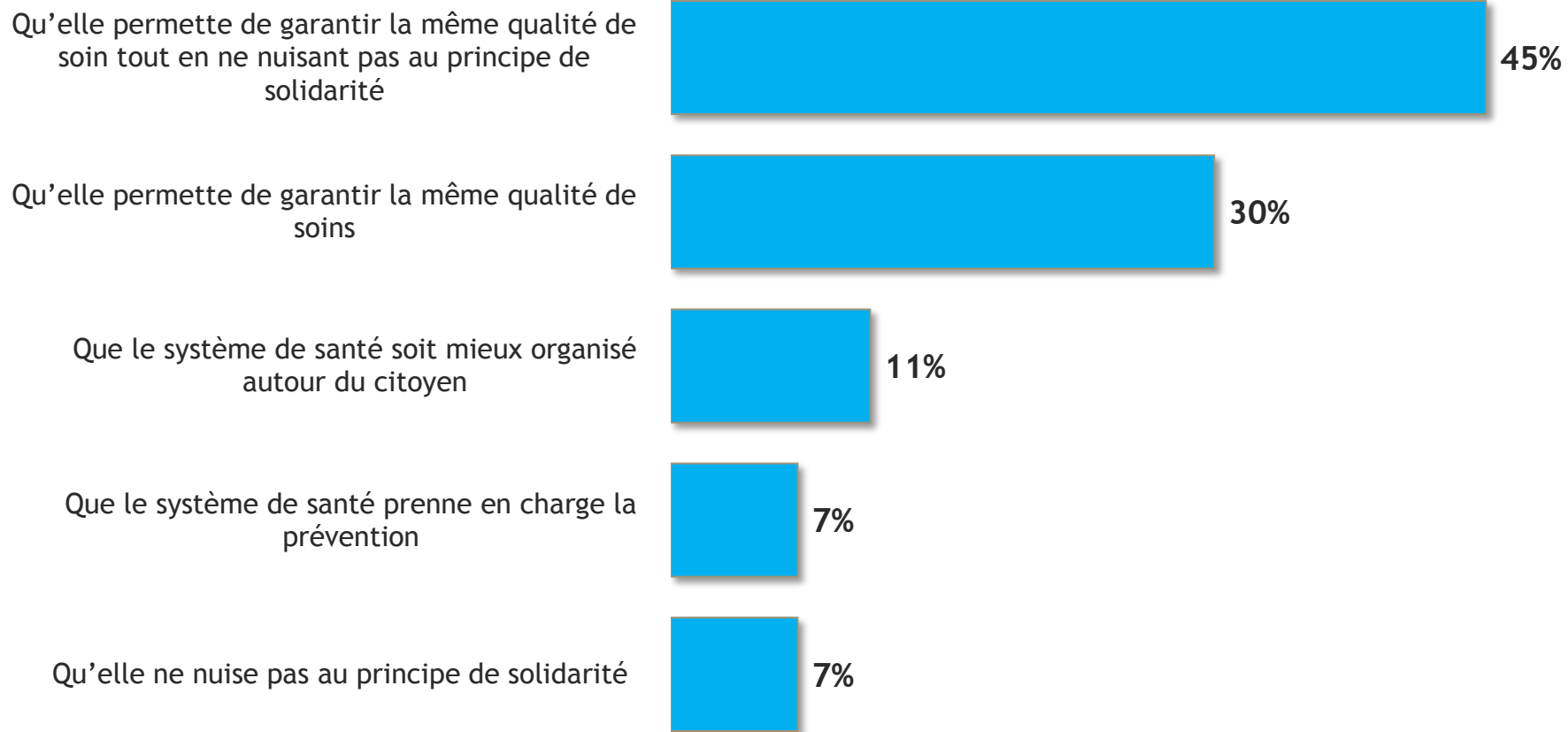
Question : En pensant à une évolution du système de financement de soins, diriez-vous que ... ?



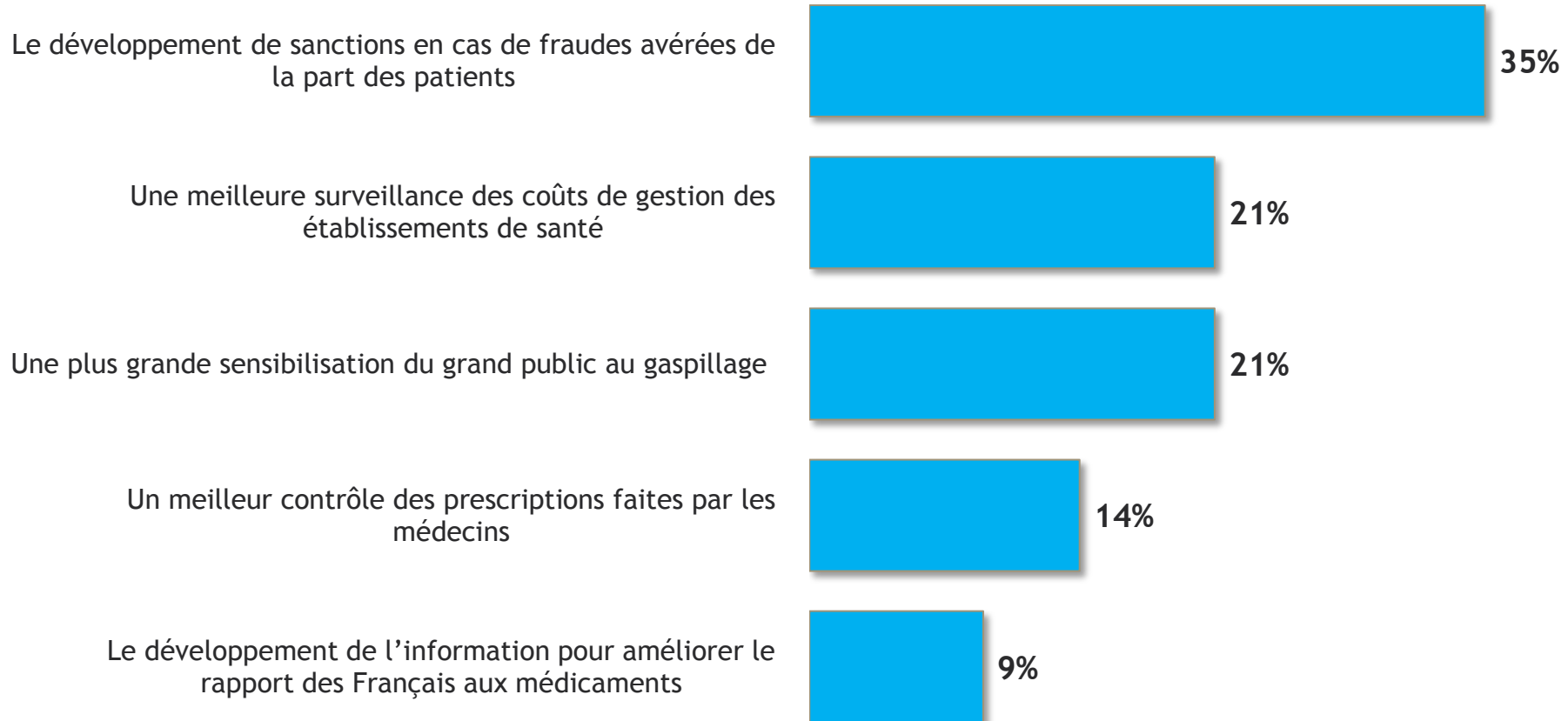
Base : Personnes estimant qu'un autre système de financement de soins est possible, soit 57% de l'échantillon



Question : Qu'attendez-vous en priorité de la réforme de l'Assurance maladie ?



Question : Quel est selon vous l'axe prioritaire pour cette réforme ?



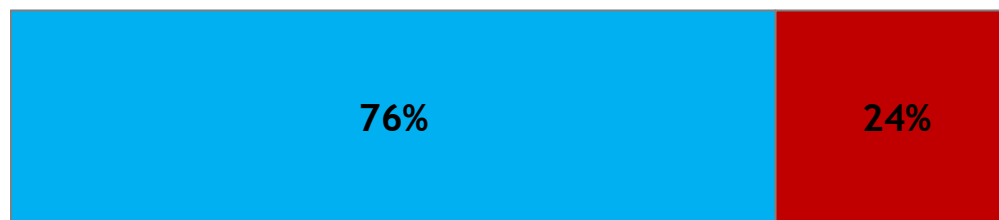
F | Dans ce contexte, plus que jamais, les mutuelles sont invitées à élargir les prises en charge



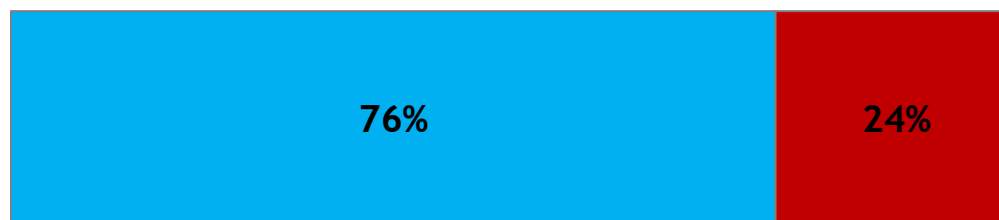
Question : Selon-vous, une assurance complémentaire (mutuelle) devrait-elle prendre en charge... ?

92% des Français disposent d'une mutuelle complémentaire de santé

Le remboursement des médicaments non remboursés



Le remboursement d'actions de prévention telles que les consultations diététiques ou d'infirmières, les contrôles des constantes, les dépistages



■ Oui

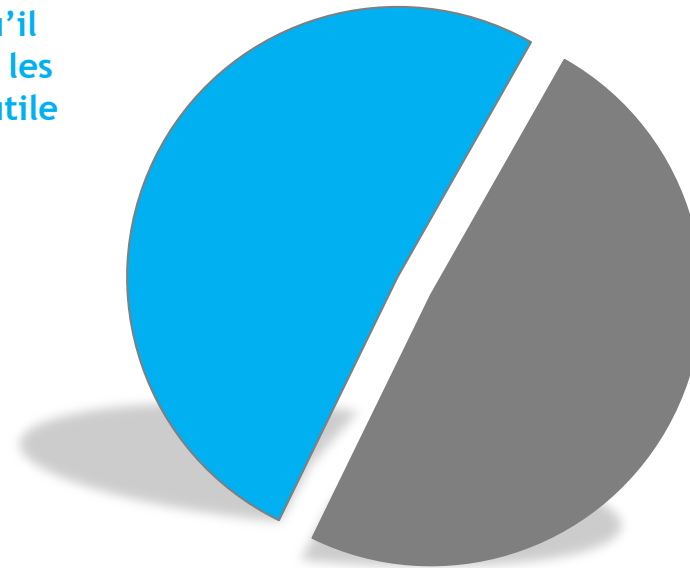
■ Non



Question : Si les complémentaires (mutuelles) prenaient en charge le remboursement de certains médicaments achetés directement en pharmacie sans ordonnance, quelle serait, selon vous, votre réaction ?

Vous continueriez à vous rendre systématiquement chez le médecin afin qu'il vous prescrive lui-même les médicaments qu'il juge utile
51%

Rappel
Novembre 2006*
64%



Vous iriez moins souvent chez le médecin et achèteriez les médicaments dont vous avez besoin directement à la pharmacie
49%

Rappel
Novembre 2006*
35%