



# Le Made in France

- Regards croisés Français et chefs d'entreprise -





1 La méthodologie



Echantillon

Mode de recueil

Dates de terrain

#### Note méthodologique



Etude réalisée par l'Ifop pour : Hopscotch et Le Cèdre

#### **GRAND PUBLIC**

Echantillon de **1004** personnes, représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus.

La représentativité de l'échantillon a été assurée par la méthode des quotas (sexe, âge, profession de l'interviewé) après stratification par région et catégorie d'agglomération.

Les interviews ont eu lieu par questionnaire auto-administré en ligne (CAWI - Computer Assisted Web Interviewing).

Du 4 au 6 octobre 2011

#### **PROFESSIONNELS**

Echantillon de **301** dirigeants d'entreprises, représentatif des entreprises des secteurs de l'industrie et des services aux industries de 10 à 2000 salariés.

La représentativité de l'échantillon a été assurée par la méthode des quotas (taille et secteur d'activité) après stratification par région.

Les interviews ont eu lieu par téléphone sur le lieu de travail des personnes interrogées.

Du 3 au 7 octobre 2011





2 Les résultats de l'étude





Les critères de choix d'un produit ou d'un service



# La qualité et le prix comme principaux critères de choix des consommateurs lors de l'achat d'un produit : un point de vue partagé à la fois par les Français et par les professionnels

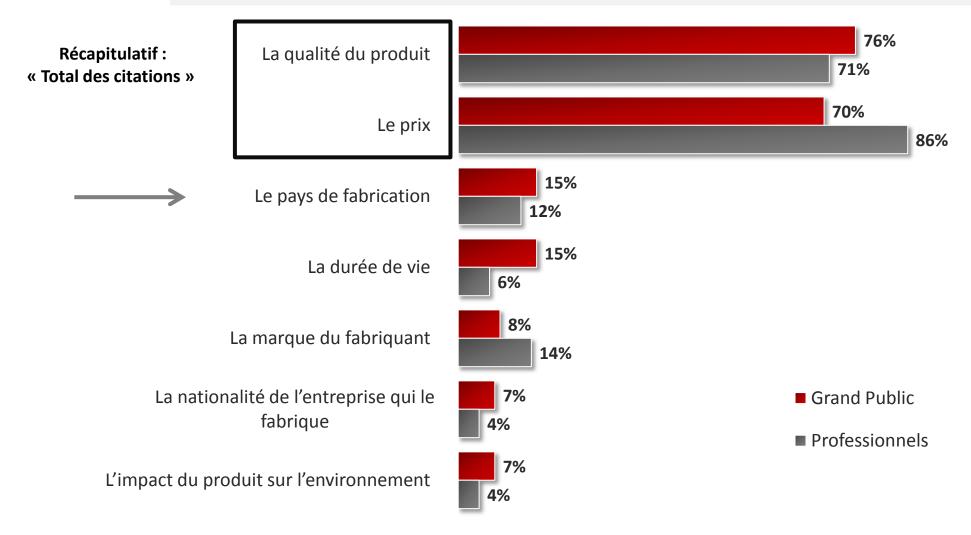


**GRAND PUBLIC** 

<u>Question</u>: Aujourd'hui, quand vous cherchez à acheter un produit, quels sont selon vous les critères auxquels vous attachez le plus d'importance? En premier? Et ensuite?

**PROFESSIONNELS** 

<u>Question</u>: Aujourd'hui, lorsque les consommateurs cherchent à acheter un produit, quels sont selon vous les critères auxquels ils attachent le plus d'importance? En premier? Et ensuite?



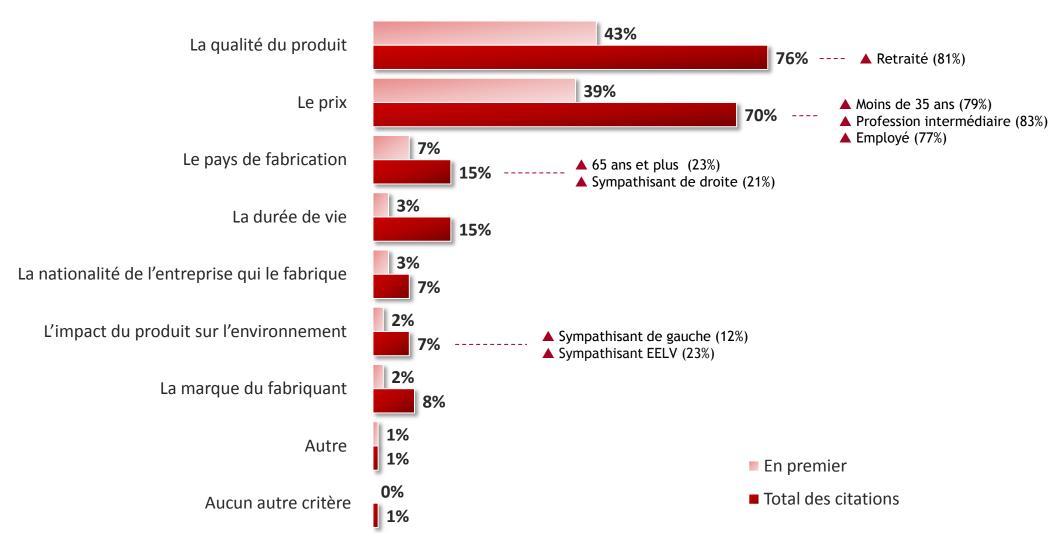


# Les critères de choix des consommateurs vus par le grand public : priorité à la qualité...



**GRAND PUBLIC** 

<u>Question</u>: Aujourd'hui, quand vous cherchez à acheter un produit, quels sont selon vous les critères auxquels vous attachez le plus d'importance? En premier? Et ensuite?



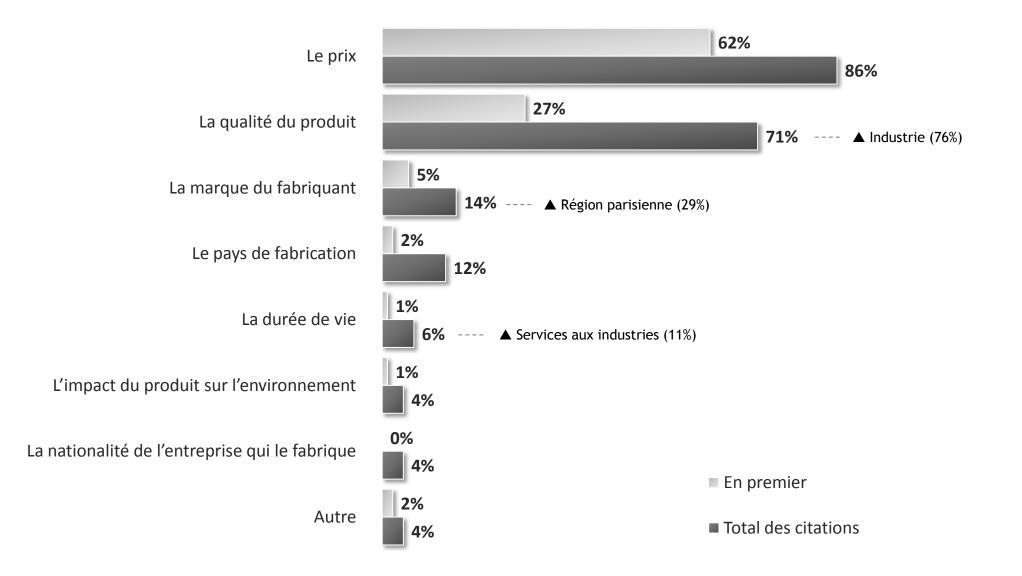


# ... alors que du point de vue des professionnels, les consommateurs s'attachent avant tout au prix



**PROFESSIONNELS** 

<u>Question</u>: Aujourd'hui, lorsque les consommateurs cherchent à acheter un produit, quels sont selon vous les critères auxquels ils attachent le plus d'importance? En premier? Et ensuite?





Tandis que l'importance du respect de l'environnement par l'entreprise apparait peu systématiquement présente à l'esprit des consommateurs au moment de l'achat d'un produit ou d'un services, en revanche près d'une personne sur deux s'intéresse souvent ou systématiquement au pays de fabrication

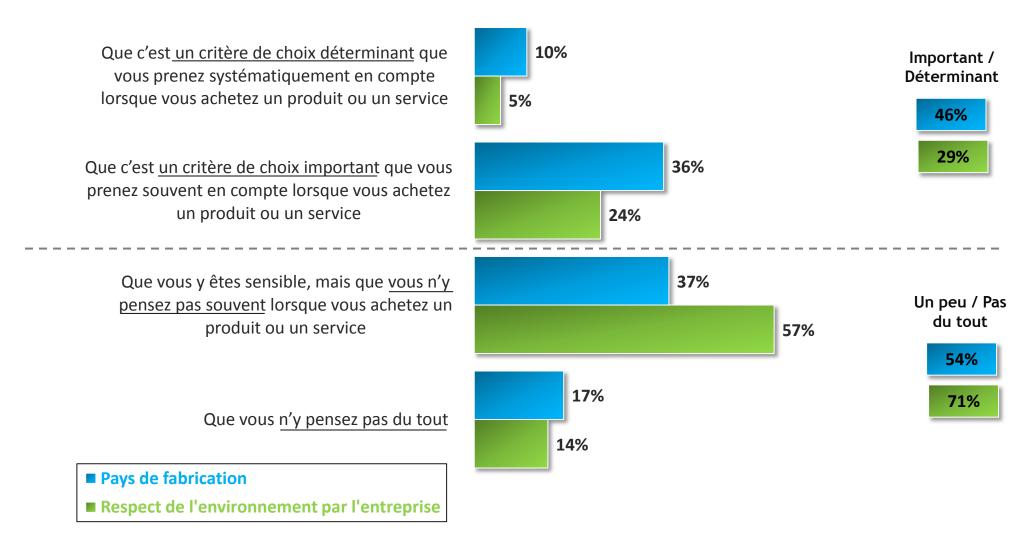


**GRAND PUBLIC** 

Question: Aujourd'hui, quand vous choisissez d'acheter un produit ou un service, diriez-vous à propos de la <u>protection de</u>

<u>l'environnement par les entreprises</u> ... ?

Question: Aujourd'hui, quand vous choisissez d'acheter un produit ou un service, diriez-vous à propos de son pays de fabrication ...?





#### Le respect de l'environnement par l'entreprise

- Le détail-



**GRAND PUBLIC** 

Question:

Aujourd'hui, quand vous choisissez d'acheter un produit ou un service, diriez-vous à propos de la <u>protection de l'environnement par les entreprises</u> ... ?

Que c'est <u>un critère de choix déterminant</u> que vous prenez systématiquement en compte lorsque vous achetez un produit ou un service



Important / Déterminant

29%

Que c'est <u>un critère de choix important</u> que vous prenez souvent en compte lorsque vous achetez un produit ou un service



Que vous y êtes sensible, mais que vous n'y pensez pas souvent lorsque vous achetez un produit ou un service



Que vous n'y pensez pas du tout



Un peu / Pas du tout

71%



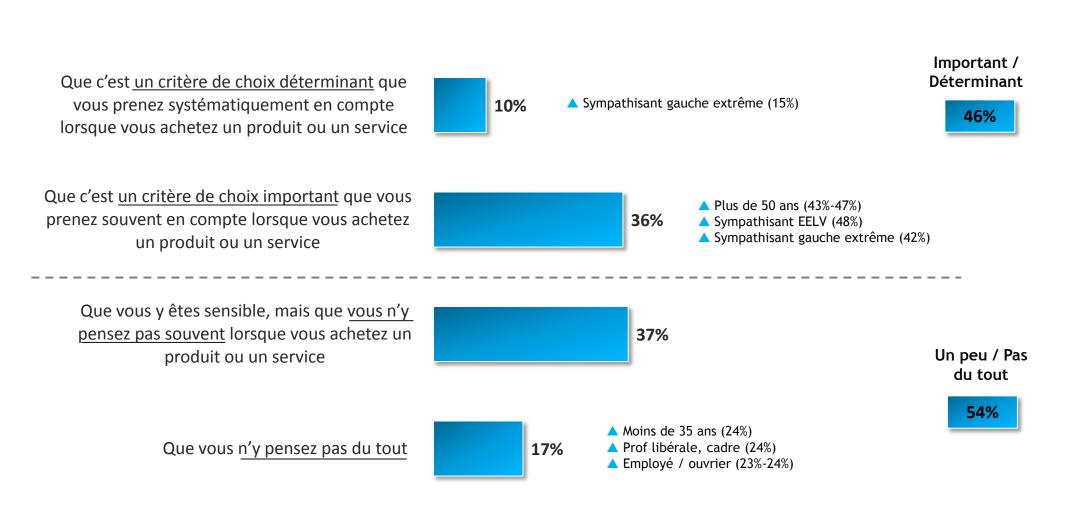
#### Le pays de fabrication

- Le détail-



**GRAND PUBLIC** 

Question: Aujourd'hui, quand vous choisissez d'acheter un produit ou un service, diriez-vous à propos de son pays de fabrication ...?







B Définition et importance du « Made in France » dans le choix d'un produit ou d'un service

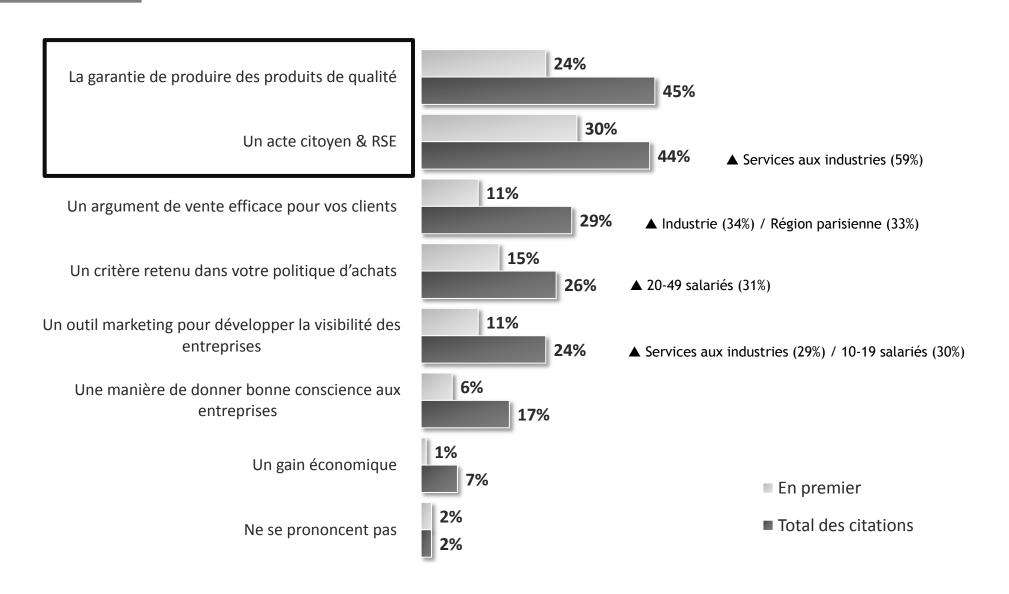


Pour les professionnels interrogés, le « Made in France » renvoie à deux dimensions : d'une part la garantie d'avoir un produit de qualité et d'autre part de s'engager dans une action citoyenne (RSE)...



**Professionnels** 

Question: Pour vous, le « Made in France » c'est avant tout...?



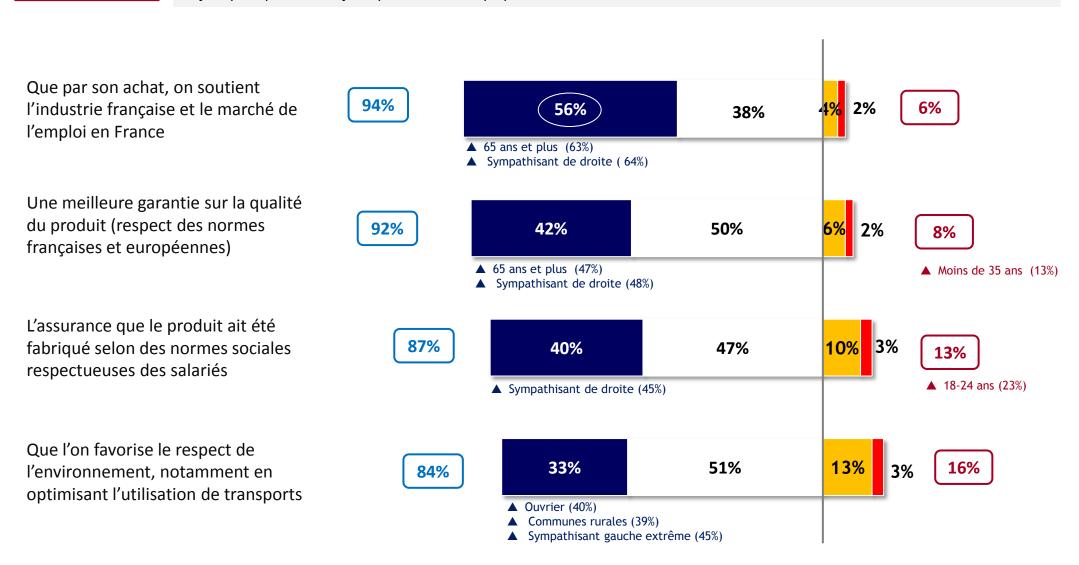


## ... une perception également partagée par le grand public qui y voit avant tout un moyen de soutenir le secteur de l'industrie et le marché de l'emploi



**GRAND PUBLIC** 

<u>Question</u>: Etes-vous, tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord ou pas du tout d'accord avec les affirmations suivantes? Le fait qu'un produit soit fabriqué en France implique...



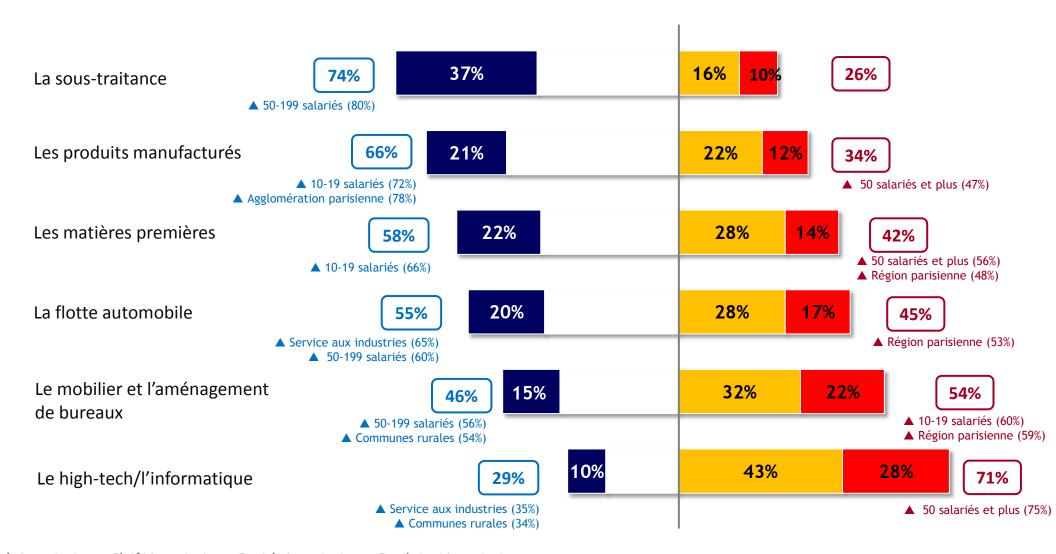


### Le « Made in France » un critère de première importance pour les chefs d'entreprise notamment dans le choix de sous-traitants ...



**PROFESSIONNELS** 

<u>Question</u>: Selon vous, le fait de savoir qu'un produit a été fabriqué en France a-t-il une influence très importante, plutôt importante, pas vraiment importante ou pas du tout importante sur votre décision finale d'achat en ce qui concerne...?



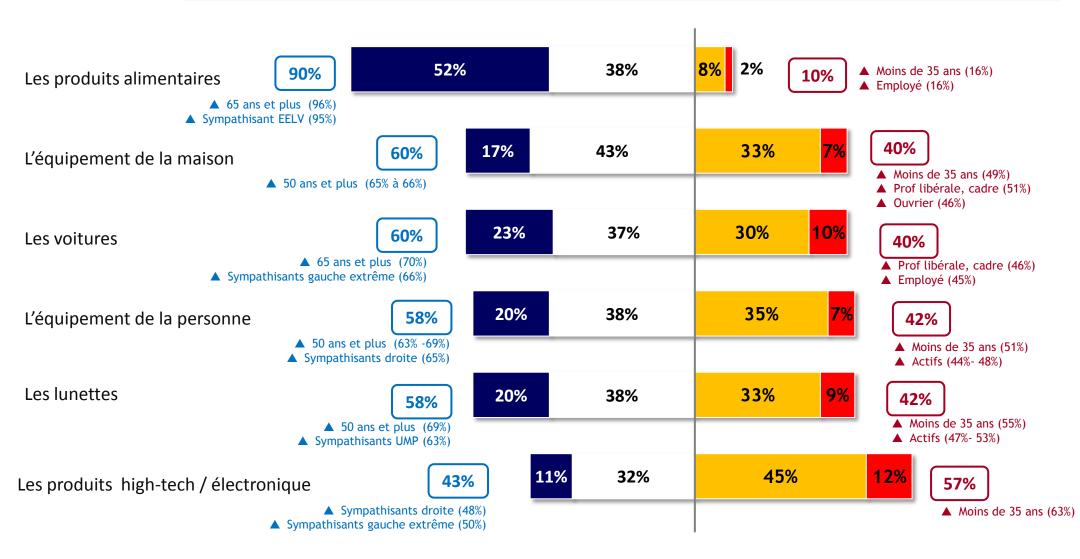


#### ... et dans le secteur de l'alimentaire pour les Français. Pour les deux cibles, c'est pour tout ce qui a trait au high-tech que le « Made in France » est le moins important



**GRAND PUBLIC** 

<u>Question</u>: Au moment de faire vos achats, le fait de savoir qu'un produit a été fabriqué en France a-t-il une influence très importante, plutôt importante, pas vraiment importante ou pas du tout importante sur votre décision finale en ce qui concerne ...?



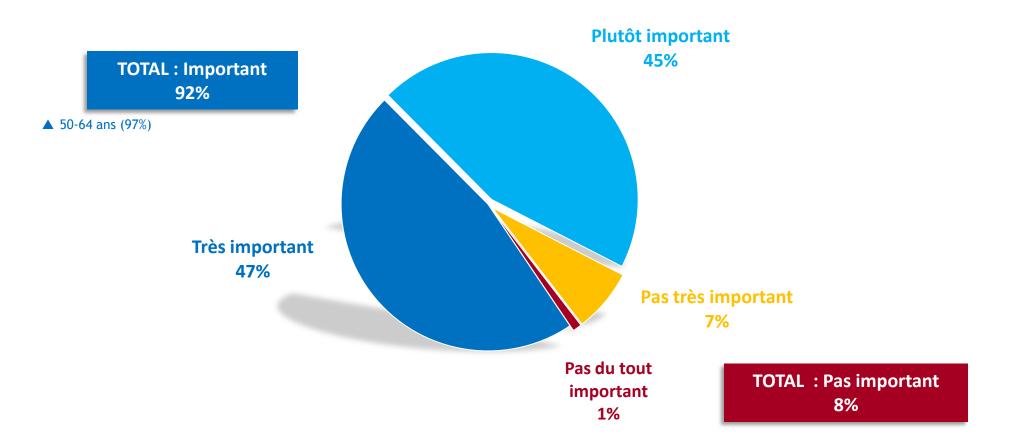


## Plus de neuf Français sur dix se prononcent en faveur de labels encore plus stricts que le « Made in France »



**GRAND PUBLIC** 

<u>Question</u>: Considérez-vous que le fait qu'une entreprise indique à ses consommateurs que ses produits aient été fabriqués en France, par la mise en place d'un label plus strict que le Made in France, tel que « Origine France Garantie » par exemple, soit ... ?







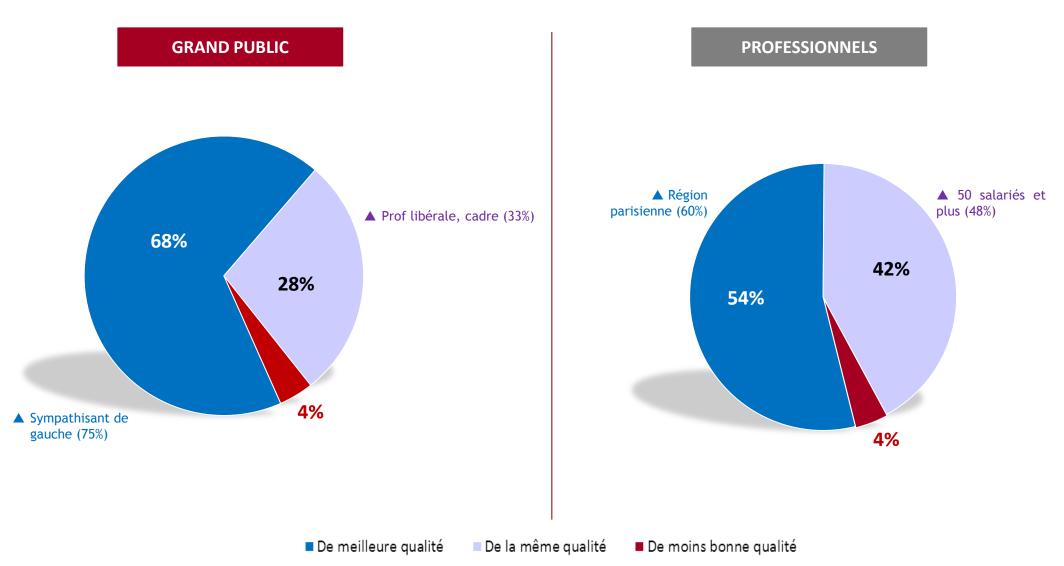
Comparaison entre les produits « Made in France » et ceux fabriqués à l'étranger



### Les Français, davantage que les professionnels, voient dans les produits estampillés « Made in France » des produits de meilleure qualité ...



Question: D'une manière générale, diriez-vous que les produits fabriqués en France sont, par rapport aux autres produits fabriqués à l'étranger...?

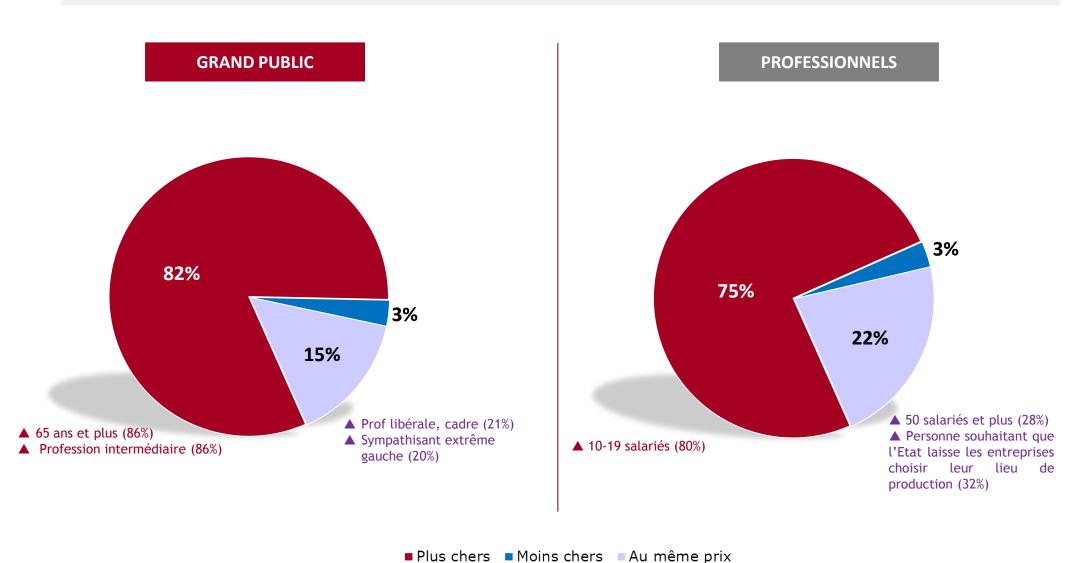




#### ... mais plus chers que ceux fabriqués à l'étranger



Question : D'une manière générale, diriez-vous que les produits fabriqués en France sont, par rapport aux autres produits fabriqués à l'étranger...?



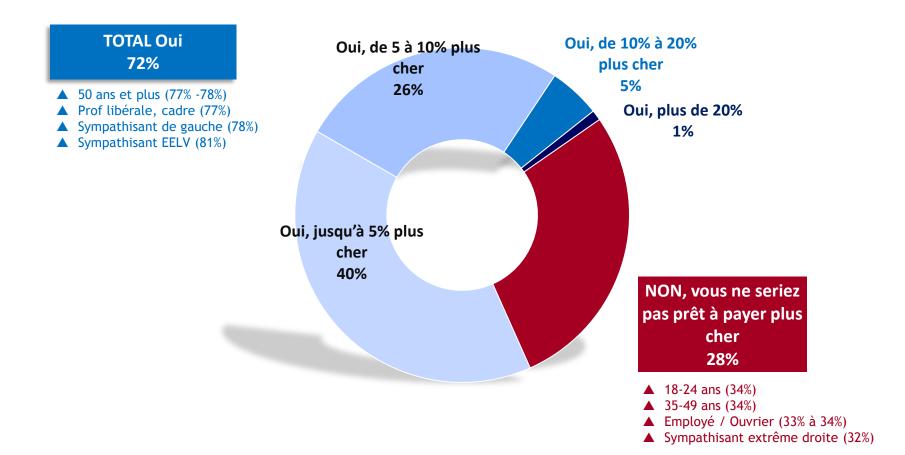


Pourtant cette hausse perçue ne semble pas constituer un véritable frein à l'achat de ces produits « Made in France », sous réserve que l'écart soit modéré , de moins de 10% pour plus de la moitié des répondants



**GRAND PUBLIC** 

Question : Est-ce que vous seriez prêt à payer plus cher un produit dont vous savez qu'il a été fabriqué en France ?







L'implication de l'Etat dans le maintien et le développement du « Made in France »



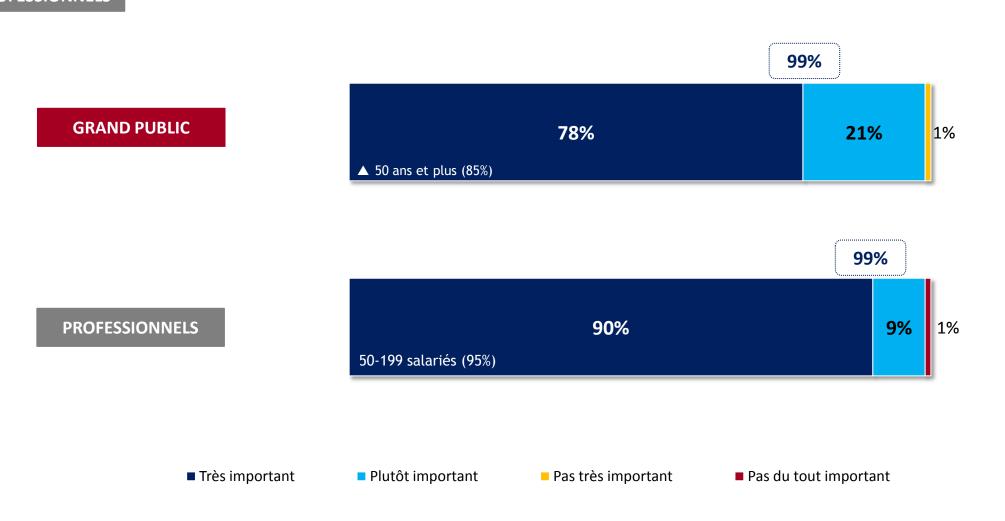
# L'importance du maintien des activités de fabrication et de production en France est largement perçue par les Français et plus encore par les chefs d'entreprises qui en sont unanimement convaincus



**GRAND PUBLIC** 

**PROFESSIONNELS** 

<u>Question</u>: Est-il selon vous très important, assez important, pas très important ou pas important du tout que la France conserve dans les années qui viennent des activités de production et de fabrication sur son territoire?





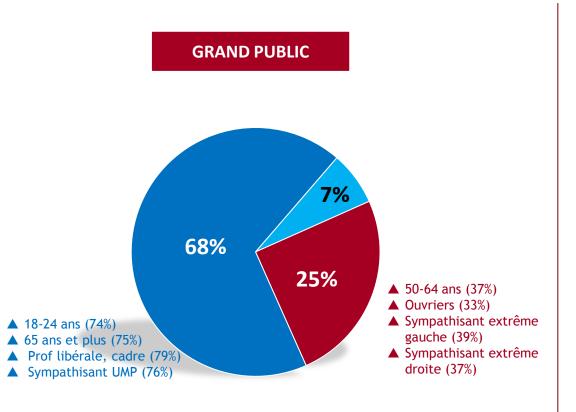
Quelle que soit la cible considérée, plus de six personnes sur dix se prononcent en faveur d'un plus fort soutien de l'Etat aux entreprises pour localiser et relocaliser leur production en France, loin devant l'option du libre choix ou de la répression

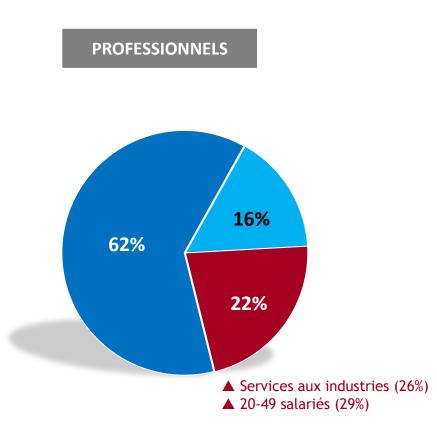


**GRAND PUBLIC** 

Question: Selon vous, l'Etat français doit-il...?

**PROFESSIONNELS** 





- Aider et inciter les entreprises à localiser et relocaliser leur production en France
- Laisser les entreprises choisir librement le pays de production de leurs produits
- Pénaliser les entreprises qui délocalisent