

Janvier – Février – Mars 2012

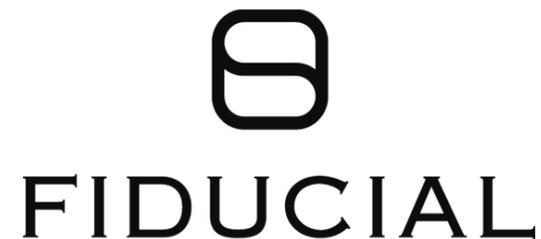
Réalisée du 19 janvier au 1<sup>er</sup> février 2012

Vague 45

# Baromètre *des* **TPE**



[www.ifop.fr](http://www.ifop.fr)



[www.fiducial.fr](http://www.fiducial.fr)

# FIDUCIAL

- FIDUCIAL est une firme française de dimension mondiale à travers ses filiales européennes ou américaines et son réseau FIDUCIAL International. Elle emploie 6 400 personnes au service de ses **200 000 clients**, pour un chiffre d'affaires de 701 millions d'euros.
- Forte d'une expertise construite autour de ses cinq métiers, **le droit, le chiffre, le conseil financier, l'informatique et le monde du bureau**, FIDUCIAL propose un service global aux très petites entreprises (artisans, commerçants, agriculteurs, professions libérales et prestataires de services).
- FIDUCIAL a pris l'initiative **depuis décembre 2000** de publier un **baromètre trimestriel de conjoncture des TPE** :
  - pour combler un manque de repères sur le secteur des TPE,
  - pour mieux faire **connaître et reconnaître** ce secteur d'entreprises essentiel pour l'économie française,
  - pour une vision dynamique et inédite du monde des TPE,
  - par un suivi référencé et régulier, selon une méthodologie pérenne.

Pour plus d'informations consulter :

[www.fiducial.fr](http://www.fiducial.fr)

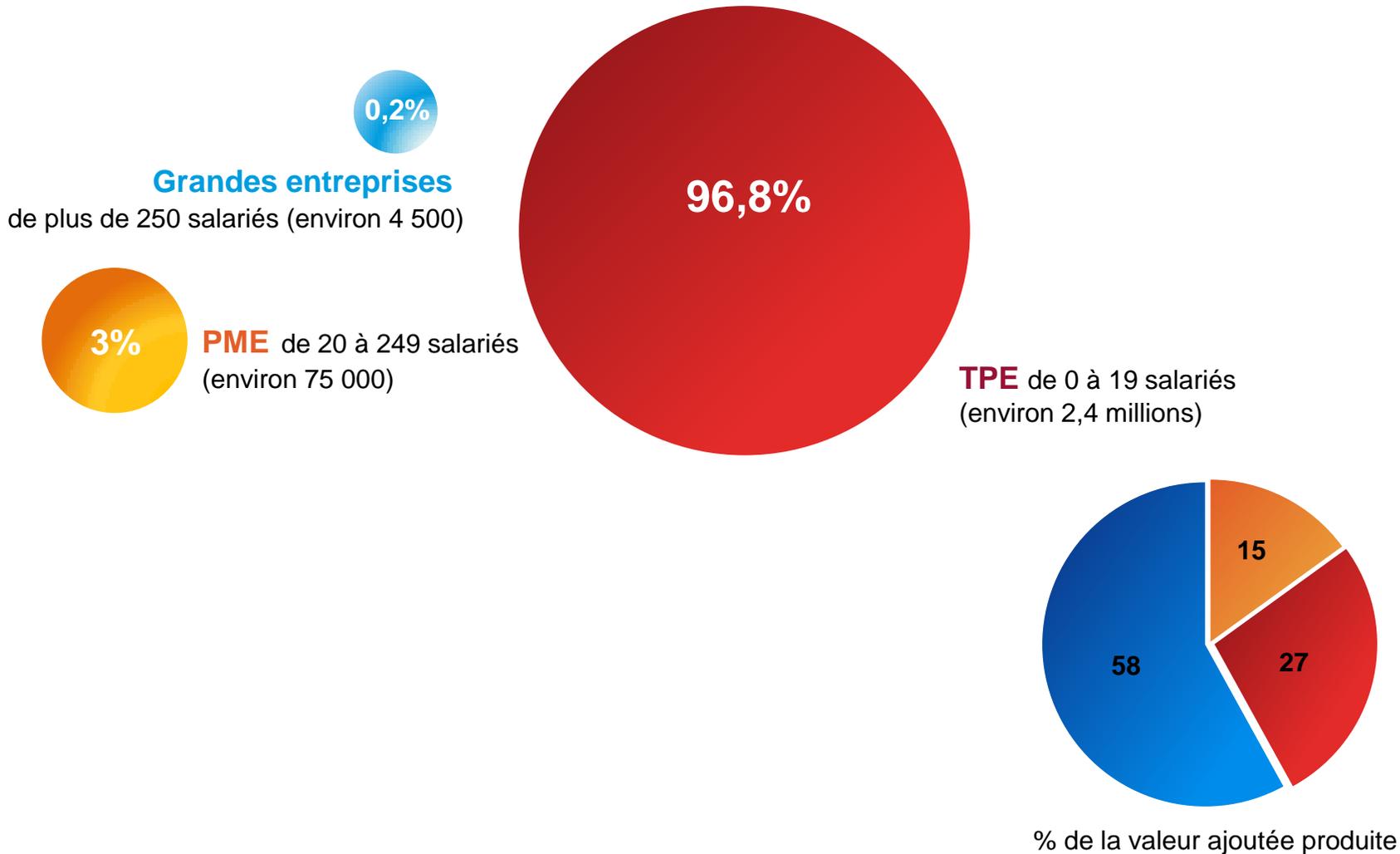
▪ Poids des TPE	3
▪ Tableau de bord	4
▪ Principaux enseignements	7
▪ Le moral des patrons deTPE	14
▪ La situation financière des TPE	17
▪ L'emploi dans les TPE	26
▪ Le regard sur la crise et son impact sur l'activité des TPE	39
▪ La prise en compte des questions sociales dans les TPE	44
➤ <i>Le recrutement et les besoins en termes de compétences</i>	45
➤ <i>La gestion des âges et le management</i>	50
➤ <i>La durée du travail et les salaires</i>	54
▪ Méthodologie	65
▪ Échantillon	66

## Poids des TPE

**Nombre d'entreprises en France : environ 2,5 millions\***

(Champs ICS : Industrie Commerce Services, hors agriculture, services financiers et administration)

(\* Source INSEE SIRENE 2011 (pour la répartition par taille) et INSEE SIRENE DGCIS 2008 (pour la répartition de la valeur ajoutée produite)

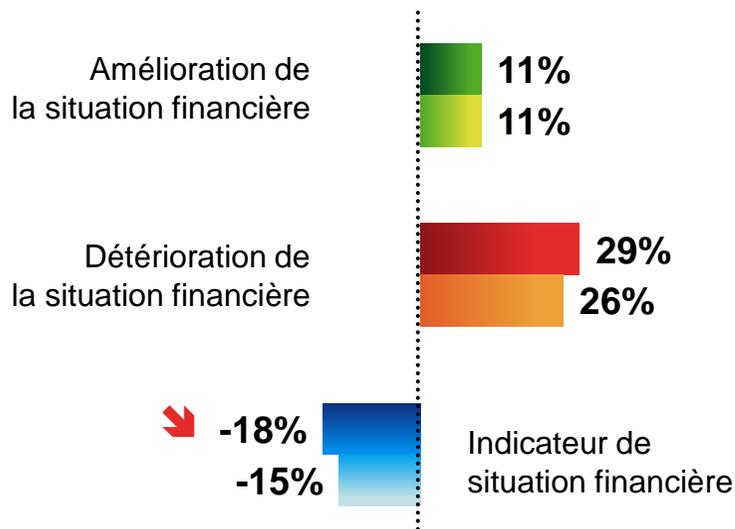


# Tableau de bord

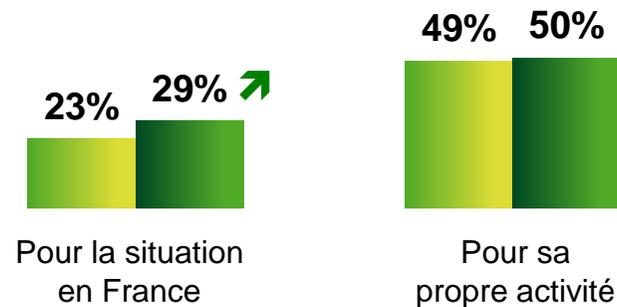
## Note de lecture

- (↗ ↘) Évolutions significatives à 95% par rapport à la vague précédente
- (▲ ▼) Différences significatives à 95% par rapport à l'ensemble

## Situation financière sur les trois derniers mois



## Niveau d'optimisme

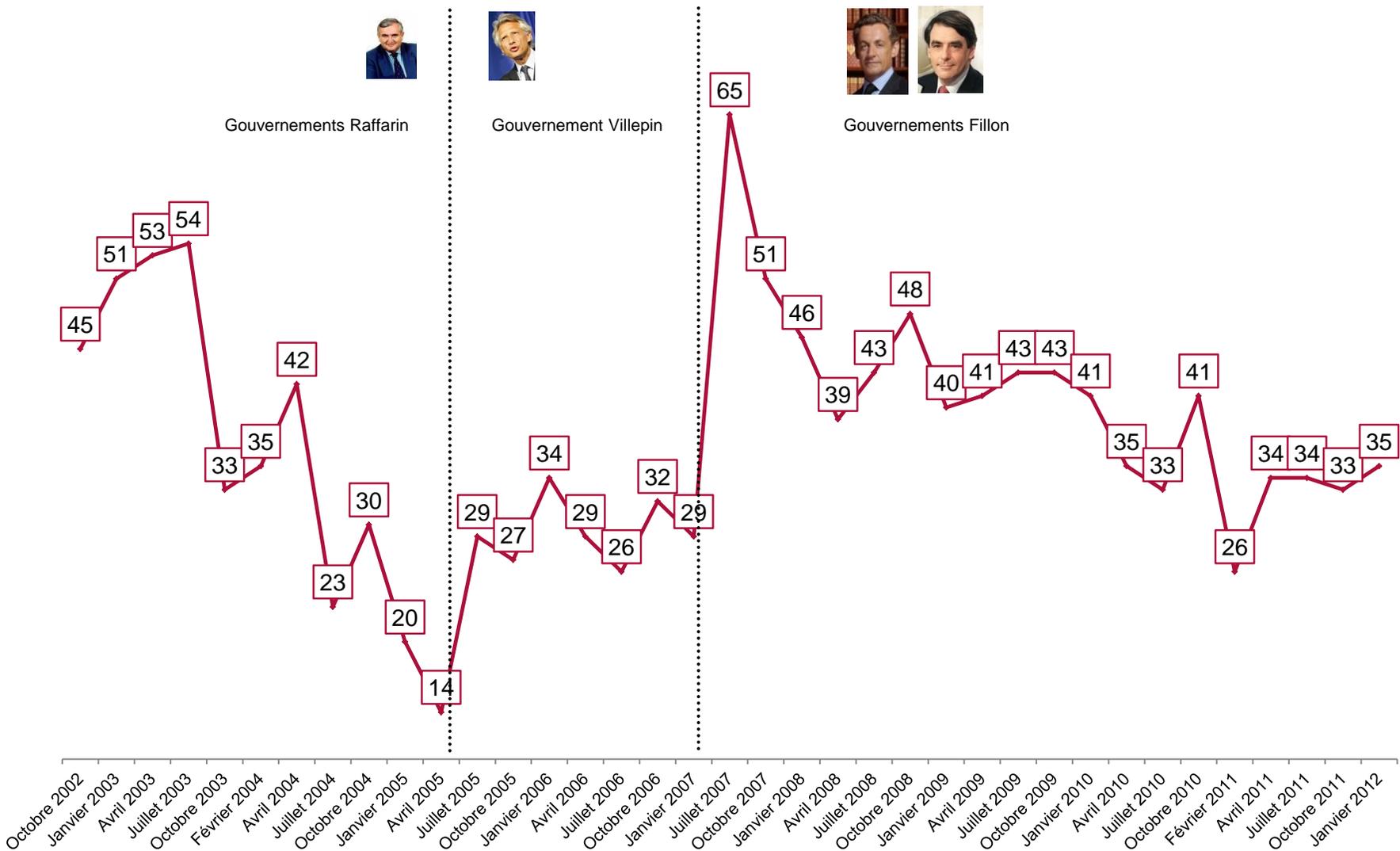


## Création nette d'emplois



Base ensemble des TPE : 100% = 1 001 TPE

# La confiance globale dans le gouvernement



Base : ensemble des TPE

% de bonne opinion

# Principaux enseignements

## *Des TPE qui ont subi fortement la crise au 4<sup>ème</sup> trimestre 2011, mais dont l'activité reste à l'équilibre*

**Les TPE ressentent durement les conséquences du contexte de crise** : leur indicateur de situation financière pour les trois derniers mois continue de baisser, se situant à -18 contre -15 en octobre 2011 et -9 en juillet 2011. La situation s'avère plus favorable dans les secteurs des services aux particuliers (-4) et du BTP (-2), ainsi que dans les entreprises de 10 à 19 salariés (-5). A l'inverse, l'hôtellerie (-32) et le commerce (-37) sont impactés très négativement par la conjoncture. Les ventes ont cependant connu un recul moindre qu'au troisième trimestre 2011 (-0,3% contre -1,6%)

**Les prévisions pour les trois mois à venir sont plus encourageantes**, bien que les dirigeants interrogés restent prudents : l'indicateur de situation financière s'établit à -3 (contre -8 en octobre dernier), et ils misent sur une progression des recettes de 0,2%, avec là aussi une situation plus critique de l'hôtellerie (-0,8%) et du commerce (-0,9%). Un tiers des patrons de TPE (32%) déclare toujours que sa situation de trésorerie va se détériorer, 13% seulement anticipant une amélioration.

A ce sujet, **l'attitude des banques apparaît globalement plus positive** : 15% uniquement (-9 points en trois mois) disent avoir subi un durcissement des conditions d'accès au crédit.

Parmi les 25% déclarant avoir récemment fait une demande de financement, la moitié se sont certes vues opposer au moins une mesure de durcissement (+2 points), mais avec un net recul des refus (18%, -14 points) ou de l'octroi de sommes inférieures à celles demandées (8%, -5 points).

**Au global, sur l'année 2011, le taux de croissance moyen mis en avant est de +1,5%**, ce qui révèle une fin d'année légèrement meilleure que dans les prévisions (en octobre 2011, les dirigeants l'estimaient à +1,2%). Cette évolution du chiffre d'affaires est supérieure à celle enregistrée en 2010 (qui s'établissait à -1%).

**Pour 2012, on observe une certaine prudence de la part des patrons de TPE : 45% disent n'avoir actuellement aucune visibilité**, 34% pronostiquant une évolution positive et 21% une récession de leur entreprise, avec un taux de croissance moyen de +1,2% (contre +2,7% en octobre 2011 et +2,6% en janvier 2011).

Cette situation de stabilité de l'activité des structures de 0 à 19 salariés conduit **50% des dirigeants à se déclarer optimistes pour leur entreprise** (+1 point). 27% d'entre elles se trouvent néanmoins toujours dans une situation financière préoccupante (42% dans le commerce), cette proportion étant stable depuis avril 2011.

### *Des inquiétudes marquées face à la conjoncture et à l'ampleur des déficits publics*

S'ils parviennent à maintenir leur niveau d'activité à l'équilibre, **les dirigeants restent très largement inquiets pour l'économie française** (83%, -9 points par rapport au mois d'octobre dernier) **et plus encore face au déficit public et à la dette de l'Etat** (87%, dont 31% de « très inquiets »).

Conséquence directe de ces craintes, 29% seulement se disent optimistes pour la situation économique en France (en hausse quand même de 6 points en trois mois). Cette appréhension se révèle plus positive dans les structures de 6 à 19 salariés (35%), le BTP (35%) et l'industrie (36%). Ils sont 35% à faire confiance aux actions économiques mises en place par le gouvernement (+2 points).

**Les patrons de TPE anticipent très largement des effets graves de la crise sur leur propre activité** (65%, +3 points en trois mois) **et celle de leurs fournisseurs** (67%), cette perception étant davantage partagée par les employeurs (69%) et dans le secteur du commerce (78%).

**Une majorité estime également que la conjoncture actuelle va avoir des répercussions négatives sur leur activité** (59%, et même 68% dans le commerce et 70% dans l'hôtellerie).

Pour les entreprises concernées, des difficultés importantes se font jour également parmi leurs clients particuliers (49%) et/ou professionnels (41%).

## *Un gel des embauches dans les TPE face aux incertitudes sur l'activité*

Les embauches pour les trois derniers mois se sont maintenues à 12%, avec un recours plus élevé aux CDD (50%, +10 points) et un maintien de l'utilisation des contrats d'apprentissage (11%, -1 point), au détriment des CDI (34%, -3 points) et surtout des contrats aidés (5%, -5 points). **La création nette d'emplois a quant à elle été nulle** (-1,5 point par rapport au mois d'octobre), et négative dans les entreprises de 1 à 2 salariés (-3%) ainsi que dans les secteurs de l'hôtellerie (-3%) et des services aux entreprises (-9%). Elle a en revanche été positive dans l'industrie (+5%). Parmi les suppressions de postes en CDI (soit 64% de l'ensemble des suppressions de postes), les ruptures conventionnelles (63%) et les licenciements (27%) ont progressé (respectivement +4 et +6 points), tandis que 11% seulement étaient des démissions (-11 points).

En lien logique avec les prévisions de croissance de l'activité pour la période de janvier à mars (+0,2%), **la création nette d'emplois anticipée se situe au même niveau qu'en octobre dernier (-1%)**. 10% des entreprises prévoient d'embaucher (dont 7% en remplacement), et 8% de supprimer des postes.

Notons qu'**au global sur 2011, 7% des TPE disent avoir augmenté le nombre de leurs salariés (17% parmi les employeurs)**, tandis que 10% les ont réduits et 82% les ont stabilisés. Les réductions d'effectifs ont été plus nombreuses dans les entreprises de 3 à 5 salariés (16%) et les services aux entreprises (15%).

**Pour 2012, 14% n'ont pas encore déterminé leurs objectifs en termes d'embauches** (contre 45% qui disent n'avoir aucune visibilité sur leurs perspectives sur le plan financier). Les trois quarts pensent stabiliser leurs effectifs (74%), 9% souhaitant les augmenter (12% parmi les employeurs contre 7% parmi les non employeurs). Parmi les employeurs, 7% pensent supprimer des postes salariés.

Les créations de postes prévues en 2012 concernent dans une très large majorité des cas des métiers techniques ou de production (74%). 29% souhaitent faire appel à des commerciaux et 20% embaucher sur des missions de secrétariat ou de comptabilité.

**Si elles en avaient les moyens financiers, une majorité des TPE déclarant qu'elles n'augmenteront pas leurs effectifs dans l'année à venir voudraient créer des postes (56%, en moyenne 1,2 salarié).**

### *Des difficultés de recrutement particulièrement marquées pour les TPE, qui portent à la fois sur les compétences, les aspects financiers et la motivation*

Le recrutement apparaît majoritairement comme complexe, les obstacles augmentant avec la taille de l'entreprise : 75% des dirigeants estiment qu'il est difficile d'embaucher pour les petites entreprises contre 65% pour les moyennes entreprises et 53% pour les grandes entreprises.

Les deux tiers d'entre eux (66%) mettent en exergue des problèmes importants pour leur propre structure (73% dans le commerce, 76% dans l'industrie et 80% dans le BTP). La recherche de compétences spécifiques émerge comme l'obstacle le plus fréquent (48%). Viennent ensuite les aspects financiers liés au recrutement, qu'il s'agisse du risque encouru en cas de mauvais ciblage (34%) ou de la difficulté à proposer des salaires attractifs (34%). A ce titre, 72% de l'ensemble des interviewés jugent ardu de trouver du personnel à un salaire adapté aux moyens financiers de leur entreprise. Un patron sur cinq souligne la difficulté à proposer des contrats pérennes (22%) et/ou le manque d'attractivité de son secteur (18%). Plus marginalement, 10% mentionnent l'identification des bons canaux de recrutement et 7% le manque de temps pour recruter.

D'une manière plus générale, plus des deux tiers des patrons de TPE estiment avoir du mal à trouver du personnel motivé (69%). Les avis sont plus mitigés sur les difficultés à recruter des salariés disponibles (51%) et/ou disposant des compétences nécessaires à leur activité (59%).

Les compétences jugées les plus souvent comme manquantes sont les connaissances juridiques (31%), 32% ne les jugeant pas nécessaire et 37% suffisantes. S'agissant des autres types de compétences testées, la proportion de dirigeants estimant qu'ils disposent de ressources insuffisantes se situe entre 13% (pour les compétences managériales) et 19% (pour les capacités d'analyse et de synthèse).

On relève qu'une proportion non négligeable d'entre eux déclarent que leur activité ne requiert pas de compétences commerciales (28%), managériales (39%, avec un écart important entre employeurs [29%] et non employeurs [46%]) ou linguistiques (45%).

Les qualités relationnelles (79%) et les compétences techniques (74%) des collaborateurs sont très largement jugées comme suffisantes. La satisfaction est également majoritaire s'agissant des compétences informatiques (60%), de la créativité (59%), des capacités de synthèse (58%) et des compétences commerciales (54%).

### *Des TPE qui se distinguent positivement par la souplesse de l'organisation, l'entraide entre les salariés et la proximité du management*

Invités à s'exprimer sur les principaux atouts des TPE pour les salariés qui y travaillent, les dirigeants mentionnent en premier lieu et presque au même niveau l'autonomie (48%) et la souplesse de l'organisation (46%). Les dimensions de proximité sont également fortement valorisées : 35% citent à ce titre l'écoute et la reconnaissance du dirigeant de l'entreprise et 34% l'entraide entre les collaborateurs. En revanche, la possibilité d'accéder rapidement à des postes à responsabilités apparaît comparativement moindre que les autres avantages testés (23%).

Corollaire de l'attention dont peuvent faire preuve les dirigeants, mise en avant parmi les qualités distinctives des TPE, **seule une minorité des employeurs ressent des difficultés en terme de management**. L'identification des besoins et la formation des collaborateurs émergent comme l'obstacle le plus fréquemment rencontré (29%), de façon plus marquée parmi les jeunes chefs d'entreprise (42% parmi les moins de 35 ans) et dans les secteurs du commerce (35%) et du BTP (35%). Un quart des patrons concernés déclare rencontrer des problèmes pour gérer les tensions entre les collaborateurs (26%), pour se rendre disponible lorsque les collaborateurs ont besoin d'aide (26%) ou pour répartir la charge de travail (25% ; 35% au sein des structures de 6 à 19 salariés).

De même qu'en mars 2010, on constate qu'une majorité des employeurs déclarent compter parmi leurs salariés au moins un jeune de moins de 30 ans (65%), en lien sans doute avec le recours élevé aux contrats d'apprentissage (11% des embauches des trois derniers mois). Cette proportion s'établit à 37% pour les collaborateurs de 30 à 34 ans, à 23% pour ceux âgés de 35 et 39 ans et à 32% pour ceux ayant entre 40 et 44 ans. Elle se situe entre 17% et 25% pour les tranches supérieures.

## *Une volonté importante des employeurs d'offrir des rémunérations attractives*

Au sein des structures employant des salariés, **la durée de travail hebdomadaire fixée est inférieure ou égale à 35 heures dans un cas sur deux (49%)**. 20% ont institué une durée comprise entre 35 et 39 heures. 28% ont établi une durée de 39 heures (18%) ou plus (10%), ce score atteignant 40% dans l'hôtellerie et 50% dans le BTP.

On relève que **la moitié des employeurs a régulièrement recours aux heures supplémentaires (47%)**, lesquelles sont le plus souvent rémunérées selon le barème officiel (82%), 33% octroyant des récupérations et 20% des primes exceptionnelles. On note un souhait majoritaire des salariés des TPE de réaliser des heures supplémentaires lorsque cela est possible (55%, et même 61% dans l'hôtellerie et 66% dans l'industrie), tandis que 41% des patrons souhaiteraient utiliser davantage ce dispositif.

D'une manière générale, **les dirigeants concernés déclarent largement qu'ils attribuent des primes (76%) et/ou des augmentations de salaire (71%) lorsqu'ils veulent récompenser les compétences et l'implication de leurs salariés**. 60% disent apporter leur reconnaissance par l'attribution de nouvelles missions (65% dans l'hôtellerie et 65% dans les services aux entreprises). Dans un cas sur deux, ils ont recours à des promotions ou des évolutions de postes en interne (47%), cette pratique étant logiquement plus fréquente dans les structures de 10 à 19 salariés (53%). Enfin, 35% font bénéficier leurs collaborateurs d'avantages en nature.

**Si 19% uniquement des employeurs déclarent que le salaire versé à leurs salariés est au moins pour partie variable, ils sont concrètement 91% à offrir au moins un complément de salaire**. Le versement de primes régulières ou occasionnelles est pratiqué dans 64% des entreprises. Une majorité prend en charge au moins une partie des frais d'assurance ou de mutuelle maladie (53%). En revanche, ils ne sont qu'une faible part à proposer des avantages en nature au-delà des obligations légales (20%), une participation ou un intéressement collectif (20%) ou encore un abondement sur le Plan Epargne Entreprise (17%).

On relève que **malgré le souhait quasi-unanime des dirigeants de donner toujours le maximum de salaire à leurs employés (96%), 86% déclarent ne pas avoir les moyens de leur verser le niveau de rémunération qu'ils souhaiteraient**. Dans ce contexte, ils optent pour le critère d'équité en privilégiant ceux qui travaillent dur (81%). Malgré les difficultés financières ressenties, 79% considèrent que les rémunérations proposées sont attractives par rapport à leur secteur et 63% par rapport à la moyenne des entreprises françaises. Notons toutefois que **33% des employeurs affirment chercher délibérément à réduire la masse salariale**.

Concrètement, **les employeurs ont en moyenne augmenté leurs salariés de 1,7% en 2011** (25% ayant revalorisé les salaires de moins de 1%). Dans le contexte actuel de crise, **cette augmentation s'établirait à 1,2% pour 2012** (dont quand même 42% qui déclarent qu'elle sera nulle ou inférieure à 1%).

# Le moral des patrons de TPE

Note de lecture

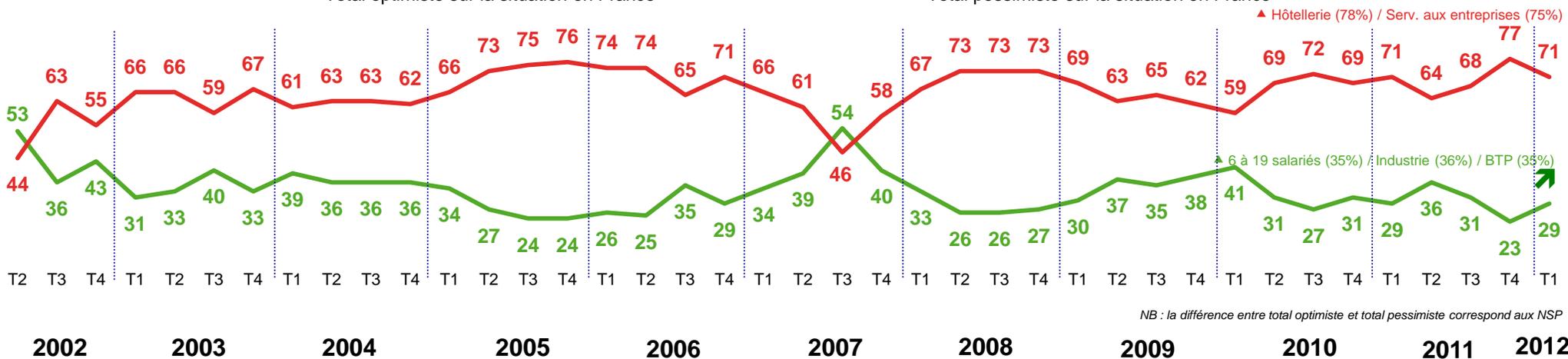
- (↗ ↘) Évolutions significatives à 95% par rapport à la vague précédente
- (▲ ▼) Différences significatives à 95% par rapport à l'ensemble

Question

En prenant en considération le contexte politique, social et économique actuel, diriez-vous sur le climat général des affaires en France, que vous êtes plutôt optimiste ou pessimiste ?

— Total optimiste sur la situation en France

— Total pessimiste sur la situation en France

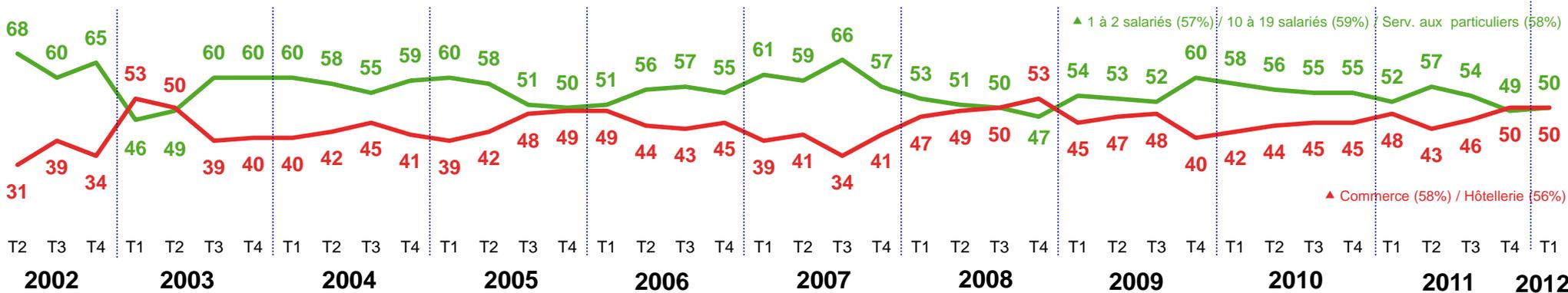


Question

Et pour votre propre activité, diriez-vous que vous êtes plutôt optimiste ou pessimiste ?

— Total optimiste pour leur activité

— Total pessimiste pour leur activité



Question

A propos des mesures / actions économiques annoncées ou mises en place par le gouvernement, diriez-vous qu'elles inspirent confiance tout à fait, plutôt, plutôt pas ou pas du tout confiance ?

— Inspirent confiance d'une manière générale

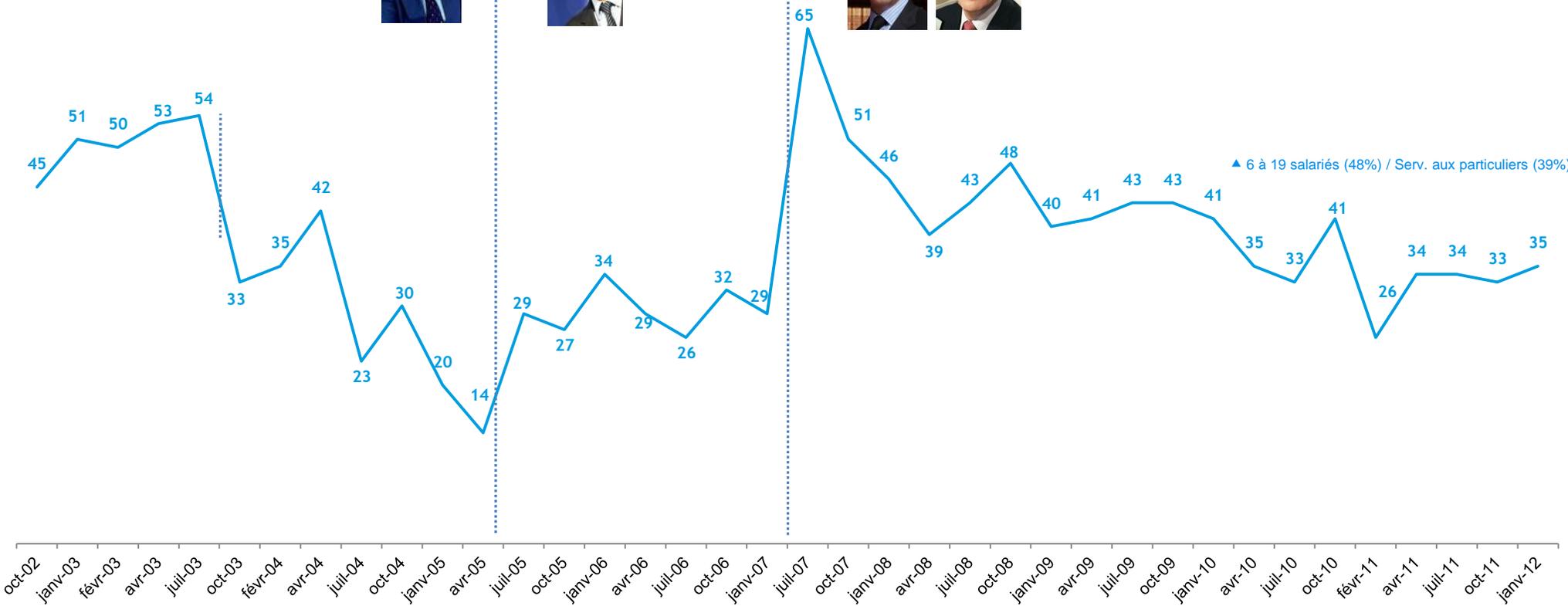
Gouvernements Raffarin



Gouvernement Villepin



Gouvernements Fillon



▲ 6 à 19 salariés (48%) / Serv. aux particuliers (39%)

# La situation financière des TPE

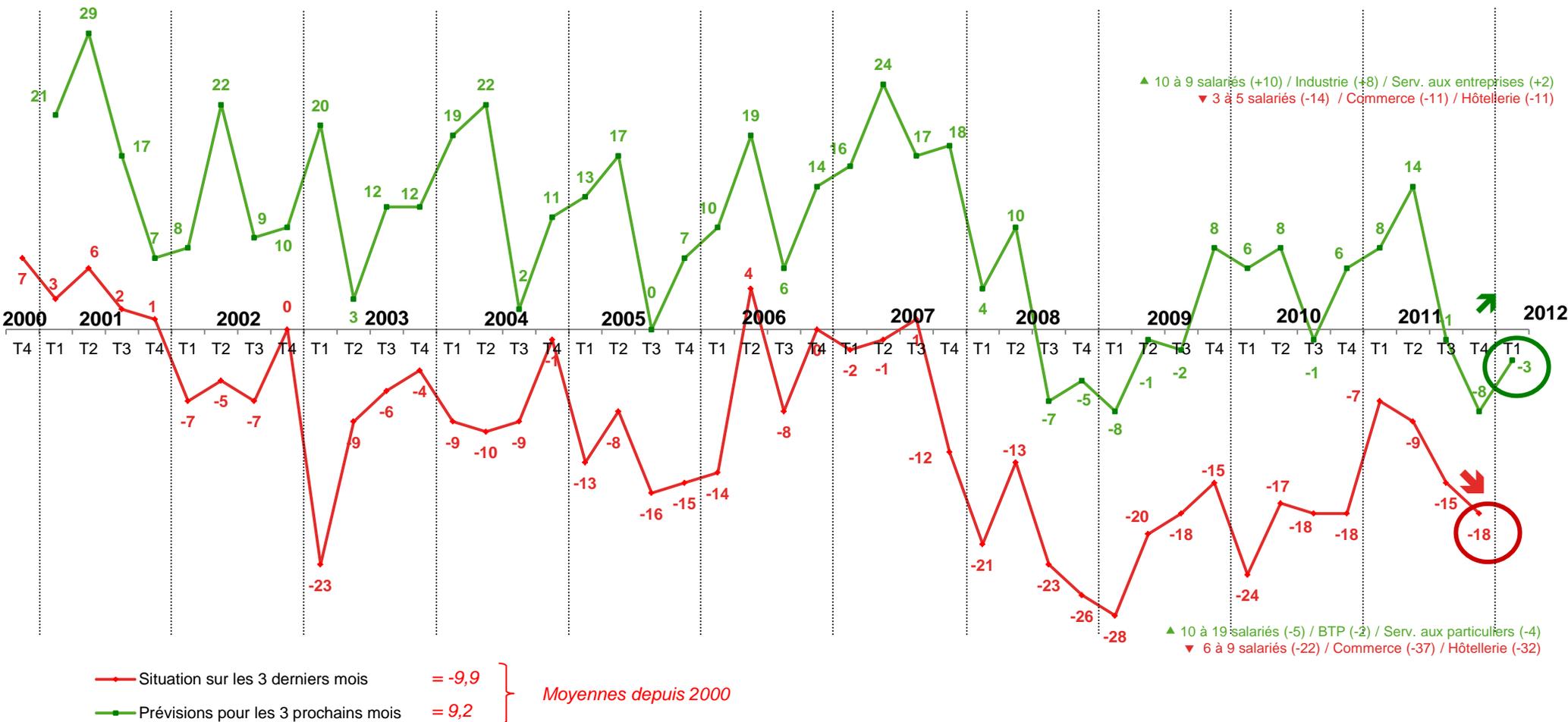
## Note de lecture

- (↗ ↘) Évolutions significatives à 95% par rapport à la vague précédente
- (▲ ▼) Différences significatives à 95% par rapport à l'ensemble

(\*) % d'amélioration - % de détérioration

Question 1 Au cours des 3 derniers mois, diriez-vous que la situation financière de votre entreprise s'est plutôt améliorée, s'est détériorée ou est restée stable ?

Question 2 Au cours des 3 prochains mois, diriez-vous que la situation financière de votre entreprise s'améliorera, se détériorera ou restera stable ?



Base : ensemble des TPE

## Les prévisions de croissance pour 2011 et 2012

Question

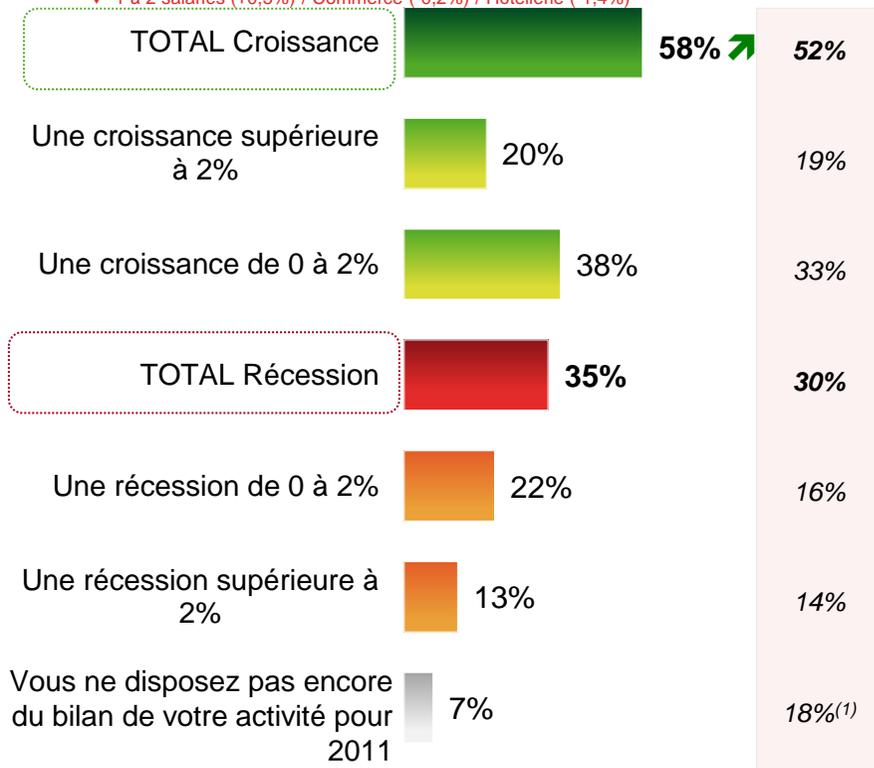
Au global, sur 2011, diriez-vous que votre entreprise aura connu...?

**Moyenne janvier 2012 : +1,5%** ↗

Rappel octobre 2011 : +1,2%

Rappel prévision janvier 2011 : +2,6%

▲ 6 à 9 salariés (+ 4,2%) / 10 à 19 salariés (+3,1%) / Serv. aux ent. (+4,7%) / Industrie (+3,6%)  
 ▼ 1 à 2 salariés (+0,5%) / Commerce (-0,2%) / Hôtellerie (-1,4%)



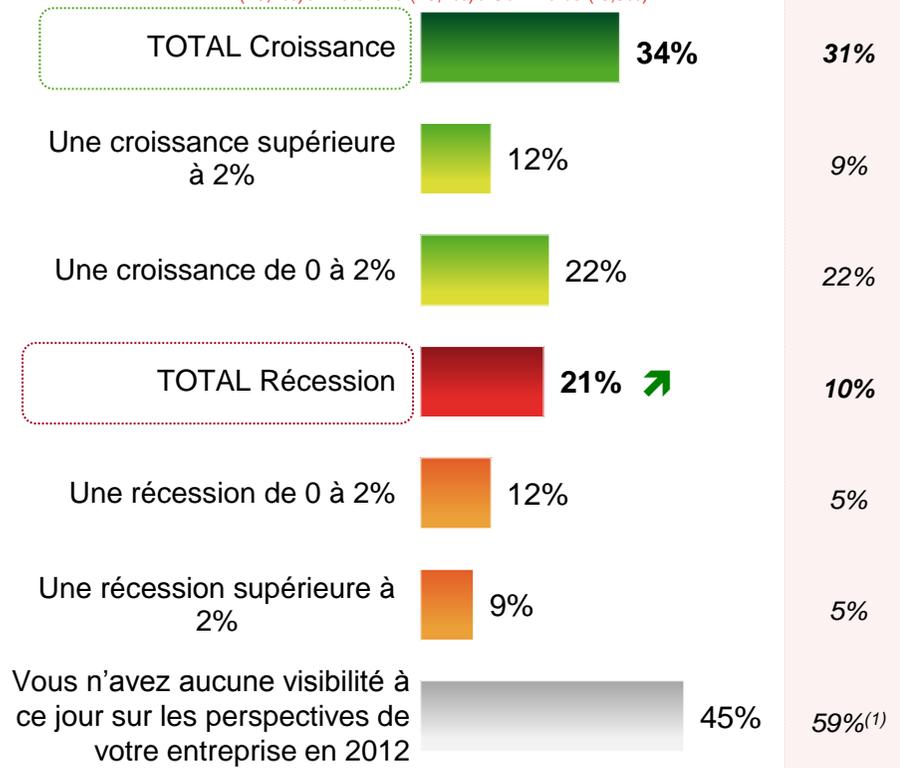
Question

Et en 2012, diriez-vous que votre entreprise connaîtra...?

**Moyenne janvier 2012 : +1,2%** ↘

Rappel octobre 2011 : +2,7%

▲ 10 à 19 salariés (+2,9%) / Industrie (+4,7%) / Serv. aux entreprises (+3,1%)  
 ▼ BTP (+0,7%) / Hôtellerie (+0,2%) / Commerce (-0,5%)



Les TPE estiment avoir réalisé une meilleure année 2011 que 2010 (+1,5% contre -1% constaté en janvier dernier). En revanche, les prévisions pour 2012 (croissance moyenne de +1,2%) sont plus prudentes que celles formulées en janvier 2011 (+2,6%).

Base : ensemble des TPE

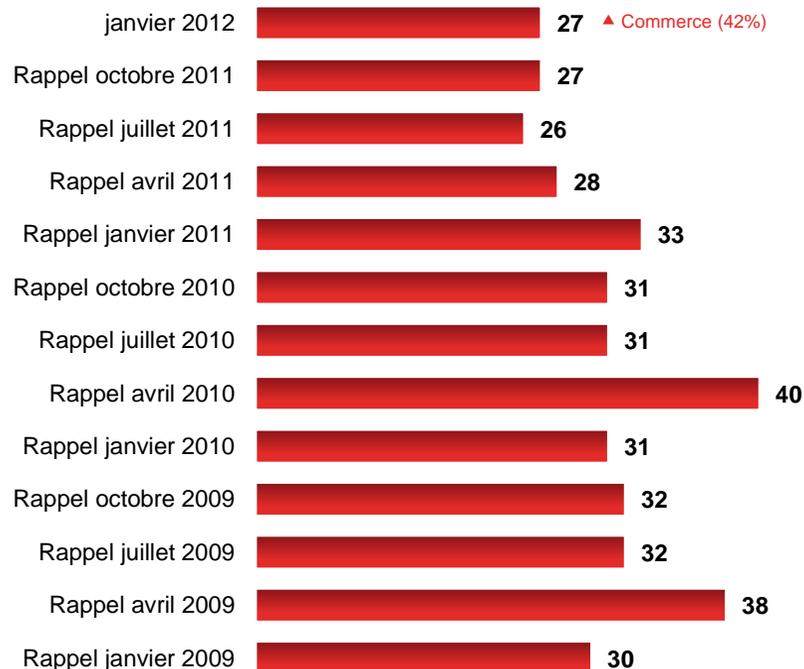
(1) En octobre 2011, l'item proposé était « Vous n'avez aucune visibilité à ce jour sur les perspectives de votre entreprise d'ici la fin de l'année »

## Le niveau de préoccupation des TPE à l'égard de leur situation financière

Question

Actuellement, comment jugez-vous la situation financière de votre entreprise ? Diriez-vous qu'elle est très saine, plutôt saine, plutôt préoccupante ou très préoccupante ?

### Total situation préoccupante (en %)



La croissance molle n'est pas de nature à inverser la perception des patrons de TPE. La proportion de dirigeants jugeant la santé financière comme préoccupante est donc stable pour le 4<sup>ème</sup> trimestre consécutif, à 27%. Elle atteint néanmoins 42% dans le secteur du commerce.

Base : ensemble des TPE

## L'évolution trimestrielle des recettes et des ventes

Question

Au cours des 3 derniers mois, en ce qui concerne vos recettes ou vos ventes, avez-vous constaté... ?

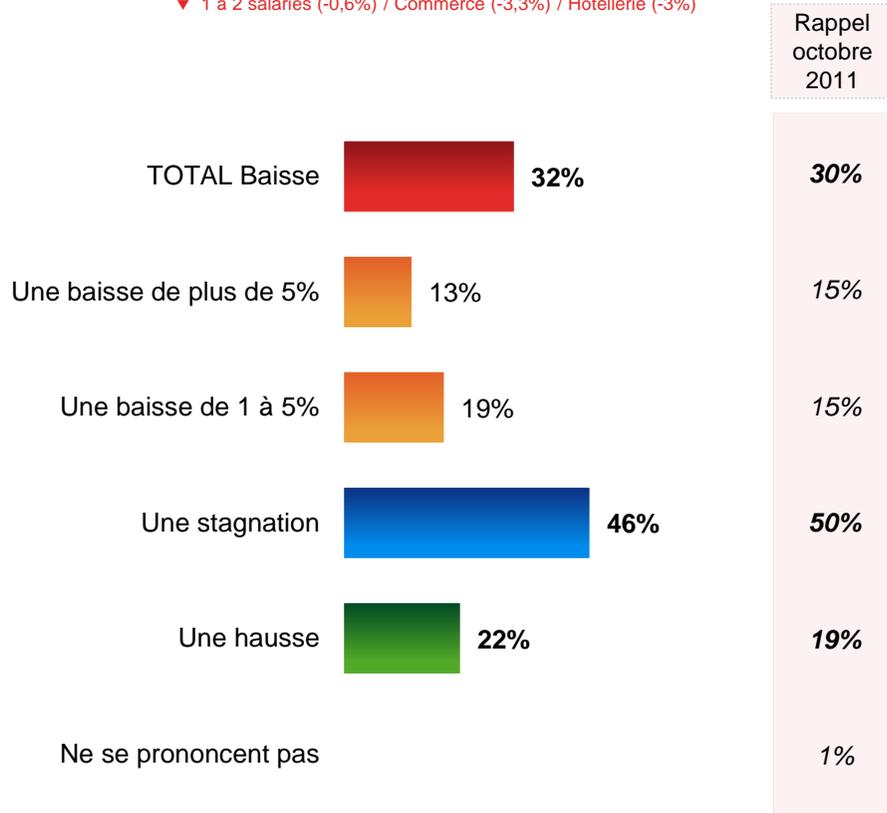
**Moyenne janvier 2012 : -0,3%** ↗

Rappel octobre 2011 : -1,6%

▲ 10 à 19 salariés (+1,3%) / Serv. aux particuliers (+1,4%) / Serv. aux entreprises (+1%)

▲ Industrie (+0,7%) / BTP (+0,5%)

▼ 1 à 2 salariés (-0,6%) / Commerce (-3,3%) / Hôtellerie (-3%)



Question

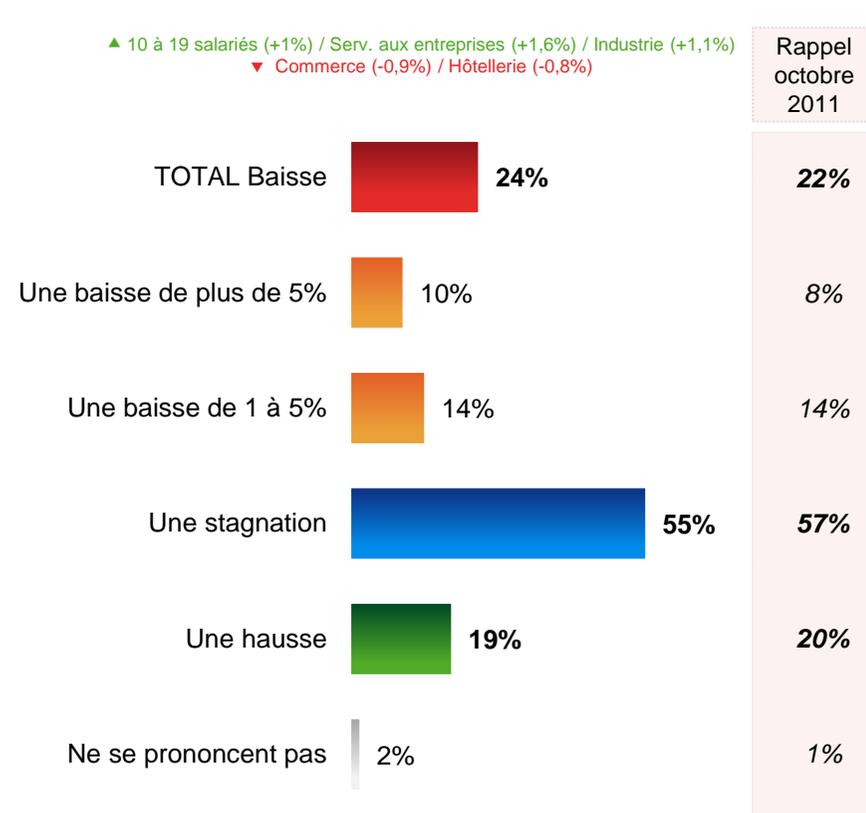
Pour les 3 prochains mois, en ce qui concerne vos recettes ou vos ventes, vous envisagez plutôt... ?

**Moyenne janvier 2012 : +0,2%** ↗

Rappel octobre 2011 : +0,3%

▲ 10 à 19 salariés (+1%) / Serv. aux entreprises (+1,6%) / Industrie (+1,1%)

▼ Commerce (-0,9%) / Hôtellerie (-0,8%)

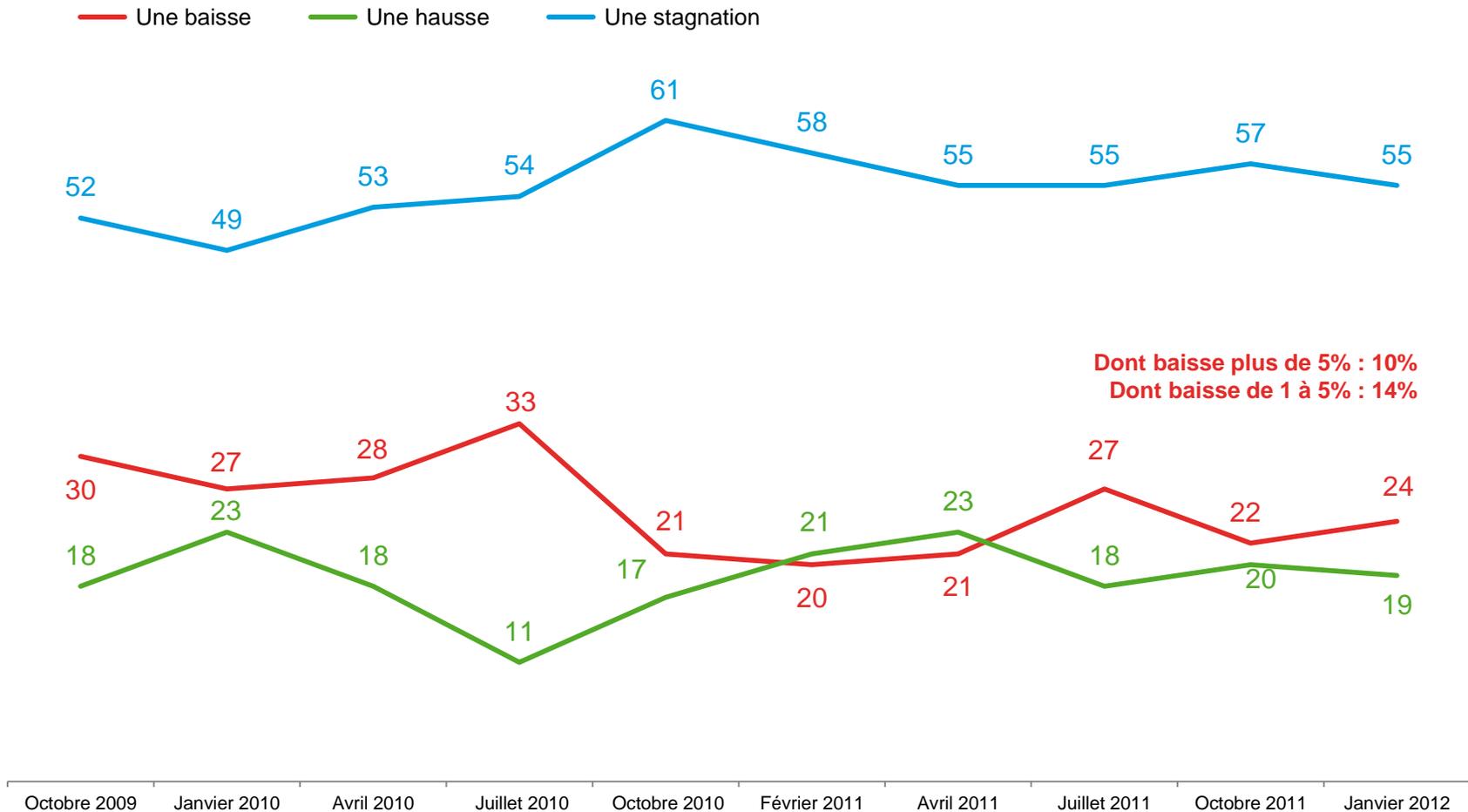


Dans un contexte économique particulièrement tendu, les TPE ont vu leurs ventes reculer de 0,3 point au dernier trimestre et prévoient une stabilisation sur la période janvier-mars 2012. Si les services aux entreprises et l'industrie sont dans une situation plus favorable que la moyenne, le commerce et l'hôtellerie se révèlent beaucoup plus fragilisés.

# Le pronostic sur l'évolution des recettes dans les trois prochains mois

Question

Pour les 3 prochains mois, en ce qui concerne vos recettes ou vos ventes, vous envisagez plutôt... ?

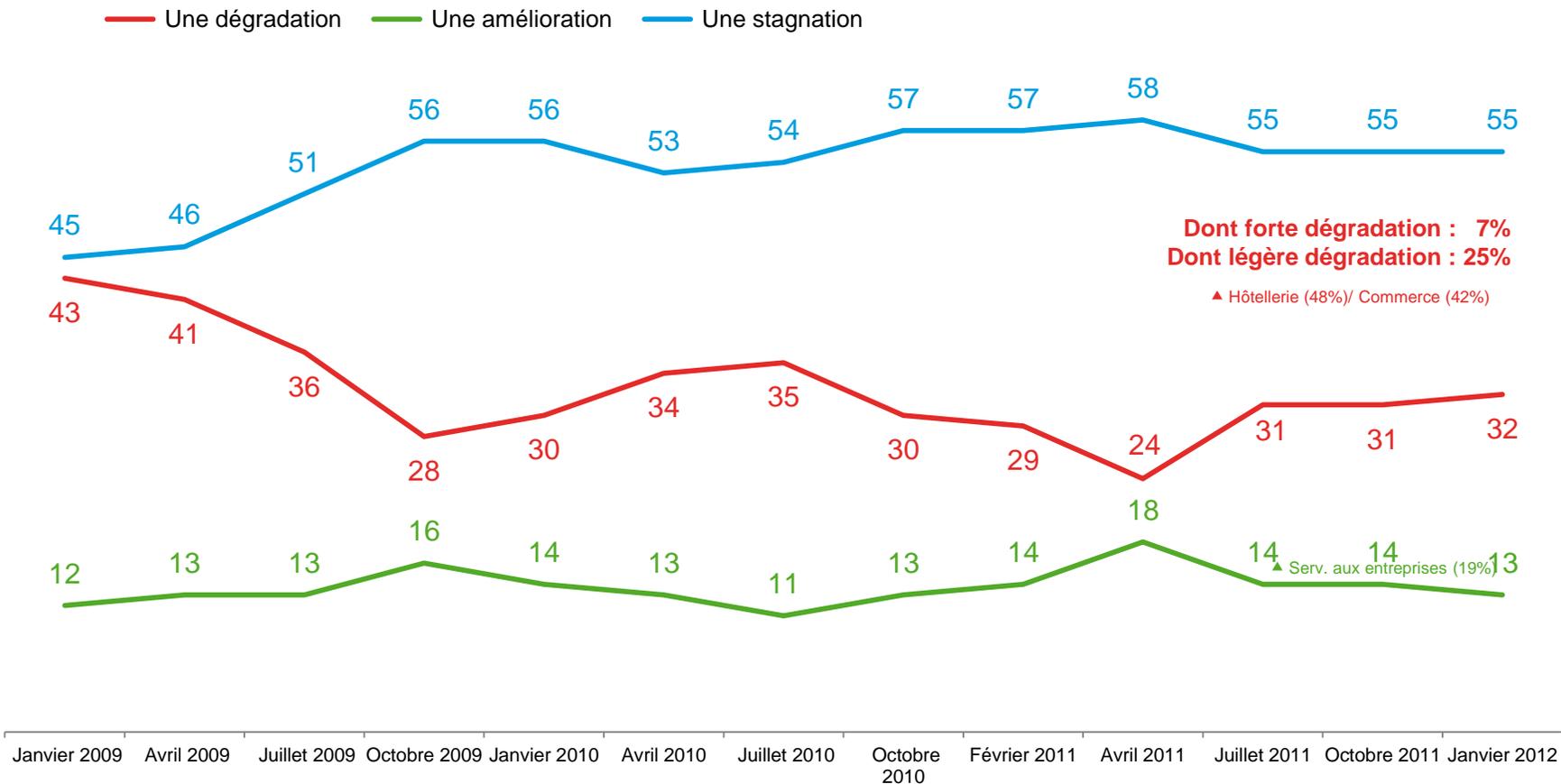


Base : ensemble des TPE

# L'évolution de la situation de trésorerie dans les trois prochains mois

Question

Et toujours pour les 3 prochains mois, en ce qui concerne votre situation de trésorerie, prévoyez-vous... ?



## Le durcissement des conditions d'accès au crédit des TPE

Question

Avez-vous subi un durcissement des conditions d'accès au crédit de la part de votre banque ces derniers mois ?

### Récapitulatif : Oui



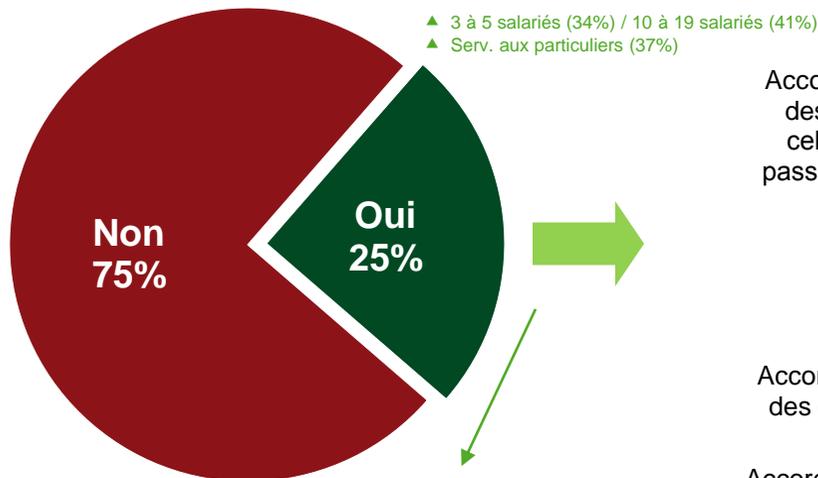
Alors que la croissance s'effrite, les banques adopteraient une attitude plus souple vis-à-vis des TPE. Est-ce une inversion de tendance effective, ou une modification d'appréciation du curseur ?

Base : ensemble des TPE

## Les demandes de financement des TPE

Question

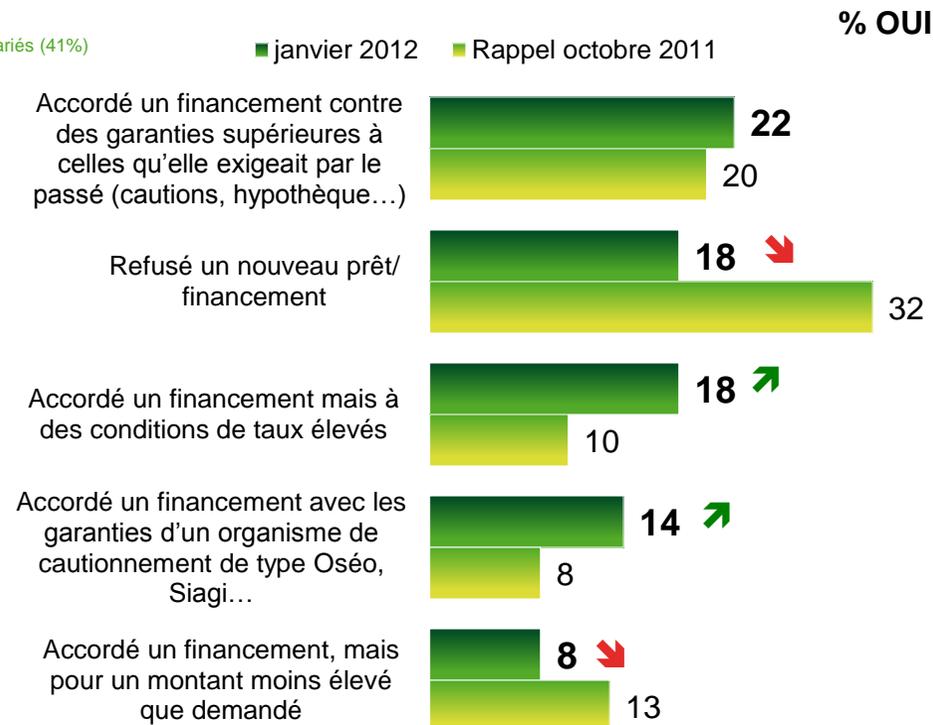
Avez-vous récemment fait une demande de financement auprès de votre banque ?



*Rappel octobre 2011 : 27% / Rappel juillet 2011 : 23%*  
*Rappel avril 2011 : 33% / Rappel janvier 2011 : 24%*  
*Rappel octobre 2010 : 27% / Rappel juillet 2010 : 22%*  
*Rappel avril 2010 : 28% / Rappel janvier 2010 : 29%*  
*Rappel octobre 2009 : 25% / Rappel juillet 2009 : 28%*  
*Rappel avril 2009 : 26% / Rappel janvier 2009 : 28%*

Question

(si demande de financement auprès de sa banque)  
 Votre banque vous a-t-elle récemment... ?



**Au moins une mesure de durcissement : 53%**

*Rappel octobre 2011 : 51% / Rappel juillet 2011 : 56% / Rappel avril 2011 : 62%*  
*Rappel janvier 2011 : 51% / Rappel octobre 2010 : 59%*

▲ Commerce (66%) / Hôtellerie (58%)

Les demandes de financements ont peu évolué depuis juillet dernier, concernant un quart des structures de 0 à 19 salariés. Si une majorité des dirigeants concernés disent avoir rencontré au moins une mesure de durcissement, ils sont moins nombreux qu'en octobre 2011 à s'être vus refuser un prêt (18%, soit -14 points) ou à avoir obtenu une somme moins élevée que celle demandée (8%, soit -5 points).

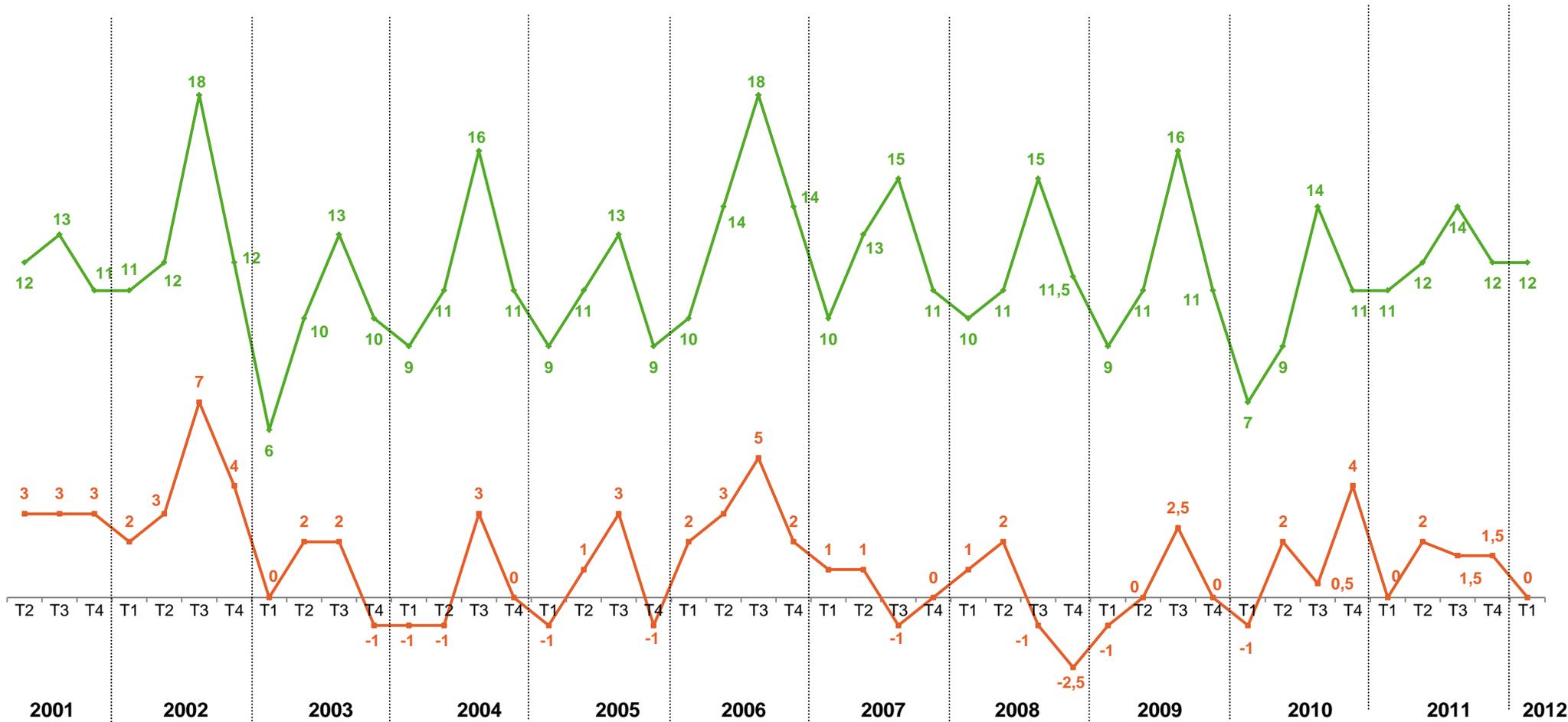
# L'emploi dans les TPE

## Note de lecture

- (↗ ↘) Évolutions significatives à 95% par rapport à la vague précédente
- (▲ ▼) Différences significatives à 95% par rapport à l'ensemble

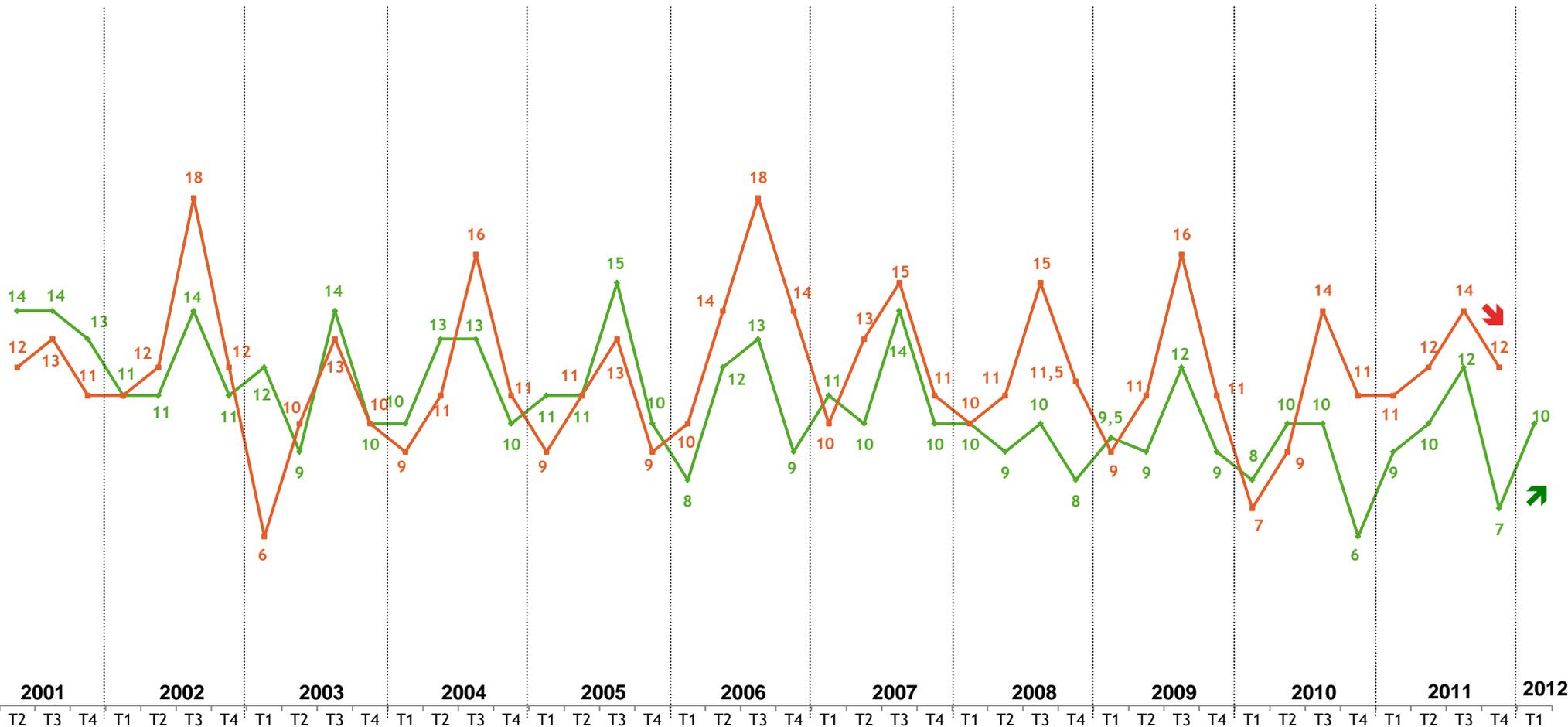
— Embauches réalisées sur les trois derniers mois = 11,8  
— Création nette d'emplois sur les trois derniers mois = 1,3

} Moyennes depuis 2001



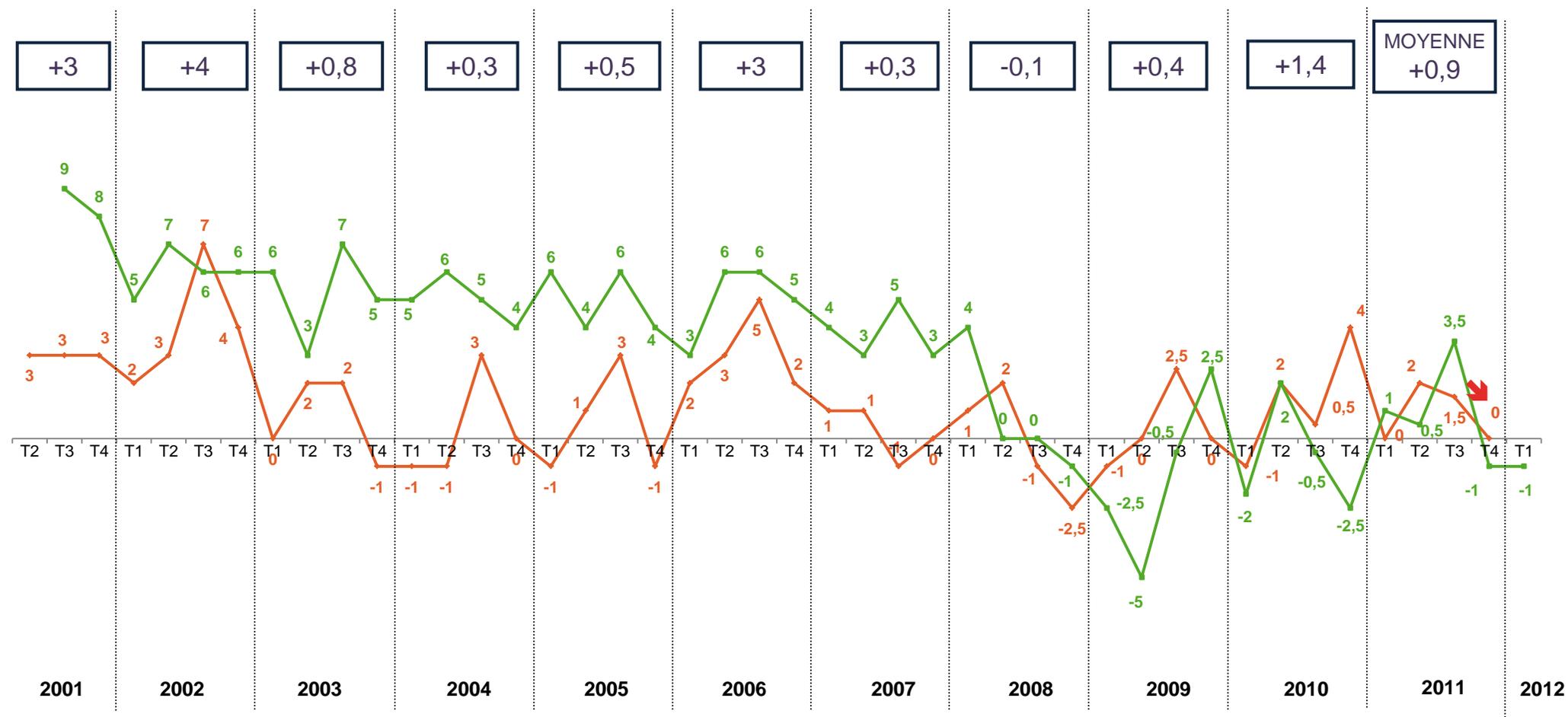
Base : ensemble des TPE

- Embauches prévues au cours des trois prochains mois
- Embauches réalisées sur les trois derniers mois



Base : ensemble des TPE

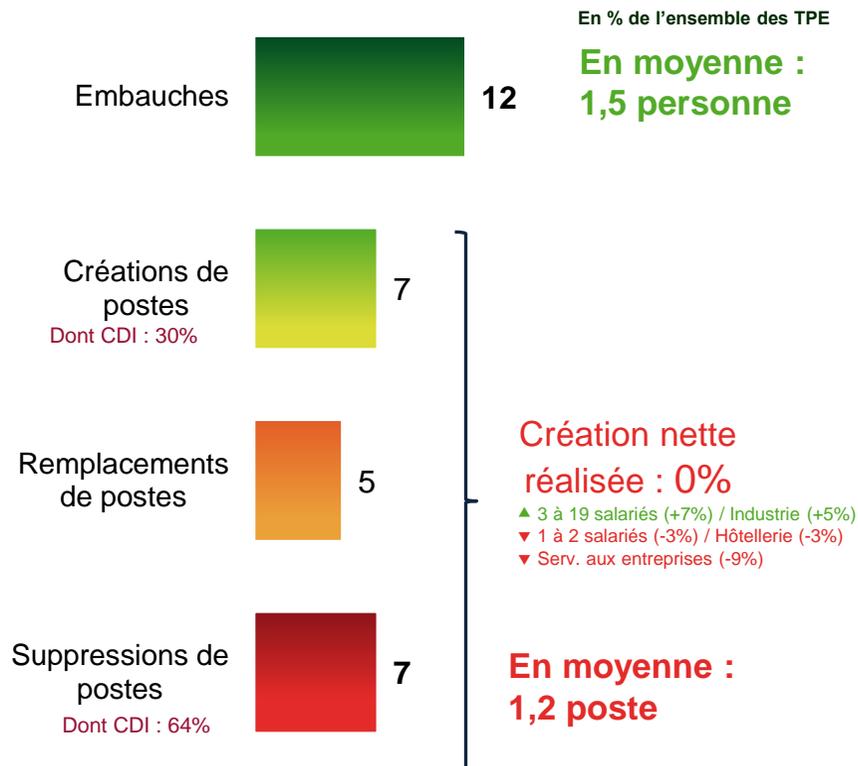
— Création nette d'emplois réalisée sur les trois derniers mois  
 — Création nette d'emplois prévue au cours des trois prochains mois



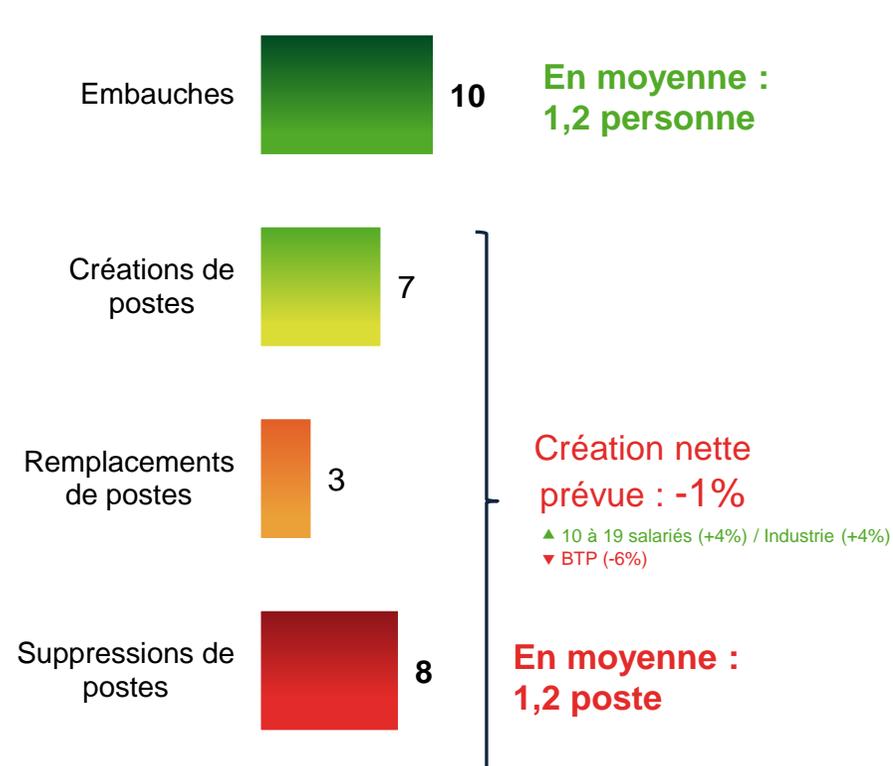
Base : ensemble des TPE

# La structure de la création nette d'emplois

## Réalisations d'octobre à décembre 2011



## Perspectives de janvier à mars 2012



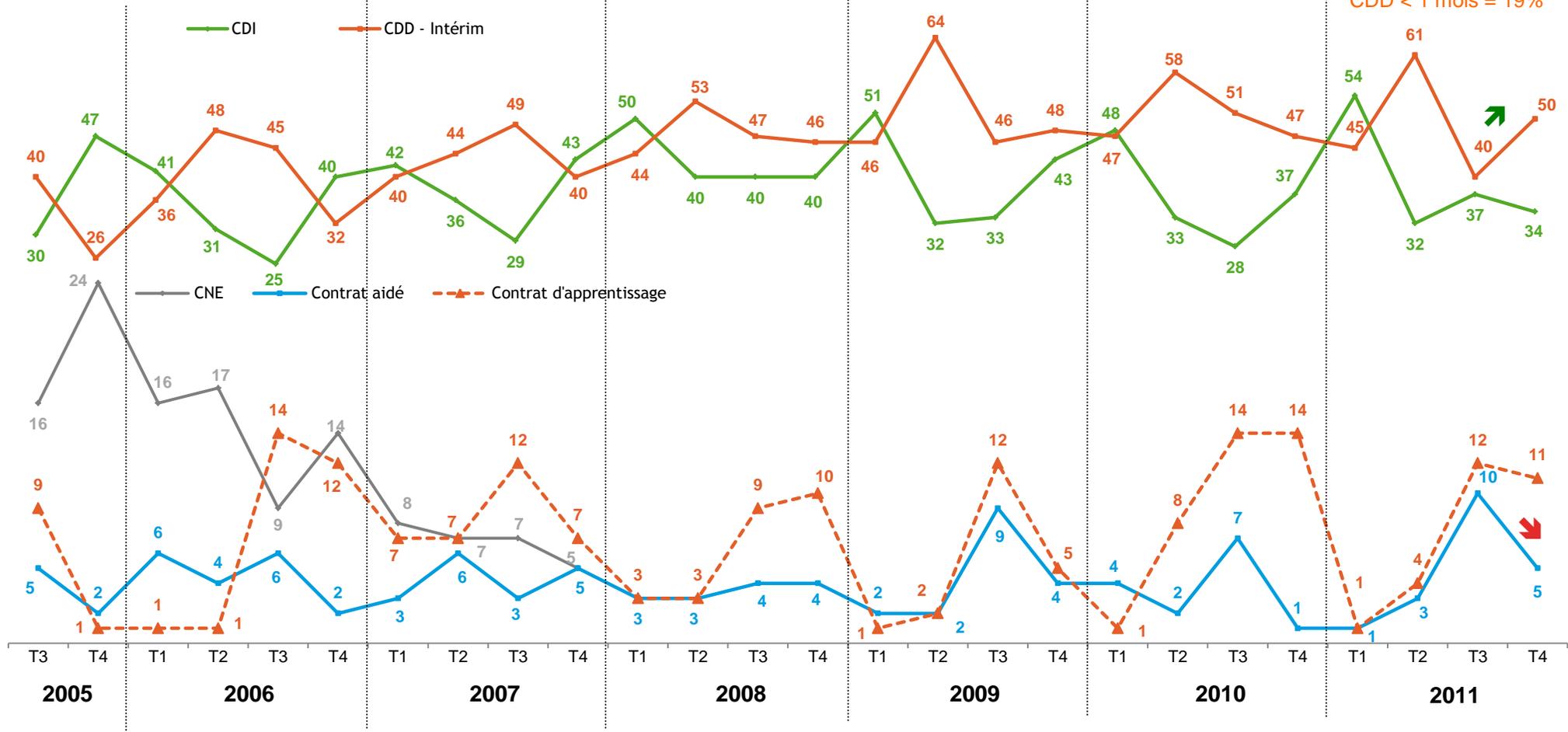
La création nette d'emplois a été nulle au dernier trimestre 2011, cette situation étant légèrement plus favorable que les prévisions qui avaient été faites par les dirigeants interrogés en octobre (-1%), et qu'ils reportent dans la même proportion sur le trimestre à venir (-1%). On relève une situation plus favorable dans les structures les plus importantes et dans l'industrie.

Base : ensemble des TPE

Question

Quel(s) type(s) de contrat(s) avez-vous utilisé(s) pour cette (ces) embauche(s)...?

CDD > 1 mois = 31%  
CDD < 1 mois = 19%

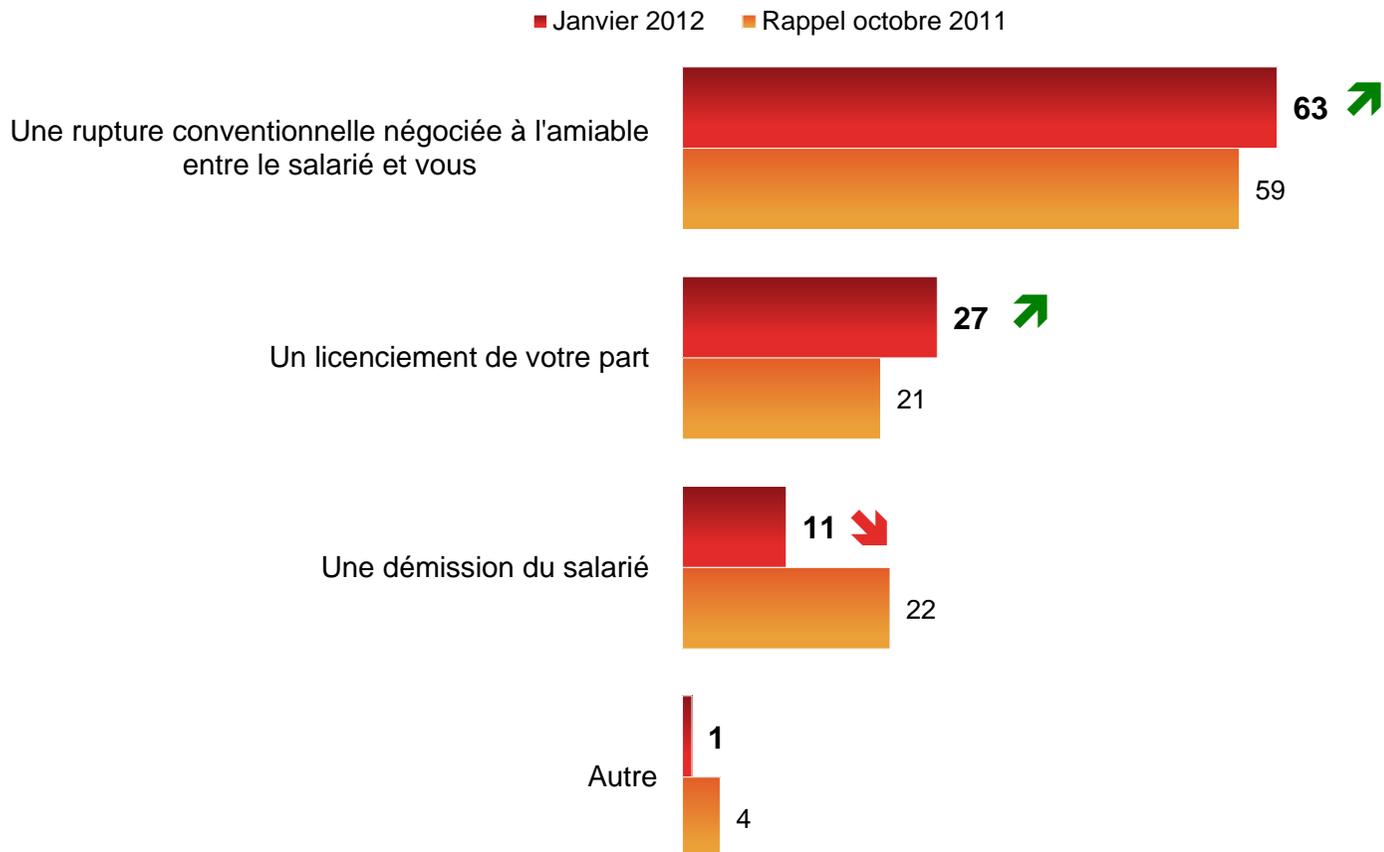


Le recours au CDD est fortement remonté au cours du dernier trimestre 2011 (50%, +10 points), essentiellement au détriment des contrats aidés (5%, -5 points) et des CDI (34%, -3 points). La création de contrats d'apprentissage s'est maintenue quant à elle à un niveau élevé (11%).

## Les modes de suppression des CDI

Question

Cette(ces) suppression(s) de poste(s) en CDI étai(en)t-elle(s)... ?



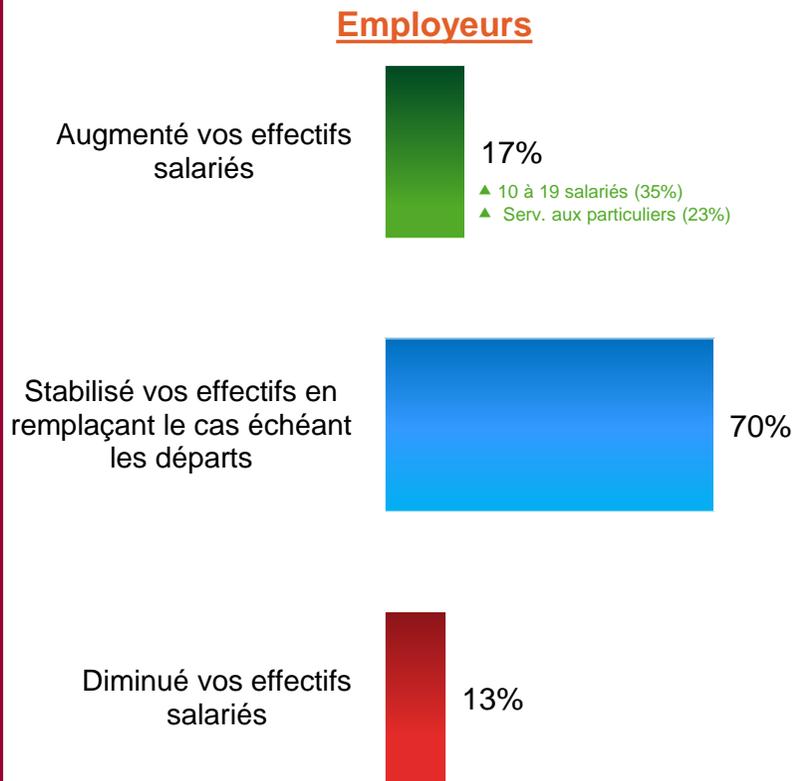
Les négociations conventionnelles demeurent le principal mode de rupture des contrats en CDI (63%, +4 points). On constate néanmoins aussi en parallèle une hausse des licenciements, sans doute liée à la crise (27%, +6 points).

Base : question posée aux patrons de TPE ayant supprimé des postes en CDI au cours des trois derniers mois

# L'évolution des effectifs en 2011 parmi les employeurs et les non employeurs

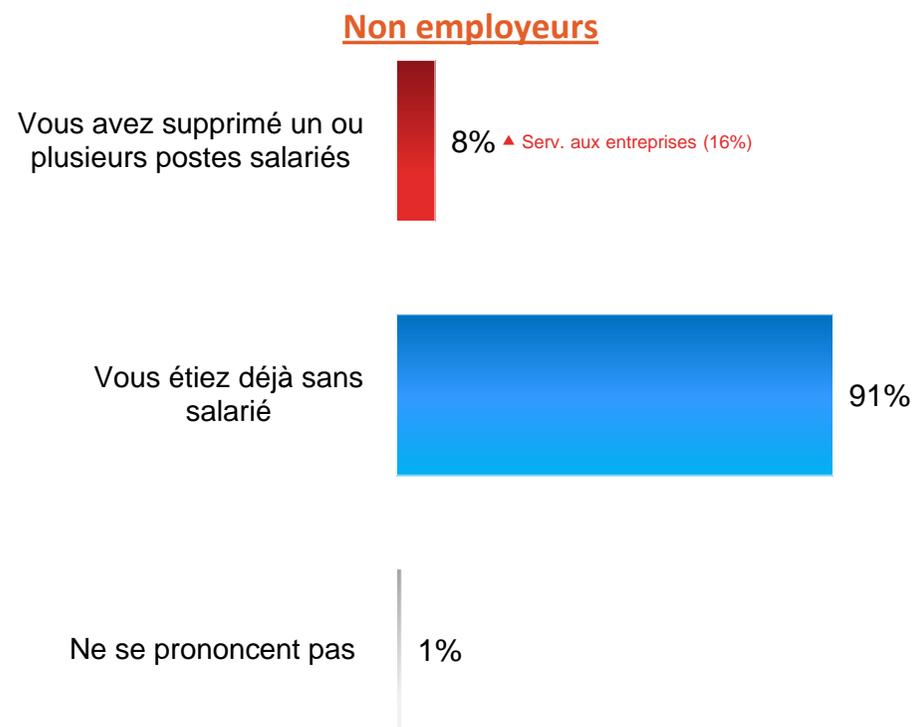
Question

Au global, sur l'année 2011, avez-vous... ?



Question

Au cours de l'année 2011, quelle a été votre situation en matière d'emploi ?

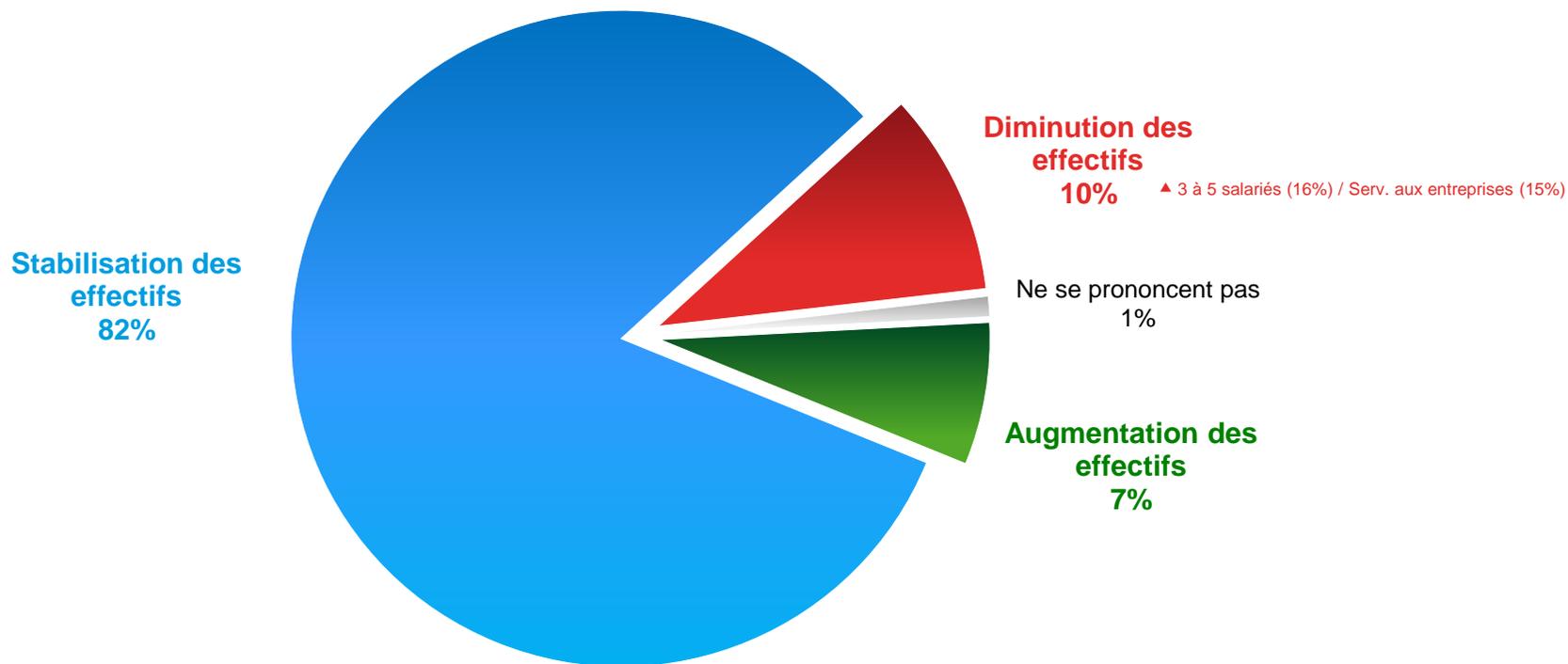


D'une manière générale, les patrons de TPE ont opté pour la prudence en 2011. Toutefois, parmi les employeurs, près d'un sur cinq a vu ses effectifs augmenter, atteignant 23% dans le secteur des services aux particuliers.

## L'évolution globale des effectifs en 2011

Question

Au cours de l'année 2011, quelle a été votre situation en matière d'emploi ?

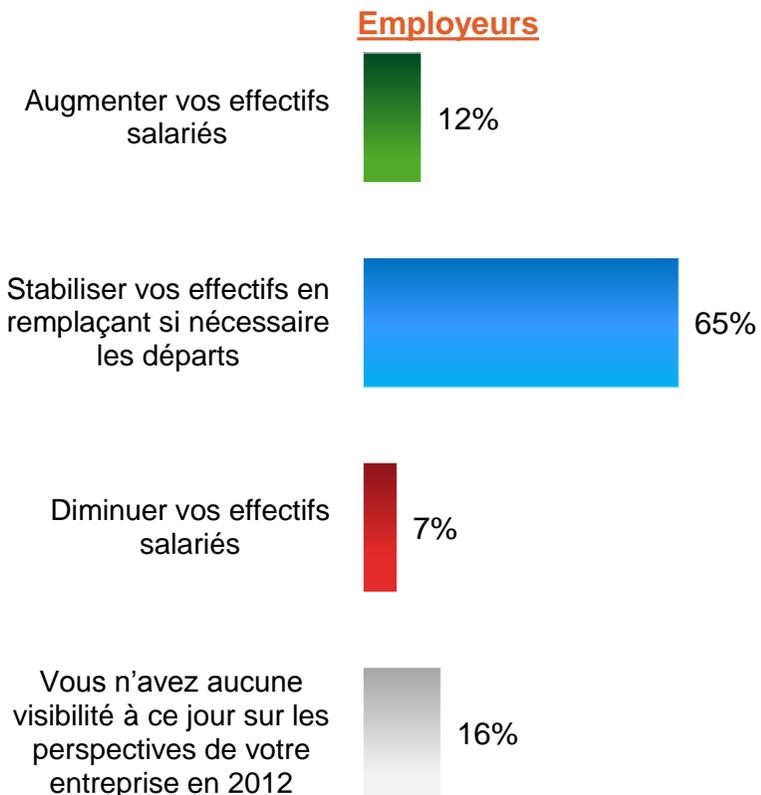


Au global, employeurs et non employeurs confondus, plus de huit TPE sur dix ont maintenu leur taille, quand 10% ont vu leurs effectifs diminuer (15% dans les services aux entreprises et 16% pour celles qui emploient entre 3 et 5 personnes).

## Les prévisions d'emplois pour 2012 par les employeurs et non employeurs

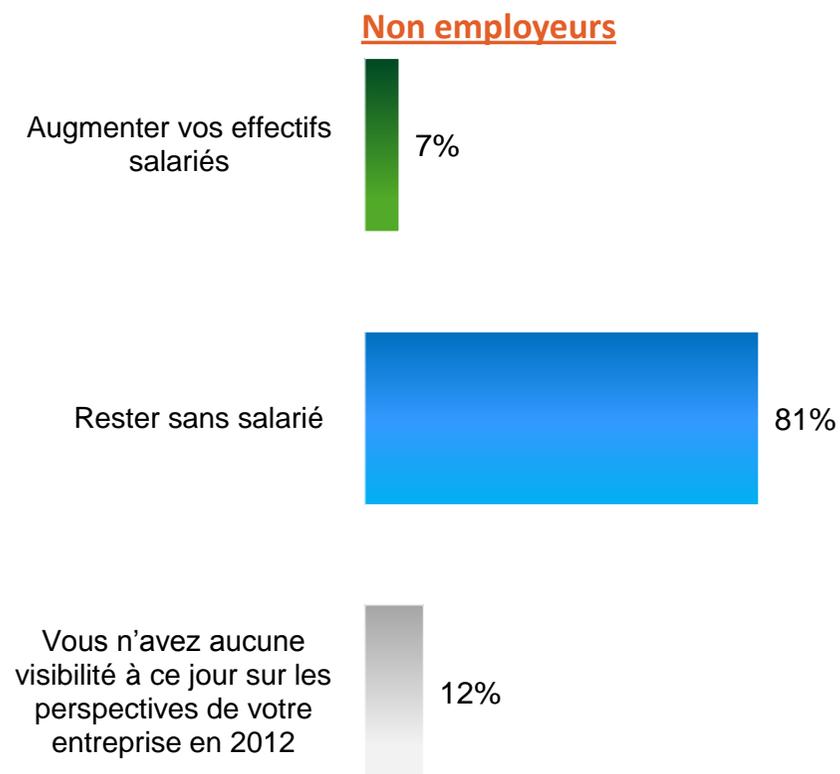
Question

Compte tenu de vos perspectives de développement actuelles, quelle est votre prévision en matière d'emploi pour l'année 2012 ?



Question

Compte tenu de vos perspectives de développement actuelles, quelle est votre prévision en matière d'emploi pour l'année 2012 ?

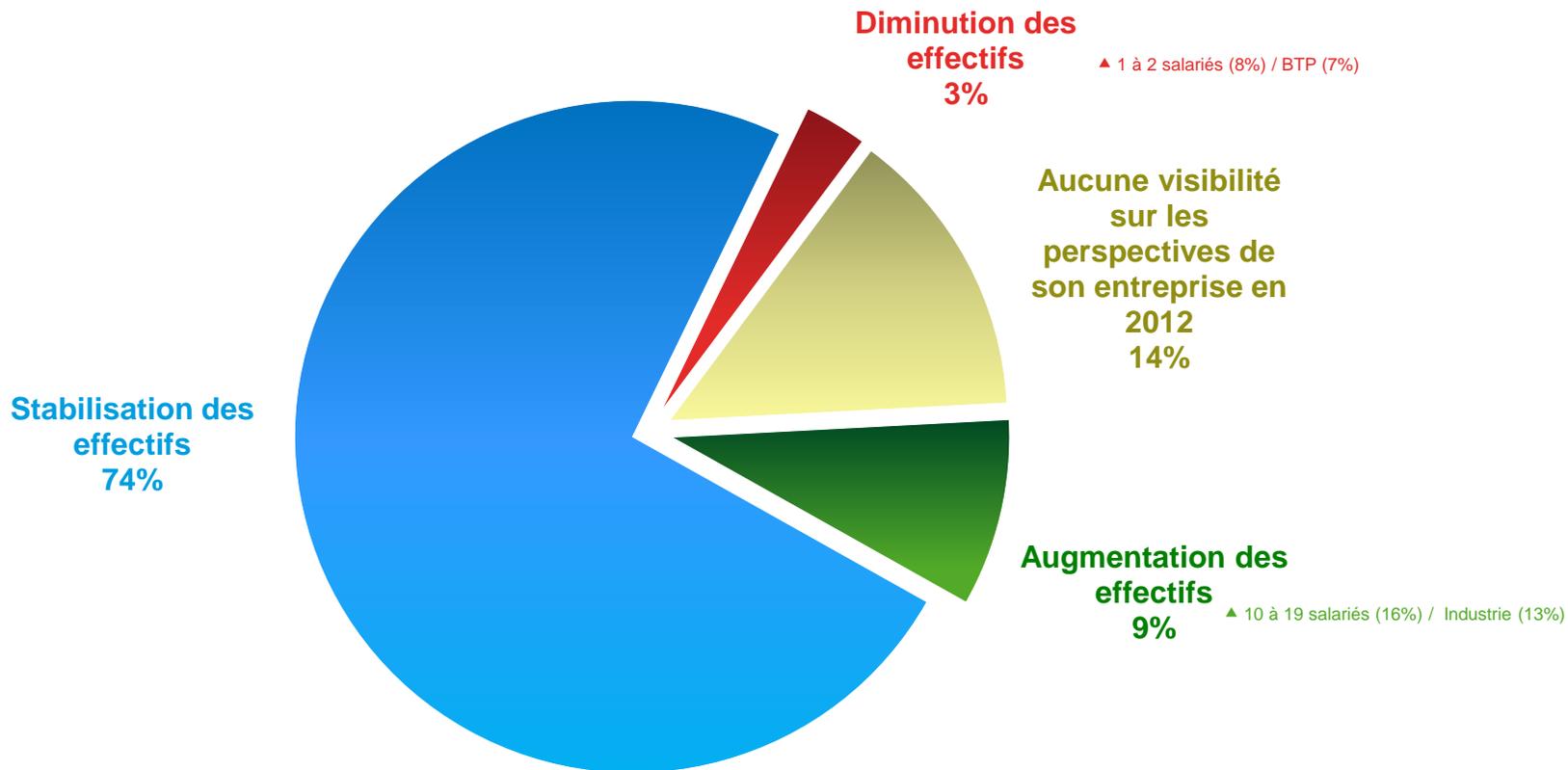


Pour 2012, en lien logique avec les dernières prévisions de croissance, les entreprises demeurent prudentes dans leurs prévisions en termes d'emploi : 12% seulement des employeurs et 7% des non employeurs ont l'intention d'augmenter leurs effectifs.

## Les prévisions globales d'emplois pour 2012

Question

Compte tenu de vos perspectives de développement actuelles, quelle est votre prévision en matière d'emploi pour l'année 2012 ?

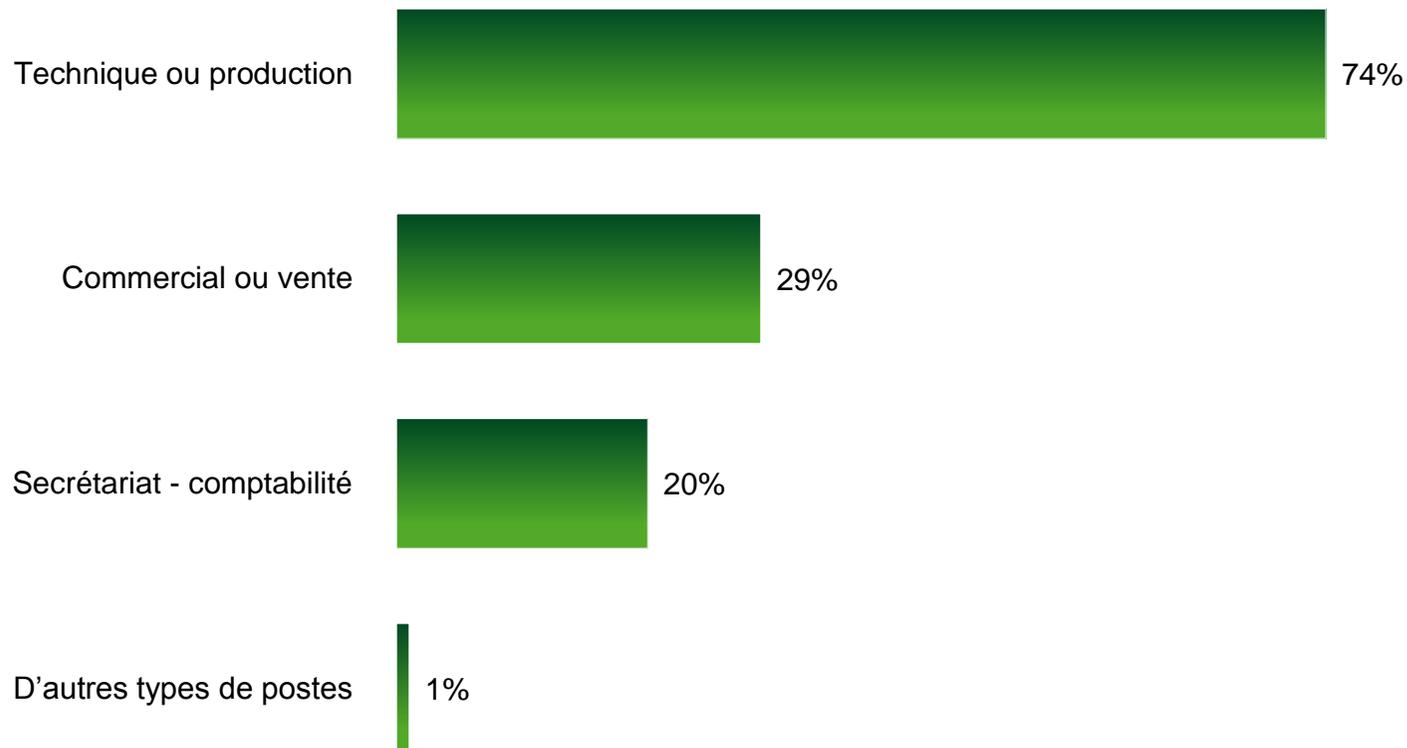


Prises dans leur ensemble, les trois quarts des TPE souhaitent maintenir leurs effectifs et près d'une sur dix prévoit de créer des postes. Notons que si 14% d'entre elles n'ont encore aucune visibilité sur les mouvements en termes d'emploi, ce score est très inférieur à la proportion ne parvenant pas à se prononcer sur ses prévisions de croissance (45%).

## Les types de postes pour lesquels des embauches sont prévues en 2012

Question

Pour quel(s) type(s) de postes prévoyez-vous d'embaucher en 2012 ?

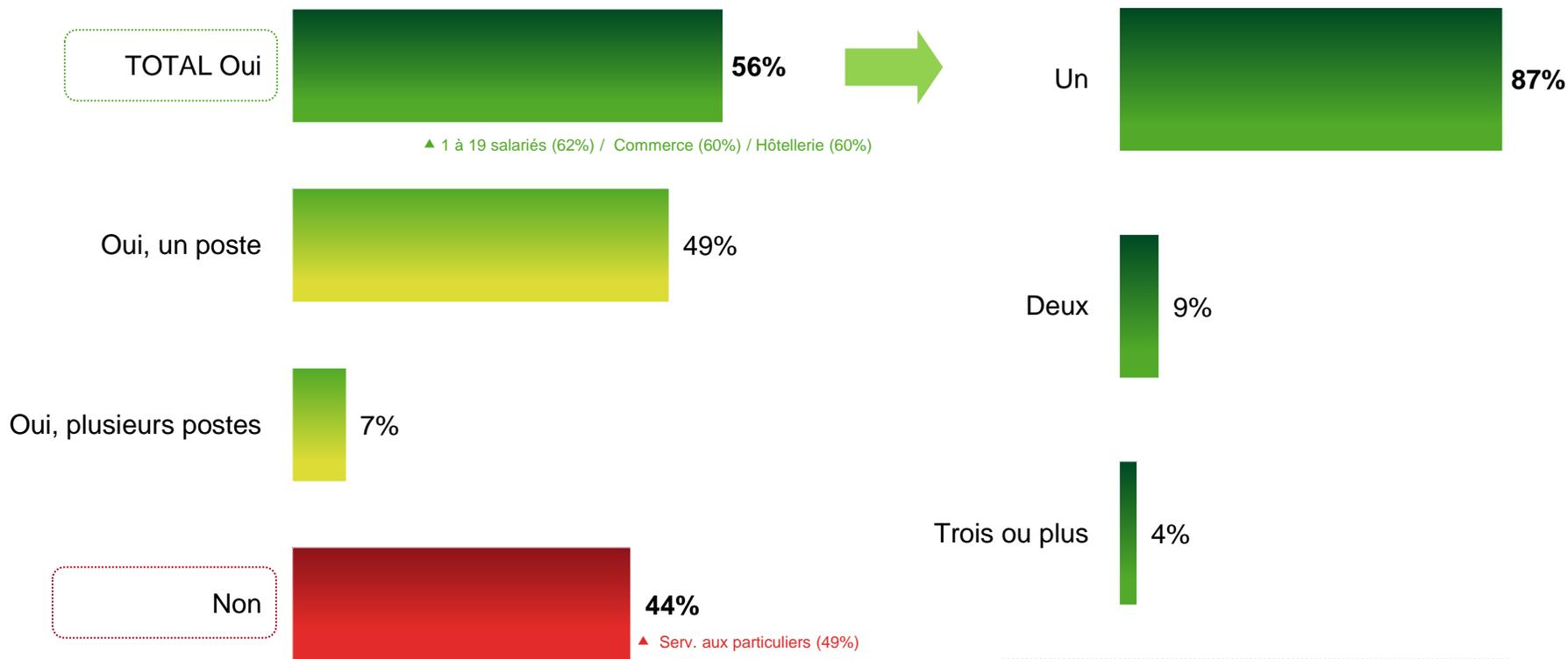


Les embauches prévues en 2012 concernent pour l'essentiel les postes techniques ou de production (74%). Notons que parmi les TPE prévoyant de créer des postes, près d'une sur trois souhaite le faire sur des métiers commerciaux (29%).

## Un potentiel d'emplois inexploités

Question

Si vous en aviez la possibilité, souhaiteriez-vous créer des postes au sein de votre entreprise ?



Moyenne : 1,2 poste

S'ils en avaient les moyens financiers, une majorité des patrons interrogés souhaiteraient créer des postes pour l'année à venir, ce score atteignant 60% dans les secteurs du commerce et de l'hôtellerie, les plus fragilisés actuellement. La création d'emplois envisagée s'établit à 1,2 pour les entreprises concernées.

# Le regard sur la crise et son impact sur l'activité

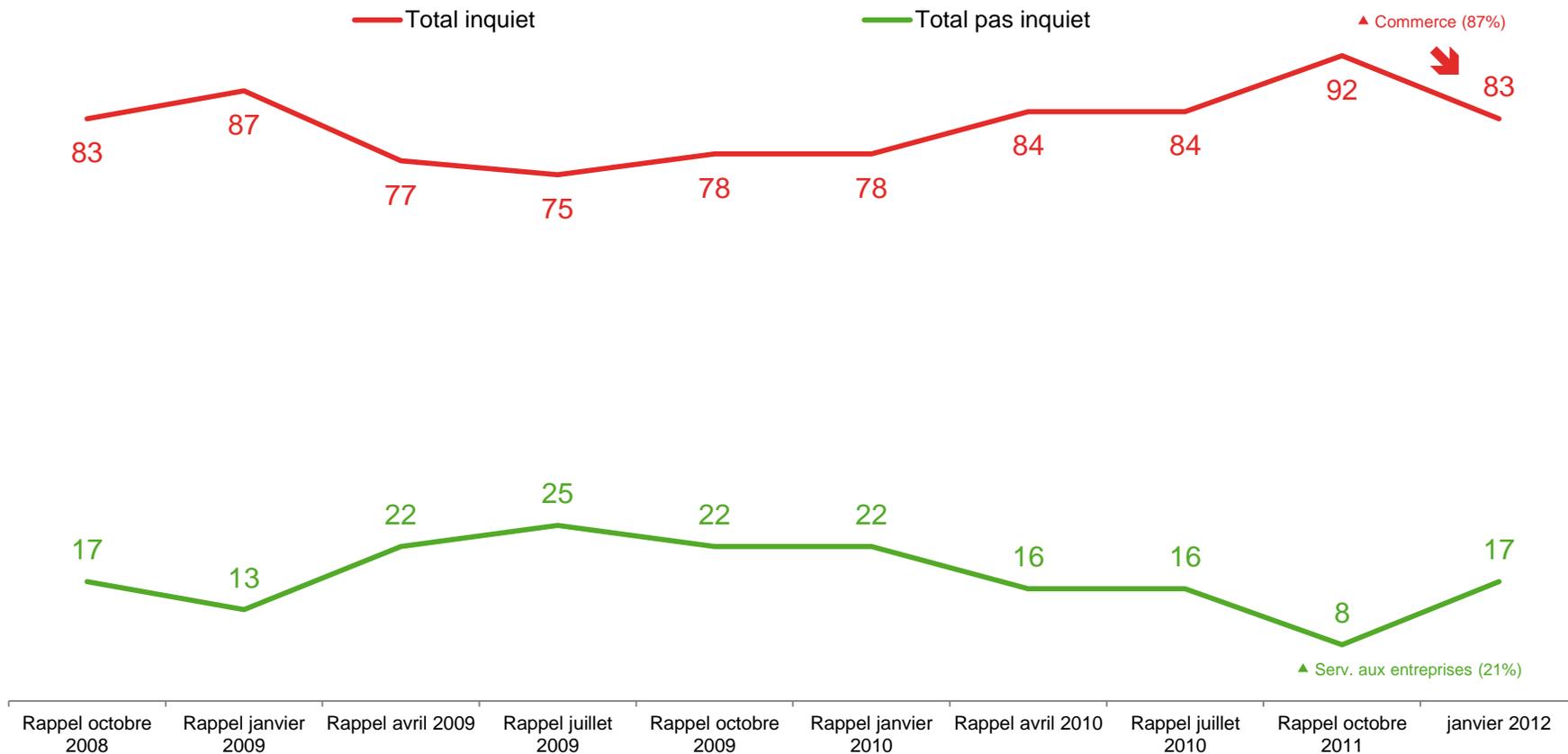
## Note de lecture

- (↗ ↘) Évolutions significatives à 95% par rapport à la vague précédente
- (▲ ▼) Différences significatives à 95% par rapport à l'ensemble

## Le niveau d'inquiétude face à la crise

Question

Vous personnellement, en pensant à la crise actuelle, diriez-vous que vous êtes tout à fait inquiet, plutôt inquiet, plutôt pas inquiet ou pas du tout inquiet pour l'économie française ?



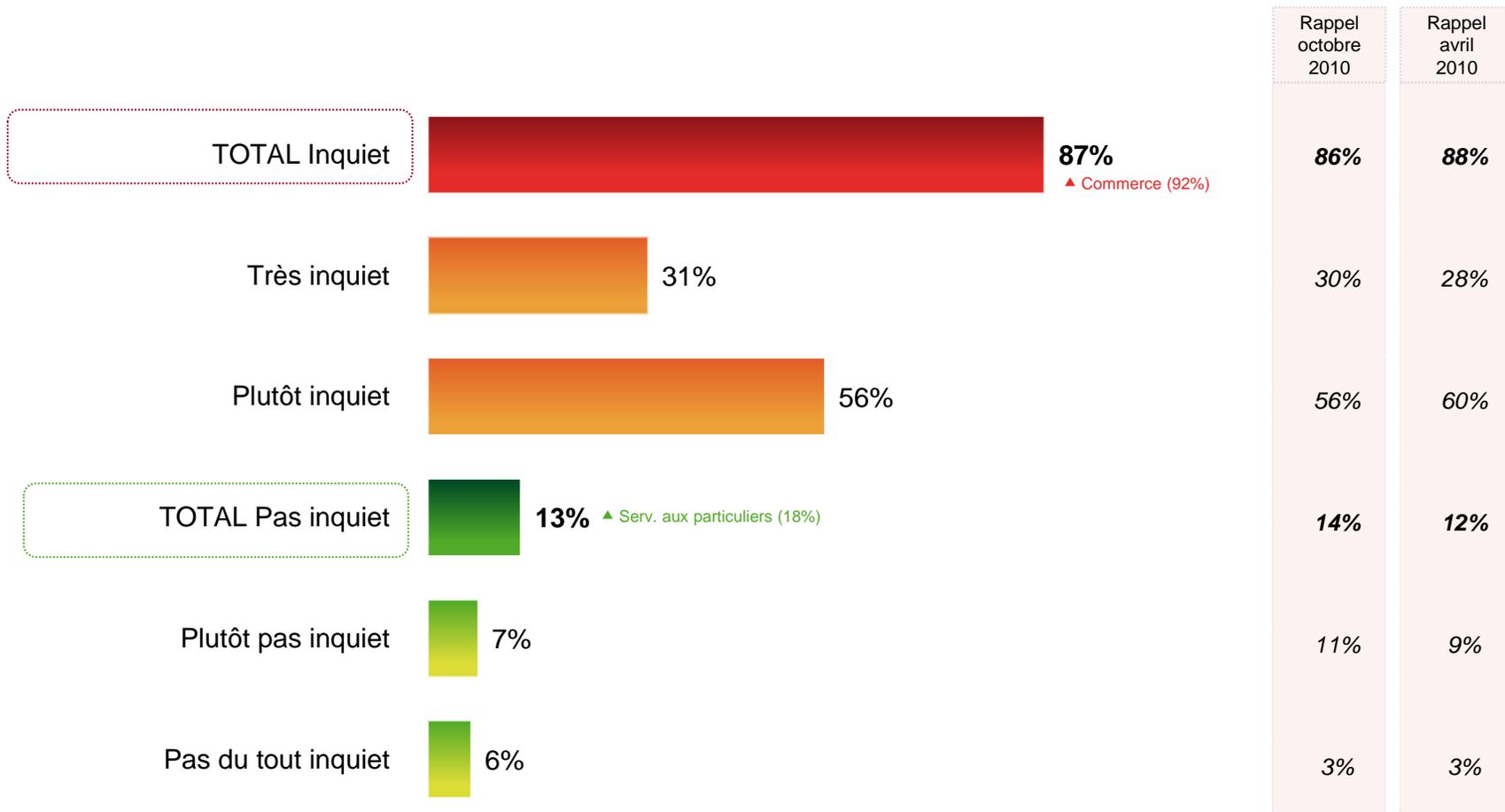
L'inquiétude face à la crise demeure très élevée (83%), au même niveau qu'au début de la crise de 2008-2009, mais en recul par rapport à la précédente vague d'enquête (-9 points).

Base : ensemble des TPE

## L'inquiétude face au déficit public et à la dette de l'Etat

Question

Vous, personnellement, en pensant au déficit public et à la dette de l'Etat, diriez-vous que vous êtes ... ?



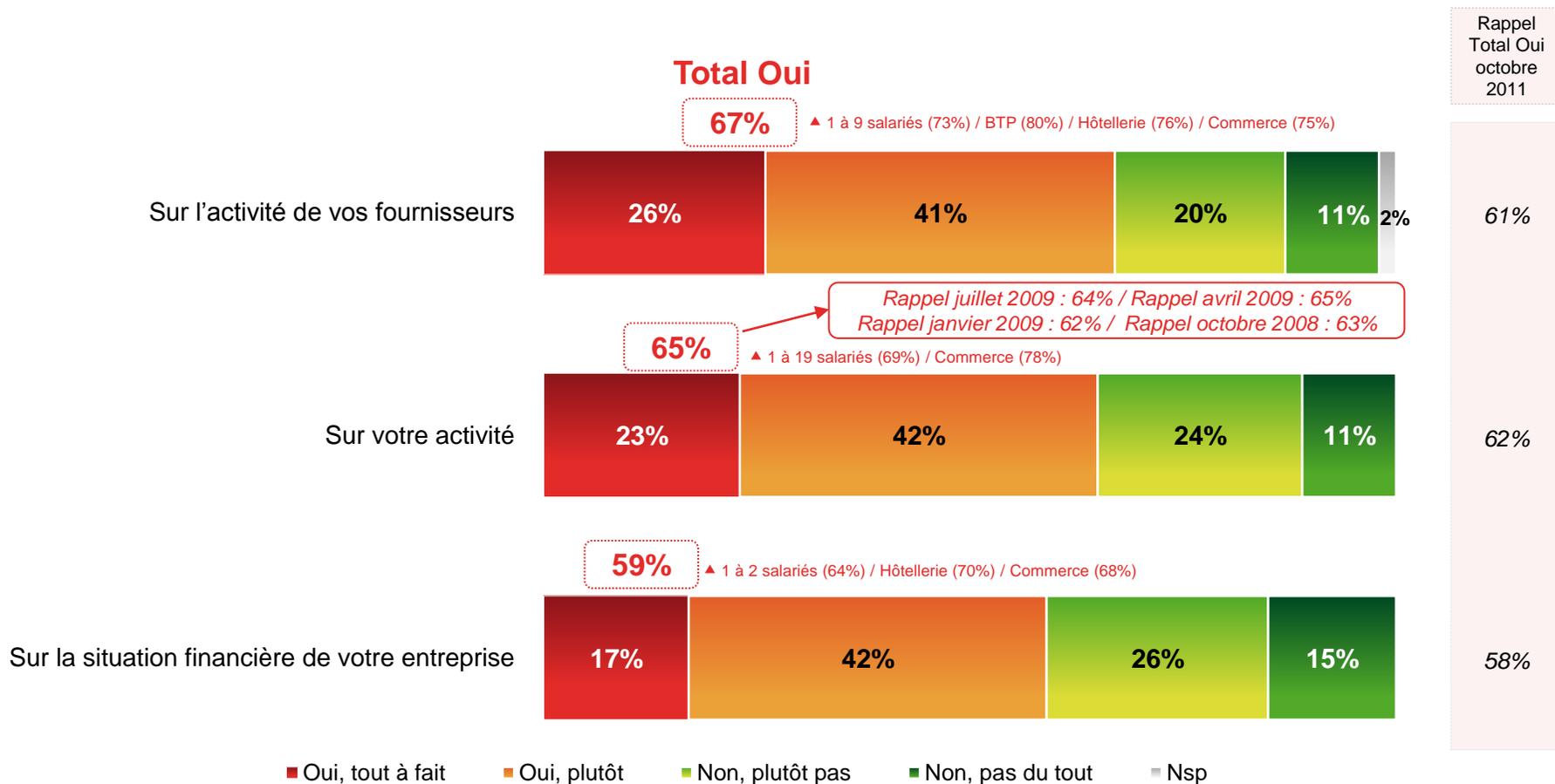
Les dirigeants mettent en exergue des craintes plus élevées face au déficit public que celles ressenties face à la crise (87% contre 83%).

Base : ensemble des TPE

## Le pronostic sur l'impact de la crise à différents niveaux

Question

Pensez-vous que la crise et le contexte économique actuel vont avoir ou non de graves répercussions... ?



Les patrons de TPE anticipent plus fortement encore que lors de la précédente vague d'enquête des répercussions graves de la crise sur leurs fournisseurs (67%, +6 points) et sur leur propre activité (65%, +3 points). Une majorité prévoit aussi un impact négatif de la conjoncture actuelle sur sa situation financière (59%).

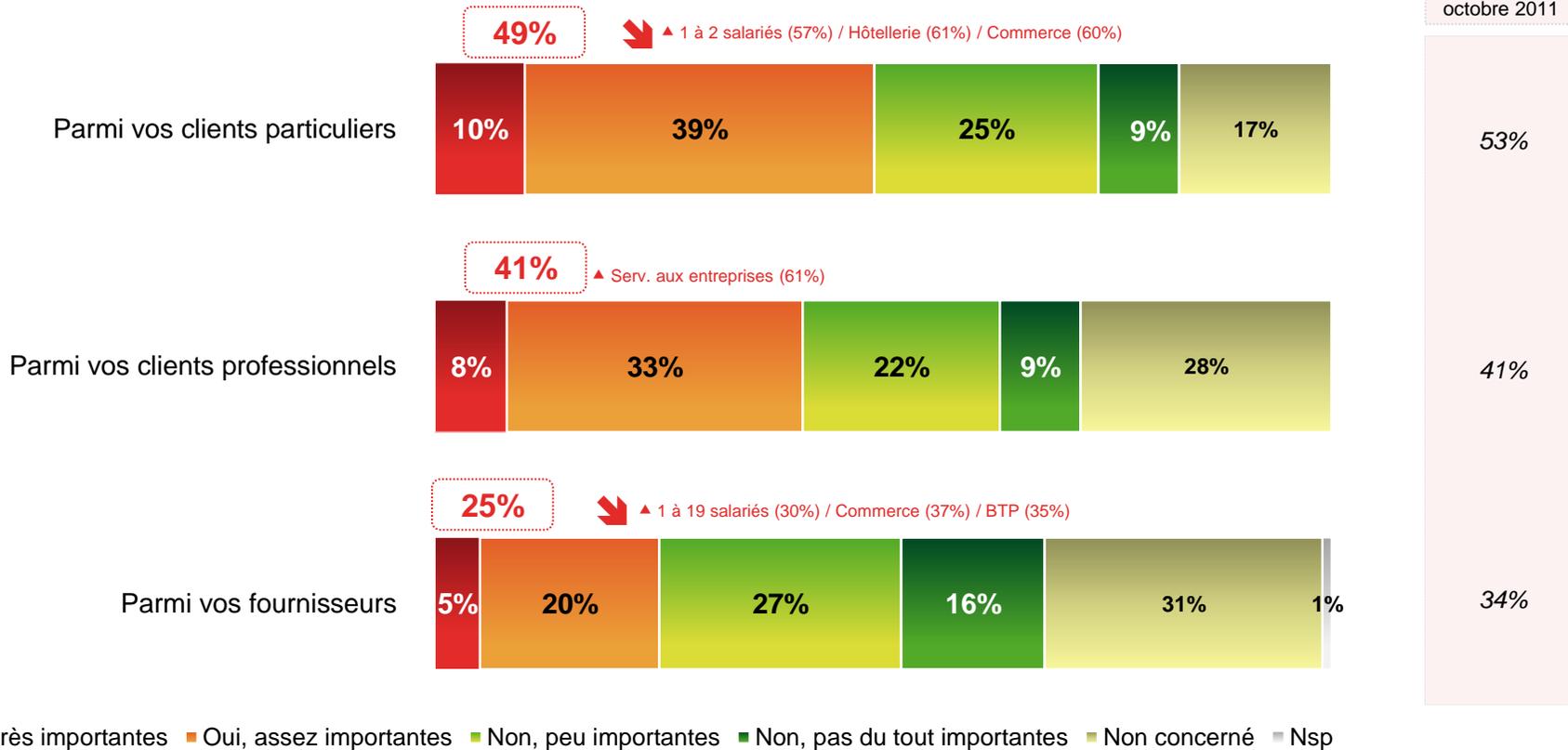
Base : ensemble des TPE

## Des partenaires des TPE qui souffrent

Question

Ressentez-vous actuellement, du fait de la crise, des difficultés financières importantes... ?

### Total Importantes



La perception de difficultés financières importantes parmi leurs clients et leurs fournisseurs tend à décroître. Elle reste toutefois à un niveau élevé.

# La prise en compte des questions sociales dans les TPE

## Note de lecture

- (↗ ↘) Évolutions significatives à 95% par rapport à la vague précédente
- (▲ ▼) Différences significatives à 95% par rapport à l'ensemble

# Le recrutement et les besoins en termes de compétences

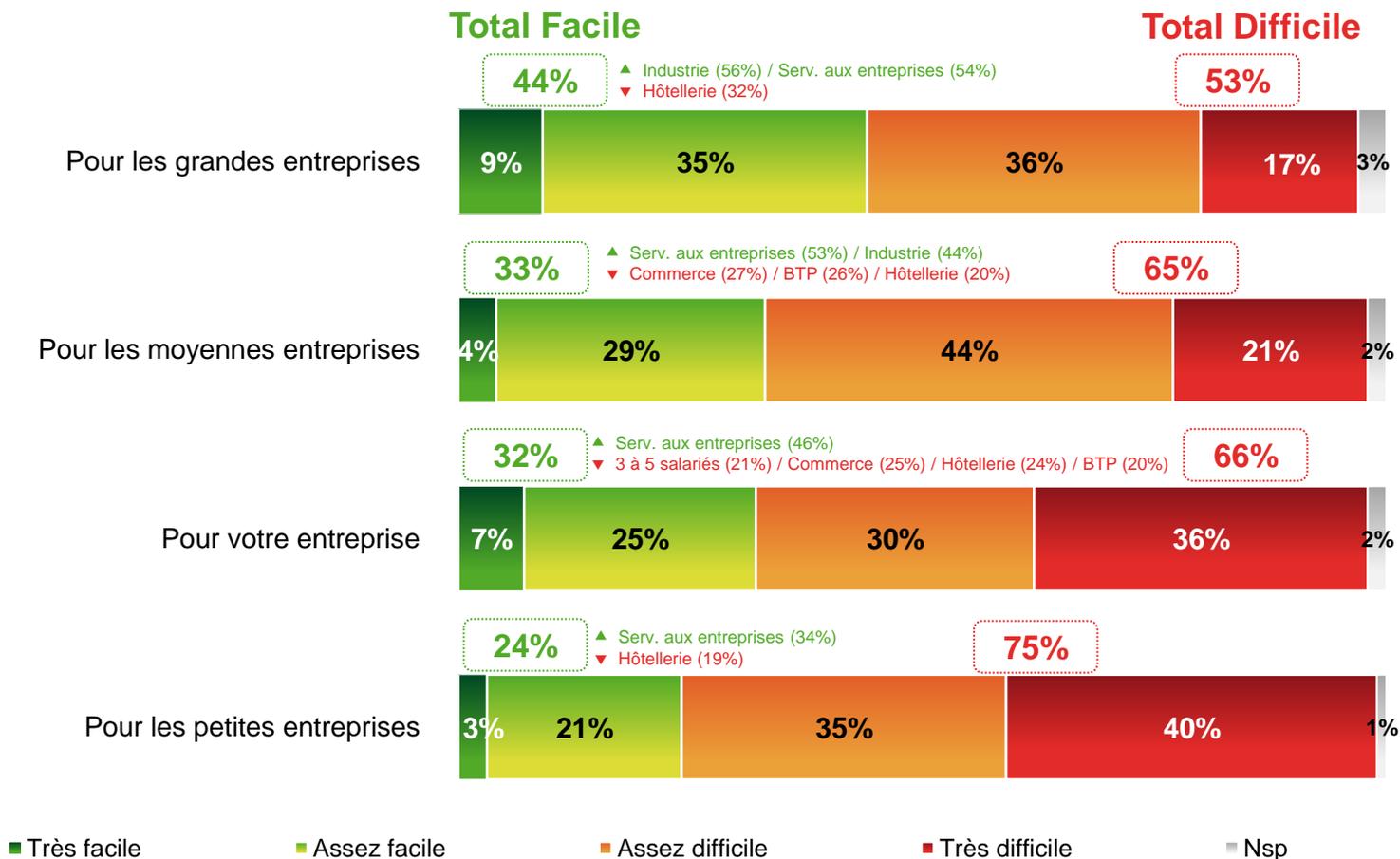
## Note de lecture

- (↗ ↘) Évolutions significatives à 95% par rapport à la vague précédente
- (▲ ▼) Différences significatives à 95% par rapport à l'ensemble

# Difficile de recruter

Question

Actuellement, diriez-vous qu'il est facile ou difficile de recruter des salariés... ?

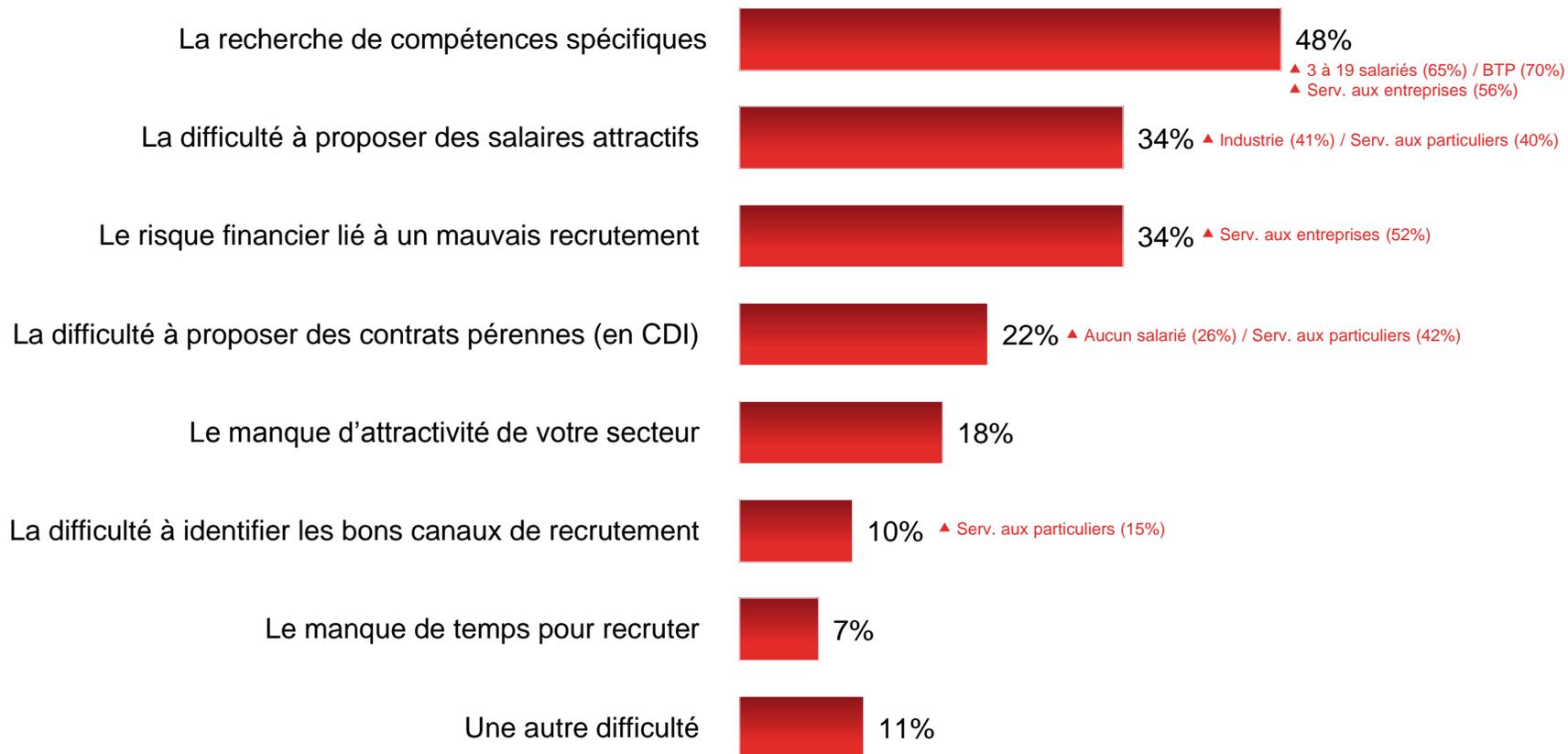


Base : ensemble des TPE

## Les sources des difficultés de recrutement sont multiples

Question

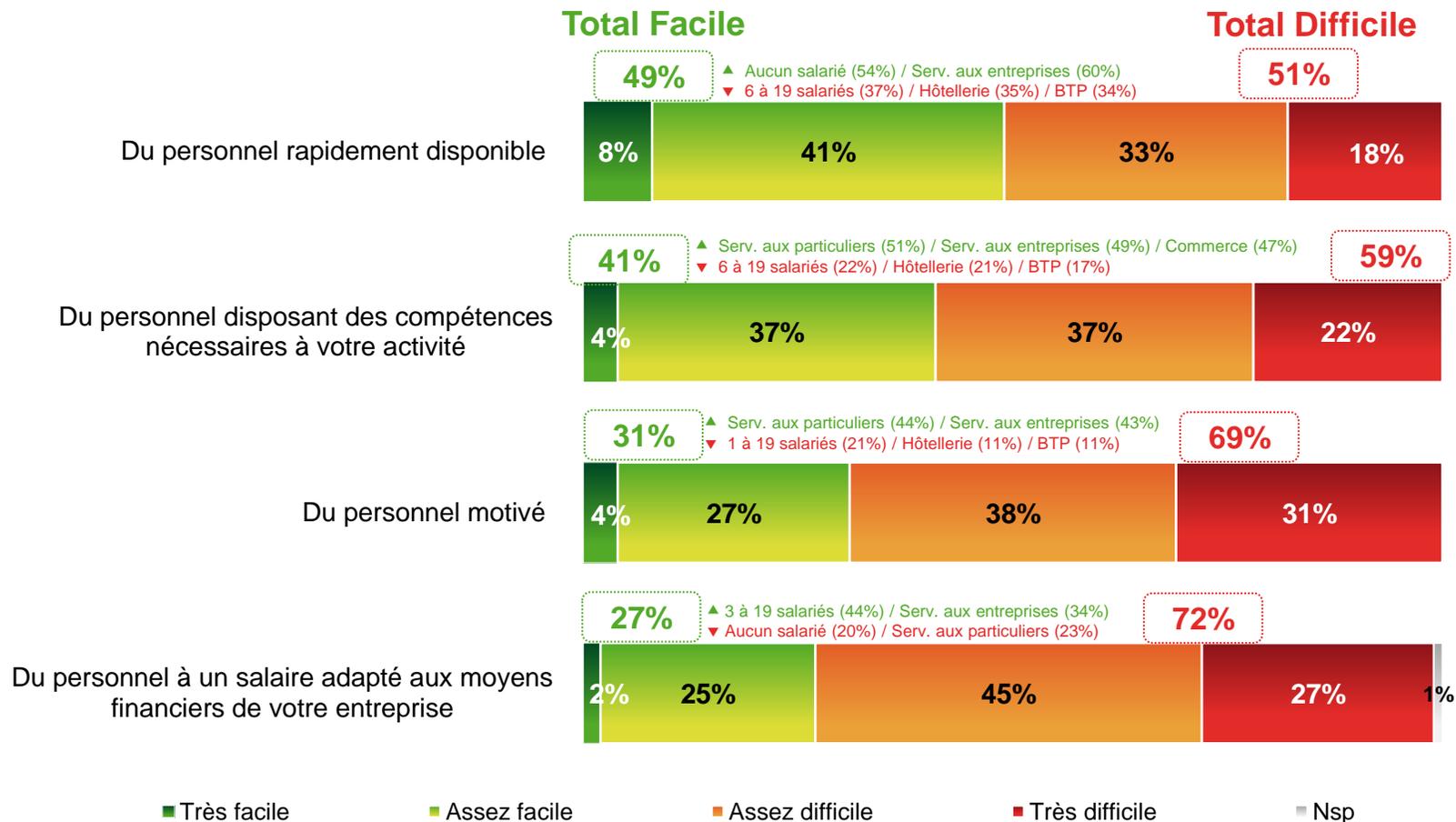
Quelles sont les principales difficultés rencontrées par les petites entreprises comme la vôtre pour recruter des salariés ?



# Difficile de trouver salarié à sa guise

Question

Actuellement, diriez-vous qu'il est facile ou difficile de recruter... ?

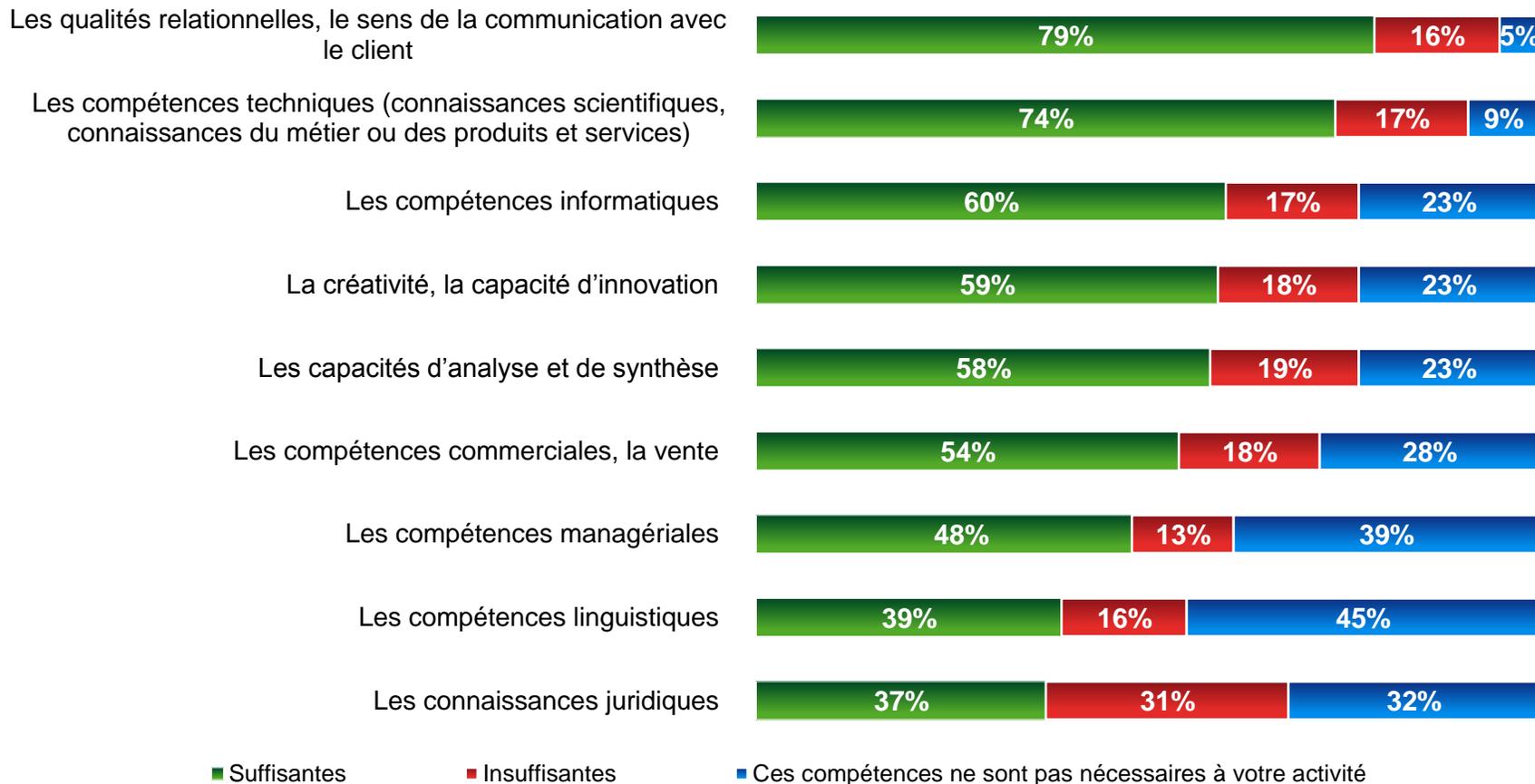


Base : ensemble des TPE

## Des TPE plutôt bien pourvues en compétences

Question

Pour chacune des compétences suivantes, diriez-vous que les ressources dont vous disposez au sein de votre entreprise sont suffisantes ou insuffisantes ou que ces compétences ne sont pas nécessaires pour votre activité ?



Base : ensemble des TPE

# La gestion des âges et le management

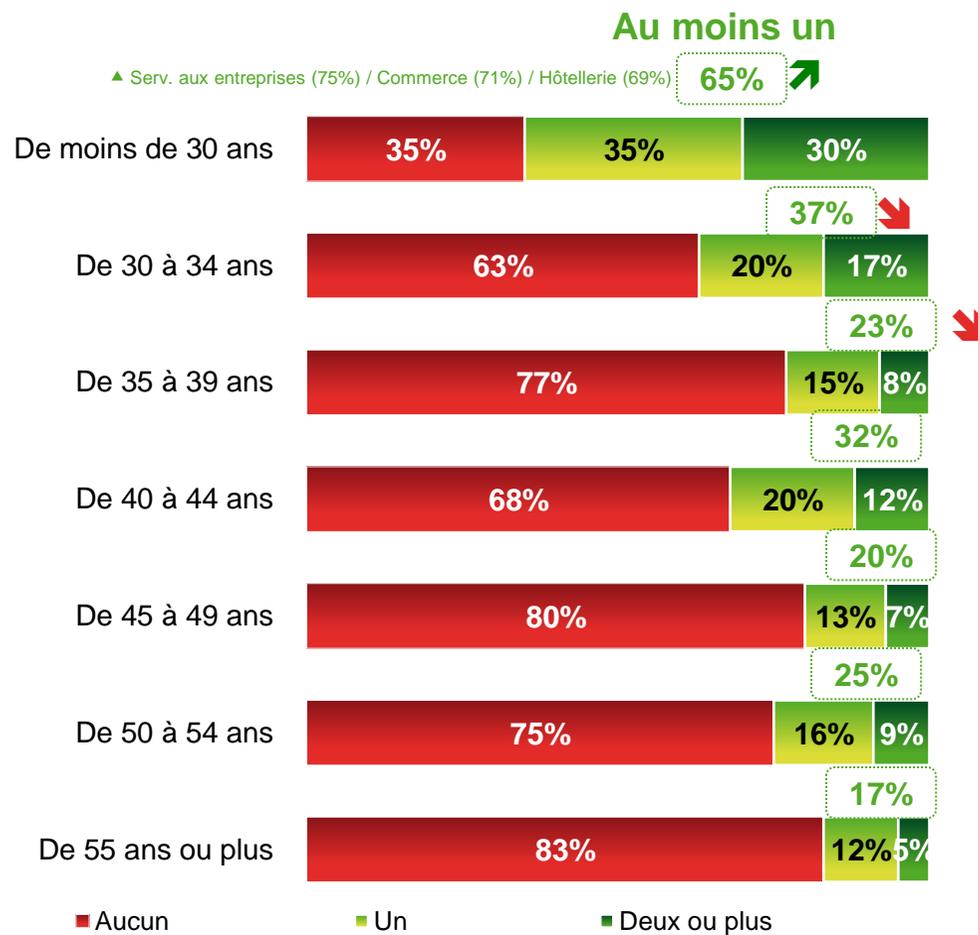
## Note de lecture

- (↗ ↘) Évolutions significatives à 95% par rapport à la vague précédente
- (▲ ▼) Différences significatives à 95% par rapport à l'ensemble

# La répartition des salariés par tranches d'âge

Question

Parmi les salariés de votre entreprise, combien sont âgés...?

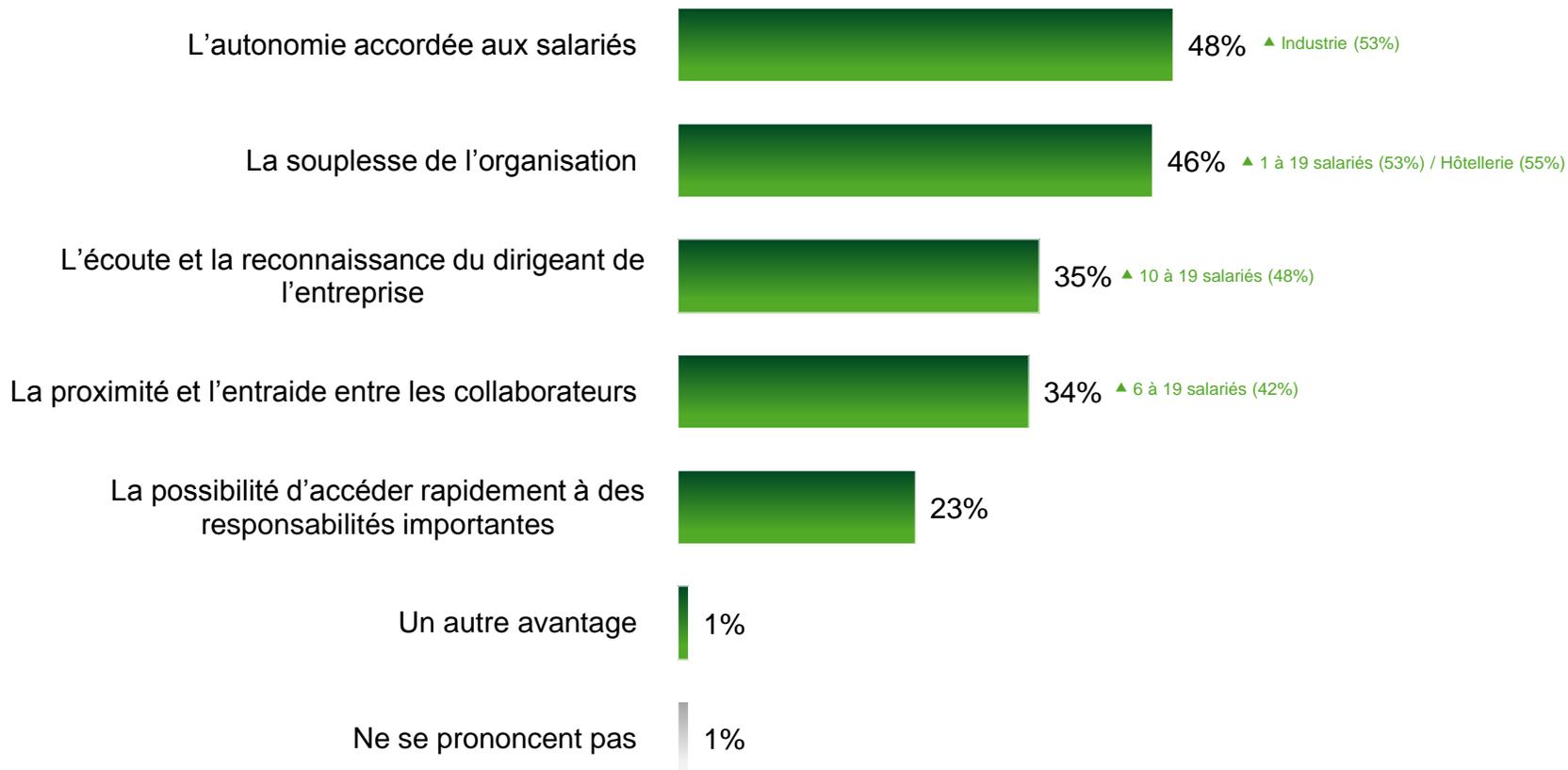


Base : question posée uniquement aux patrons de TPE employant au moins un salarié.

## Les principaux avantages des TPE vus par leurs patrons

Question

Pour vous, quels sont les principaux avantages des petites entreprises comme la vôtre pour les salariés qui y travaillent ?

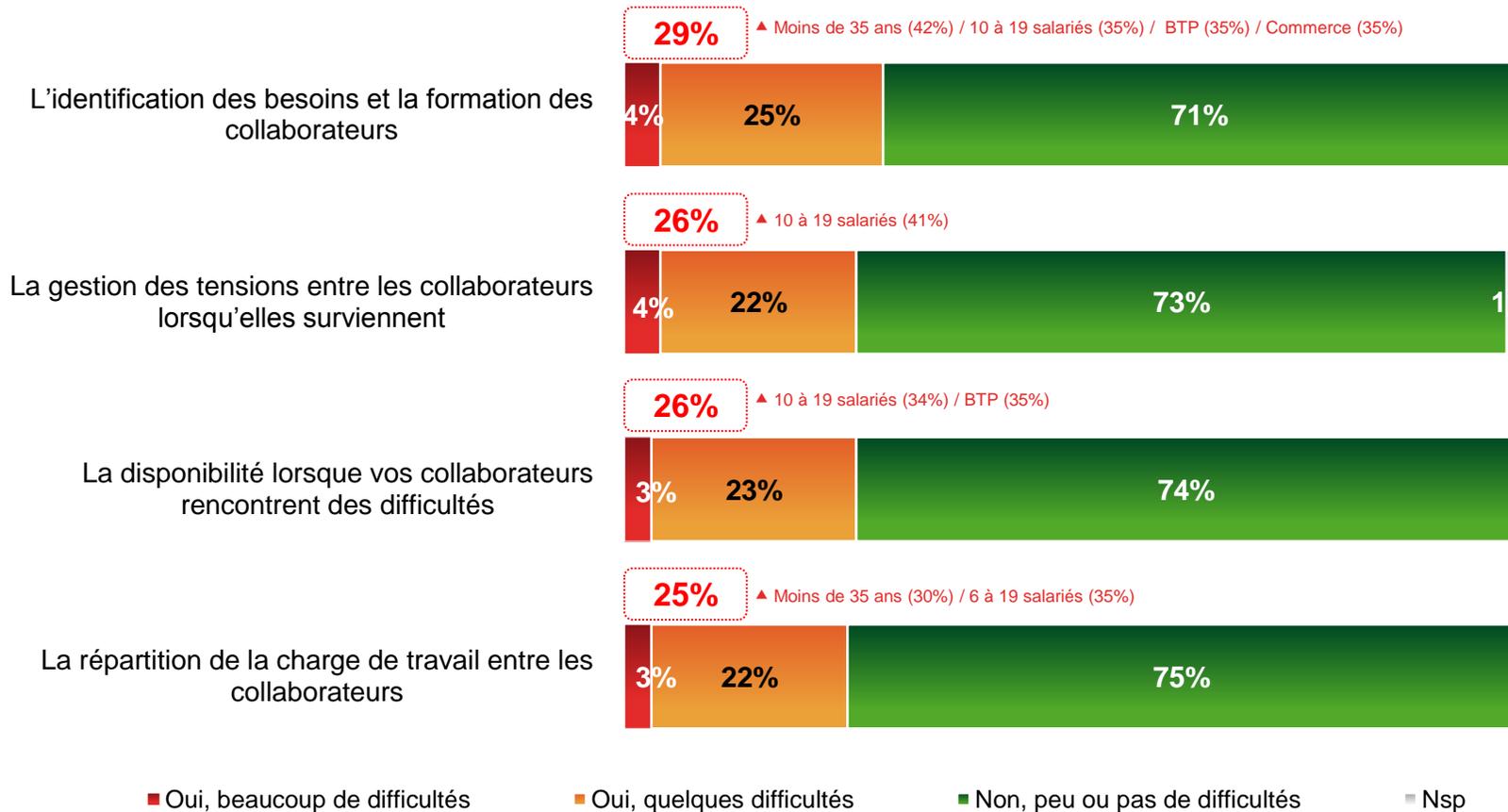


## Peu de difficultés managériales

Question

En tant que manager, rencontrez-vous des difficultés dans chacun des domaines suivants ?

### Total Difficultés



Base : question posée uniquement aux patrons de TPE employant au moins deux salariés.

# La durée du travail et les salaires

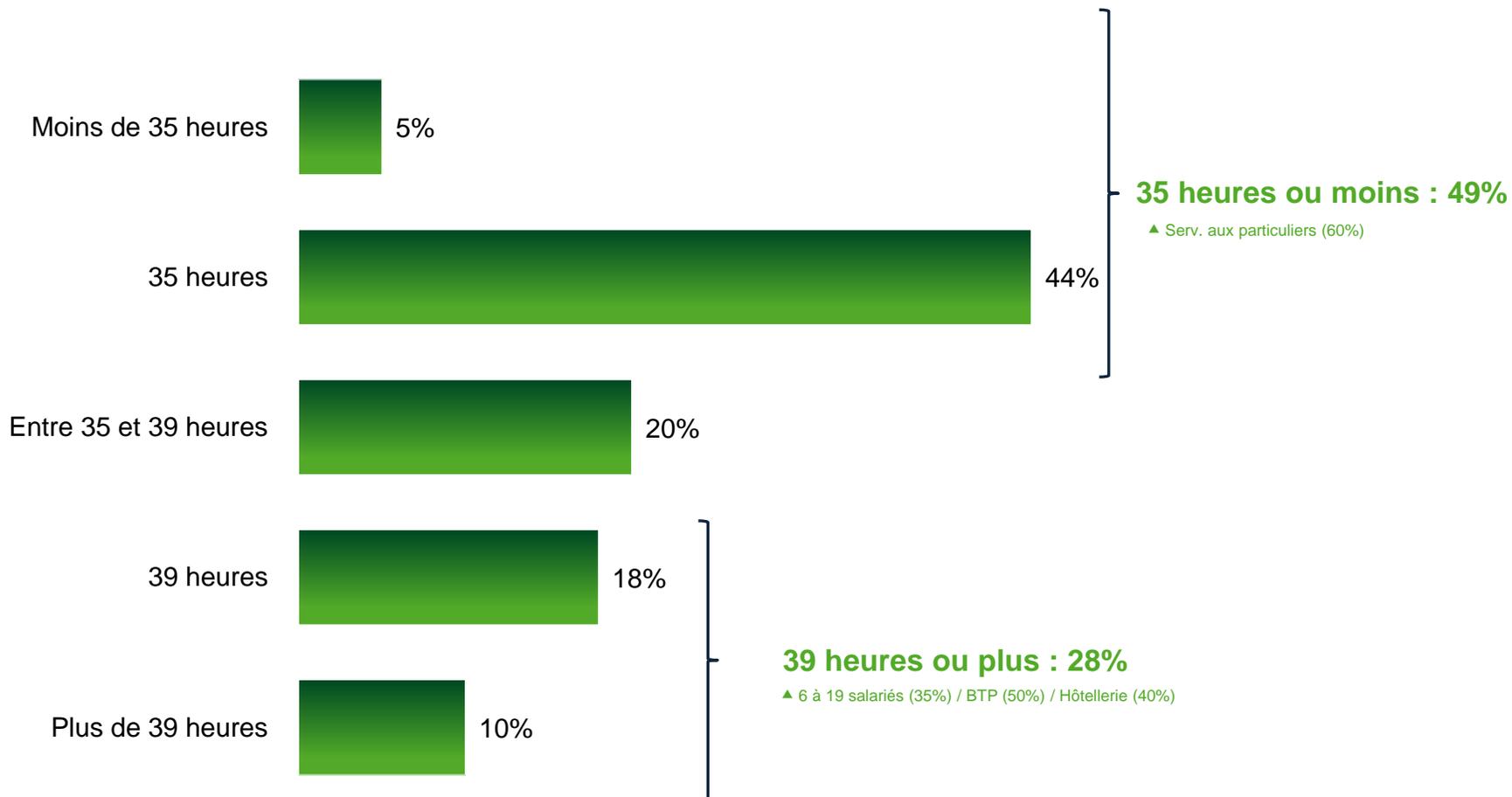
## Note de lecture

- (↗ ↘) Évolutions significatives à 95% par rapport à la vague précédente
- (▲ ▼) Différences significatives à 95% par rapport à l'ensemble

## La durée de travail hebdomadaire dans les TPE

Question

Quel est l'horaire de travail hebdomadaire fixé dans votre entreprise ?



Alors que vont s'ouvrir prochainement, suite aux dernières annonces gouvernementales, des négociations sur la durée du temps de travail, on constate que la moitié des employeurs (49%) pratiquent actuellement une durée hebdomadaire du travail de 35 heures ou moins. Un sur dix seulement dépasse les 39 heures.

## Heures supplémentaires : des patrons et des salariés partagés

Question

En ce qui concerne les heures supplémentaires, diriez-vous que... ?

Vos salariés manifestent le souhait d'effectuer des heures supplémentaires lorsque cela est possible

▲ 6 à 9 salariés (62%) / Industrie (66%) / Hôtellerie (61%)



Vos salariés effectuent régulièrement des heures supplémentaires

▲ 10 à 19 salariés (65%) / BTP (60%) / Serv. aux entreprises (57%)



Vous souhaiteriez pouvoir recourir davantage aux heures supplémentaires

▲ BTP (53%) / Industrie (49%)



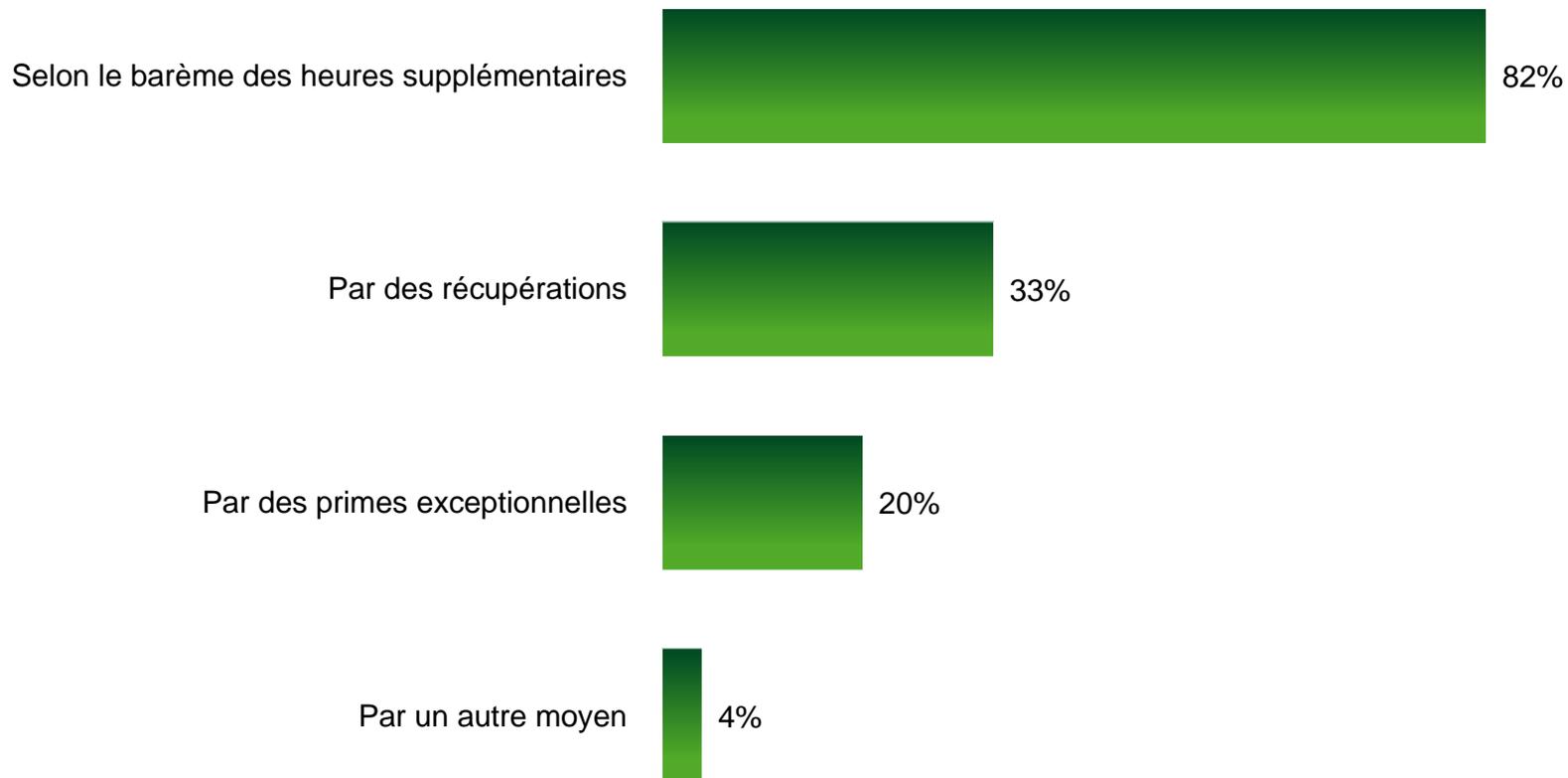
■ Oui

■ Non

## Le mode de rémunération des heures supplémentaires

Question

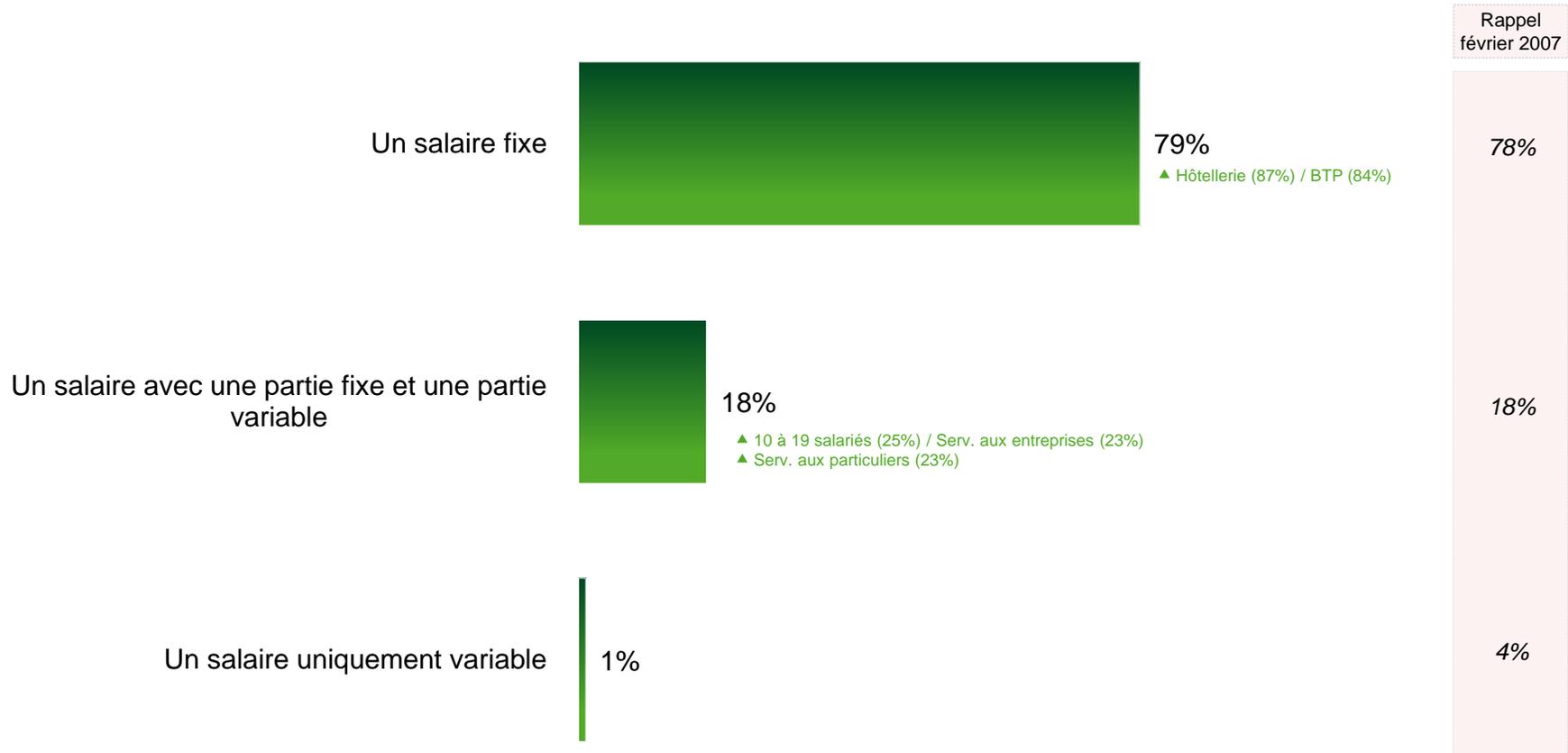
Comment rémunérez-vous les dépassements de temps ?



## Le mode de rémunération de base des salariés

Question

Quel type de rémunération de base, c'est-à-dire hors compléments de salaires, versez-vous à vos salariés ?



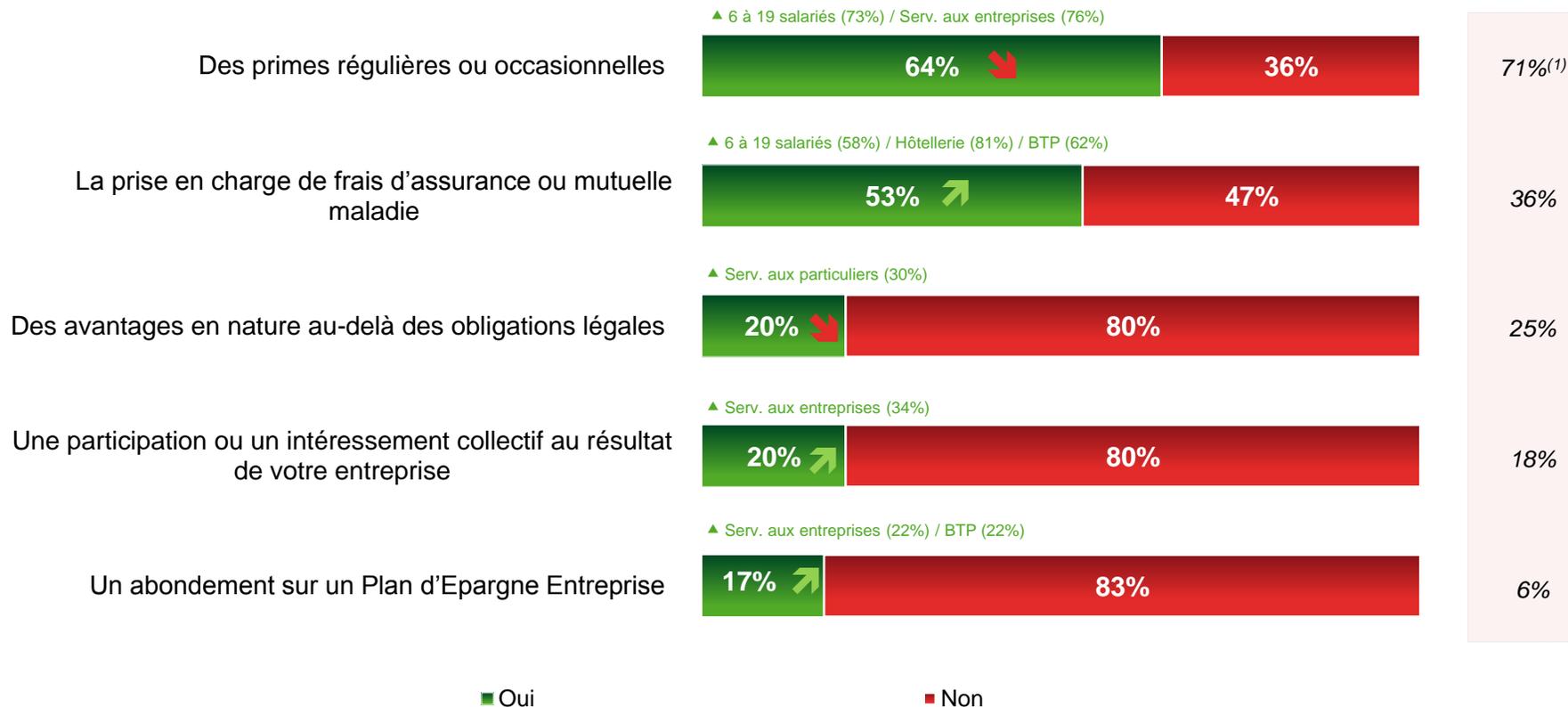
Parmi les employeurs, près de huit sur dix offrent uniquement un salaire fixe à leurs salariés...

# Les types de compléments de rémunération versés aux salariés

Question

Avez-vous mis en place les compléments de rémunération suivants pour vos salariés ?

Rappel  
février 2007  
Oui



Au moins un complément de salaire versé : 91%

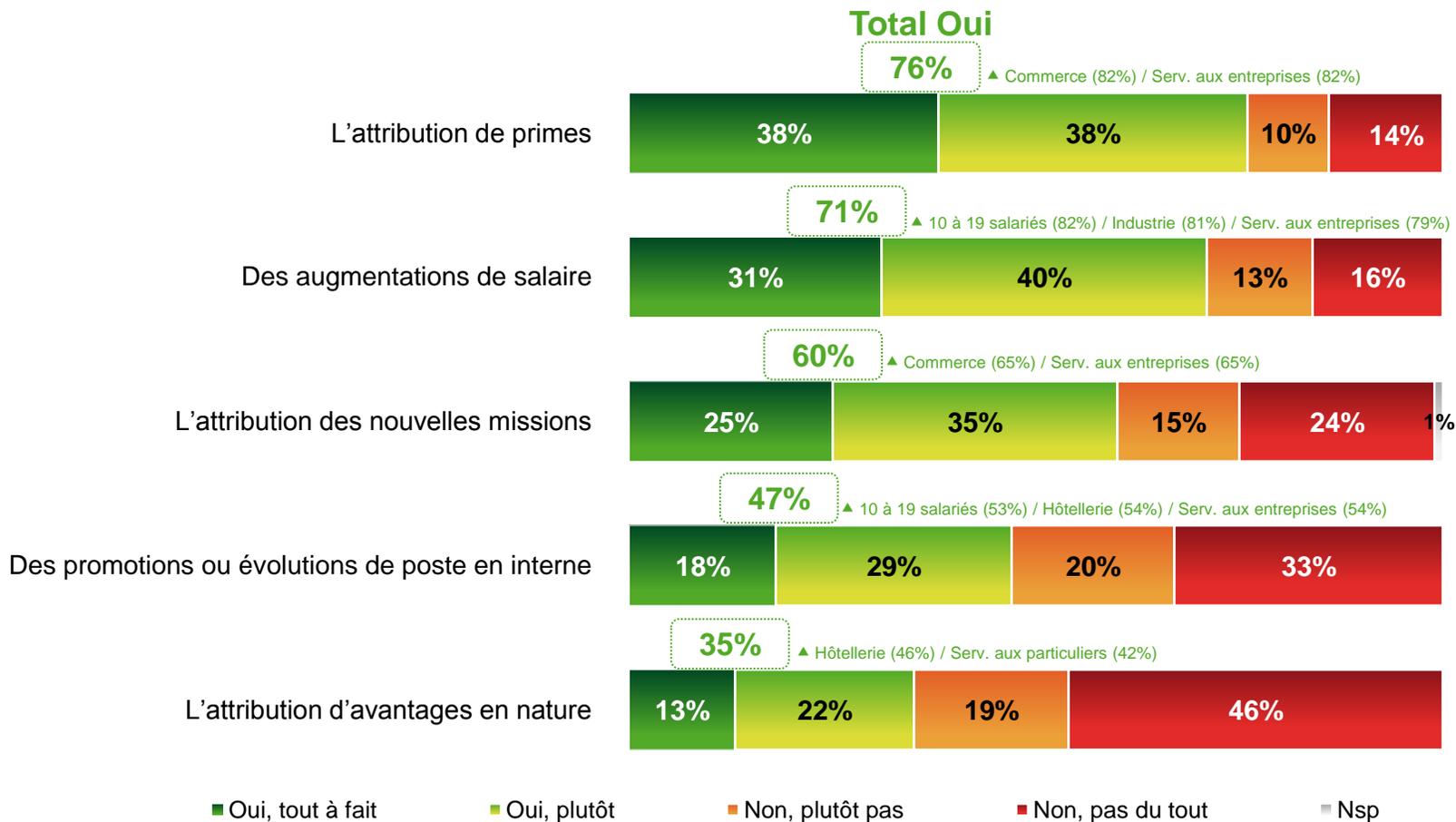
Aucun complément de salaire versé : 9%

<sup>1</sup> En 2007, l'intitulé de l'item était : « Des primes régulières ou occasionnelles »  
 Base : question posée uniquement aux patrons de TPE employant au moins un salarié.

# La reconnaissance des compétences et de l'implication des salariés

Question

Au sein de votre entreprise, diriez-vous que vous reconnaissez les compétences et l'implication des salariés par... ?

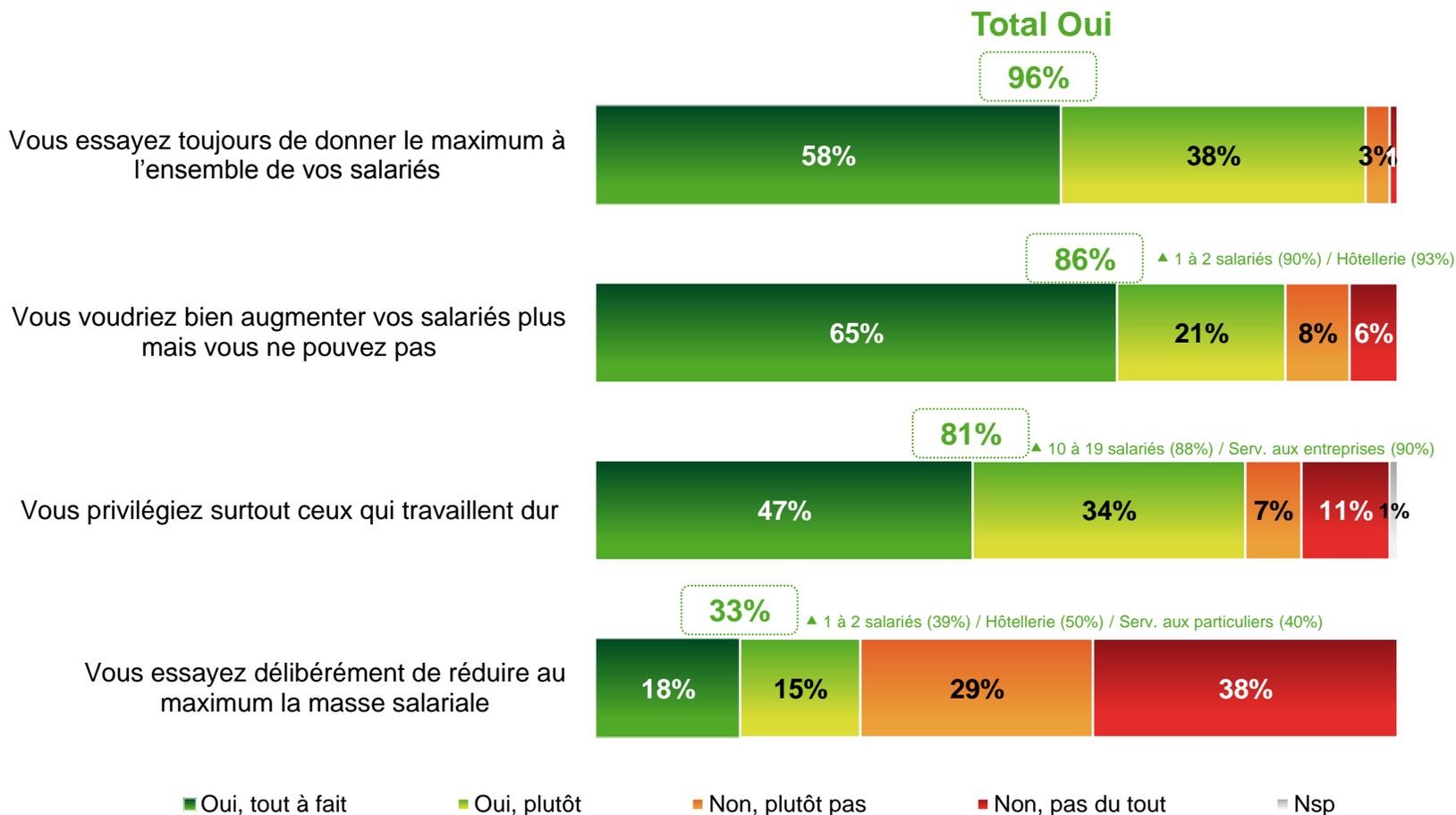


Base : question posée uniquement aux patrons de TPE employant au moins deux salariés

# Les choix privilégiés en matière de rémunération des salariés

Question

En matière de salaire, diriez-vous plutôt que... ?

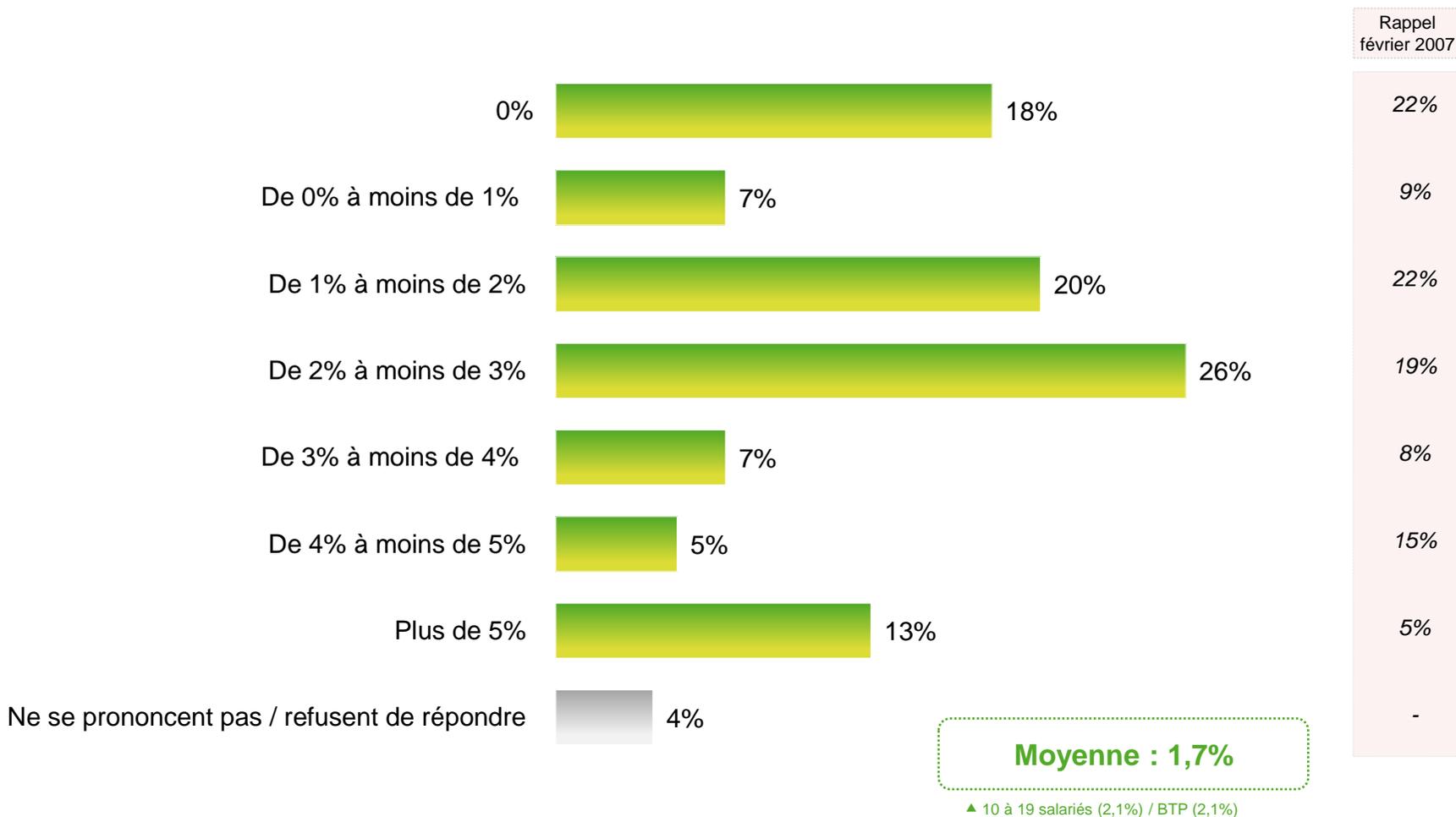


Base : question posée uniquement aux patrons de TPE employant au moins un salarié.

## L'évolution moyenne des salaires en 2011

Question

Pourriez-vous préciser quelle a été l'augmentation moyenne des salaires de vos collaborateurs en 2011 ?

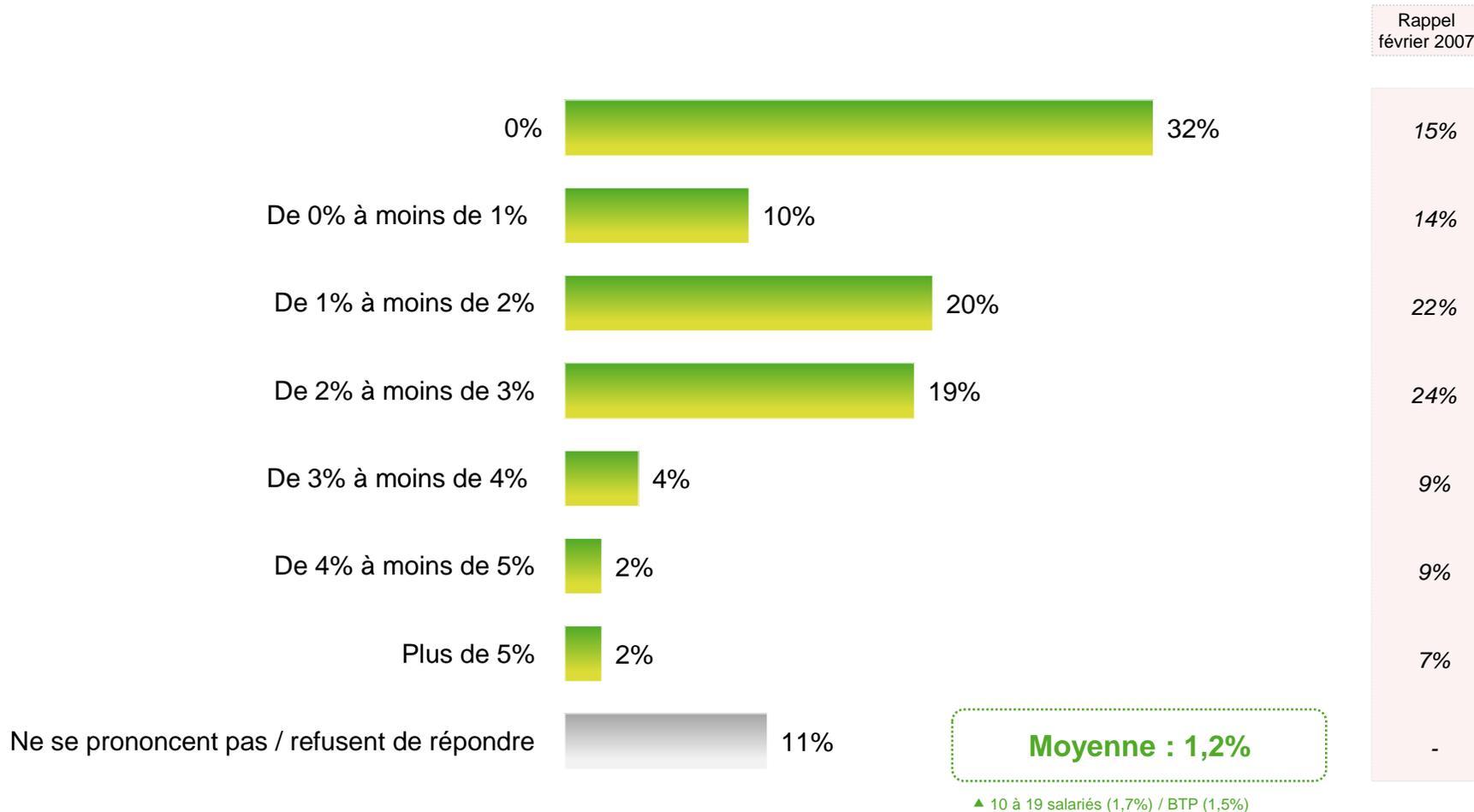


Base : question posée uniquement aux patrons de TPE employant au moins un salarié.

## Les prévisions salariales pour 2012

Question

Et quelle sera l'augmentation moyenne des salaires de vos collaborateurs en 2012 ?



Base : question posée uniquement aux patrons de TPE employant au moins un salarié.

# L'attractivité de la rémunération versée à leurs salariés

Question

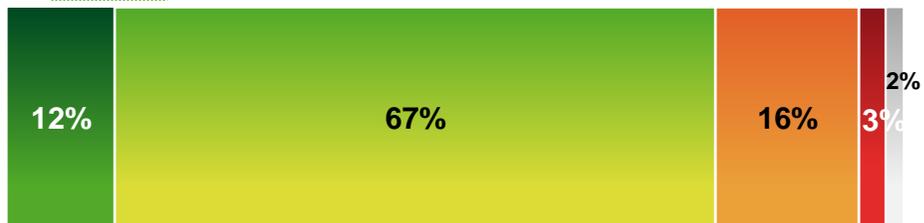
Globalement, diriez-vous que les rémunérations versées sont attractives ou pas attractives... ?

## Total Attractives

79%

▲ 6 à 9 salariés (86%) / Serv. aux entreprises (84%)  
 ▼ Serv. aux particuliers (74%)

Par rapport aux entreprises de votre secteur / marché



63%

▲ 6 à 9 salariés (69%) / Serv. aux entreprises (72%)  
 ▼ Hôtellerie (56%)

Par rapport à la moyenne des entreprises françaises



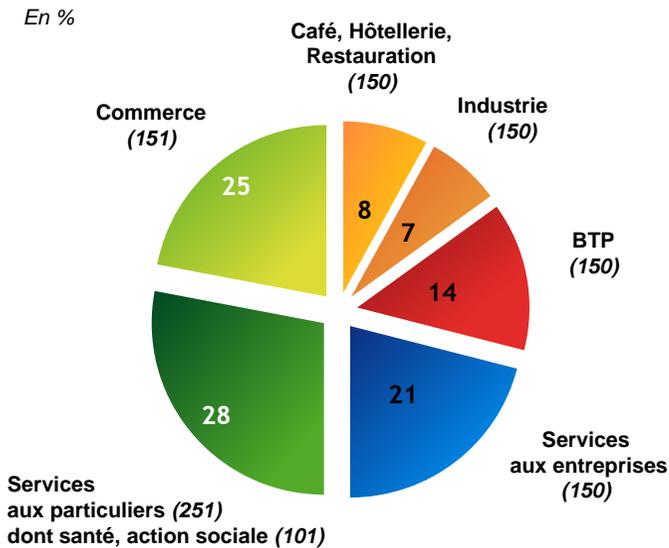
■ Très attractives   ■ Plutôt attractives   ■ Plutôt pas attractives   ■ Pas du tout attractives   ■ Nsp

Les dirigeants de TPE d'au moins un salarié se montrent globalement confiants sur l'attractivité des rémunérations offertes par rapport à celles de leur secteur ou marché. Malgré un score nettement majoritaire, ils sont moins affirmatifs lorsqu'ils se comparent à l'ensemble des entreprises françaises (63% contre 35% d'avis négatifs).

- Échantillon de **1 002** dirigeants de TPE de 0 à 19 salariés (hors auto-entrepreneurs), interrogé par téléphone du 19 janvier au 1<sup>er</sup> février 2012.
- L'échantillon est raisonné sur les critères suivants :
  - le secteur d'activité de l'entreprise,
  - la taille de l'entreprise,
  - la région d'implantation de l'entreprise.
- **Des résultats nationaux représentatifs** : redressement selon les données INSEE pour la meilleure représentativité de cette composante du tissu économique français.

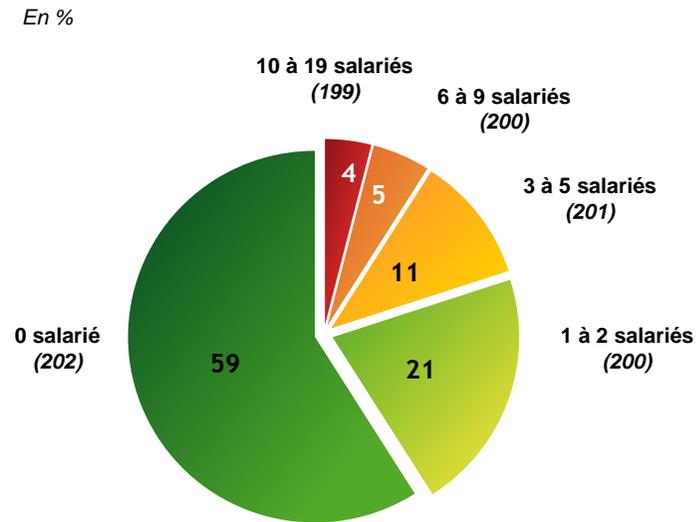
## SECTEUR D'ACTIVITE

Quota : % redressés selon les chiffres INSEE (effectifs bruts)



## TAILLE SALARIALE

Quota : données redressées selon les chiffres INSEE



## REGIONS

Quota : données redressées selon les chiffres INSEE

