

A large, faint, grey illustration in the background. It features a central gear with various icons around it: a smartphone, a laptop, a speech bubble, a thought bubble with a question mark, a microphone, and a globe. The gear is surrounded by smaller icons like a dollar sign, a flag, and some abstract shapes.

Bien-être et mal-être au travail : la perception des salariés

Etude réalisée pour :

Kelformation.com

Echantillon :

Echantillon de **802** salariés exerçant dans des entreprises de plus de 10 personnes

La représentativité de l'échantillon a été assurée par la méthode des quotas (taille d'entreprise, secteur d'activité, statut) après stratification par région.

Afin de disposer d'effectifs suffisants par secteur et taille de l'entreprise, l'échantillon a été raisonné, puis chaque catégorie a été ramenée à son poids réel lors du traitement informatique des résultats.

Mode de recueil :

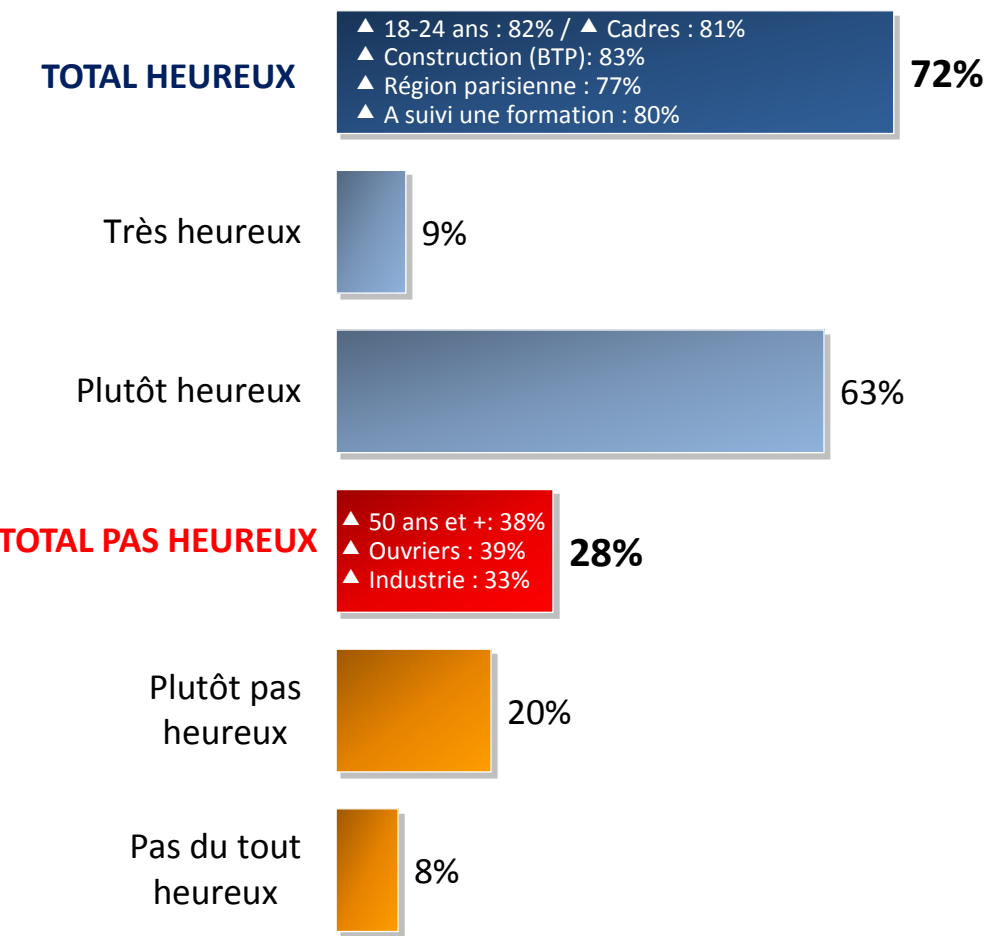
Les interviews ont eu lieu par questionnaire auto-administré en ligne (CAWI - Computer Assisted Web Interviewing).

Dates de terrain :

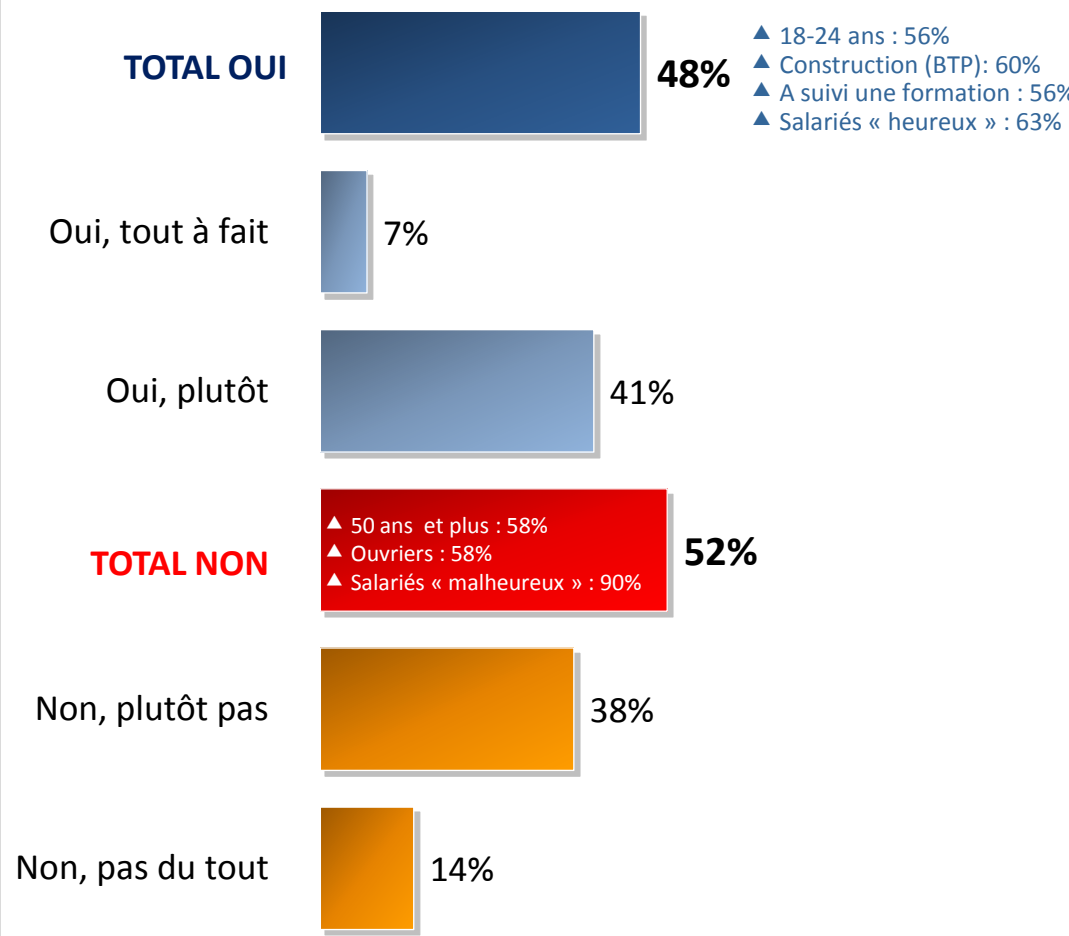
Du 6 au 10 février 2012

A | Les perceptions associées au « bien-être » et au « mal-être » au travail

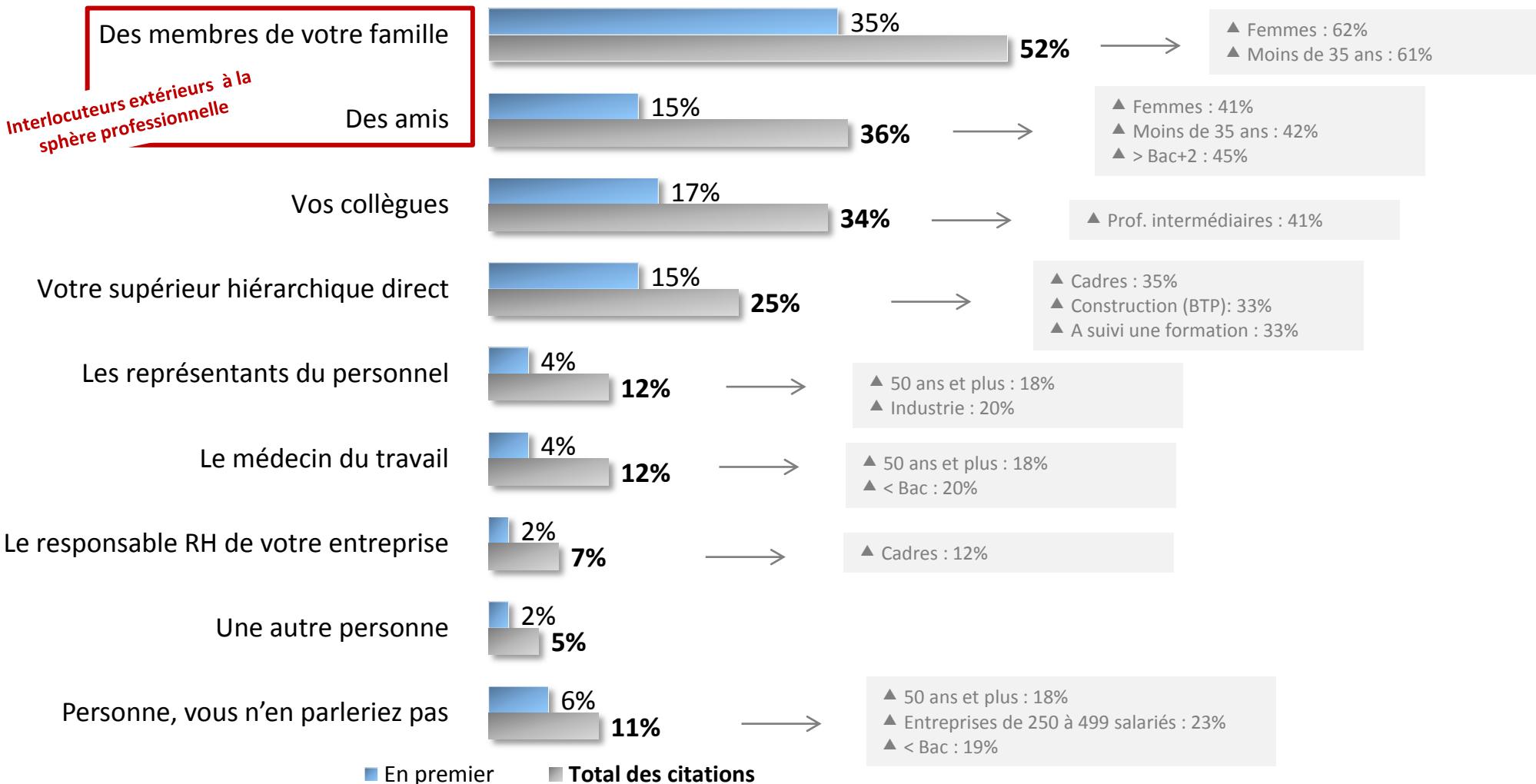
Question : D'une manière générale, diriez-vous que dans votre travail, vous êtes ... ?



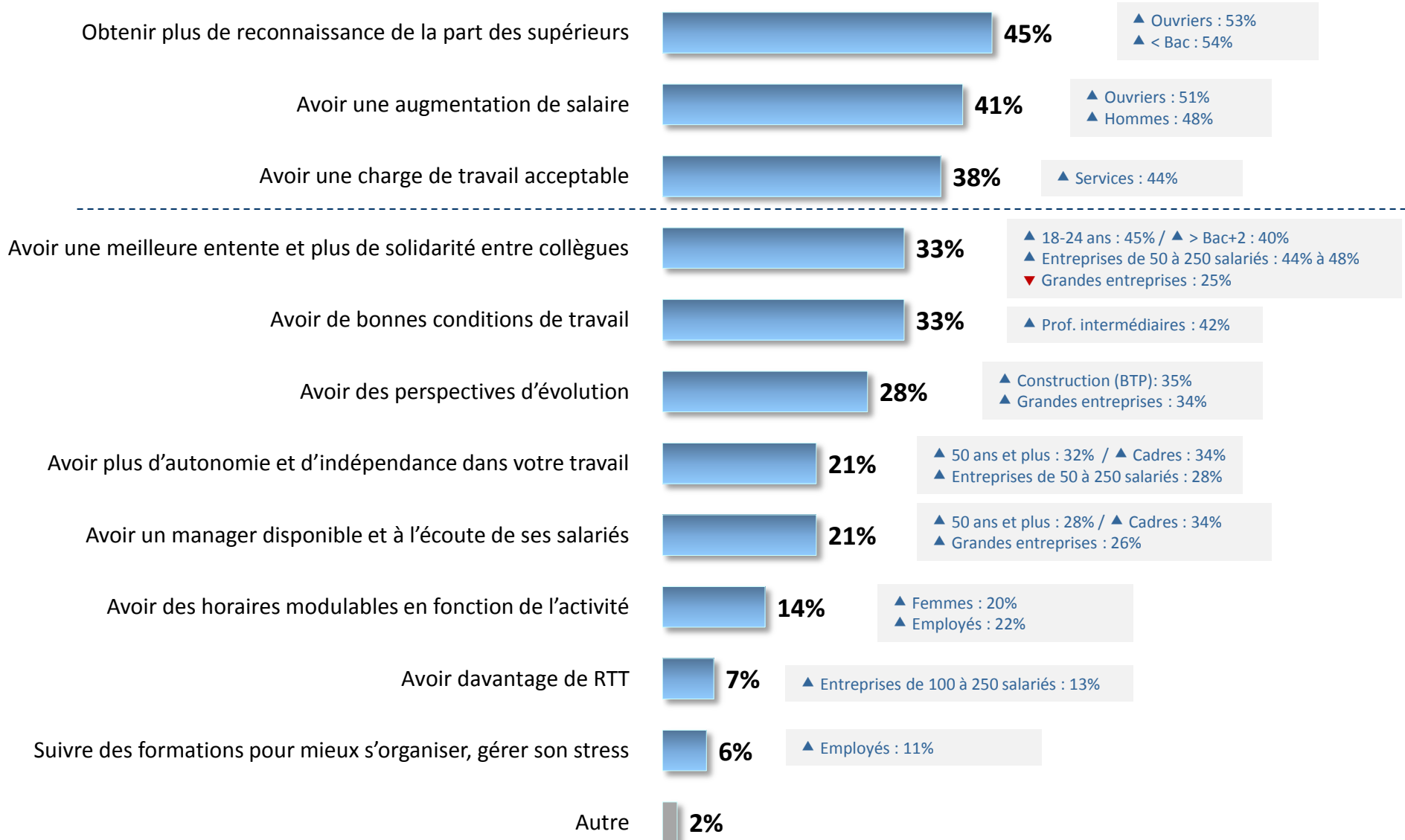
Question : Globalement, diriez-vous que votre entreprise se préoccupe du bien-être de ses collaborateurs ?



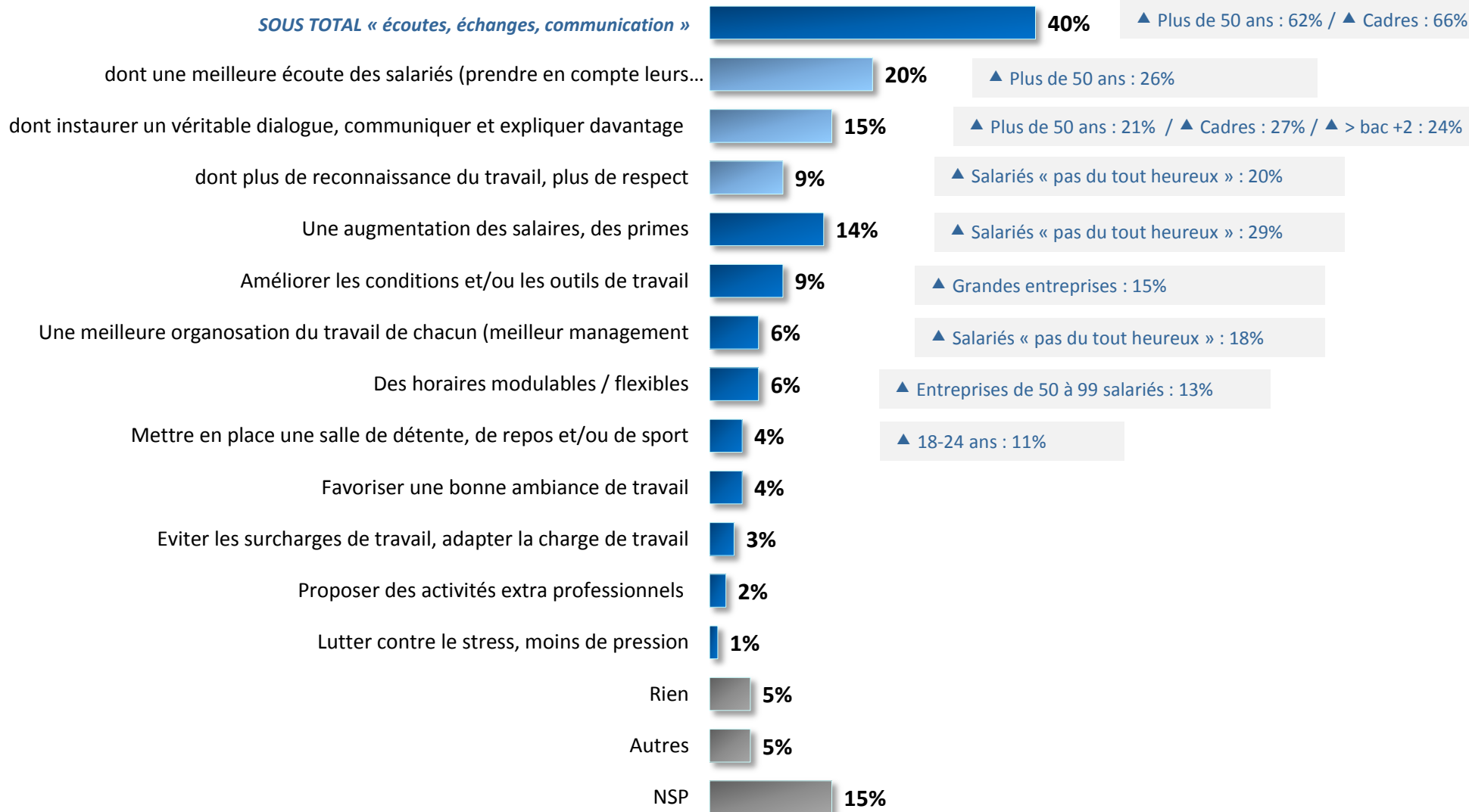
Question : Si vous étiez en situation de « mal-être » sur votre lieu de travail, vers quelle personne vous tourneriez-vous pour en parler ? En premier ? Et ensuite ?



Question : Parmi les éléments suivants, quels sont les trois qui pour vous participent le plus à votre bien-être au travail ?



Question : *Si vous étiez chef d'entreprise, que feriez-vous en priorité pour améliorer le bien-être de vos salariés ?*
(Question ouverte, réponses spontanées)



B | Focus sur les formations

Question : Quelle formation en développement personnel avez-vous déjà suivie ?

A déjà suivi une formation liée au développement personnel **18% (*)**

Gestion du stress **7%**

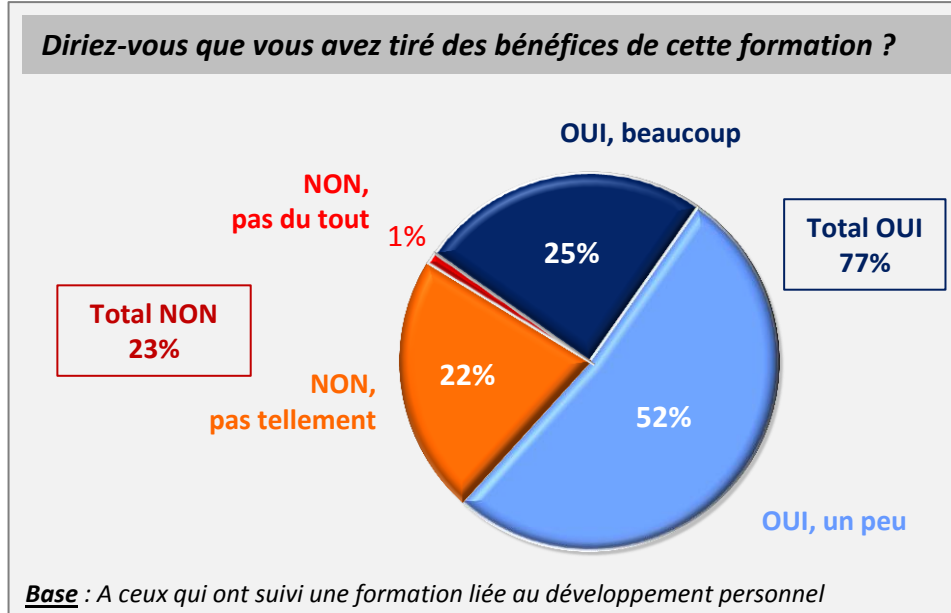
Communication interpersonnelle (PNL, Analyse transactionnelle) **5%**

Team building (cohésion et construction d'équipe) **5%**

Leadership **4%**

Autre **3%**

▲ 50 ans et plus : 26% / ▲ Cadres : 44% / ▲ > Bac+2 : 26%
 ▲ Entreprises de 250 à 499 salariés : 45% / ▲ Région parisienne : 34%



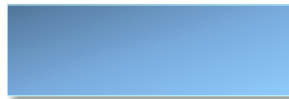
Vous n'avez jamais suivi de formation liée au développement personnel **82%**

▲ Industrie : 89%
 ▲ Ouvriers : 92%
 ▲ < Bac : 90%

(*) Sous total logique, les interviewés ayant pu donner plusieurs réponses

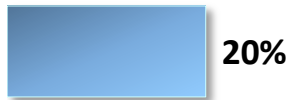
Question : Et parmi les formations suivantes liées au développement personnel laquelle aimeriez-vous suivre ?

Gestion du stress **29%**



- ▲ Femmes : 40%
- ▲ 18-24 ans : 38%
- ▲ Entreprises de plus de 250 salariés : 35%
- ▲ Services : 34%

Communication interpersonnelle (apprendre à communiquer au sein de l'entreprise dans toutes les situations)



20%

Leadership (capacités à diriger d'autres personnes)



13%

- ▲ Cadres : 23%
- ▲ Entreprises de plus de 500 salariés : 22%

Team building (cohésion et construction d'équipe)



7%

- ▲ 18-24 ans : 12%

Aucune, vous ne souhaitez pas suivre ce genre de formation



31%

- ▲ Ouvriers : 38%
- ▲ Construction (BTP): 36%
- ▲ Entreprises de moins de 250 salariés : 35%
- ▲ < Bac : 41%