

Avril – Mai – Juin 2012

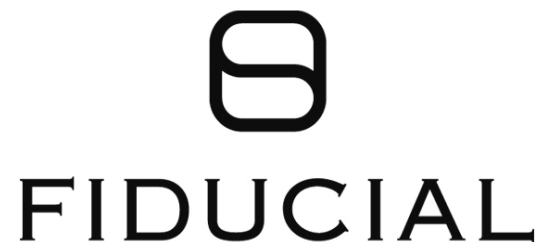
Réalisée du 10 au 21 avril 2012

Vague 46

# Baromètre *des* **TPE**



[www.ifop.fr](http://www.ifop.fr)



[www.fiducial.fr](http://www.fiducial.fr)

# FIDUCIAL

- FIDUCIAL est une firme française de dimension mondiale à travers ses filiales européennes ou américaines et son réseau FIDUCIAL International. Elle emploie 6 400 personnes au service de ses **200 000 clients**, pour un chiffre d'affaires de 701 millions d'euros.
- Forte d'une expertise construite autour de ses cinq métiers, **le droit, le chiffre, le conseil financier, l'informatique et le monde du bureau**, FIDUCIAL propose un service global aux très petites entreprises (artisans, commerçants, agriculteurs, professions libérales et prestataires de services).
- FIDUCIAL a pris l'initiative **depuis décembre 2000** de publier un **baromètre trimestriel de conjoncture des TPE** :
  - pour combler un manque de repères sur le secteur des TPE,
  - pour mieux faire **connaître et reconnaître** ce secteur d'entreprises essentiel pour l'économie française,
  - pour une vision dynamique et inédite du monde des TPE,
  - par un suivi référencé et régulier, selon une méthodologie pérenne.

Pour plus d'informations consulter :

[www.fiducial.fr](http://www.fiducial.fr)

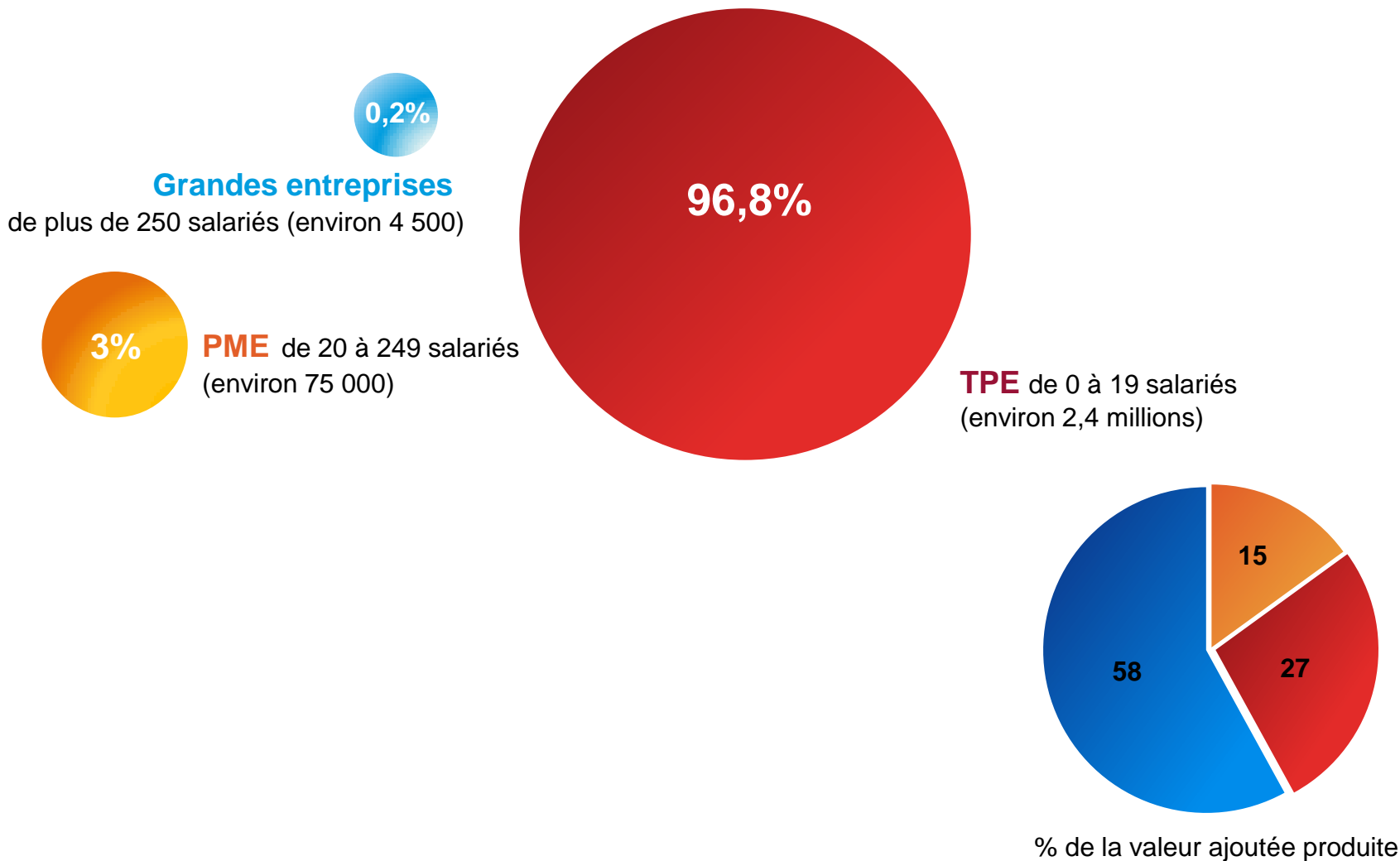
▪ Poids des TPE	<b>3</b>
▪ Tableau de bord	<b>4</b>
▪ Principaux enseignements	<b>7</b>
▪ Le moral des patrons de TPE	<b>10</b>
▪ La situation financière des TPE	<b>13</b>
▪ L'emploi dans les TPE	<b>21</b>
▪ Méthodologie	<b>28</b>
▪ Échantillon	<b>29</b>

## Poids des TPE

**Nombre d'entreprises en France : environ 2,5 millions\***

(Champs ICS : Industrie Commerce Services, hors agriculture, services financiers et administration)

(\* Source INSEE SIRENE 2011 (pour la répartition par taille) et INSEE SIRENE DGCIS 2008 (pour la répartition de la valeur ajoutée produite)

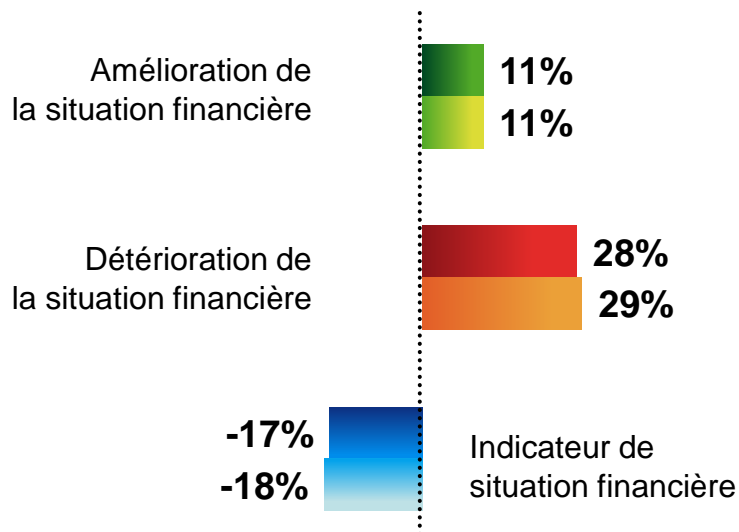


# Tableau de bord

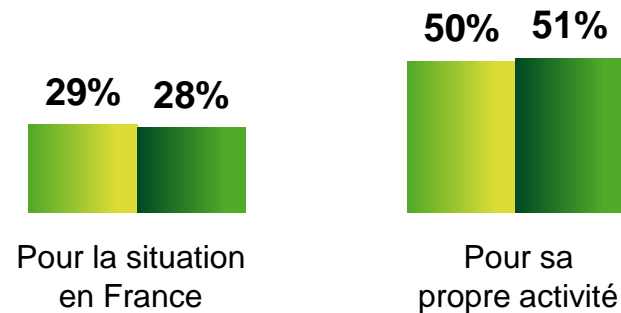
## Note de lecture

- (↗ ↘) Évolutions significatives à 95% par rapport à la vague précédente
- (▲ ▼) Différences significatives à 95% par rapport à l'ensemble

## Situation financière sur les trois derniers mois



## Niveau d'optimisme

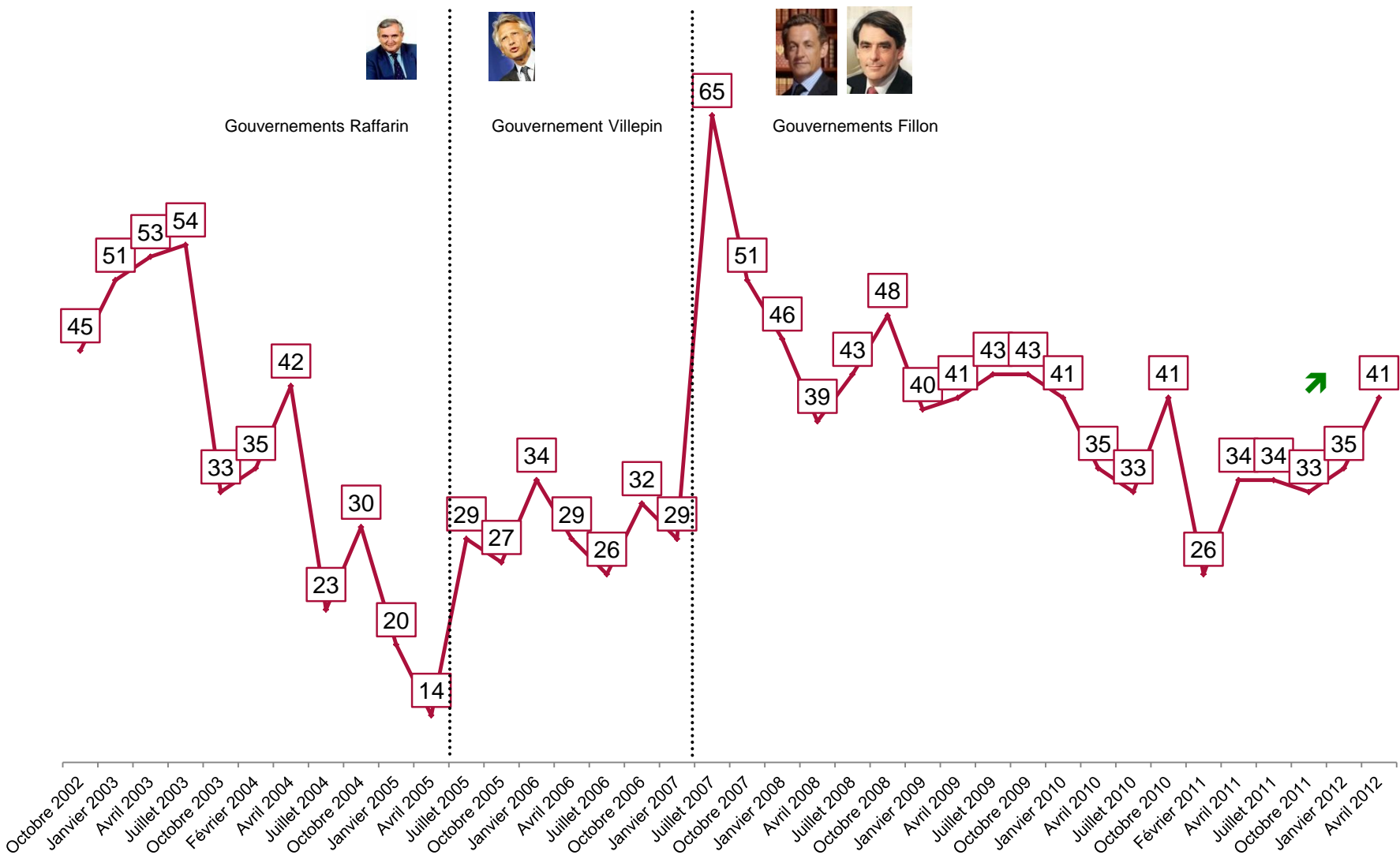


## Création nette d'emplois



Base ensemble des TPE : 100% = 1 001 TPE

# La confiance globale dans le gouvernement



% de bonne opinion

Base : ensemble des TPE

# Principaux enseignements



### *Des TPE qui restent confrontées à une conjoncture économique difficile, mais témoignent de plus de confiance pour le trimestre à venir*

Interrogés juste avant le 1<sup>er</sup> tour de l'élection présidentielle de 2012, **les patrons de TPE affichent une confiance toujours minoritaire mais en nette progression à l'égard du gouvernement** (41%, +6 points par rapport au mois de janvier). Elle est même majoritaire dans les structures de 6 à 19 salariés (57%).

**Cette hausse n'est pas pour autant corrélée à un regain d'optimisme en ce qui concerne le contexte économique et social en France** (28%, -1 point). Les jugements positifs des dirigeants interrogés quant à leur propre activité sont eux aussi stables, mis en avant par la moitié d'entre eux (51% ; 62% dans le BTP et 62% dans les entreprises de 10 à 19 salariés).

**Pour le 3<sup>ème</sup> trimestre consécutif, la situation financière des TPE demeure problématique** : leur chiffre d'affaires, dont la tendance baissière semblait ralentir au mois de janvier (passant de -1,6% à -0,3%), a connu une nouvelle chute (-2,7% en trois mois). L'indicateur de situation financière se situe quant à lui à -17 (+1 point). On relève que les secteurs du commerce, des services aux entreprises et de l'hôtellerie sont plus durement impactés par la conjoncture. Au global, plus d'une entreprise sur quatre estime toujours se situer dans une situation préoccupante (28%, +1 point par rapport à janvier).

**Les perspectives pour le trimestre à venir se révèlent beaucoup plus favorables** : les ventes devraient progresser de 1,4% en moyenne (et même 2,6% dans le secteur du commerce et 3,8% dans les services aux entreprises) et l'indicateur de situation financière se situer à +8 (contre -3 en janvier 2012 et -8 en octobre 2011). De ce fait, la proportion des patrons anticipant une amélioration de leur situation de trésorerie, bien que faible (18%), augmente de 5 points. Notons que 29% misent sur une dégradation (en lien logique avec la part des TPE considérant leur situation préoccupante).

**L'assouplissement de l'attitude des banques constaté lors de la dernière vague d'enquête n'aura été que temporaire** : 21% des dirigeants constatent de nouveau un durcissement des conditions d'accès au crédit (+6 points), légèrement en-dessous néanmoins du niveau observé en octobre 2011 (24%). Parmi les TPE ayant effectué une demande de financement récente (27%), une majorité a eu à subir au moins une mesure de durcissement de la part de sa banque (55%, +2 points). Dans ce cadre, on relève une nette remontée des refus de prêt (28%, +10 points), qui devancent désormais les demandes de garanties supérieures à celles exigées par le passé (24%, +2 points) et l'octroi d'un financement contre des taux élevés (17%, -1 point).

### *Des pronostics favorables en termes d'embauches pour les trois mois à venir*

**A l'instar des ventes, le taux d'embauche dans les TPE a baissé au cours des trois derniers mois** (10%, -2 points). Vraisemblablement au moins pour partie du fait du caractère saisonnier de ces contrats, le recours aux CDD de moins d'un mois (7%, -12 points), aux contrats d'apprentissage (6%, -5 points) et aux contrats aidés (2%, -3 points) recule, au profit des CDD de plus longue durée (40%, +9 points) et des CDI (45%, +11 points). On note que les suppressions de postes en CDI (65% des postes supprimés) ne se sont effectuées que dans 26% des entreprises par rupture à l'amiable (-37 points), tandis que les licenciements (49%, +22 points) et les démissions (24%, +13 points) sont reparties à la hausse.

**Les créations nettes d'emploi restent nulles, de même qu'en janvier dernier.** Elles sont toujours plus élevées dans les structures comptant le plus d'effectifs (+14%), tandis qu'elles sont négatives dans les entreprises de 6 à 9 salariés (-6%) et l'industrie (-2%).

Sur la période allant d'avril à fin juin, 11% des patrons prévoient d'embaucher et 4% seulement de supprimer des postes, avec **une création nette prévue qui s'établit à +4%**, positive pour la deuxième fois depuis un an (elle se situait à +3,5% en avril 2011). Les créations nettes devraient dépasser cette moyenne dans les structures de 10 à 19 salariés (+16%), l'hôtellerie (+8%) et les services aux entreprises (+10%), tandis qu'elles pourraient reculer dans le secteur des services aux particuliers (-1%).

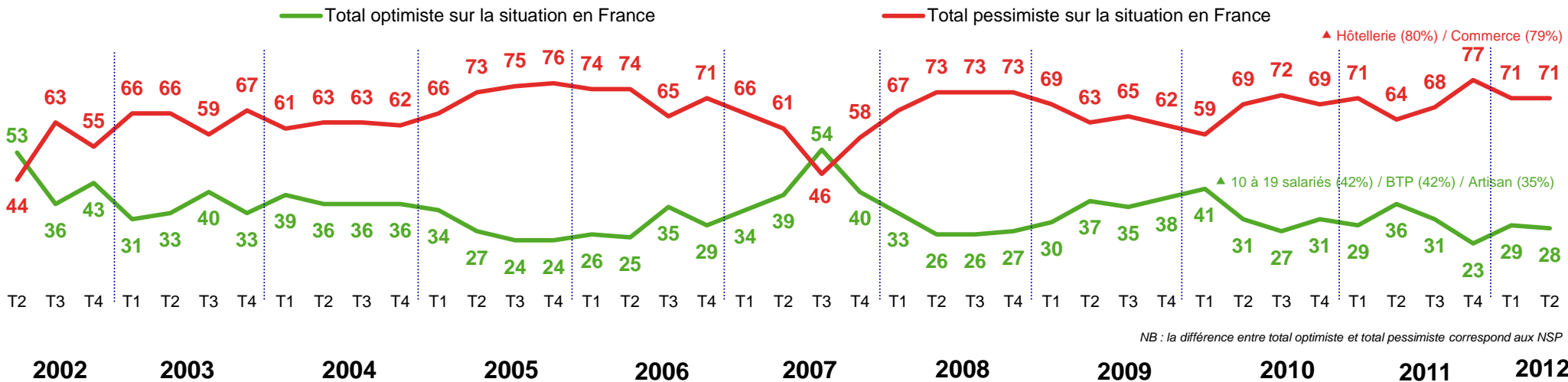
# Le moral des patrons de TPE

## Note de lecture

- (↗ ↘) Évolutions significatives à 95% par rapport à la vague précédente
- (▲ ▼) Différences significatives à 95% par rapport à l'ensemble

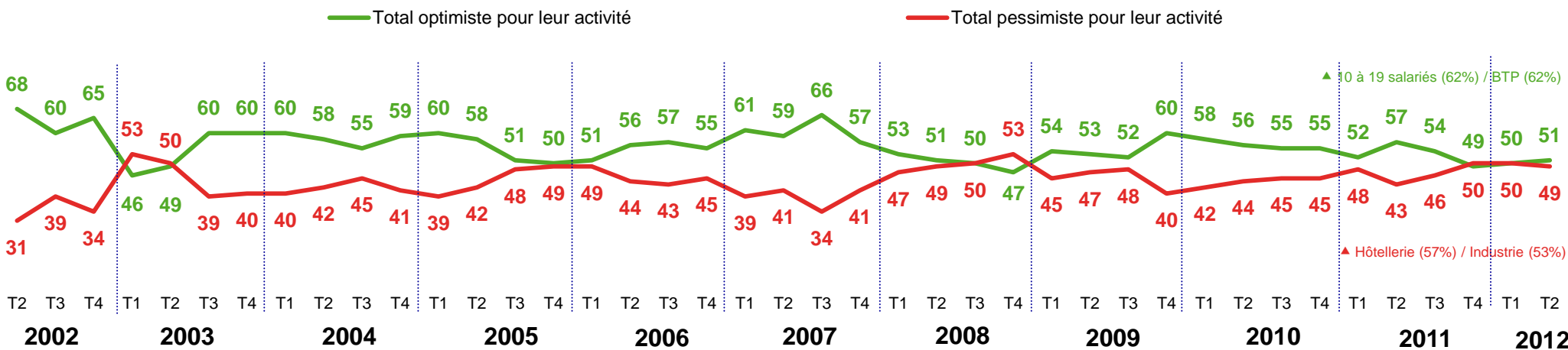
Question

En prenant en considération le contexte politique, social et économique actuel, diriez-vous sur le climat général des affaires en France, que vous êtes plutôt optimiste ou pessimiste ?



Question

Et pour votre propre activité, diriez-vous que vous êtes plutôt optimiste ou pessimiste ?



Question

A propos des mesures / actions économiques annoncées ou mises en place par le gouvernement, diriez-vous qu'elles inspirent confiance tout à fait, plutôt, plutôt pas ou pas du tout confiance ?

— Inspirent confiance d'une manière générale

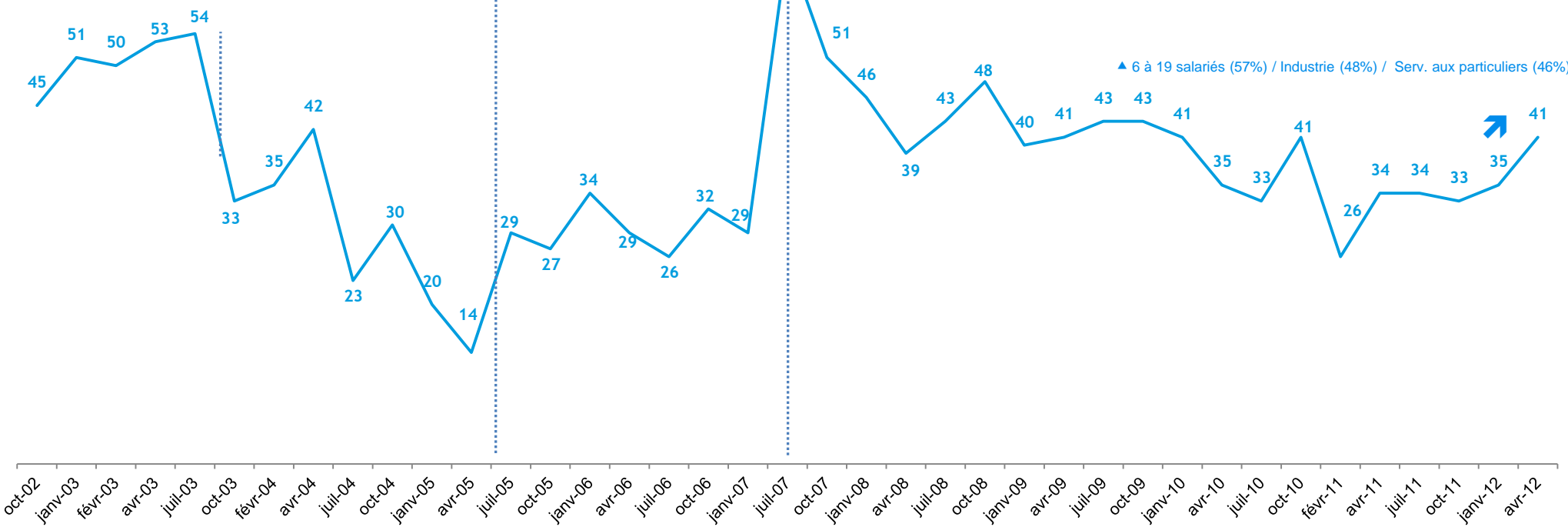
Gouvernements Raffarin



Gouvernement Villepin



Gouvernements Fillon



# La situation financière des TPE

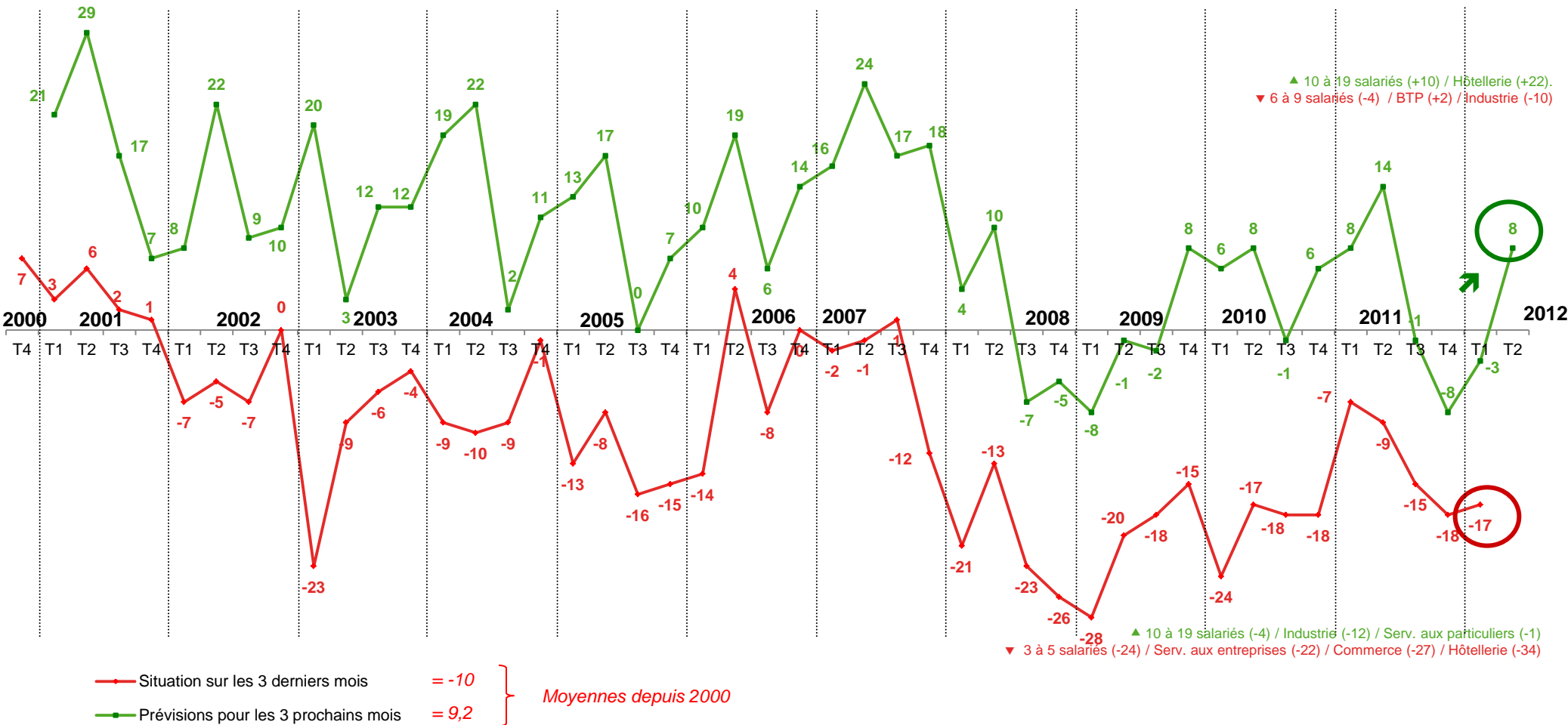
## Note de lecture

- (↗ ↘) Évolutions significatives à 95% par rapport à la vague précédente
- (▲ ▼) Différences significatives à 95% par rapport à l'ensemble

(\*) % d'amélioration - % de détérioration

**Question 1** Au cours des 3 derniers mois, diriez-vous que la situation financière de votre entreprise s'est plutôt améliorée, s'est détériorée ou est restée stable ?

**Question 2** Au cours des 3 prochains mois, diriez-vous que la situation financière de votre entreprise s'améliorera, se détériorera ou restera stable ?



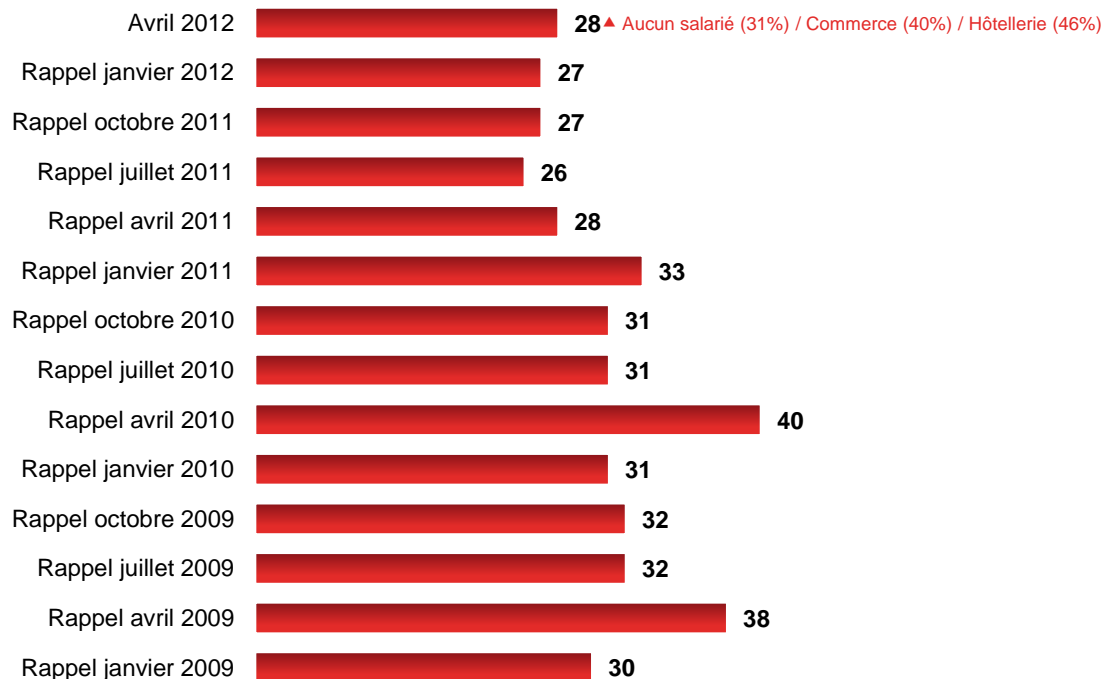
Base : ensemble des TPE

## Le niveau de préoccupation des TPE à l'égard de leur situation financière

Question

Actuellement, comment jugez-vous la situation financière de votre entreprise ? Diriez-vous qu'elle est très saine, plutôt saine, plutôt préoccupante ou très préoccupante ?

### Total situation préoccupante (en %)



Malgré le durcissement du contexte économique ces derniers mois, la part des patrons de TPE considérant la situation de leur entreprise comme préoccupante est stable depuis avril dernier (28%). Les secteurs du commerce (40%) et de l'hôtellerie (46%) sont les plus impactés par la conjoncture.

Base : ensemble des TPE



## L'évolution trimestrielle des recettes et des ventes

Question

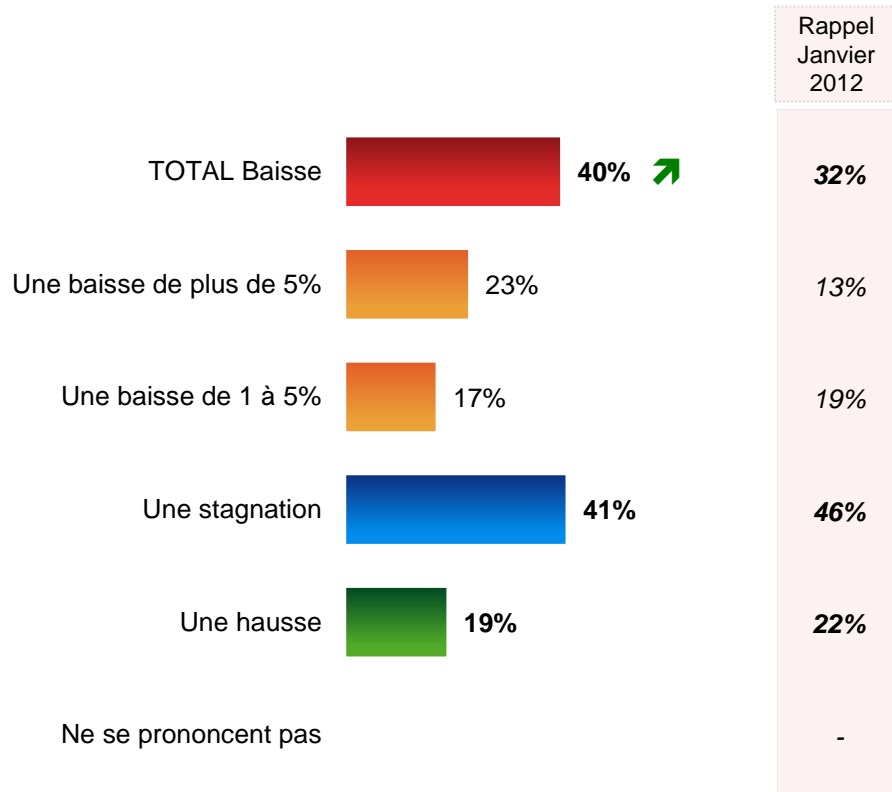
Au cours des 3 derniers mois, en ce qui concerne vos recettes ou vos ventes, avez-vous constaté... ?

**Moyenne avril 2012 : -2,7%** ↘

Rappel janvier 2012 : -0,3%

Rappel octobre 2011 : -1,6%

▲ 10 à 19 salariés (+3,3%) / 3 à 9 salariés (-0,7%) / Serv. aux particuliers (-0,2%)  
 ▼ Aucun salarié (-3,3%) / Commerce (-3,8%) / Serv aux entreprises (-3,9%) / Hôtellerie (-5,9%)



Question

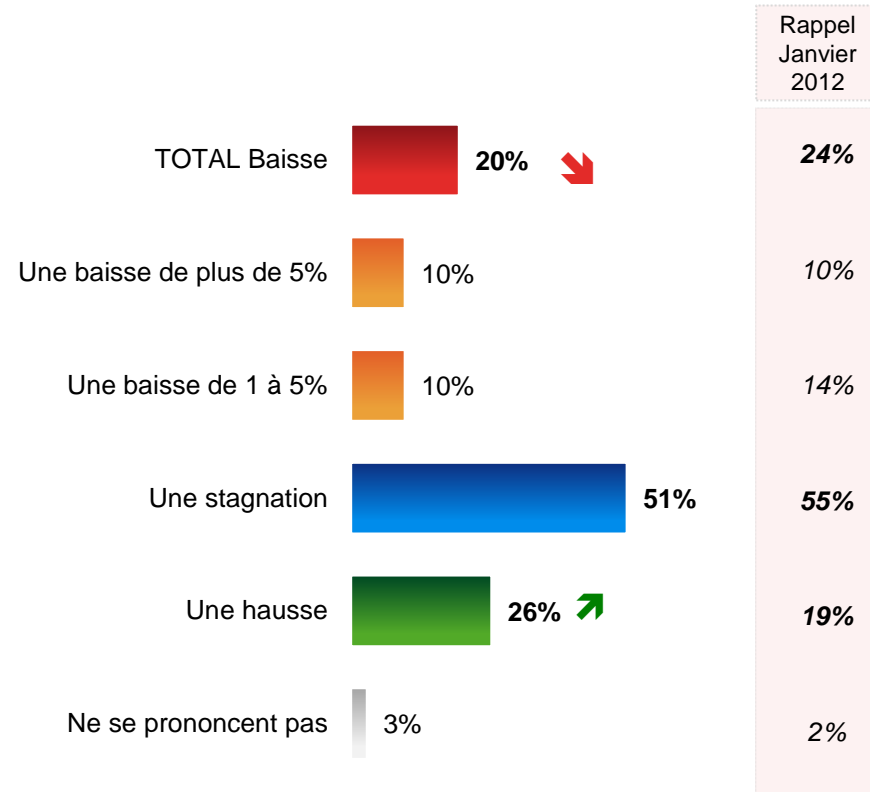
Pour les 3 prochains mois, en ce qui concerne vos recettes ou vos ventes, vous envisagez plutôt... ?

**Moyenne avril 2012 : +1,4%** ↗

Rappel janvier 2012 : +0,2%

Rappel octobre 2011 : +0,3%

▲ 1 à 2 salariés (+2,6%) / 10 à 19 salariés (+2,8%) / Commerce (+2,6%) / Serv. aux entreprises (+3,8%)  
 ▼ 6 à 9 salariés (-0,2%) / BTP (-0,1%) / Serv. aux particuliers (-0,1%) / Industrie (-0,5%)



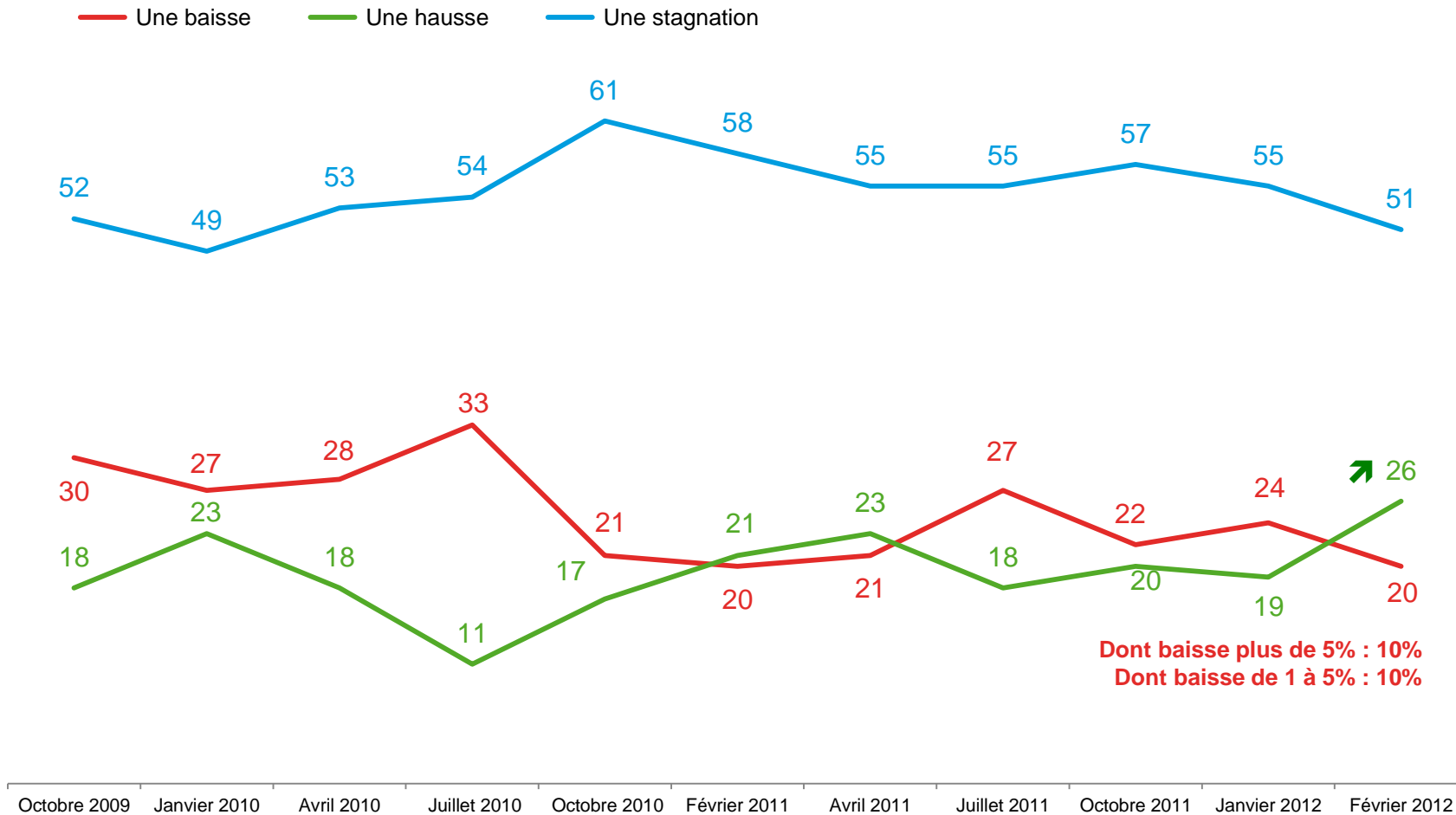
Les recettes et les ventes des TPE sont en baisse pour le troisième trimestre consécutif. Ce recul, qui semblait endigué en janvier dernier, s'est accru au cours des trois derniers mois (-2,7% contre -0,3% lors de la vague d'enquête précédente).

Les prévisions sont en revanche plus optimistes pour la période avril-juin (+1,4%).

# Le pronostic sur l'évolution des recettes dans les trois prochains mois

Question

Pour les 3 prochains mois, en ce qui concerne vos recettes ou vos ventes, vous envisagez plutôt... ?

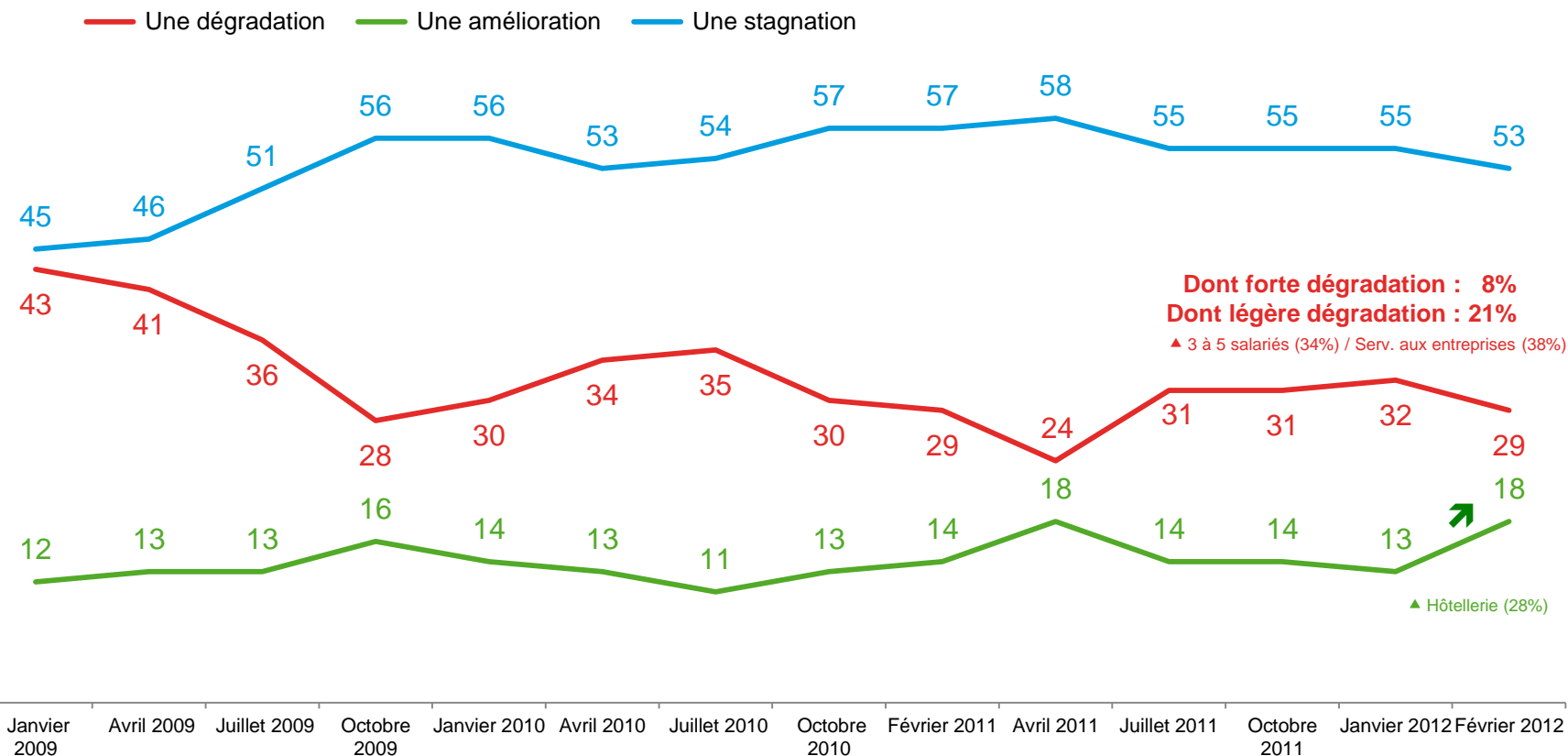


Base : ensemble des TPE

## L'évolution de la situation de trésorerie dans les trois prochains mois

Question

Et toujours pour les 3 prochains mois, en ce qui concerne votre situation de trésorerie, prévoyez-vous... ?



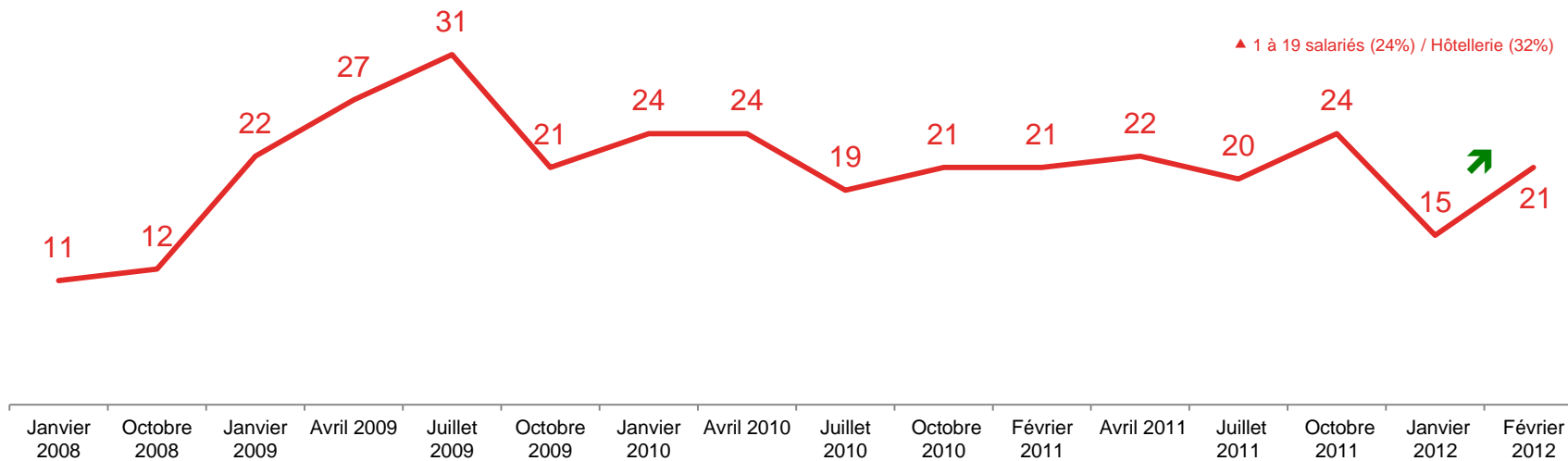
En lien logique avec un pronostic favorable sur l'évolution des ventes, une proportion plus importante des dirigeants interrogés devraient voir leur situation de trésorerie s'améliorer dans les trois mois à venir (18%, +5 points). On relève cependant que 29% anticipent encore une dégradation dans ce domaine.

# Le durcissement des conditions d'accès au crédit des TPE

Question

Avez-vous subi un durcissement des conditions d'accès au crédit de la part de votre banque ces derniers mois ?

## Récapitulatif : Oui



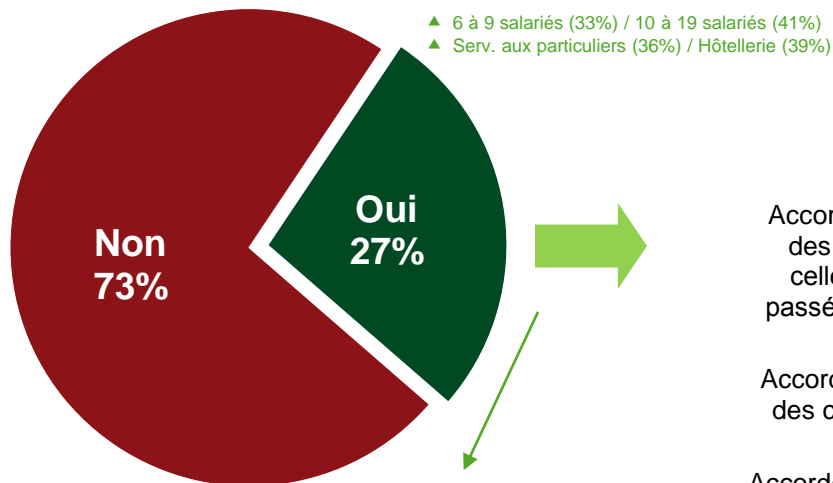
Tandis que l'on relevait lors de la précédente mesure une attitude plus souple des banques, les patrons de TPE mettent en lumière un nouveau durcissement, au même niveau qu'il y a un an.

Base : ensemble des TPE

## Les demandes de financement des TPE

Question

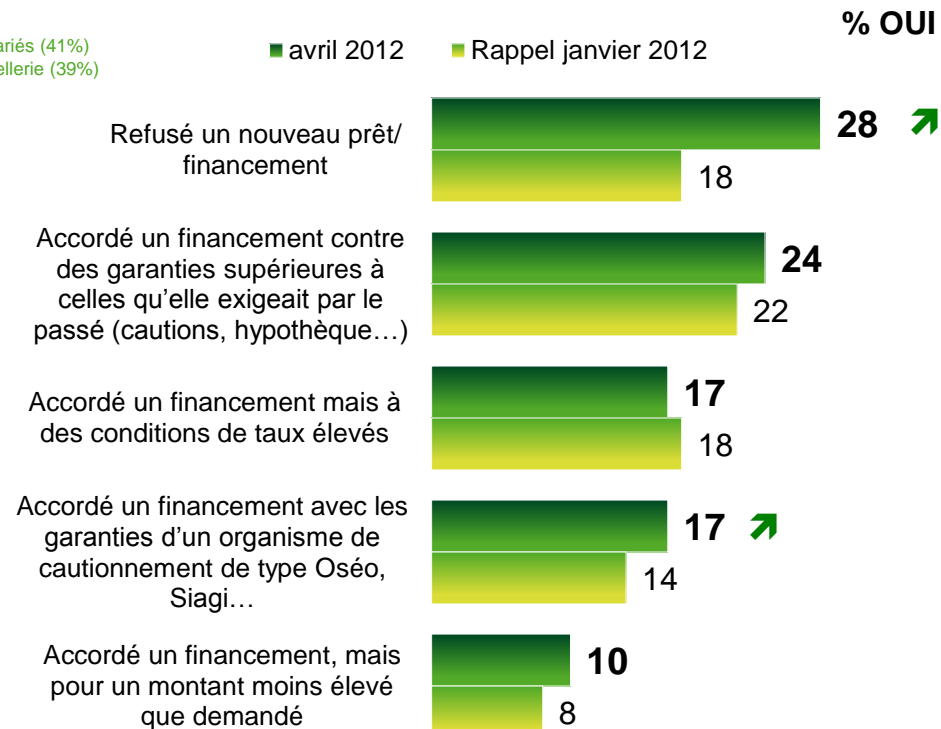
Avez-vous récemment fait une demande de financement auprès de votre banque ?



**Rappel janvier 2012 : 25%**  
 Rappel octobre 2011 : 27% / Rappel juillet 2011 : 23%  
 Rappel avril 2011 : 33% / Rappel janvier 2011 : 24%  
 Rappel octobre 2010 : 27% / Rappel juillet 2010 : 22%  
 Rappel avril 2010 : 28% / Rappel janvier 2010 : 29%  
 Rappel octobre 2009 : 25% / Rappel juillet 2009 : 28%  
 Rappel avril 2009 : 26% / Rappel janvier 2009 : 28%

Question

(si demande de financement auprès de sa banque)  
 Votre banque vous a-t-elle récemment... ?



**Au moins une mesure de durcissement : 55%**

Rappel janvier 2012 : 53% / Rappel octobre 2011 : 51% / Rappel juillet 2011 : 56% / Rappel avril 2011 : 62% / Rappel janvier 2011 : 51% / Rappel octobre 2010 : 59%

▲ Hôtellerie (72%) / Serv. aux entreprises (63%)

De même que lors des précédentes éditions du baromètre, un patron de TPE sur quatre a effectué une demande de financement récente (27%, +2 points) et une majorité a été confrontée à au moins une mesure de durcissement (55%, +2 points). On relève dans ce cadre une hausse sensible des refus de prêt par rapport au dernier trimestre (28%, +10 points, tandis qu'ils avaient diminué de 14 points entre octobre 2011 et janvier 2012).

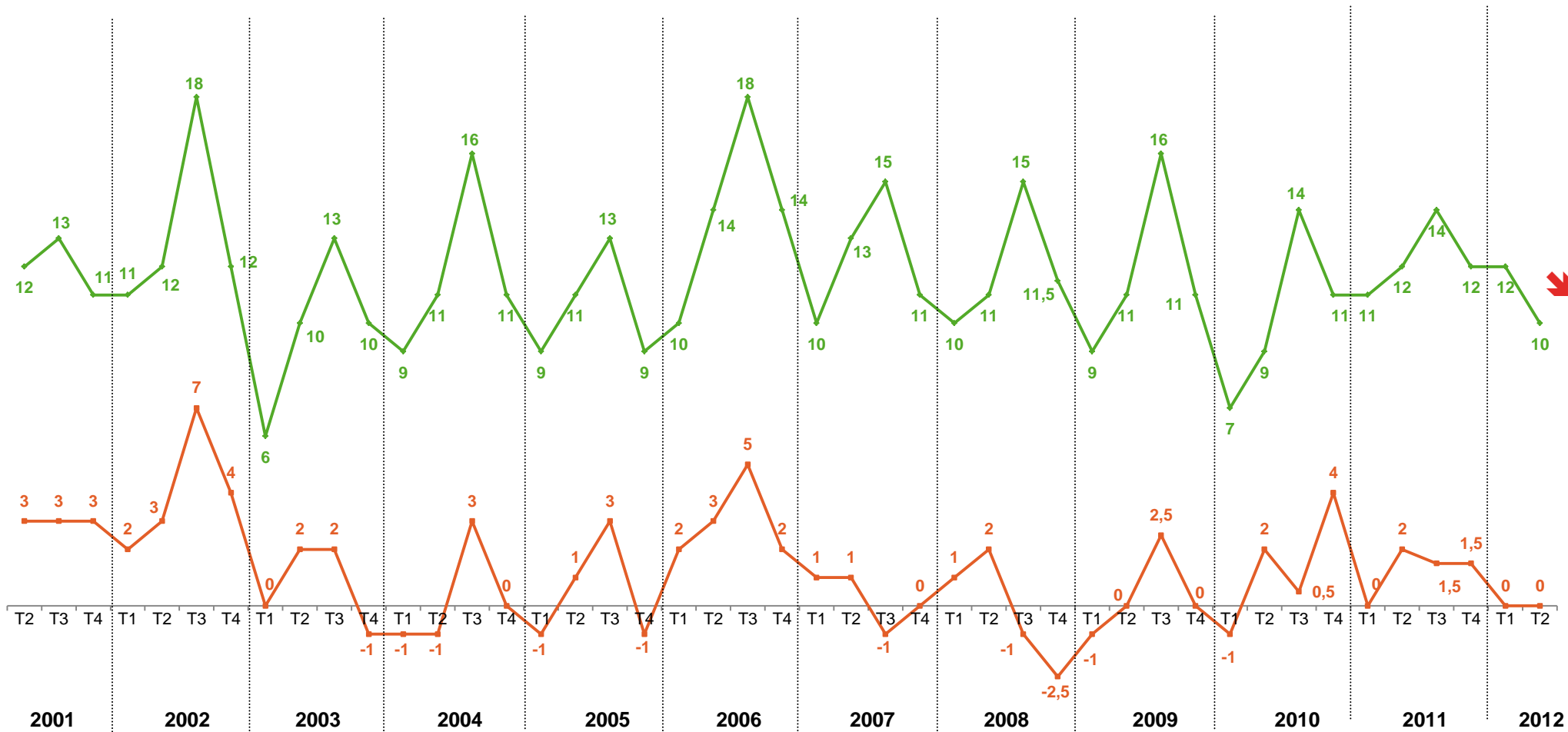
# L'emploi dans les TPE

## Note de lecture

- (↗ ↘) Évolutions significatives à 95% par rapport à la vague précédente
- (▲ ▼) Différences significatives à 95% par rapport à l'ensemble

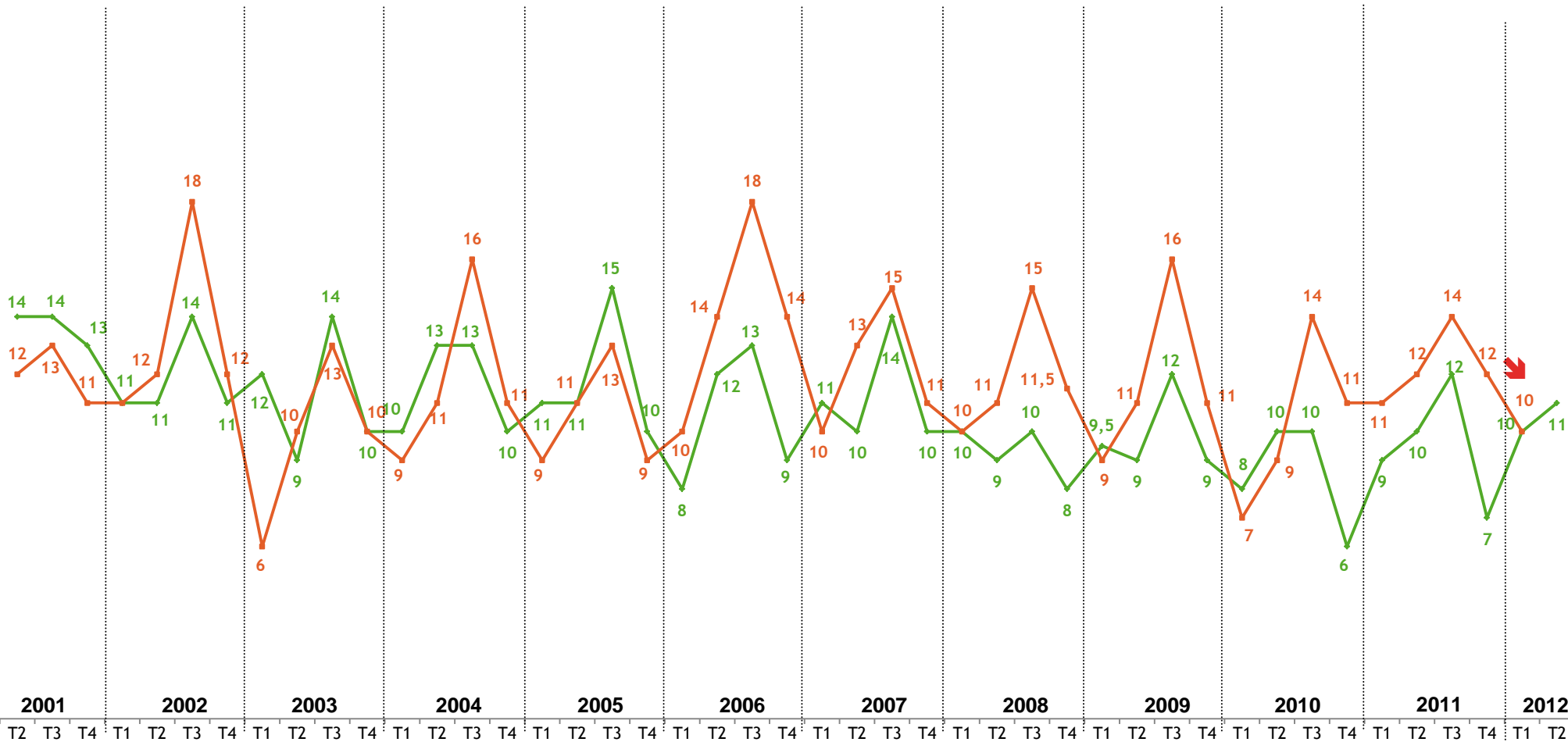
— Embauches réalisées sur les trois derniers mois = 11,7  
— Création nette d'emplois sur les trois derniers mois = 1,2

} Moyennes depuis 2001



Base : ensemble des TPE

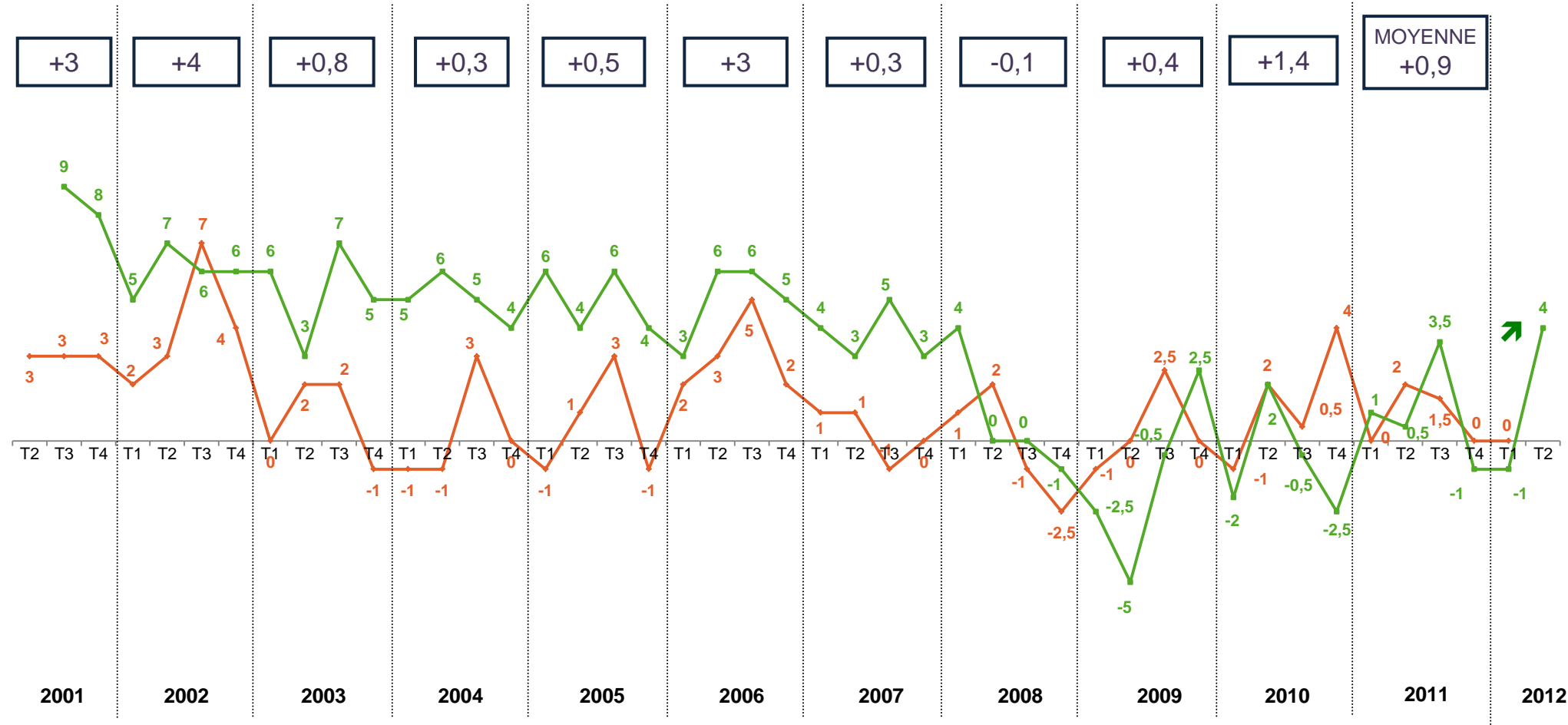
- Embauches prévues au cours des trois prochains mois
- Embauches réalisées sur les trois derniers mois



Base : ensemble des TPE



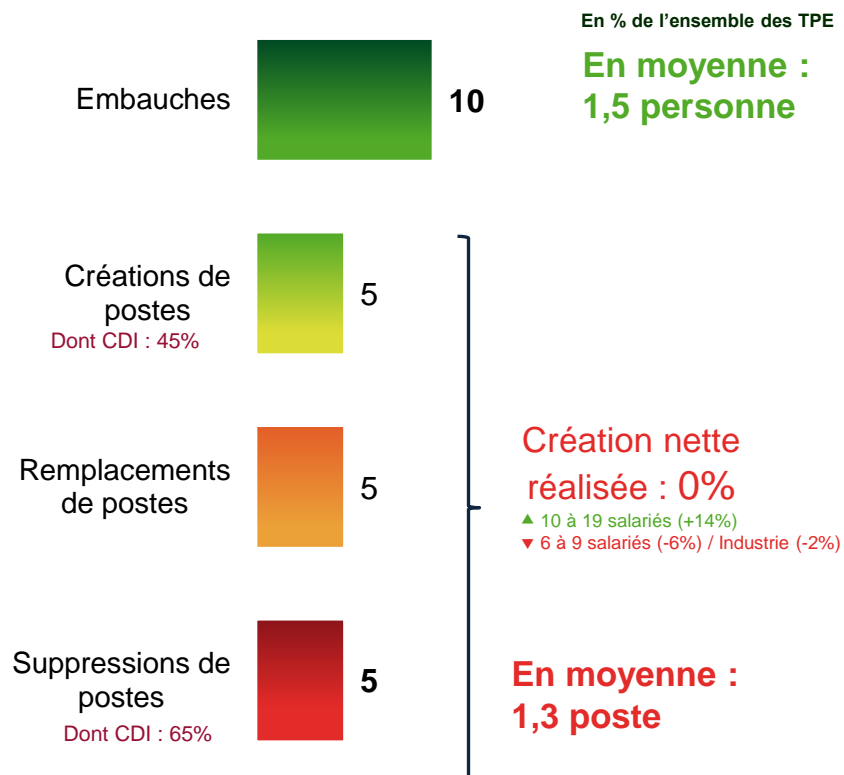
— Création nette d'emplois réalisée sur les trois derniers mois  
 — Création nette d'emplois prévue au cours des trois prochains mois



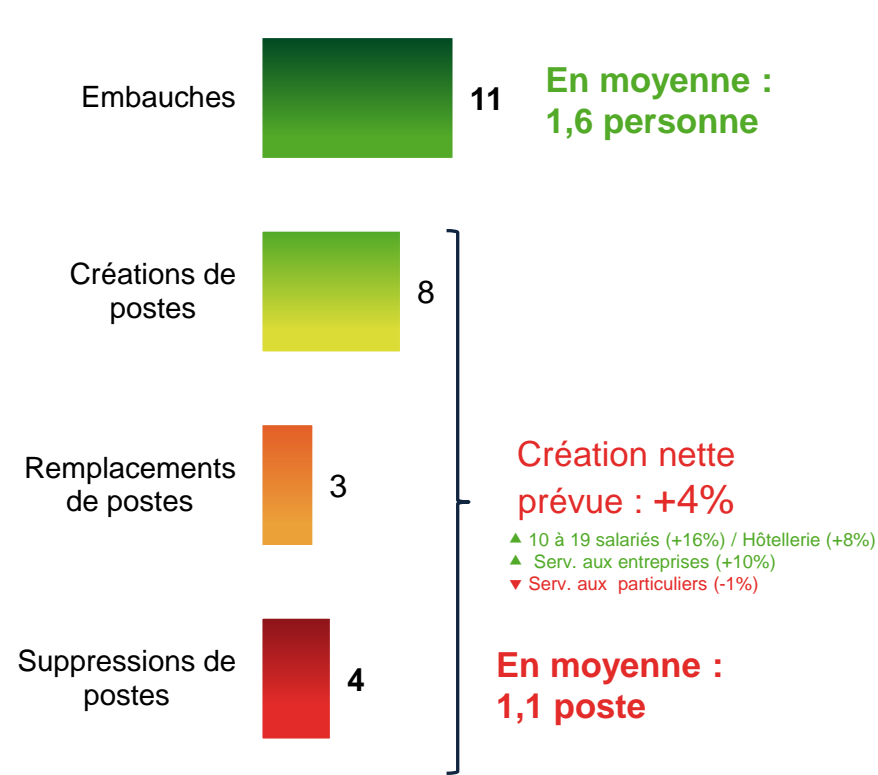
Base : ensemble des TPE

# La structure de la création nette d'emplois

## Réalisations de janvier à mars 2012



## Perspectives d'avril à juin 2012



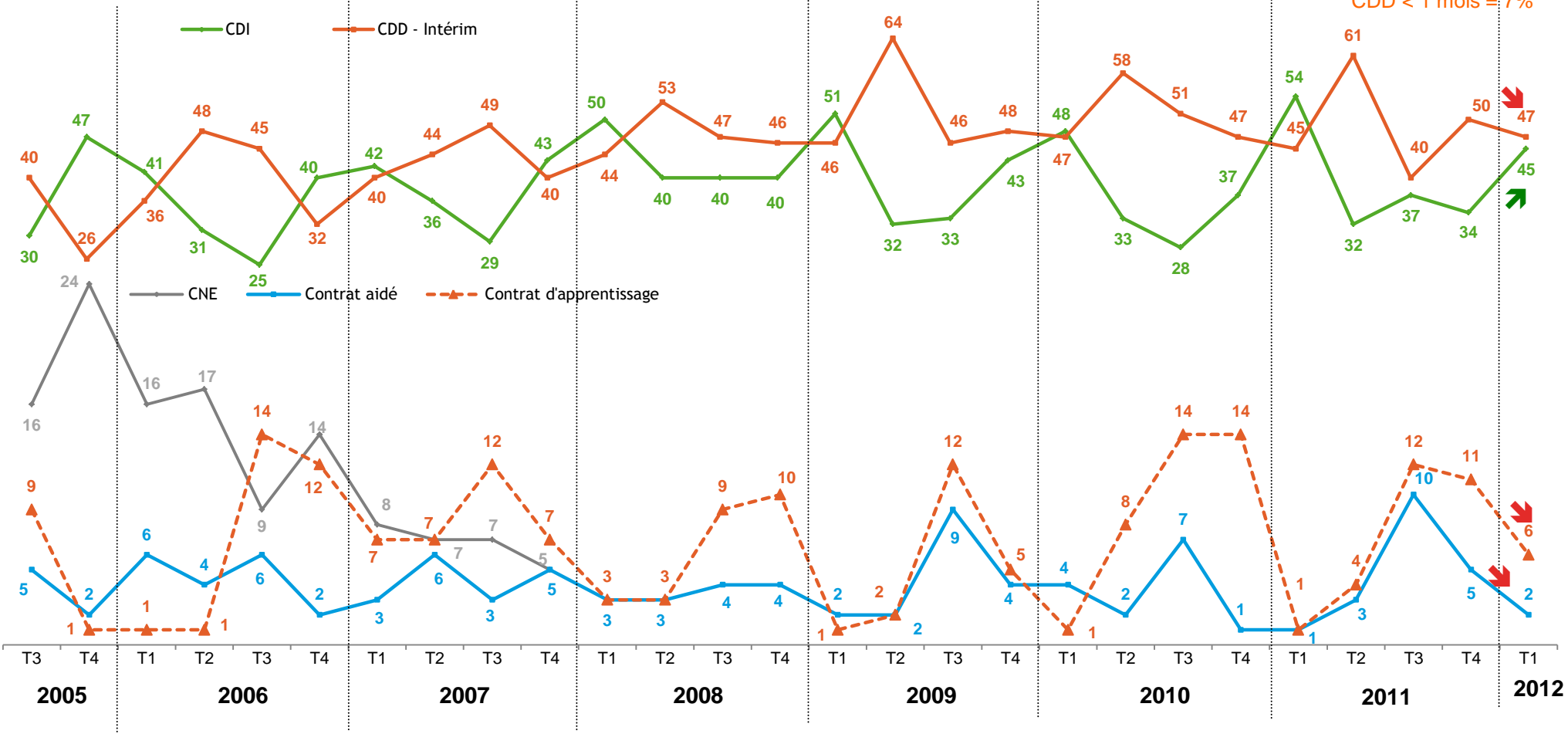
Pour le deuxième trimestre consécutif, les TPE n'ont créé aucun emploi sur la période allant de janvier à mars, malgré la dynamique observée dans les structures de 10 à 19 salariés (+14%). Les prévisions sont en revanche beaucoup plus optimistes pour les trois prochains mois : les dirigeants pronostiquent en effet une création nette de +4%, qui devrait concerner plus spécifiquement l'hôtellerie (+8%) et les services aux entreprises (+10%)

Base : ensemble des TPE

Question

Quel(s) type(s) de contrat(s) avez-vous utilisé(s) pour cette (ces) embauche(s)...

CDD > 1 mois = 40%  
CDD < 1 mois = 7%

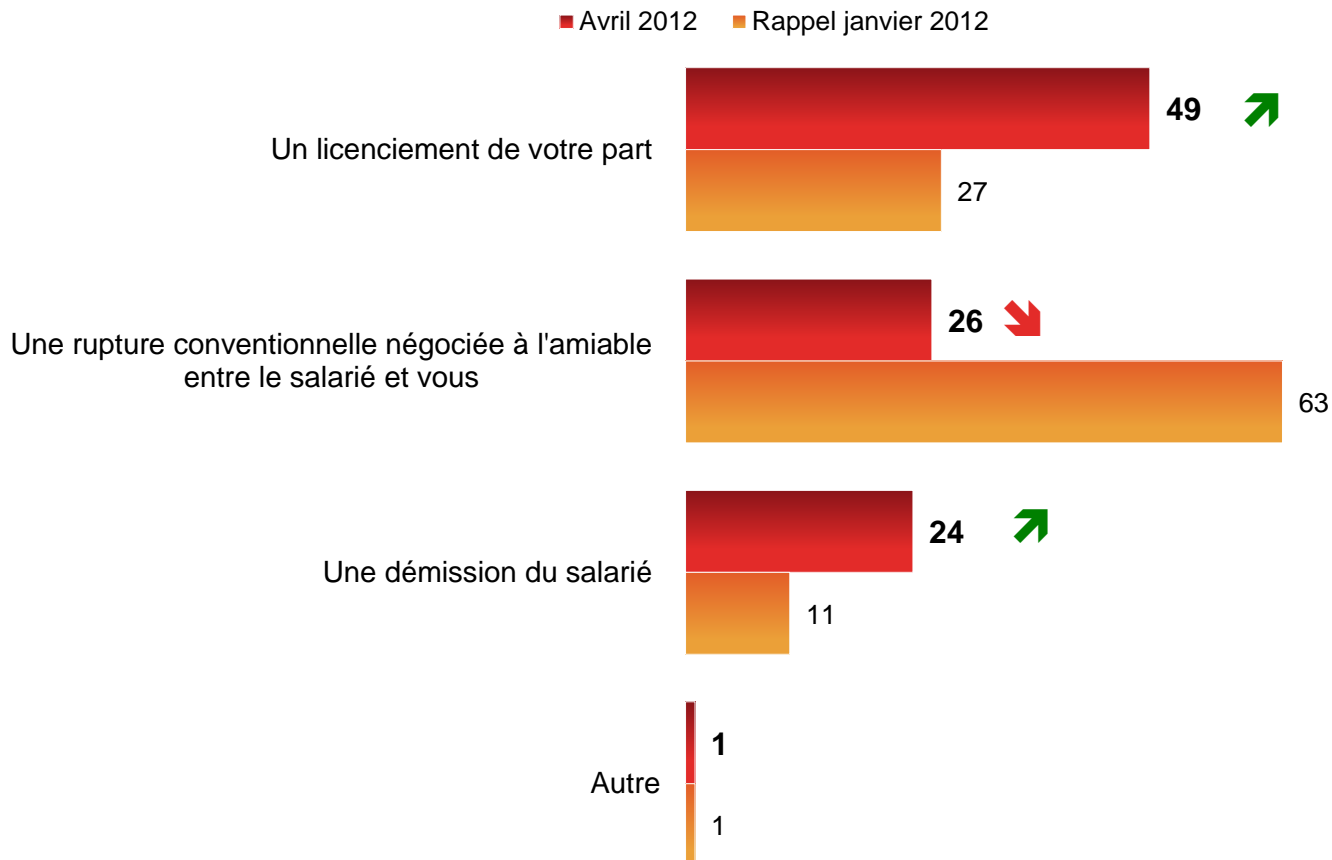


Le CDI enregistre une nette remontée parmi les types de contrats utilisés ces deux derniers mois (45%, +11 points), bien qu'il reste utilisé pour moins d'une embauche sur deux. Sans doute par effet de saisonnalité, le recours aux contrats aidés (2%, -3 points) et surtout aux contrats d'apprentissage (6%, -5 points) recule. Si la part globale des CDD est en légère baisse, les TPE ont davantage embauché de CDD de plus d'un mois (40%, +9 points).

## Les modes de suppression des CDI

Question

Cette(ces) suppression(s) de poste(s) en CDI étai(en)t-elle(s)... ?



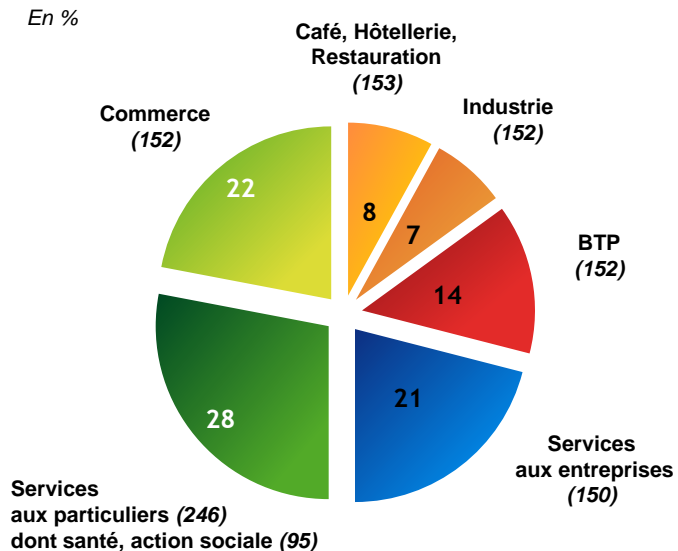
Alors que le recours aux ruptures conventionnelles était lors des précédentes éditions du baromètre la modalité de rupture de CDI la plus utilisée, elle est désormais nettement devancée par les licenciements (49%, +22 points). On relève aussi une hausse des démissions (24%, +13 points).

Base : question posée aux patrons de TPE ayant supprimé des postes en CDI au cours des trois derniers mois

- Échantillon de **1005** dirigeants de TPE de 0 à 19 salariés (hors auto-entrepreneurs), interrogé par téléphone du 10 au 21 avril 2012.
- L'échantillon est raisonné sur les critères suivants :
  - le secteur d'activité de l'entreprise,
  - la taille de l'entreprise,
  - la région d'implantation de l'entreprise.
- **Des résultats nationaux représentatifs** : redressement selon les données INSEE pour la meilleure représentativité de cette composante du tissu économique français.

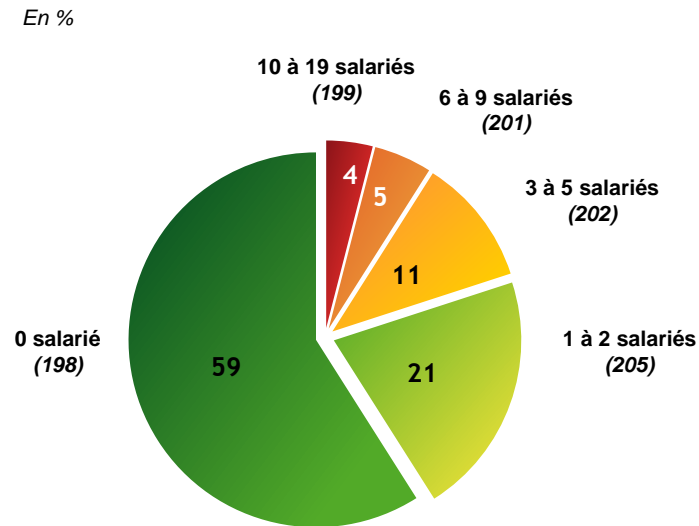
## SECTEUR D'ACTIVITE

Quota : % redressés selon les chiffres INSEE (effectifs bruts)



## TAILLE SALARIALE

Quota : données redressées selon les chiffres INSEE



## REGIONS

Quota : données redressées selon les chiffres INSEE

