

janvier – février – mars 2009

Réalisée du 29 janvier au 12 février 2009

Vague 33

ifop

FIDUCIAL

[www.ifop.com](http://www.ifop.com)

[www.fiducial.fr](http://www.fiducial.fr)

# Baromètre *des* **TPE**

ifop

FIDUCIAL



- **FIDUCIAL** est une firme française de dimension mondiale à travers ses filiales européennes ou américaines et son réseau Fiducial International (17<sup>ème</sup> cabinet mondial et 7<sup>ème</sup> cabinet européen).
- En France, FIDUCIAL emploie **6 000 personnes** au service de ses 200 000 clients pour un chiffre d'affaires de 640 millions d'euros. Forte d'une expertise construite autour de ses cinq métiers, **le droit, le chiffre, le conseil financier, l'informatique** et **le monde du bureau**, Fiducial propose un service global aux petites entreprises (artisans, commerçants, agriculteurs, professions libérales et prestataires de services).
- FIDUCIAL a pris **depuis décembre 2000** l'initiative de publier un **baromètre trimestriel de conjoncture des TPE** :
  - ⊖ pour combler un manque de repères sur le secteur des TPE,
  - ⊖ pour mieux faire **connaître et reconnaître** ce secteur d'entreprises essentiel pour l'économie française,
  - ⊖ pour une vision dynamique et inédite du monde des TPE,
  - ⊖ par un suivi référencé et régulier, selon une méthodologie pérenne.

Pour plus d'informations consulter : [www.fiducial.fr](http://www.fiducial.fr)

## SOMMAIRE

● Poids des TPE	3
● Tableau de bord	4
● Les principaux constats	7
● Finances et moral des TPE	24
● L'emploi dans les TPE	30
● L'action du gouvernement	36
● La crise financière et le plan de relance	42
● Regards croisés Patrons de TPE / Banquiers	55
<i>La crise et le financement des entreprises</i>	
● Les heures supplémentaires	86
● L'ouverture des magasins le dimanche	91
● Méthodologie	97
● Échantillon	98

# Poids des TPE

Nombre d'entreprises en France  $\approx$  2,6 millions\*

(Champs ICS : Industrie Commerce Services  
 hors agriculture, services financiers et administration)

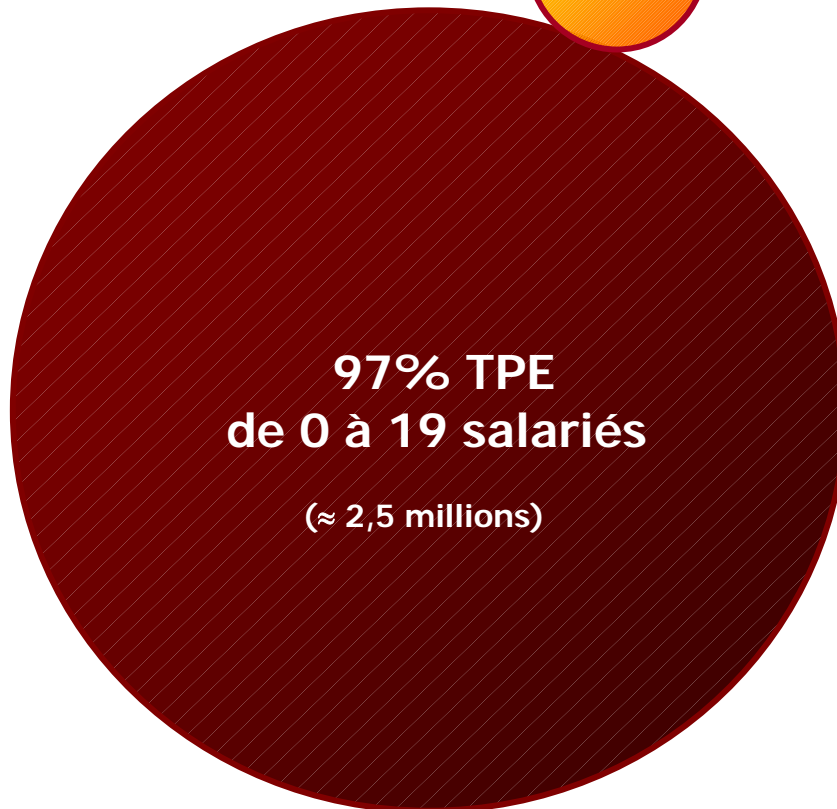
(\*) Source INSEE SIRENE DCASPL 2006

Grandes entreprises  
 de plus de 250 salariés ( $\approx$  5 000)

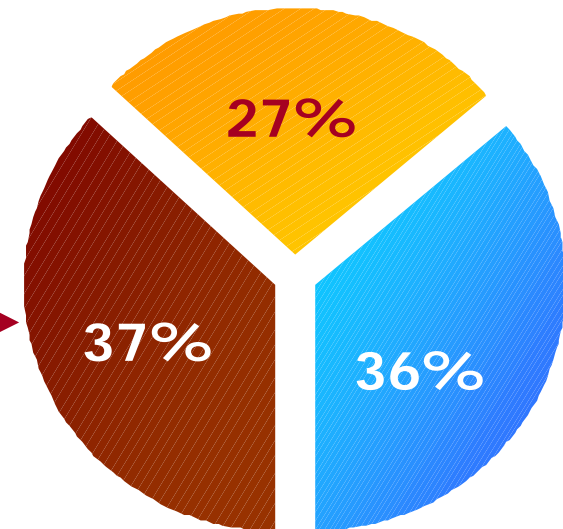
0,2%

PME  
 de 20 à 249 salariés ( $\approx$  80 000)

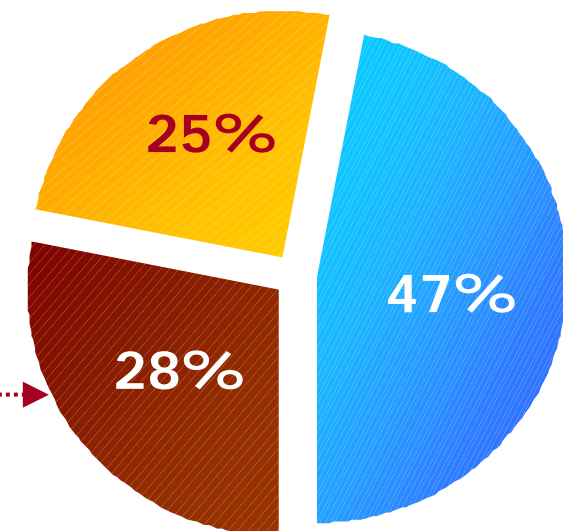
$\approx$  3%



% de l'emploi en France



% de la valeur ajoutée produite





# TABLEAU DE BORD

## Note de lecture

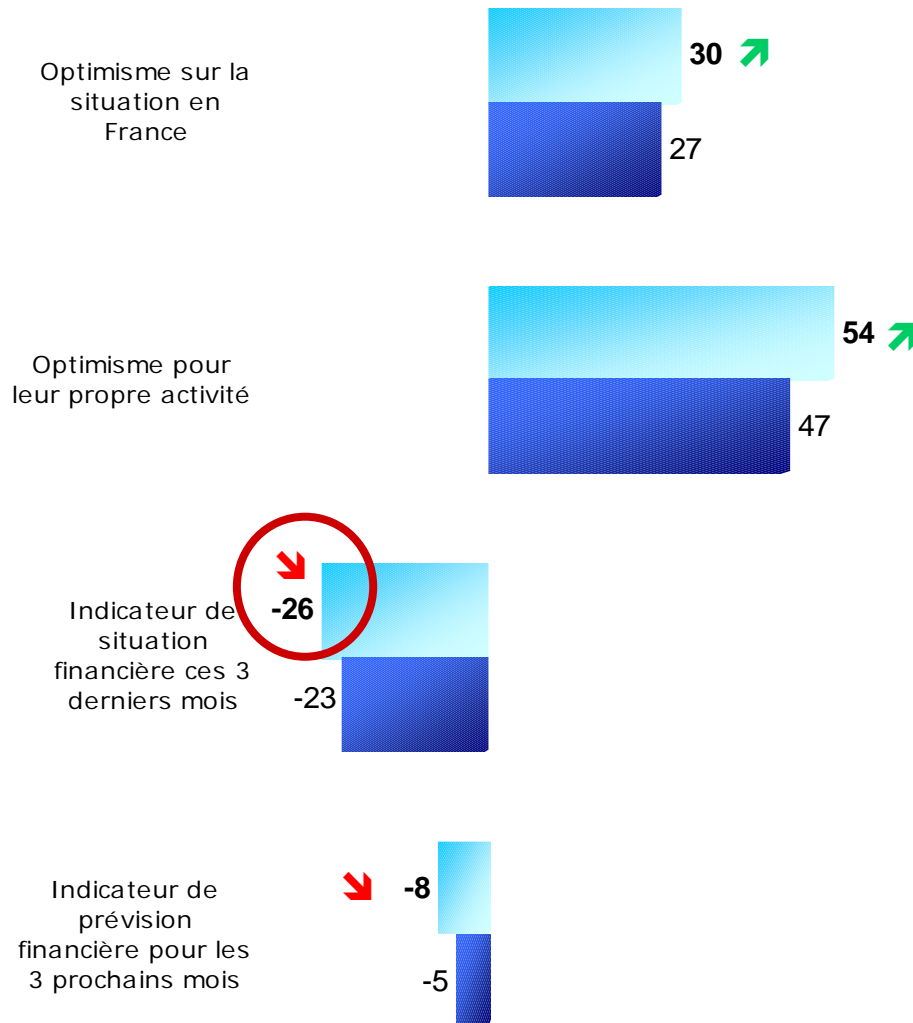
- (↗ ↘) Évolutions significatives à 95% par rapport à la vague précédente.
- (▲ ▼) Différences significatives à 95% par rapport à l'ensemble.



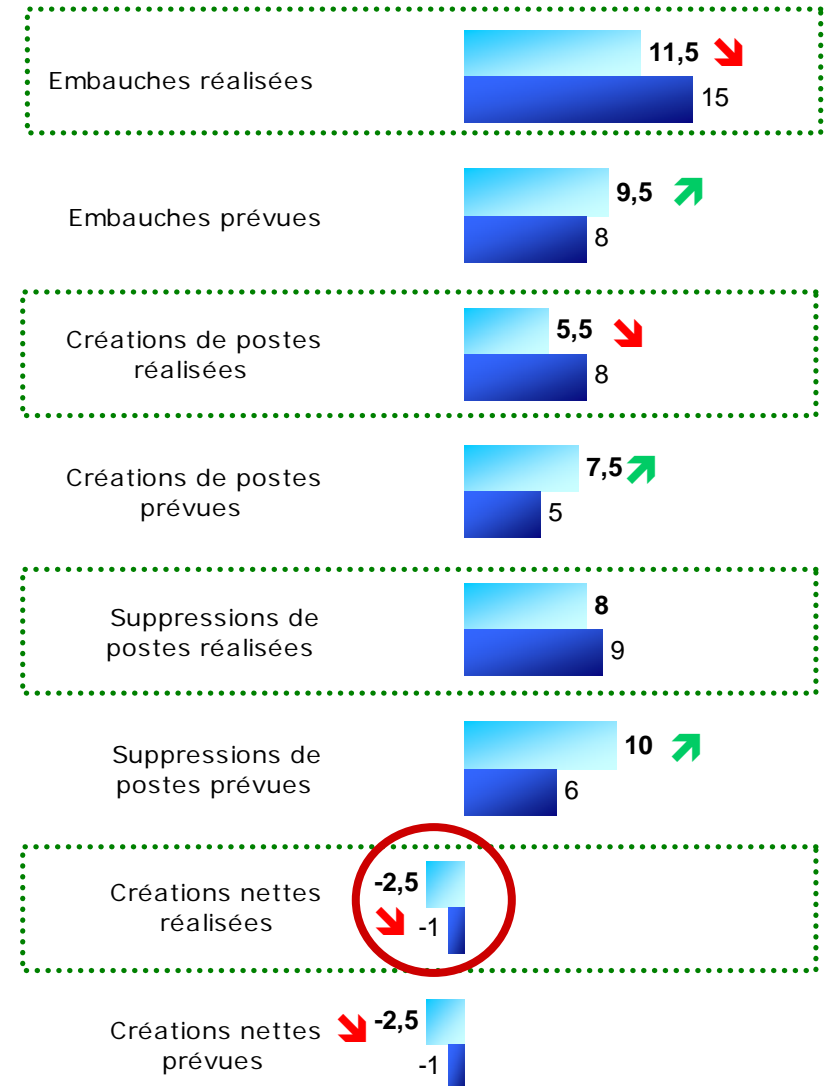
■ Janvier 2009

■ Rappel Octobre 2008

### Moral, situation financière



### Emplois à 3 mois



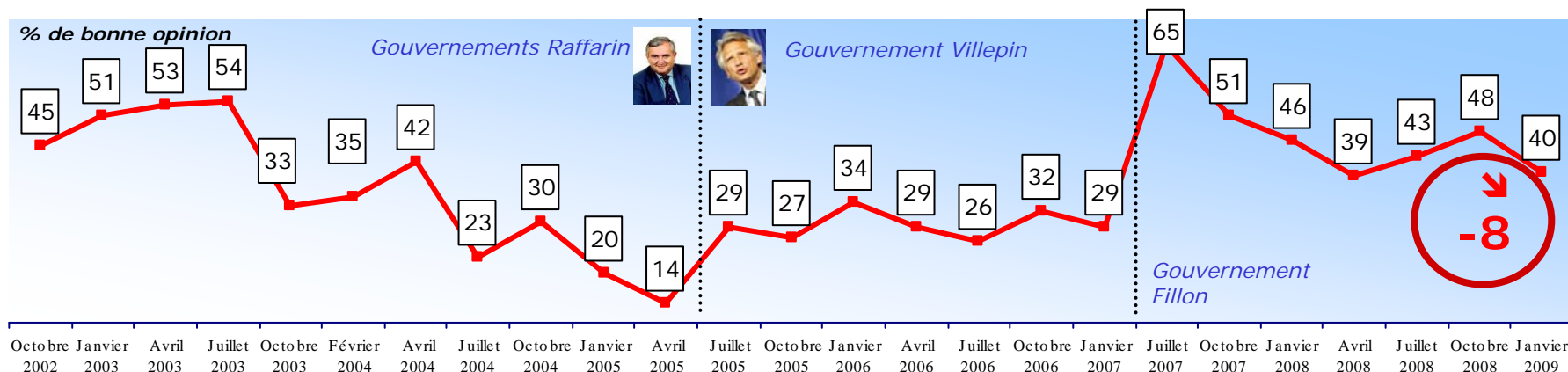
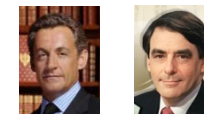
Base : ensemble des TPE

# TABLEAU DE BORD



## Baromètre de conjoncture des TPE Vague 33 – Janvier 2008

### Confiance globale dans le gouvernement

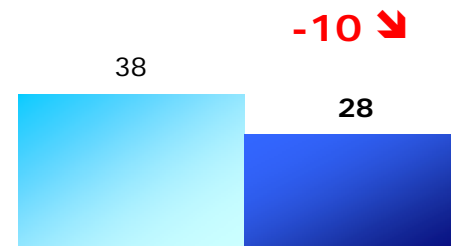


■ Rappel Octobre 2008

■ Janvier 2009



Prise en compte des préoccupations des patrons de TPE



Rythme des réformes  
% Juste comme il faut

Base : ensemble des TPE



# LES PRINCIPAUX CONSTATS



## *Des finances dans le rouge, et des angoisses qui restent vives*

### 🟡 **Résultats 2008 : un bilan nul**

- 🟡 Si 2006 et 2007 avaient déjà été des années de "vaches maigres" pour les TPE avec des bilans annuels tout juste positifs (progression des résultats respectivement de **+0,7%** et **+0,4%**), l'année 2008 connaît pour la première fois une progression moyenne des résultats très légèrement négative de **-0,1%**.
- 🟡 Il est donc peu surprenant de constater que l'indice moyen de situation financière, qui reflète l'évolution du moral des patrons quant à leurs finances, a littéralement plongé de **-3,5** en 2007 à **-21 points en 2008**. En moyenne **33% des patrons déclarent que leurs finances se sont détériorées** et 12% seulement le contraire. Il en est de même pour les prévisions financières dont l'indice plonge aussi de **+19 points** en 2007 à **0 point en 2008**.

### 🟡 **Après l'affolement né de l'émergence brutale de la crise à l'automne dernier, les patrons de TPE se ressaisissent. Mais de fortes angoisses demeurent.**

- 🟡 Alors qu'ils étaient, depuis plusieurs trimestres, très pessimistes sur la situation en France (73%) et même, fait rare, majoritairement pessimistes pour leur propre activité en octobre dernier (53%), les patrons de TPE reprennent un peu confiance en leur activité (avec 54 % d'optimistes) et dans le climat général des affaires en France.
- 🟡 Cependant, face à la crise, **les angoisses demeurent vives**. 87% sont inquiets pour l'économie française (83% en octobre) et **62% pensent que la crise aura de graves répercussions** sur leur activité, même si la **baisse de leur chiffre d'affaires** à court terme (pour les 3 prochains mois) semble modérée (-2,8%).
- 🟡 Au final, 28% des patrons de TPE déclarent rencontrer des difficultés financières, 30% jugent leur situation financière préoccupante. **38% redoutent de cesser leur activité**.

ifop

Baromètre  
des  
TPE

FIDUCIAL

## *L'emploi directement plombé par la crise*

### 🕒 **La crise entraîne des destructions d'emplois massives aussi dans les TPE**

- 🕒 Au cours des deux derniers trimestres 2008, **les suppressions de postes ont atteint les plus hauts niveaux** depuis la création du Baromètre soit **8% puis 9%**. La création nette, déjà négative à -1% en octobre, a accusé **le trimestre dernier un nouveau record à -2,5%**.
- 🕒 Alors que les prévisions pour l'avenir sont habituellement plutôt optimistes, les patrons de TPE n'anticipent cette fois aucune amélioration de la création nette d'emplois pour le prochain trimestre **(-2,5%)**.
- 🕒 Comme au trimestre précédent, 47% des patrons de TPE **ont vu leur activité fortement diminuer**.
- 🕒 Les nouvelles suppressions de charges annoncées sur le SMIC ne semblent pas pouvoir réellement renverser la tendance : seuls 32% des patrons de TPE se déclarent incités par cette mesure à embaucher (pour comparaison ils étaient 51% à juger cette mesure incitative en octobre 2006, hors période de crise).

## Un président dans la crise

### ☉ Une confiance en baisse

- ☉ Au début de la crise, les patrons de TPE avaient apprécié les initiatives européennes du président de la république et avaient sans doute fait corps autour de lui en période de tempête. Aujourd'hui, après quelques mois de crise, les patrons de TPE s'inquiètent : ils ne sont plus que **40% à faire confiance** à Nicolas Sarkozy et à son gouvernement, soit **8 points de moins** qu'au trimestre précédent. Une chute de popularité qui se retrouve également auprès de l'ensemble des Français (-6 points pour Nicolas Sarkozy, -4 pour François Fillon\*).

### ☉ Du scepticisme sur les réformes

- ☉ **Des doutes se font jour sur le rythme des réformes** : les patrons de TPE ne sont plus que 28% (contre 38% précédemment) à juger le rythme des réformes "comme il faut". Désormais, 35% pensent qu'elles ne vont pas assez vite et autant qu'elles sont trop rapides. Même si, en moyenne, les patrons restent majoritairement "réformistes" (57% favorables à une accélération), ce taux a tendance à chuter (66% précédemment) dénotant une certaine perplexité face aux mesures mises en place.
- ☉ En effet, seuls **32% pensent que le plan de relance va avoir un impact positif** sur leur entreprise et 35% que les aides au financement des PME sont efficaces, même s'ils ne rejettent pas en bloc toutes les mesures du plan de relance et en souhaitent un nouveau (cf. ci-après).
- ☉ Notons toutefois que les patrons de TPE ont une vision très mitigée des marges de manœuvre des dirigeants politiques européens face à la crise : seuls 50% estiment qu'ils ont les moyens d'inverser la dégradation de la situation économique.

\* Sondages Ifop Paris Match auprès du Grand Public; dernière vague réalisée du 29 au 30 janvier 2009.

## Une crise durable et profonde

### 📌 Des perspectives inquiétantes pour l'économie

- ⊖ Signe d'un ancrage désormais avéré de la crise, **les craintes de faillites d'entreprise** gagnent encore en importance et restent **le principal risque économique perçu par les patrons** avec 69% de citations. Cette crainte devance désormais nettement le gel des crédits bancaires (47%, -6 points) et la hausse de l'inflation (46%, -4 points).
- ⊖ Autres témoignages du caractère durable de la crise, les principales répercussions de la crise financière prévues par les patrons de TPE sont **la hausse du chômage et des plans sociaux (59%)** et **l'installation d'une longue période de récession (44%)**.
- ⊖ En moyenne, **82%** (+3 points) d'entre eux jugent que la crise va déboucher sur une période de **très forte récession en France** qui, pour 56%, durera jusqu'en 2010 et pour 28% au-delà.

## *Des mesures de relance utiles mais peu palpables*

### ☉ Des actions appréciées mais dont les effets apparaissent limités

- ☉ Les mesures du plan de relance sont approuvées par les patrons de TPE. **Les actions en faveur du BTP et de l'immobilier sont les plus consensuelles** (68% pour le doublement du prêt à taux zéro et 66% pour les logements sociaux). Ils apprécient ensuite les **mesures dédiées aux entreprises** telles que le remboursement des **dettes** de l'Etat aux entreprises (65%) et celui des **charges** patronales au niveau du SMIC (64%, même si 32% seulement se sentent incités à embaucher) ou encore le complément d'aide au **financement** des PME (60%). Enfin les mesures visant à développer les **investissements** (public, ferroviaire, énergie et poste) sont également appréciées (60%). Pour autant, **moins d'un tiers (32%)** des interviewés estime que ces mesures vont avoir **un impact positif sur leur entreprise**.

### ☉ La priorité est donnée à la sauvegarde de l'emploi

- ☉ Parmi les axes du plan de relance les plus efficaces et ceux qui doivent être renforcés demain, les patrons de TPE classent en tête les mesures pour **l'emploi**. Ils jugent également prioritaires les actions visant le soutien au **financement des entreprises** (en 2<sup>ème</sup> position) et **l'investissement** (en 3<sup>ème</sup> position).

## *Le souhait d'un plan de relance "bis"*

### 🟡 **Des mesures visant le financement des entreprises qui peinent à rassurer les TPE**

- 🚫 Le poids financier du plan de relance n'est jugé bien maîtrisé que par 13% des dirigeants interrogés. **42%** estiment qu'il n'est **pas assez important** par rapport à la gravité de la crise et **44% qu'il est trop lourd** pour les finances publiques. Mais il est sujet sur lesquels ils sont d'accord : 84% s'attendent à une augmentation des impôts.
- 🚫 Néanmoins, la mise en place d'un **second plan de relance est plébiscitée par 83% des patrons de TPE**. Un interventionnisme est donc souhaité, tout en prenant garde à ne pas trop peser sur les finances, sacrifiant ainsi l'avenir au présent.

### 🟡 **Des besoins d'oxygène au niveau fiscal**

- 🚫 Parmi les quelques mesures testées pouvant être mises en place, le rééchelonnement sur deux ans du **paiement des cotisations sociales** est favorablement accueilli par 62% des patrons de TPE.
- 🚫 De la même manière, la compensation d'une baisse des charges sociales des entreprises par la **suppression du bouclier fiscal et la création d'une tranche d'impôt supplémentaire** est jugée souhaitable par une majorité des patrons interviewés (60%). A l'inverse, ils rejettent massivement la mise en place d'une **TVA sociale** (82%) ou d'une **augmentation de la CSG** (90%).

## Patrons de TPE et banquiers essayent de garder leur sang-froid

### Des patrons inquiets pour la France, des banquiers inquiets pour les TPE

- Face à la crise, si l'inquiétude des patrons de TPE pour l'économie française apparaît quasi-unanime et augmente encore (87%, +4 points par rapport à octobre 2008), les banquiers ayant en charge des TPE s'inquiètent moins que leurs clients (68% sont inquiets soit 19% de moins que les patrons de TPE) et ils pronostiquent une sortie de crise un peu plus rapide.
- Les banquiers sont inquiets des répercussions de la crise sur l'activité de leurs clients TPE (79%) ; logique car les patrons de TPE le sont eux-mêmes (62%).
- Les banquiers ont toutefois une représentation plus négative de l'évolution des TPE que leurs dirigeants eux-mêmes. Leur pronostic sur la baisse du chiffre d'affaires de leurs clients TPE est en **moyenne de -6,6%** pour les 3 prochains mois (17% envisageant même une baisse de plus de 10%) contre **-2,8% en moyenne selon les patrons**.
- 74%** des banquiers pensent que la trésorerie de leurs clients TPE va connaître une **dégradation** dans les 3 prochains mois ; logique également partagée avec les patrons de TPE, car **43% des patrons envisagent** une dégradation de leur trésorerie et 45% une stagnation.
- Au final, patrons de TPE et banquiers essaient de garder leur sang-froid en déclarant rester **légèrement optimistes** (à 54% et 53%) sur l'activité des TPE.

## *Des difficultés financières confirmées*

- ☉ **Les difficultés financières des TPE sont confirmées par les banquiers**
  - ⊗ **28%** des patrons de TPE déclarent connaître des **difficultés financières importantes**, résultat confirmé par **29%** des banquiers qui constatent une dégradation de la situation de trésorerie chez une part importante de leurs clients TPE.
  - ⊗ En adéquation avec ce résultat, **30%** des patrons de TPE jugent la **situation financière préoccupante** (23% des banquiers).
  
- ☉ **Des cessations d'activité à venir**
  - ⊗ Malgré leur volonté de développement, **38% des patrons envisagent un scénario noir en déclarant qu'ils pourraient cesser leur activité en 2009** (12% "certainement").
  - ⊗ Ce constat alarmiste est confirmé par les banquiers : **75%** déclarent craindre une **forte augmentation des défaillances** d'entreprises au sein de leurs clients TPE au cours de l'année 2009.



## *Selon les patrons : un financement qui se grippe*

### ☉ Des signes tangibles de durcissements selon les patrons de TPE

- ⊗ **22% des TPE ont constaté des durcissements dans les conditions d'accès au crédit de la part de leur banque** (ils étaient 12% en octobre et 11% en janvier 2008). 8% ont vu une de leur ligne de crédit ou un prêt précédemment accordé réduit ou annulé.
- ⊗ Si 28% seulement des TPE ont effectué récemment une demande de financement auprès de leur banque, parmi elles, **21% ont essuyé un refus** d'un nouveau prêt ou d'un nouveau financement et **14% ont obtenu un prêt mais pour un montant moins élevé** que celui demandé. D'autres patrons de TPE, malgré l'acceptation du prêt, ont subi des conditions plus ou moins sévères : **23%** ont été dû demander la couverture d'un organisme de **cautionnement**, **18%** déclarent avoir dû produire des **garanties** supérieures à celles exigées par le passé et **15%** ont obtenu leur prêt mais à des conditions de **taux élevés**. Néanmoins, 45% de ceux qui ont fait une demande de financement n'ont pas rencontré de problèmes.
- ⊗ Ces difficultés apparaissent un peu préoccupantes à l'aube de cette nouvelle année, pour laquelle 25% des TPE formulent des projets d'investissement nécessitant un emprunt.

### ☉ Les banquiers accusés de pratiquer des tarifs excessifs

- ⊗ En outre, la **quasi-totalité (95%) des TPE estime le montant des commissions et des intérêts facturés par les banques excessif**, 61% les jugeant même « beaucoup trop chers ». 78% des patrons de TPE accusent les banques de renchérir les commissions et les taux pour couvrir les pertes résultant de la crise financière.

## *Selon les banquiers : une vigilance accrue*

### ☉ Des banquiers très prudents et scrupuleux

- ☉ **Les banques reconnaissent peu la contraction du crédit ressentie par les TPE.** 27% des banquiers estiment que les banques françaises en général accordent moins de crédits aux petites entreprises et seuls **12% l'affirment** quand il s'agit des pratiques de leur propre banque.
- ☉ Néanmoins, **83%** des banquiers reconnaissent avoir **augmenté leur niveau de vigilance** face à la dégradation de la situation économique. En outre, **58%** affirment **étudier plus scrupuleusement** les demandes de financement des TPE. Le durcissement des conditions expérimenté par les TPE est reconnu par les banquiers : **53%** déclarent avoir augmenté leur **niveau d'exigence**, **44%** demander des dossiers de financement plus fournis et **36%** attendre davantage de **garanties**. En revanche, **seuls 10% avouent refuser** davantage de financement.
- ☉ Ce renforcement de la vigilance se concrétise également par le fait que **83% des banquiers ont recours à des organismes de cautionnement**.
- ☉ La prudence des banquiers s'est accrue dans un contexte où les effets de la crise sur les entreprises françaises sont sensibles pour les banquiers. La majorité des banquiers (**54%**) estime en effet avoir connu **une diminution des demandes de financement** par rapport à janvier 2008.

## *Des banquiers toujours légitimes, mais très surveillés*

- 🕒 **Une vigilance à l'égard des banquiers, mais une compréhension vis-à-vis de leurs exigences en période de crise**
  - 🕒 Le jugement sur les restrictions d'accès au crédit selon les TPE se révèle mitigé. 85% des patrons de TPE reconnaissent que l'amplification médiatique du phénomène **contribue à alimenter la crise actuelle**. En outre, **82%** jugent normal et légitime de porter des **soupons** sur les banquiers en période de crise. Cependant **70%** reconnaissent qu'il est **normal** que les banques soient particulièrement vigilantes en ces périodes difficiles.
  - 🕒 Les perceptions des banquiers convergent sur la question de l'amplification médiatique, soulignée par 84% d'entre eux. En revanche, **leur avis diffère sur les jugements portés sur les banquiers, qu'ils formulent naturellement plus positivement**. Seuls 30% d'entre eux estiment légitime d'avoir des soupçons sur les banquiers en période de crise (contre 82% des patrons de TPE) et 92% estiment normal que les banques soient particulièrement vigilantes en ces périodes difficiles (contre 70%).
- 🕒 **Des banquiers opposés aux bonus !**
  - 🕒 L'idée selon laquelle les dirigeants des grandes banques aidées par l'Etat ne doivent pas percevoir de bonus apparaît très appréciée par les patrons de TPE (95%) et **également nettement majoritaire chez les banquiers** (85%). En revanche si seulement 38% des patrons de TPE estiment que la suppression des bonus des banquiers **n'était pas nécessaire** car cela ne va pas résoudre la crise, plus de la moitié des banquiers (60%) tempère leur précédente position en soutenant aussi cette version. En outre, 70% des patrons de TPE estiment qu'il est possible de punir les responsables de la crise financière, contre 53% des banquiers.

## *Le médiateur du crédit : utile mais limité*

- ☉ **Un médiateur du crédit qui a une incidence restreinte sur l'action des banques**
  - ⊗ **Le dispositif « médiateur du crédit » est connu par 62% des patrons de TPE.** Parmi ceux-ci, 77% jugent cette mesure utile.
  - ⊗ **Dans les faits, 21% des banquiers interrogés ont déjà été sollicités par le médiateur du crédit.** Eux aussi s'accordent majoritairement à reconnaître l'utilité de cette mesure (68%), mais aussi sa pertinence (63%). Néanmoins, les trois quarts d'entre eux (75%) estiment que le médiateur du crédit a **davantage une portée médiatique qu'une portée réelle**. Et effectivement, seule une minorité des banquiers considère que cette mesure change concrètement leurs pratiques : 41% d'entre eux jugent que le médiateur du crédit les oblige à être plus précis dans leurs analyses et conclusions, 40% que c'est une mesure contraignante et quand même près d'un sur trois (29%) qu'elle infléchit les positions des banques de façon significative.

## *Des actions pour le financement des entreprises insuffisamment rassurantes*

### ☹ Des mesures peu concrètes

- ☹ Au final, les fonds octroyés fin octobre 2008 par le gouvernement pour le financement des PME (22 milliards) et le renforcement des fonds propres de six banques privées françaises (10,5 milliards d'euros) n'ont eu, aux yeux des dirigeants interrogés, **qu'un impact restreint** sur le financement des entreprises : en effet, à peine plus d'un tiers d'entre eux (35%) jugent ces mesures efficaces pour leur entreprise.
- ☹ La perspective d'un nouveau **renforcement des fonds propres** des banques n'est dans ce cadre **jugée utile que par 43%** d'entre eux. Par ailleurs 66% déclarent que cette mesure est peu rassurante quand à la solidité financière des banques. Néanmoins, **63% restent confiants et n'imaginent pas la faillite d'une banque française.**

### ☹ A quand la sortie de crise ?

- ☹ Au final, **les banquiers se montrent plus optimistes** à l'égard de la sortie de crise que les patrons de TPE. 19% des banquiers estiment que la situation économique s'améliorera dans les six prochains mois (contre 13% des patrons de TPE) et 66% que ce sera le cas en 2010 (contre 56% pour les patrons de TPE). 28% des patrons de TPE vont même jusqu'à prédire une amélioration seulement après 2011 (contre 14% des banquiers).

## Peu d'heures supplémentaires

### ☉ Un recours aux heures supplémentaires important mais peu d'effets des mesures dans les TPE

- ☉ Une part non négligeable des patrons de TPE employant des salariés, bien que minoritaire (44%), déclare avoir recours régulièrement aux heures supplémentaires (48% en octobre 2007), parmi lesquels 21% les utilisent « souvent ». A l'inverse, 38% ne font jamais réaliser d'heures supplémentaires à leurs salariés (34% en octobre 2007).
- ☉ Dans ce cadre, les mesures mises en place fin 2007 n'ont eu qu'un impact limité : moins d'un dirigeant sur cinq (16%) déclare en avoir fait effectuer plus qu'en 2007 à leurs salariés grâce aux exonérations de charges.

### ☉ Des mesures de défiscalisation qui bénéficient surtout aux salariés

- ☉ Au global, **33% des employeurs** (23% de l'ensemble des TPE) mettent en exergue les **conséquences positives de ces mesures sur leur activité**. Mais les exonérations de charges sont surtout considérées par 46% d'entre eux comme affectant favorablement le pouvoir d'achat des salariés (39% auprès de l'ensemble des TPE).
- ☉ **Toutefois, en période de crise, les effets négatifs sur l'emploi sont à surveiller** : 52% des dirigeants de TPE (44% auprès des employeurs) estiment en effet que ces mesures peuvent freiner l'embauche en lui préférant un recours plus important aux heures supplémentaires.

## *L'ouverture des magasins le dimanche fait débat*

- ☉ **Des commerçants divisés sur l'ouverture des magasins le dimanche**
  - ⊖ **52% des patrons de TPE se déclarent défavorables à l'ouverture des magasins le dimanche (65% parmi les commerçants). 48% sont pour**, une opinion qui se révèle proche de celle du grand public (52% auprès de l'ensemble des Français).
  - ⊖ Les raisons d'un refus d'une telle mesure apparaissent multiples : les répercussions sur la **vie familiale**, sociale et associative (50%), la **stagnation de la consommation** du fait du pouvoir d'achat limité (45%) et les **dangers pour le petit commerce** et la qualité dans les centres-villes (41%). D'autres raisons s'avèrent en retrait : la perception du dimanche comme un jour de repos qui ne devrait pas être travaillé (27%), la non réduction du chômage (16%) et le manque de moyens pour le petit commerce d'ouvrir sept jours sur sept (15%).
  - ⊖ Aucune raison forte n'émerge pour justifier l'ouverture des magasins le dimanche. Les patrons de TPE favorables à cette mesure citent aussi bien **l'évolution de la société** (59%), que la possibilité ouverte de faire ses courses le dimanche (55%) ou l'effet bénéfique sur l'économie en augmentant la consommation (52%).

## Plus d'ouvertures dominicales à faible dose

### ☉ Une approbation d'une ouverture élargie mais limitée

- ⊗ L'assouplissement de la loi sur l'ouverture des commerces le dimanche n'est majoritairement approuvé par les patrons de TPE que **si l'ouverture dominicale ne devient pas la règle**. 55% d'entre eux approuvent une ouverture 10 dimanches par an et 54% un dimanche par mois (mais les commerçants restent opposés à respectivement 58% et 56%). **Lorsque la fréquence augmente, le refus devient majoritaire**. Ainsi, ils ne sont plus que 44% à approuver une ouverture 2 ou 3 dimanches par mois et 37% tous les dimanches.
- ⊗ L'approbation de l'ouverture des commerces le dimanche varie également selon le type de magasin. Si **l'acceptation est majoritaire concernant les magasins de culture et de loisirs** (60%, et 53% parmi les commerçants), elle est plus réservée concernant les magasins de vêtements (48%) et encore plus concernant les supermarchés et hypermarchés (41%, et 26% parmi les commerçants).

### ☉ Dans les faits, le travail dominical est déjà une réalité pour une majorité de commerçants

- ⊗ **65% des commerçants interrogés ouvrent effectivement certains dimanches**. Parmi ceux-ci, 64% font travailler des salariés pendant ce jour d'ouverture.
- ⊗ **L'ouverture le dimanche apparaît d'abord comme une nécessité**. 55% des commerçants travaillant le dimanche estiment cette ouverture inhérente à la nature de leur activité. En outre, 37% soulignent que celle-ci se fait pour des raisons de gestion du temps ou de saisonnalité. L'augmentation du **chiffre d'affaires** n'apparaît que comme une raison **secondaire** (43%). La pression de la concurrence (32%) est citée par moins d'un tiers des petits commerces ouvrant le dimanche.



# FINANCES ET MORAL DES TPE

## Note de lecture

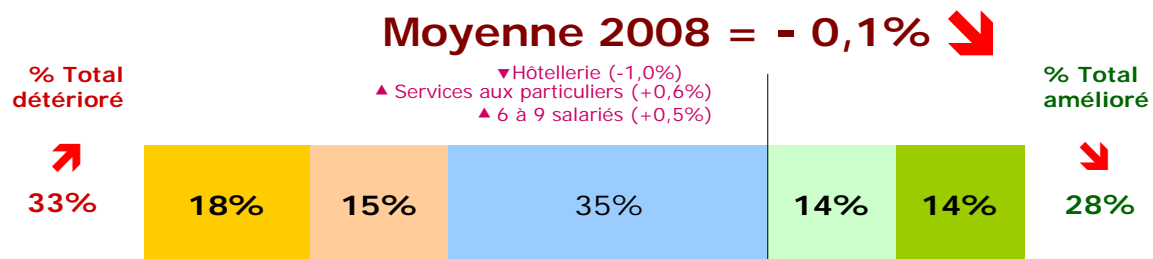
- (↗ ↘) Évolutions significatives à 95% par rapport à la vague précédente.
- (▲ ▼) Différences significatives à 95% par rapport à l'ensemble.

## Les résultats annuels

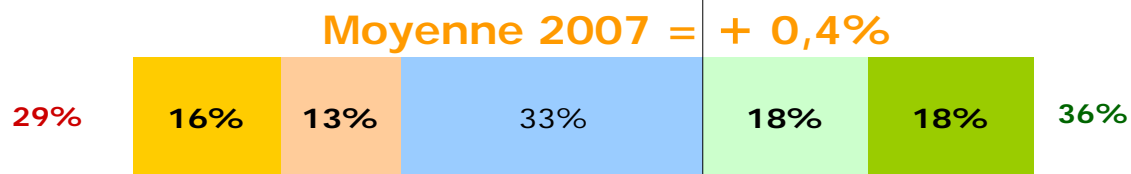
Question : Et globalement, au cours de cette année 2008, diriez-vous que **les résultats de votre entreprise** se sont...?



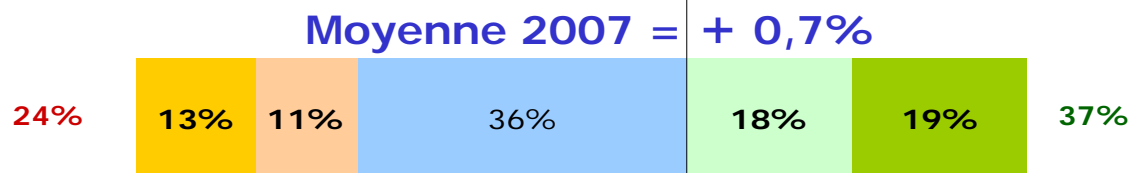
**Fin 2008**



**Fin 2007**



**Fin 2006**



# La situation financière

Question : Diriez-vous que la **situation financière** de votre entreprise s'est plutôt améliorée, s'est détériorée ou est restée stable ?

■ Détériorée   ■ Restée stable   ■ Améliorée

## Situation financière

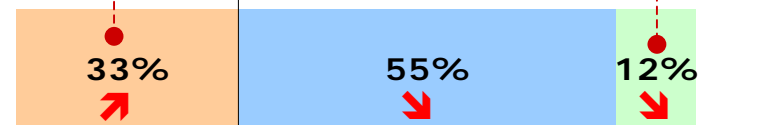
% d'amélioration - % de détérioration

2008

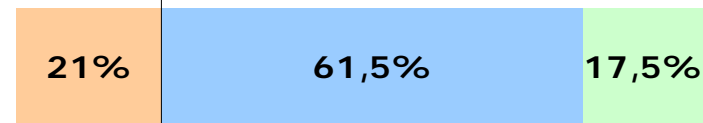
2007

2006

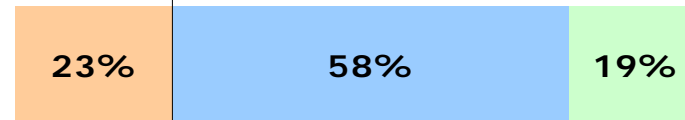
Indice moyen 2008 = - 21 ↓



Indice moyen 2007 = - 3,5



Indice moyen 2006 = -4



ifop

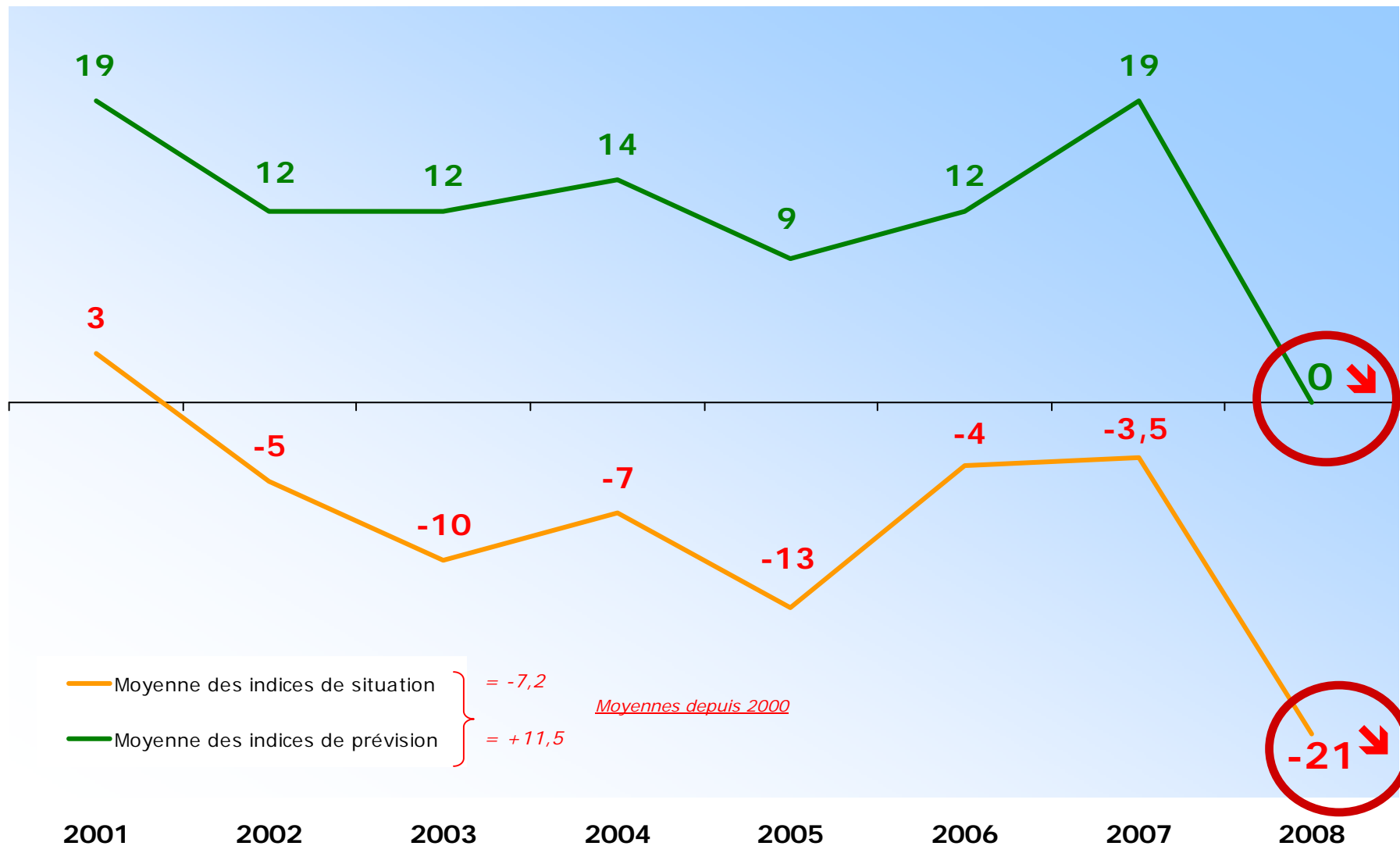
Baromètre  
des TPE

FIDUCIAL

# Évolutions des indices de situation financière\*

- Moyennes annuelles -

(\*) % d'amélioration - % de détérioration



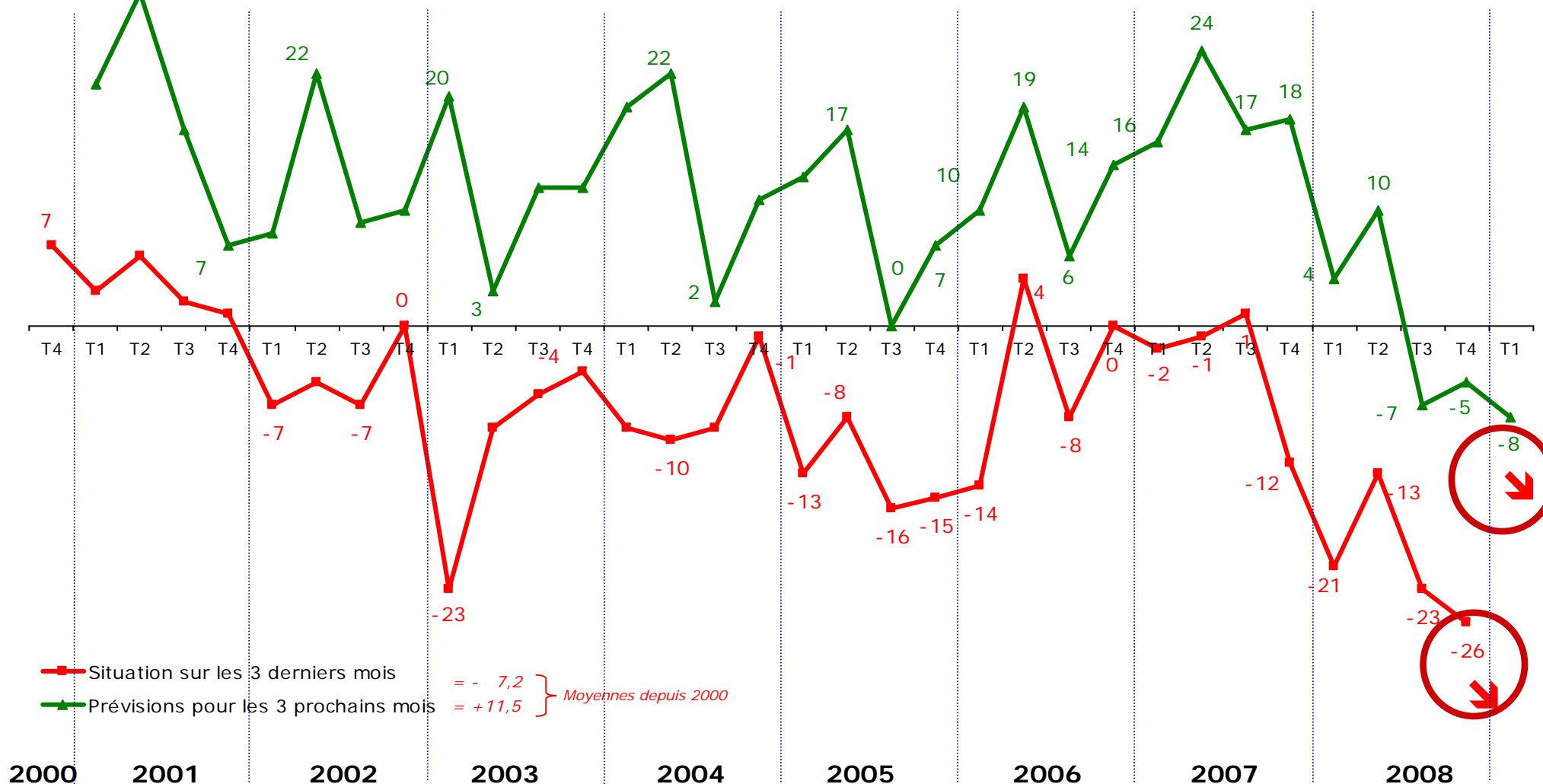
# Évolutions des indices de situation financière\*

## - Résultats trimestriels -

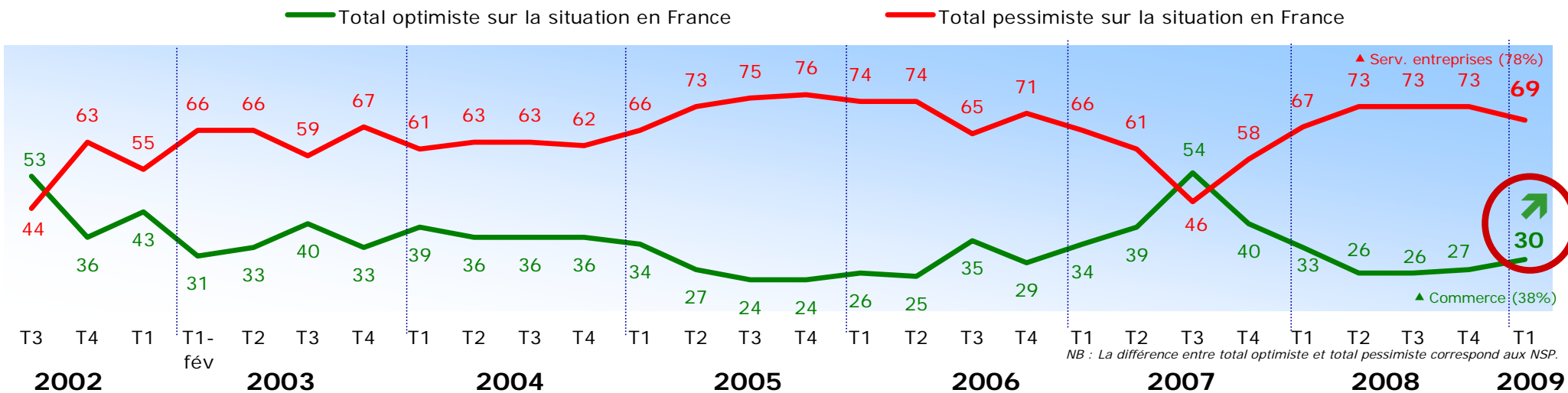
(\* ) % d'amélioration - % de détérioration

**Question 1 :** Au cours des 3 derniers mois, diriez-vous que la situation financière de votre entreprise s'est plutôt améliorée, s'est détériorée ou est restée stable ?

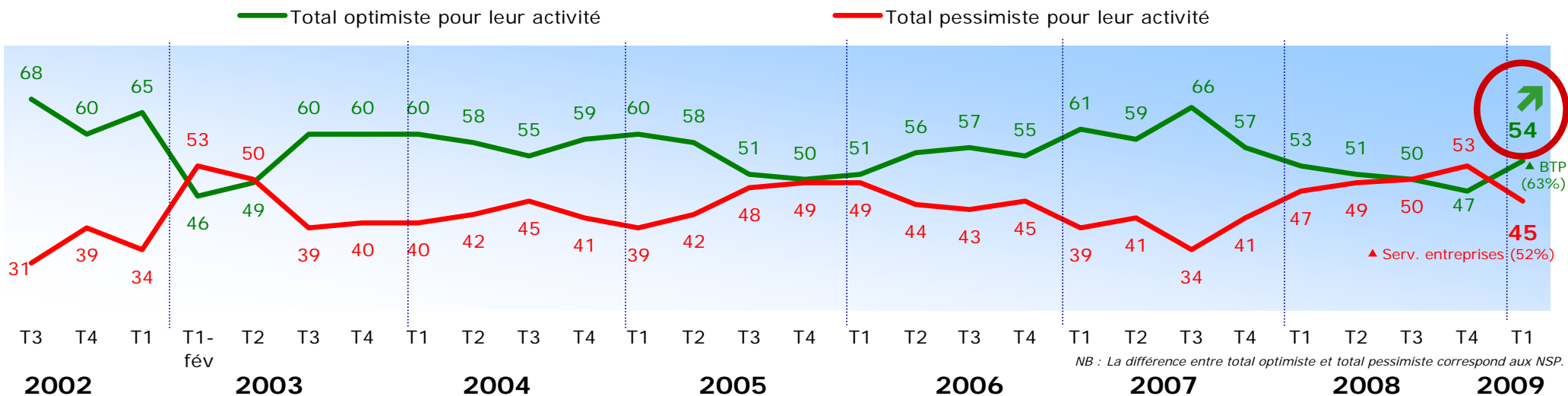
**Question 2 :** Et au cours des 3 prochains mois, diriez-vous que la situation financière de votre entreprise s'améliorera, se détériorera ou restera stable ?



Question : En prenant en considération le contexte politique, social et économique actuel, diriez-vous sur le climat général des affaires en France, que vous êtes plutôt optimiste ou pessimiste... ?



Question : Et pour votre propre activité, diriez-vous que vous êtes plutôt optimiste ou pessimiste... ?



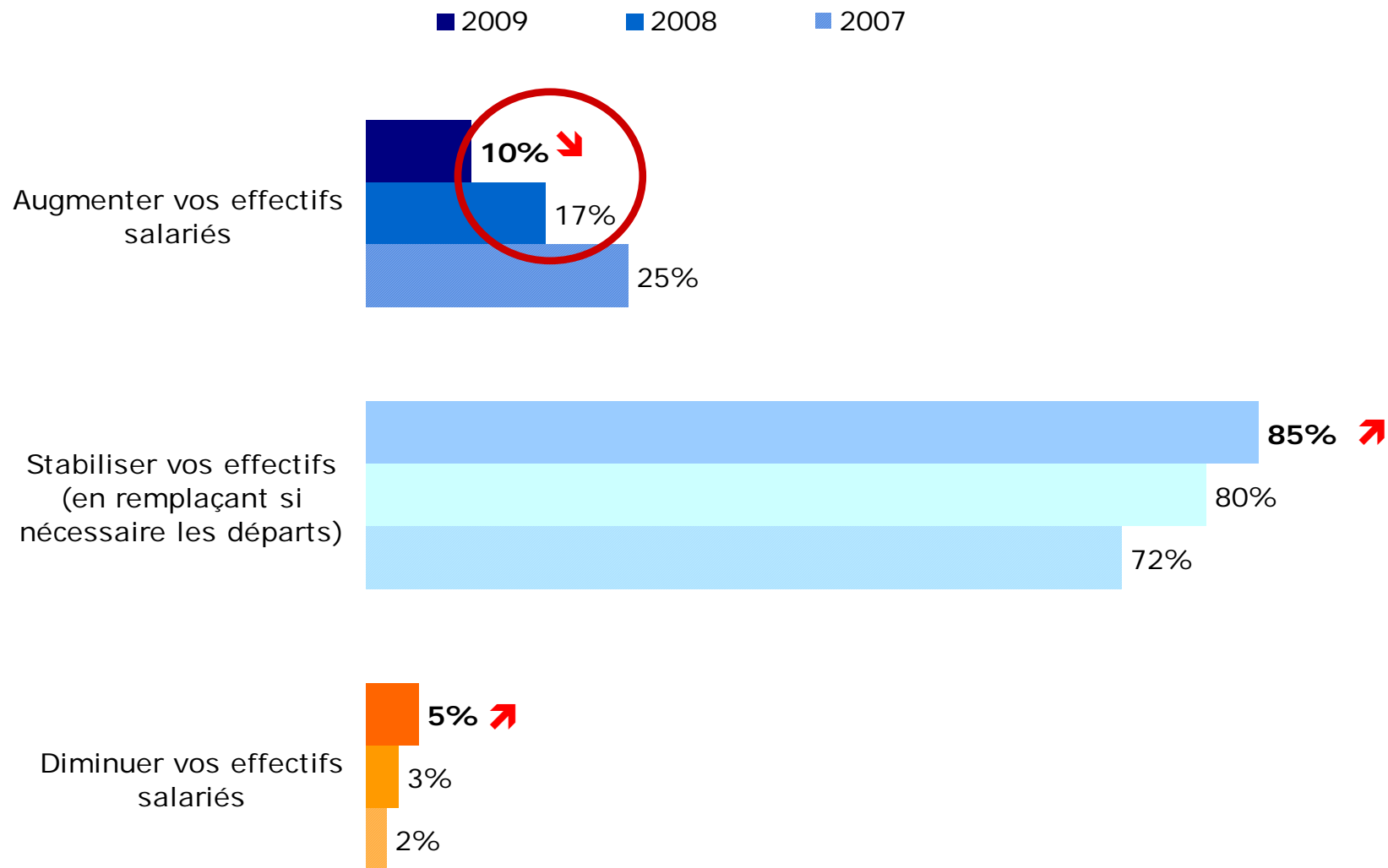
# L'EMPLOI DANS LES TPE

## Note de lecture

- (↗ ↘) Évolutions significatives à 95% par rapport à la vague précédente.
- (▲ ▼) Différences significatives à 95% par rapport à l'ensemble.

## Souhaits d'évolution des effectifs en 2009

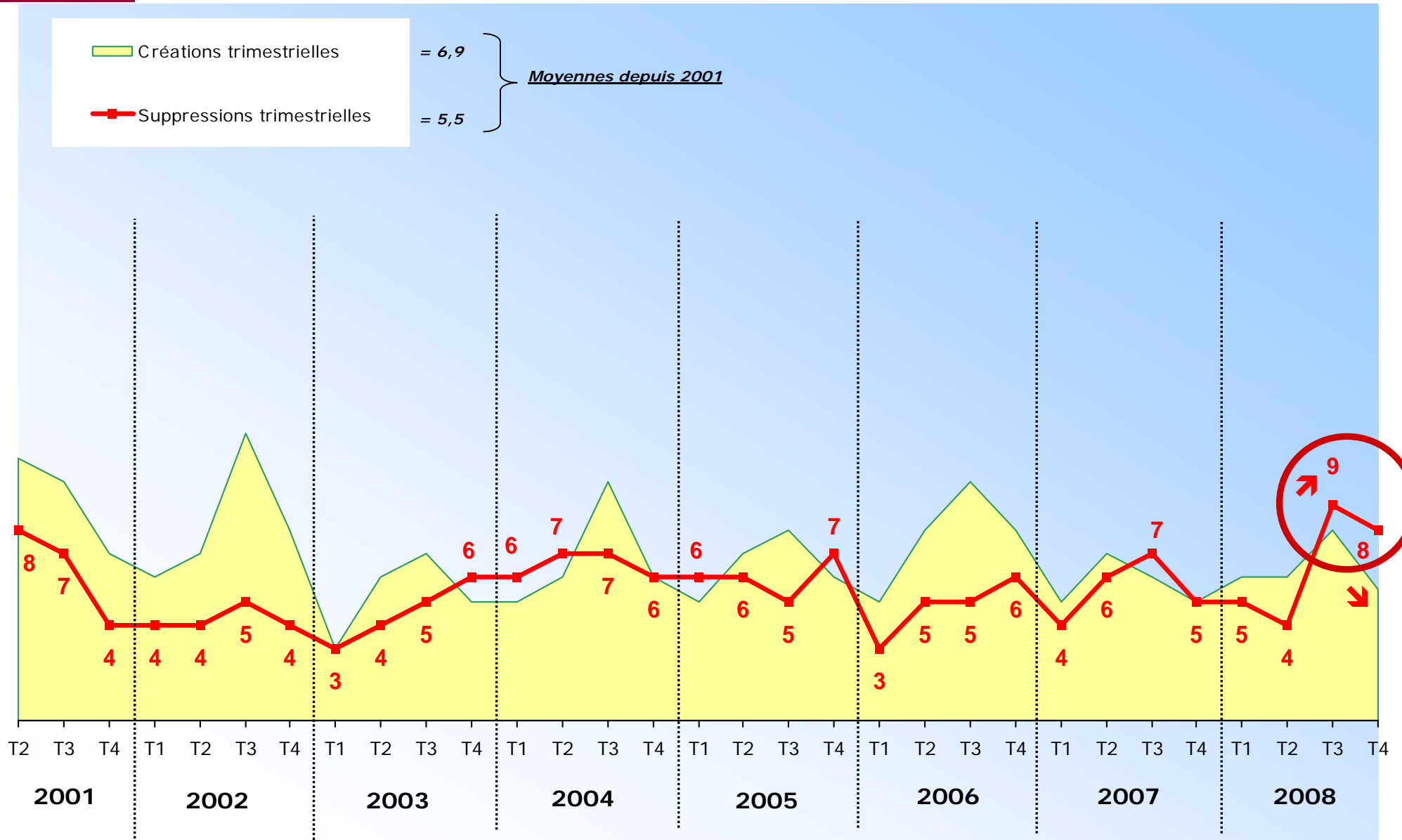
Question : Quelle est votre prévision en matière d'emploi pour l'année 2009 ?





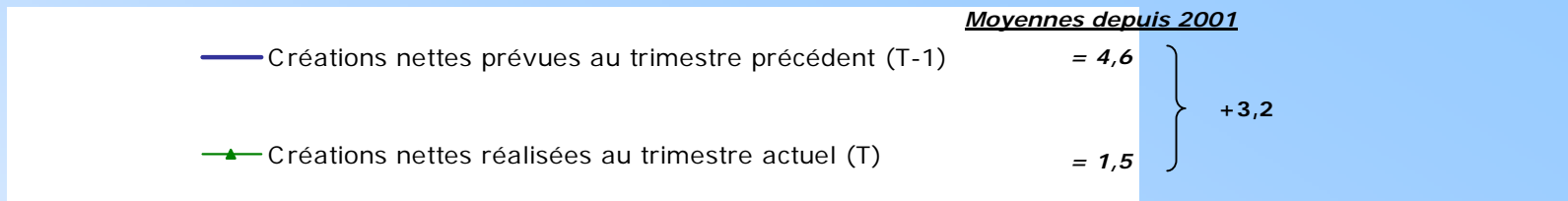
# Évolutions de l'emploi dans les TPE

## - Résultats trimestriels -

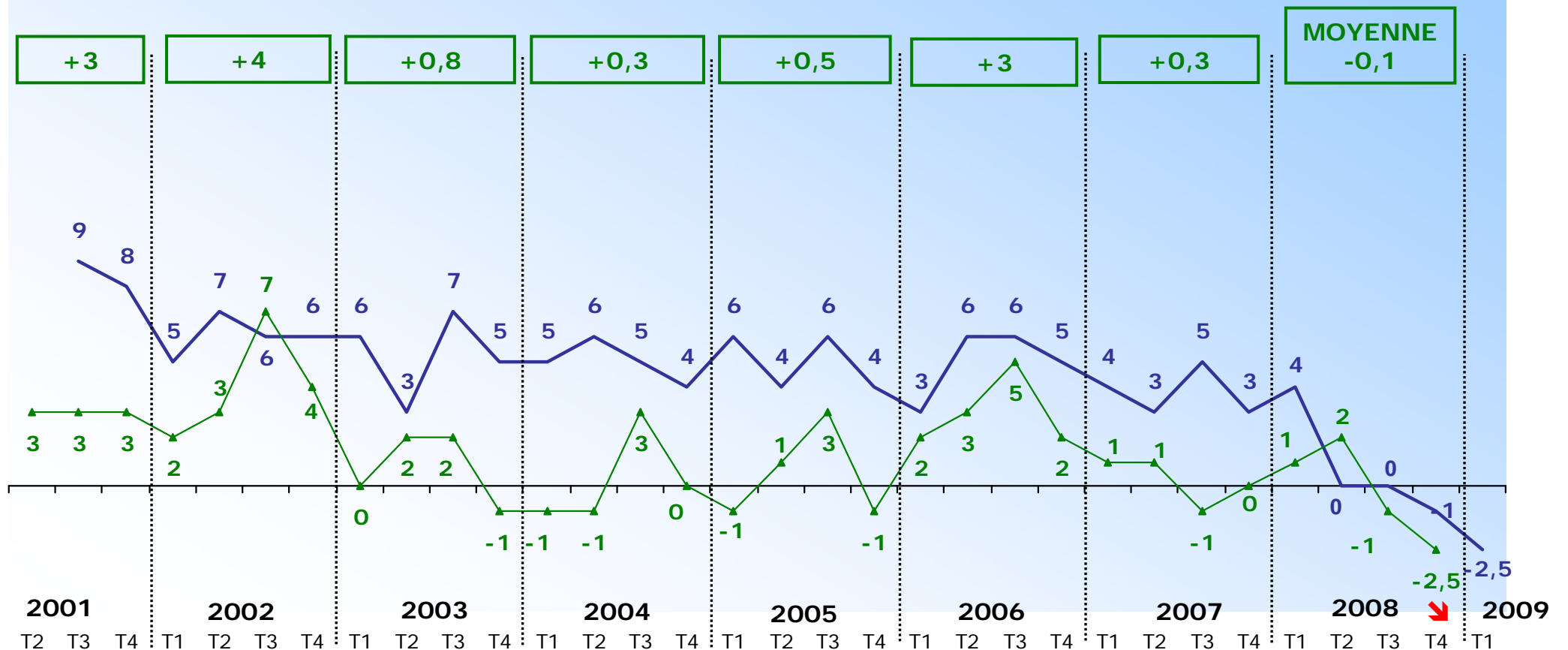


# Évolutions des créations nettes

## - Résultats trimestriels -

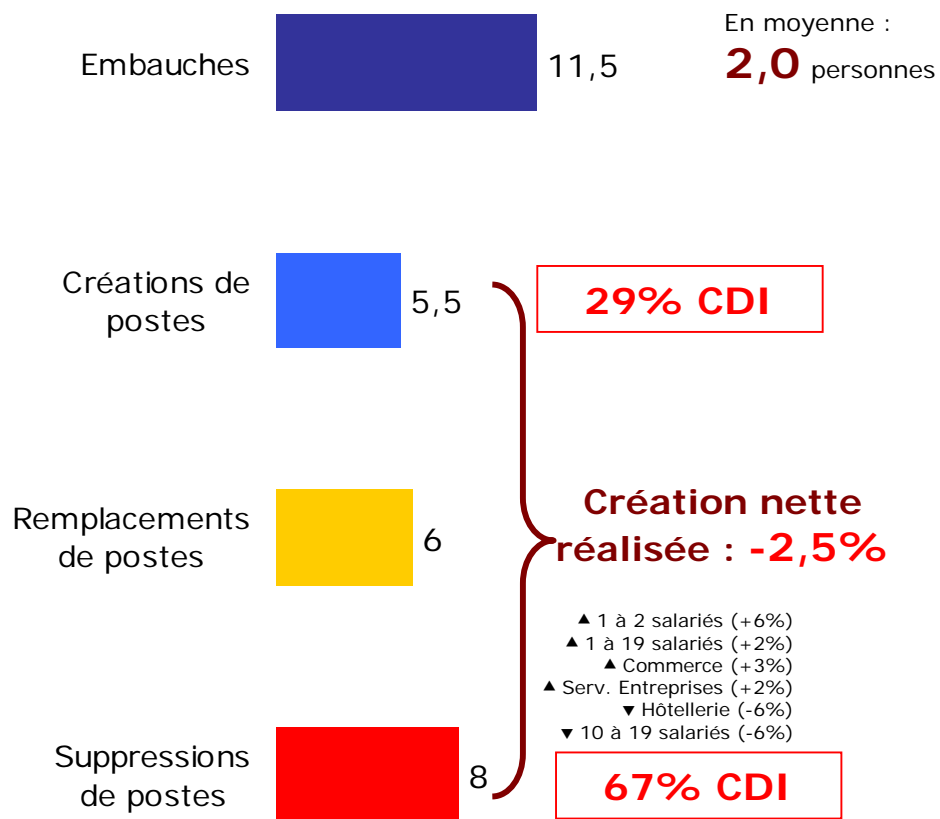


(% créations de postes – % suppressions de postes au sein des TPE en activité)



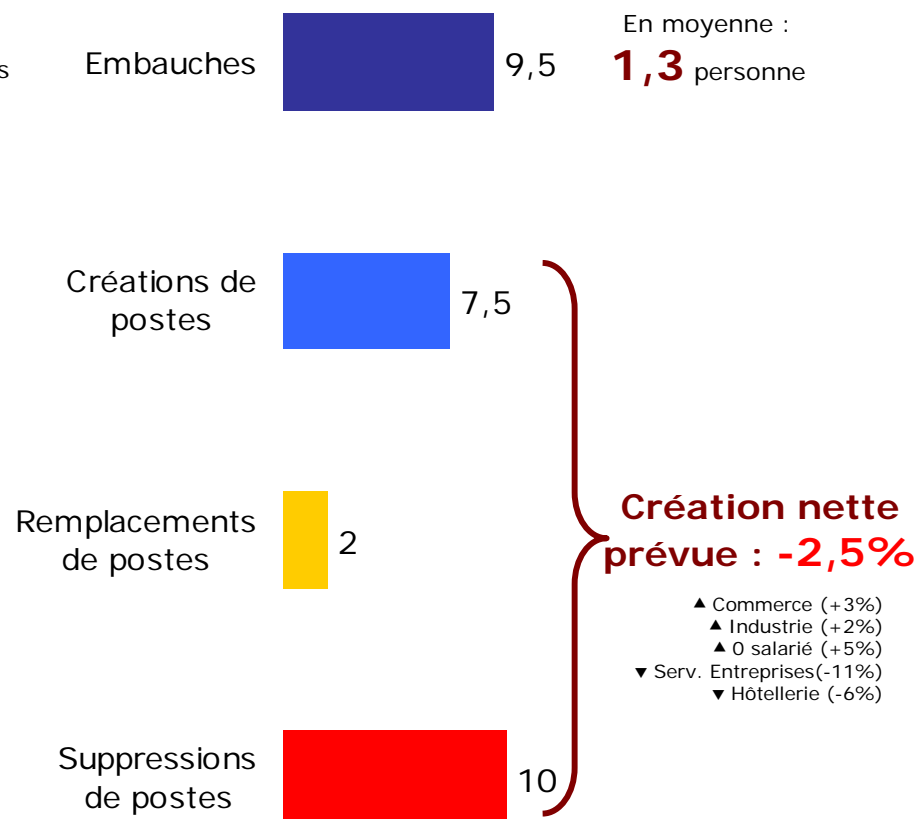
## Embauches réalisées et perspectives au prochain trimestre

### Réalisations d'octobre à décembre 2008



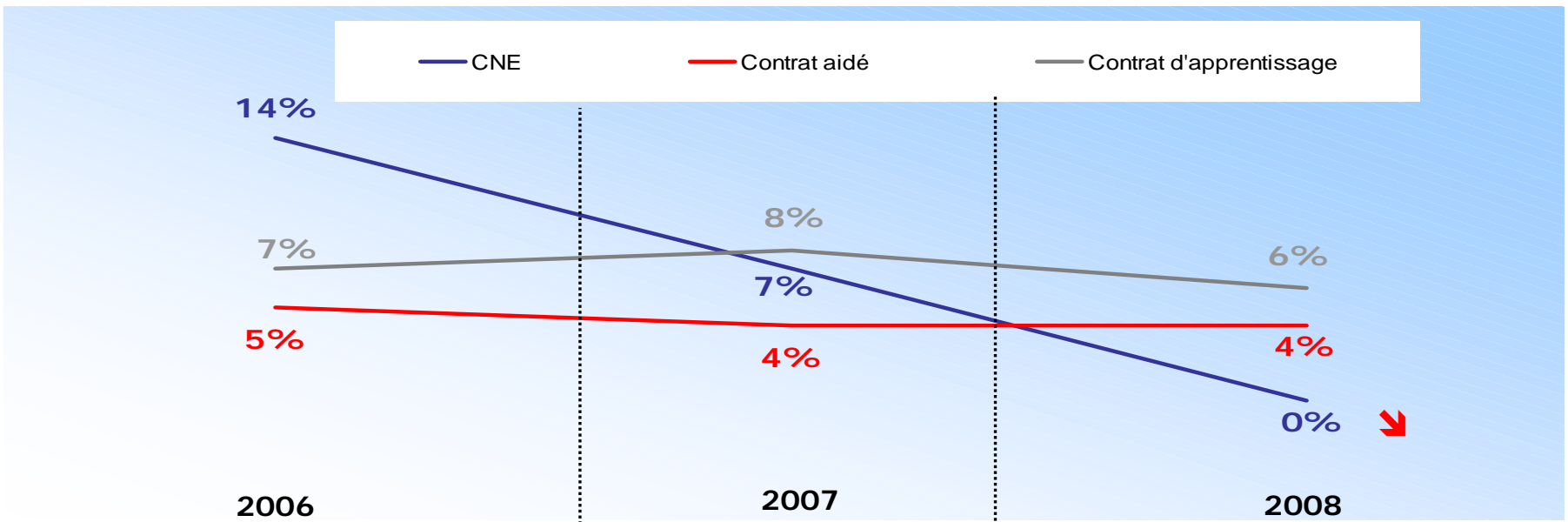
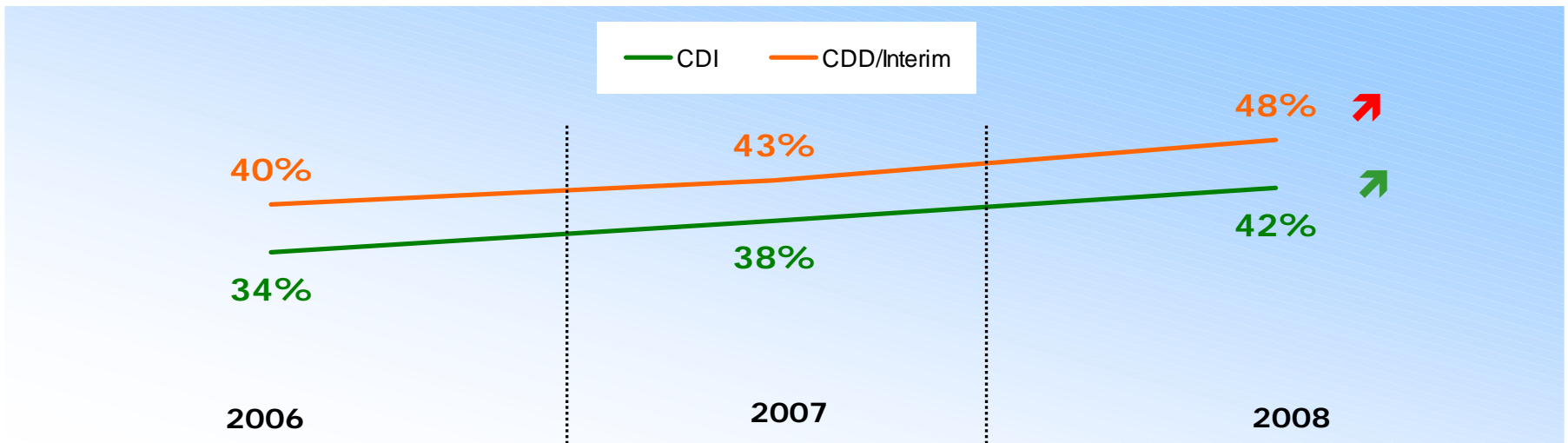
Base : ensemble des TPE

### Perspectives de janvier à mars 2009



Base : ensemble des TPE

## Types de contrats utilisés - Moyennes annuelles -



Base brute: TPE ayant embauché

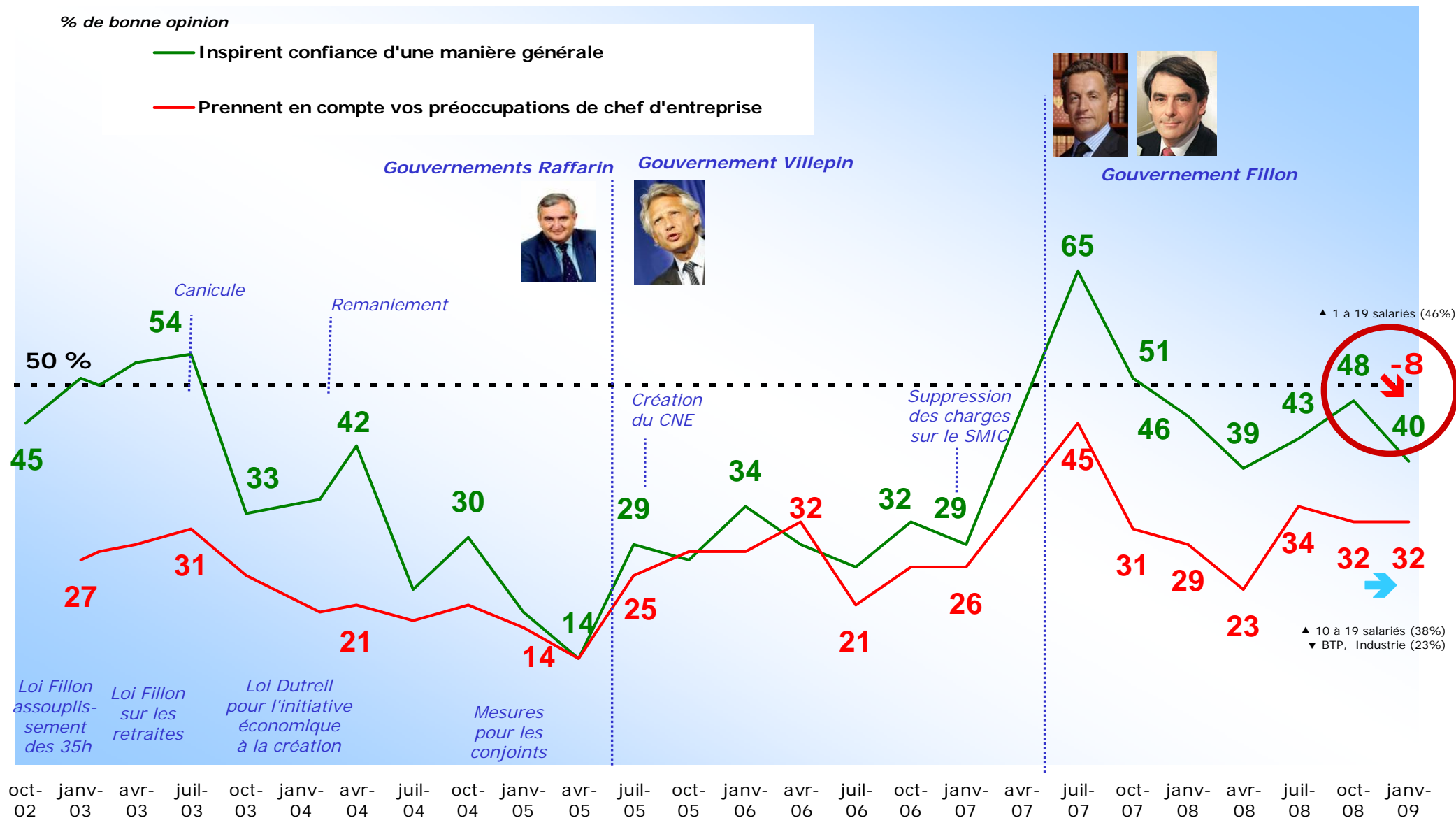


# L'ACTION DU GOUVERNEMENT

## Note de lecture

- (↗ ↘) Évolutions significatives à 95% par rapport à la vague précédente.
- (▲ ▼) Différences significatives à 95% par rapport à l'ensemble.

Question : A propos des mesures / actions économiques annoncées ou mises en place par le gouvernement, diriez-vous qu'elles... ?



# Confiance des patrons de TPE dans le gouvernement comparée aux confiances du Grand Public

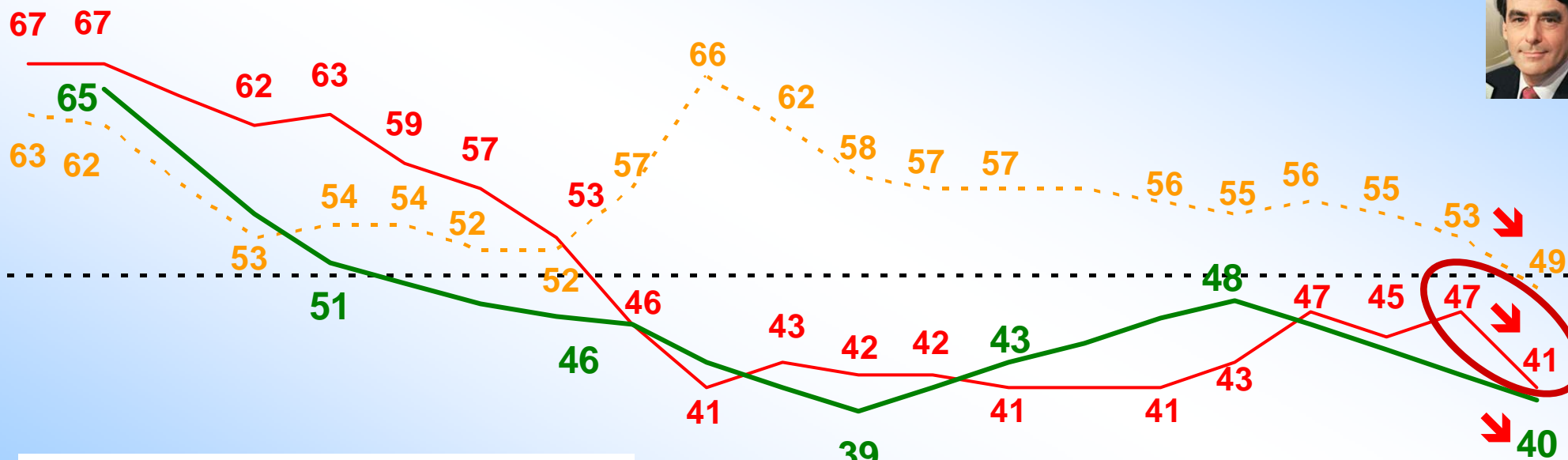
% d'opinions positives

- Sarkozy Grand Public\*
- - - Fillon Grand Public\*
- Gouvernement Patrons de TPE

Base : ensemble des TPE



\* Sondages Ifop Paris Match auprès du Grand Public ; dernière vague réalisée du 29 au 30 janvier 2009

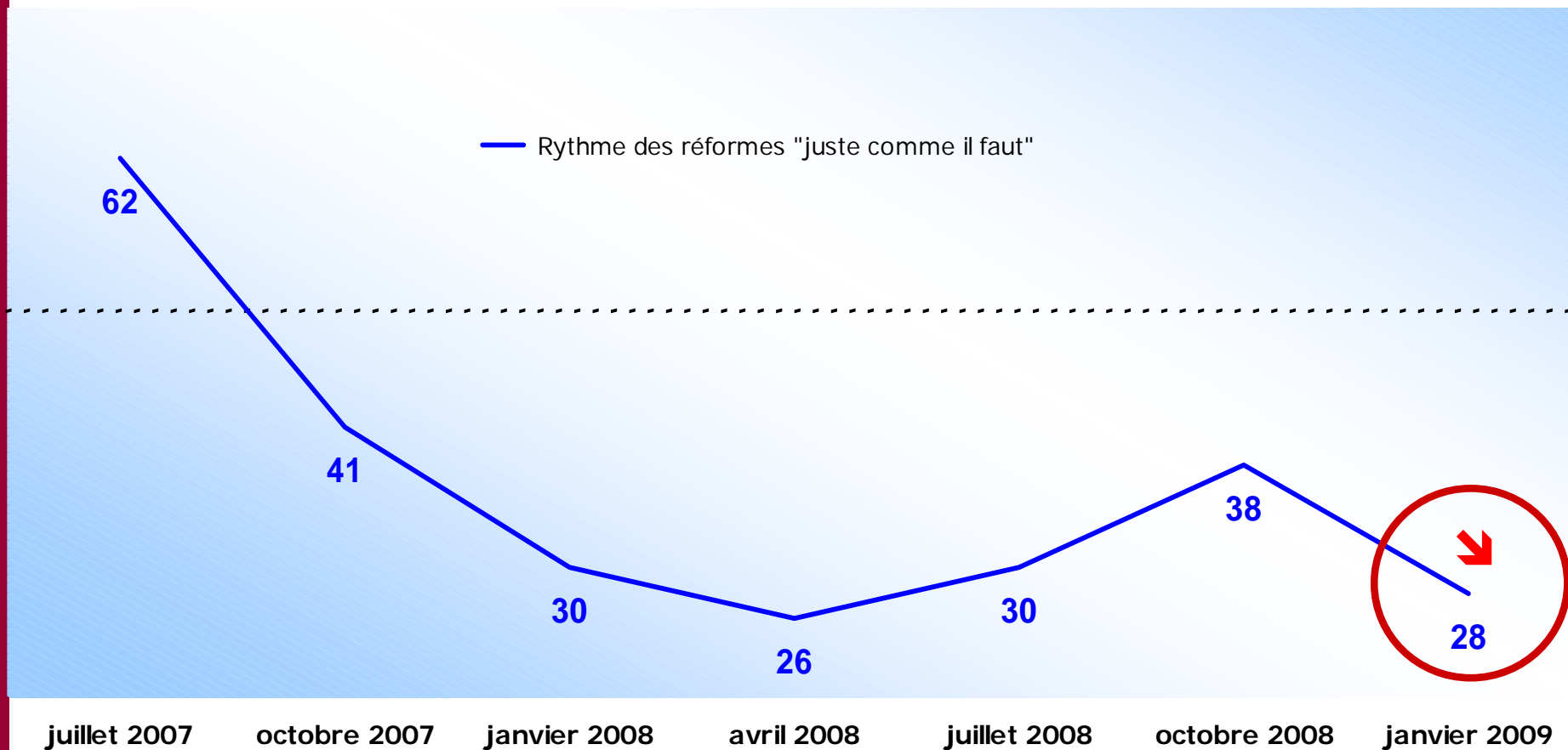


Question : Approuvez-vous ou désapprouvez-vous l'action de Nicolas Sarkozy comme président de la République ?

Question : Approuvez-vous ou désapprouvez-vous l'action de François Fillon comme Premier ministre ?

Juin 2007    Juillet 2007    Août 2007    Septembre 2007    Octobre 2007    Novembre 2007    Décembre 2007    Janvier 2008    Février 2008    Mars 2008    Avril 2008    Mai 2008    Juin 2008    Juillet 2008    Août 2008    Septembre 2008    Octobre 2008    Novembre 2008    Décembre 2008    Janvier 2009    Février 2009

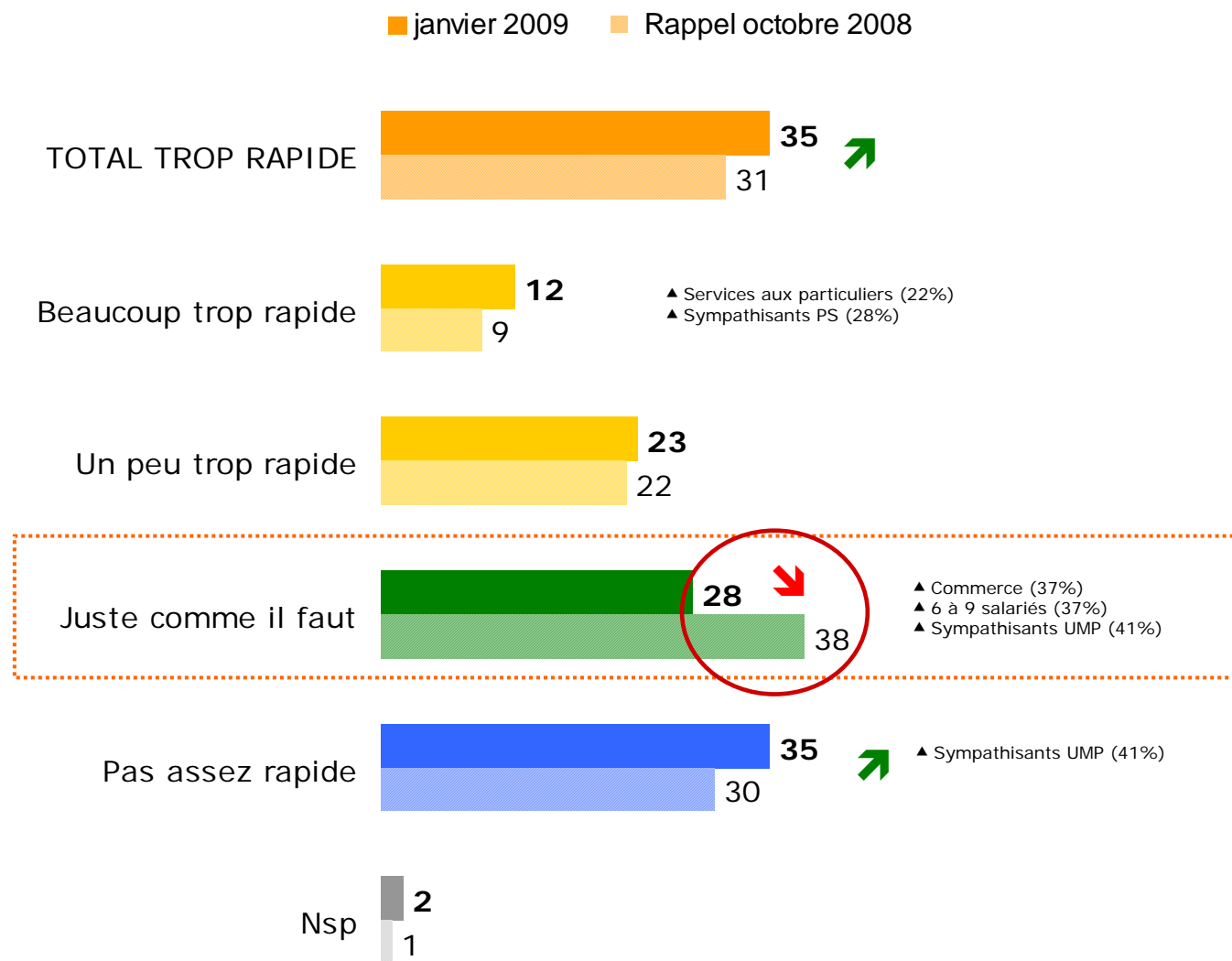
## Le suivi du rythme des réformes – Récapitulatif évolutions –





## Jugement sur le rythme des réformes

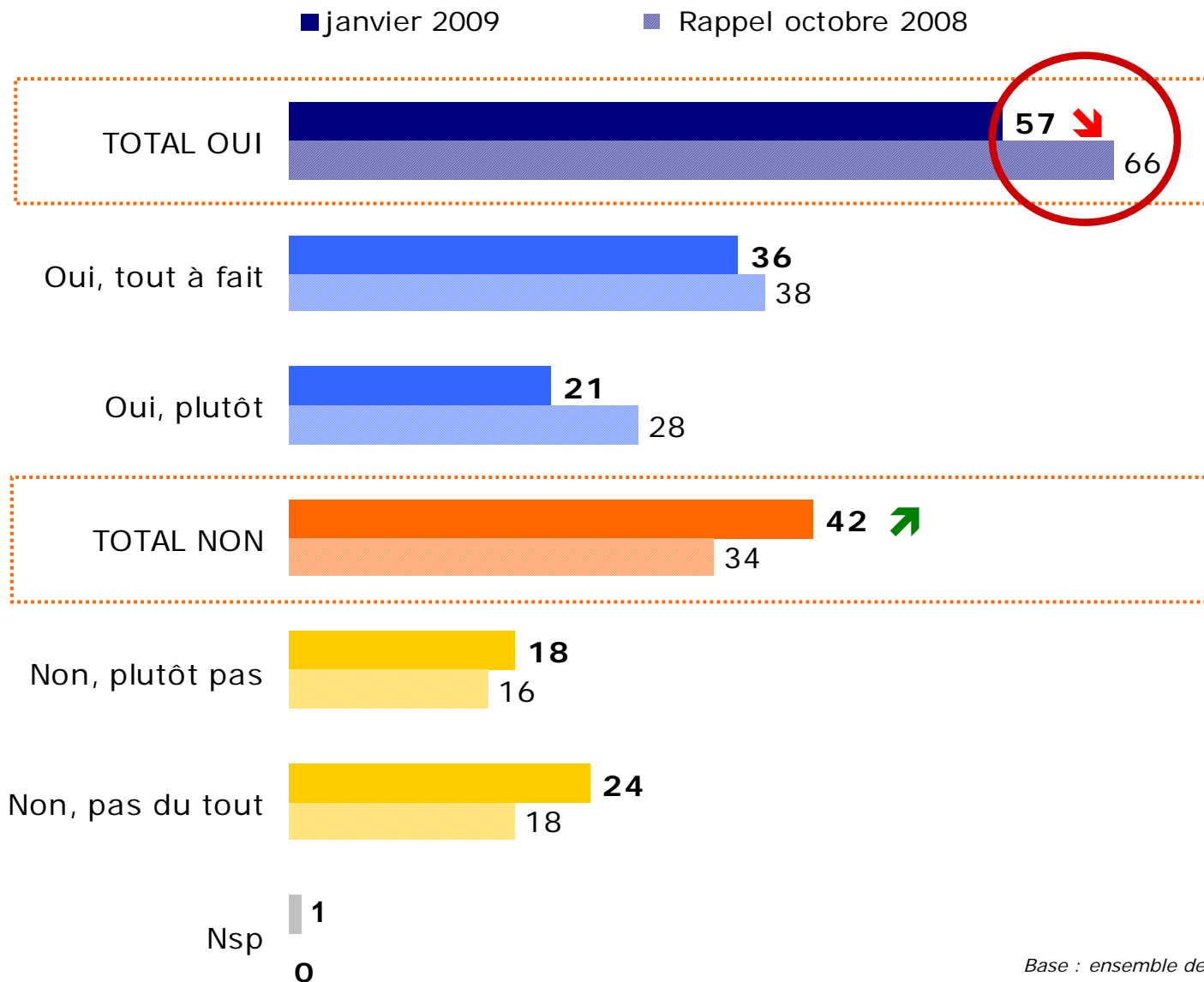
Question : Diriez-vous que le rythme des réformes de Nicolas Sarkozy est... ?



Base : ensemble des TPE

## Le souhait d'une accélération du rythme des réformes

Question : Nicolas Sarkozy a annoncé qu'il fallait accélérer le rythme des réformes. Partagez-vous son opinion ?



# LA CRISE FINANCIERE ET LE PLAN DE RELANCE

## Note de lecture

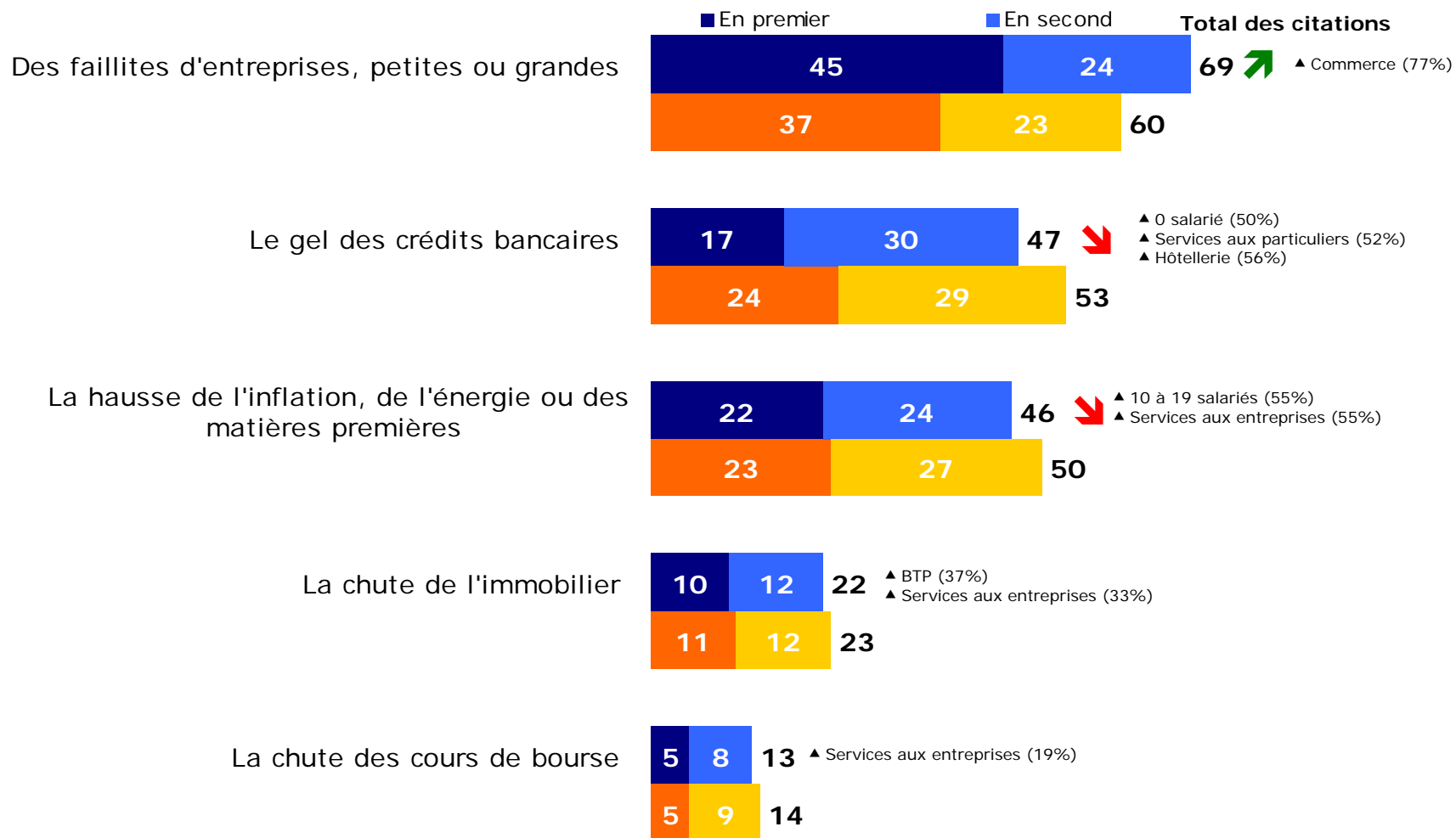
- (↗ ↘) Évolutions significatives à 95% par rapport à la vague précédente.
- (▲ ▼) Différences significatives à 95% par rapport à l'ensemble.

## Les principaux risques économiques

Question : Parmi les risques suivants, quels sont ceux que vous craignez le plus en France ?  
En premier ? En second ?

■ janvier 2009

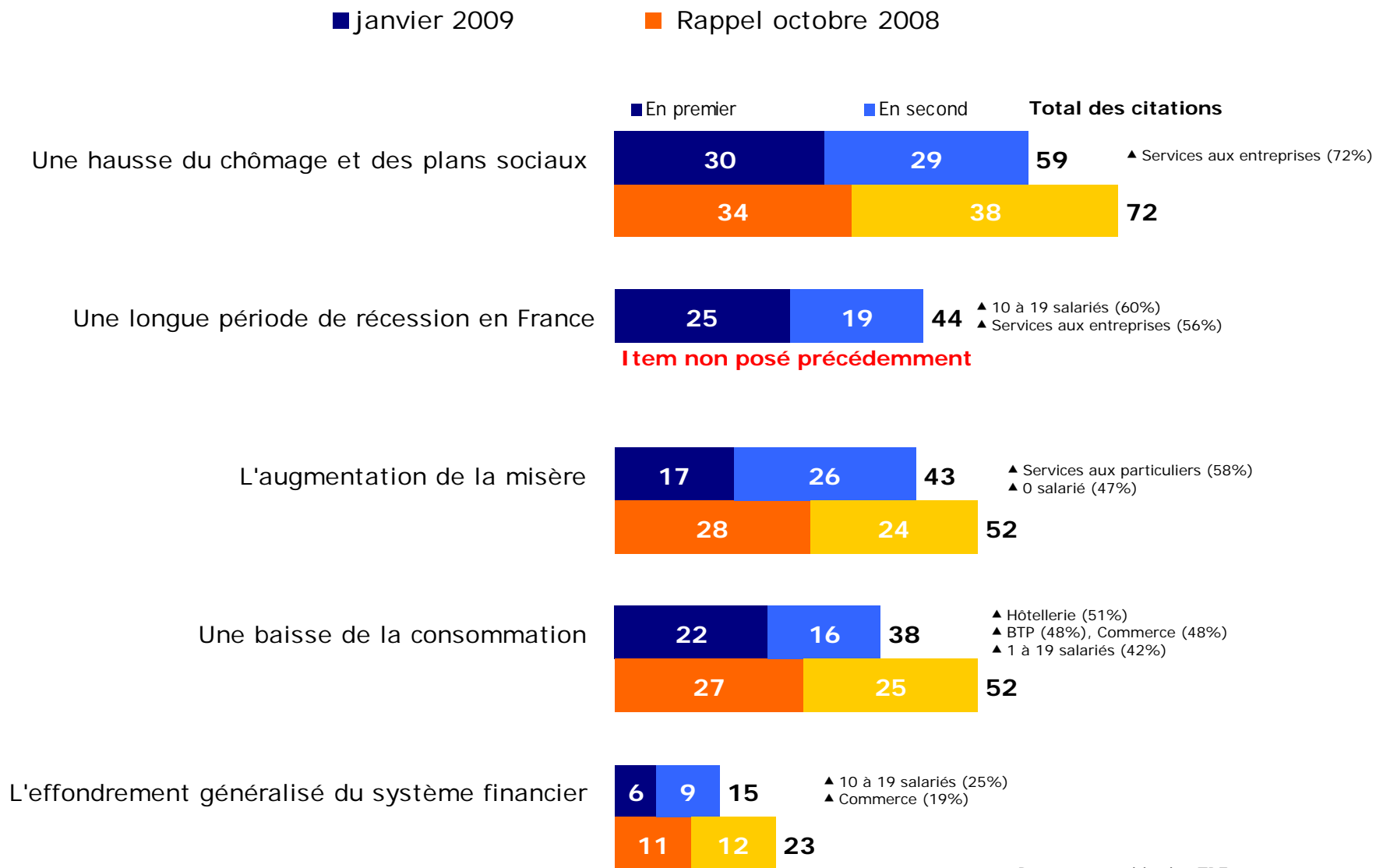
■ Rappel octobre 2008



Base : ensemble des TPE

## Les principales répercussions

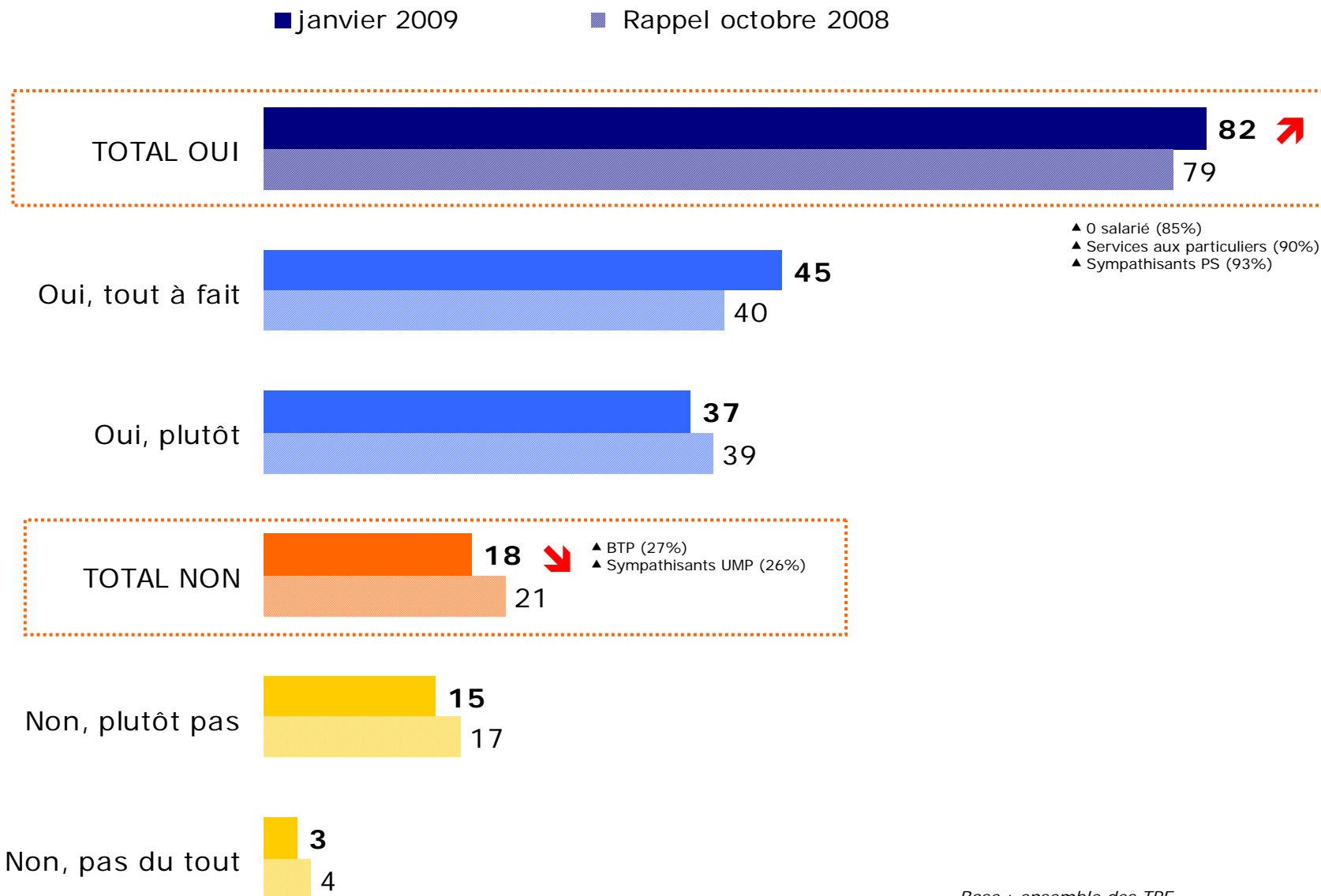
Question : Quelles répercussions de la crise financière craignez-vous le plus en France ? *En premier ? En second ?*



Base : ensemble des TPE

## La probabilité d'une forte récession suite à la crise

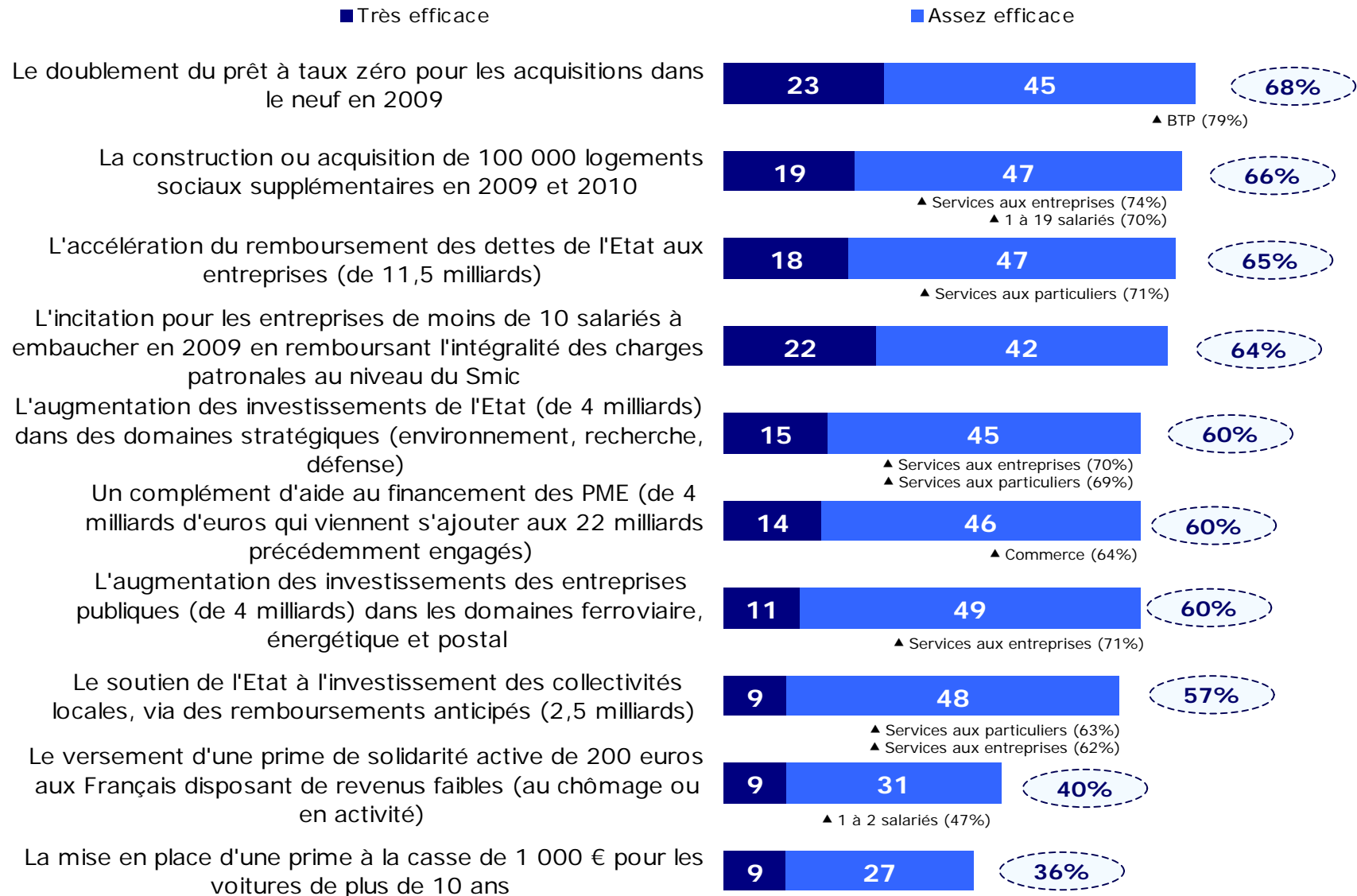
Question : Pensez-vous que la crise va déboucher sur une période de très forte récession économique en France ?



Base : ensemble des TPE

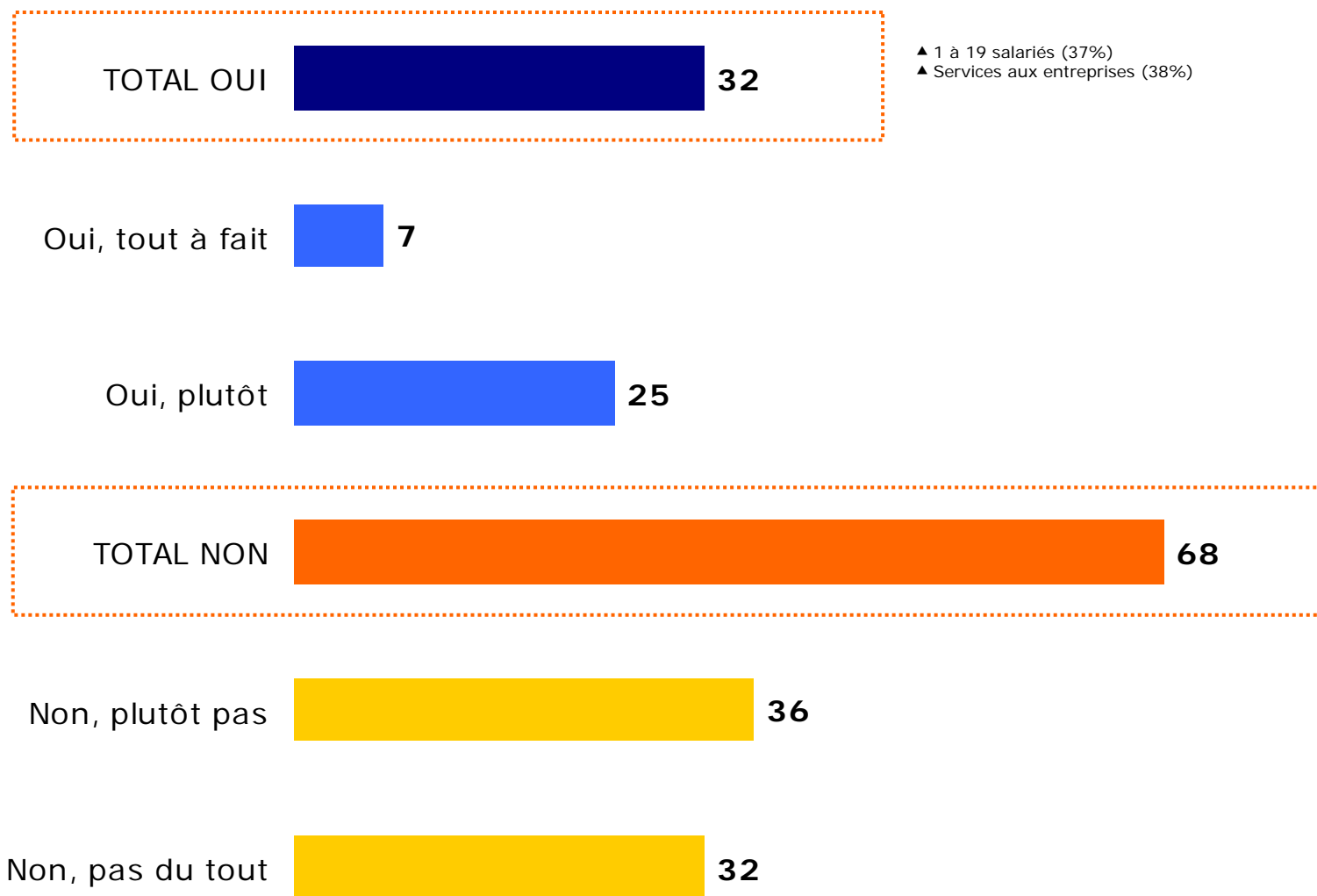
## L'efficacité des mesures du plan de relance

Pour chacune des mesures suivantes du plan de relance prévu par Nicolas Sarkozy, diriez-vous que vous la jugez efficace ou non ?



## L'impact du plan de relance sur les entreprises

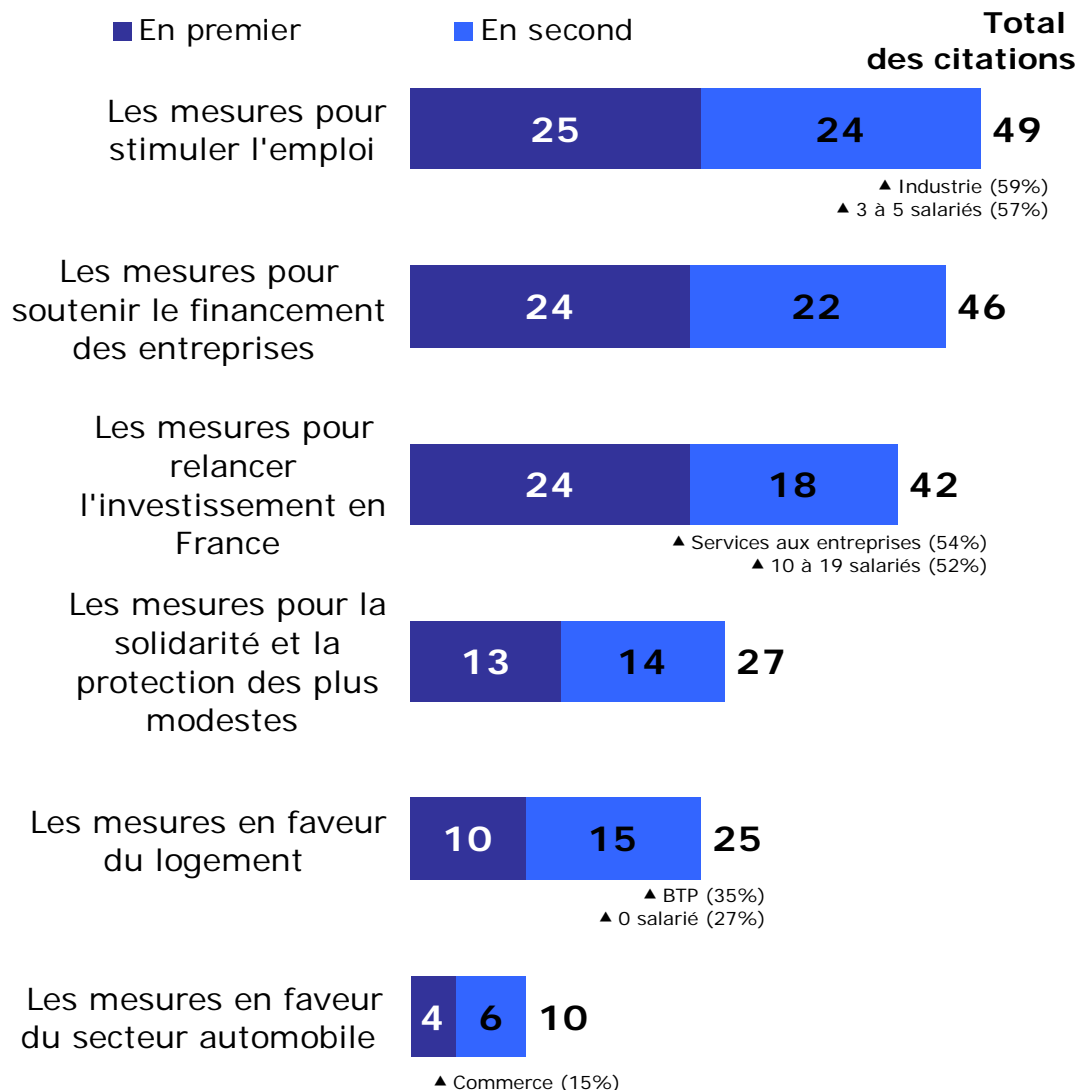
Question : Estimez-vous que toutes ces mesures vont avoir un impact positif sur votre entreprise ?



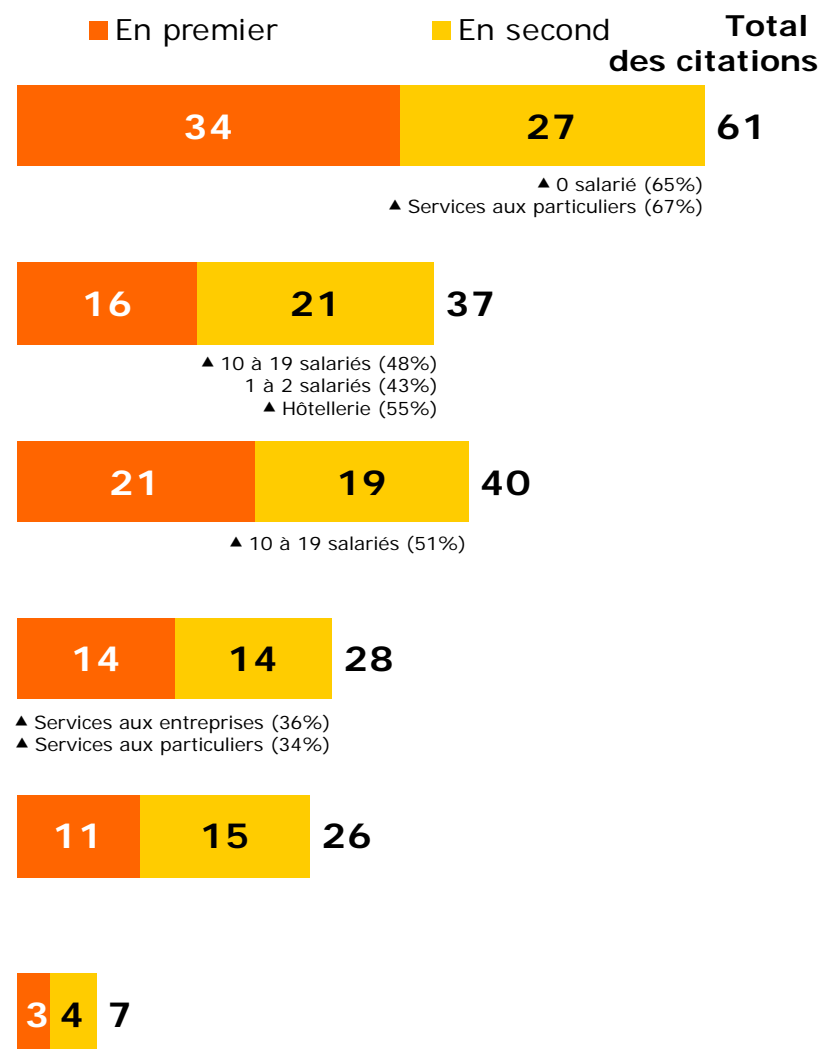
Base : ensemble des TPE



**Question :** Parmi les grandes mesures du plan de relance de Nicolas Sarkozy et de son gouvernement, quelles sont celles que vous jugez les plus utiles ? En premier ? En second ?



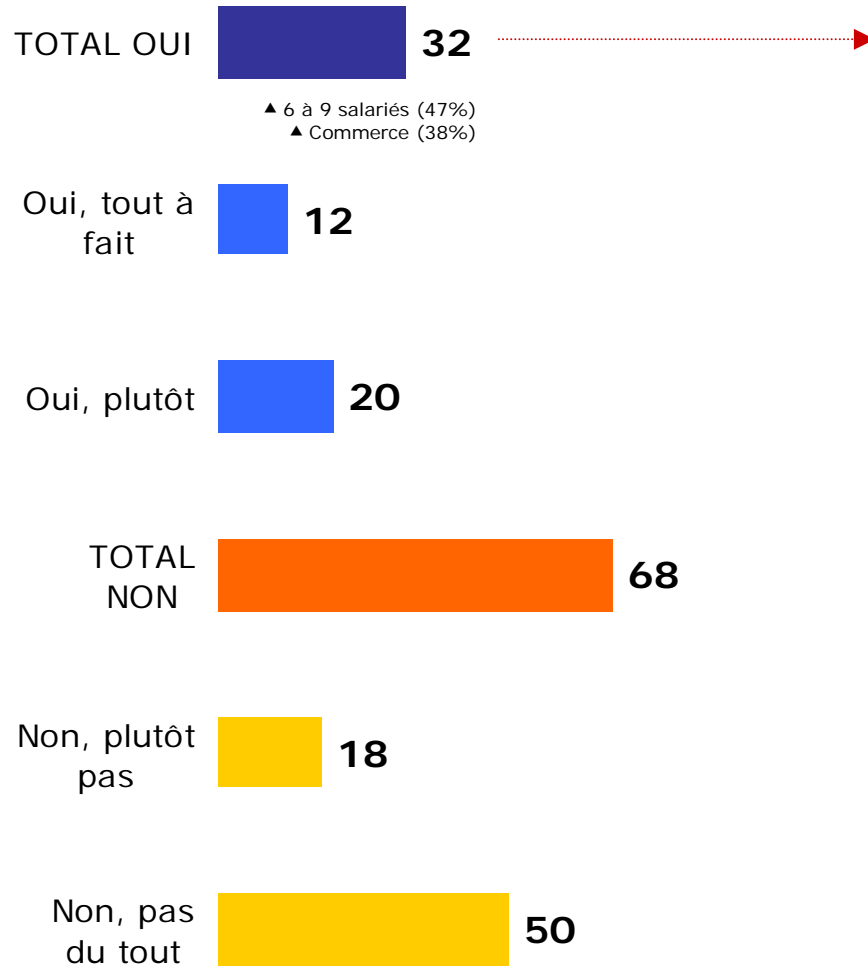
Et selon vous, demain, quelles sont celles qui devraient être encore renforcées par le gouvernement ?



Base : ensemble des TPE

## L'incitation à l'embauche de la suppression des charges du SMIC

Question : Concernant l'incitation pour les entreprises de moins de 10 salariés à embaucher en 2009 en remboursant l'intégralité des charges patronales au niveau du SMIC, soit environ 150 euros par mois, diriez-vous que cette mesure peut vous inciter à embaucher un ou plusieurs salariés... ?



**Rappel de la question posée en octobre 2006 (\*)**

**51%**

**Rappel de l'incitation à l'emploi du CNE juillet 2005 (\*\*)**

**39%**

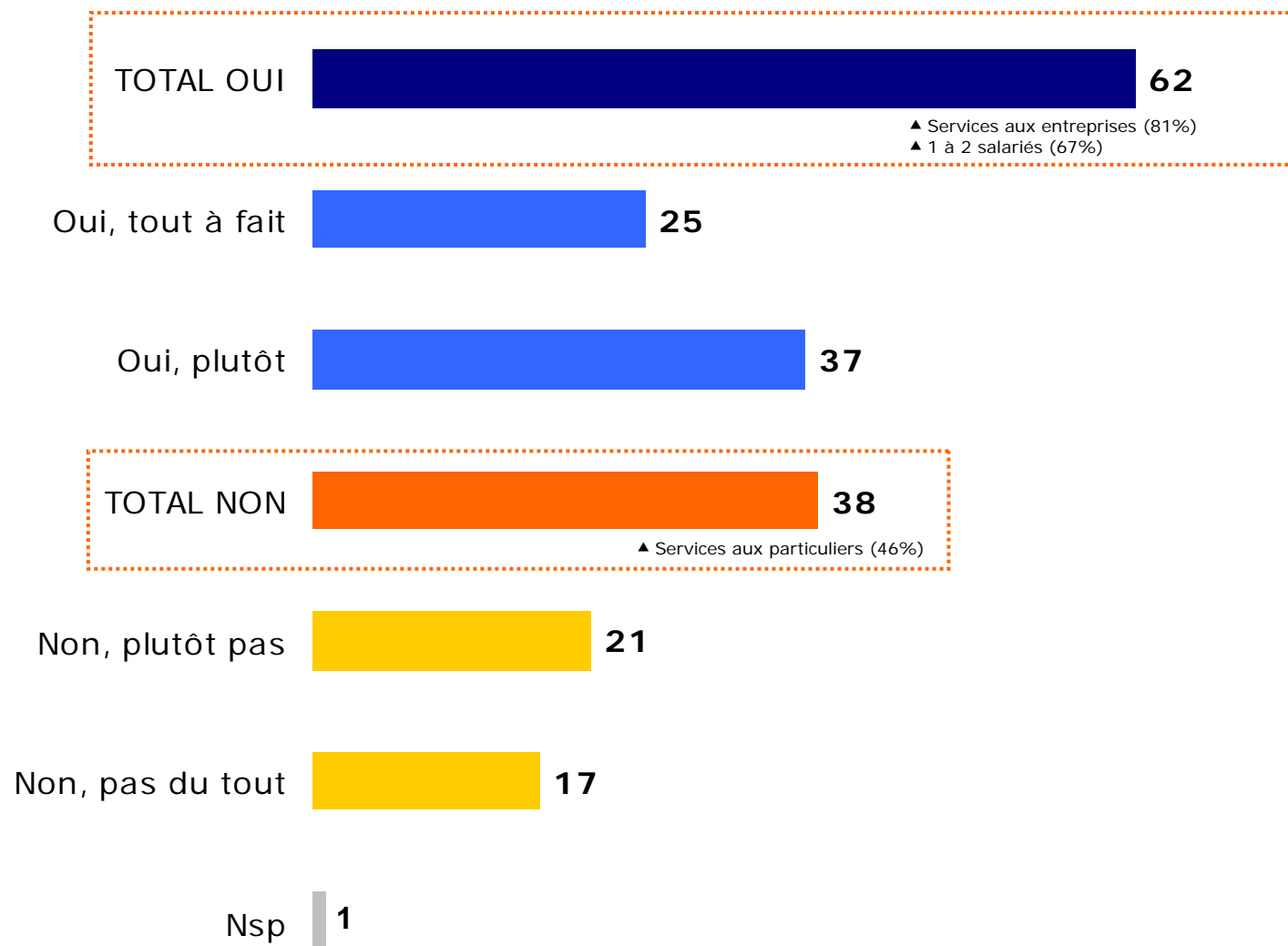
(\*) Une nouvelle mesure du gouvernement pour les entreprises de moins de 20 salariés a été annoncée par Dominique de Villepin et Jean Louis Borloo, visant à supprimer toutes les charges sociales au niveau du SMIC. Diriez-vous que cette mesure... ?

(\*\*) La mise en place, dans les très petites entreprises, d'un nouveau type de contrat de travail à durée indéterminée, le « contrat nouvelle embauche » qui prévoira désormais une période d'essai de deux ans pour le salarié. Diriez-vous que c'est une mesure qui incite à l'embauche... ?

Base : ensemble des TPE

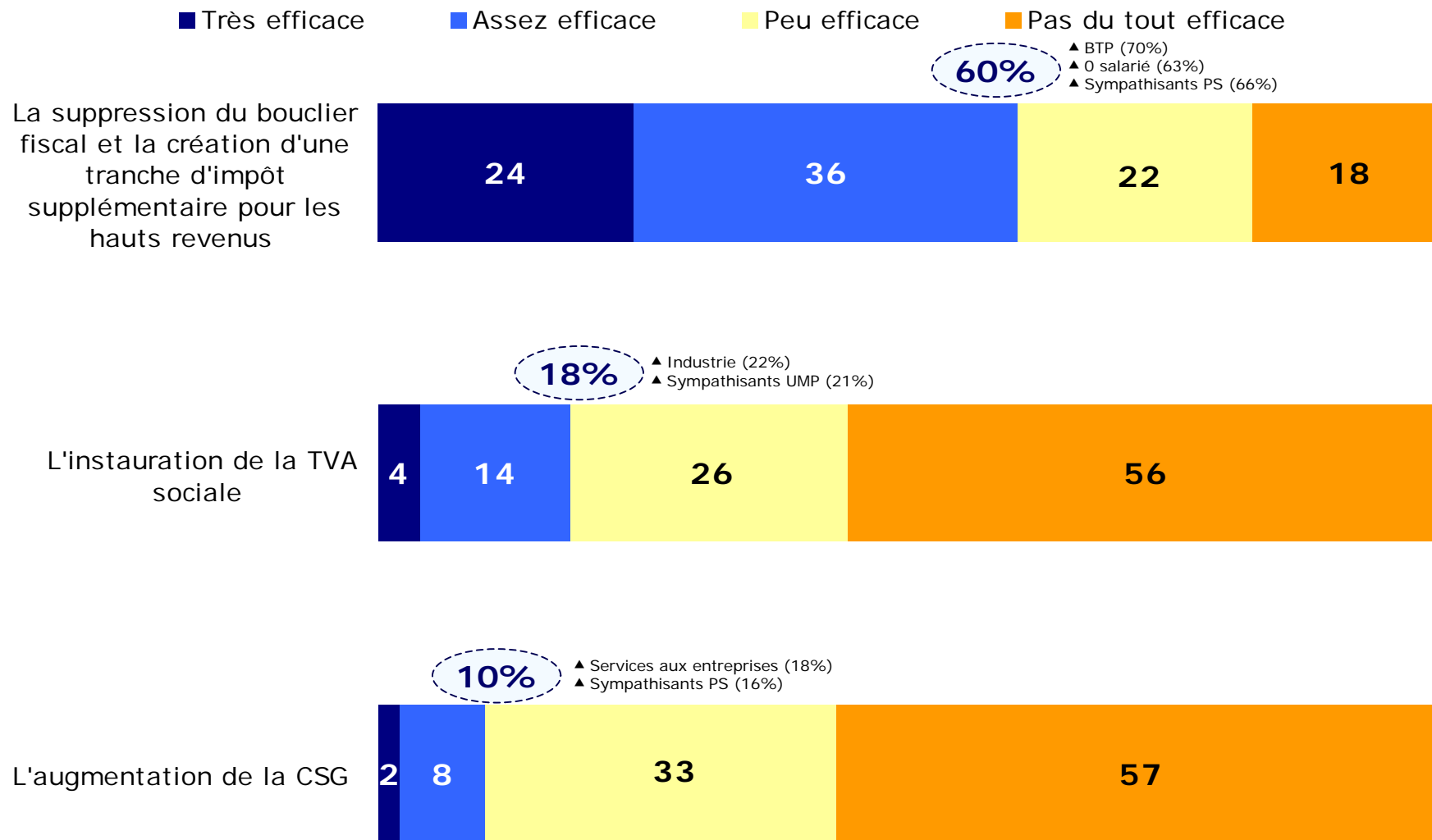
## L'adhésion du report des cotisations sociales

Question : Estimez-vous efficaces pour assainir la situation économique des entreprises et leur redonner de l'oxygène le report de paiement des cotisations sociales d'un trimestre et leur rééchelonnement sur deux ans ?



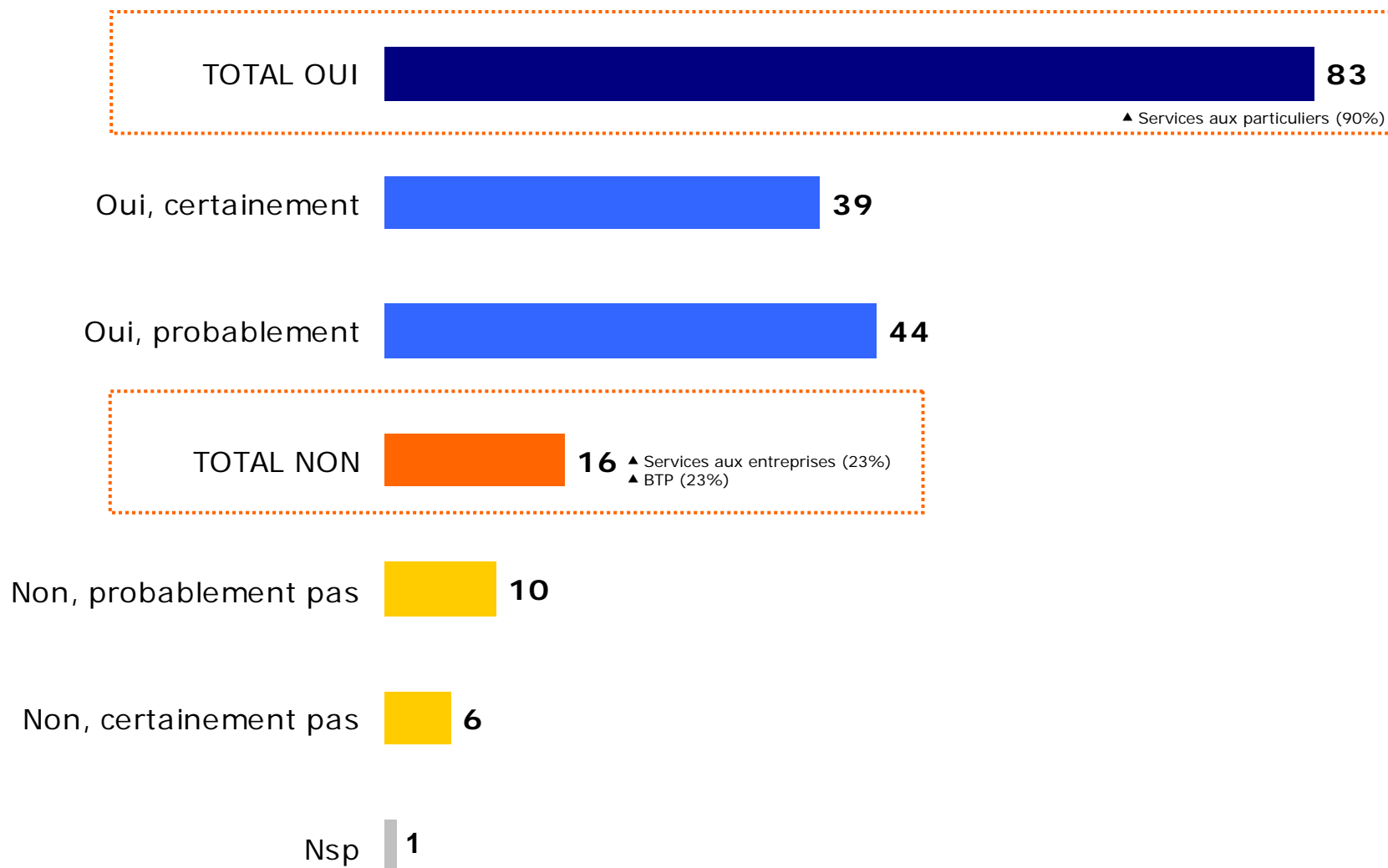
## L'efficacité de différentes mesures

Question : Nous allons vous proposer plusieurs autres mesures pour compenser une baisse des charges sociales pour les entreprises. Pour chacune d'entre elles, diriez-vous que vous la jugez efficace ou non ?



## La nécessité d'un second plan de relance

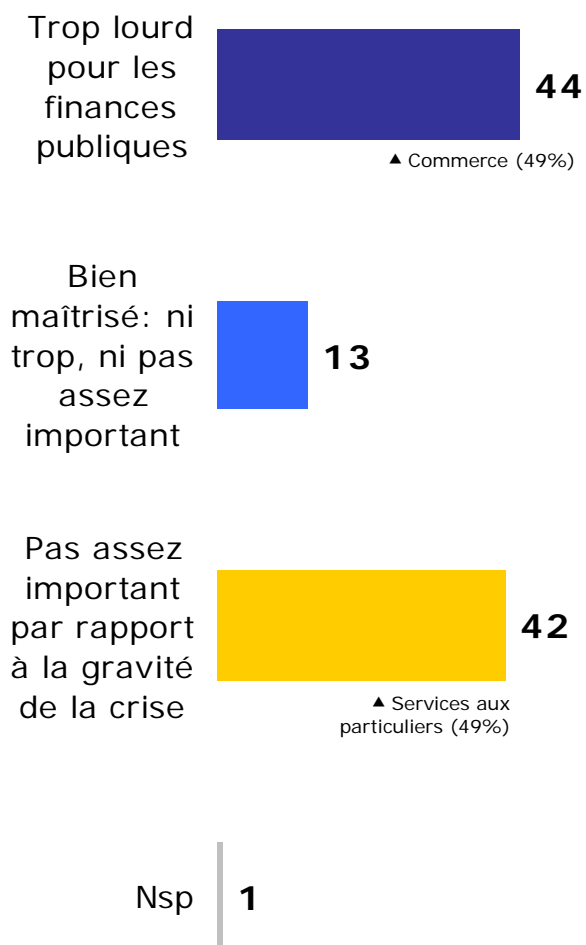
Question : Faut-il que le gouvernement engage un second plan de relance ?



Base : ensemble des TPE

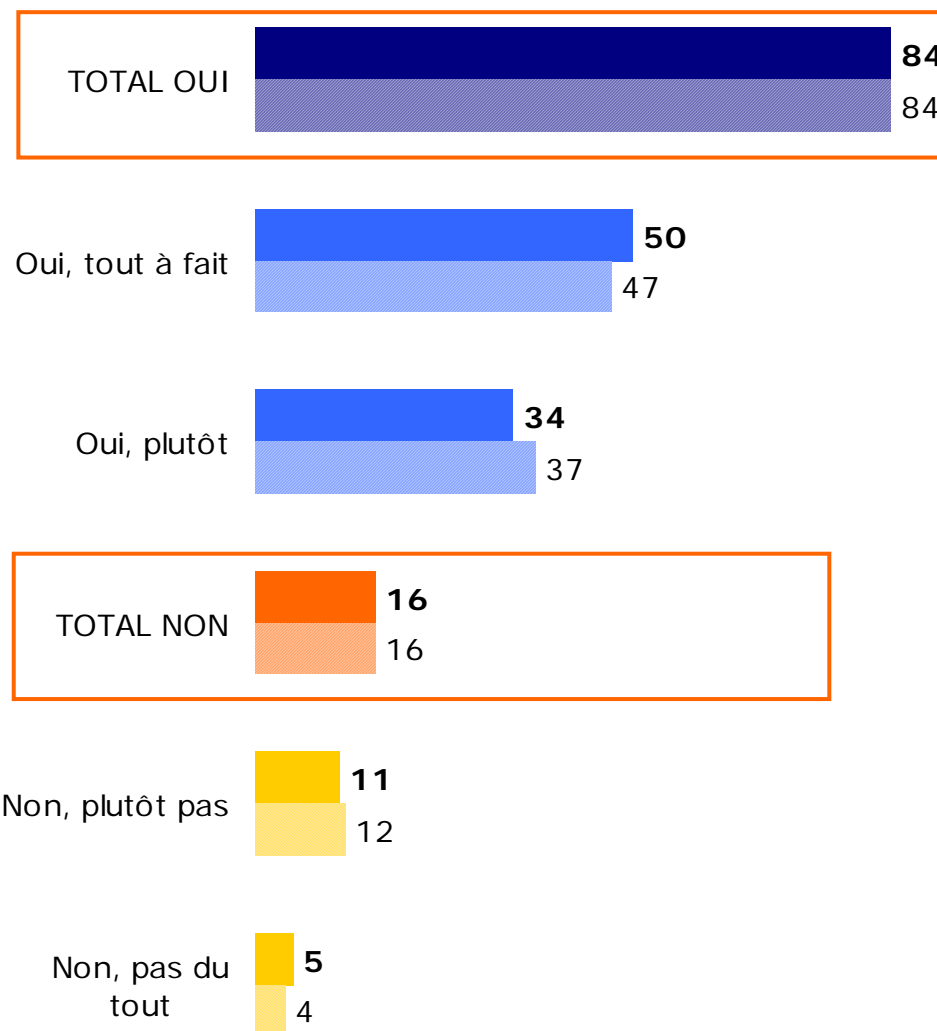
## Le poids financier du plan de relance

Question : Selon-vous, au global, le poids financier du plan de relance du gouvernement sur la dette publique de la France est... ?



Question : Pensez-vous qu'à terme cette crise financière aura pour conséquence une augmentation des impôts ?

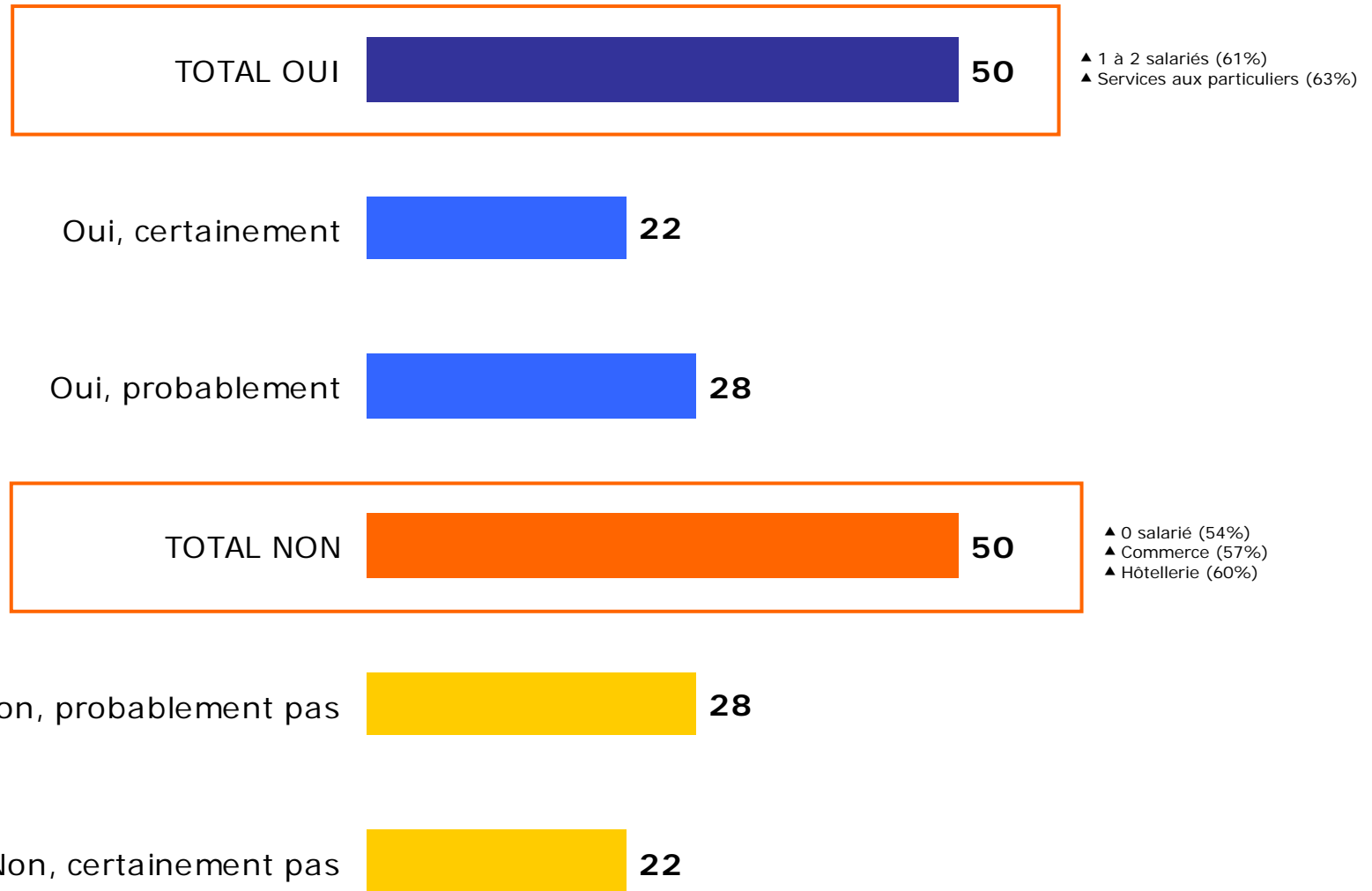
■ janvier 2009      ■ Rappel octobre 2008



Base : ensemble des TPE

## Les marges de manœuvres des dirigeants européens face à la crise

Question : Pensez-vous que les hommes et les femmes politiques européens, quelle que soit leur appartenance, aient les moyens d'inverser la dégradation de la situation économique ?



Base : ensemble des TPE

# REGARDS CROISES PATRONS DE TPE / BANQUIERS



## LA CRISE ET LE FINANCEMENT DES ENTREPRISES



ifop

# Baromètre des TPE

FIDUCIAL



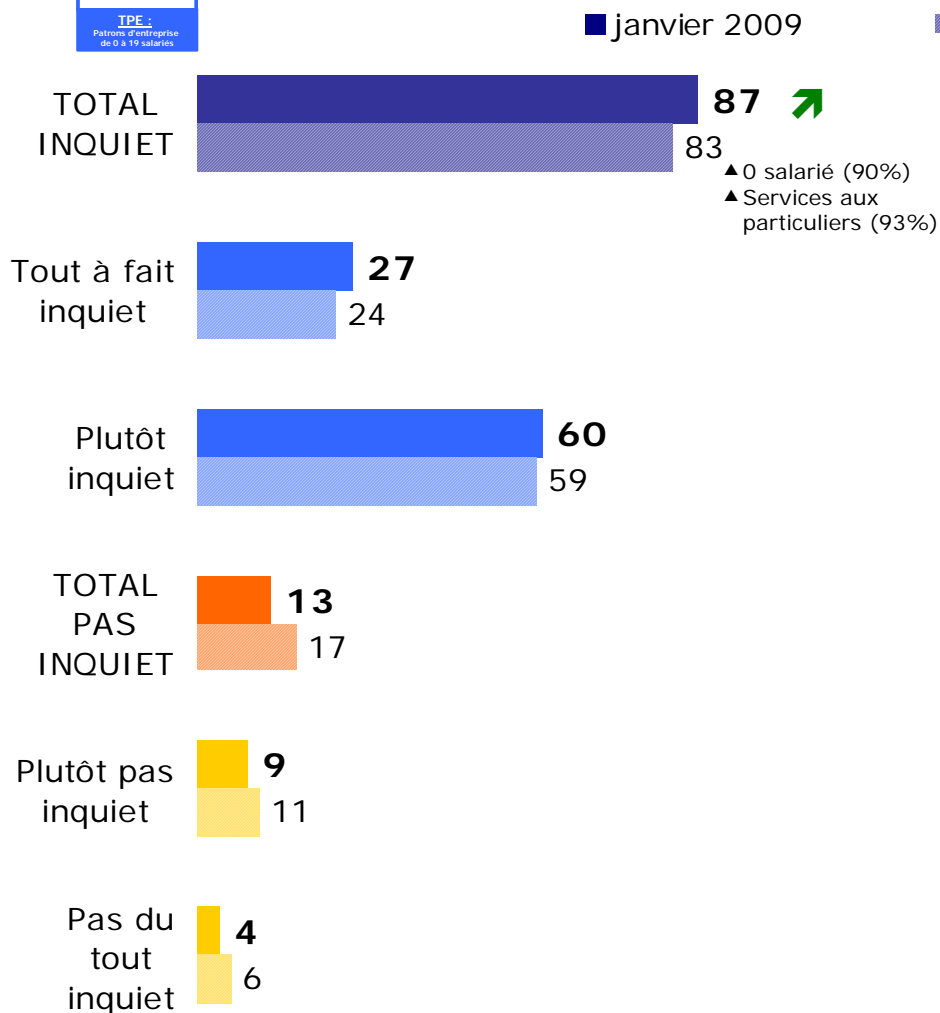
## LES IMPACTS DE LA CRISE

# Le niveau d'inquiétude sur l'économie

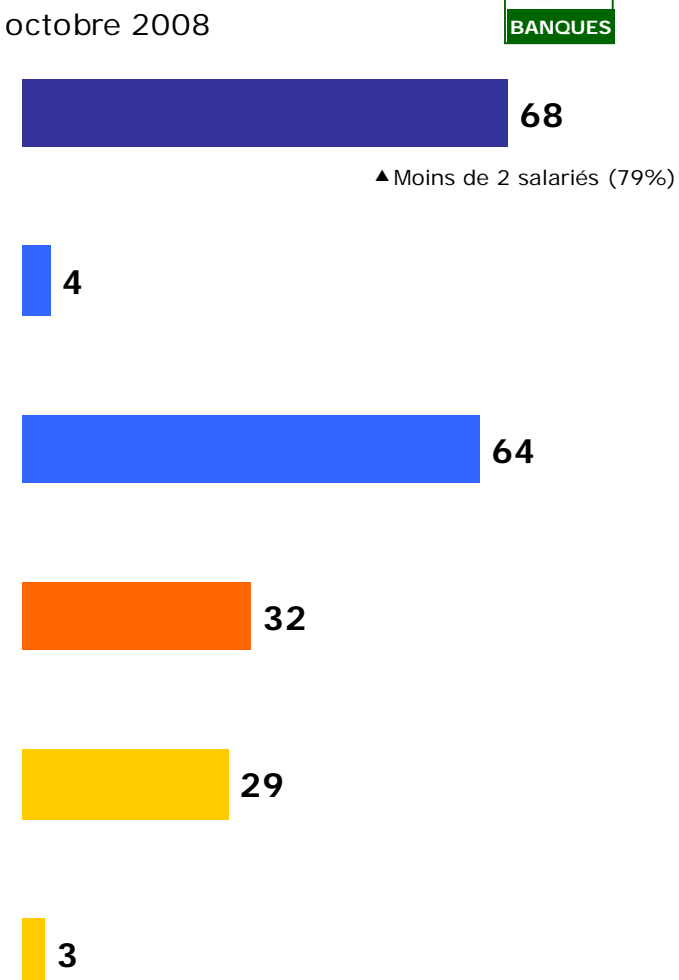
Question : Vous personnellement, en pensant à la crise actuelle, diriez-vous que vous êtes tout à fait inquiet, plutôt inquiet, plutôt pas inquiet ou pas du tout inquiet pour l'économie française ?



## % patrons de TPE



## % banquiers



Base : ensemble des TPE

Base : ensemble des banquiers

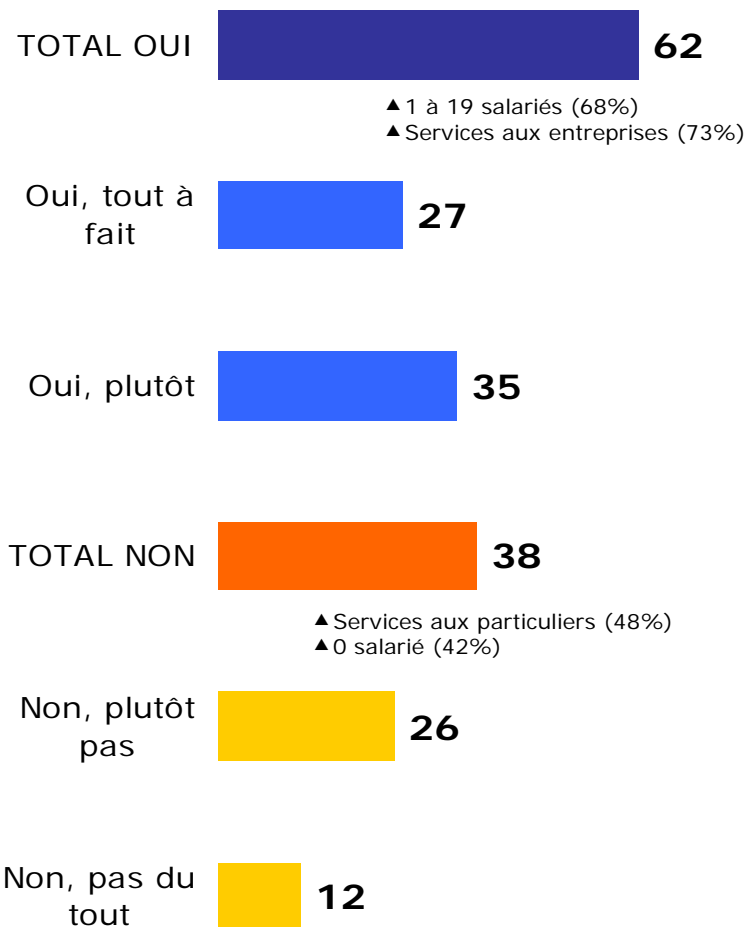
## L'impact de la crise sur l'activité des TPE

Question : Pensez-vous que la crise et le contexte économique actuel vont avoir des graves répercussions sur votre activité ?



TPE :  
Patrons d'entreprise  
de 0 à 19 salariés

### % patrons de TPE



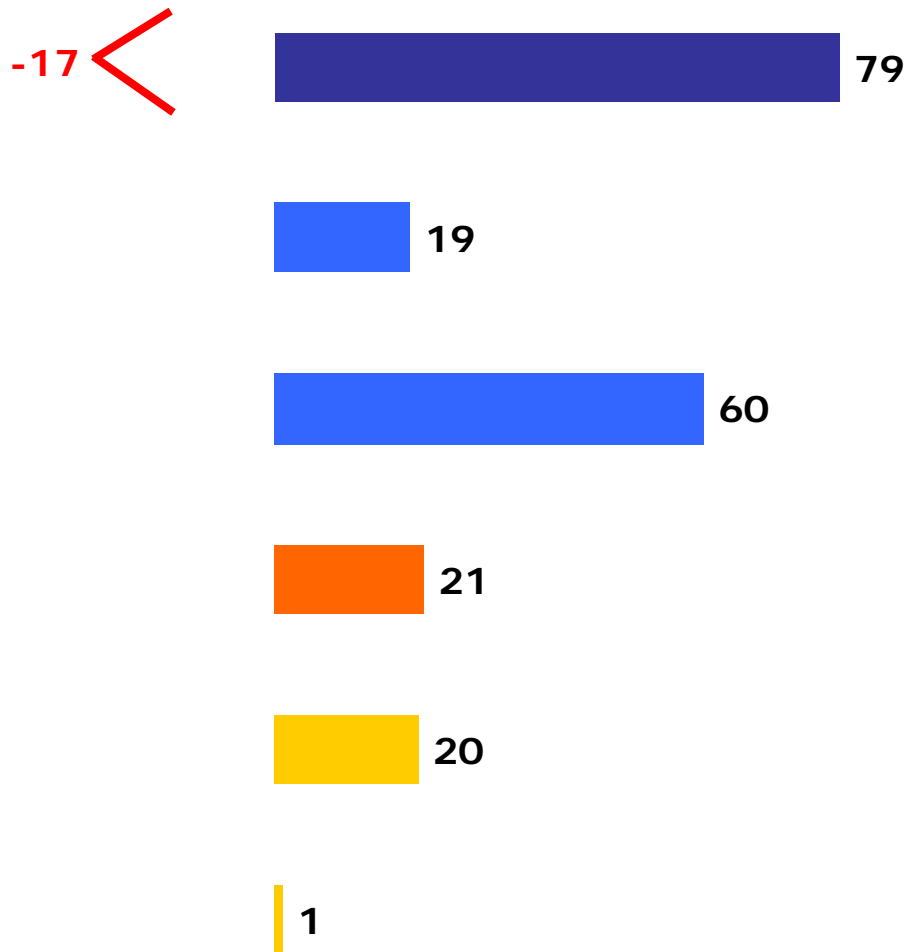
Base : ensemble des TPE

Question : Pensez-vous que la crise et le contexte économique actuel vont avoir des graves répercussions sur l'activité de vos clients TPE ?



BANQUES

### % banquiers



Base : ensemble des banquiers

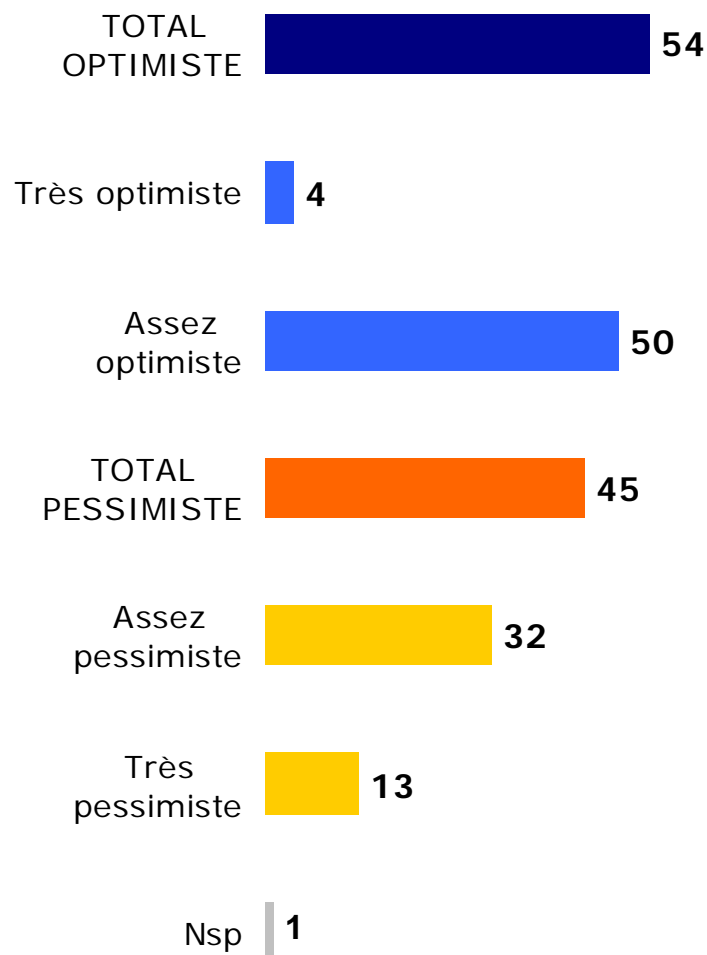
## Le niveau d'optimisme sur l'activité des TPE

Question : En prenant en considération le contexte politique, social et économique actuel, diriez-vous pour votre propre activité, que vous êtes... ?



TPE : Patrons d'entreprise de 0 à 19 salariés

### % patrons de TPE



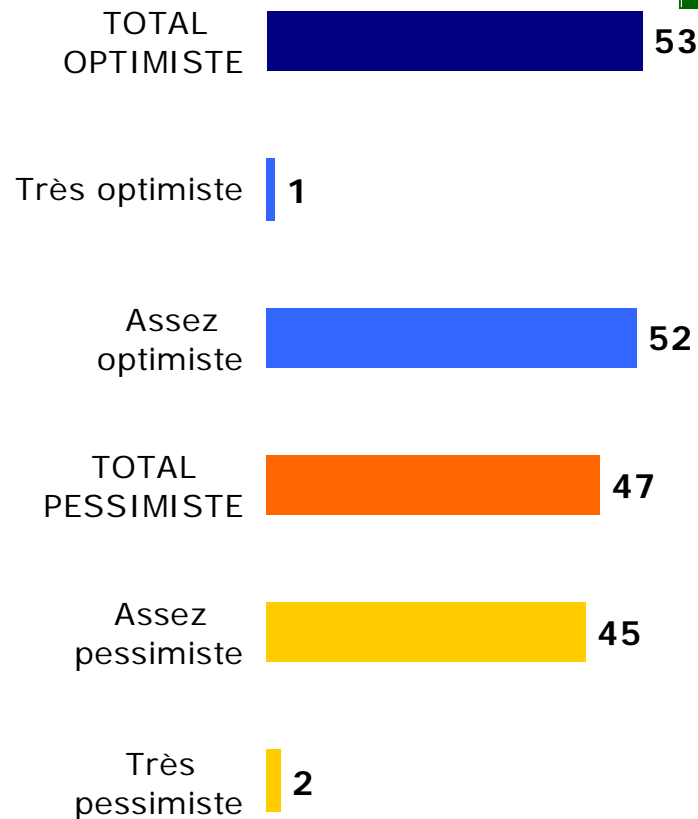
Base : ensemble des TPE

Question : En prenant en considération le contexte politique, social et économique actuel, diriez-vous, en ce qui concerne l'activité de vos clients TPE, que vous êtes... ?



BANQUES

### % banquiers



Base : ensemble des banquiers

## Le pronostic sur l'évolution des recettes des TPE pour les 3 prochains mois

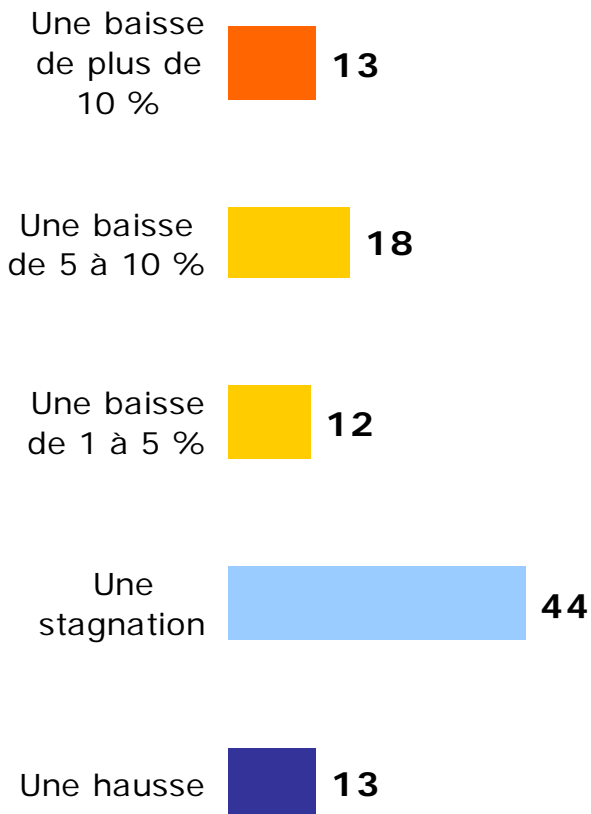
Question : Pour les 3 prochains mois, en ce qui concerne vos recettes ou vos ventes, vous envisagez plutôt... ?



### % patrons de TPE

Moyenne : -2,8%

- ▲ Commerce (-1,5%) ; Hôtellerie (-2,2%)
- ▼ Services aux entreprises (-3,6%) ; Industrie (-3,7%)
- ▼ 3 à 5 salariés (-5,3%) ; 6 à 9 salariés (-4,9%)
- ▼ 10 à 19 salariés (-5,3%)



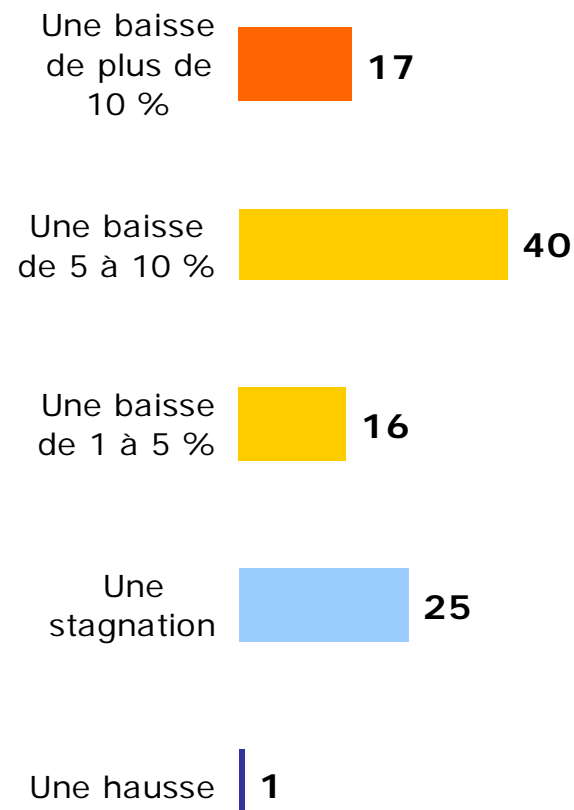
Base : ensemble des TPE

Question : Pour les 3 prochains mois, en ce qui concerne le chiffre d'affaires de vos clients TPE, vous envisagez plutôt... ?



### % banquiers

Moyenne : -6,6%



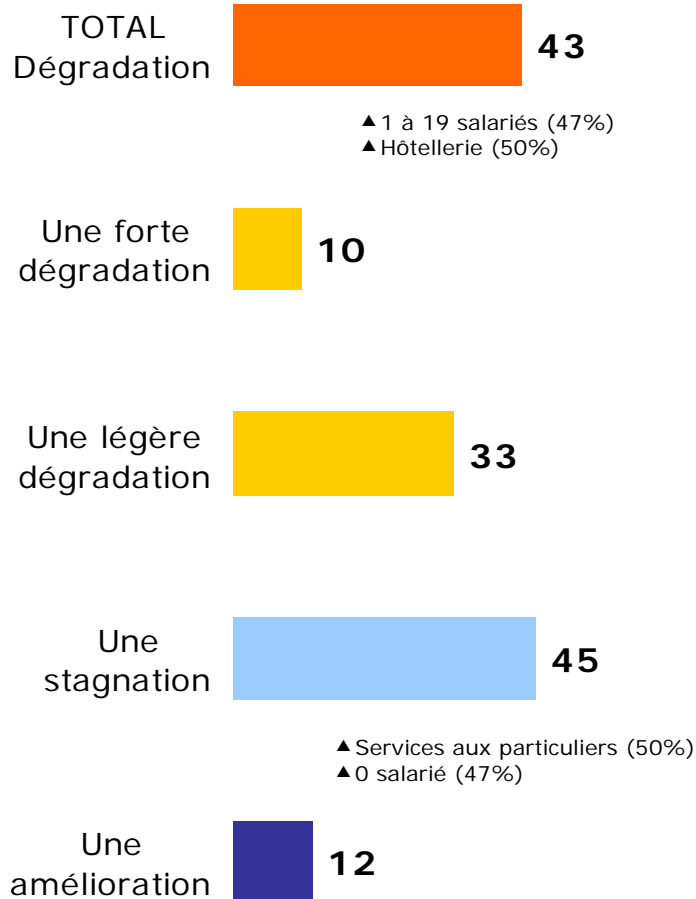
Base : ensemble des banquiers

## Le pronostic sur l'évolution de la situation de trésorerie des TPE pour les 3 prochains mois

Question : Et toujours pour les 3 prochains mois, en ce qui concerne votre situation de trésorerie, vous envisagez plutôt... ?



**% patrons de TPE**

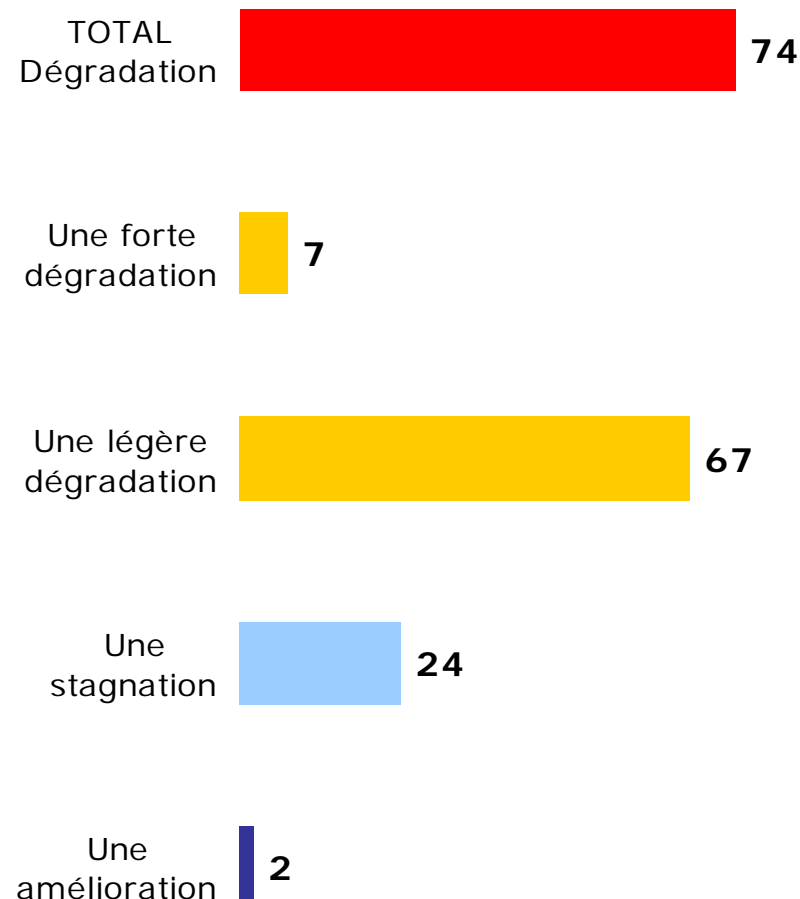


Base : ensemble des TPE

Question : Et toujours pour les 3 prochains mois, en ce qui concerne la trésorerie de vos clients TPE, vous envisagez plutôt... ?



**% banquiers**



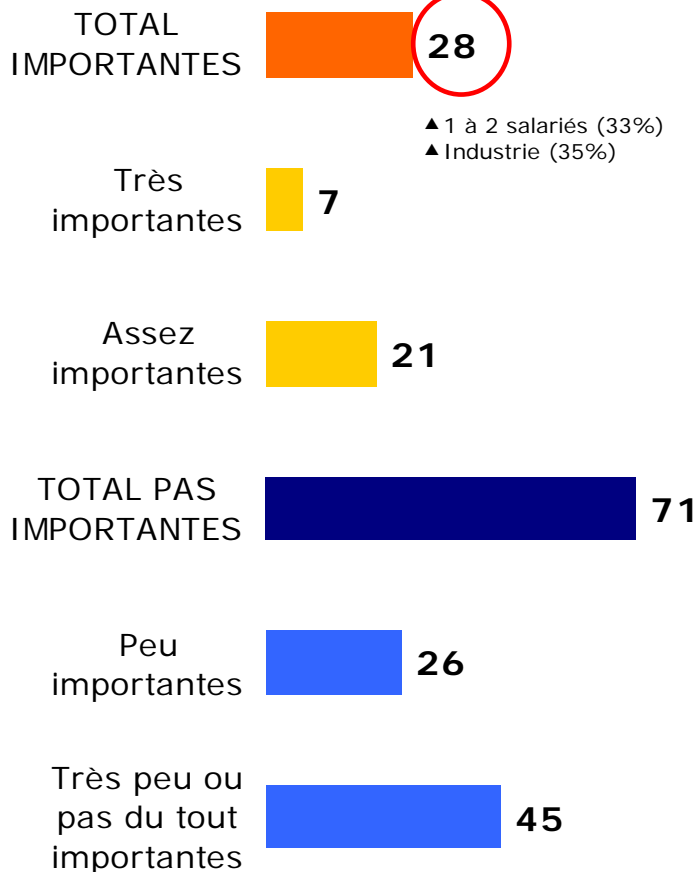
Base : ensemble des banquiers

## Les difficultés financières et de trésorerie des TPE

Question : Rencontrez-vous actuellement des difficultés financières...?



% patrons de TPE



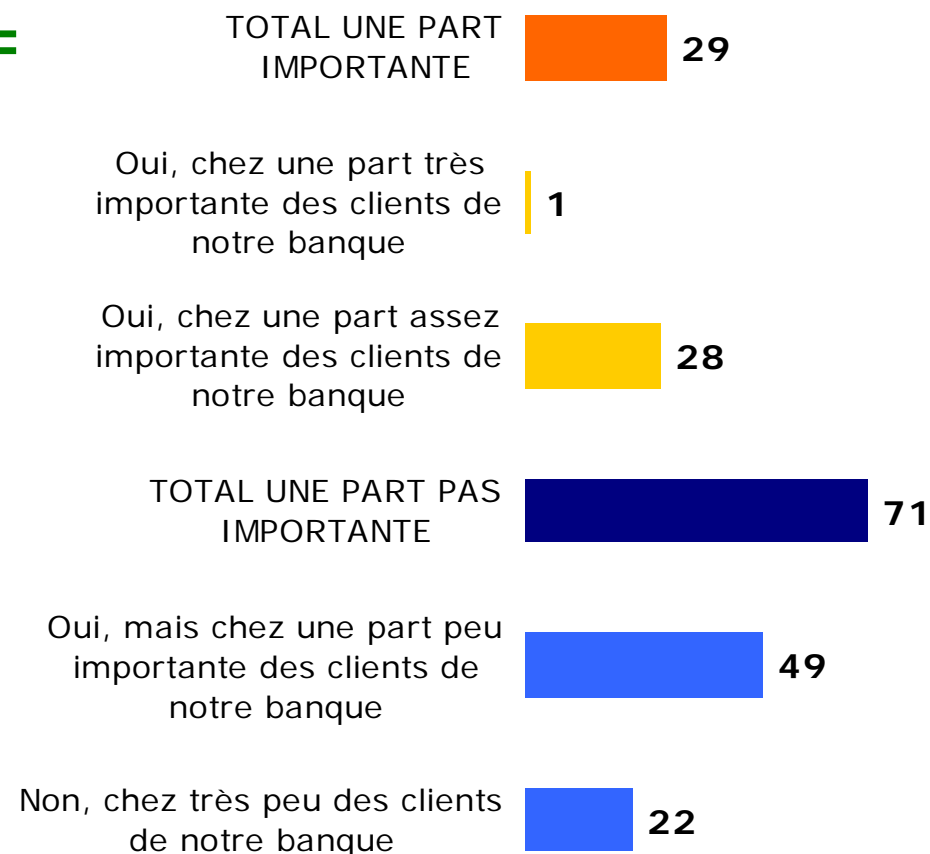
Nsp | 1

Base : ensemble des TPE

Question : Constatez-vous une dégradation de la situation de trésorerie de vos clients TPE ?



% banquiers



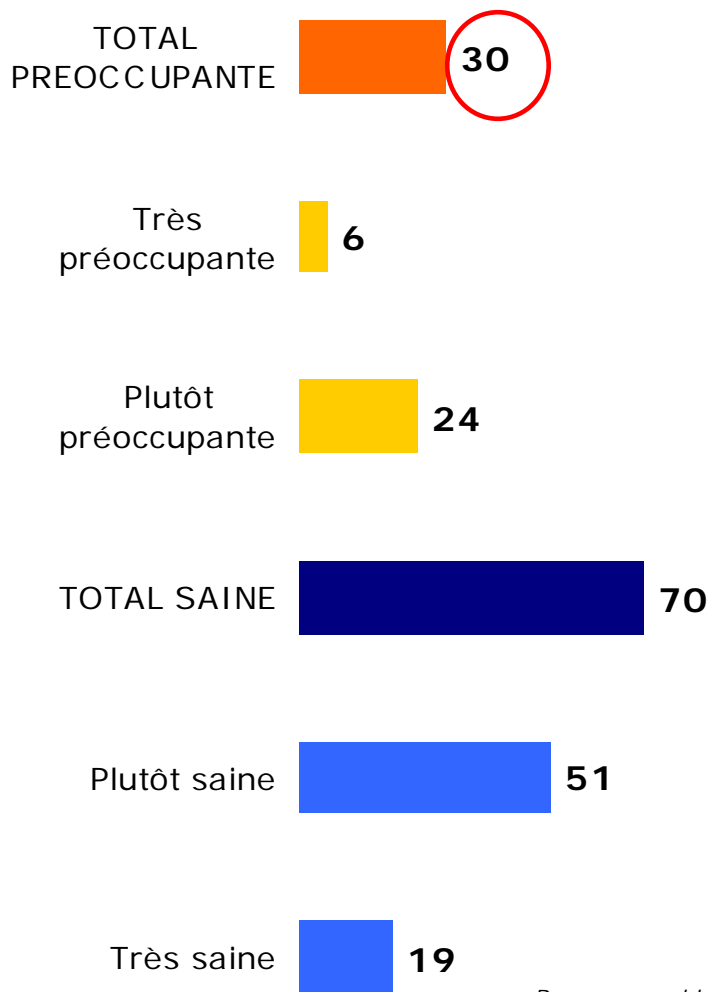
Base : ensemble des banquiers

## Le jugement sur la situation financière des TPE

Question : Actuellement, comment jugez-vous la situation financière de votre entreprise ?



### % patrons de TPE

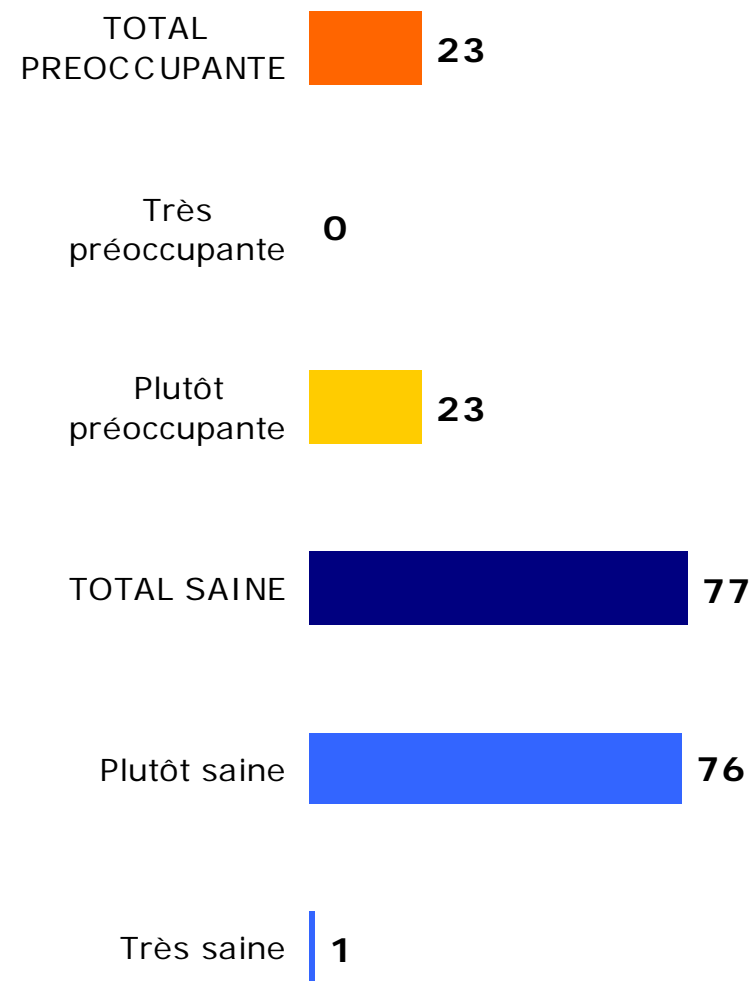


Base : ensemble des TPE

Question : Actuellement, comment jugez-vous la situation financière de vos clients TPE ?



### % banquiers



Base : ensemble des banquiers

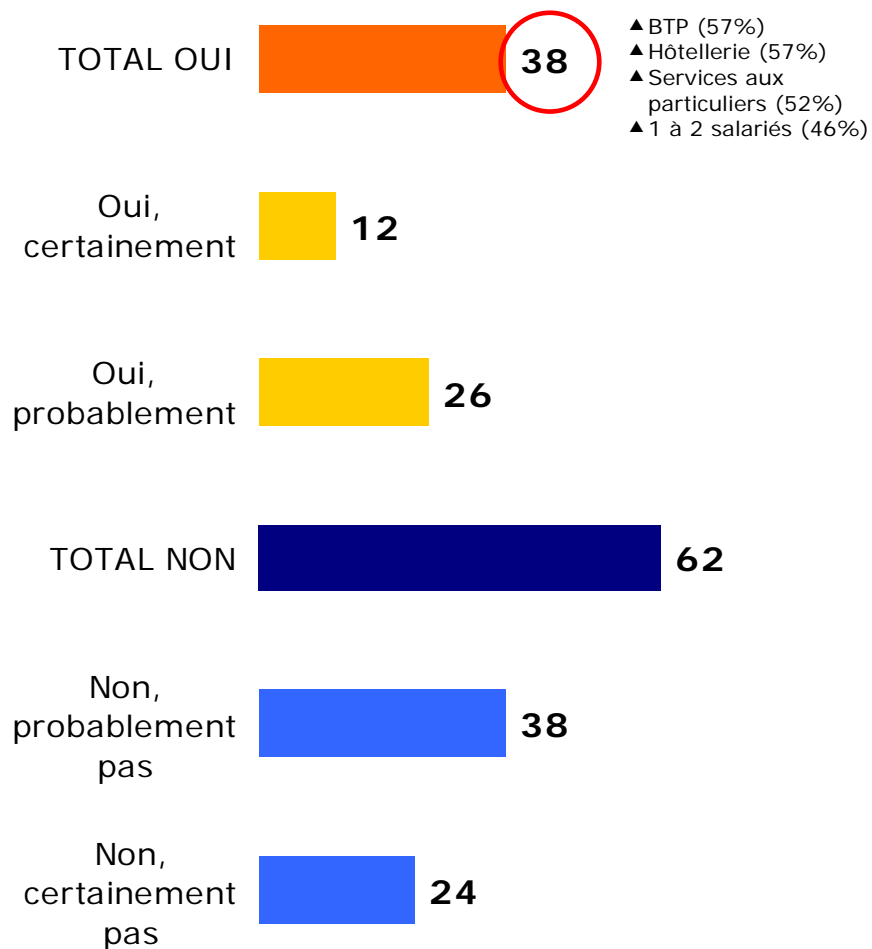


## Les risques de cessation d'activité à cause de la crise en 2009

Question : Envisagez-vous la possibilité de cesser l'activité de votre entreprise au cours de l'année 2009 à cause de cette situation financière ?



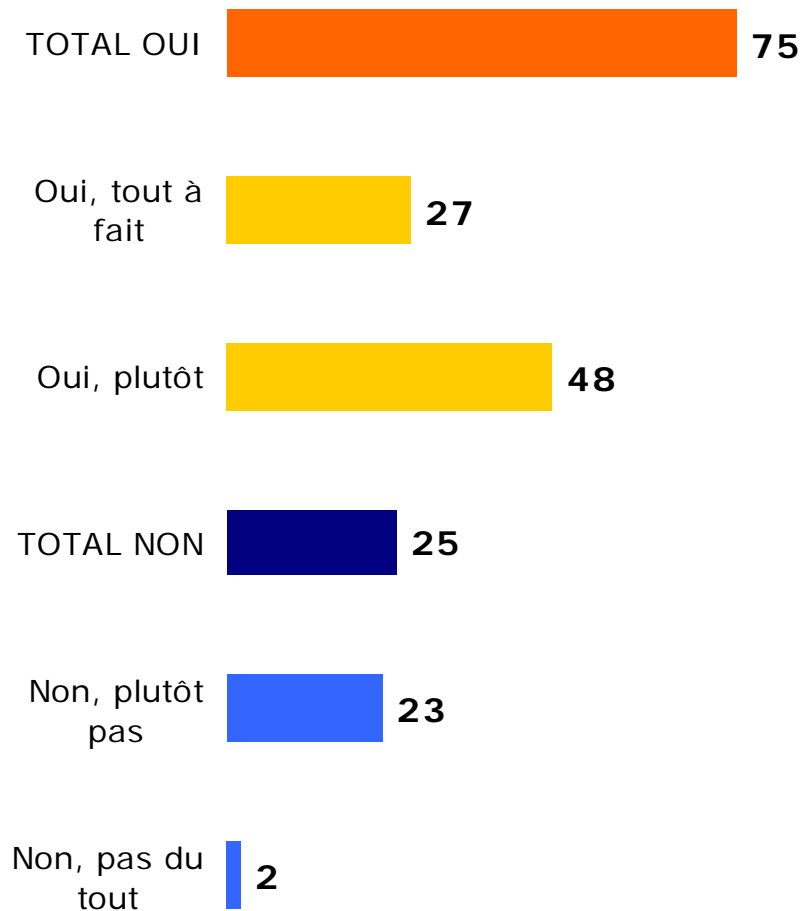
### % patrons de TPE



Question : Craignez-vous une forte augmentation des défaillances d'entreprises parmi vos clients TPE au cours de l'année 2009 ?

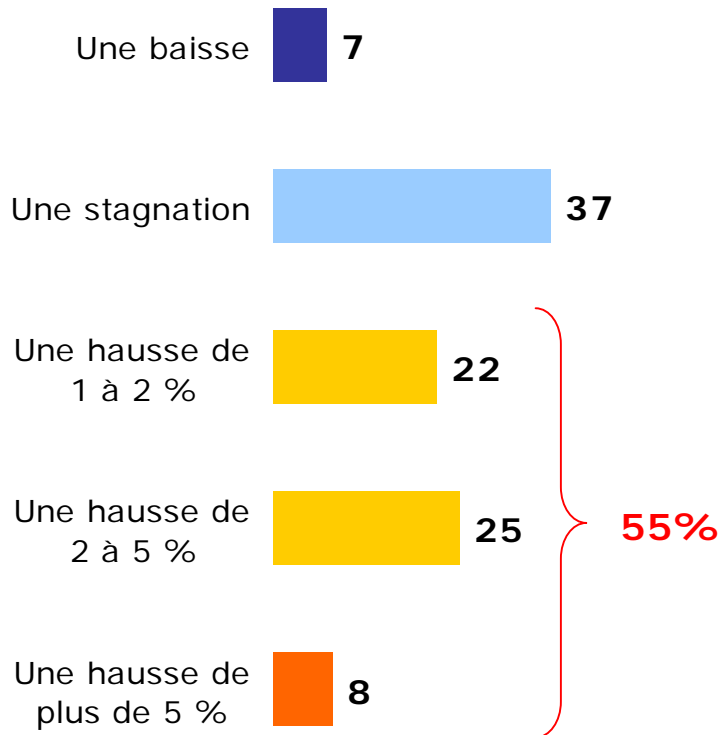


### % banquiers



# Le pronostic des TPE sur l'inflation et les défaillances fournisseurs

Question : Et toujours pour les 3 prochains mois, en ce qui concerne les prix de vos fournisseurs, vous envisagez plutôt... ?



Nsp | 1 **Moyenne : +1,5%**

- ▲ BTP (+2,5%)
- ▲ 1 à 2 salariés (+1,9%)
- ▼ Services aux entreprises (+0,5%)
- ▼ Hôtellerie (+0,4%)

Question : Craignez-vous une défaillance financière de plusieurs de vos clients et/ou de vos fournisseurs dans les prochains mois ?



Oui, tout à fait | 19

Oui, plutôt | 24



Non, plutôt pas | 33

Non, pas du tout | 23

Nsp | 1

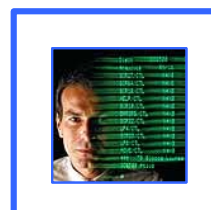
Base : ensemble des TPE

ifop

Baromètre  
*des*  
TPE

FIDUCIAL

# LE FINANCEMENT VU PAR LES PATRONS DE TPE

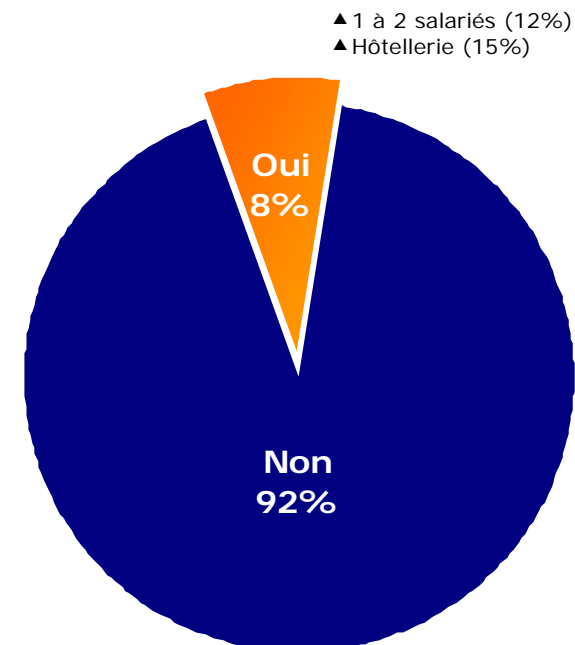
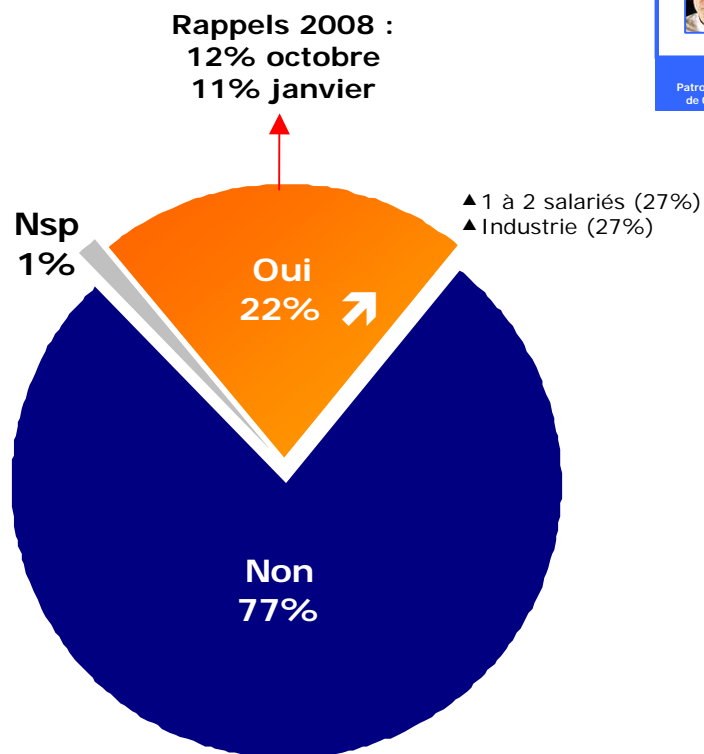


**TPE :**  
Patrons d'entreprise  
de 0 à 19 salariés

## Le durcissement des conditions de crédit des TPE

Question : Avez-vous subi un durcissement des conditions d'accès au crédit de la part de votre banque ?

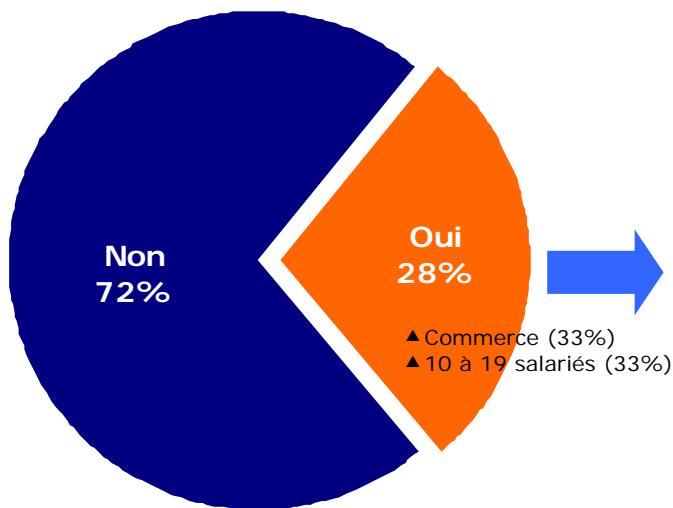
Question : Votre banque a-t-elle récemment réduit ou annulé une ligne de crédit ou un prêt précédemment accordé ?



Base : ensemble des TPE

## Les demandes de financement récentes des TPE auprès de leur banque

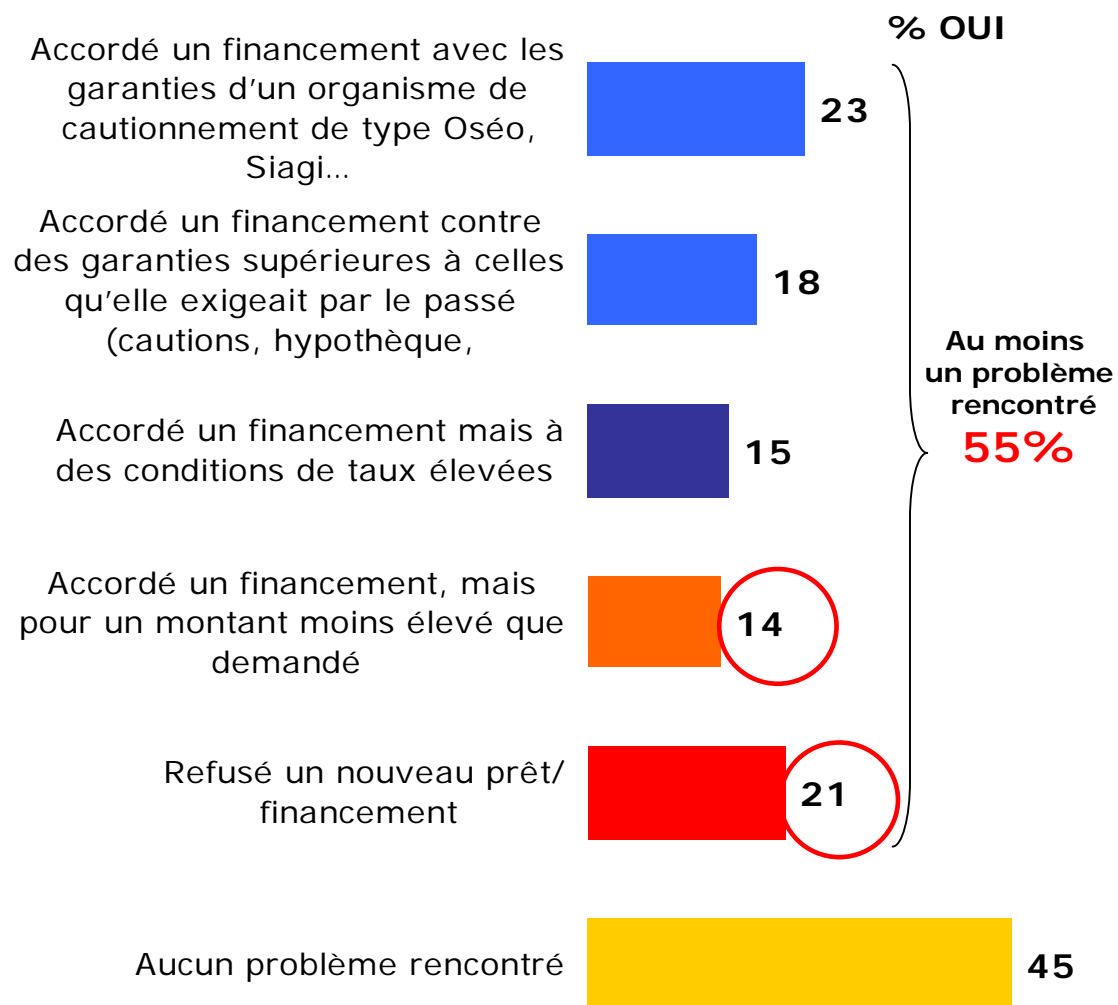
Question : Avez-vous récemment fait une demande de financement auprès de votre banque ?



Base : ensemble des TPE

Question : **(Si oui)** Votre banque vous a-t-elle récemment...?

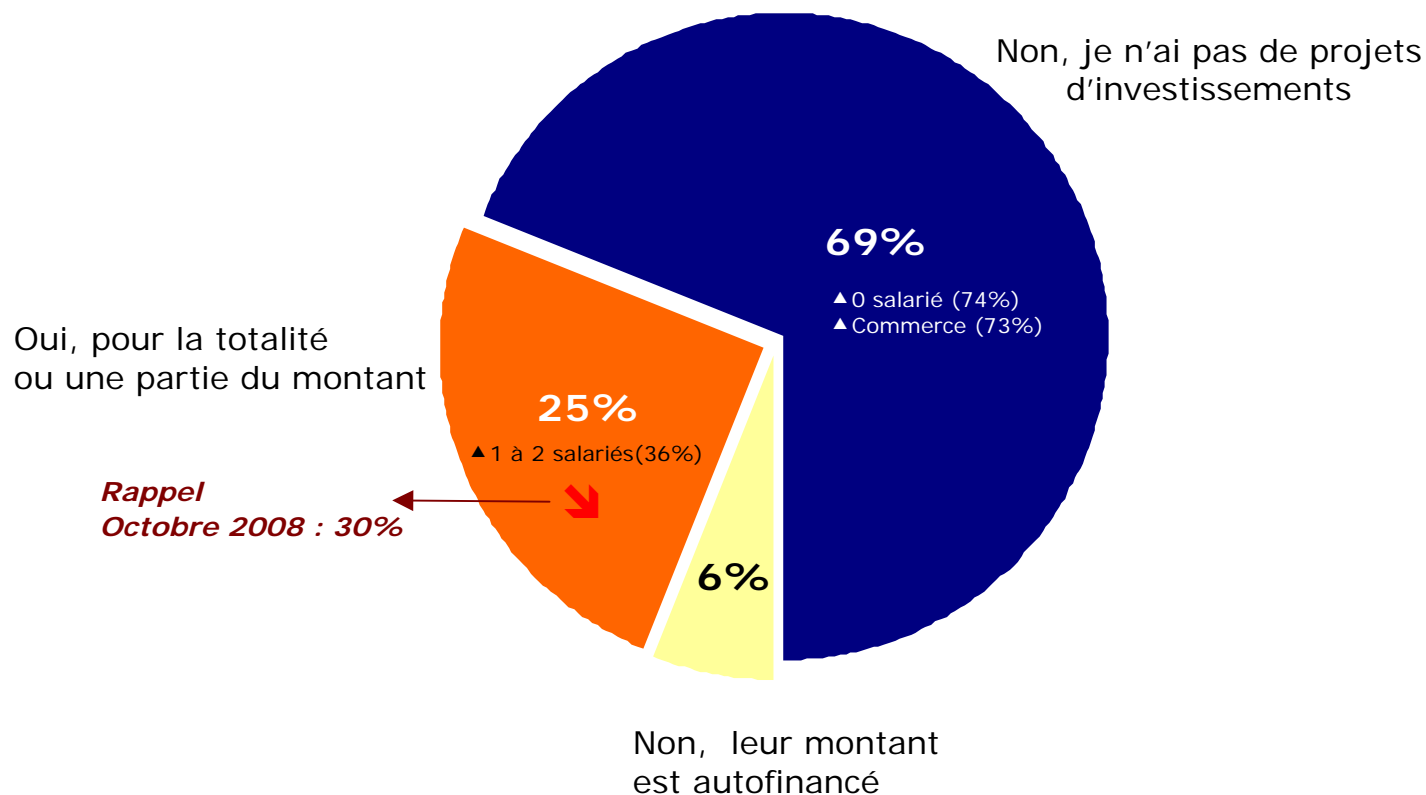
Plusieurs réponses possibles



Base : TPE ayant fait une demande de financement auprès de leur banque

## Les besoins de financement dans les TPE

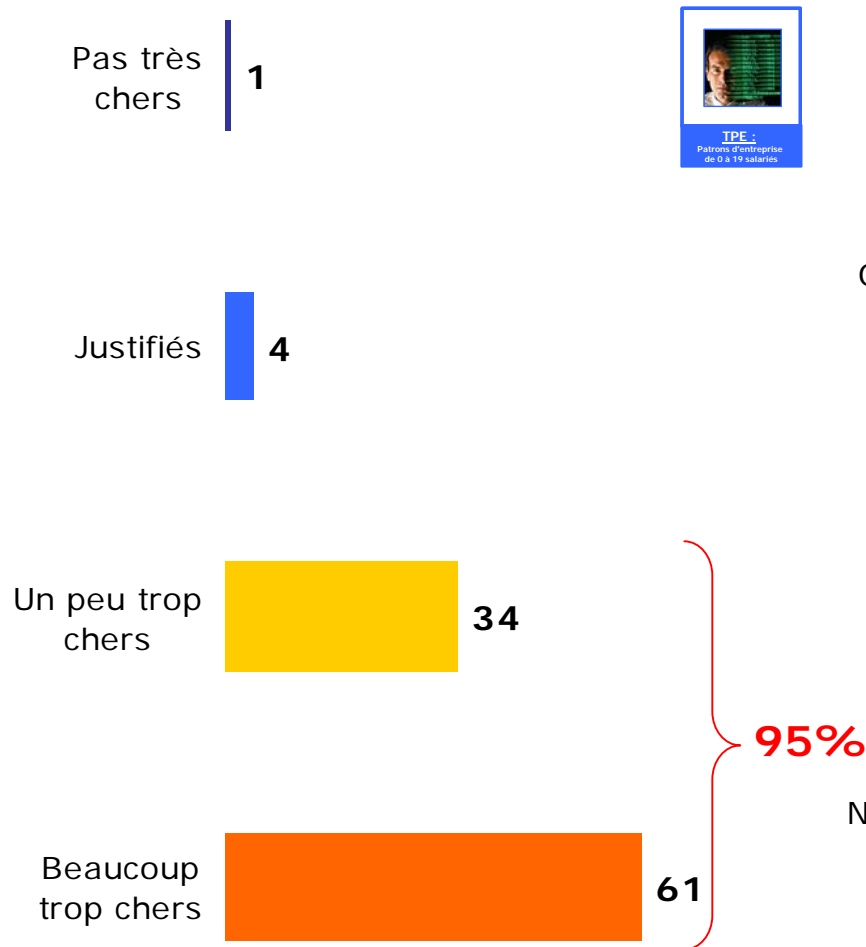
Question : Avez-vous des projets d'investissements pour 2009 nécessitant d'emprunter ?



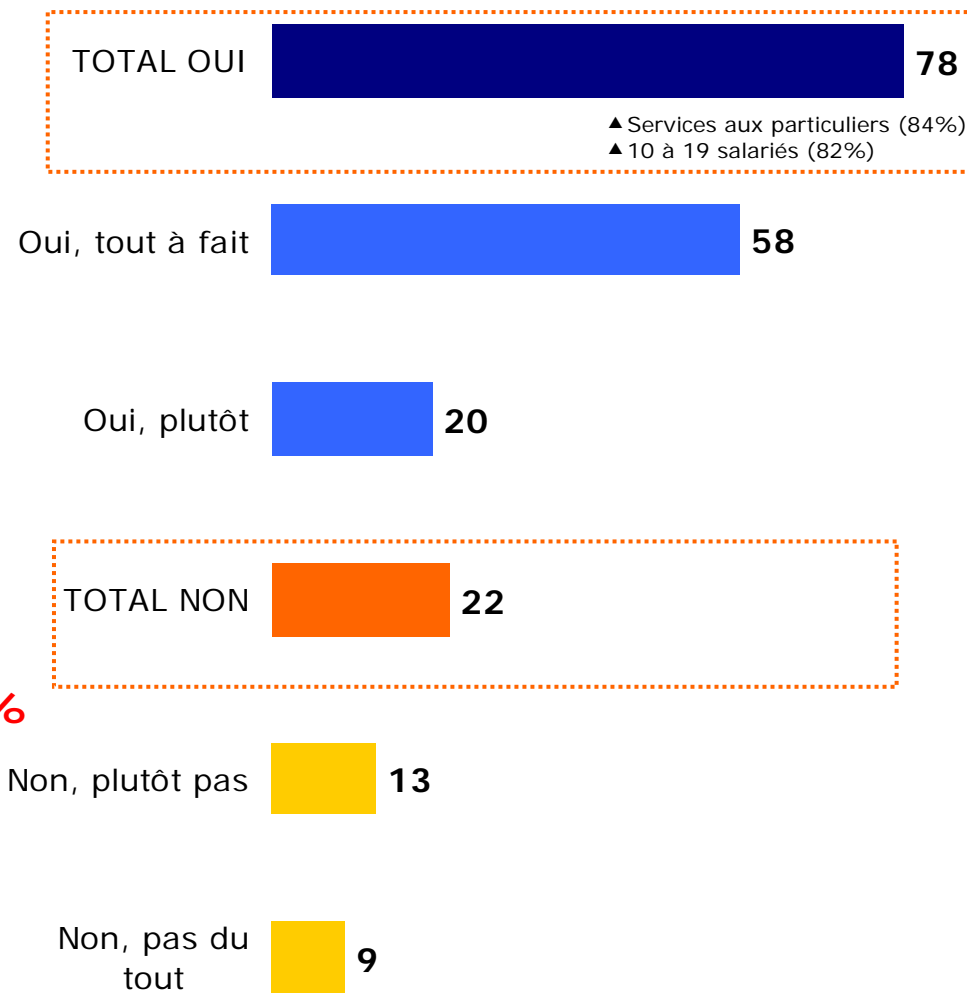
Base : ensemble des TPE

## La crainte d'un renchérissement des taux par les banques

Question : Quel jugement portez-vous sur le montant des commissions et intérêts facturés par les banques, eu égard à l'étendue et la qualité du service proposé ?



Question : Craignez-vous que les banques renchérisent les commissions et les taux appliqués aux particuliers et aux entreprises pour couvrir les pertes résultant de la crise financière ?



Base : ensemble des TPE



# LE FINANCEMENT VU PAR LES BANQUIERS



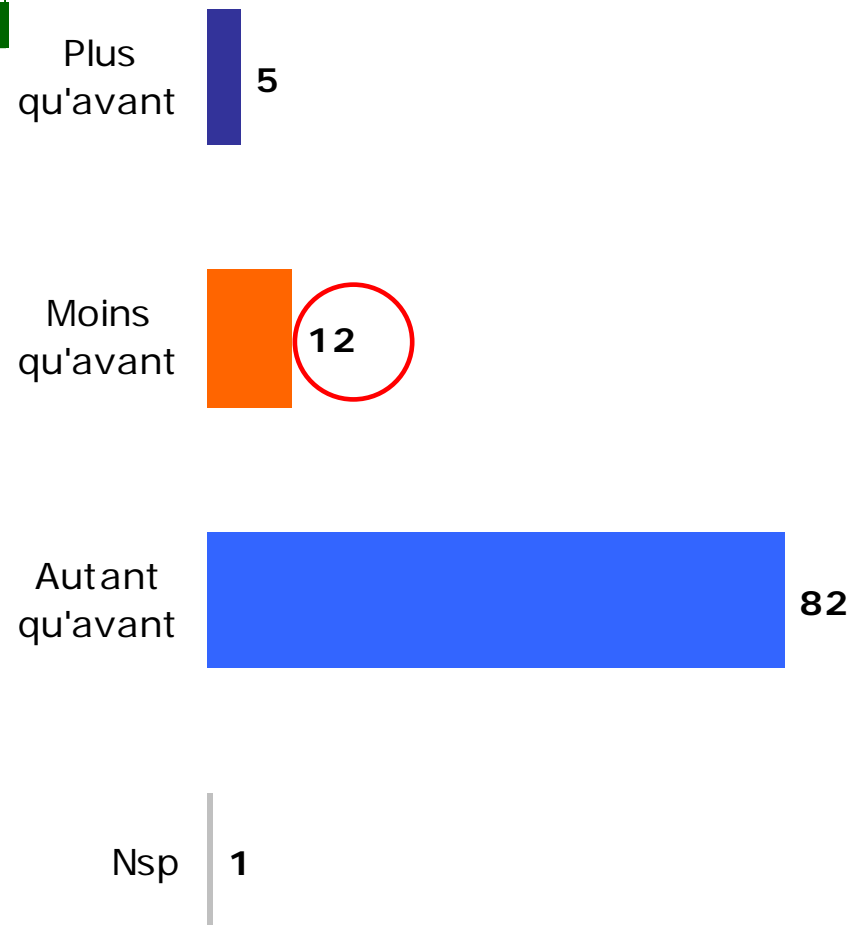
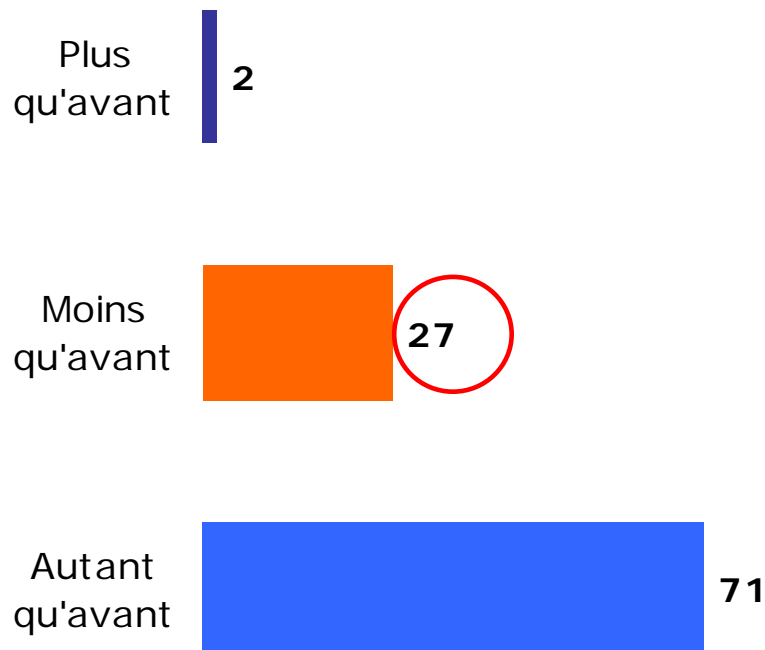




## L'impact de la crise sur les prêts accordés par les banques aux TPE

Question : Diriez-vous que la situation de crise actuelle incite LES BANQUES FRANÇAISES EN GENERAL à accorder moins, plus ou autant qu'avant, de crédits aux petites entreprises ?

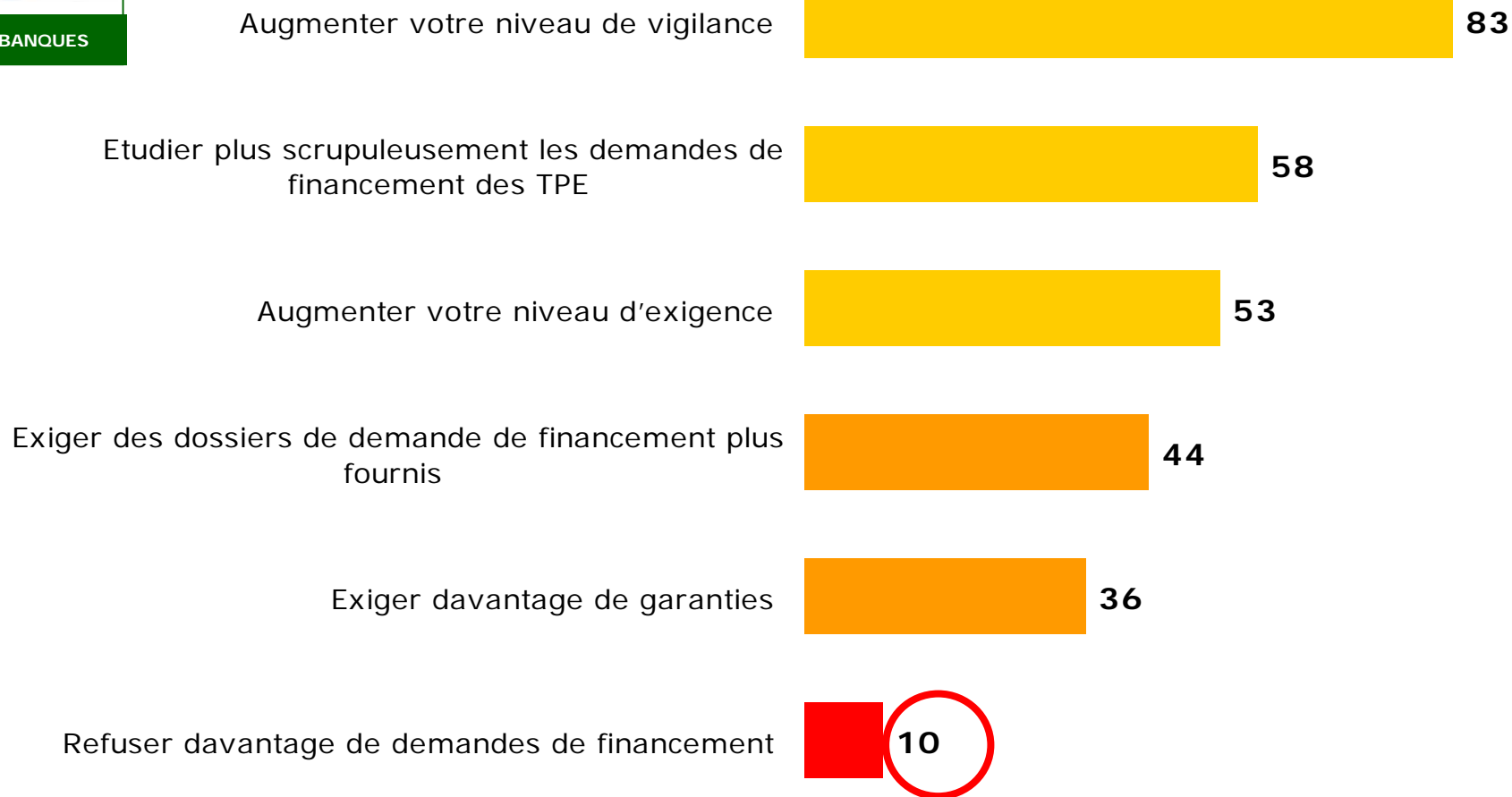
Question : Et vous personnellement, diriez-vous que la situation de crise actuelle a incité VOTRE BANQUE à accorder moins, plus ou autant qu'avant, de crédits aux petites entreprises ?



Base : ensemble des banquiers

## L'impact du contexte économique sur l'attitude des banques à l'égard des TPE

Question : La dégradation de la situation économique de la France vous a-t-elle incité à... ?

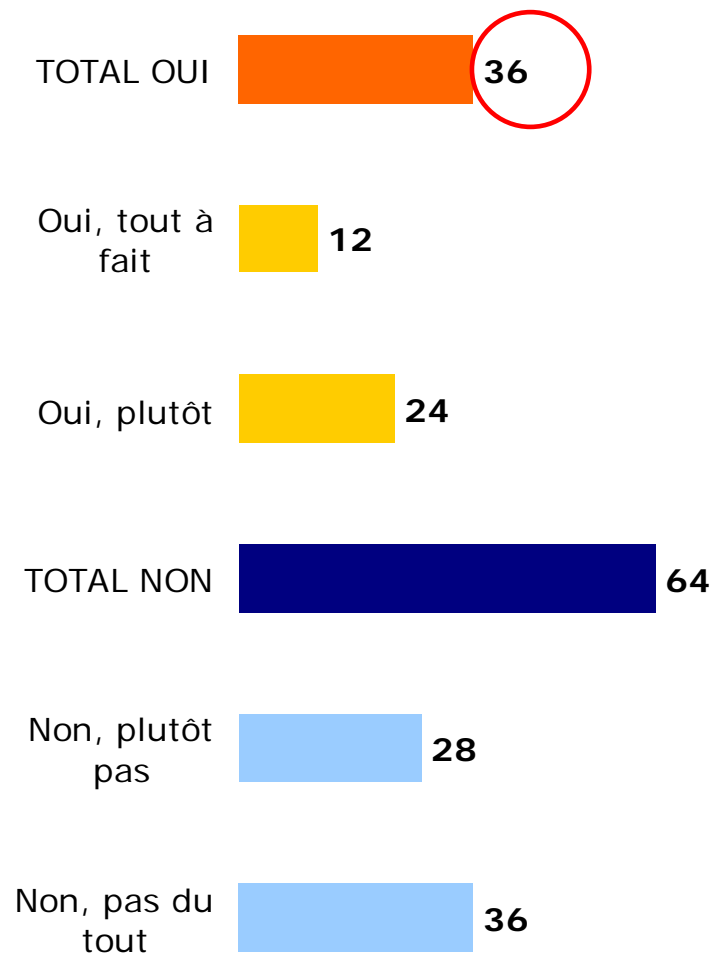
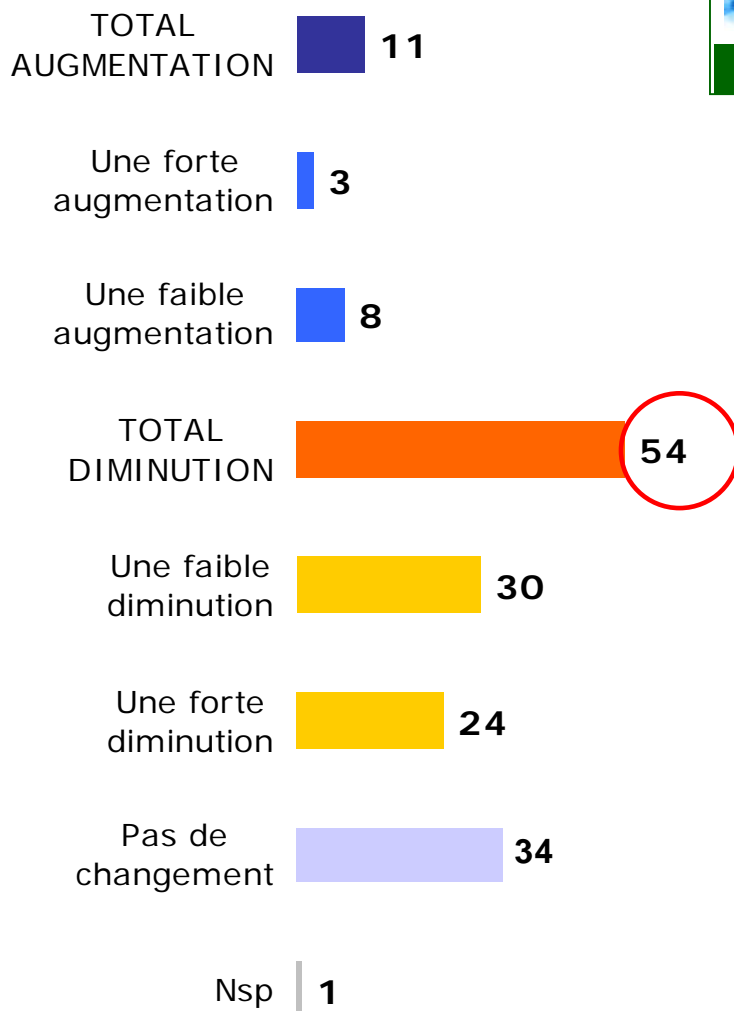


Base : ensemble des banquiers

## L'évolution des demandes de financement et des critères d'analyse des dossiers

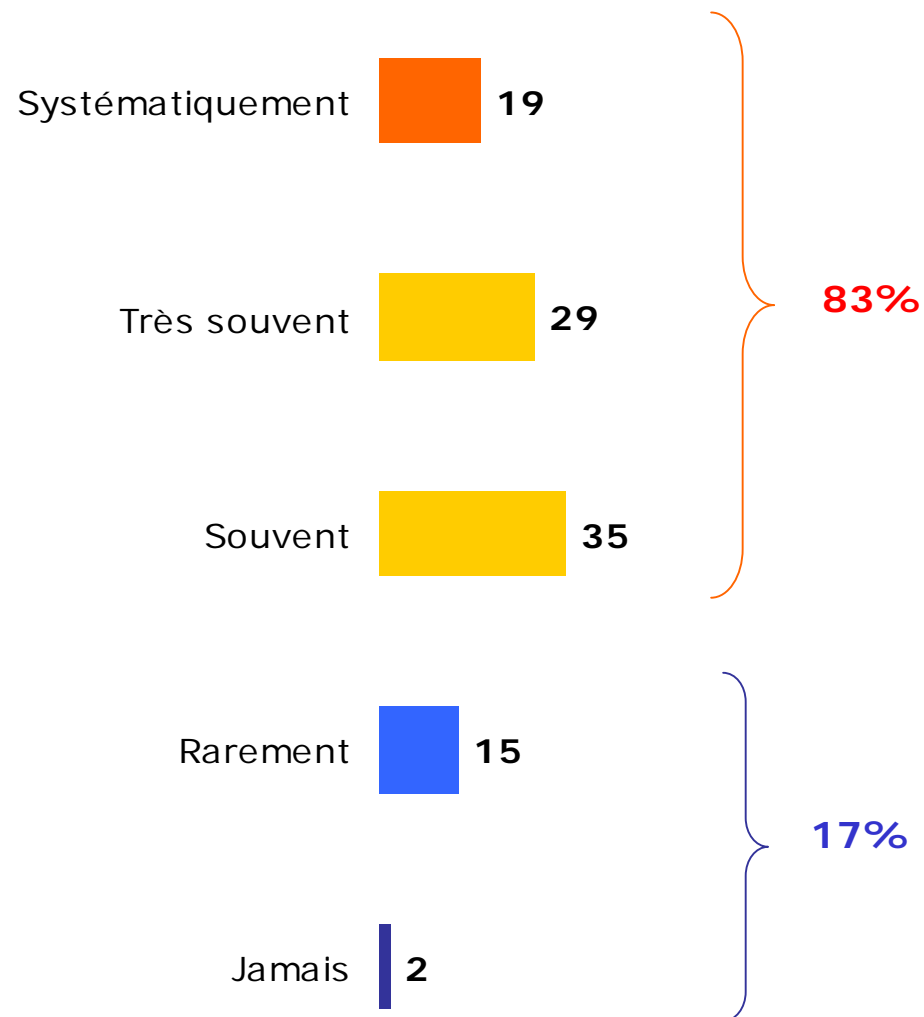
Question : Constatez-vous, en ce qui concerne les demandes de financement, par rapport à janvier 2008... ?

Question : Les critères d'analyse des dossiers ont-ils été renforcés ?



## La fréquence de proposition de recours à des organismes de cautionnement

Question : Le recours à des organismes de cautionnement, comme OSEO ou la SIAGI, est-il proposé... ?

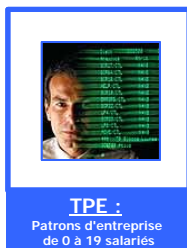


Base : ensemble des banquiers

ifop

Baromètre  
des TPE

FIDUCIAL



## LES MESURES DU GOUVERNEMENT EN FAVEUR DU FINANCEMENT

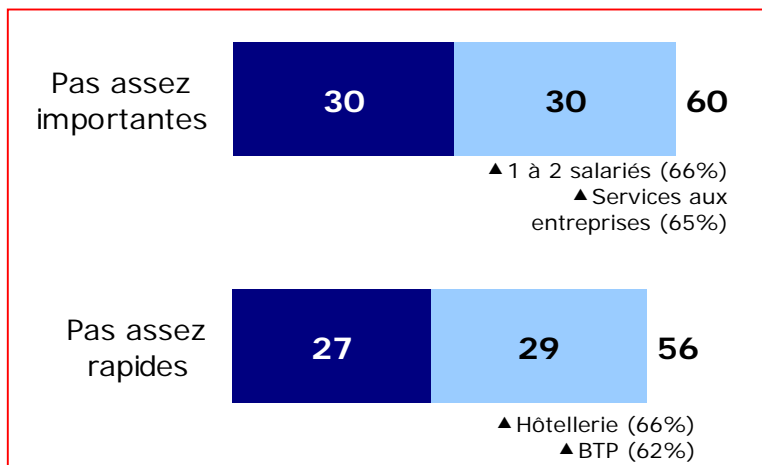
## Les jugements sur les mesures de relance

**Question :** Diriez-vous que les mesures de relance prises par Nicolas Sarkozy et son gouvernement pour endiguer la dégradation de la situation économique sont... ?



### % patrons de TPE

■ Oui, Tout à fait    ■ Oui, plutôt

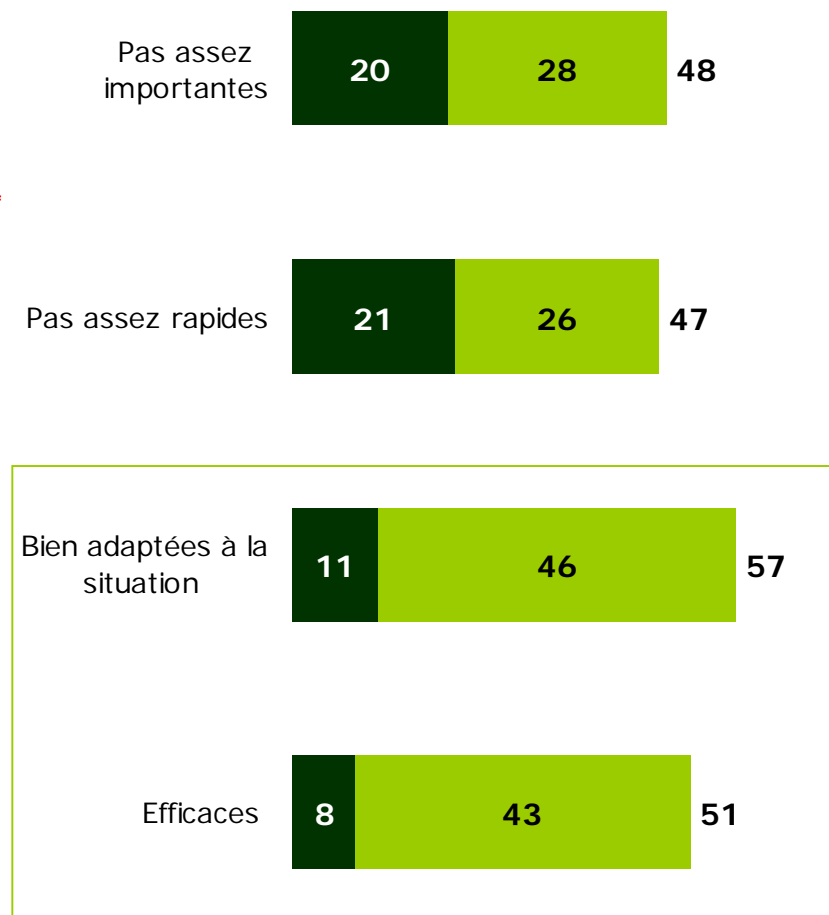


Base : ensemble des TPE



### % banquiers

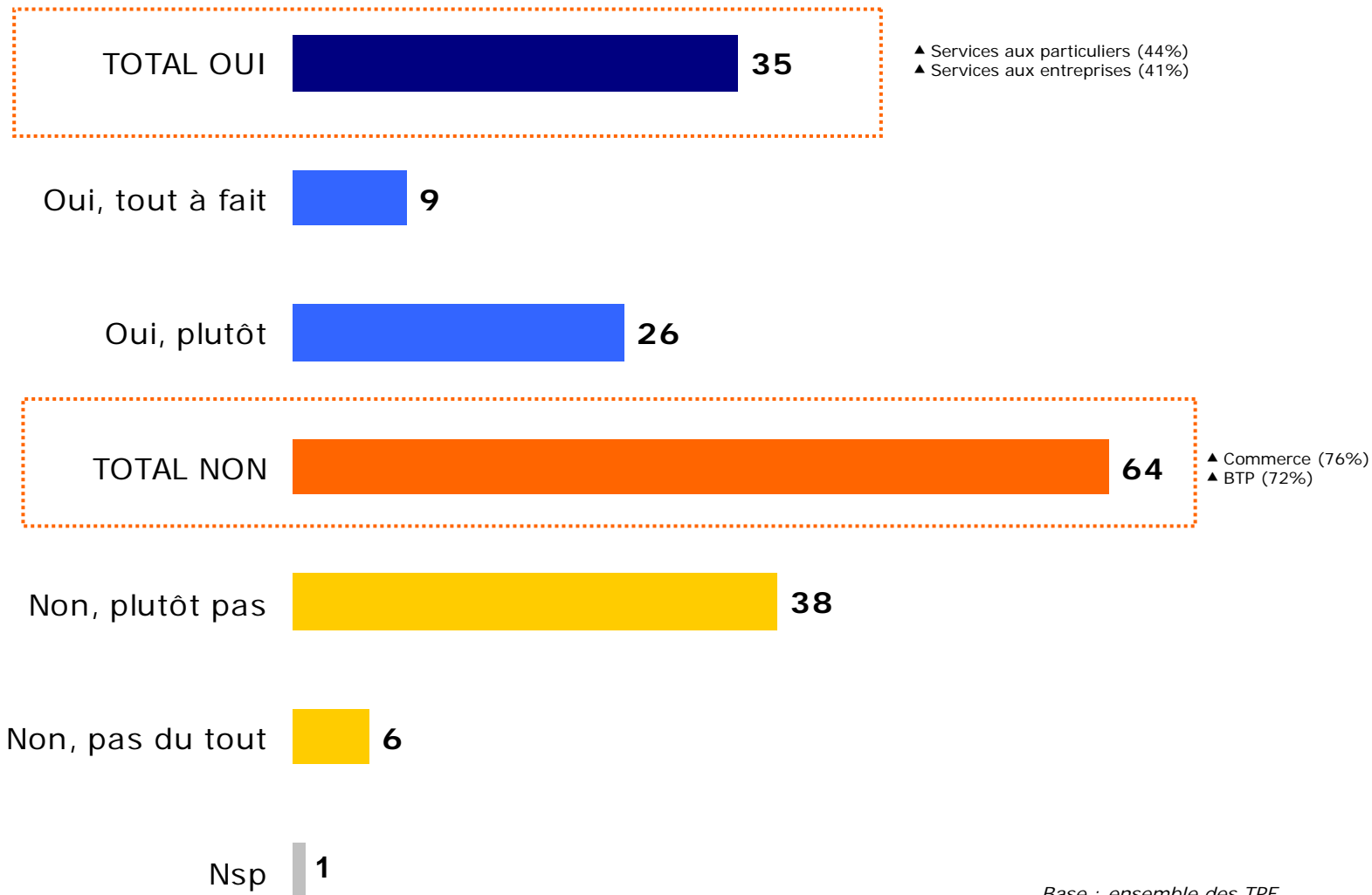
■ Oui, Tout à fait    ■ Oui, plutôt



Base : ensemble des banquiers

## L'efficacité des mesures pour les entreprises

Question : Fin octobre, l'Etat a injecté 10,5 milliards d'euros dans six banques privées françaises pour renforcer leurs fonds propres et 22 milliards pour le financement des PME. Diriez-vous que ces mesures ont été efficaces pour soutenir le financement des entreprises ?



Base : ensemble des TPE

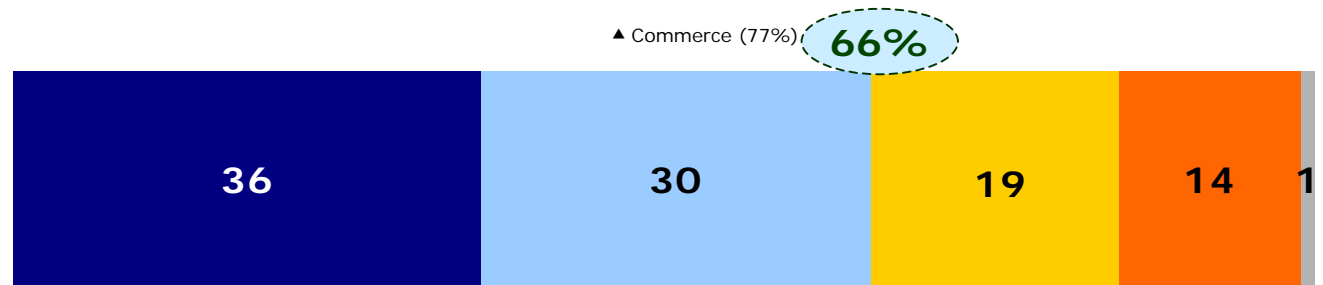
## Le renforcement des mesures pour les entreprises

Question : Nicolas Sarkozy a annoncé le 7 janvier qu'il fallait encore renforcer les fonds propres des banques. Diriez-vous que... ?

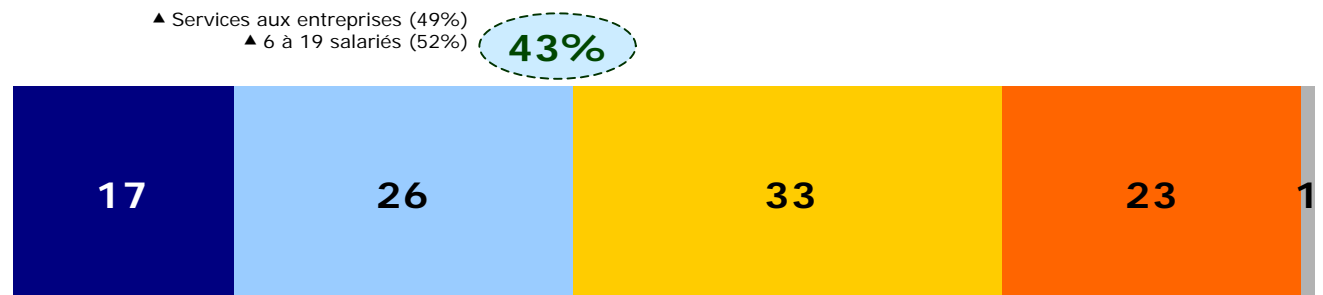


■ Oui, tout à fait    ■ Oui, plutôt    ■ Non, plutôt pas    ■ Non, pas du tout    ■ Nsp

Cette nouvelle mesure est inquiétante quant à la solidité financière des banques



Ce renforcement est utile pour soutenir le financement des entreprises

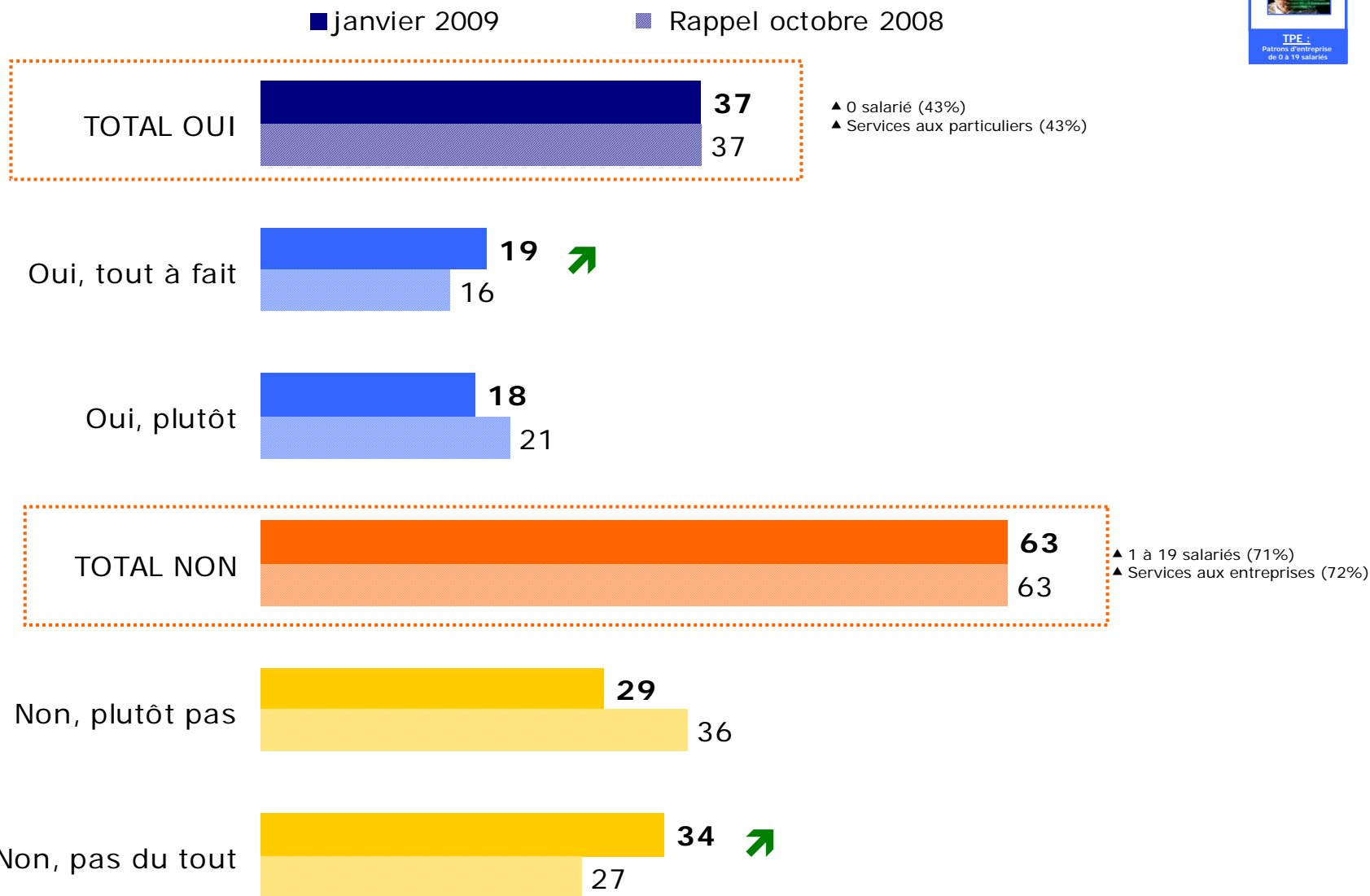


Base : ensemble des TPE



# La crainte de faillite d'une ou plusieurs banques françaises

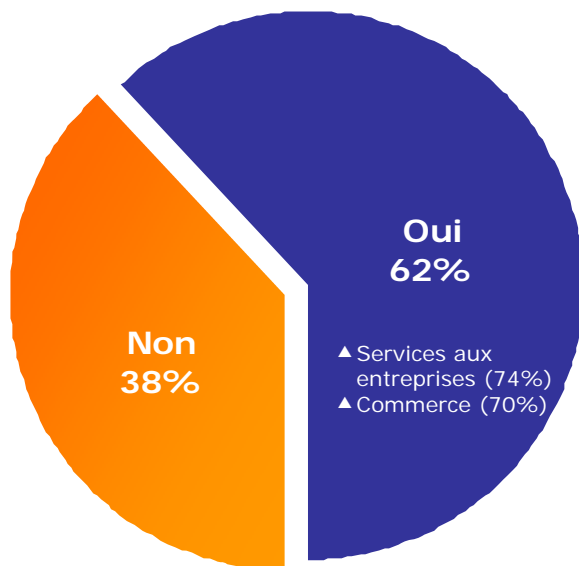
Question : Redoutez-vous la faillite d'une ou plusieurs banques françaises ?



Base : ensemble des TPE

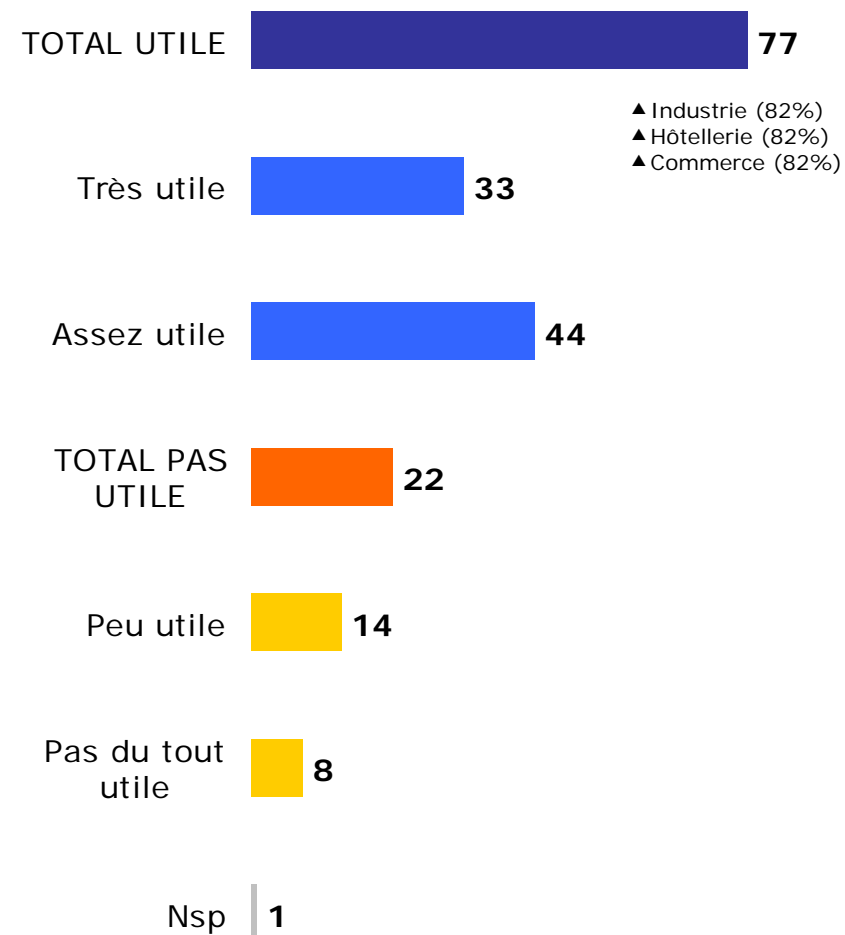
## L'appréciation du médiateur du crédit par les TPE

Question : Nicolas Sarkozy a nommé un « médiateur du crédit » pour les entreprises qui rencontrent des difficultés anormales pour obtenir un financement auprès des banques. Avez-vous entendu parler de cette mesure ?



Base : ensemble des TPE

Question : **(Si oui)** Quelle appréciation portez-vous sur le dispositif « médiateur du crédit », ? Diriez-vous que c'est une mesure... ?



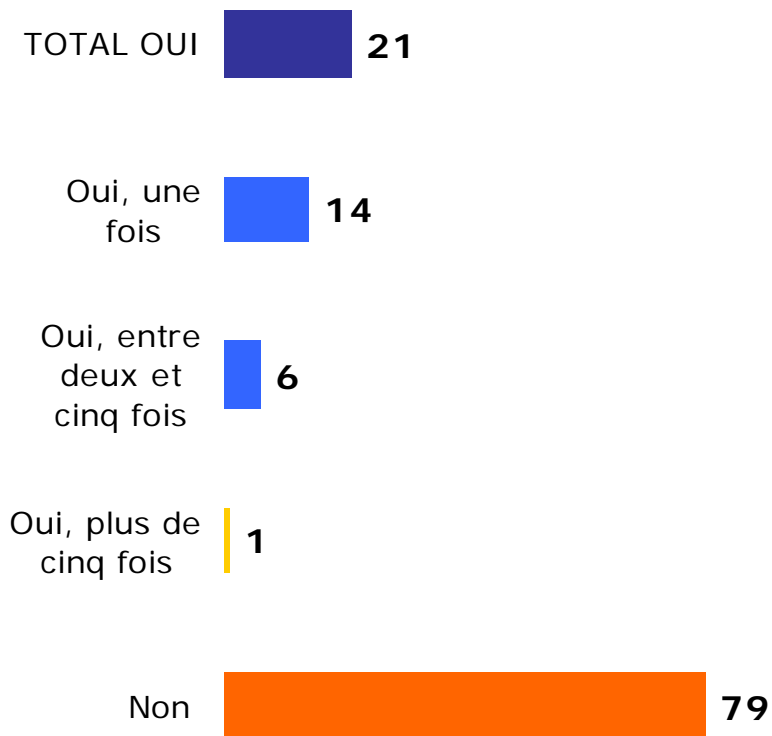
Base : patrons de TPE déclarant avoir entendu parler du médiateur du crédit.

## L'appréciation du médiateur du crédit par les banques

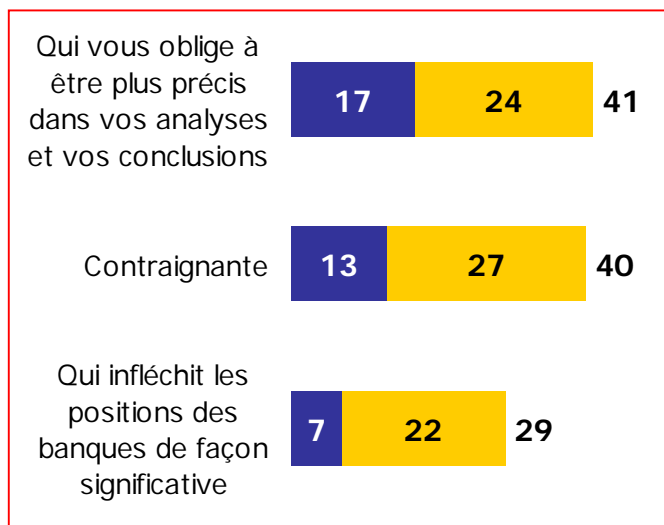
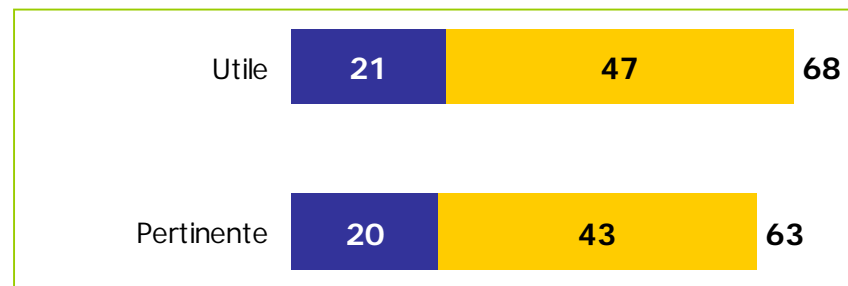
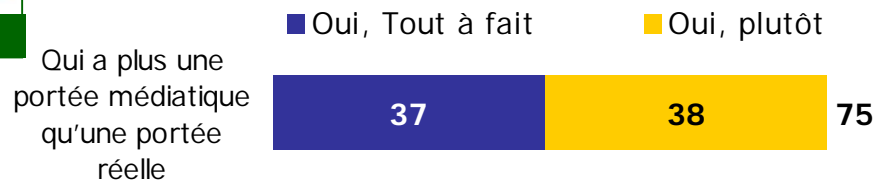
Question : Avez-vous déjà été sollicité par le médiateur du crédit ?



BANQUES



Question : Quelle appréciation portez-vous sur le dispositif « médiateur du crédit » ? Diriez-vous que c'est une mesure... ?



Base : ensemble des banquiers

## Opinions sur les restrictions d'accès au crédit

**Question :** Certains journalistes et personnalités politiques déclarent que les banques restreignent les conditions d'accès au crédit des entreprises et particulièrement des petites entreprises les plus faibles. Diriez-vous... ?



TPE :  
 Patrons d'entreprise  
 de 0 à 19 salariés

### % patrons de TPE

■ Oui, Tout à fait    ■ Oui, plutôt

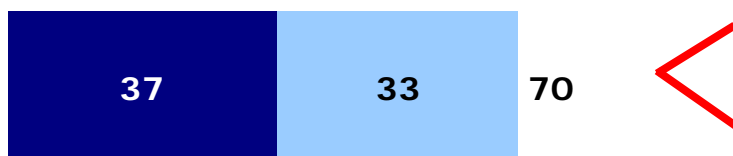
Que ces affirmations contribuent à alimenter la crise actuelle



Qu'il est normal et légitime d'avoir des soupçons sur les banquiers en période de crise



Qu'il est normal que les banques soient particulièrement vigilantes en ces périodes difficiles



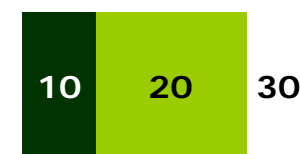
Base : ensemble des TPE



BANQUES

### % banquiers

■ Oui, Tout à fait    ■ Oui, plutôt



Base : ensemble des banquiers

# Opinions sur les bonus des banquiers

ifop

Baromètre  
des TPE

FIDUCIAL

Question : Etes-vous d'accord ou non avec chacune des opinions suivantes que l'on a pu entendre à propos de cette crise et des banquiers ?

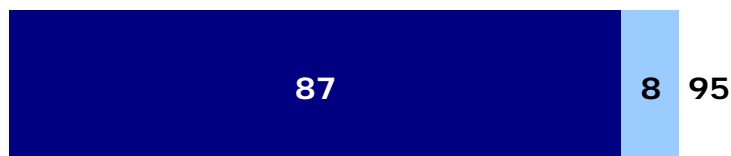


TPE : Patrons d'entreprise de 0 à 19 salariés

% patrons de TPE

■ Tout à fait d'accord    ■ Plutôt d'accord

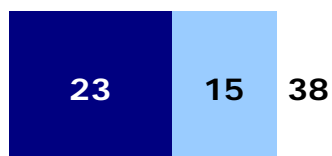
Il est normal que les dirigeants des grandes banques aidées par l'Etat ne touchent pas de bonus



Il est possible d'identifier et de punir les responsables de la crise financière



La suppression des bonus des banquiers n'était pas nécessaire, ce n'est pas ça qui va résoudre la crise



Base : ensemble des TPE



% banquiers

■ Tout à fait d'accord    ■ Plutôt d'accord



Base : ensemble des banquiers

# L'échéance d'amélioration de la situation économique

Question : Selon-vous, la situation économique s'améliorera-t-elle plutôt... ?



% patrons de TPE



% banquiers

Dans les  
trois  
prochains  
mois



2



1

Dans les six  
prochains  
mois



13 ▲ 1 à 19 salariés (18%)  
▲ BTP (21%)



19

Pas avant  
2010



56

▲ Services aux entreprises (65%)



66

Pas avant  
2011



28

▲ Services aux particuliers (33%)



14

84%

80%

Nsp

1

Base : ensemble des TPE

Base : ensemble des banquiers

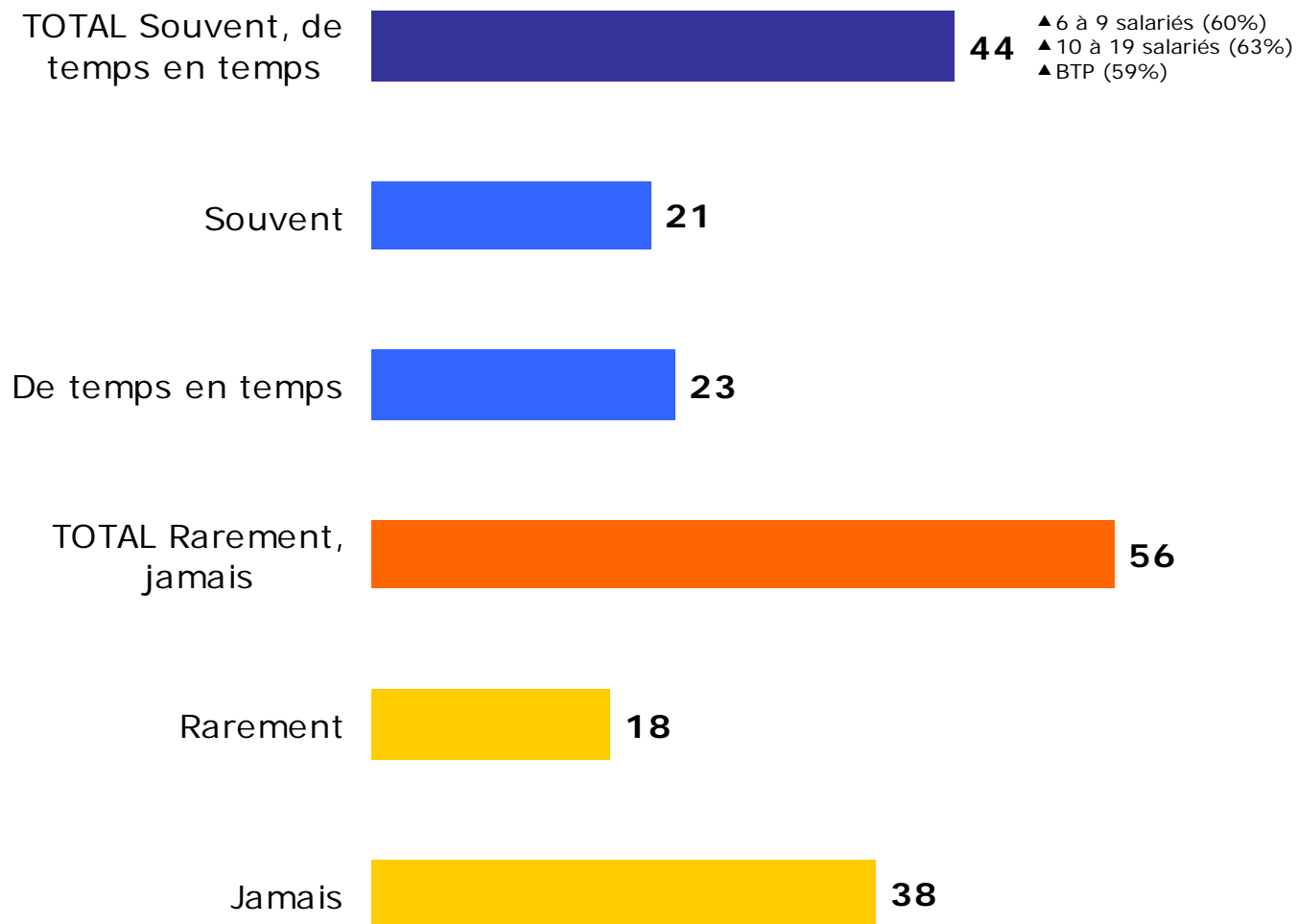
# LES HEURES SUPPLEMENTAIRES

## Note de lecture

- (↗ ↘) Évolutions significatives à 95% par rapport à la vague précédente.
- (▲ ▼) Différences significatives à 95% par rapport à l'ensemble.

## La fréquence de recours aux heures supplémentaires

Question : (Aux employeurs) Faites-vous effectuer des heures supplémentaires à vos salariés... ?

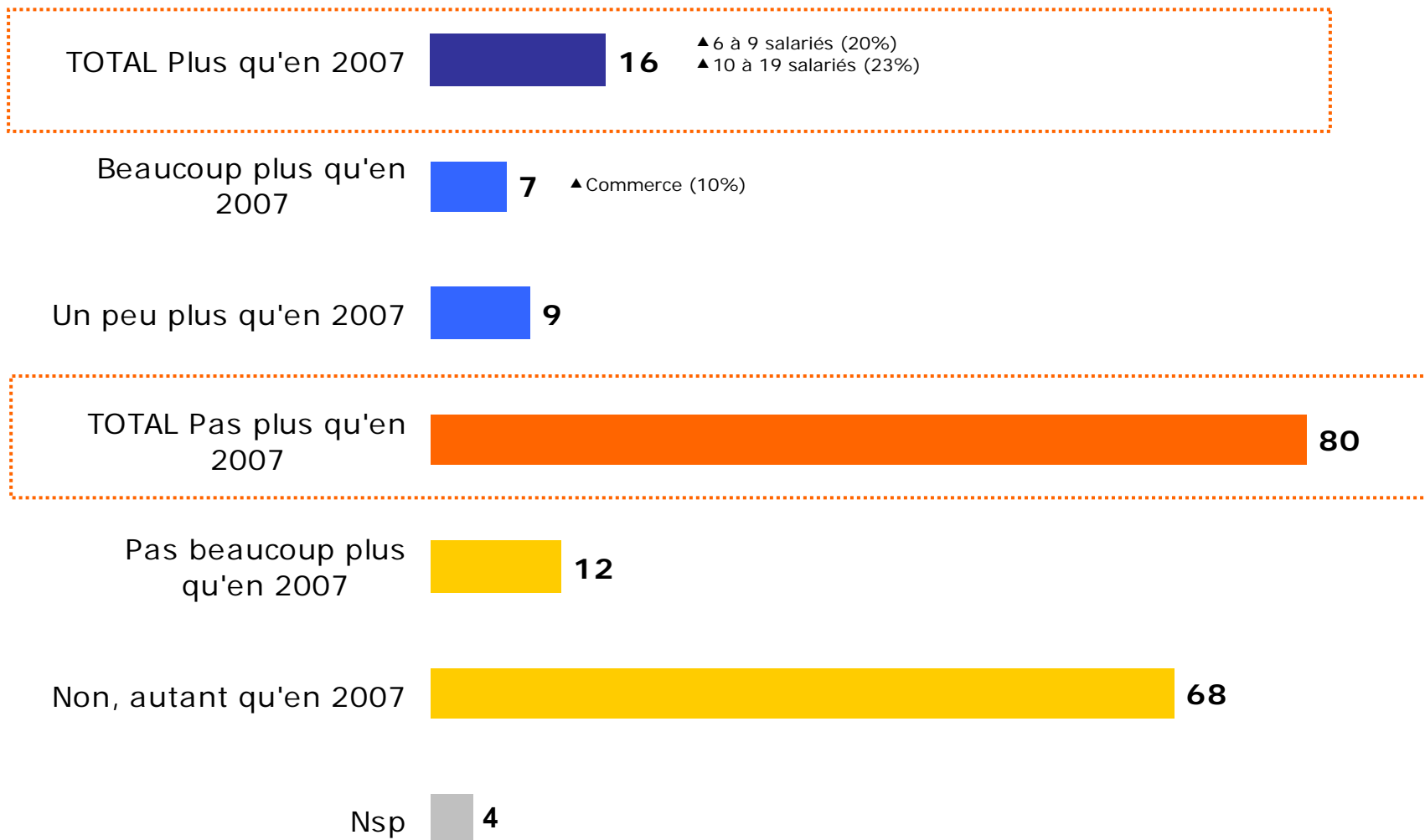


Base : TPE employeurs



## L'impact de la mise en place des mesures sur les heures supplémentaires

Question : (Aux employeurs) Le dispositif d'exonération de charges et de défiscalisation des heures supplémentaires est entré en vigueur fin 2007. Diriez-vous qu' en 2008 vos salariés ont effectué davantage d'heures supplémentaires qu'en 2007 ?

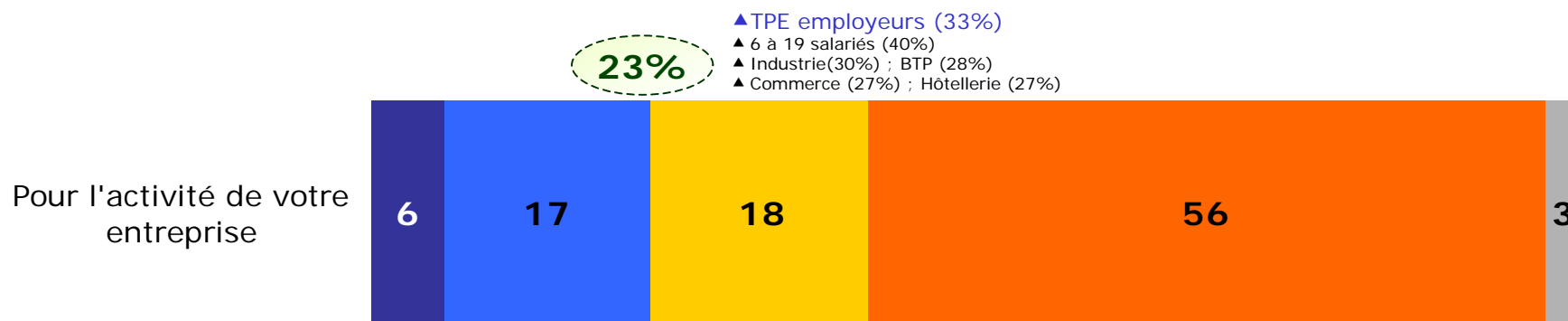
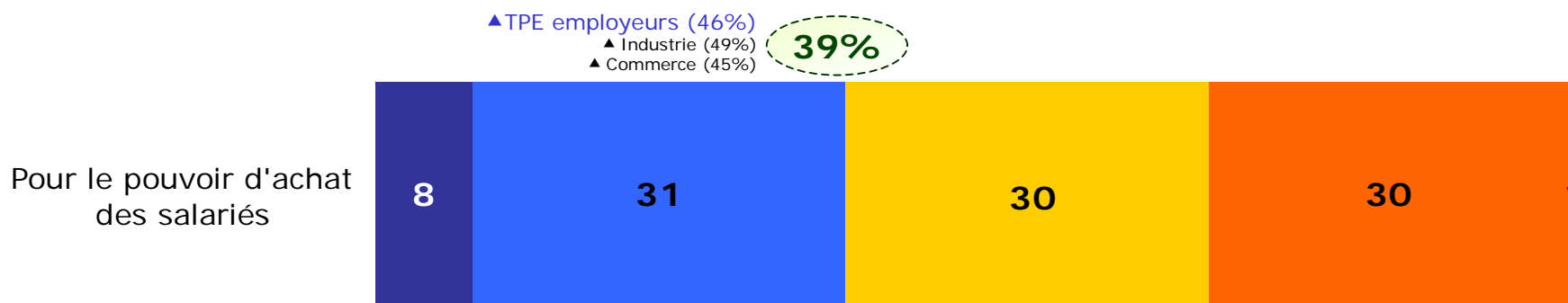


Base : TPE employeurs

## L'efficacité des mesures sur les heures supplémentaires pour l'activité des entreprises et le pouvoir d'achat

Question : Selon-vous, les mesures sur les heures supplémentaires ont-elles été très efficaces, assez efficaces, peu efficaces ou pas du tout efficaces... ?

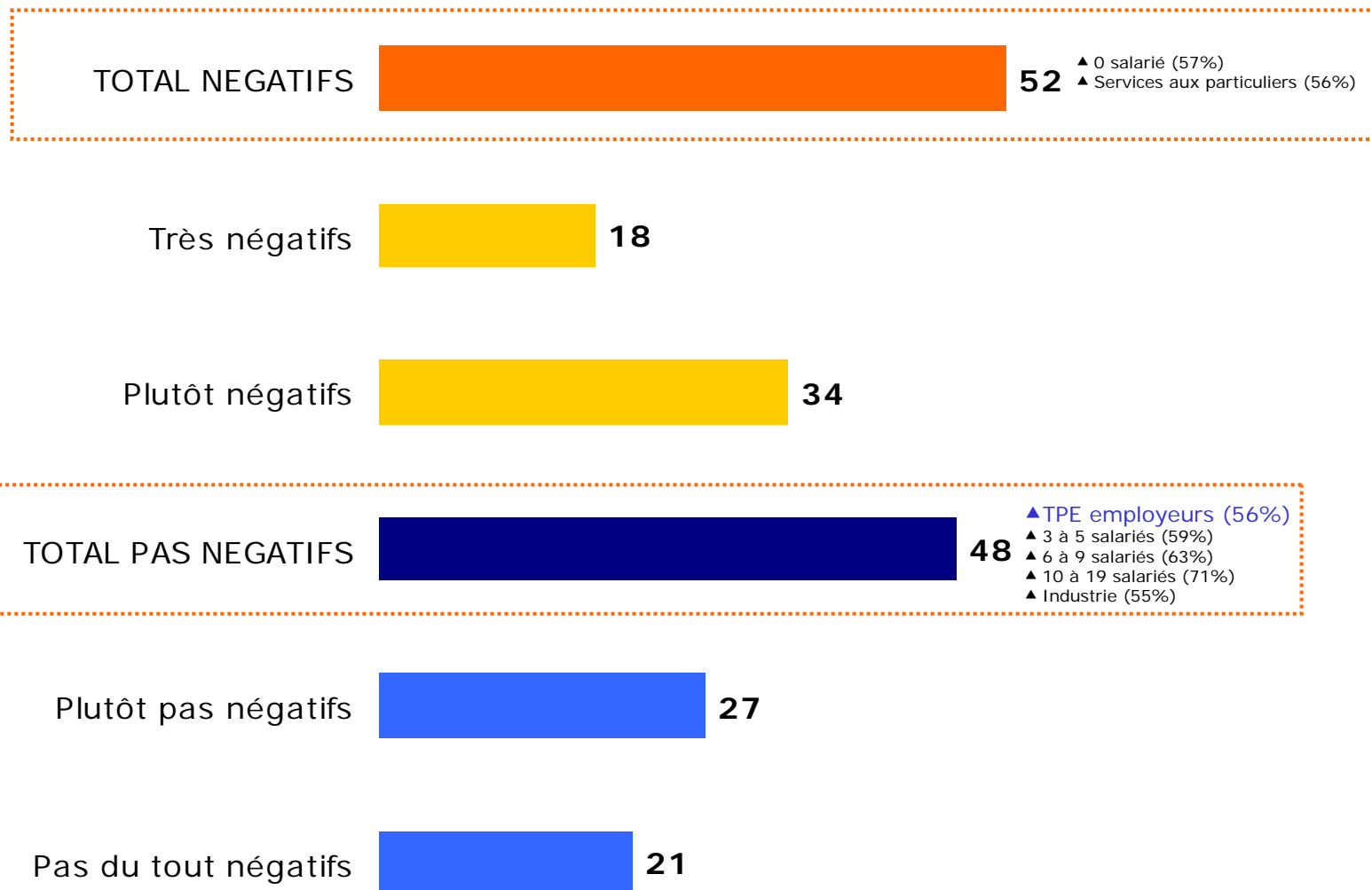
■ Très efficaces ■ Assez efficaces ■ Peu efficaces ■ Pas du tout efficaces ■ Nsp



Base : ensemble des TPE

## L'existence d'effets négatifs sur l'emploi des mesures sur les heures supplémentaires

Question : Et selon-vous, ces mesures sur les heures supplémentaires ont-elles au global des effets négatifs pour l'emploi en période de crise car les entreprises les utilisent davantage plutôt que d'embaucher ?



Base : ensemble des TPE

# L'OUVERTURE DES MAGASINS LE DIMANCHE

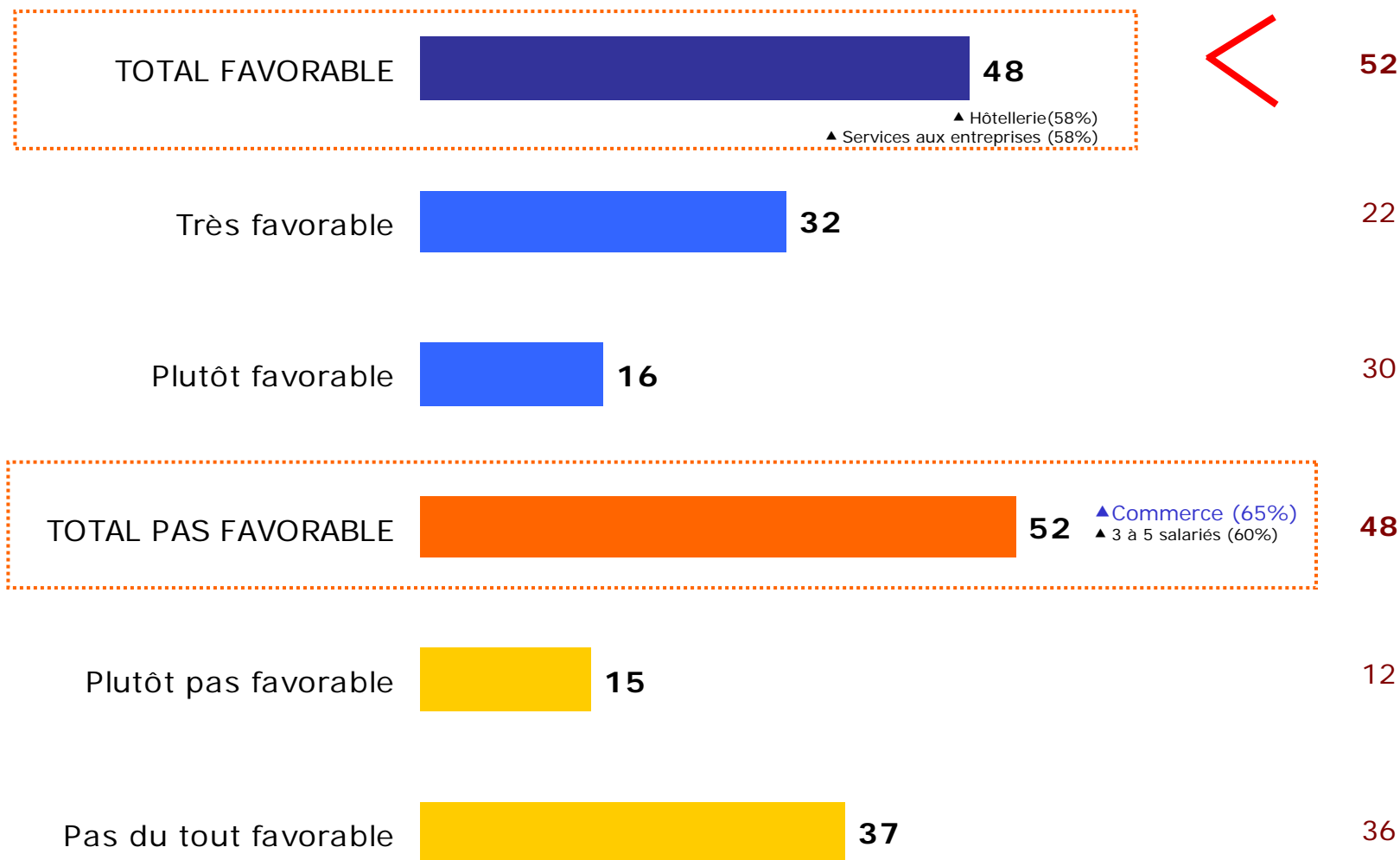
## Note de lecture

- (↗ ↘) Évolutions significatives à 95% par rapport à la vague précédente.
- (▲ ▼) Différences significatives à 95% par rapport à l'ensemble.

## L'approbation de l'ouverture des magasins le dimanche

Question : Personnellement, êtes-vous favorable à l'ouverture des magasins le dimanche ?

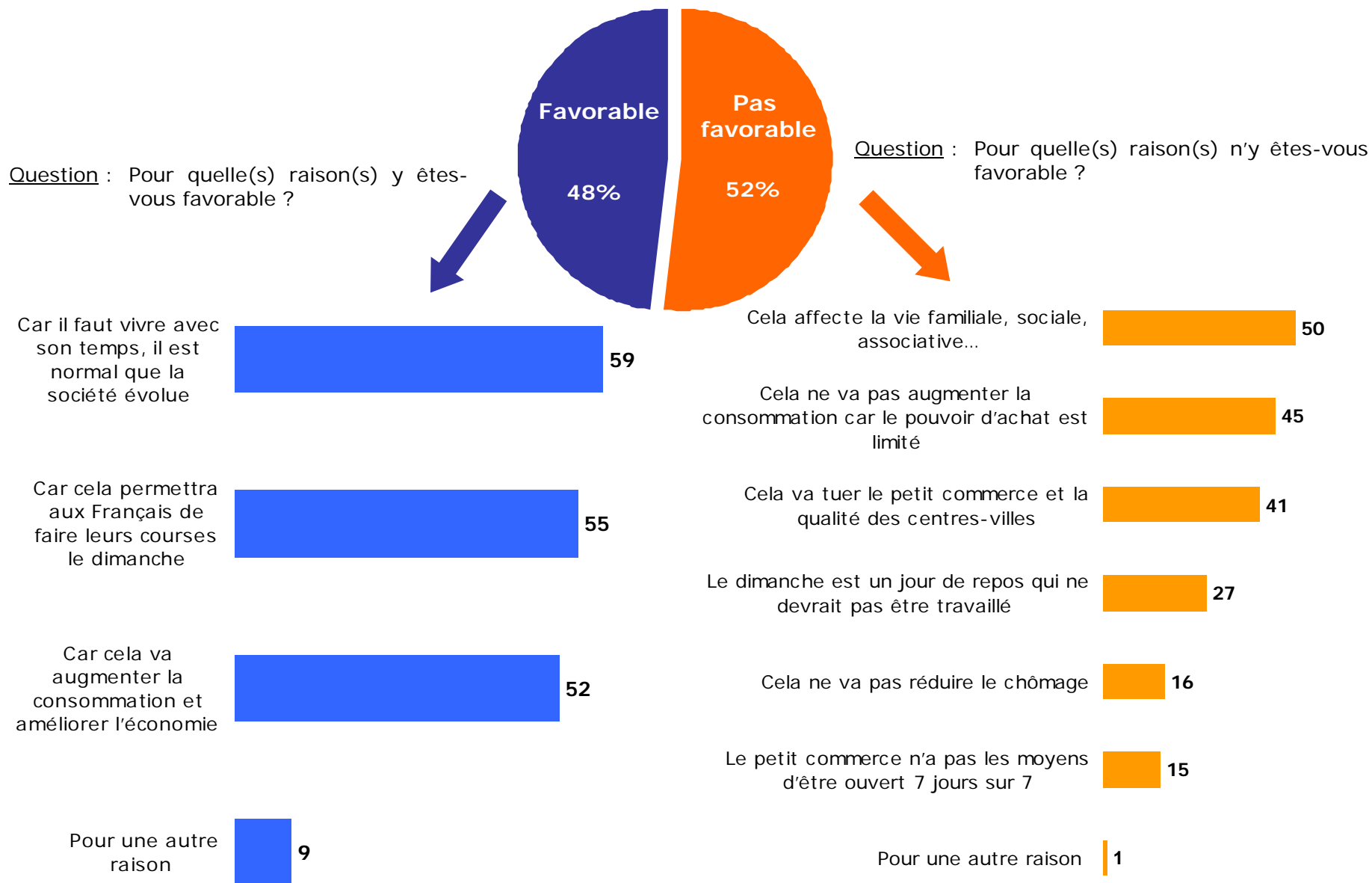
Rappel Grand Public  
Septembre 2008\*



Base : ensemble des TPE

(\*) Sondage réalisé par l'Ifop pour Publicis Consultants par téléphone auprès d'un échantillon de 1 003 personnes, représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus, du 22 au 23 septembre 2008.

## Les raisons de l'approbation ou de la désapprobation de l'ouverture des commerces le dimanche

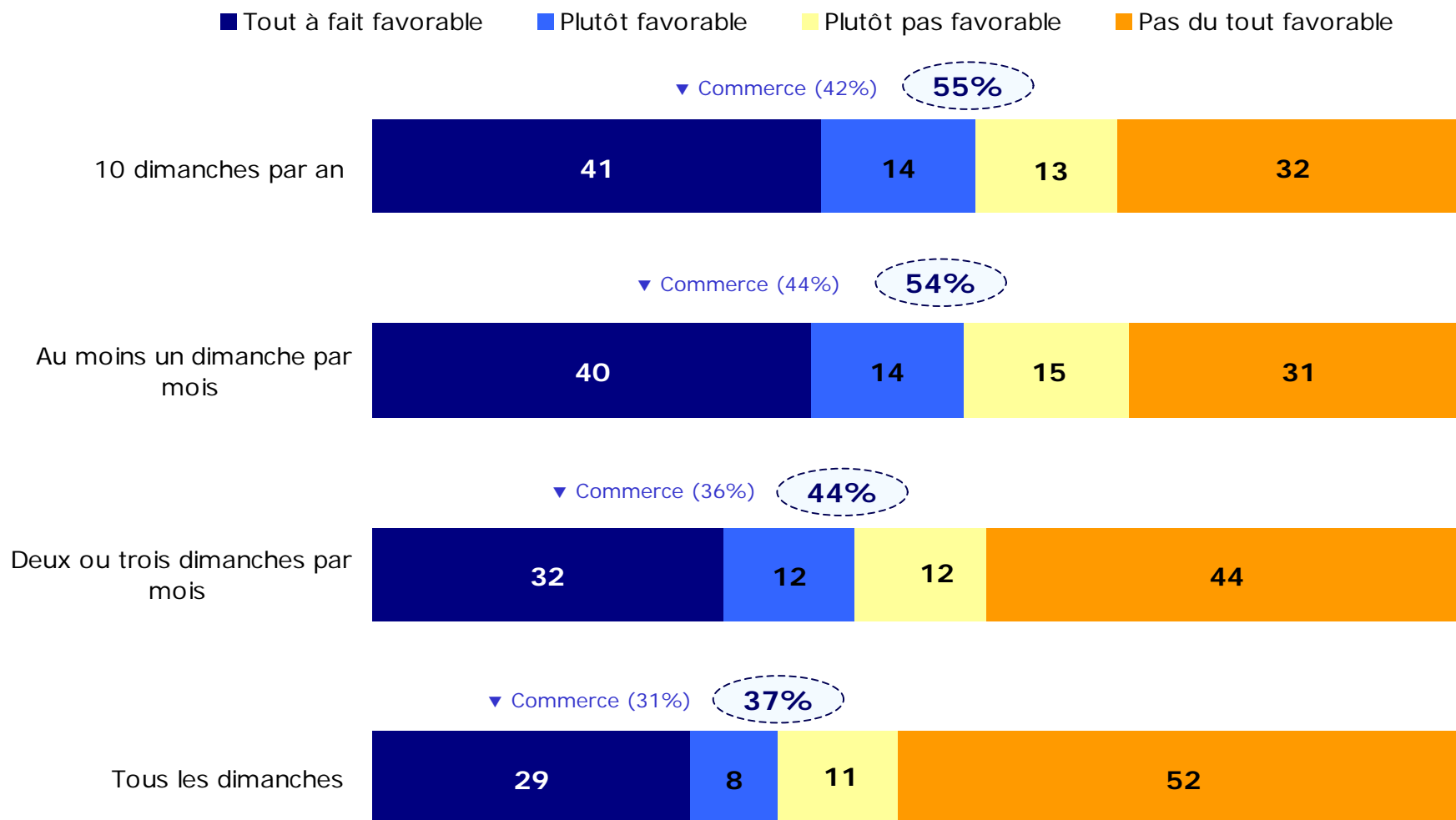


Base : TPE favorables à l'ouverture des magasins le dimanche

Base : TPE défavorables à l'ouverture des magasins le dimanche

## L'approbation d'un assouplissement de la loi sur l'ouverture des commerces le dimanche

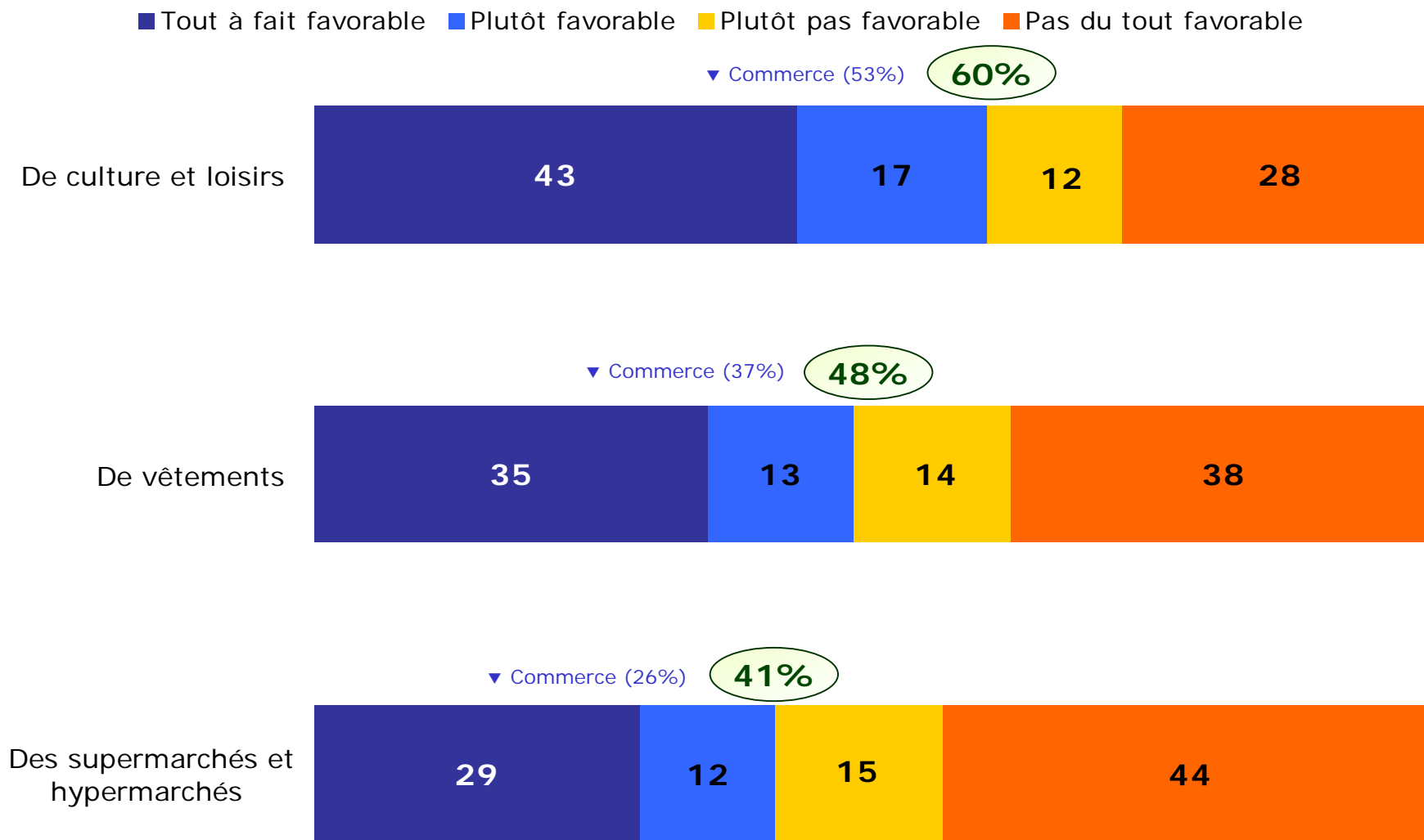
Question : Actuellement les magasins ont le droit - sur dérogation - d'ouvrir au maximum 5 dimanches par an. Seriez-vous favorable ou non à un assouplissement de la législation afin que les magasins puissent ouvrir... ?



Base : ensemble des TPE

## L'approbation de l'ouverture de différents types de magasins le dimanche

Question : Et êtes-vous favorable à l'ouverture le dimanche des magasins... ?



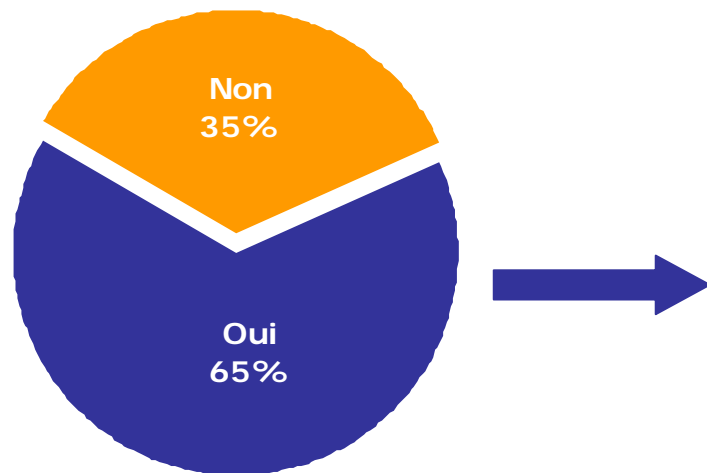
Base : ensemble des TPE

Baromètre de conjoncture des TPE – Vague 33 – janvier/février/mars 2009



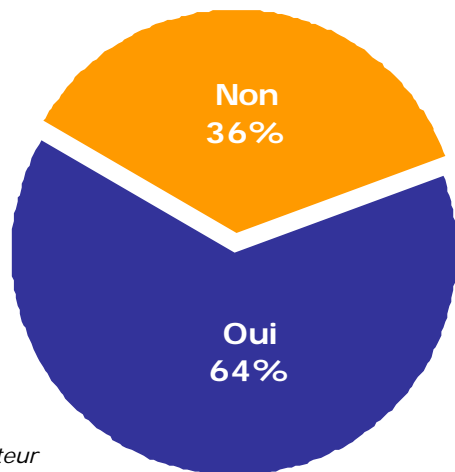
## Les commerçants et l'ouverture le dimanche

Question : (Aux commerçants) Vous arrive-t-il d'ouvrir votre entreprise le dimanche ?



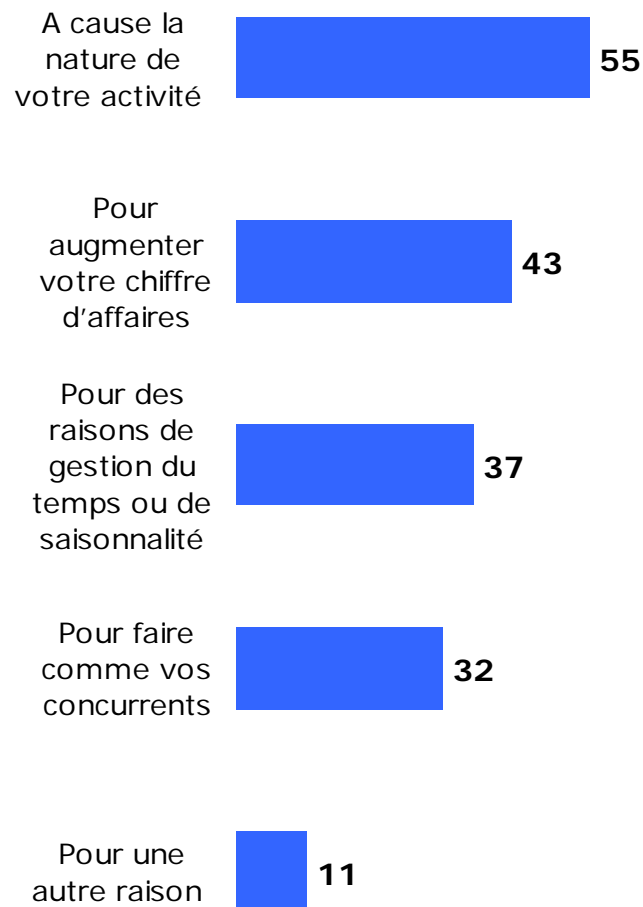
Base : TPE du secteur du commerce

Question : (Aux commerçants) Et dans le cadre de votre activité, vous arrive-t-il de faire travailler des salariés le dimanche ?



Base : TPE du secteur du commerce ouvrant le dimanche

Question : Pourquoi ouvrez-vous votre entreprise le dimanche ?



Base : TPE du secteur du commerce ouvrant le dimanche

## MÉTHODOLOGIE

Échantillon de **1 002 dirigeants de TPE de 0 à 19 salariés**, raisonné sur les critères secteur d'activité de l'entreprise, taille de l'entreprise, région d'implantation de l'entreprise et interrogé **par téléphone du 29 janvier au 12 février 2009**.

- ☉ L' échantillon est raisonné sur les critères suivants :
  - 🚫 le secteur d'activité de l'entreprise,
  - 🚫 la taille de l'entreprise,
  - 🚫 la région d'implantation de l'entreprise.

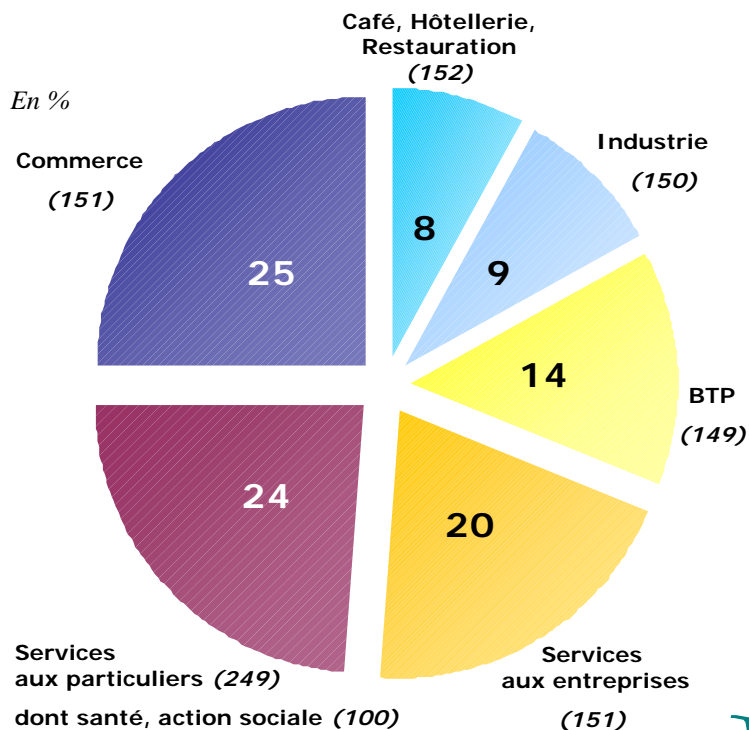
**Des résultats nationaux représentatifs** : redressement selon les données INSEE pour la meilleure représentativité de cette composante du tissu économique français.

Échantillon de **502 responsables d'établissements bancaires**, interrogé **par téléphone du 29 janvier au 6 février 2009**, raisonné et redressé sur les critères de la taille des établissements et des régions d'implantation.

# ÉCHANTILLON TPE

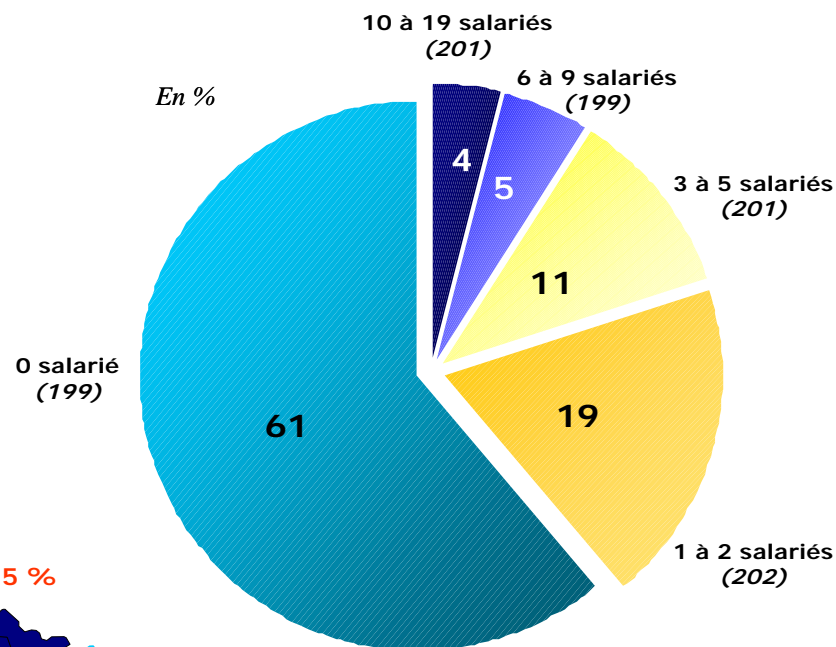
## SECTEURS D'ACTIVITES

Quota : % redressés selon les chiffres INSEE (effectifs bruts)



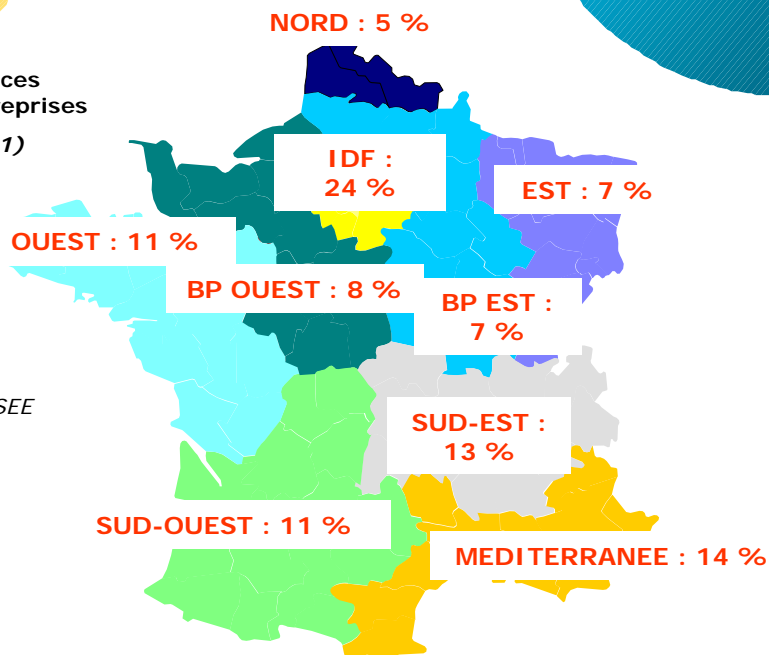
## TAILLE SALARIALE

Quota : Données redressées selon les chiffres INSEE



## REGIONS

Quota : Données redressées selon les chiffres INSEE



Source :  
INSEE  
SIRENE  
DCASPL  
(fichier définitif)  
chiffres au 1<sup>er</sup> janvier 2006