

Contacts :

Frédéric Dabi, DGA Ifop

Magalie Gérard

[Frederic.dabi@ifop.com](mailto:Frederic.dabi@ifop.com)

[Magalie.gerard@ifop.com](mailto:Magalie.gerard@ifop.com)

# ***Sondage pour les 25 ans de l'Agefiph :***

***L'emploi et les personnes reconnues handicapées :***

***regard croisé dirigeants d'entreprise et salariés***

***- 8 novembre 2012 -***

ifop

*pour*

agefiph 

Etude réalisée pour :

**L'agefiph**

Echantillons :

- **402** dirigeants d'entreprise de 20 salariés et plus.

La représentativité de l'échantillon a été assurée par la méthode des quotas (secteur d'activité de l'entreprise, taille de l'entreprise et région d'implantation) après stratification par région.

L'échantillon a été raisonné puis ramené à son poids réel lors du traitement sur les critères suivants : secteur d'activité de l'entreprise, taille de l'entreprise et région d'implantation.

- **1007** salariés, représentatif de la population française salariée de contrat de droit privé, âgée de 18 ans et plus.

La représentativité de l'échantillon a été assurée par la méthode des quotas (sexe, âge, profession de l'interviewé, secteur d'activité, taille de l'entreprise) après stratification par région.

Mode de recueil :

Les interviews ont eu lieu... :

-par téléphone sur le lieu de travail des dirigeants d'entreprise

-par questionnaire auto-administré en ligne (CAWI - Computer Assisted Web Interviewing) pour les salariés

Dates de terrain :

Du 24 au 31 octobre 2012 (Dirigeants d'entreprise)

Du 24 au 30 octobre 2012 (Salariés)

# **A | *Les entreprises et les personnes reconnues handicapées***

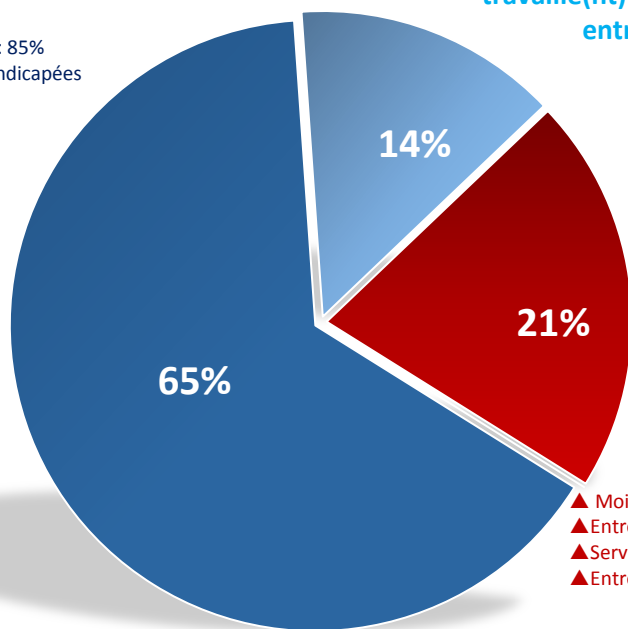
**Question :** Au sein de votre entreprise, employez-vous actuellement un ou des salariés reconnus handicapés ?

**TOTAL Oui**  
79%

Oui, j'ai déjà employé une (ou plusieurs) personne(s) reconnue(s) handicapée(s) mais elle(s) ne travaille(nt) plus dans mon entreprise

Non, je n'ai jamais employé de personnes reconnues handicapées

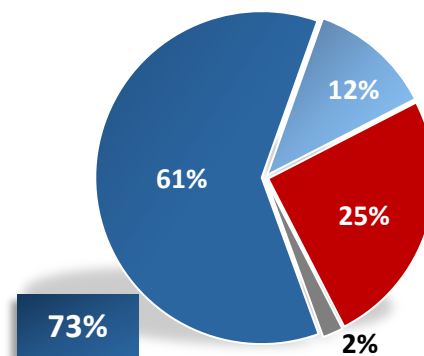
Oui, j'ai en ce moment une (ou plusieurs) personne(s) reconnue(s) handicapée(s)



- ▲ 50 ans et plus : 85%
- ▲ Entreprises de 50 à 199 salariés : 95% / 200 salariés et plus : 98%
- ▲ Industrie : 89% / BTP : 85%
- ▲ Entreprise créée depuis plus de 20 ans : 85%
- ▲ Conditions de travail des personnes handicapées satisfaisantes : 84%

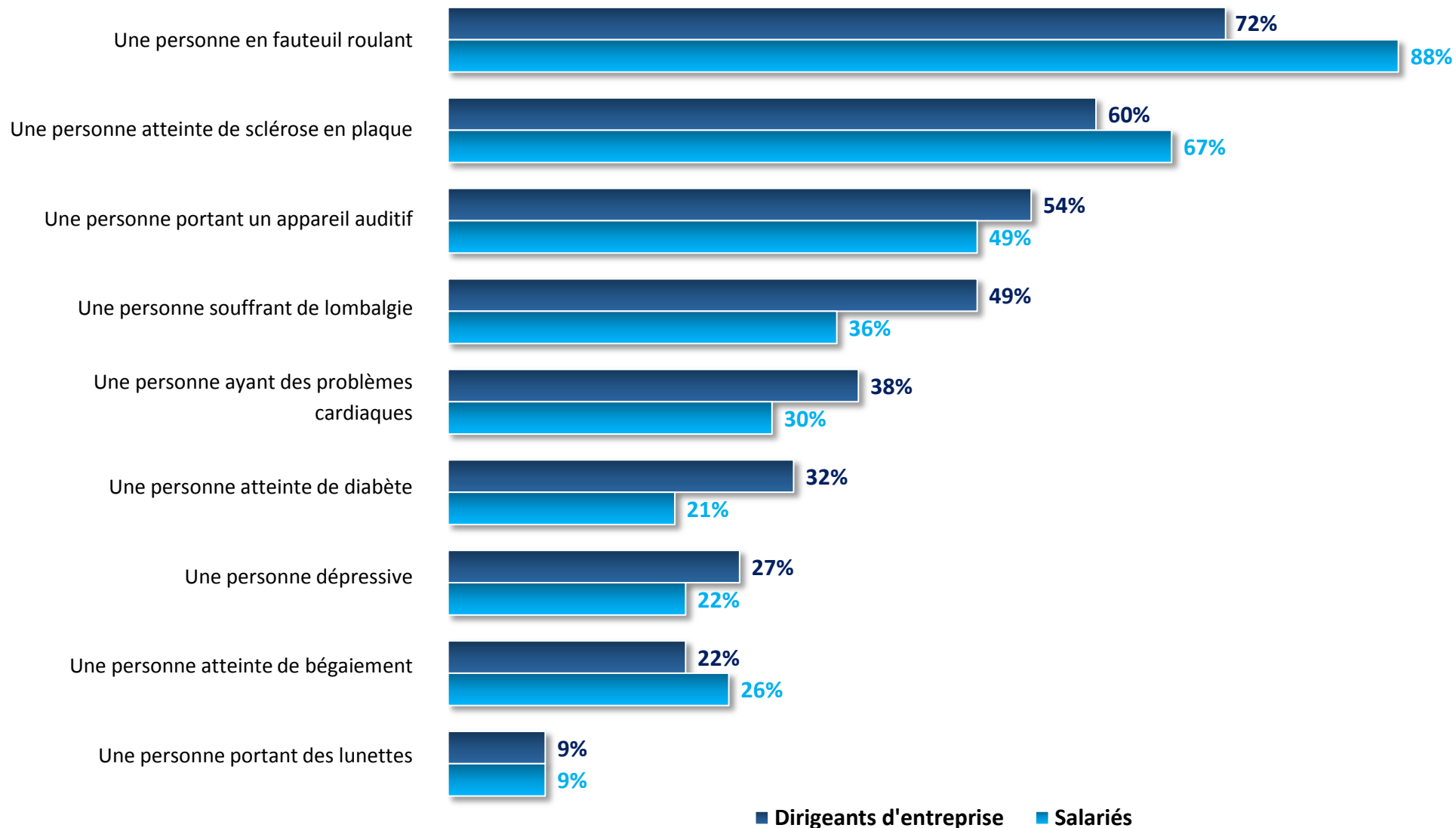
- ▲ Moins de 35 ans : 36%
- ▲ Entreprises de 20 à 49 salariés : 30%
- ▲ Services : 31%
- ▲ Entreprise créée depuis moins de 10 ans : 40%

Rappel étude Agefiph 2008



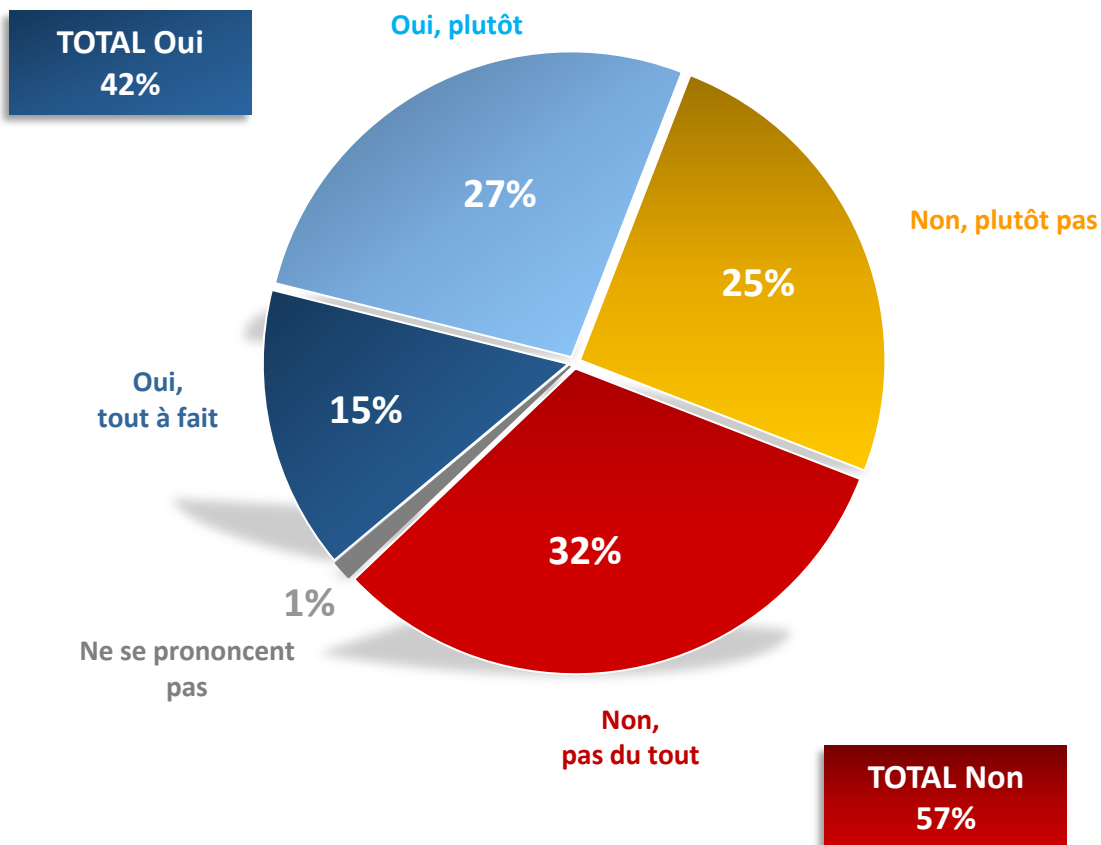
**Question :** Un salarié handicapé dans une entreprise, est-ce, selon vous ...?

### - Récapitulatif « Oui, plutôt » -



**Question :** L'entrée en vigueur de la loi de 2005 destinée à favoriser l'accès des personnes handicapées à la vie professionnelle, vous a-t-elle incité à modifier vos habitudes sur l'emploi des personnes handicapées ?

- ▲ Moins de 35 ans : 48%
- ▲ Entreprises de 50 à 199 salariés : 47% / 200 salariés et plus : 52%
- ▲ Commerce : 48% / Services : 49%
- ▲ Entreprise créée depuis moins de 10 ans : 52%
- ▲ Respect de la loi 2005 : 50%
- ▲ Conditions de travail des personnes handicapées satisfaisantes : 47%
- ▲ Evolution de son regard de manière positive : 51%
- ▲ Ne connaît pas l'Agefiph : 53%

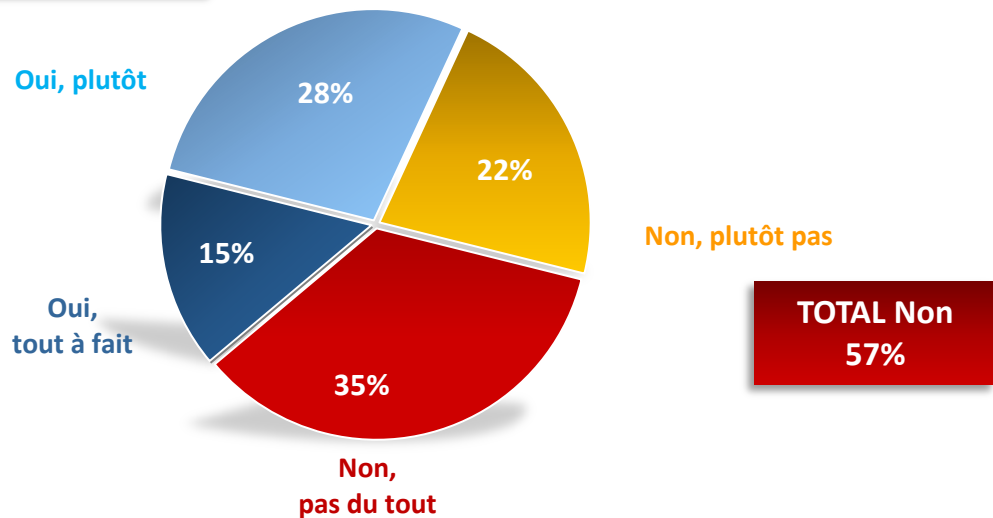


- ▲ 50 ans et plus : 63%
- ▲ Industrie : 73% / BTP : 63%
- ▲ Entreprise créée depuis 11 à 20 ans : 65%
- ▲ Non respect de la loi 2005 : 65%
- ▲ Conditions de travail des personnes handicapées insatisfaisantes : 67%
- ▲ Pas d'évolution de son regard sur les personnes handicapées : 73%

**Question :** L'entrée en vigueur de la loi de 2005 destinée à favoriser l'accès des personnes handicapées à la vie professionnelle, vous a-t-elle incité à modifier vos habitudes sur l'emploi des personnes handicapées ?

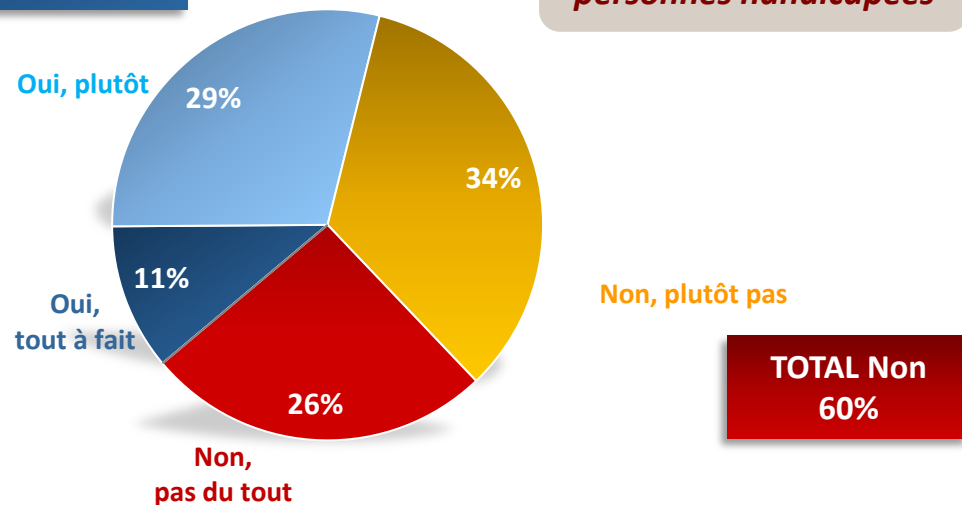
**TOTAL Oui**  
43%

*Emploie actuellement des personnes handicapées*



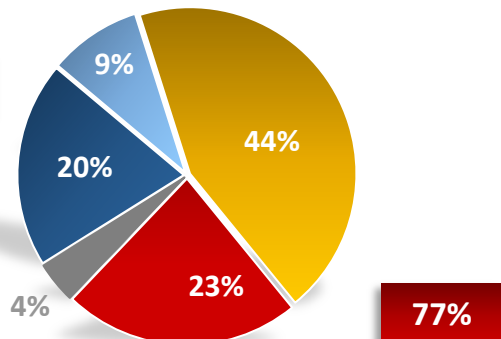
**TOTAL Oui**  
40%

*N'a jamais employé de personnes handicapées*



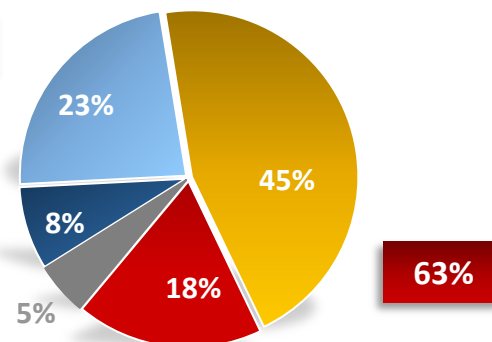
*Rappel étude Agefiph 2005 – Intention de modifier ses habitudes de recrutement à la suite de la loi de 2005*

**29%**



*Rappel étude Agefiph 2005 – Intention de modifier ses habitudes de recrutement à la suite de la loi de 2005*

**31%**



**Question :** Avez-vous le sentiment que la loi de 2005 destinée à favoriser l'accès des personnes handicapées à la vie professionnelle, est respectée par les entreprises ?

**TOTAL Oui**  
43%

- ▲ Entreprises de 50 à 199 salariés : 51% / 200 salariés et plus : 49%
- ▲ Impact de la loi 2005 sur ses habitudes d'emploi : 51%
- ▲ Conditions de travail des personnes handicapées satisfaisantes : 50%
- ▲ Amélioration à l'égard des politiques de recrutement : 50%
- ▲ Amélioration du maintien dans l'emploi : 52%

Oui, plutôt

37%

Oui, tout à fait

6%

Ne se prononcent pas 1%

8%

Non,  
pas du tout

48%

Non, plutôt pas

**TOTAL Non**  
56%

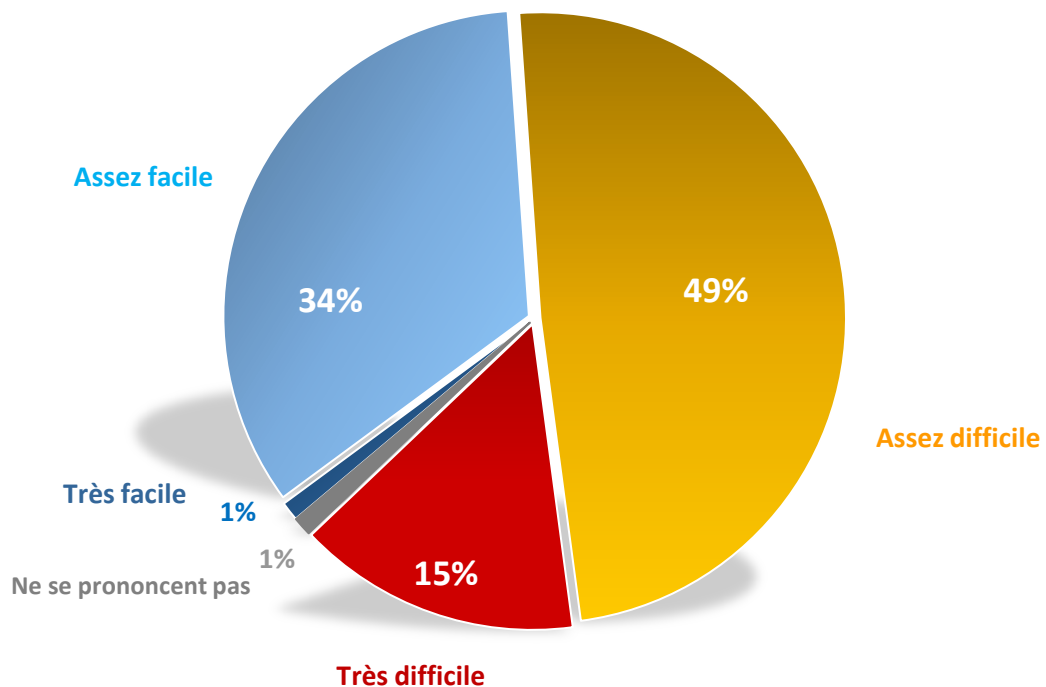
- ▲ Pas d'impact de la loi 2005 sur les habitudes d'emploi : 62%
- ▲ Conditions de travail des personnes handicapées insatisfaisantes : 68%
  - ▲ Dégradation des conditions de travail : 85%
- ▲ Dégradation à l'égard des politiques de recrutement : 87%
  - ▲ Dégradation du maintien dans l'emploi : 64%



**Question :** Pour une entreprise, diriez-vous que l'embauche de personnes handicapées c'est quelque chose de .... ?

**TOTAL Facile**  
35%

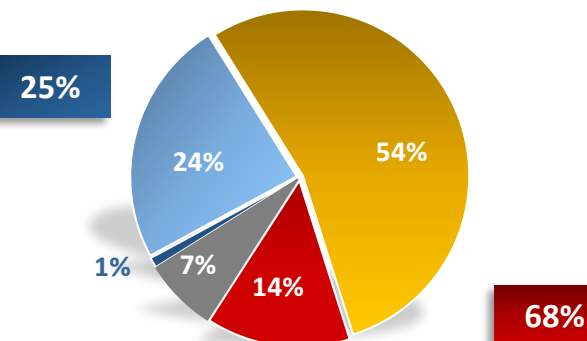
- ▲ PDG / Dirigeant / Membre de la Direction : 45%
- ▲ Services : 41%
- ▲ Entreprise créée depuis moins de 10 ans : 41% / De 11 à 20 ans : 42%
- ▲ Conditions de travail des personnes handicapées satisfaisantes : 40%



**TOTAL Difficile**  
64%

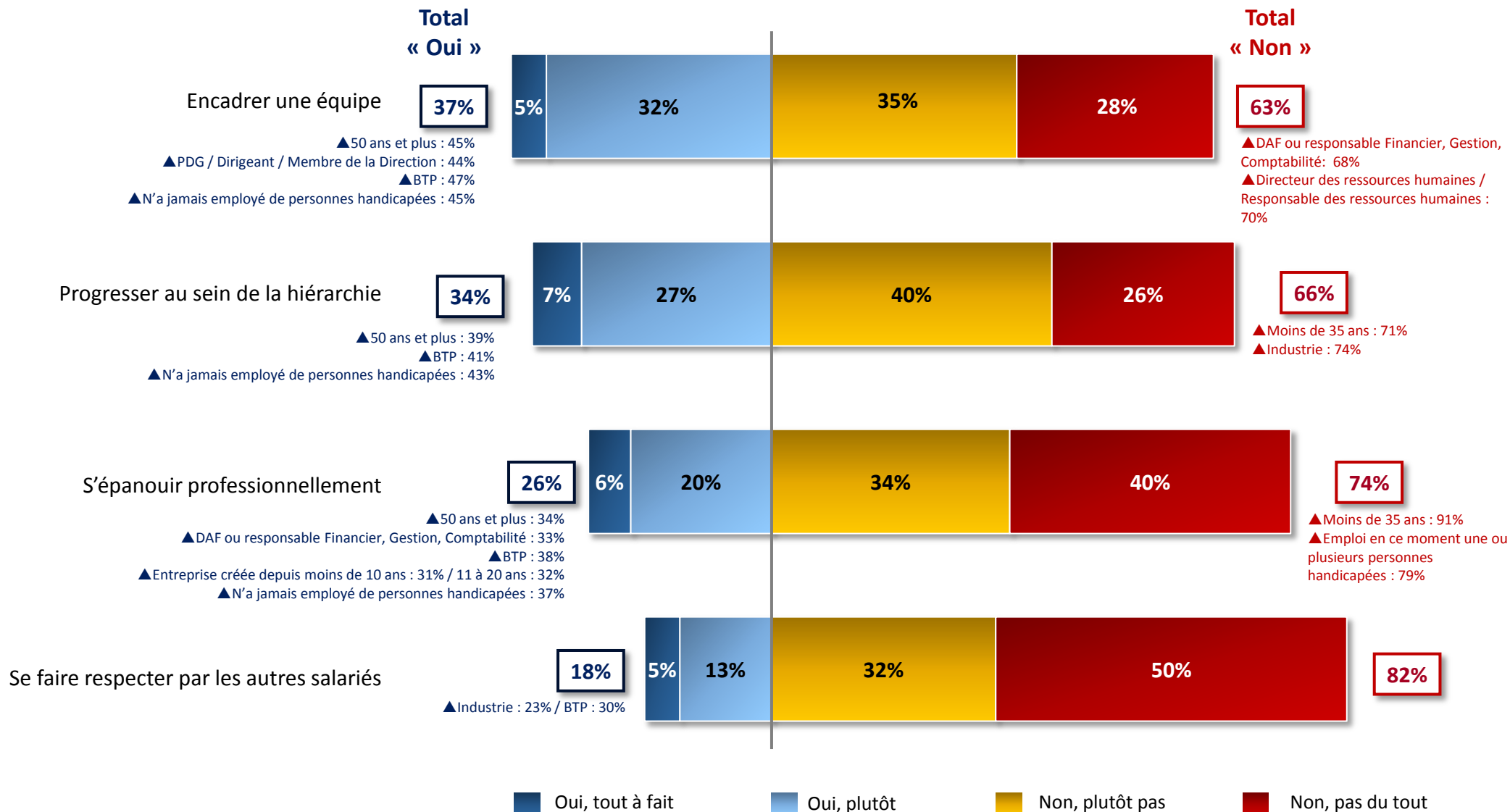
- ▲ Directeur des ressources humaines / Responsable des ressources humaines : 79%
- ▲ N'a jamais employé de personnes handicapées : 73%
- ▲ Pas d'évolution de son regard sur les personnes handicapées : 71%

Rappel étude Agefiph 2008



**68%**

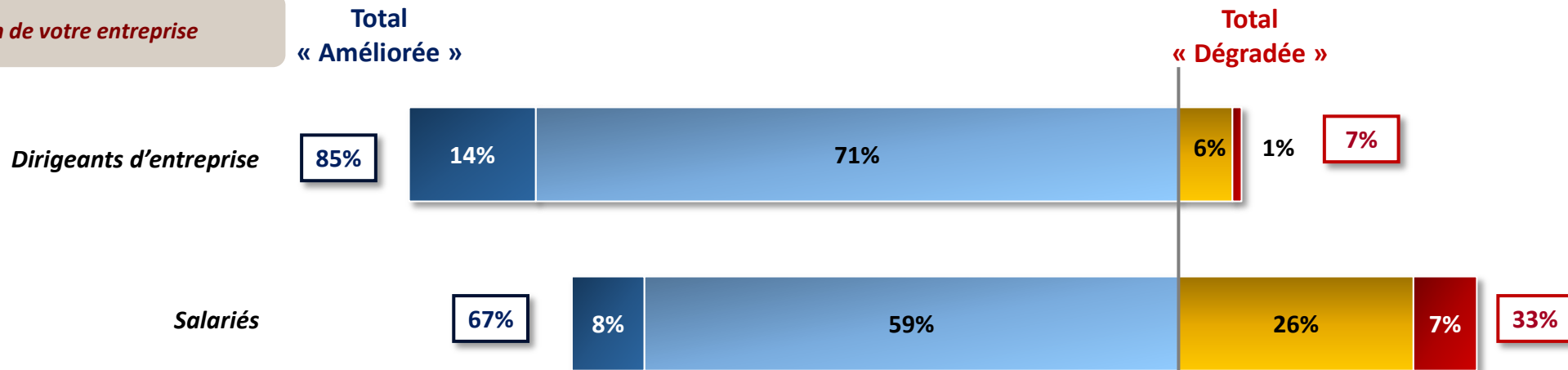
**Question :** Et pensez-vous qu'il est difficile pour un salarié handicapé de faire les choses suivantes dans une entreprise comme la vôtre ?



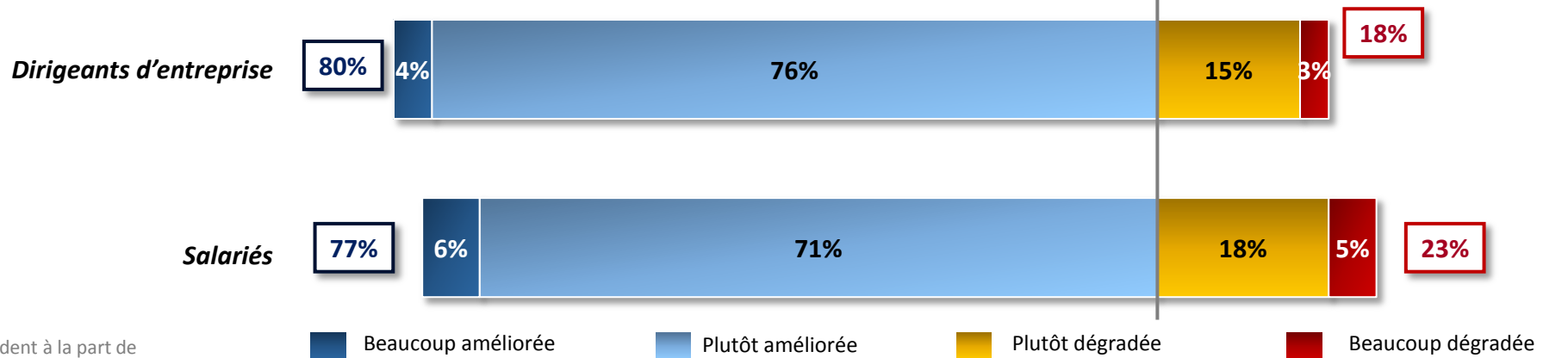
# ***B*** | ***L'évolution perçue de la situation et du regard sur les personnes handicapées***

**Question :** Au cours des 3 dernières années, avez-vous le sentiment que la situation des personnes handicapées par rapport à l'emploi s'est beaucoup améliorée, un peu améliorée, un peu dégradée ou beaucoup dégradée ... ?

...Au sein de votre entreprise



...Dans les entreprises d'une manière générale



■ Beaucoup améliorée    ■ Plutôt améliorée    ■ Plutôt dégradée    ■ Beaucoup dégradée

**Question :** Et toujours au cours des trois dernières années, avez-vous le sentiment que la situation des personnes handicapées par rapport à l'emploi s'est beaucoup améliorée, plutôt améliorée, plutôt dégradée, beaucoup dégradée en ce qui concerne ... ?

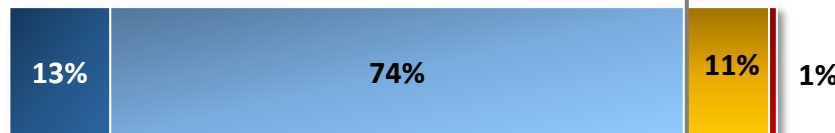
**Total**  
« Améliorées »

**- Dirigeants d'entreprise -**

**Total**  
« Dégradées »

**Leurs conditions de travail dans les entreprises**

**87%**



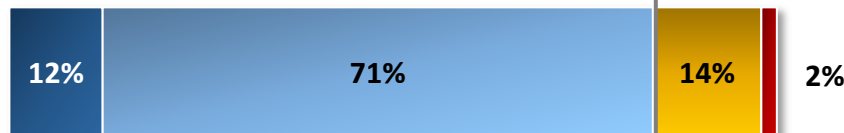
**12%**

- ▲ Services : 17%
- ▲ Entreprise créée depuis 11 à 20 ans : 20%
- ▲ Non respect de la loi 2005 par les entreprises : 18%

- ▲ Directeur des ressources humaines / Responsable des ressources humaines : 92%
- ▲ Entreprises de 200 salariés et plus : 92%
- ▲ Respect de la loi 2005 par les entreprises : 95%

**Les politiques de recrutement et d'intégration des personnes en situation de handicap**

**83%**



**16%**

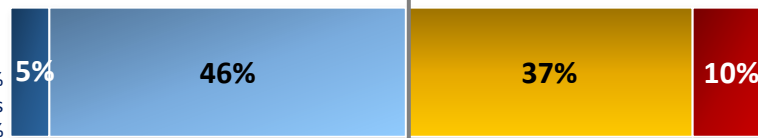
- ▲ DAF ou responsable Financier, Gestion, Comptabilité : 26%
- ▲ Industrie : 21%
- ▲ Entreprise créée depuis 11 à 20 ans : 30%
- ▲ N'a jamais employé de personnes handicapées : 24%
- ▲ Non respect de la loi 2005 par les entreprises : 26%
- ▲ Conditions de travail des personnes handicapées pas satisfaisantes : 24%

- ▲ Entreprises de 200 salariés et plus : 88%
- ▲ BTP : 89%
- ▲ Respect de la loi 2005 par les entreprises : 95%

**Le maintien dans l'emploi pour des personnes devenues inaptes à leur emploi**

**51%**

- ▲ Moins de 35 ans : 64%
- ▲ Directeur des ressources humaines / Responsable des ressources humaines : 56%
- ▲ Entreprises de 50 à 199 salariés : 60% / de 200 salariés et plus : 59%
- ▲ Respect de la loi 2005 par les entreprises : 61%



**47%**

- ▲ 50 ans et plus : 57%
- ▲ Entreprise de 20 à 49 salariés : 52%
- ▲ Entreprise créée depuis moins de 10 ans : 52%
- ▲ Non respect de la loi 2005 par les entreprises : 54%

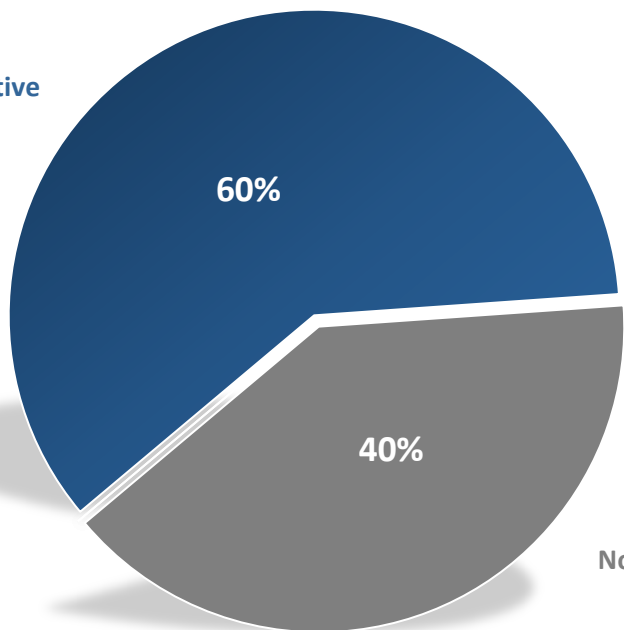
■ Beaucoup améliorées   ■ Plutôt améliorées   ■ Plutôt dégradées   ■ Beaucoup dégradées

**Question :** Vous-même, au cours des trois dernières années diriez-vous que votre regard sur les personnes en situation de handicap a évolué ?

### - Dirigeants d'entreprise -

- ▲ 35 à 49 ans : 65%
- ▲ Entreprise créée il y a moins de 10 ans : 65%
- ▲ N'a jamais employé de personnes handicapées : 67%
- ▲ Respect de la loi 2005 par les entreprises : 74%

Oui,  
de manière positive

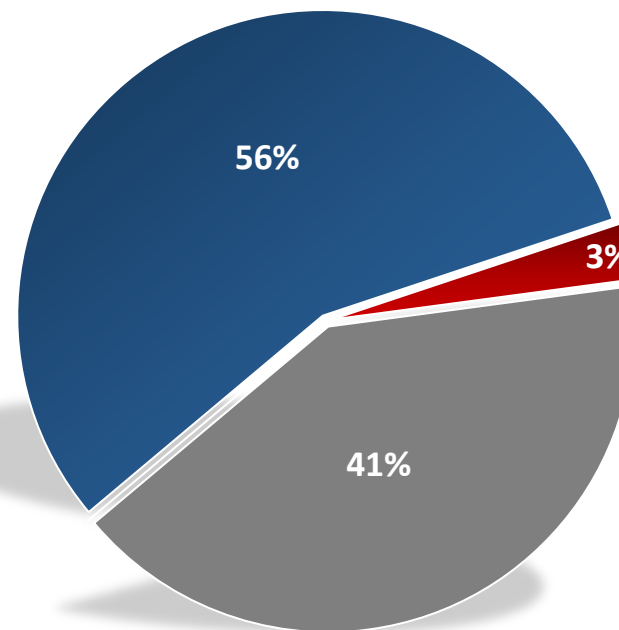


Non, il n'a pas  
évolué

- ▲ Moins de 35 ans : 47%
- ▲ Industrie : 48%
- ▲ BTP : 45%
- ▲ Non respect de la loi 2005 par les entreprises : 50%

### - Salariés -

Oui,  
de manière positive



Oui,  
de manière négative

Non, il n'a pas  
évolué

- ▲ Cadre : 46%
- ▲ Industrie : 46%
- ▲ 500 salariés et plus : 47%
- ▲ Pas d'action en faveur des personnes handicapées dans l'entreprise : 46%

**Question :** Qu'est-ce qui selon vous a contribué à faire évoluer votre regard à l'égard des personnes en situation de handicap ? En premier ? En second ?

### - Total des citations -

