



Le commerce en France :

- 750 000 entrepreneurs
- 2 millions de personnes
- 343 milliards d'euros de chiffre d'affaires

Médicis, la mutuelle retraite des indépendants :

- 167 000 adhérents
- La plus grande organisation représentative de la retraite des commerçants
- 2,4 milliards de droits gérés



*Département
Opinion et
Stratégies
d'Entreprise*



***L'observatoire des commerces :
perceptions croisées des Français
et des professionnels du secteur
Vague 10***

1 - La méthodologie de l'enquête

2 - Les résultats de l'étude

- A – Le suivi des indicateurs : la situation économique des commerces
- B – Le bilan des six premiers mois de présidence de François Hollande
- C – Les jugements sur la fiscalité

ifop



1 | La méthodologie

ifop



1 | La méthodologie

Commerçants

Echantillons : Échantillon de **802 commerçants**, représentatif de l'ensemble des secteurs d'activité.

La représentativité de l'échantillon a été assurée par la méthode des quotas (taille d'entreprise, secteur d'activité) après stratification par région.

Modes de recueil : Les interviews ont eu lieu par téléphone sur le lieu de travail des personnes interrogées.

Dates de terrain : Du 6 au 14 novembre 2012

Grand public

Echantillon de **1008 personnes**, représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus.

La représentativité de l'échantillon a été assurée par la méthode des quotas (sexe, âge, profession de la personne interrogée) après stratification par région et catégorie d'agglomération.

Les interviews ont eu lieu par questionnaire auto-administré en ligne (*CAWI - Computer Assisted Web Interviewing*).

Du 6 au 8 novembre 2012

ifop



2 | Les résultats de l'étude

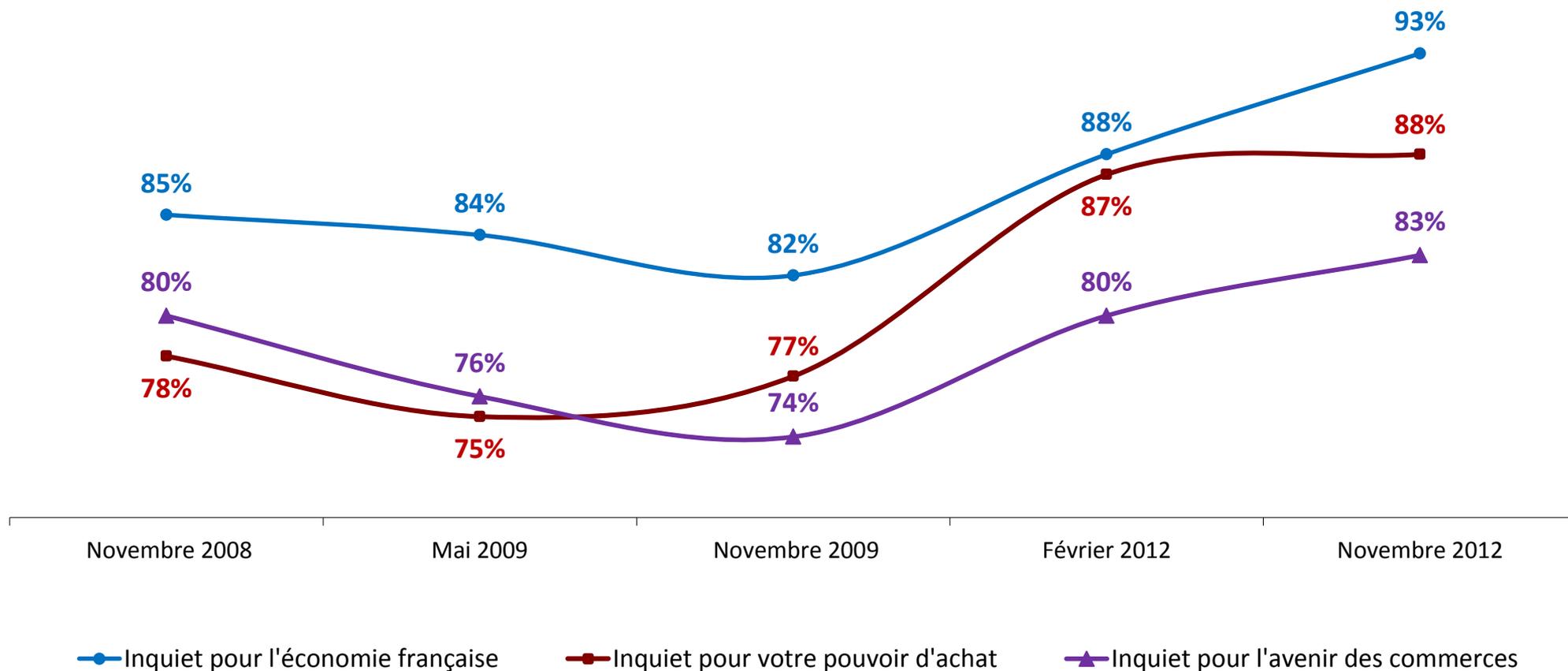
ifop



A | **Le suivi des indicateurs : la situation économique des commerces**

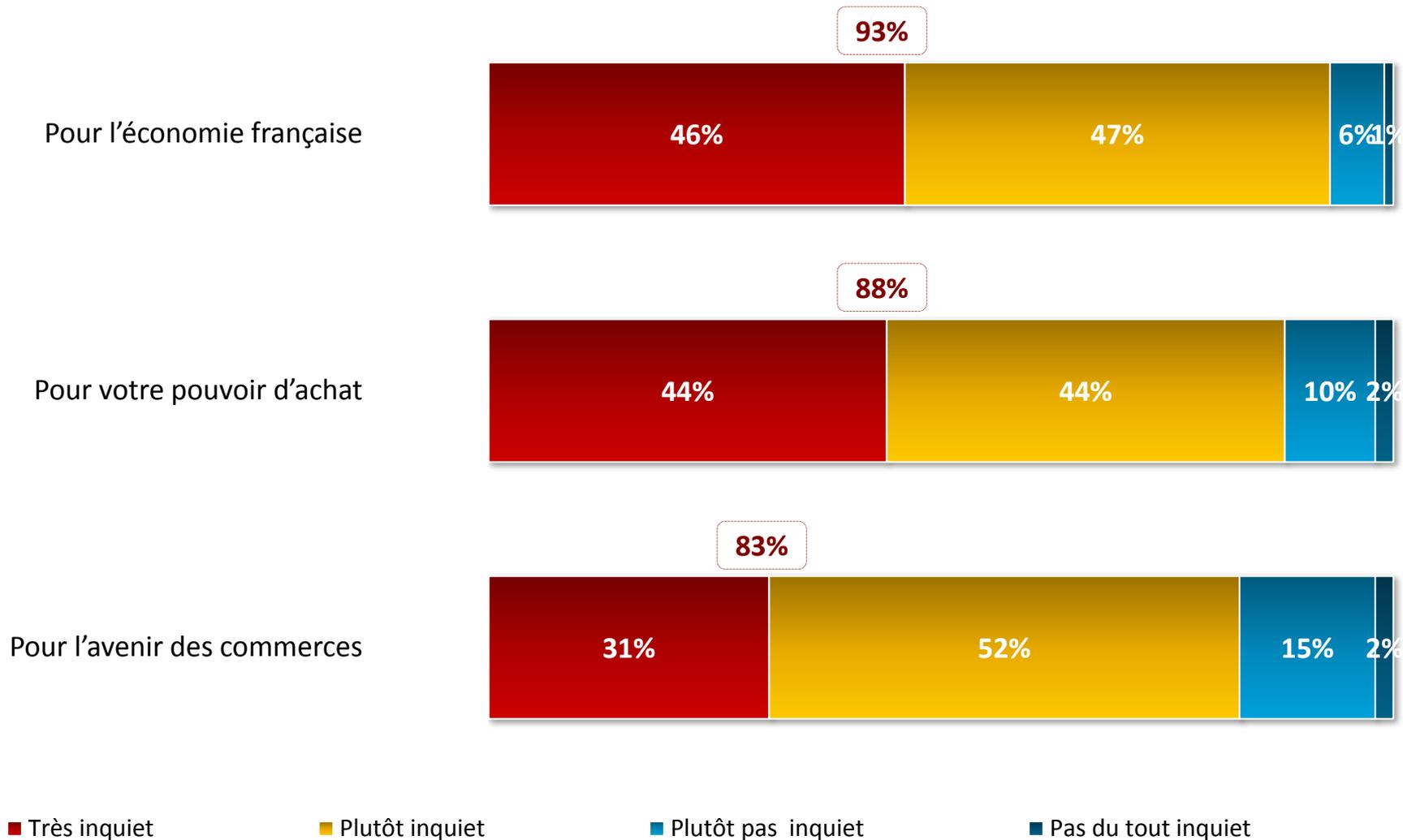
Grand public

Question : Vous personnellement, en pensant à la crise économique actuelle diriez-vous que vous êtes tout à fait inquiet, plutôt inquiet, plutôt pas inquiet ou pas du tout inquiet ... ?



Grand public

Question : Vous personnellement, en pensant à la crise économique actuelle diriez-vous que vous êtes tout à fait inquiet, plutôt inquiet, plutôt pas inquiet ou pas du tout inquiet ... ?



Grand public

Question : Pour chacune des propositions suivantes à propos des commerces de proximité, diriez-vous que vous êtes d'accord ou pas d'accord ?

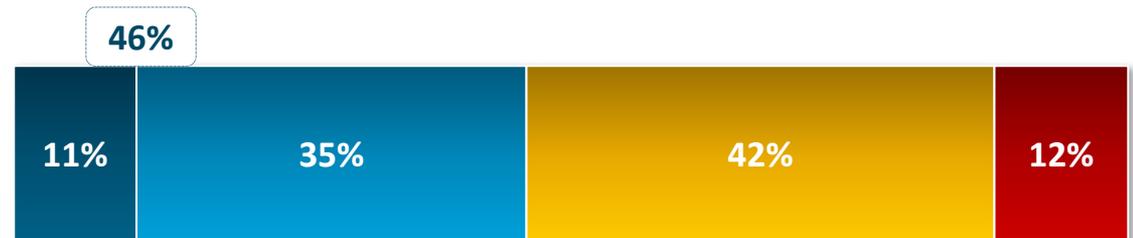
Dans votre ville, les commerces de proximité tendent à disparaître



Vous trouvez tout ce dont vous avez besoin au quotidien dans les commerces de proximité



Vous préférez faire vos courses dans des commerces de proximité plutôt qu'en grande surface



■ Tout à fait d'accord

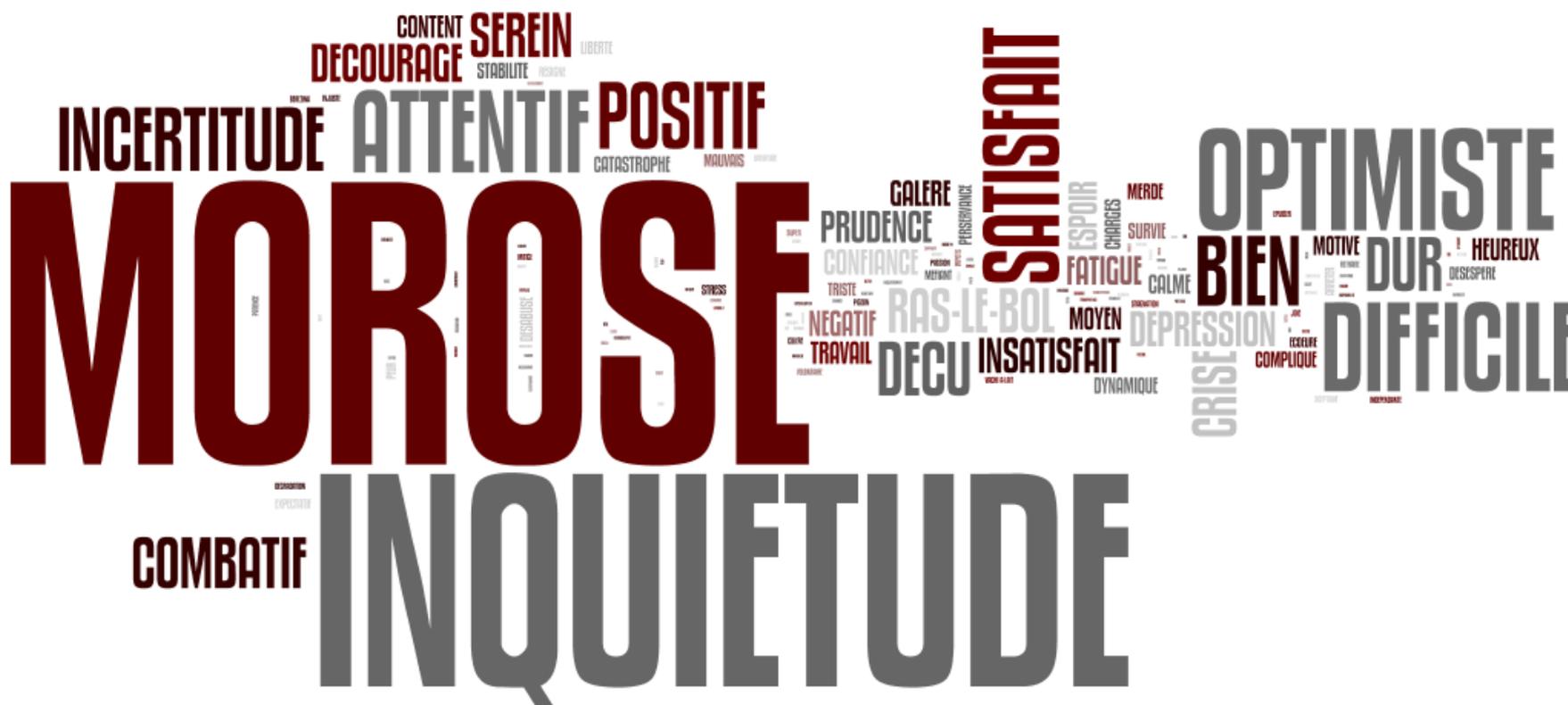
■ Plutôt d'accord

■ Plutôt pas d'accord

■ Pas d'accord du tout

Commerçants

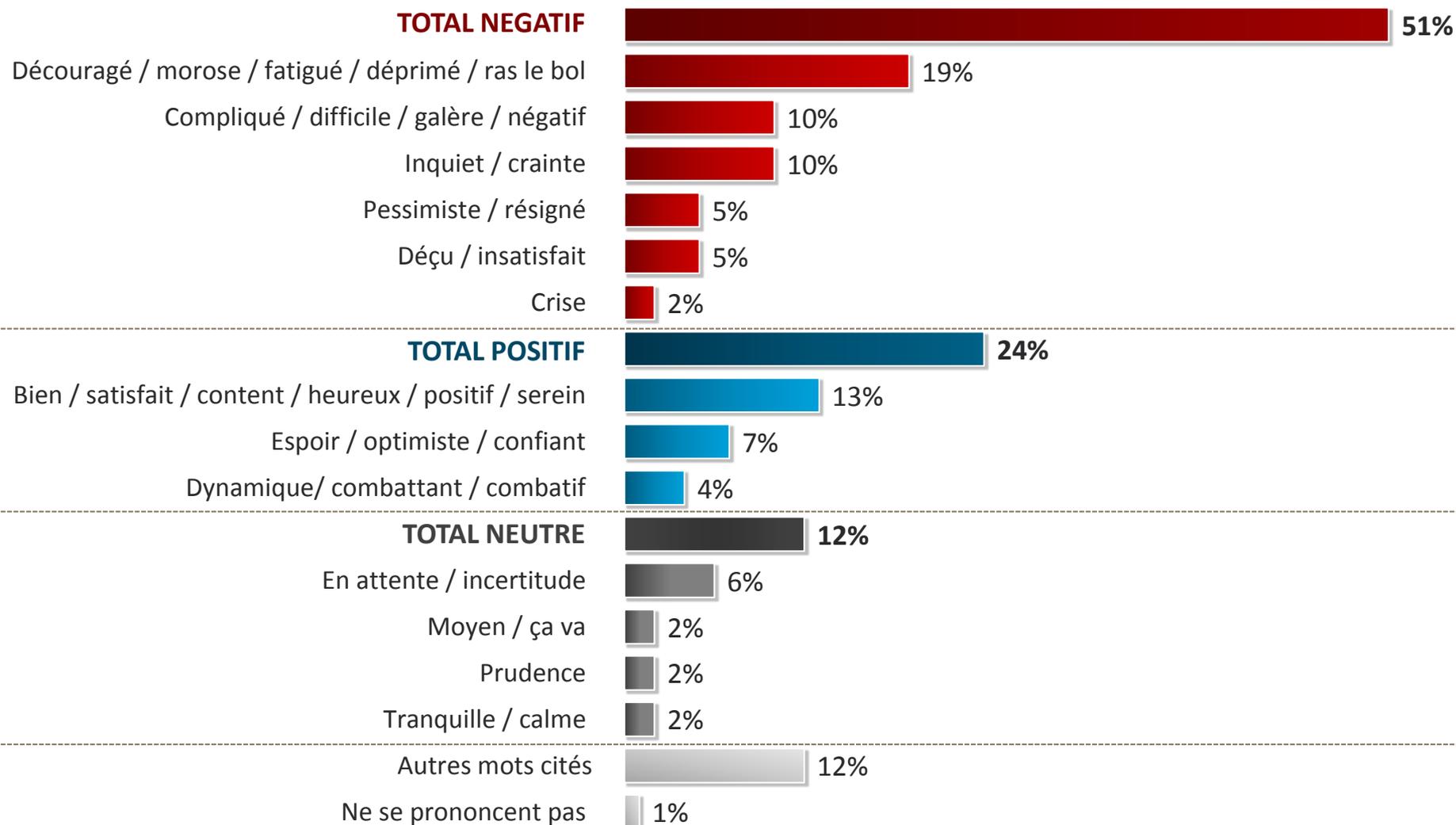
Question : En tant que commerçant, quel mot résume le mieux votre état d'esprit actuel ?
(Question ouverte, réponses non suggérées)



Ce nuage de mots a été construit à partir des réponses données par les interviewés. La taille des mots est fonction de leur occurrence dans le discours des commerçants. Plus un mot est cité, plus il apparaît en gros dans le nuage de mots.

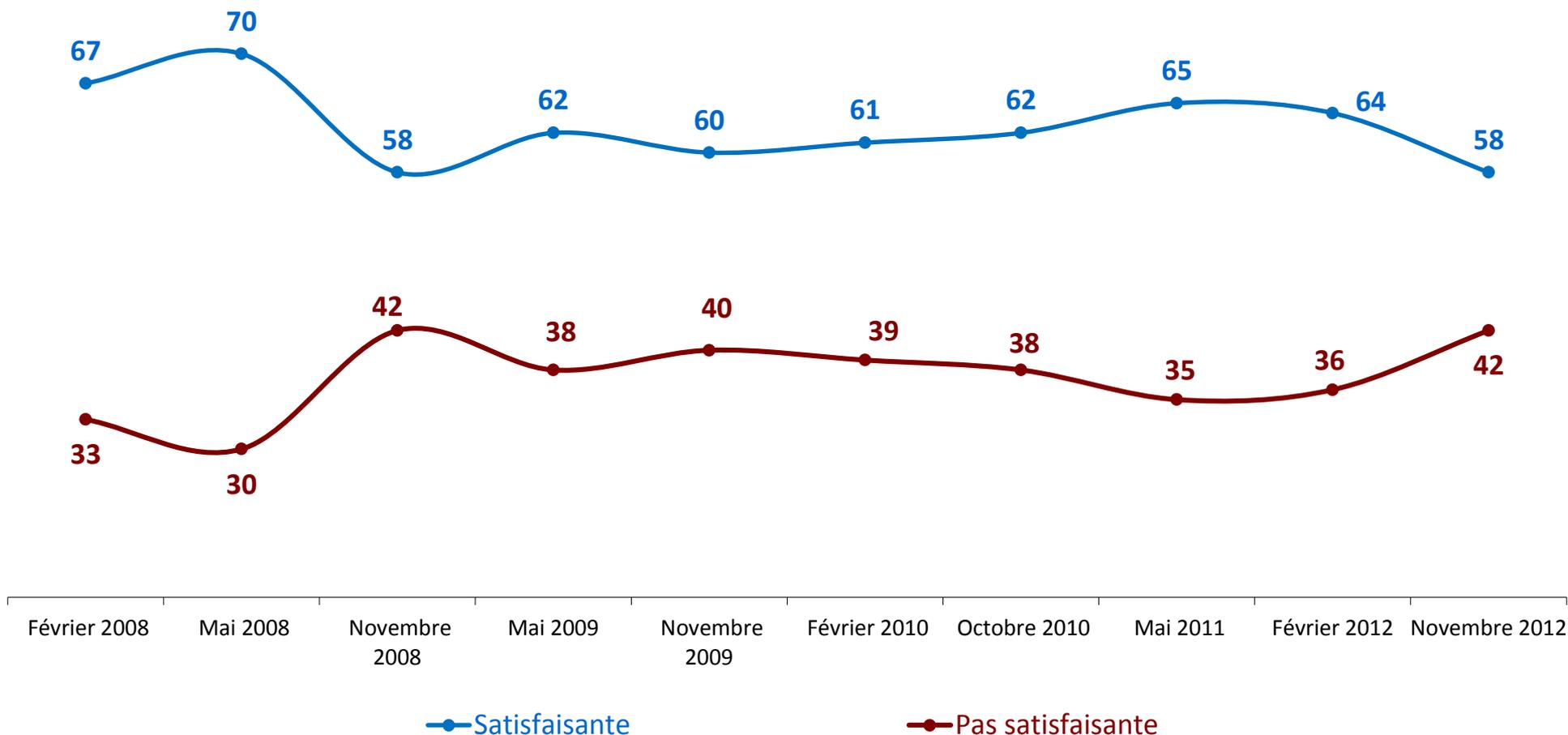
Commerçants

Question : En tant que commerçant, quel mot résume le mieux votre état d'esprit actuel ?
(Question ouverte, réponses non suggérées)



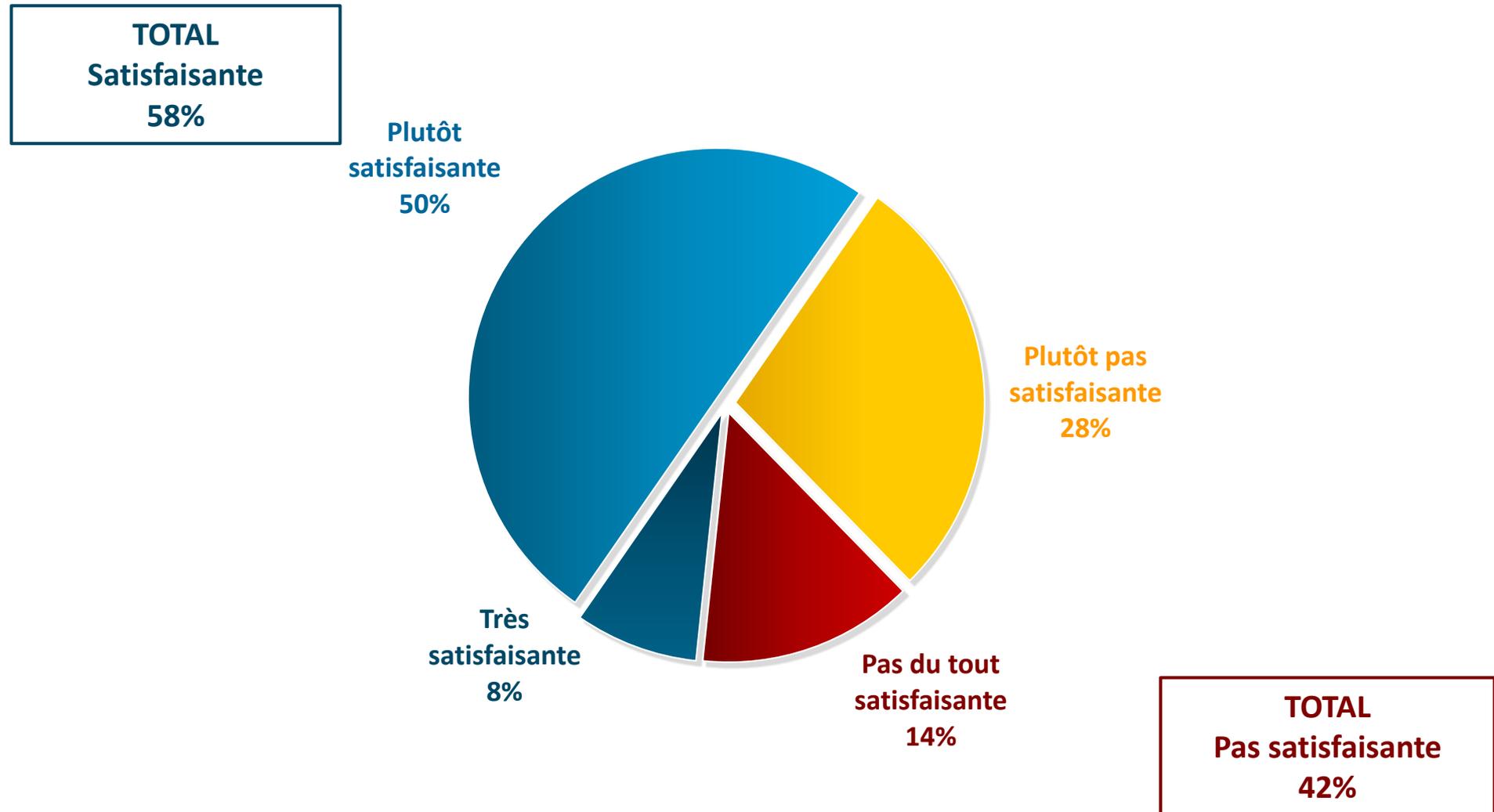
Commerçants

Question : Diriez-vous que l'activité économique de votre entreprise est très satisfaisante, plutôt satisfaisante, plutôt pas satisfaisante ou pas du tout satisfaisante ?



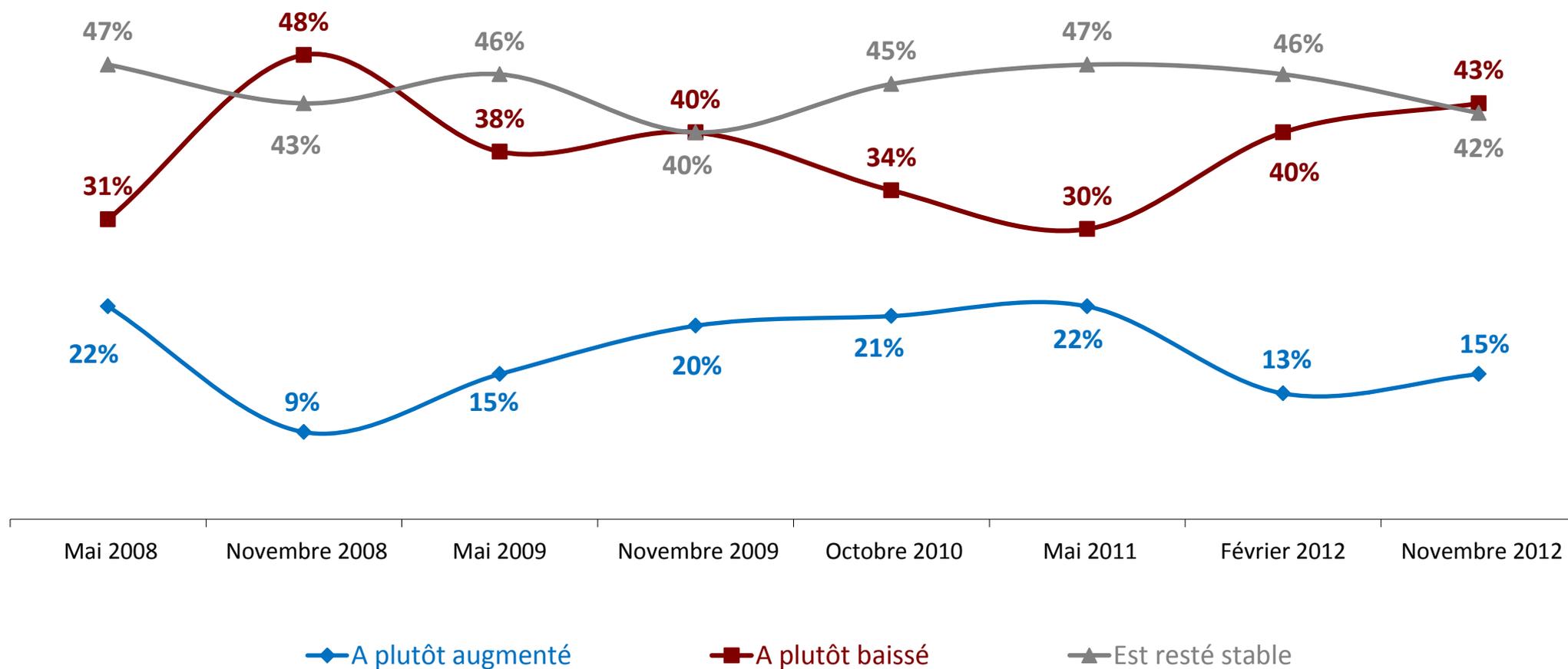
Commerçants

Question : Diriez-vous que l'activité économique de votre entreprise est très satisfaisante, plutôt satisfaisante, plutôt pas satisfaisante ou pas du tout satisfaisante ?



Commerçants

Question : Et depuis le mois de janvier, diriez-vous que votre chiffre d'affaire ... ?

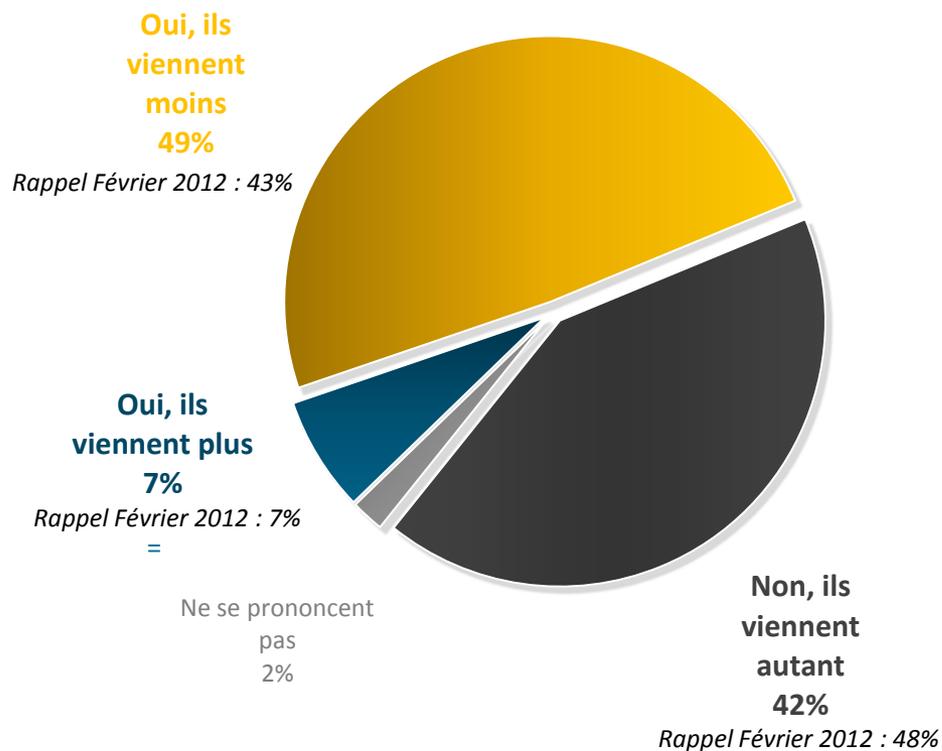


Commerçants

Question : Depuis le mois de janvier, avez-vous constaté ou non des changements dans les habitudes de fréquentation de vos clients ?

TOTAL Oui
56%

Rappel Février 2012 : 50%

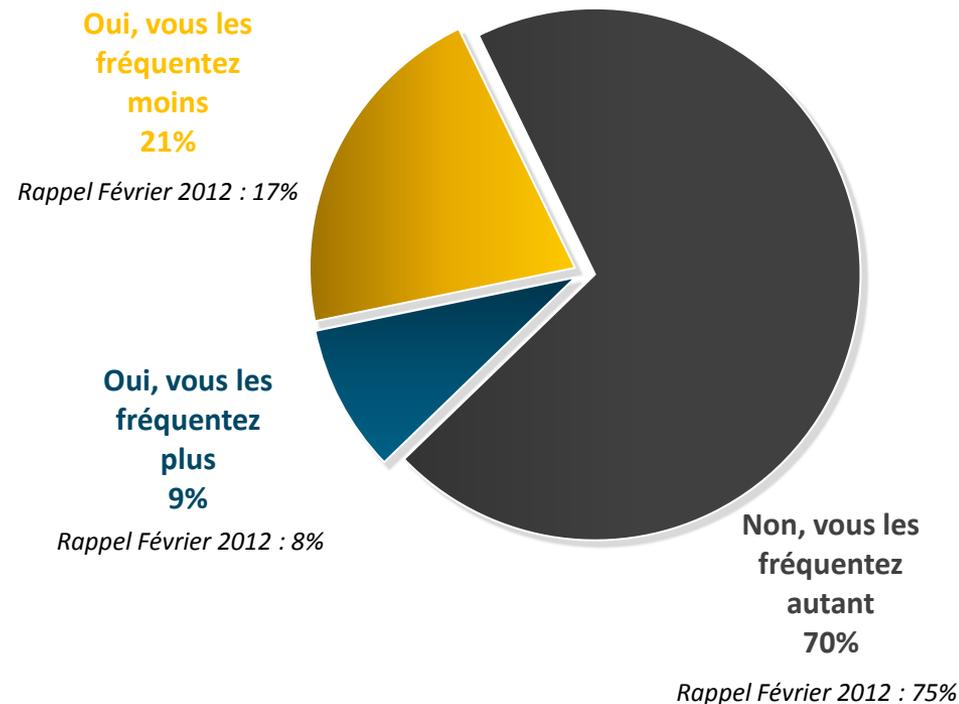


Grand public

Question : Vous personnellement, depuis le mois de janvier, avez-vous changé vos habitudes fréquentation des petits commerces ?

TOTAL Oui
30%

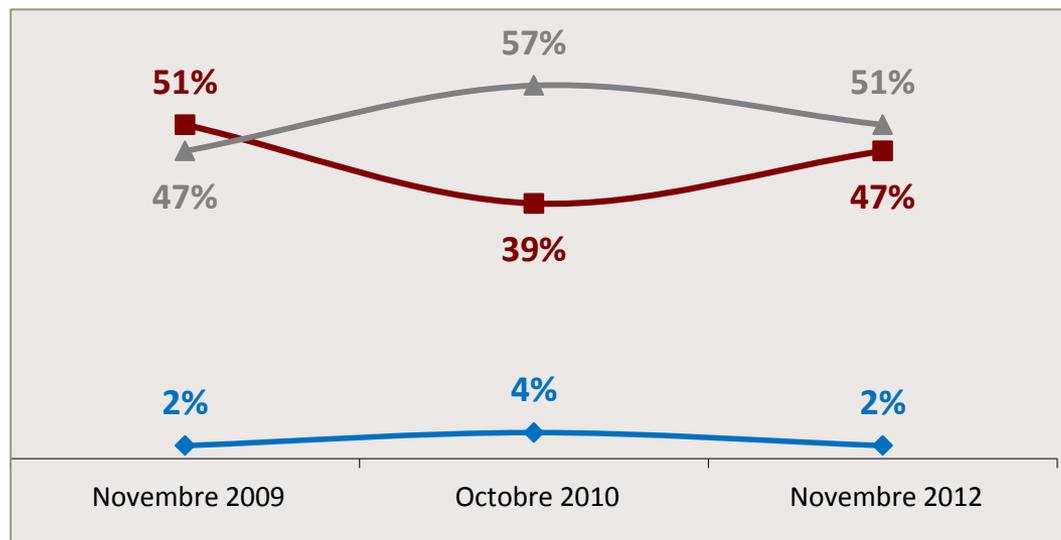
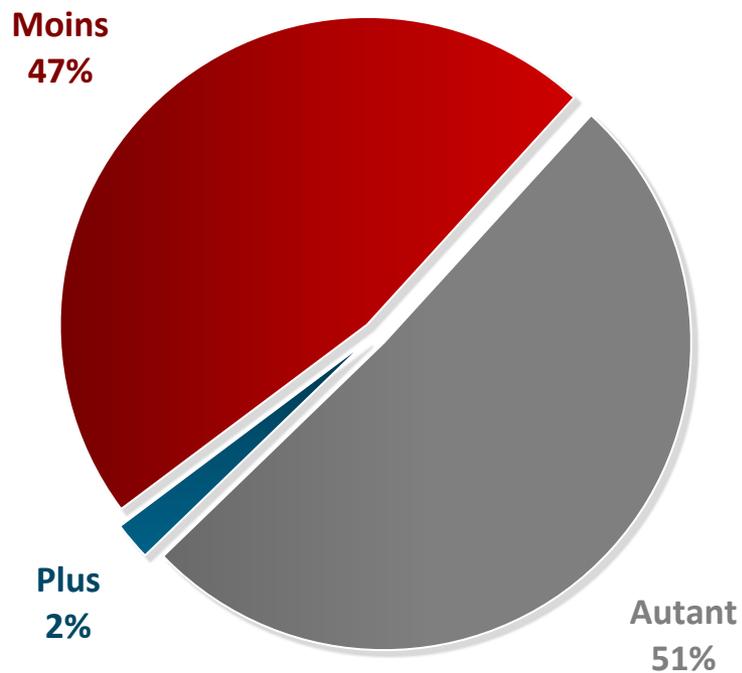
Rappel Février 2012 : 25%



Grand public

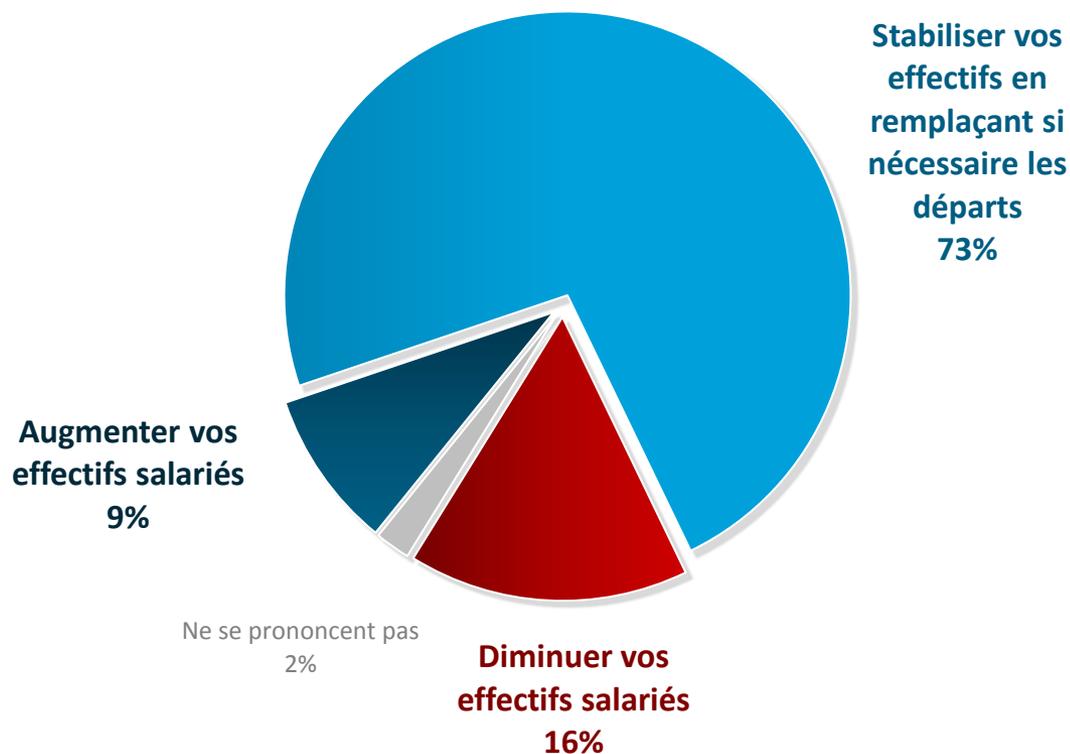
Question : Diriez-vous que vous allez consommer plus, moins ou autant pour les fêtes de fin d'année que l'an passé ?

Novembre 2012

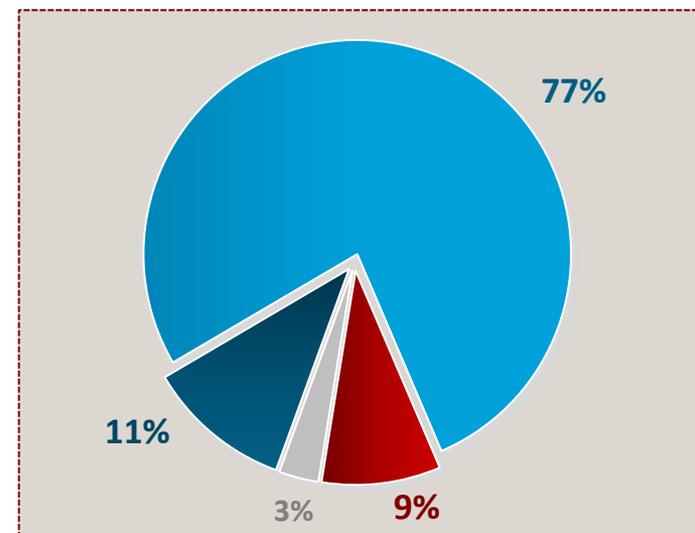


Commerçants

Question : Quelle est votre prévision en matière d'emploi d'ici un an ?



Rappel Avril 2009



ifop

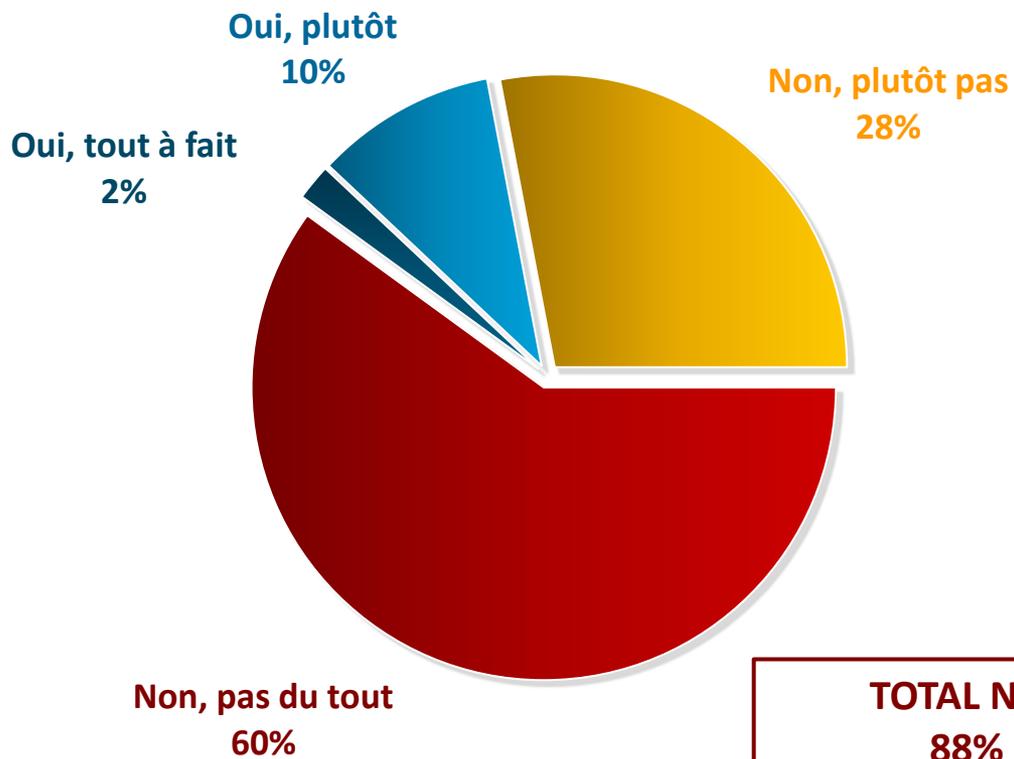


B | Le bilan des six premiers mois de présidence de François Hollande

Commerçants

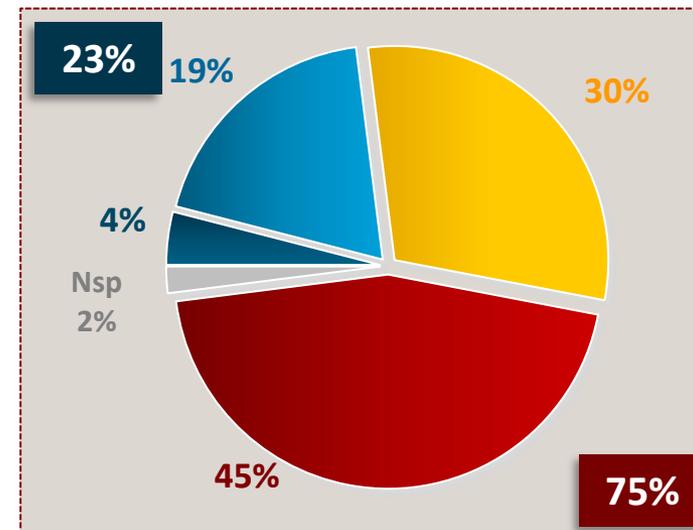
Question : D'une manière générale, diriez-vous que les pouvoirs publics sont à l'écoute de vos préoccupations professionnelles ?

TOTAL Oui
12%



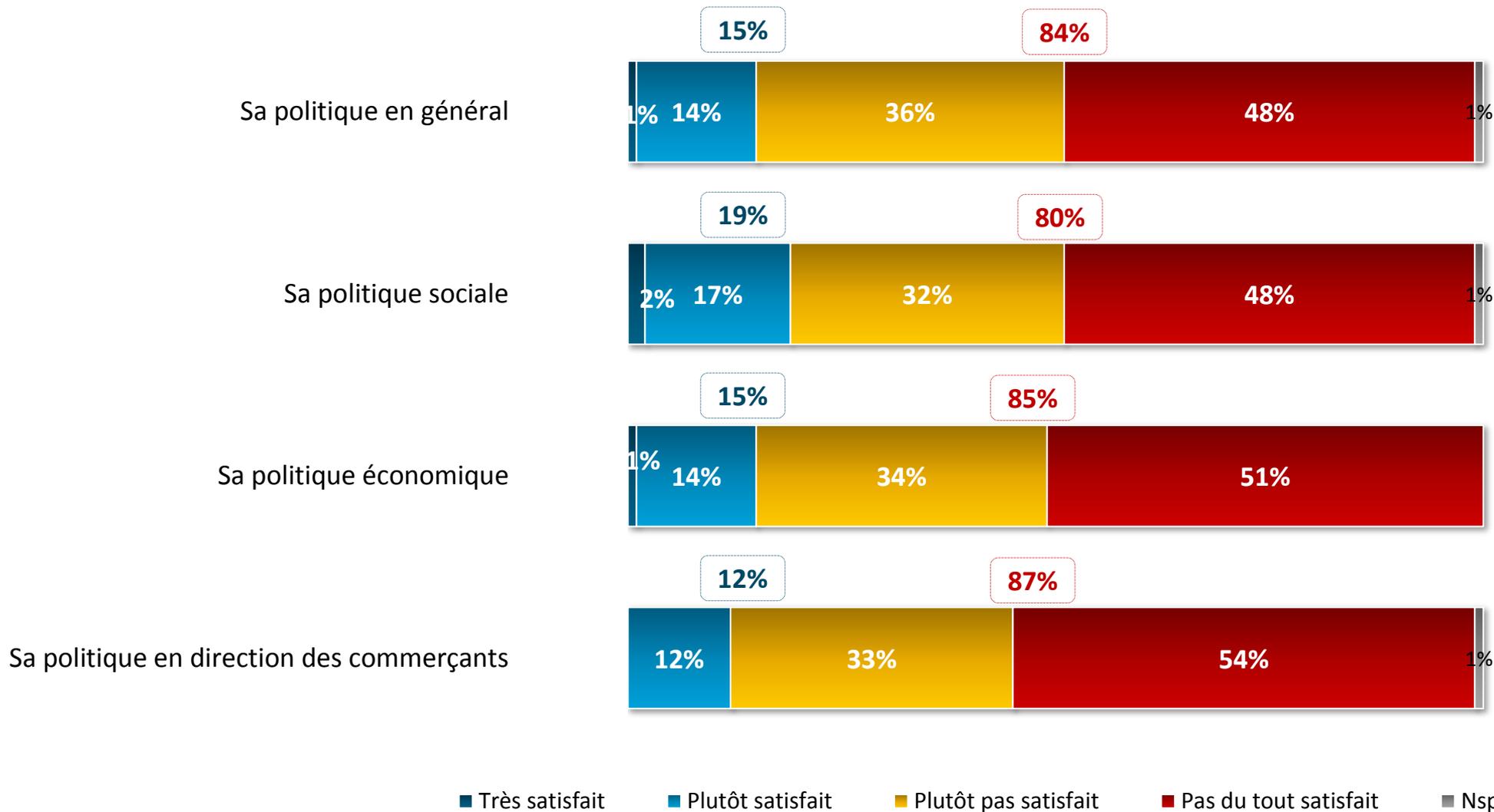
TOTAL Non
88%

Rappel Octobre 2009



Commerçants

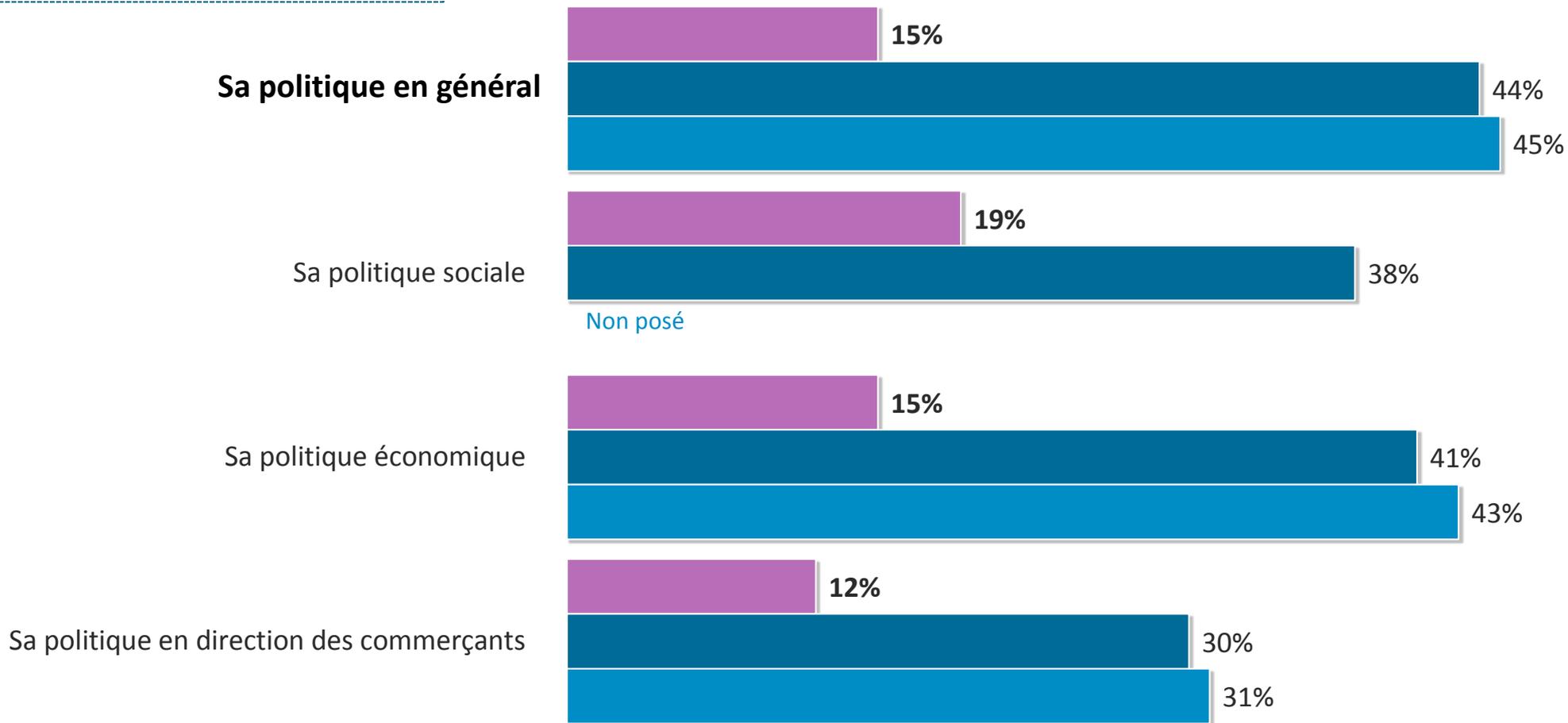
Question : Pour chacune des dimensions de la politique de François Hollande suivantes, diriez-vous que vous êtes-vous très satisfait, plutôt satisfait, plutôt pas satisfait ou pas du tout satisfait de... ?



Commerçants

Question : Pour chacune des dimensions de la politique de François Hollande / Nicolas Sarkozy suivantes, diriez-vous que vous êtes-vous très satisfait, plutôt satisfait, plutôt pas satisfait ou pas du tout satisfait de... ?

- Récapitulatif : TOTAL Satisfait -



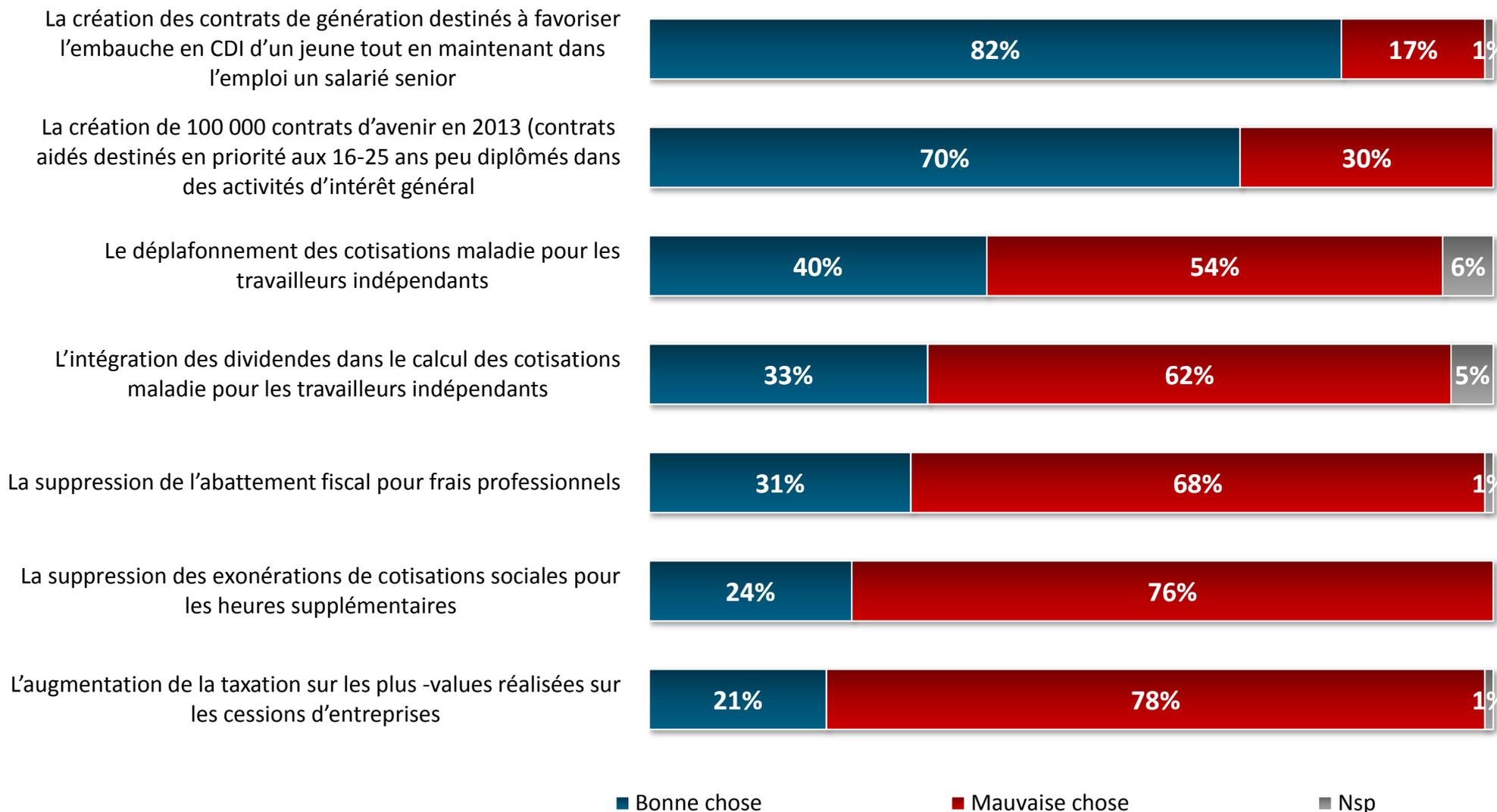
■ François Hollande Novembre 2012

■ Rappel Nicolas Sarkozy Février 2012

■ Rappel Nicolas Sarkozy Février 2010

Commerçants

Question : Depuis le début du mandat de François Hollande en mai 2012, le gouvernement a mis en place ou prévoit la mise en places de différentes mesures. Pour chacune des mesures suivantes, diriez-vous qu'il s'agit d'une bonne ou une mauvaise chose ?



ifop

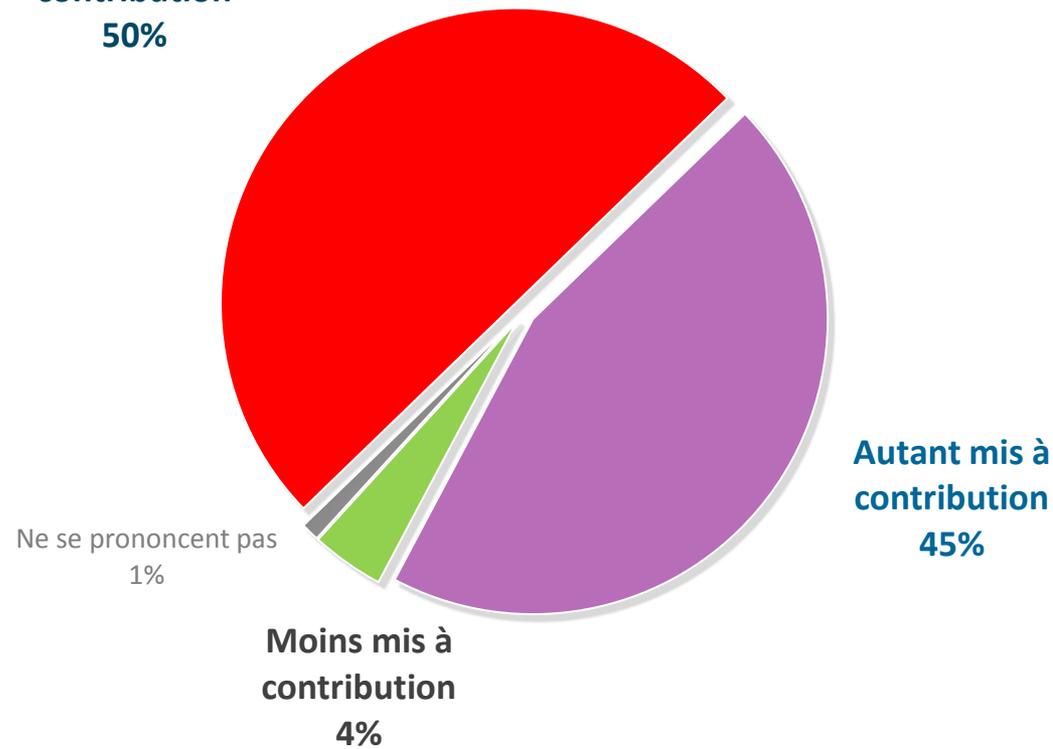


C | Les jugements sur la fiscalité

Commerçants

Question : Toujours en tant que commerçant, vous sentez-vous davantage, autant ou moins mis à contribution en matière fiscale que les autres professions en France ?

Davantage mis à
contribution
50%



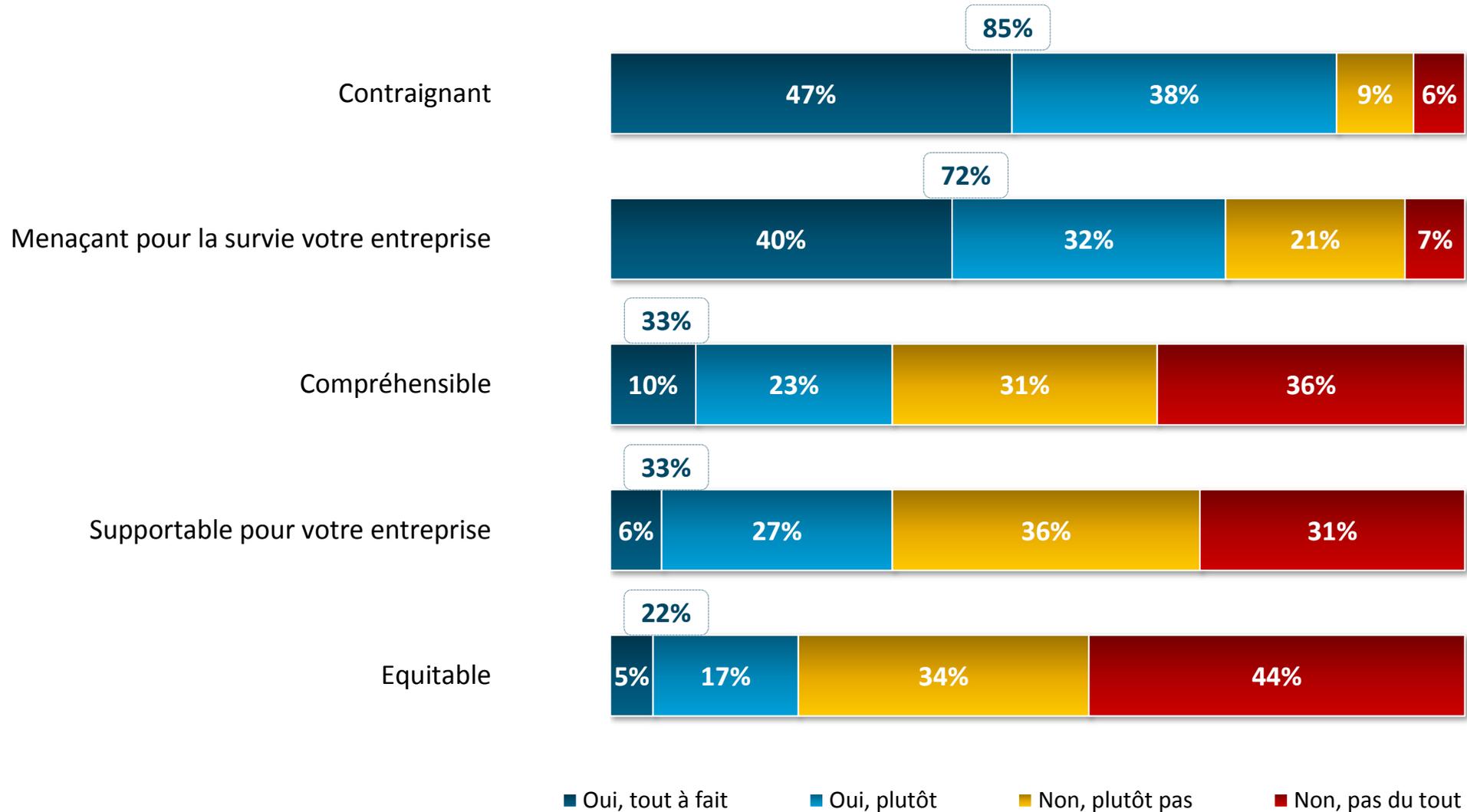
Autant mis à
contribution
45%

Ne se prononcent pas
1%

Moins mis à
contribution
4%

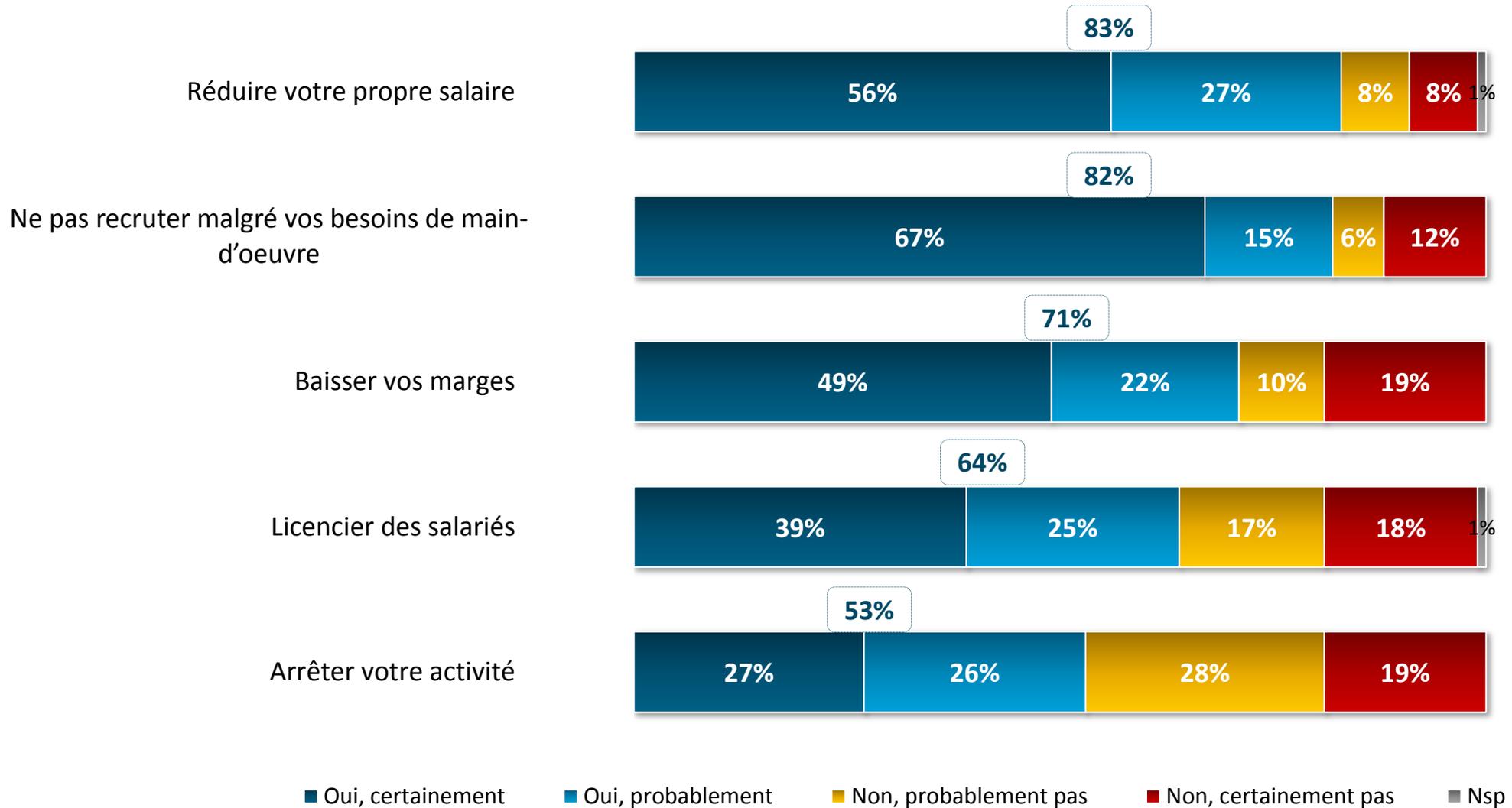
Commerçants

Question : *Aujourd'hui, le système de charges sociales auquel vous êtes soumis en tant que commerçant vous paraît-il...?*



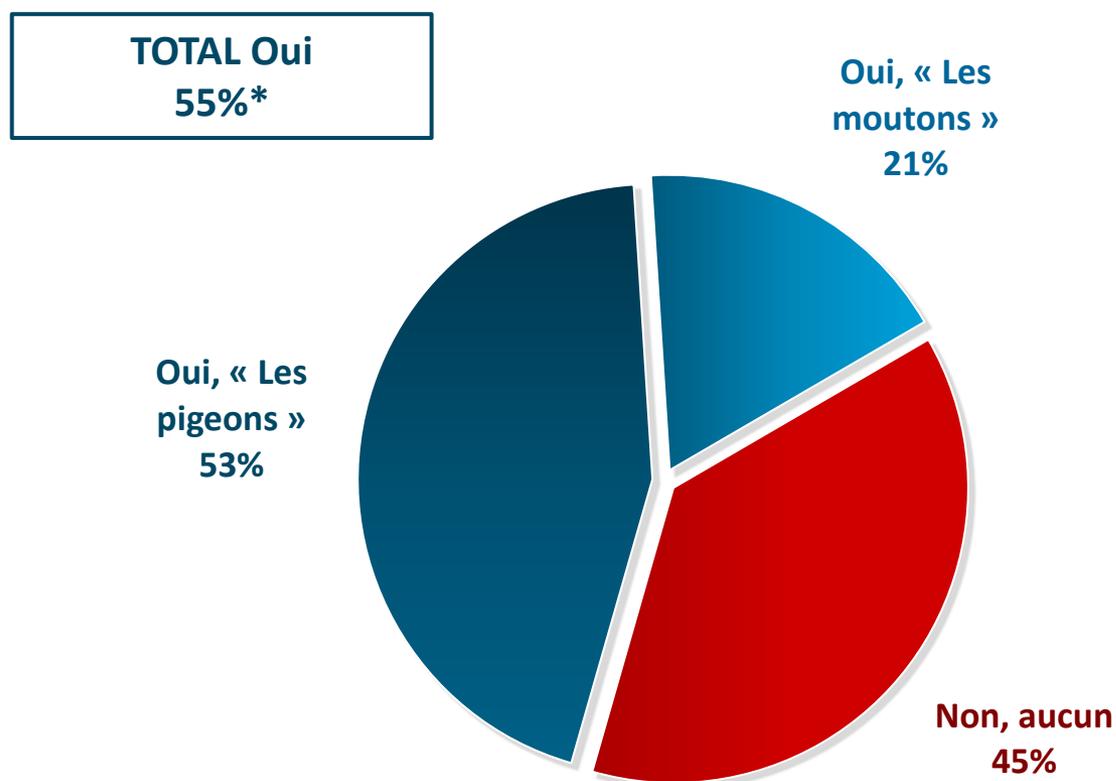
Commerçants

Question : Diriez-vous qu'une hausse des charges sociales, pourrait vous conduire à... ?



Commerçants

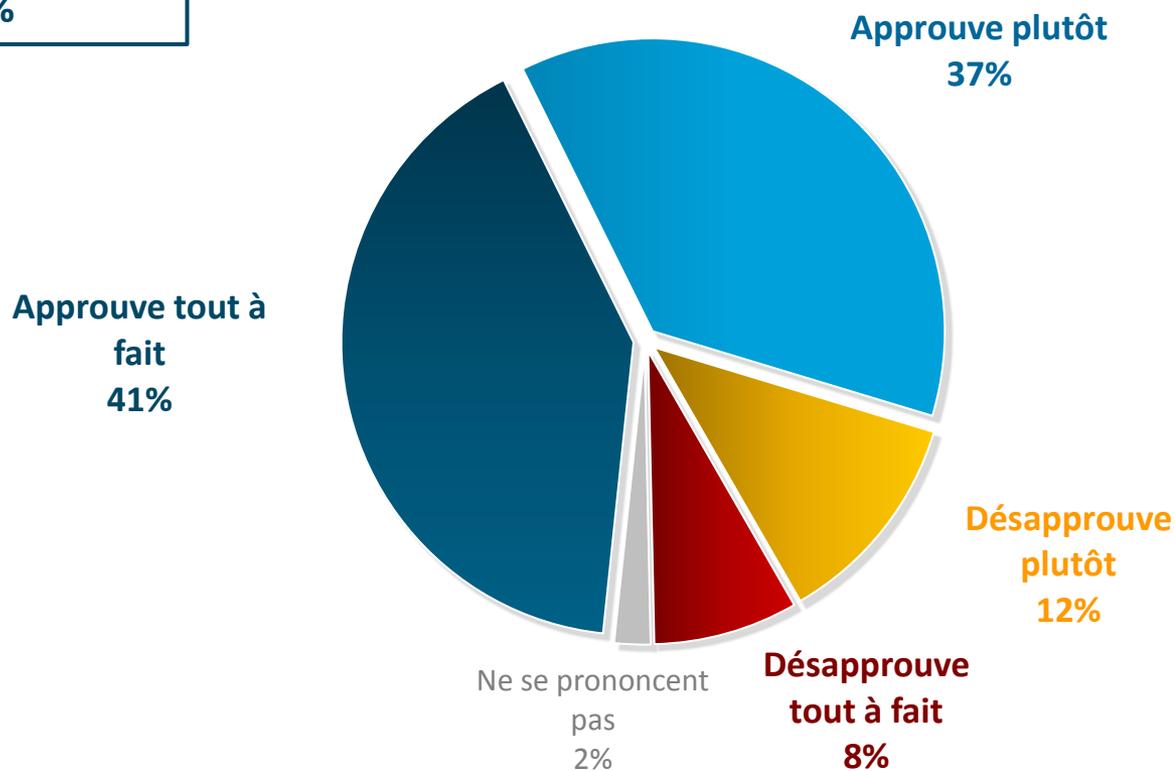
Question : Récemment, avez-vous entendu parler du mouvement des entrepreneurs « Les pigeons » ou de celui des travailleurs indépendants « Les moutons » ?



Commerçants

Question : Approuvez-vous ou désapprouvez-vous ces mouvements ?

TOTAL
Approuve
78%



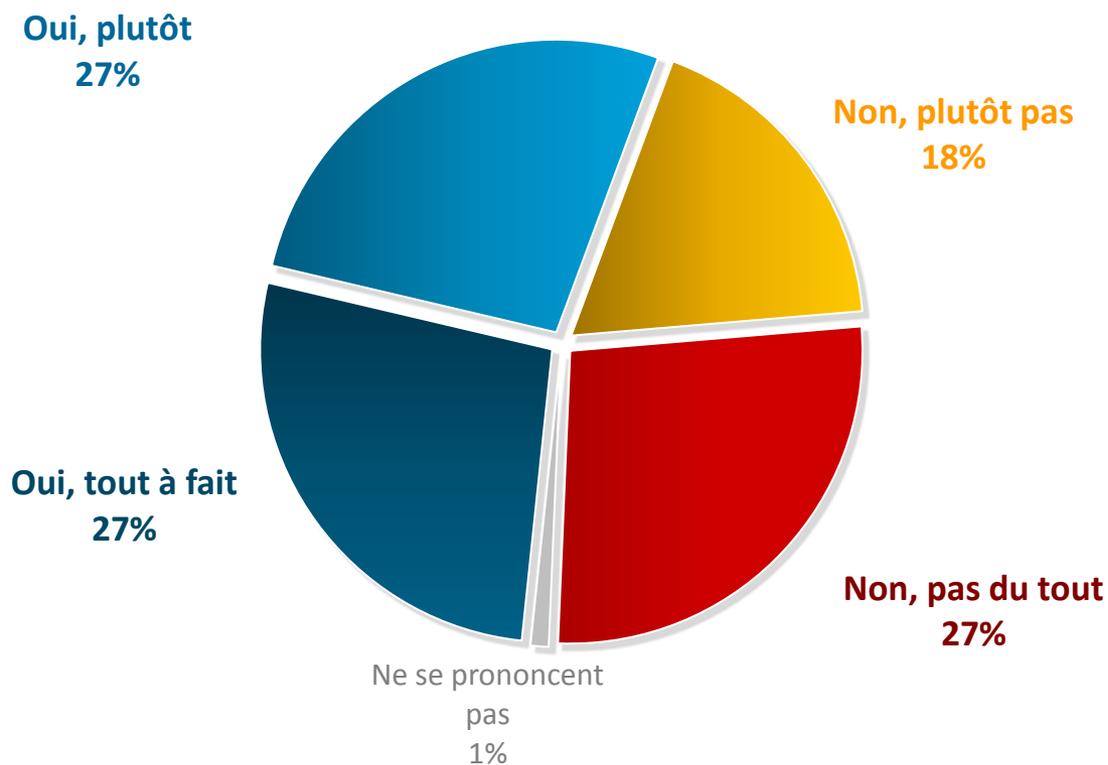
TOTAL
Désapprouve
20%

Base : question posée uniquement aux personnes ayant entendu parler des mouvements des entrepreneurs « Les Pigeons » ou des travailleurs indépendants « Les moutons », soit 55% de l'échantillon.

Commerçants

Question : Vous personnellement, seriez-vous prêt à vous engager dans une action similaire ?

TOTAL Oui
54%

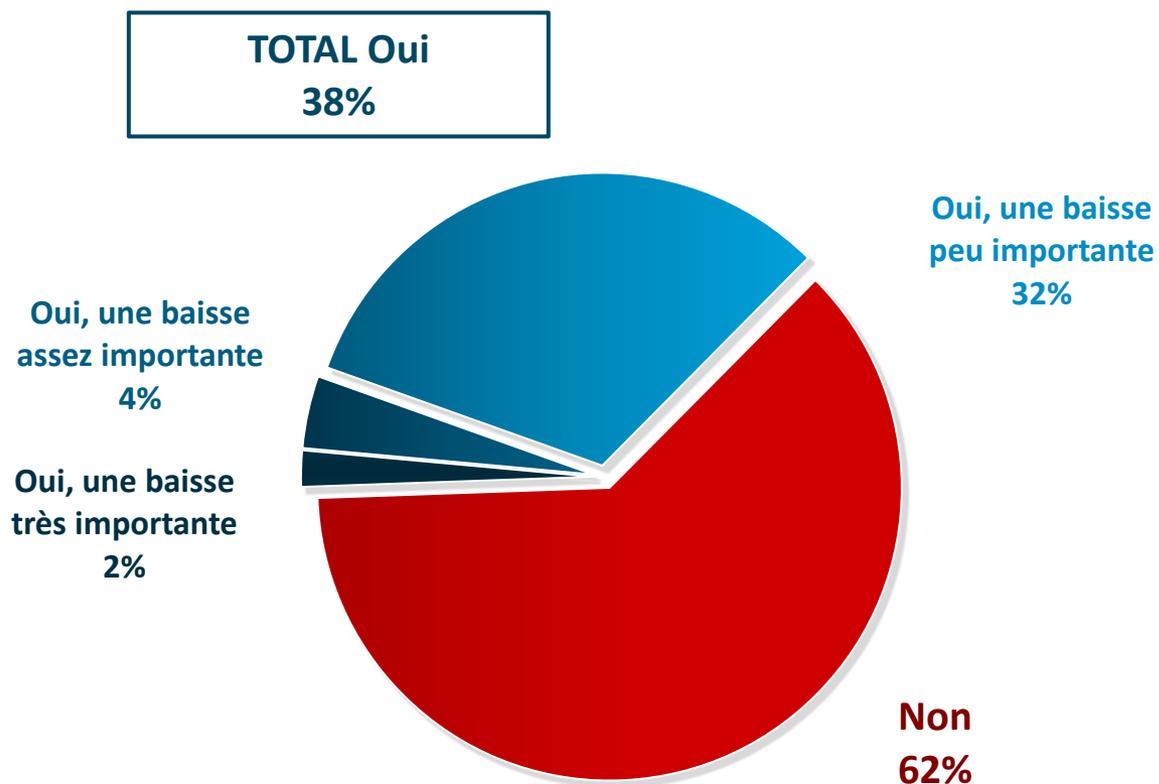


TOTAL Non
45%

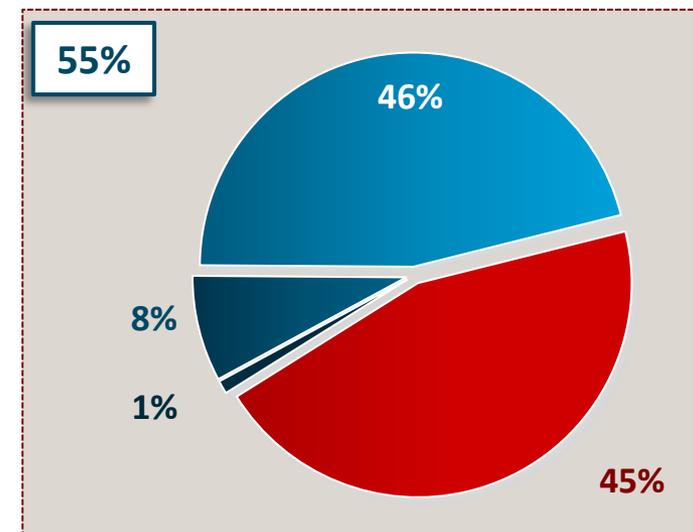
Base : question posée uniquement aux personnes ayant entendu parler des mouvements des entrepreneurs « Les Pigeons » ou des travailleurs indépendants « Les moutons », soit 55% de l'échantillon.

Grand public

Question : Vous savez que la TVA dans la restauration est passée de 19,6% à 5,5% depuis 2009. Vous personnellement, depuis cette date, avez-vous constaté une baisse des prix dans les restaurants ?



Rappel Octobre 2009



Question : Le gouvernement envisage de réexaminer les conditions de la TVA réduite sur la restauration et de relever le taux de 5,5% de TVA, soit à un taux intermédiaire compris entre 10% et 12%, soit au taux initial de 19,6%.

Vous personnellement seriez-vous favorable ou opposé à une hausse de la TVA dans la restauration ?

Commerçants

Grand public

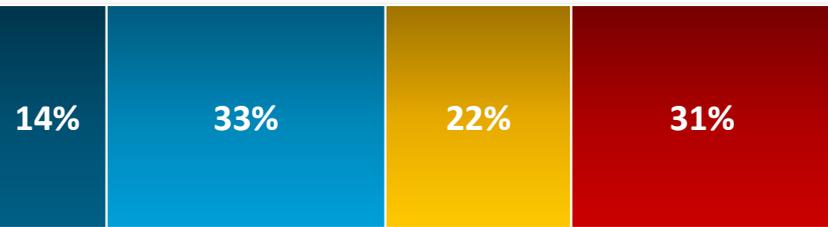
47%

53%

65%

35%

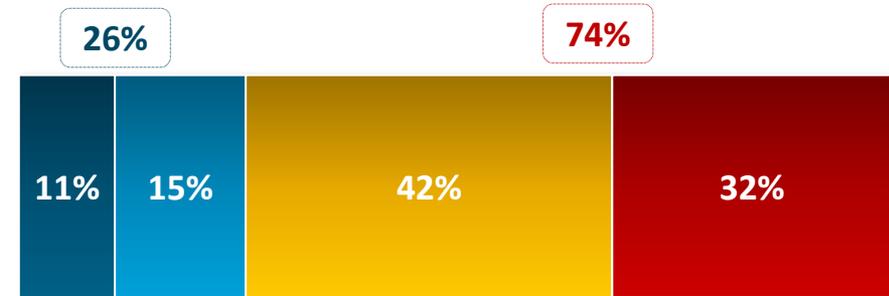
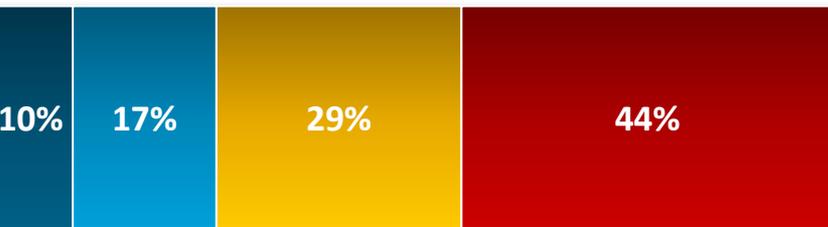
A un taux intermédiaire compris entre 10% et 12%



27%

73%

Au taux initial de 19,6%



■ Tout à fait favorable

■ Plutôt favorable

■ Plutôt opposé

■ Tout à fait opposé