



# **Réforme des Territoires : Les attentes des chefs d'entreprise**

*Une étude réalisée par l'IFOP*

**Conférence-débats à l'Assemblée Nationale  
1<sup>er</sup> juillet 2009**

## Note méthodologique

---

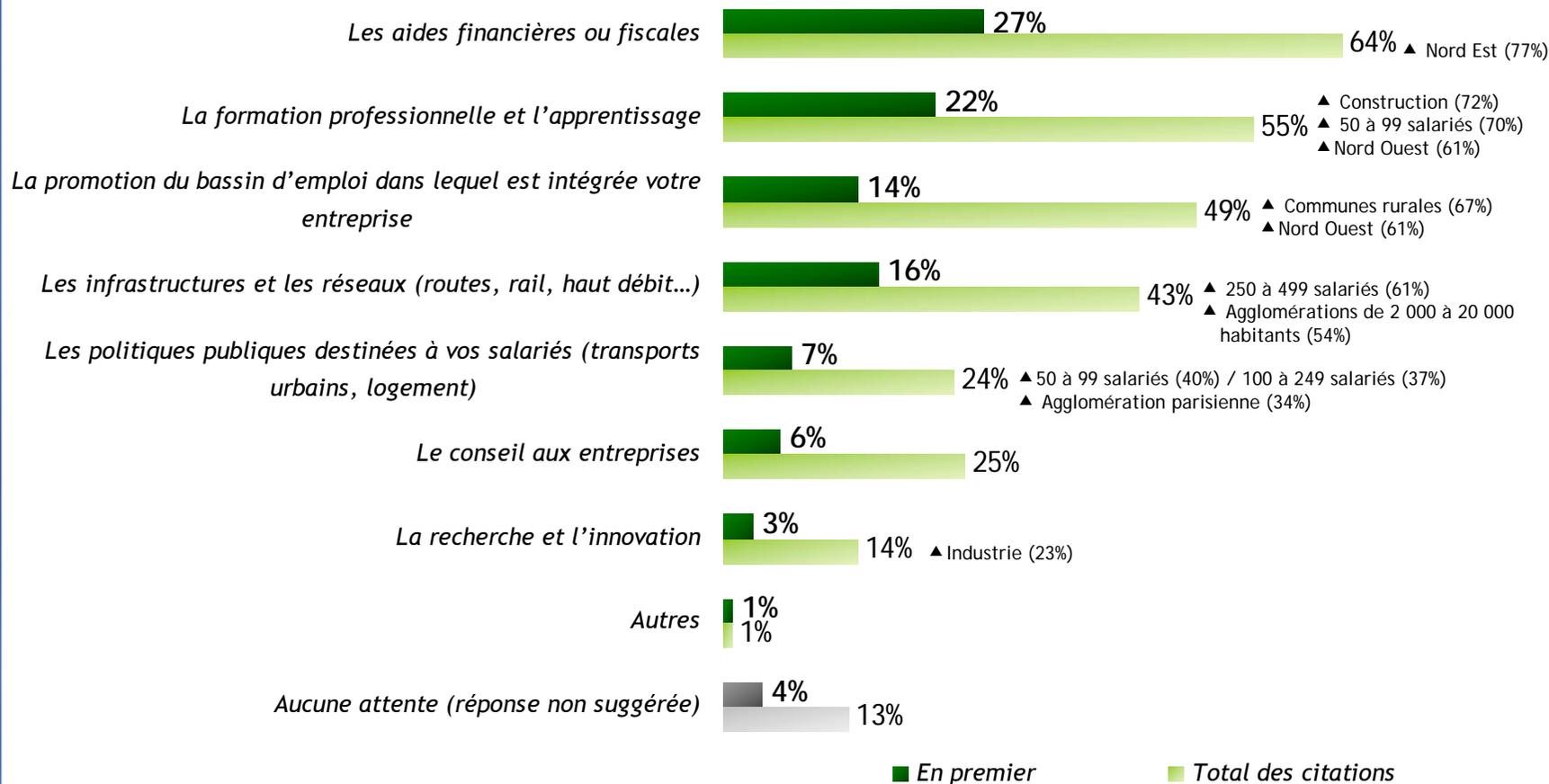
- **Etude réalisée pour :** **KPMG**
  
- **Echantillon :** Échantillon de **402** dirigeants d'entreprises, représentatif des **entreprises françaises de 10 à 500 salariés**.  
  
La représentativité de l'échantillon a été assurée par un **échantillonnage raisonné** sur les quotas (taille salariale et secteur d'activité, région) et un **redressement** selon les données INSEE.
  
- **Mode de recueil :** Les interviews ont eu lieu **par téléphone** sur le lieu de travail des dirigeants interrogés.
  
- **Dates de terrain :** Du **17 au 24 avril** 2009

---

# Les services rendus par les Collectivités Locales

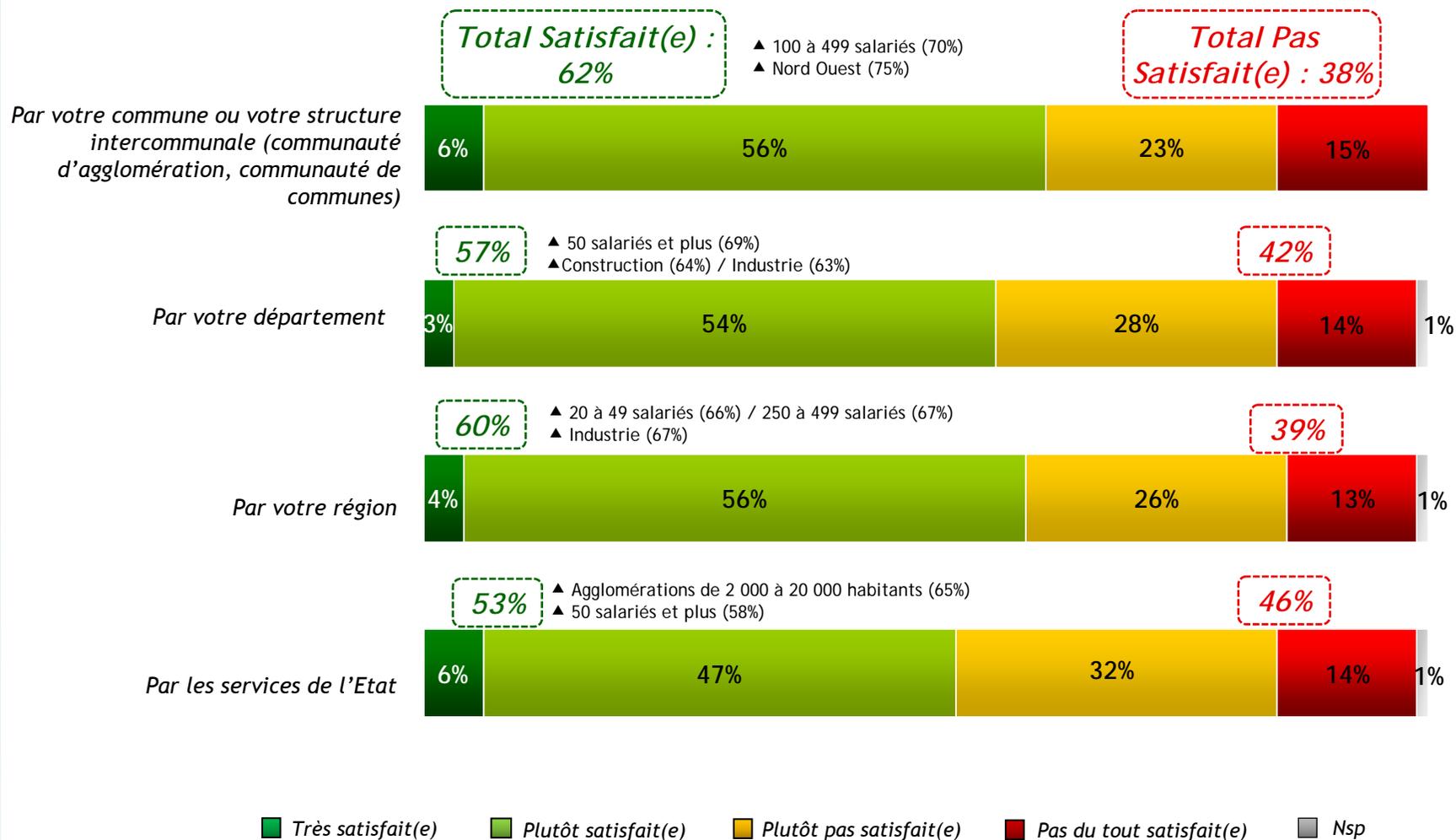
# Les actions prioritairement attendues des collectivités locales

Question : Pour la bonne marche de votre entreprise, quels sont les trois domaines pour lesquels vous attendez prioritairement des actions de la part des collectivités locales ? En premier ? En deuxième ? En troisième ?



# La satisfaction à l'égard des services apportés par les collectivités locales et les services de l'Etat

*Question : Globalement, diriez-vous que vous êtes satisfait(e) ou pas satisfait(e) des services qui vous sont apportés... ?*



# La satisfaction relative aux services rendus au regard des prélèvements fiscaux locaux

*Question : Les services rendus par les collectivités locales aux entreprises vous paraissent-ils satisfaisants ou pas satisfaisants, au regard des prélèvements fiscaux locaux qui s'appliquent à votre entreprise, à savoir la taxe professionnelle, le foncier bâti et le versement transport ?*

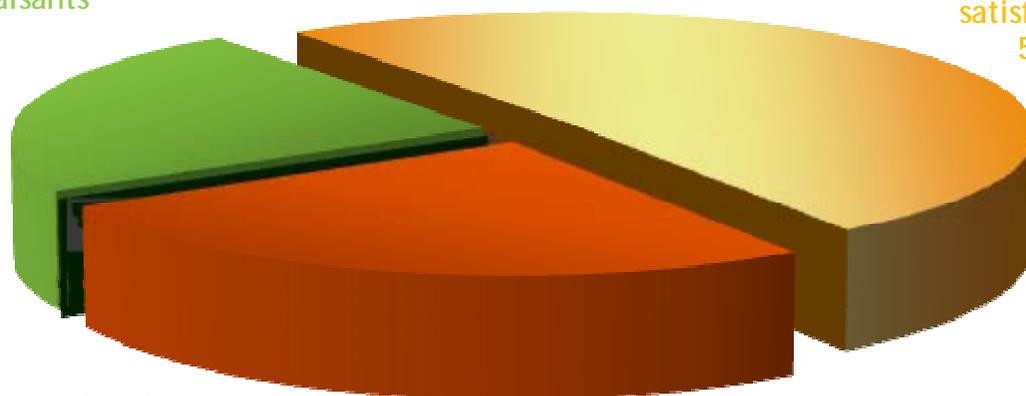
**Total Satisfaisants : 23%**

- ▲ 50 salariés et plus (31%)
- ▲ Région parisienne (32%)
- ▲ Nord Ouest (29%) / Sud Ouest (30%)

**Total Pas satisfaisants: 77%**

- ▲ Construction (84%)
- ▲ Sud est (84%) / Nord Est (81%)
- ▲ Agglomérations de 20 000 à 100 000 habitants (83%)

Plutôt satisfaisants  
23%



Pas du tout satisfaisants  
26%

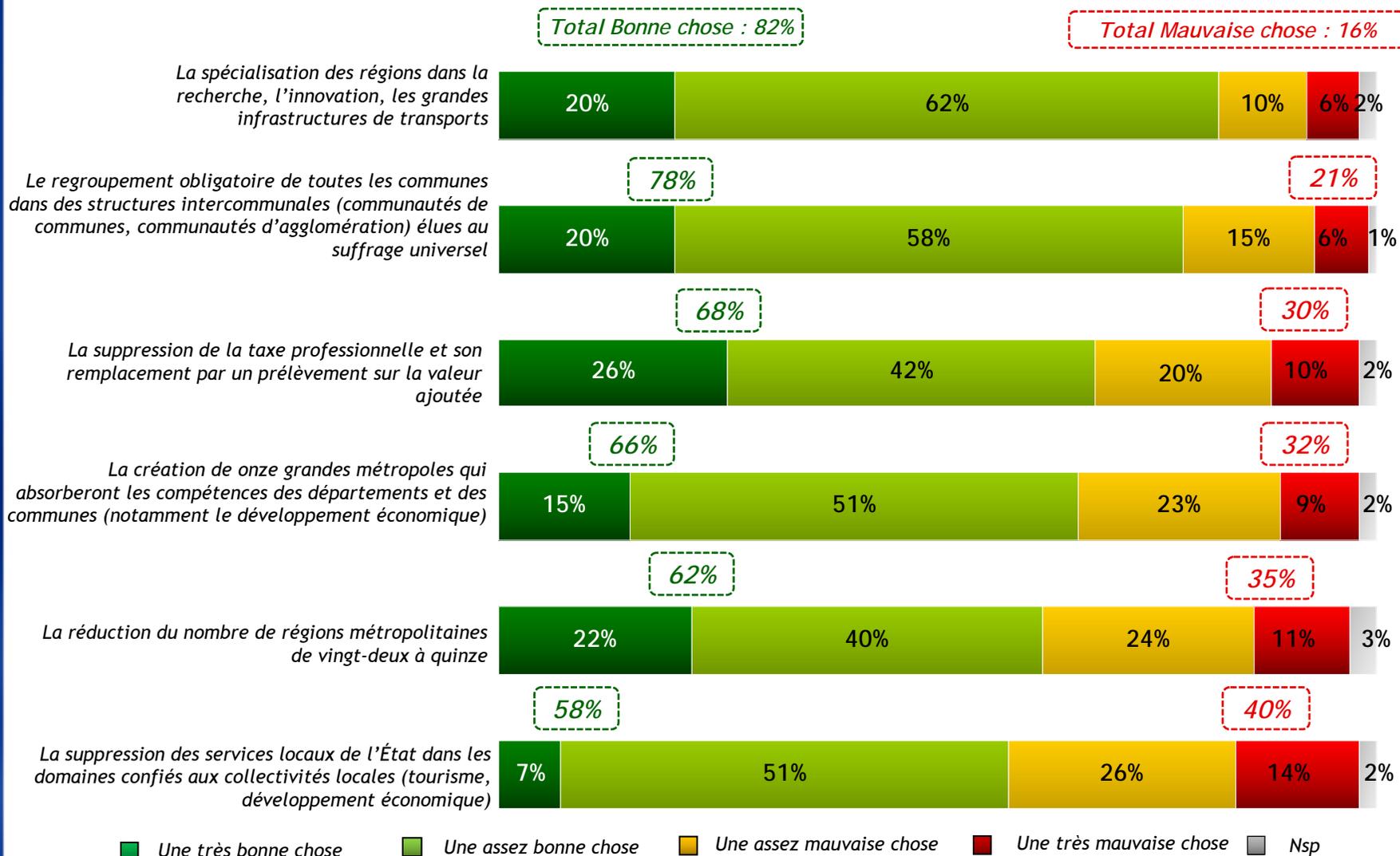
Plutôt pas satisfaisants  
51%

---

# Les jugements sur les propositions de la Commission Balladur

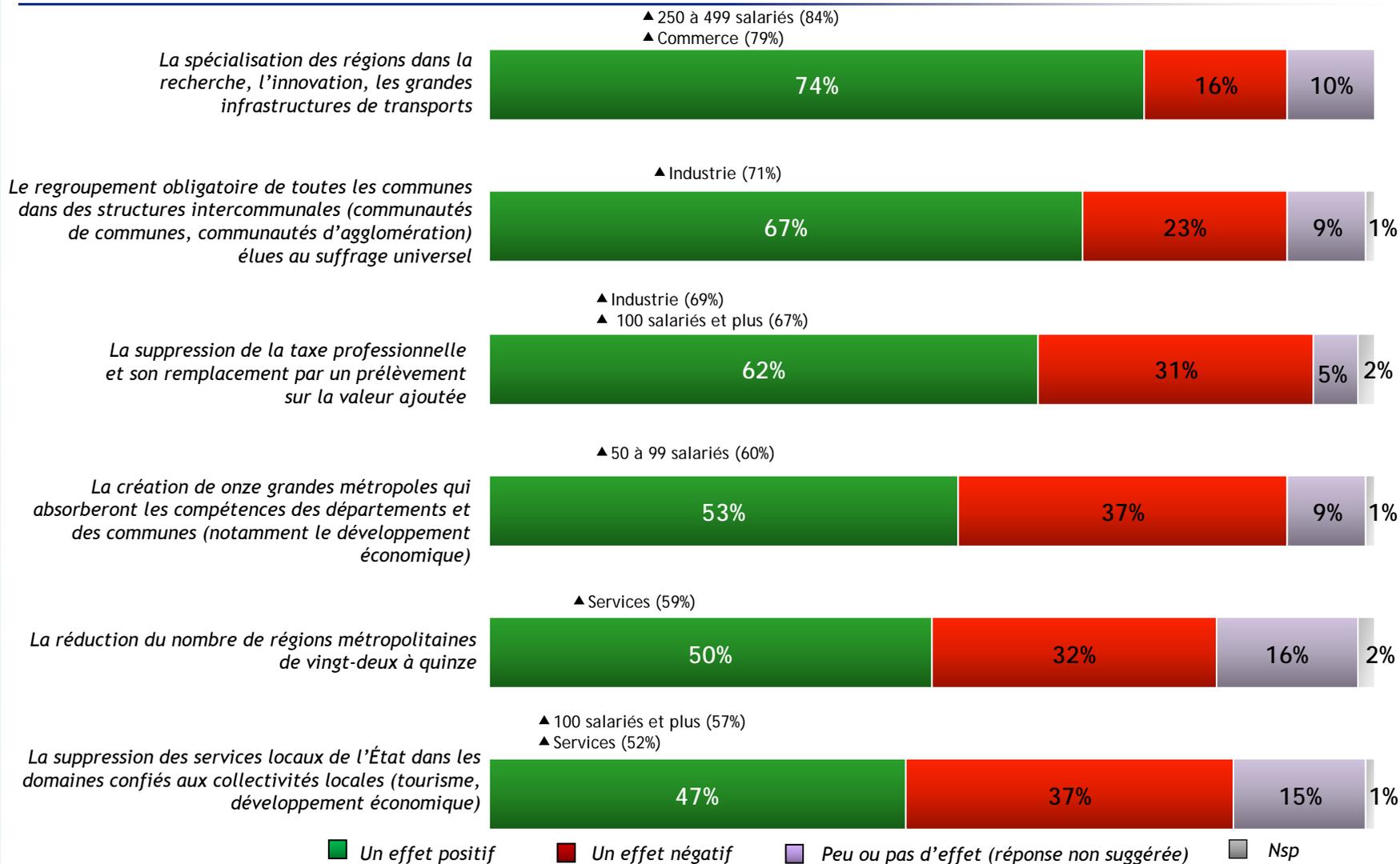
# Les jugements sur différentes propositions de la Commission Balladur

*Question : La Commission Balladur a fait un certain nombre de propositions pour moderniser l'appareil administratif local. Pour chacune des propositions suivantes, diriez-vous que c'est une bonne ou une mauvaise chose ?*



# L'impact de différentes propositions de la Commission Balladur sur son entreprise

*Question : Et pour chacune des propositions suivantes, dites-moi si, selon vous, elle aura un effet positif ou négatif sur votre entreprise ?*



## Les jugements sur les propositions de la Commission Balladur - Récapitulatif : Total Positif -

