

Juin 2013

Contacts :

01 45 84 14 44

Frédéric Dabi

Fabienne Gomant

Prenom.nom@ifop.com

Etude d'image et attentes à l'égard de l'apprentissage

Paris
Toronto
Shanghai
Buenos Aires

ifop

Connection creates value

pour



CCI FRANCE

RMC

INFO TALK SPORT

<i>Note méthodologique</i>	3
<i>A – L'image de l'apprentissage</i>	4
<i>B – Les leviers à l'égard de l'apprentissage</i>	22
<i>C – Le niveau d'information</i>	29
<i>Conclusion</i>	35

Etude réalisée pour : **CCI France et RMC**

- Echantillons :
- **Jeunes** : Echantillon de **1001** personnes, représentatif de la population française âgée de 15 à 25 ans ;
 - **Parents** : Echantillon de **608** personnes, représentatif des parents français de jeunes âgés de 15 à 25 ans.

La représentativité de chaque échantillon a été assurée par la méthode des quotas (sexe, âge, profession du chef de famille et, pour les jeunes, le statut Actif / Inactif / Scolarisé) après stratification par région et catégorie d'agglomération.

Mode de recueil : Les interviews ont eu lieu par questionnaire auto-administré en ligne (CAWI - Computer Assisted Web Interviewing).

Dates de terrain : Du 28 mai au 03 juin 2013

Note de lecture : ↗ / ↘ indiquent un écart **significativement supérieur / inférieur** par rapport à la population opposée.

⤴ indique un écart **significativement supérieur** par rapport à la population opposée.

A | *L'image de l'apprentissage*

Question : Nous allons parler de la formation par l'apprentissage. Quels sont tous les éléments, les termes, les images, qui vous viennent à l'esprit lorsque vous pensez à l'apprentissage ?

(Question ouverte – Réponses non suggérées)

Ensemble des
jeunes



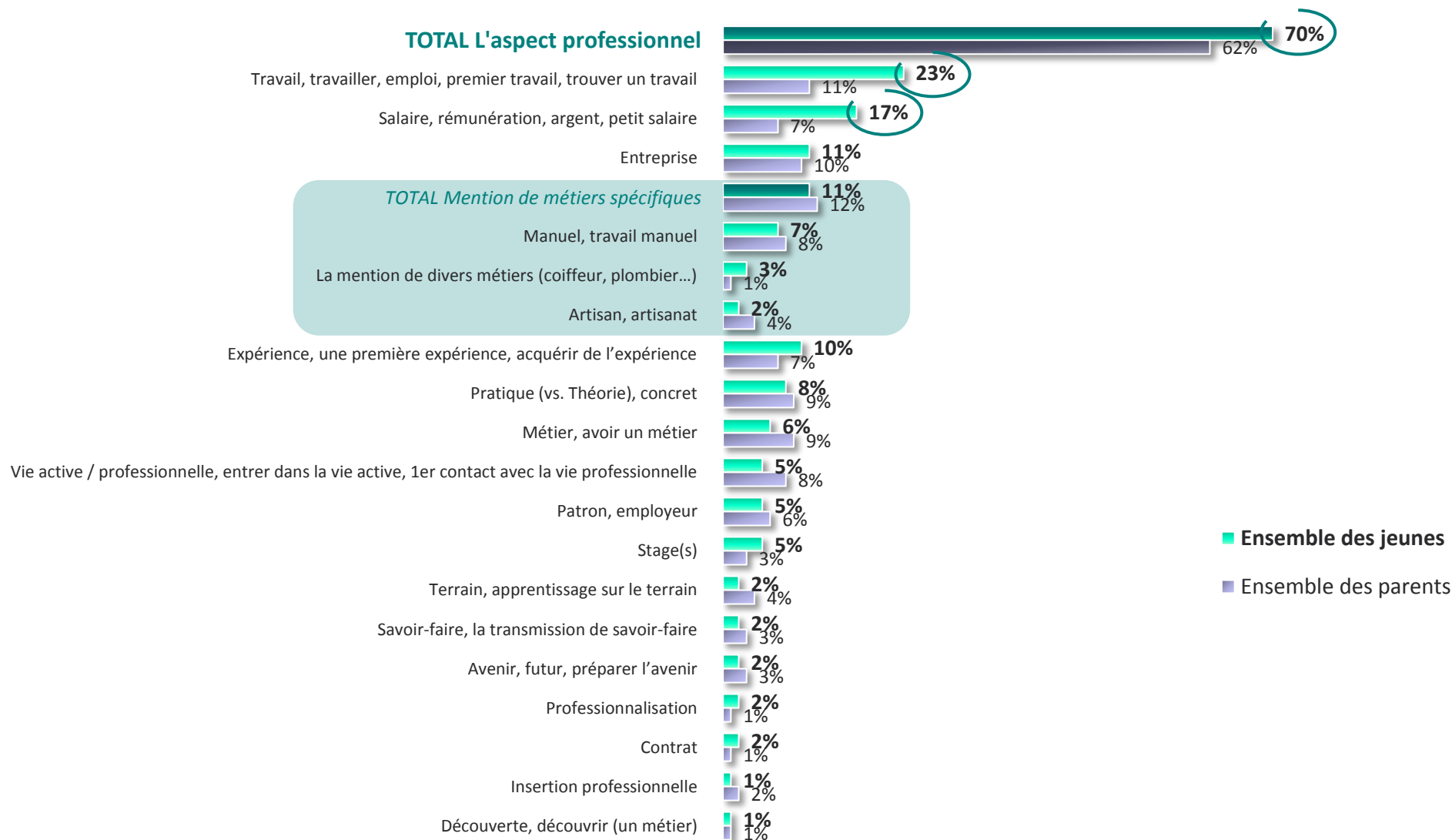
Question : Nous allons parler de la formation par l'apprentissage. Quels sont tous les éléments, les termes, les images, qui vous viennent à l'esprit lorsque vous pensez à l'apprentissage ?

(Question ouverte – Réponses non suggérées)

Ensemble des
parents

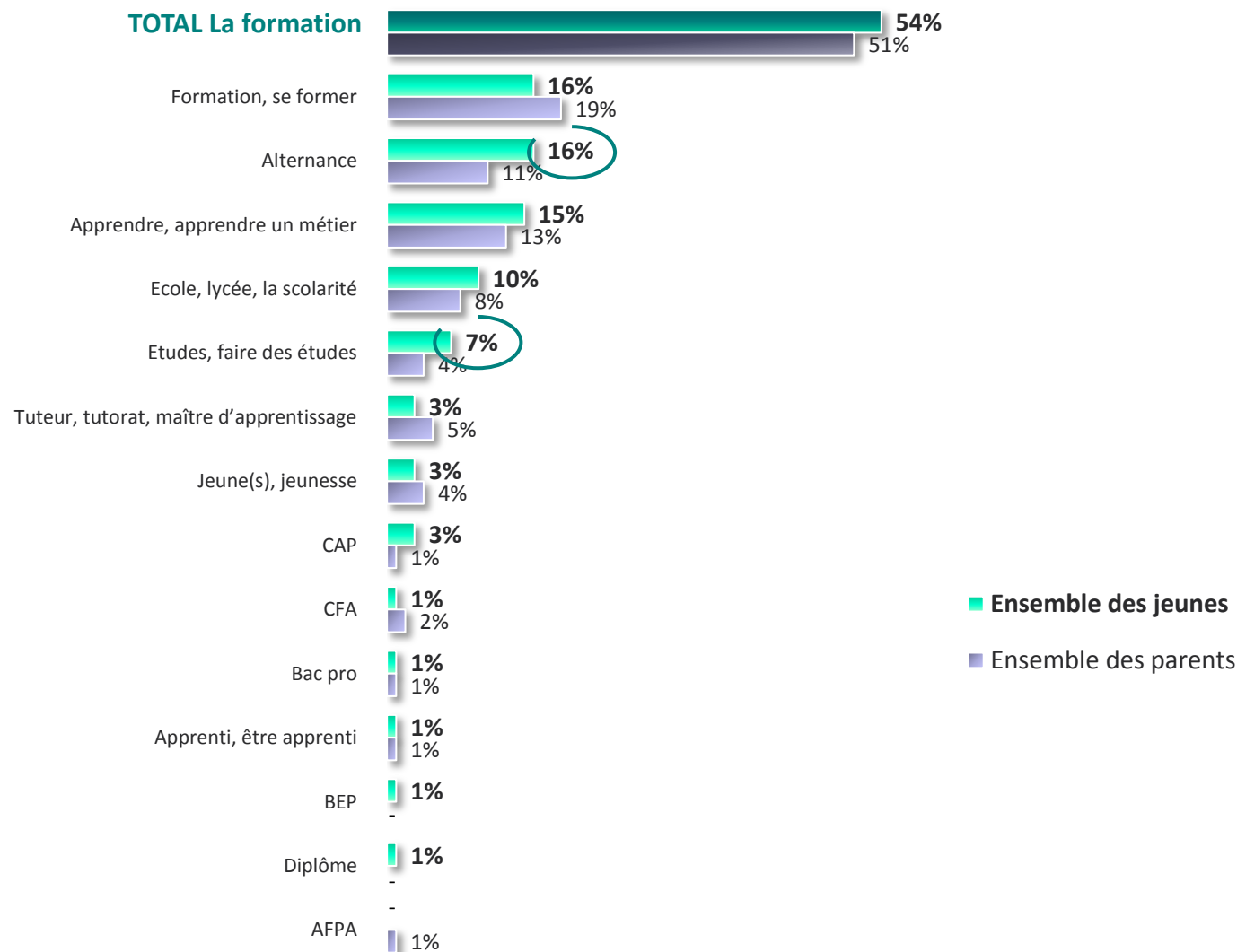


Question : Nous allons parler de la formation par l'apprentissage. Quels sont tous les éléments, les termes, les images, qui vous viennent à l'esprit lorsque vous pensez à l'apprentissage ?
 (Question ouverte – Réponses non suggérées)



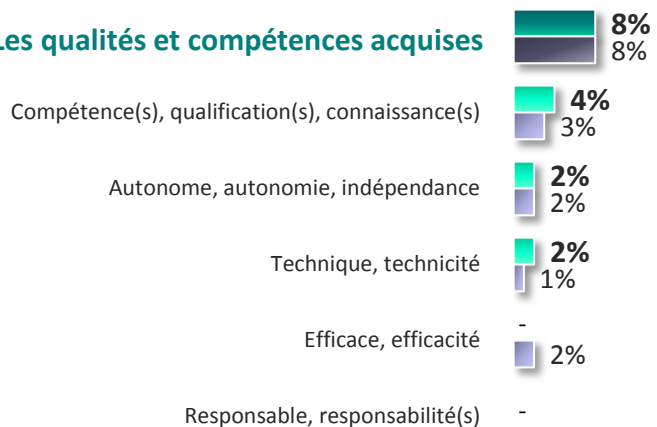
Question : Nous allons parler de la formation par l'apprentissage. Quels sont tous les éléments, les termes, les images, qui vous viennent à l'esprit lorsque vous pensez à l'apprentissage ?

(Question ouverte – Réponses non suggérées)

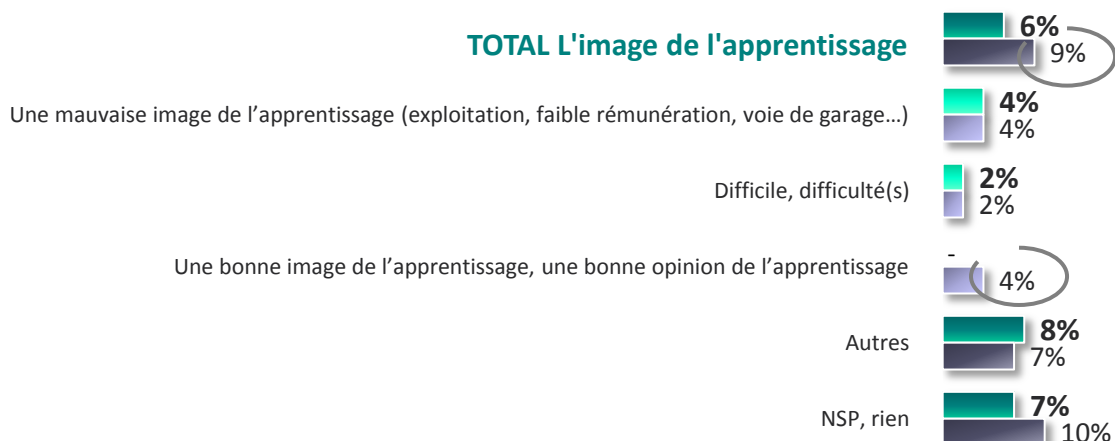


Question : Nous allons parler de la formation par l'apprentissage. Quels sont tous les éléments, les termes, les images, qui vous viennent à l'esprit lorsque vous pensez à l'apprentissage ?
 (Question ouverte – Réponses non suggérées)

TOTAL Les qualités et compétences acquises



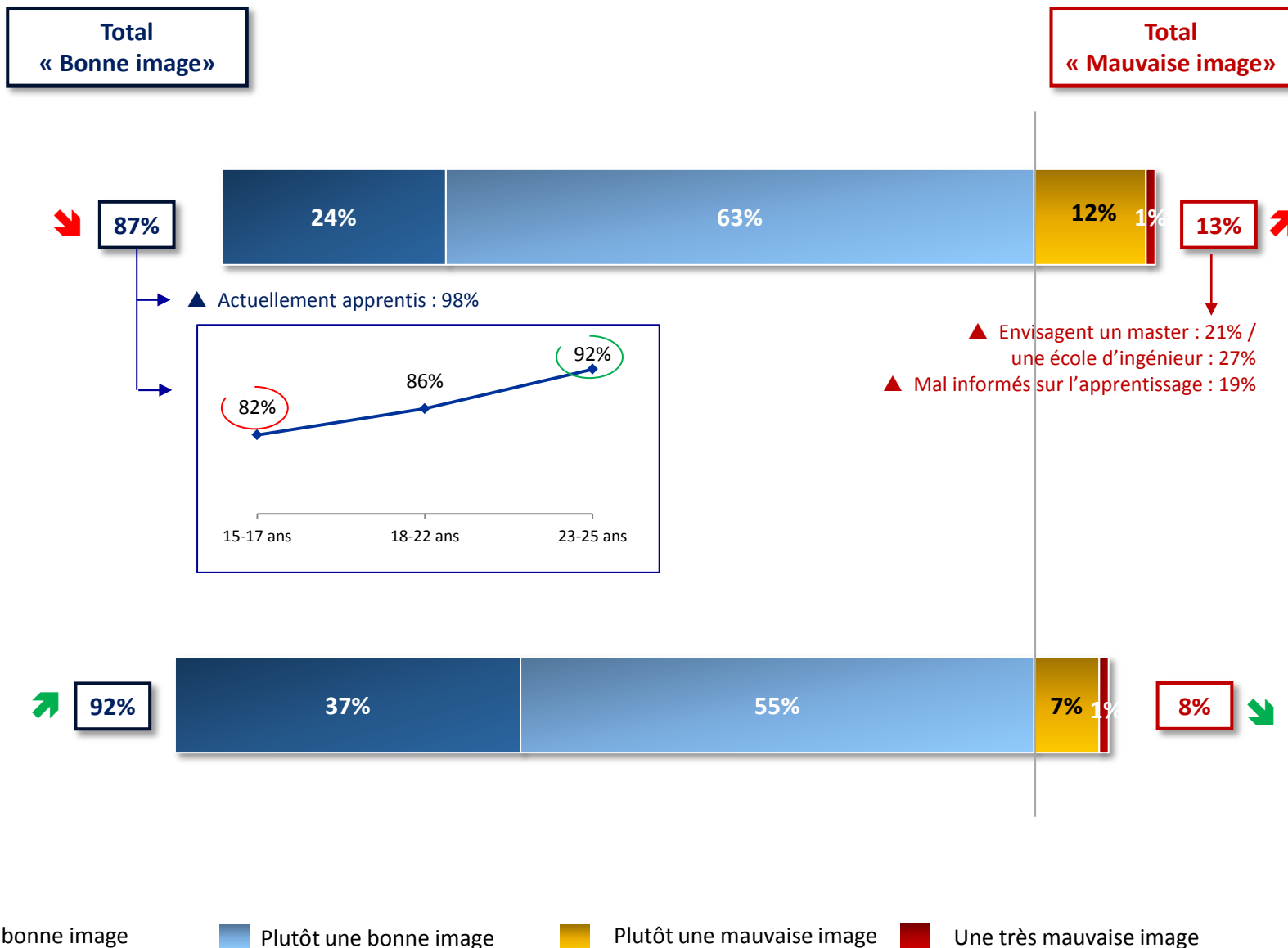
TOTAL L'image de l'apprentissage



■ Ensemble des jeunes

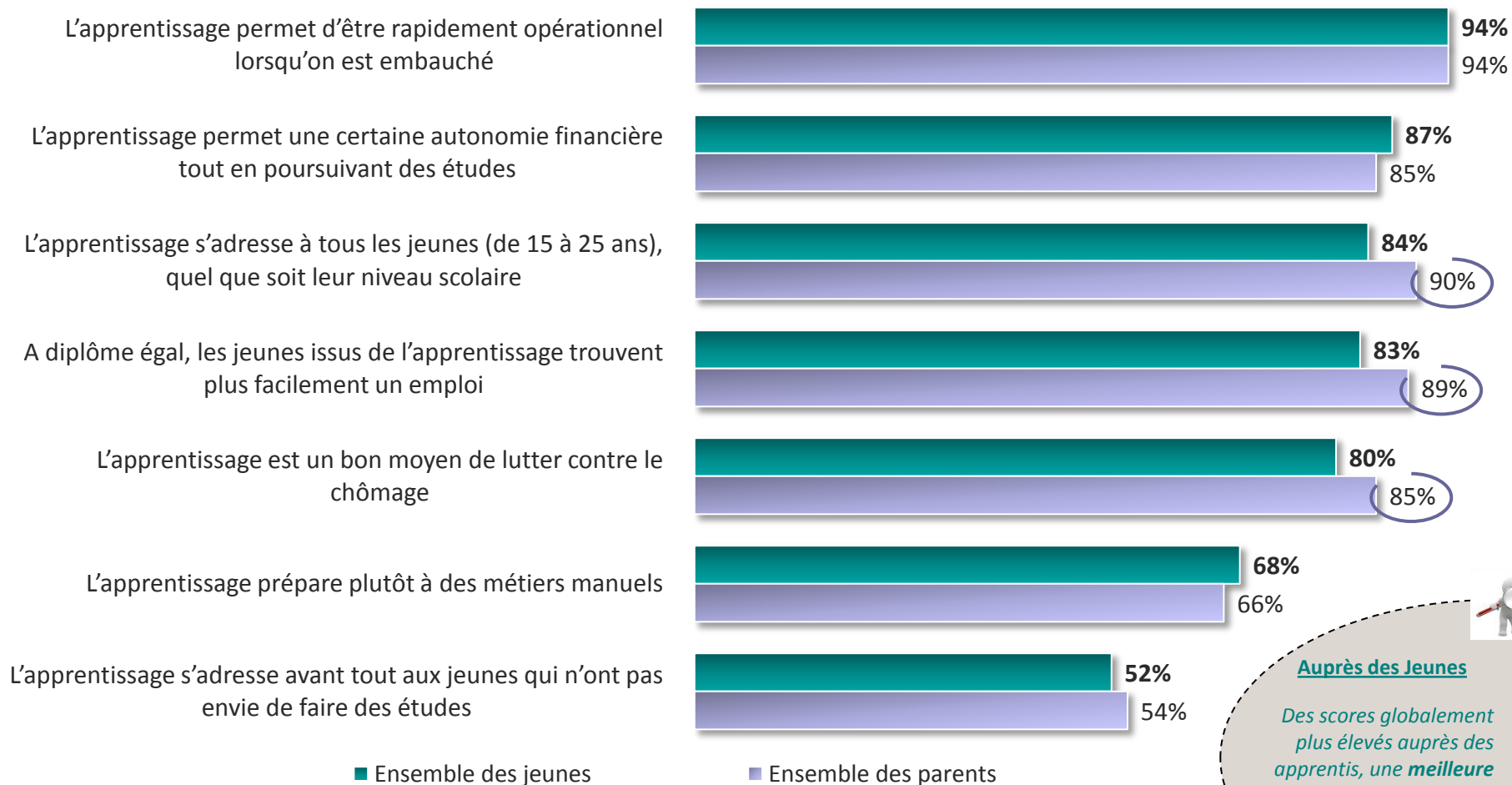
■ Ensemble des parents

Question : Globalement, diriez-vous que vous avez une bonne ou une mauvaise image de l'apprentissage ?



Question : Voici une liste de phrases qui peuvent s'appliquer à l'apprentissage. Pour chacune d'elles, veuillez indiquer si vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord ou pas du tout d'accord.

Récapitulatif : TOTAL D'accord



Auprès des Jeunes

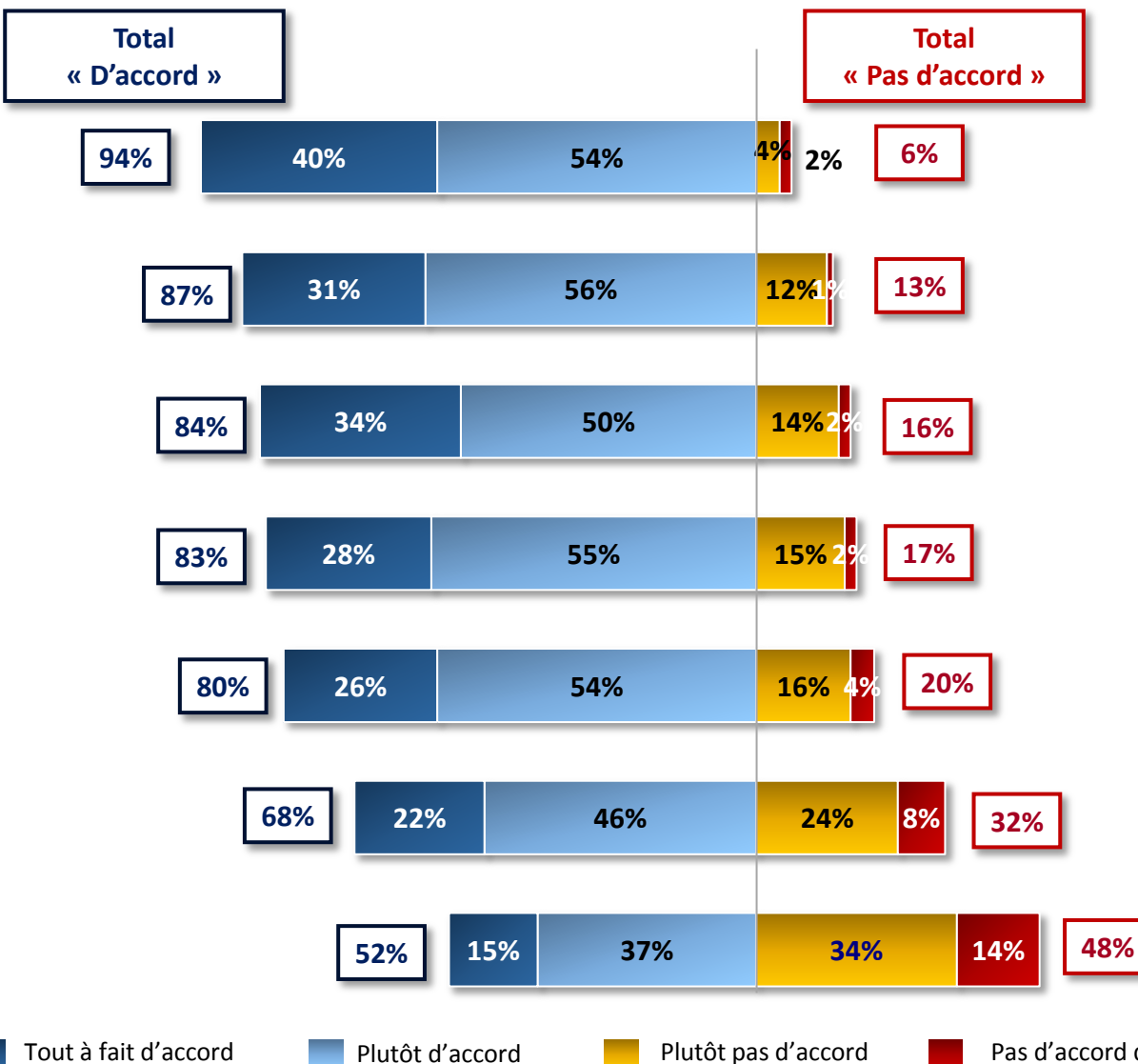
Des scores globalement plus élevés auprès des apprentis, une **meilleure connaissance** de la part des jeunes de 23-25 ans et une **meilleure image** auprès des CSP-

Auprès des Parents

Des scores globalement plus élevés auprès des personnes âgées de 65 ans et plus

Question : Voici une liste de phrases qui peuvent s'appliquer à l'apprentissage. Pour chacune d'elles, veuillez indiquer si vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord ou pas du tout d'accord.

Ensemble des jeunes



Question : Voici une liste de phrases qui peuvent s'appliquer à l'apprentissage. Pour chacune d'elles, veuillez indiquer si vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord ou pas du tout d'accord.

Ensemble des parents

Total « D'accord » **Total « Pas d'accord »**

L'apprentissage permet d'être rapidement opérationnel lorsqu'on est embauché



L'apprentissage s'adresse à tous les jeunes (de 15 à 25 ans), quel que soit leur niveau scolaire



A diplôme égal, les jeunes issus de l'apprentissage trouvent plus facilement un emploi



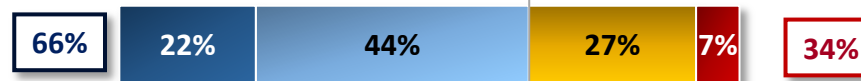
L'apprentissage est un bon moyen de lutter contre le chômage



L'apprentissage permet une certaine autonomie financière tout en poursuivant des études



L'apprentissage prépare plutôt à des métiers manuels



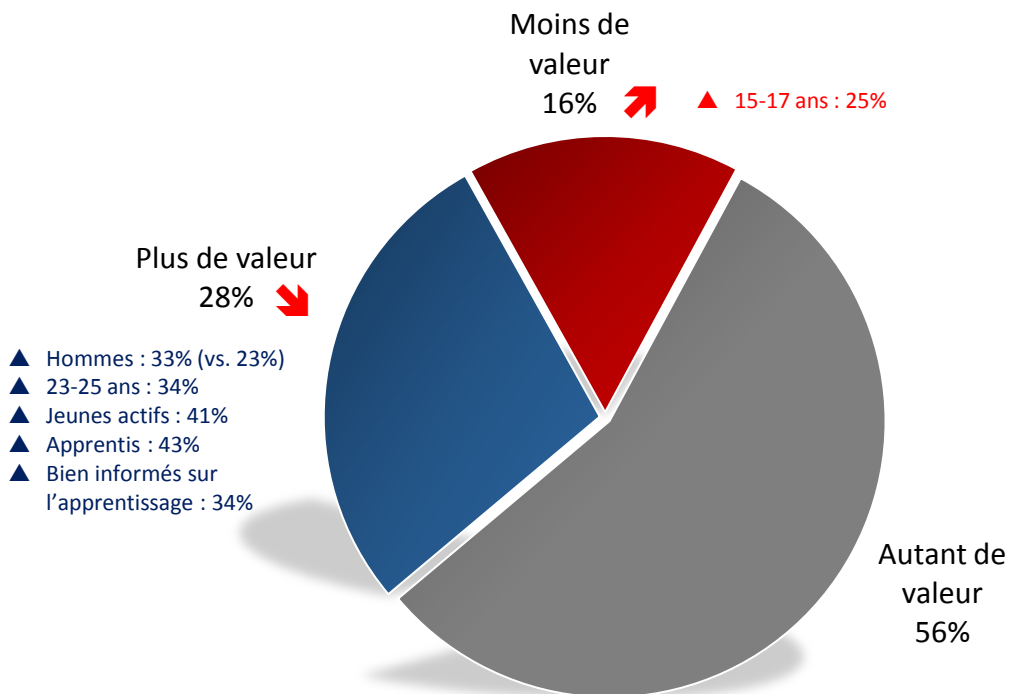
L'apprentissage s'adresse avant tout aux jeunes qui n'ont pas envie de faire des études



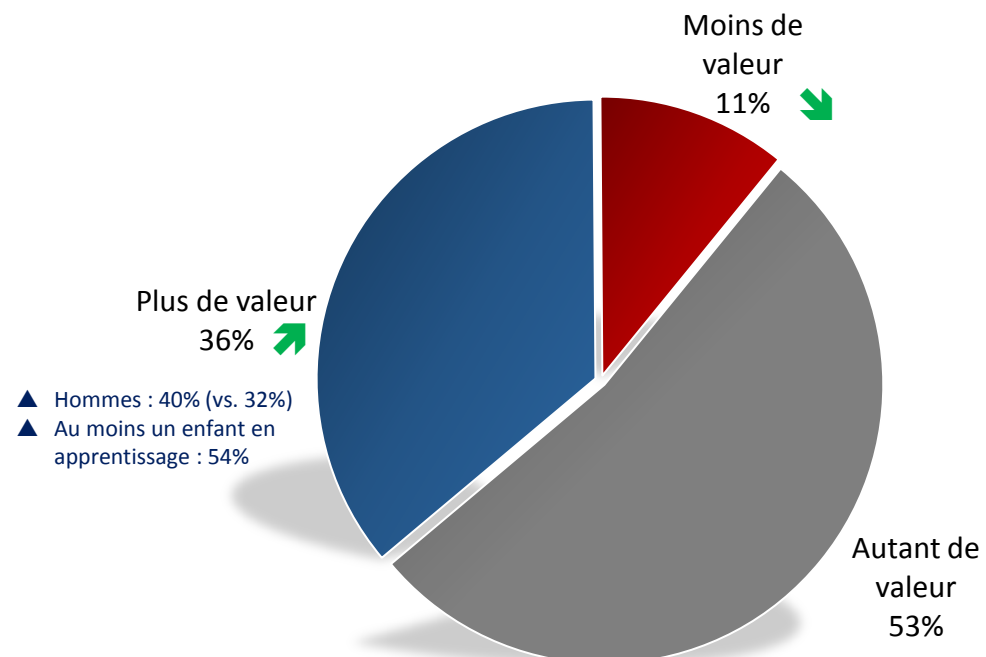
■ Tout à fait d'accord
 ■ Plutôt d'accord
 ■ Plutôt pas d'accord
 ■ Pas d'accord du tout

Question : Vous personnellement, diriez-vous que les diplômes obtenus en apprentissage ont plus, moins ou autant de valeur que les mêmes diplômes obtenus en formation générale ?

Ensemble des jeunes

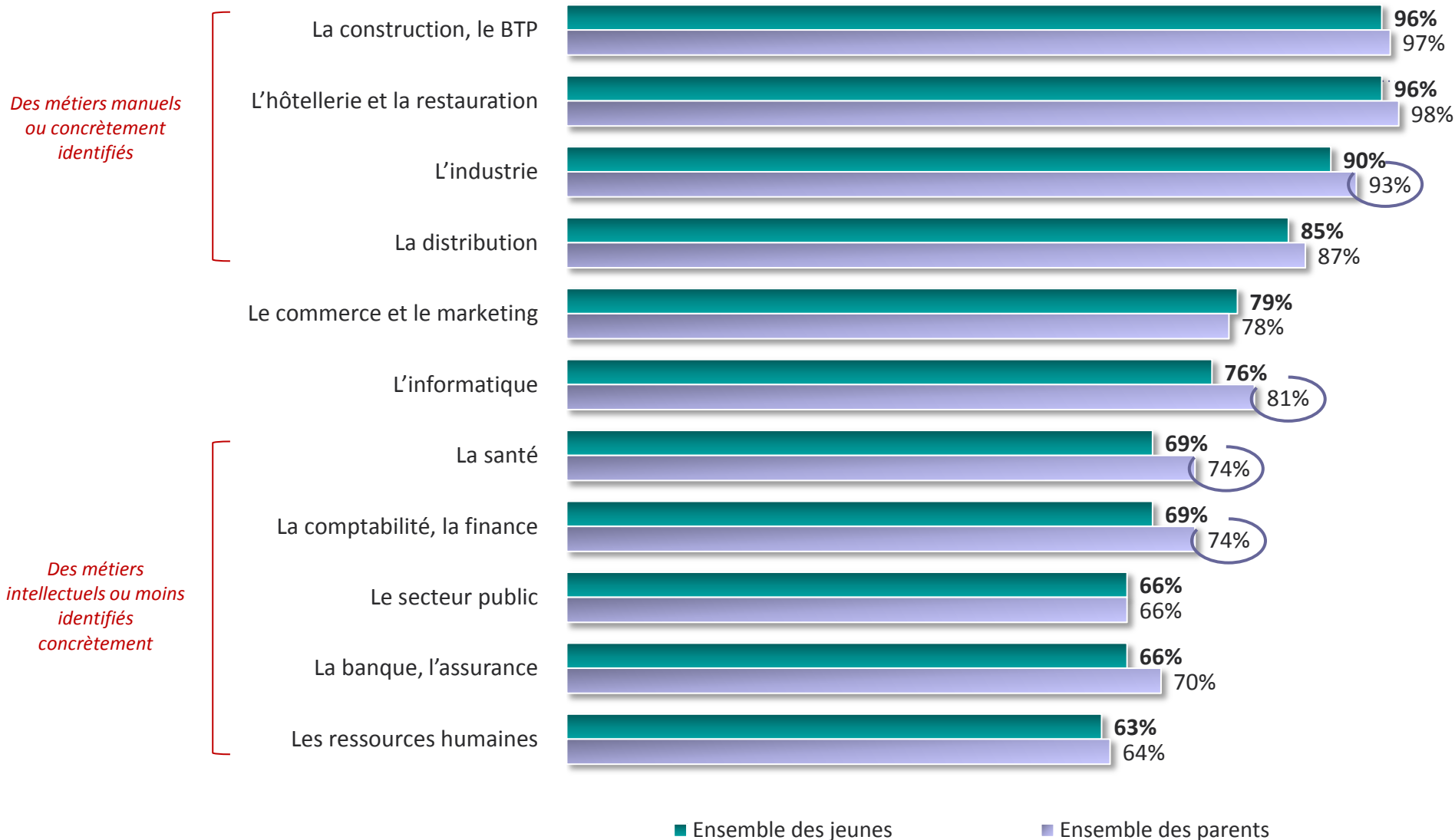


Ensemble des parents

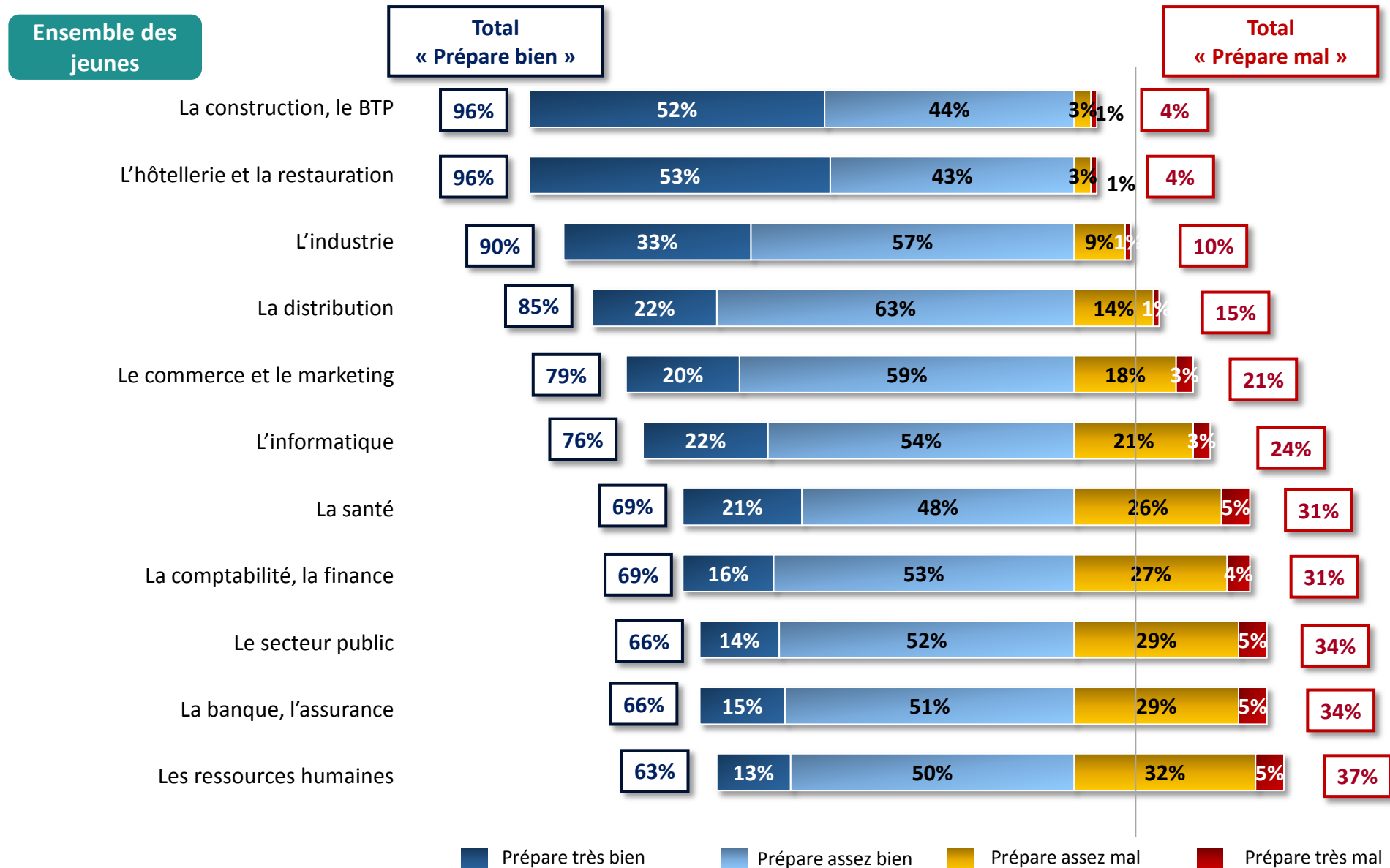


Question : Diriez-vous que la formation par apprentissage prépare très bien, assez bien, assez mal ou très mal aux métiers de... ?

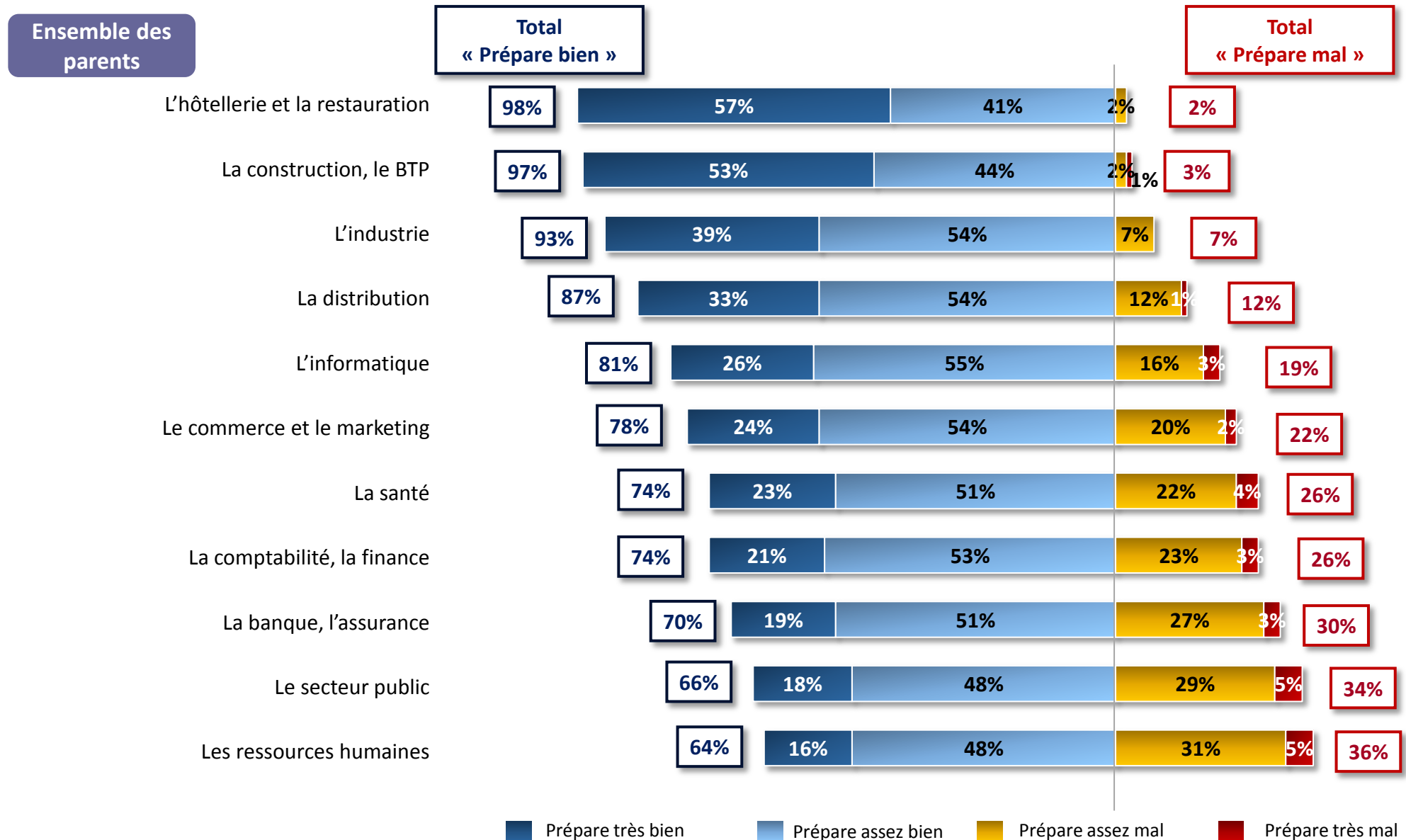
Récapitulatif : TOTAL Prépare bien



Diriez-vous que la formation par apprentissage prépare très bien, assez bien, assez mal ou très mal aux métiers de... ?



Question : Diriez-vous que la formation par apprentissage prépare très bien, assez bien, assez mal ou très mal aux métiers de... ?





Des profils qui se distinguent, en estimant davantage que la moyenne que l'apprentissage « prépare très bien » à certains métiers :

Après des Jeunes

Des jugements globalement plus positifs pour l'ensemble des métiers à mesure que l'on avance en âge et que l'on s'estime bien informé sur l'apprentissage.

Les apprentis reconnaissent davantage les bénéfices de l'apprentissage dans les métiers :

Informatique
Santé
Comptabilité, finance

En Ile-de-France, les avantages d'une telle formation sont particulièrement reconnus en :

Hôtellerie, restauration
Commerce, marketing
Informatique

Après des Parents

Les parents bien informés sur l'apprentissage, ainsi que les femmes, se montrent généralement plus positifs à l'égard de cette formation pour l'ensemble des métiers.

Les jugements des 65 ans et plus semblent focalisés sur certains domaines :

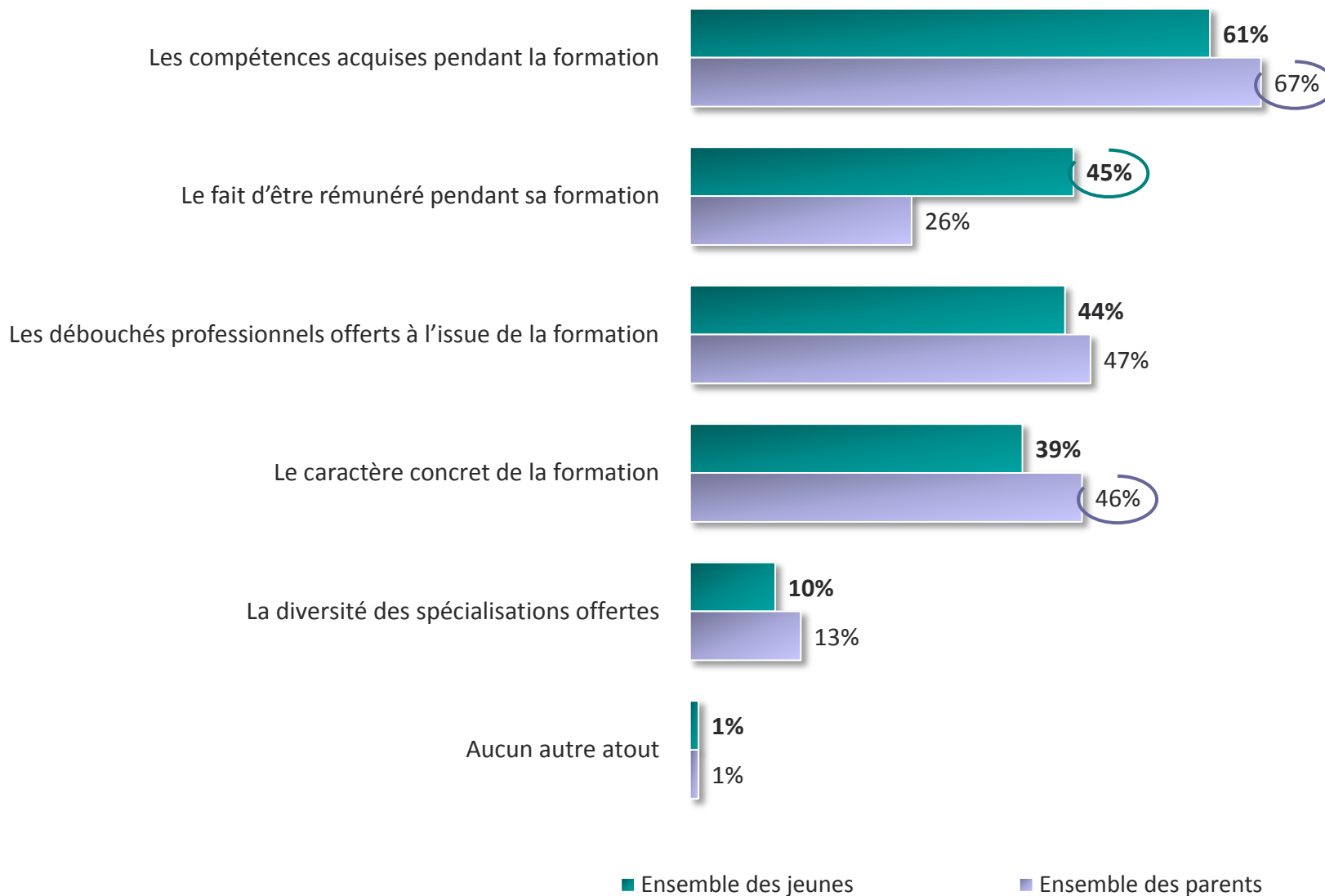
Industrie
Distribution
Banque, assurance

Alors que la catégorie sociale apparaît peu clivante, certains métiers demeurent propices à la formation par apprentissage aux yeux des CSP+ :

Hôtellerie, restauration
Construction, BTP

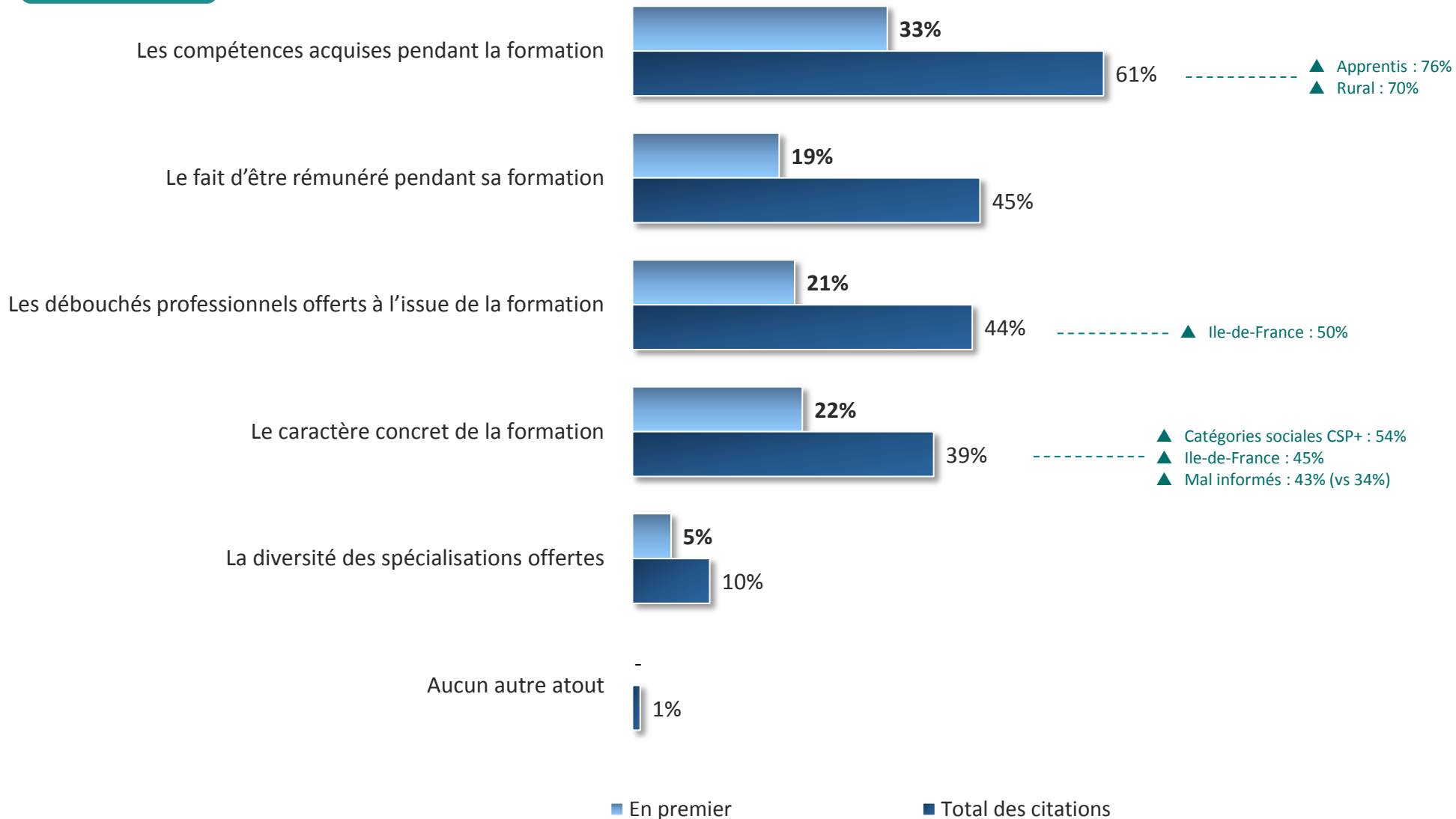
Question : Quels sont selon vous les principaux atouts de la formation par apprentissage ? En premier ? En second ?

Récapitulatif : Total des citations



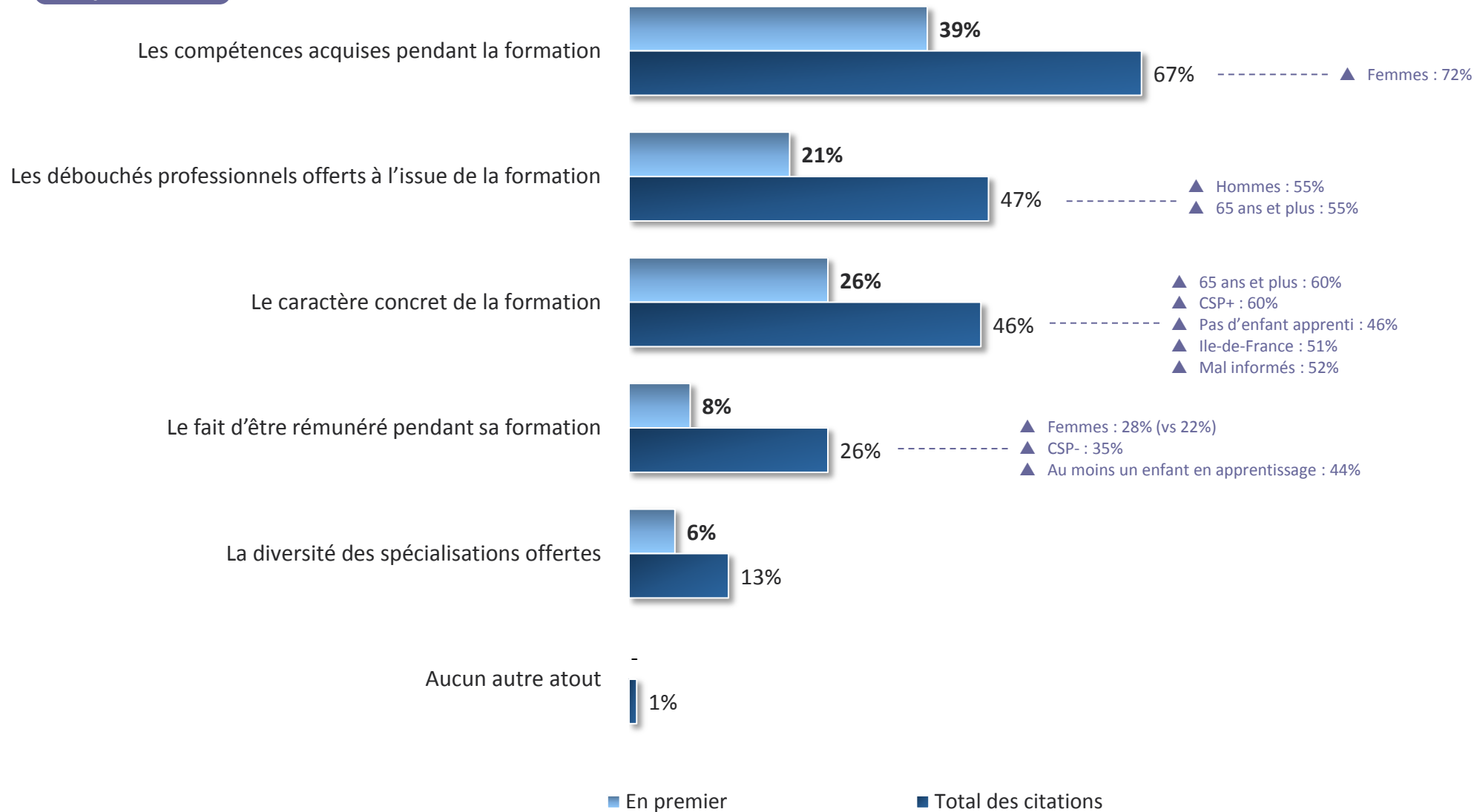
Question : Quels sont selon vous les principaux atouts de la formation par apprentissage ? En premier ? En second ?

Ensemble des jeunes



Question : Quels sont selon vous les principaux atouts de la formation par apprentissage ? En premier ? En second ?

Ensemble des parents

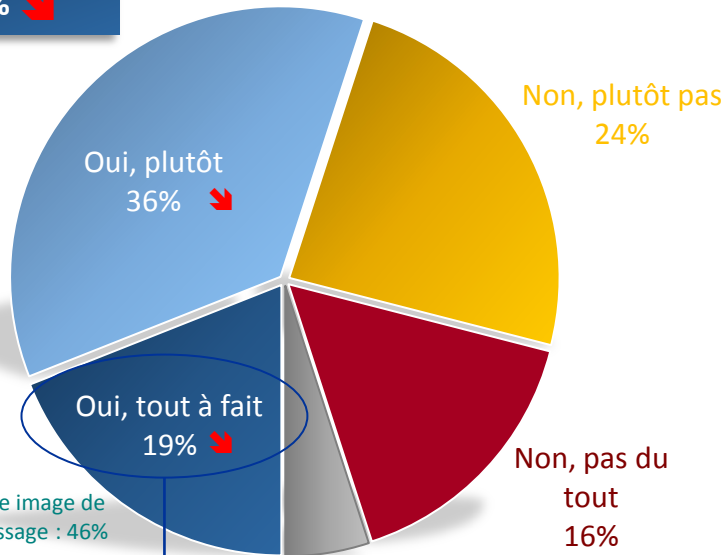


B | ***Les leviers à l'égard de l'apprentissage***

Question : Vous personnellement, seriez-vous intéressé(e) par une formation en apprentissage ?

Ensemble des jeunes

TOTAL Oui
55% ↘

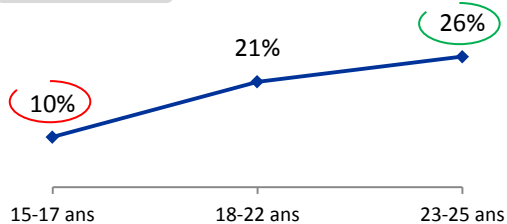


▲ Très bonne image de l'apprentissage : 46%

Vous êtes déjà en apprentissage
5%

TOTAL Non
40% ↘

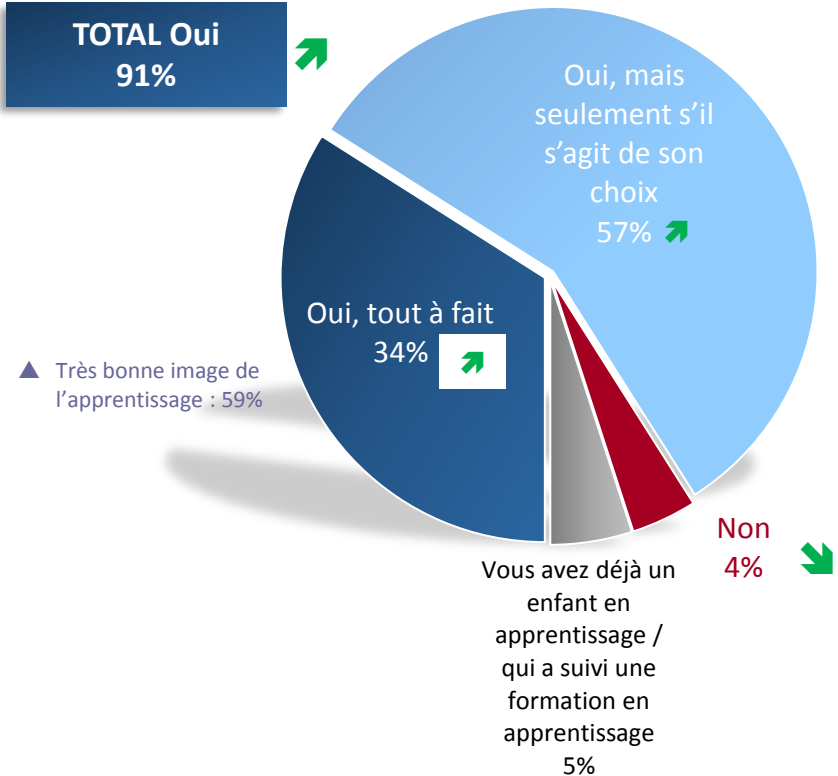
Selon l'âge



Question : Vous personnellement, encourageriez-vous votre enfant à suivre une formation par apprentissage ?

Ensemble des parents

TOTAL Oui
91% ↗

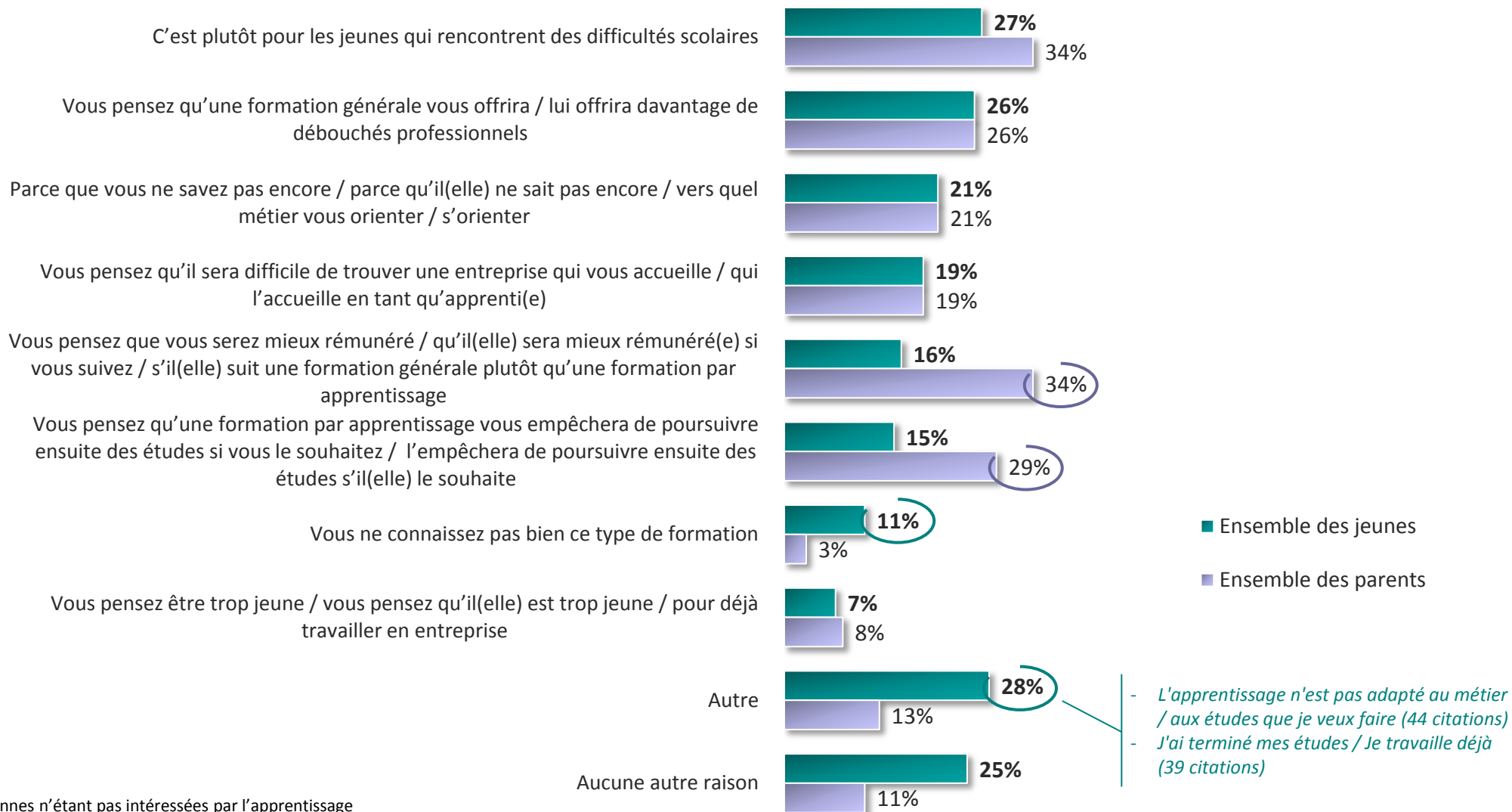


▲ Très bonne image de l'apprentissage : 59%

Vous avez déjà un enfant en apprentissage / qui a suivi une formation en apprentissage
5%

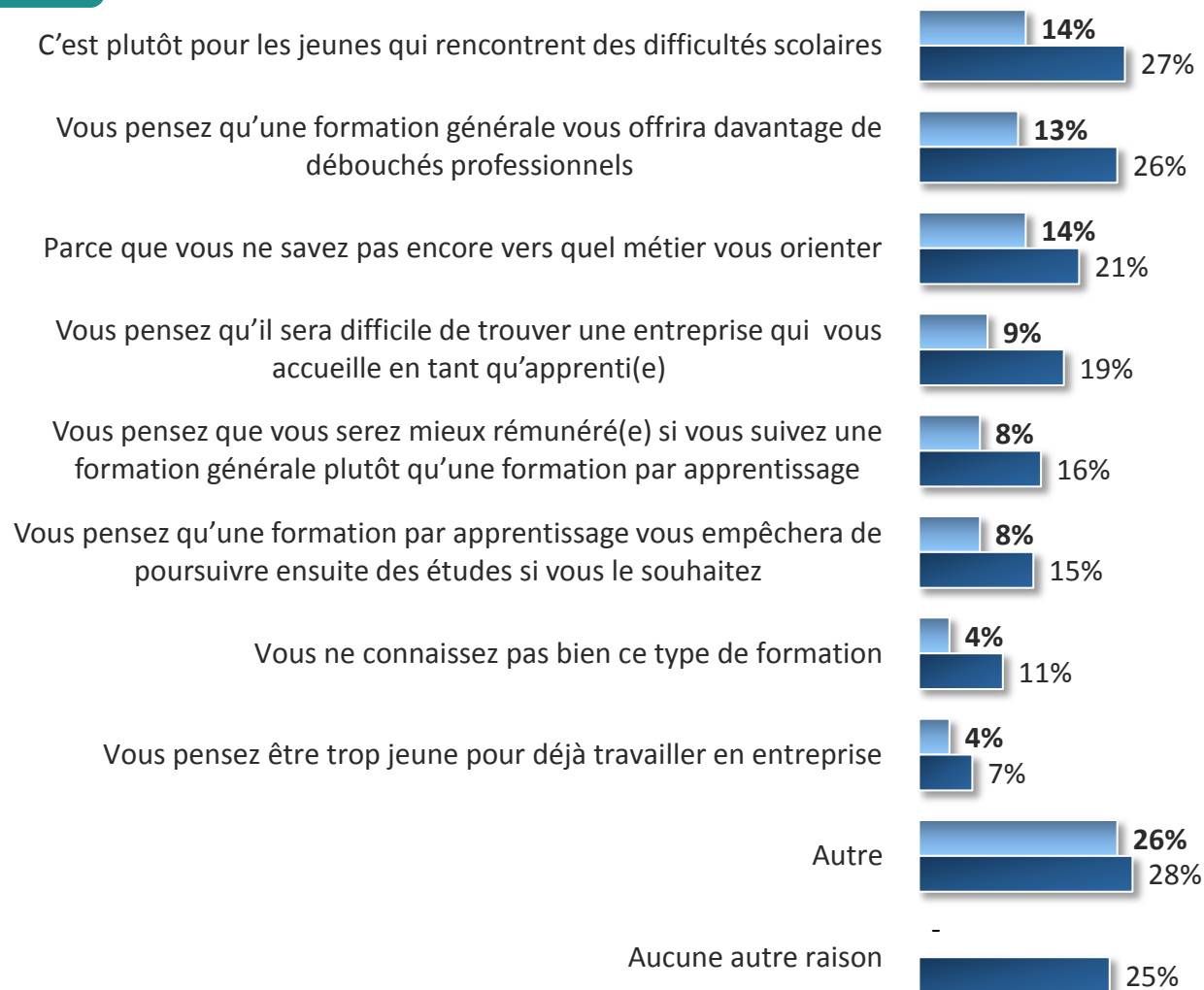
Question : [Après des jeunes] Pour quelles raisons principales n'êtes-vous pas, vous-même, intéressé(e) par l'apprentissage ? En premier ? En second ?
[Après des parents] Pour quelles raisons principales ne souhaitez-vous pas que votre enfant suive une formation par apprentissage ? En premier ? En second ?

Récapitulatif : Total des citations



Question : Pour quelles raisons principales n'êtes-vous pas, vous-même, intéressé(e) par l'apprentissage ? En premier ? En second ?

Ensemble des jeunes

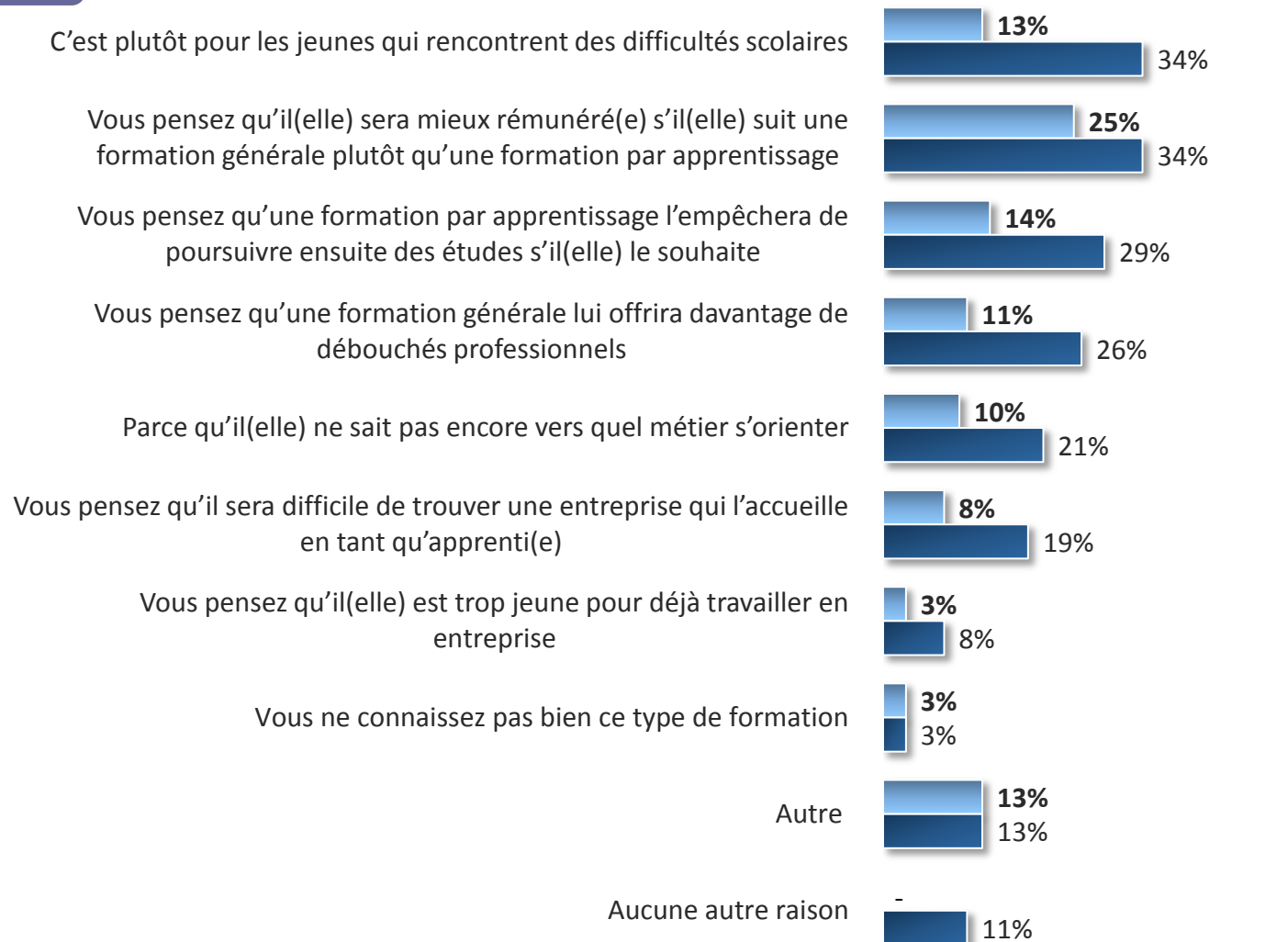


■ En premier

■ Total des citations

Question : Pour quelles raisons principales ne souhaitez-vous pas que votre enfant suive une formation par apprentissage ? En premier ? En second ?

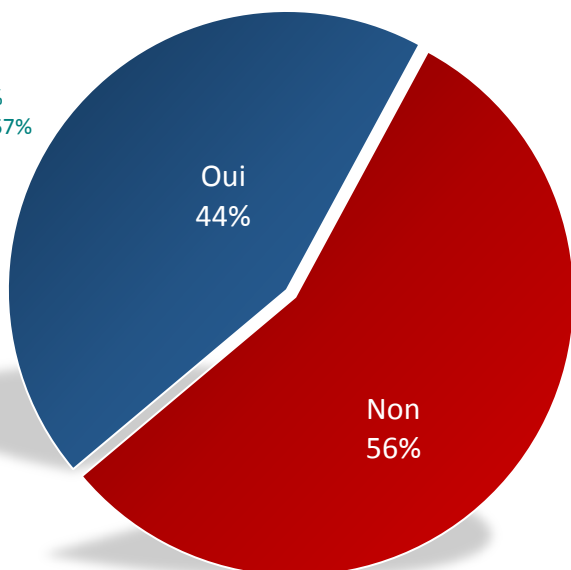
Ensemble des parents



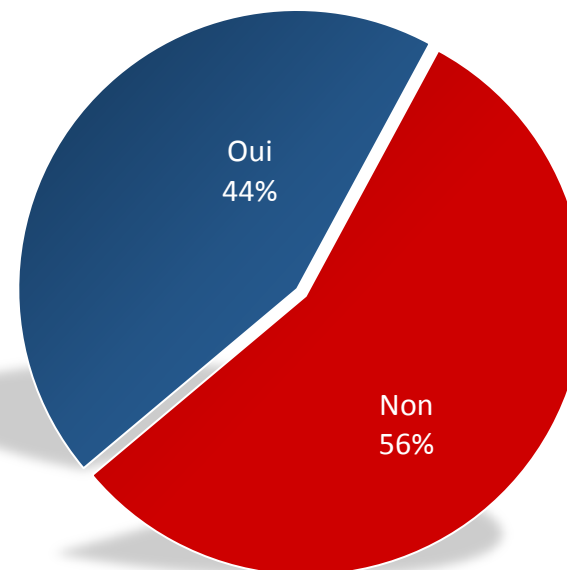
Question : Avez-vous des apprentis dans votre entourage ?

Ensemble des jeunes

- ▲ 23-25 ans : 51%
- ▲ Jeunes actifs : 57%



Ensemble des parents

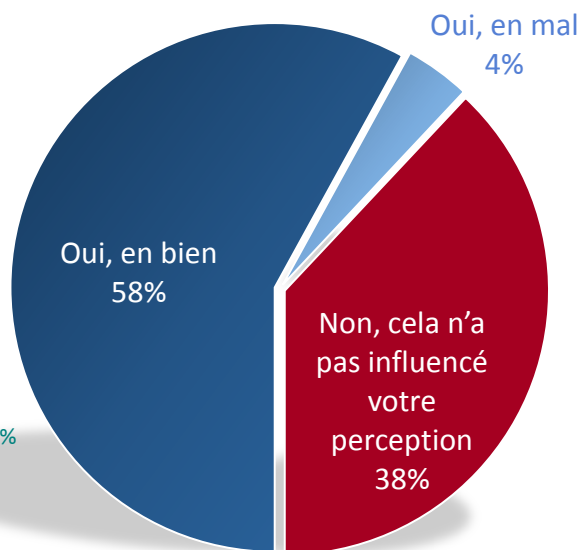


Question : Et l'expérience des apprentis de votre entourage a-t-elle influencé votre perception de l'apprentissage ?

Base : personnes ayant des apprentis dans leur entourage et si l'enfant n'est pas apprenti, soit 44% de l'échantillon

Ensemble des jeunes

TOTAL Oui
62%

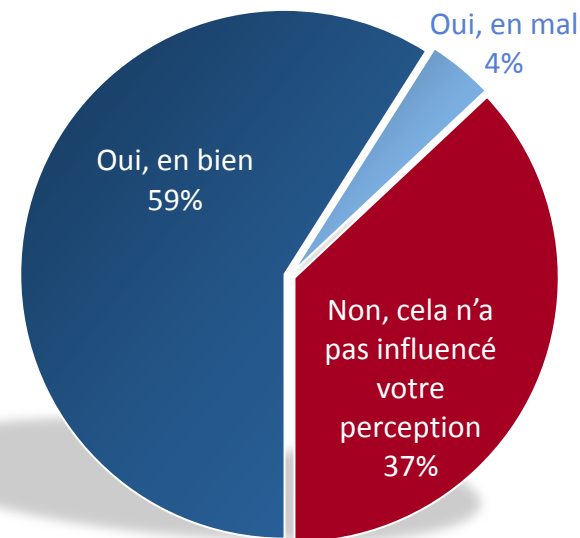


▲ 23-25 ans : 69%
▲ Jeunes actifs : 69%

Base : personnes ayant des apprentis dans leur entourage et dont l'enfant n'est pas apprenti, soit 44% de l'échantillon

Ensemble des parents

TOTAL Oui
63%



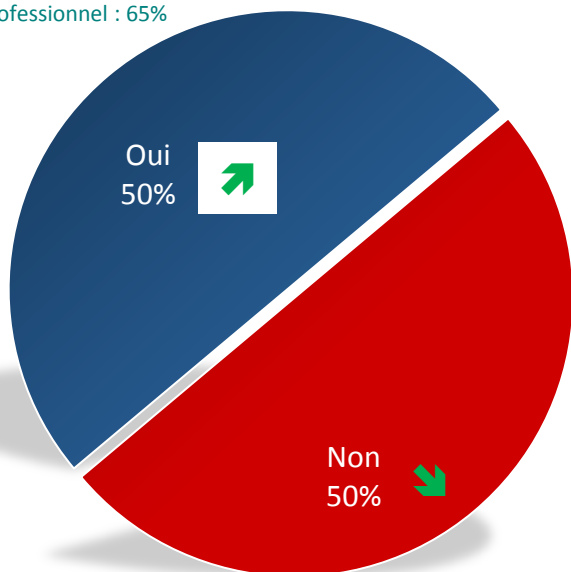
C | *Le niveau d'information*

Question : Au cours de votre scolarité, certains de vos professeurs vous ont-ils parlé de l'apprentissage ?

Ensemble des jeunes

Actuellement...

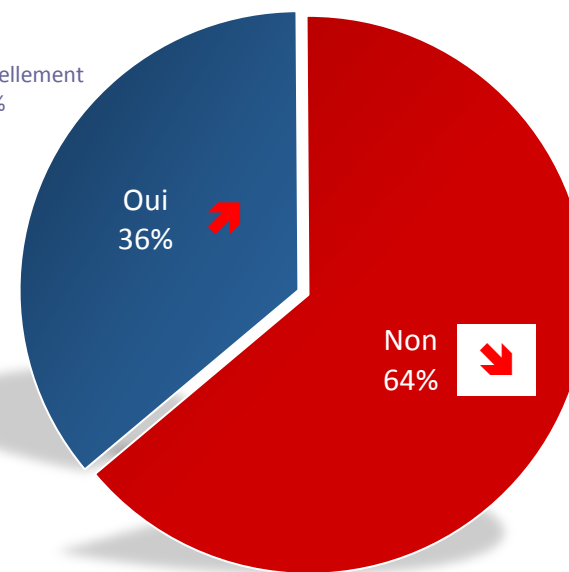
- ▲ En 1^{er} cycle général : 66%
- ▲ En collège ou lycée professionnel : 65%
- ▲ Apprenti : 64%



Question : Au cours de la scolarité de votre enfant, certains de ses professeurs vous ont-ils parlé ou lui ont-ils parlé de l'apprentissage ?

Ensemble des parents

- ▲ Au moins un enfant actuellement en 1^{er} cycle général : 47%

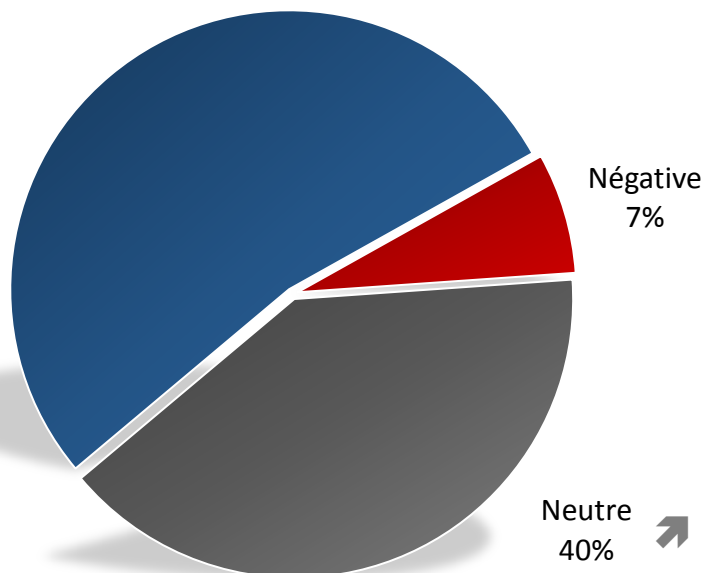


Question : Et diriez-vous que ces professeurs ont parlé de l'apprentissage de façon positive, négative ou neutre ?

Base : personnes ayant entendu parler de l'apprentissage au cours de la scolarité, soit 50% de l'échantillon

Jeunes

Positive
53% ↘

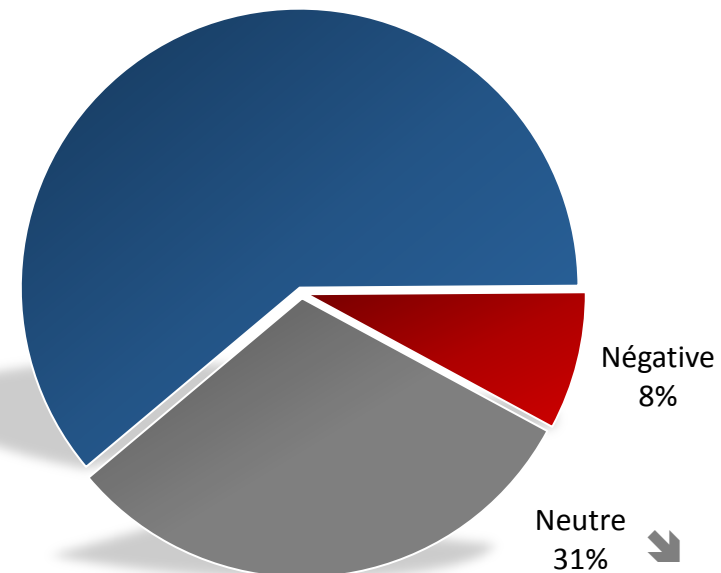


Question : Et diriez-vous que vos professeurs vous ont parlé de l'apprentissage de façon positive, négative ou neutre ?

Base : personnes ayant entendu parler de l'apprentissage au cours de la scolarité, soit 36% de l'échantillon

Parents

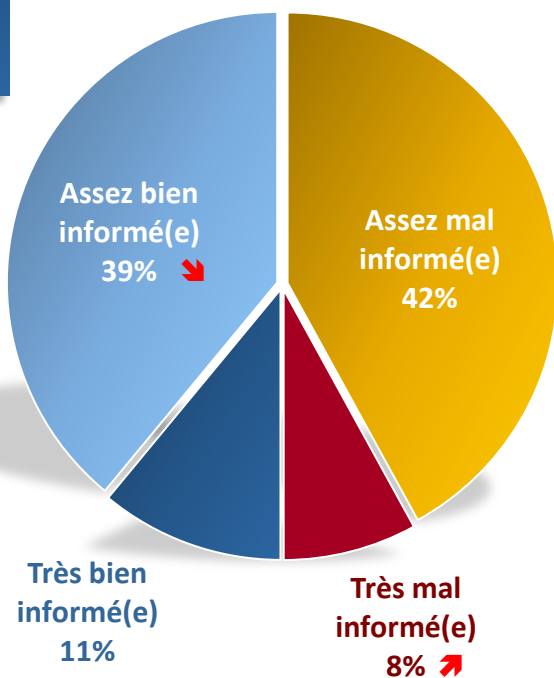
Positive
61% ↗



Question : Vous personnellement, diriez-vous que vous êtes très bien, assez bien, assez mal ou très mal informé(e) sur le contrat d'apprentissage ?

Ensemble des jeunes

TOTAL
Bien informé(e)
50% ↘



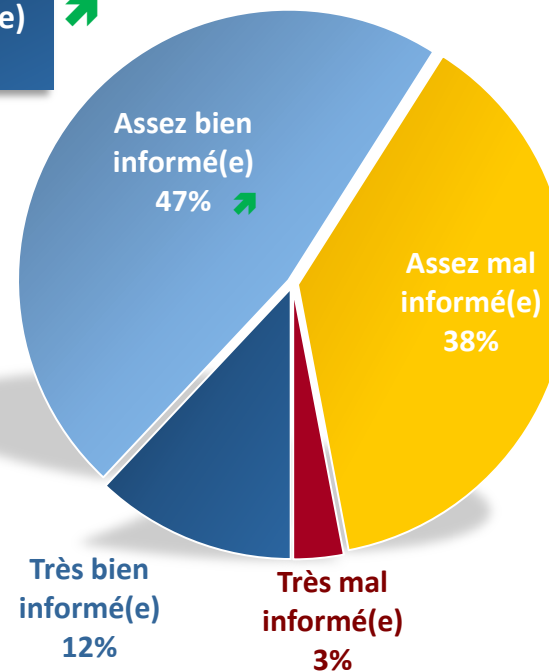
TOTAL
Mal informé(e)
50% ↗

- ▲ CSP- : 56%
- ▲ Jeunes actifs : 67%
- ▲ Actuellement en collège ou lycée professionnel : 62%

- ▲ 15-17 ans : 61%
- ▲ Actuellement en 2nd cycle général : 66%
- ▲ Envisagent un master : 60% / un doctorat : 69% / une école d'ingénieur : 70%
- ▲ Mauvaise image de l'apprentissage : 70%

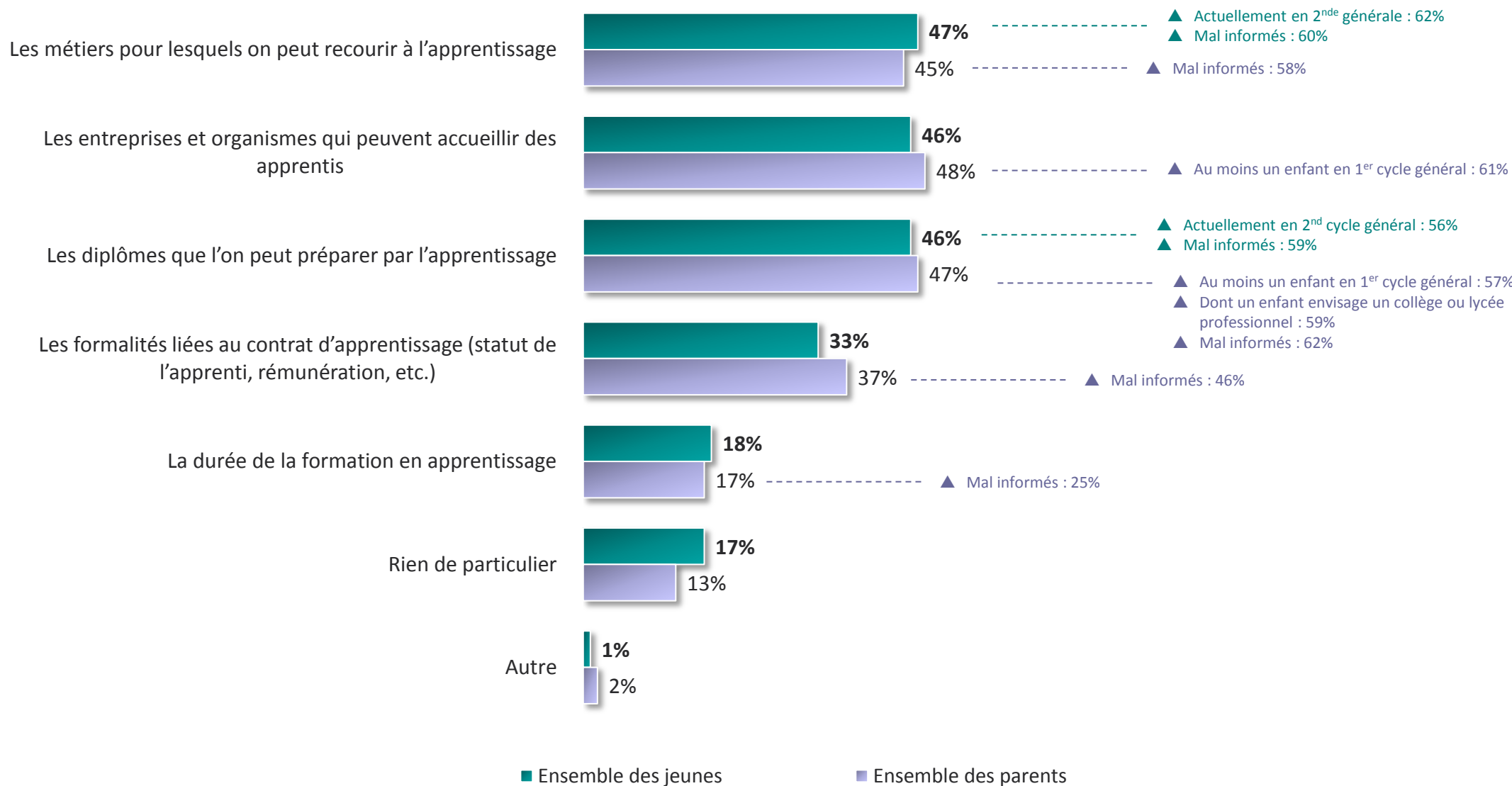
Ensemble des parents

TOTAL
Bien informé(e)
59% ↗



TOTAL
Mal informé(e)
41% ↘

Question : Parmi les points suivants, quels sont ceux sur lesquels vous souhaiteriez avoir plus d'information en priorité ?



Question : Et qui vous a informé sur le contrat d'apprentissage ?

Base : personnes se disant bien informées sur le contrat d'apprentissage, soit 50% de l'échantillon des jeunes et 50% de l'échantillon des parents

