

**7 octobre 2013**

N° 111 351

Contacts :  
01 45 84 14 44  
Jérôme Fourquet  
Fabienne Gomant  
prenom.nom@ifop.com

## *Présentation des résultats*

# ***Enquête sur la perception des discriminations par les demandeurs d'emploi***

Paris  
Toronto  
Shanghai  
Buenos Aires



*pour*

**LE DÉFENSEUR  
DES DROITS**  
defenseurdesdroits.fr



**Organisation  
Internationale  
du Travail**

*Connection creates value*

**1**



***La méthodologie***

- Etude réalisée pour : **Le Défenseur des Droits et l'Organisation Internationale du Travail**
- Echantillons :
- France entière** : Echantillon de **1004** personnes, représentatif des demandeurs d'emploi âgés de 18 ans et plus.
- Habitants des ZUS** : Echantillon de **502** personnes, représentatif des demandeurs d'emploi résidant en Zone Urbaine Sensible âgés de 18 ans et plus.
- La représentativité des échantillons a été assurée par la méthode des quotas (sexe, âge, profession, niveau de diplôme) après stratification par région et catégorie d'agglomération.
- Mode de recueil :
- France entière** : Les interviews ont eu lieu par questionnaire auto-administré en ligne (CAWI - Computer Assisted Web Interviewing).
- Habitants des ZUS** : Les interviews ont eu lieu par téléphone au domicile des personnes interrogées.
- Dates de terrain :
- France entière** : Du 27 juin au 16 juillet 2013
- Habitants des ZUS** : Du 27 juin au 4 juillet 2013

**2**



***Les résultats de l'étude***

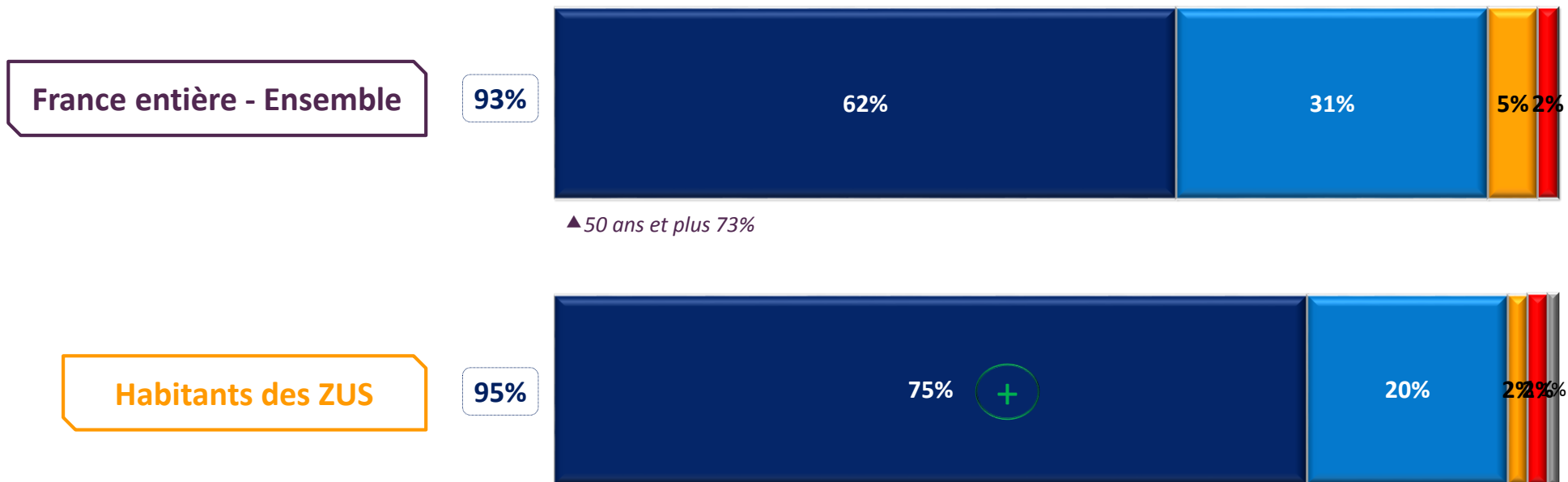
**A**



***L'importance de la lutte contre les discriminations à l'embauche***

# Plus de 9 demandeurs d'emploi sur 10 estiment qu'il est important de lutter contre les discriminations à l'embauche

**Question :** Diriez-vous qu'il est important ou non de lutter contre les discriminations dans l'accès à l'emploi ?



■ Très important   
 ■ Plutôt important   
 ■ Plutôt pas important   
 ■ Pas du tout important   
 ■ Ne se prononcent pas

# Les discriminations à l'embauche sont fréquentes pour près de 9 demandeurs d'emploi sur 10 au niveau national et pour 8 sur 10 en ZUS

**Question :** Selon vous, les discriminations sont-elles fréquentes ou rares au moment d'accéder à un emploi ?

France entière - Ensemble

87%

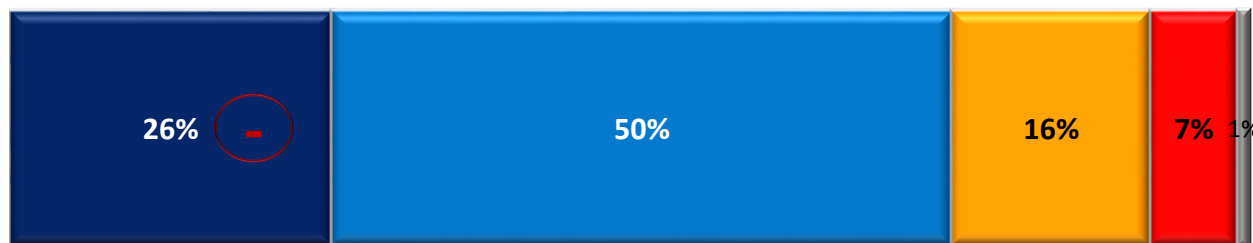


▲ 50 ans et plus 57% / Sans diplôme 46%

Habitants des ZUS

76%

-



■ Très fréquentes    ■ Assez fréquentes    ■ Assez rares    ■ Très rares    ■ Ne se prononcent pas

**Question :** Selon vous, le contexte de crise économique et de chômage augmente-t-il le risque de discrimination à l'embauche ?

France entière - Ensemble

84%



▲ 50 ans et plus 70%

Habitants des ZUS

79%



▲ 50 ans et plus 59%

■ Oui beaucoup

■ Oui un peu

■ Non pas vraiment

■ Non pas du tout

■ Ne se prononcent pas



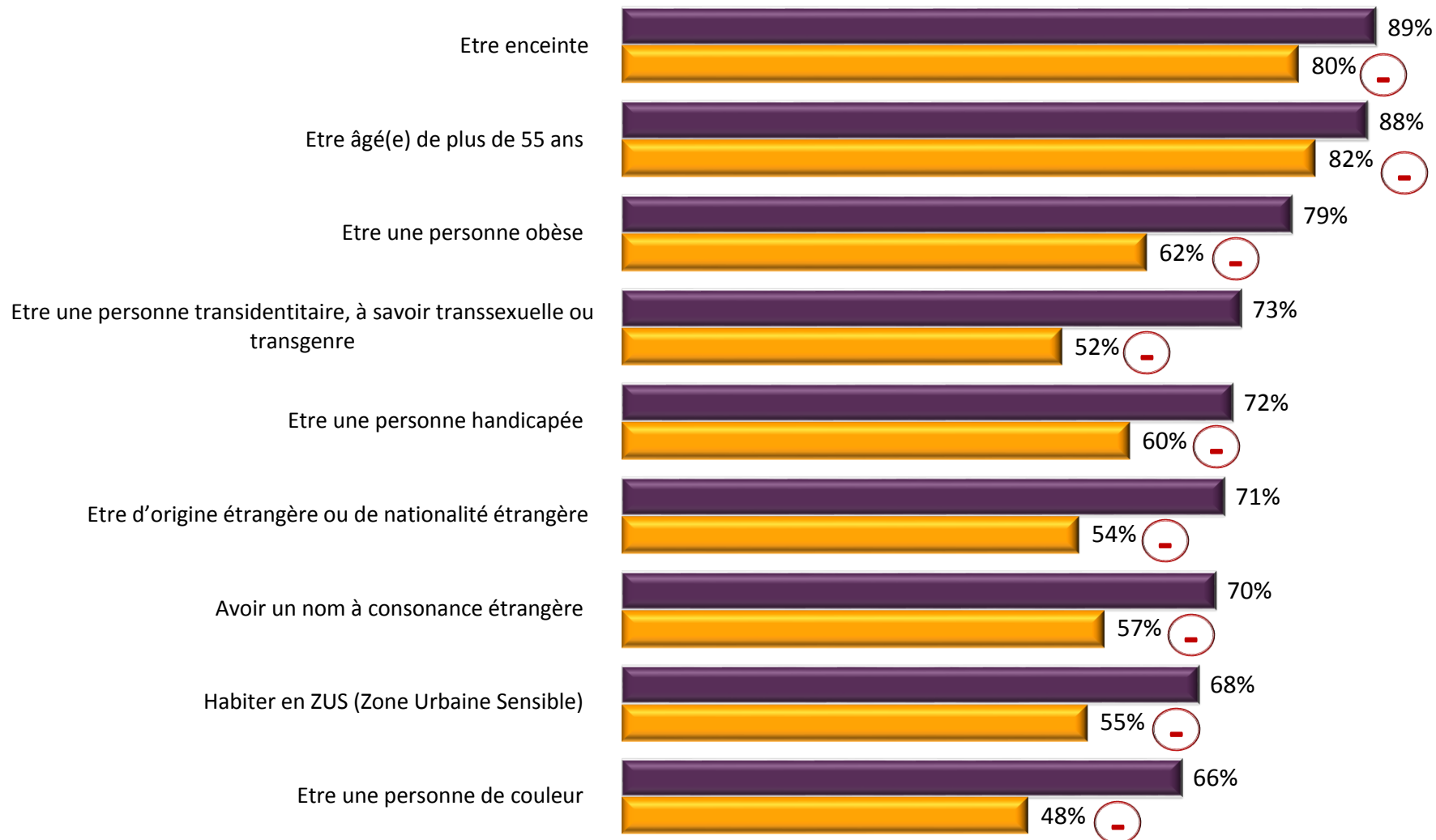
# Les femmes enceintes et les seniors représentent les publics perçus comme les plus à même d'être discriminés au moment de l'embauche...

**Comparatif :**  
**Plutôt un**  
**inconvenient**

**Question :** De manière générale, à compétences égales avec le meilleur candidat, les aspects suivants sont-ils selon vous un avantage ou un inconvénient pour être embauché ?

France entière - Ensemble

Habitants des ZUS



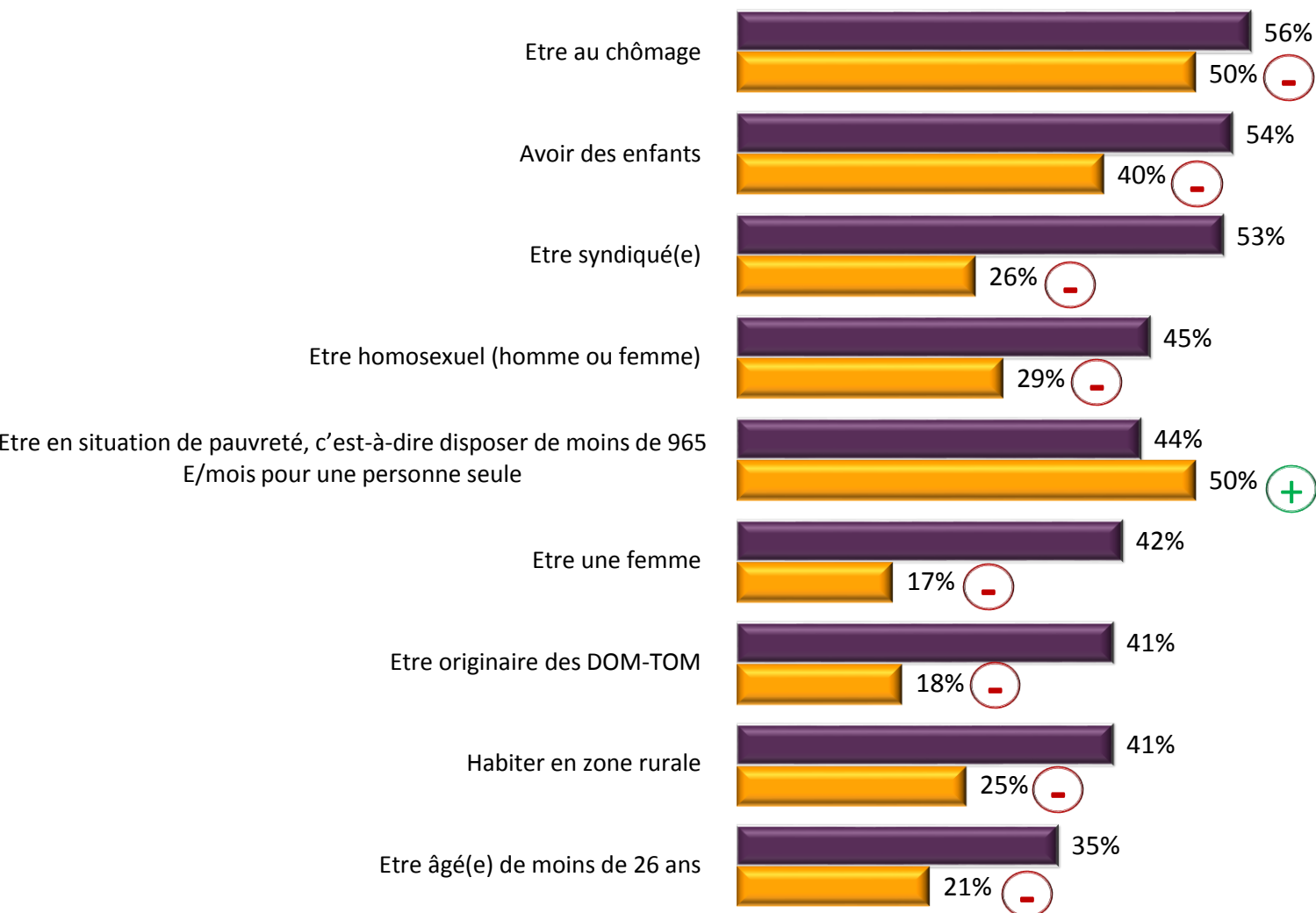
# ... La situation de pauvreté : seul critère davantage évoqué comme potentiellement discriminant par les demandeurs d'emploi issus des ZUS par rapport à la moyenne nationale

**Comparatif :  
Plutôt un  
inconvenient**

**Question :** De manière générale, à compétences égales avec le meilleur candidat, les aspects suivants sont-ils selon vous un avantage ou un inconvénient pour être embauché ?

France entière - Ensemble

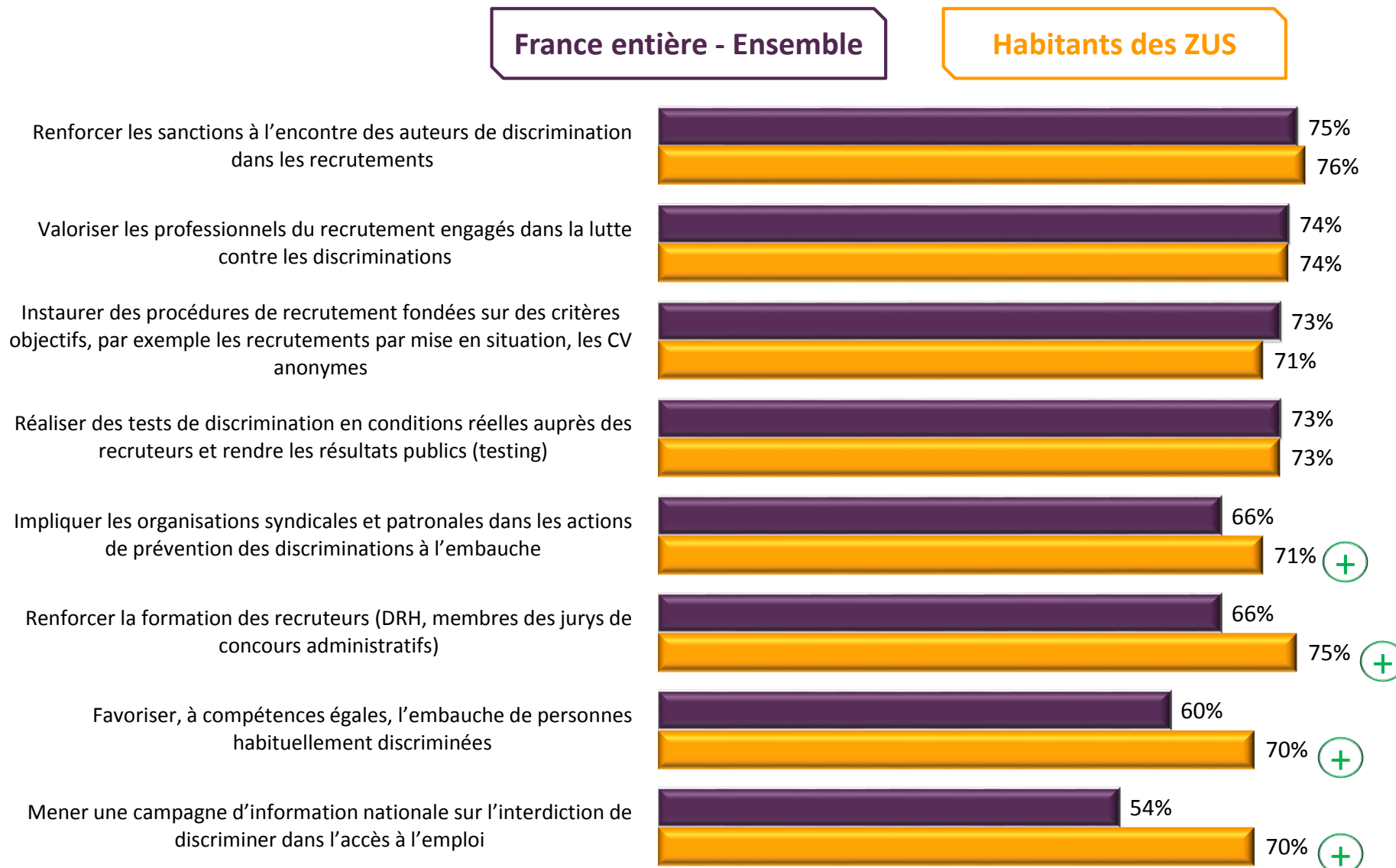
Habitants des ZUS



# Seule une courte majorité des demandeurs d'emploi croit en l'efficacité d'une campagne d'information nationale pour lutter contre les discriminations à l'embauche

**Comparatif :  
TOTAL efficace**

**Question :** Pour chacune des mesures ou actions suivantes, diriez-vous qu'elle serait efficace ou non pour lutter contre les discriminations à l'embauche ?



***B***

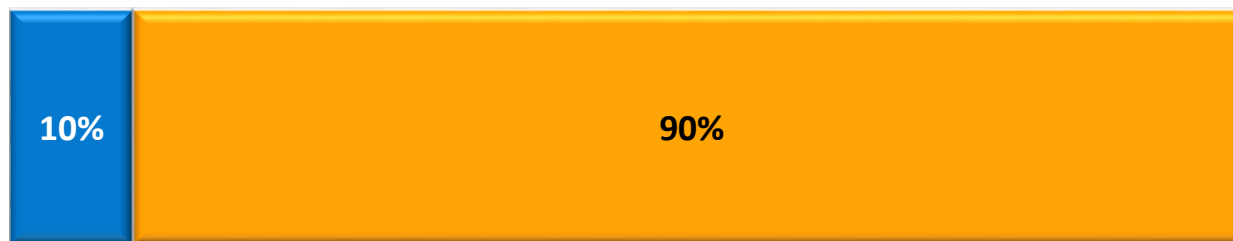


***Les expériences en matière de discriminations***

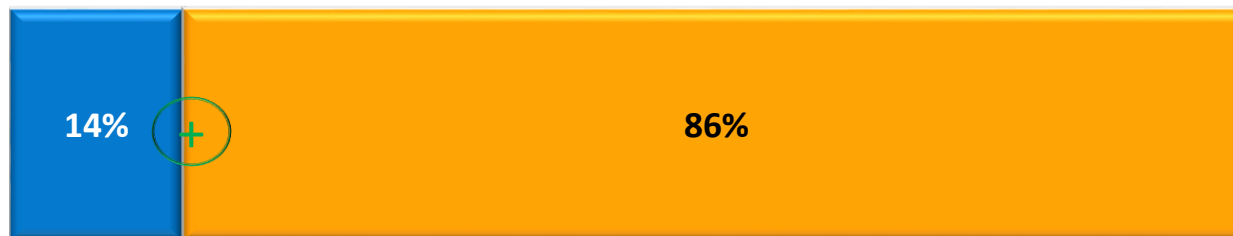
# 9 demandeurs d'emploi sur 10 n'ont pas été informés de leurs droits contre les discriminations à l'embauche

**Question :** *Au cours de votre recherche d'emploi, avez-vous été informé(e) sur vos droits contre les discriminations à l'embauche ?*

France entière - Ensemble



Habitants des ZUS



▲ Depuis 2 à 3 ans au chômage 28%

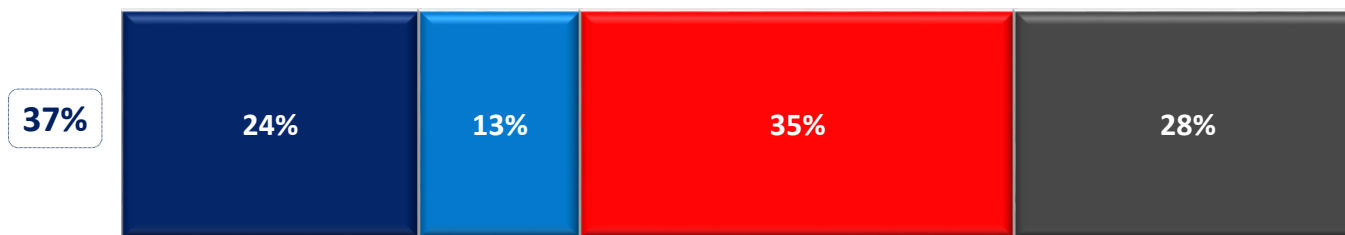
■ Oui

■ Non

# 37% des demandeurs d'emploi ont déjà vécu une discrimination à l'embauche, une expérience légèrement moins fréquente en ZUS (29%)

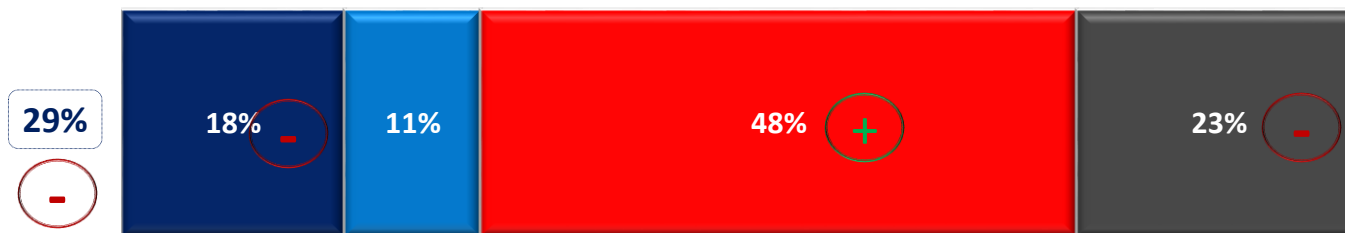
**Question :** Avez-vous personnellement déjà été victime d'une discrimination dans le cadre de votre recherche d'emploi ?

France entière - Ensemble



▲ Depuis plus de 3 ans au chômage 43%

Habitants des ZUS



▲ Bac + 2 45%

▲ Depuis plus de 3 ans au chômage 39%

■ Oui plusieurs fois

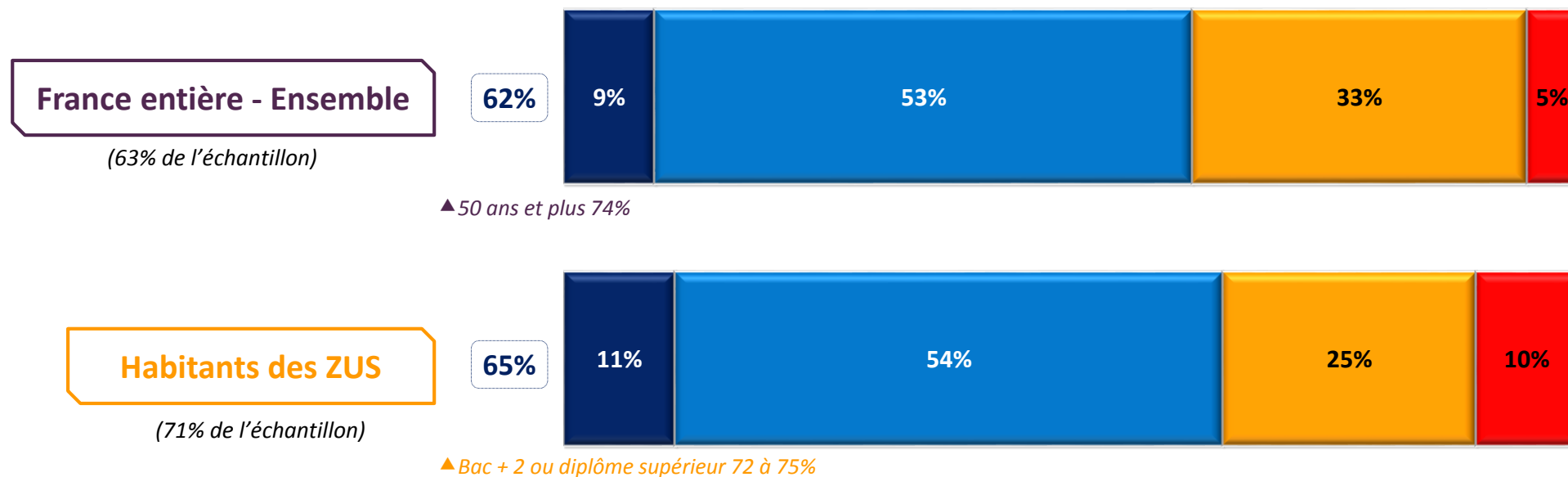
■ Oui une fois

■ Non jamais

■ Je ne sais pas

**Question :** Pensez-vous que vous êtes susceptible d'être un jour victime d'une discrimination au cours de votre recherche d'emploi ?

Base : personnes n'ayant pas été victimes d'une discrimination à l'embauche, ou ne le sachant pas, soit...



■ C'est certain

■ C'est probable

■ C'est peu probable

■ C'est impossible

**Question :** Cette discrimination a-t-elle eu lieu ?

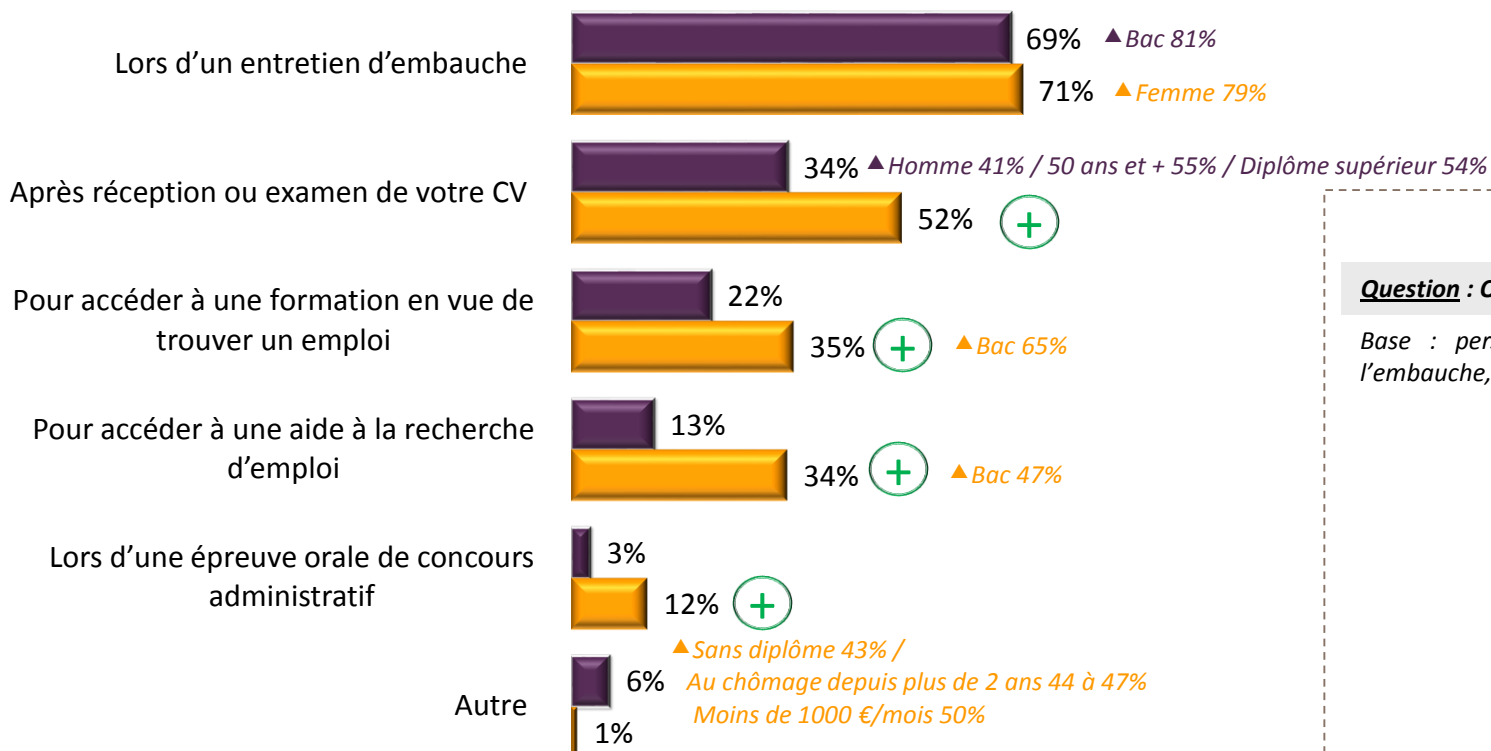
Base : personnes ayant été victimes d'une discrimination à l'embauche, soit...

### France entière - Ensemble

(37% de l'échantillon)

### Habitants des ZUS

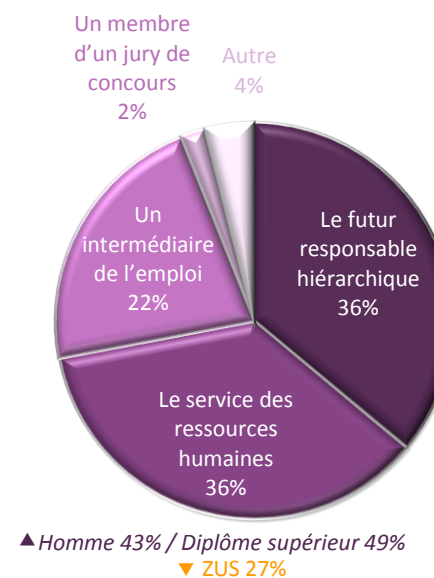
(29% de l'échantillon)



### France entière - Ensemble

**Question :** Qui était l'auteur de cette discrimination ?

Base : personnes ayant été victimes d'une discrimination à l'embauche, soit 37% de l'échantillon France entière - Ensemble





# Des discriminations le plus souvent imputées à l'apparence physique, au statut de chômeur, au genre ou à l'origine ; ce dernier critère concerne la moitié des victimes de discriminations en ZUS...

**Question :** Selon vous, cette ou ces discrimination(s) étaient-elles fondées sur...?

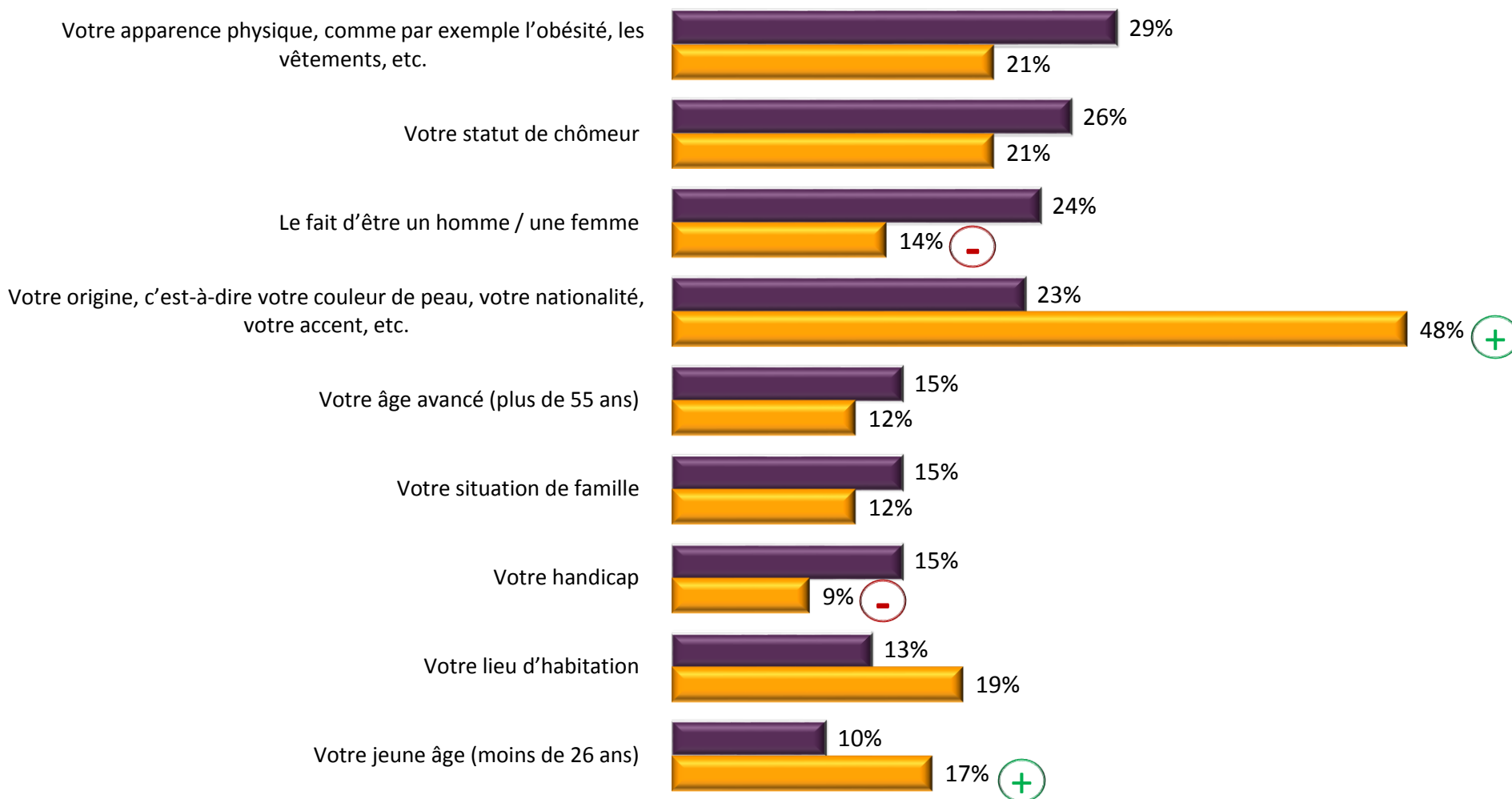
Base : personnes ayant été victimes d'une discrimination à l'embauche, soit...

**France entière - Ensemble**

(37% de l'échantillon)

**Habitants des ZUS**

(29% de l'échantillon)



# ... Les convictions religieuses sont citées de façon marginale, mais significativement davantage en ZUS

**Question :** Selon vous, cette ou ces discrimination(s) étaient-elles fondées sur...?

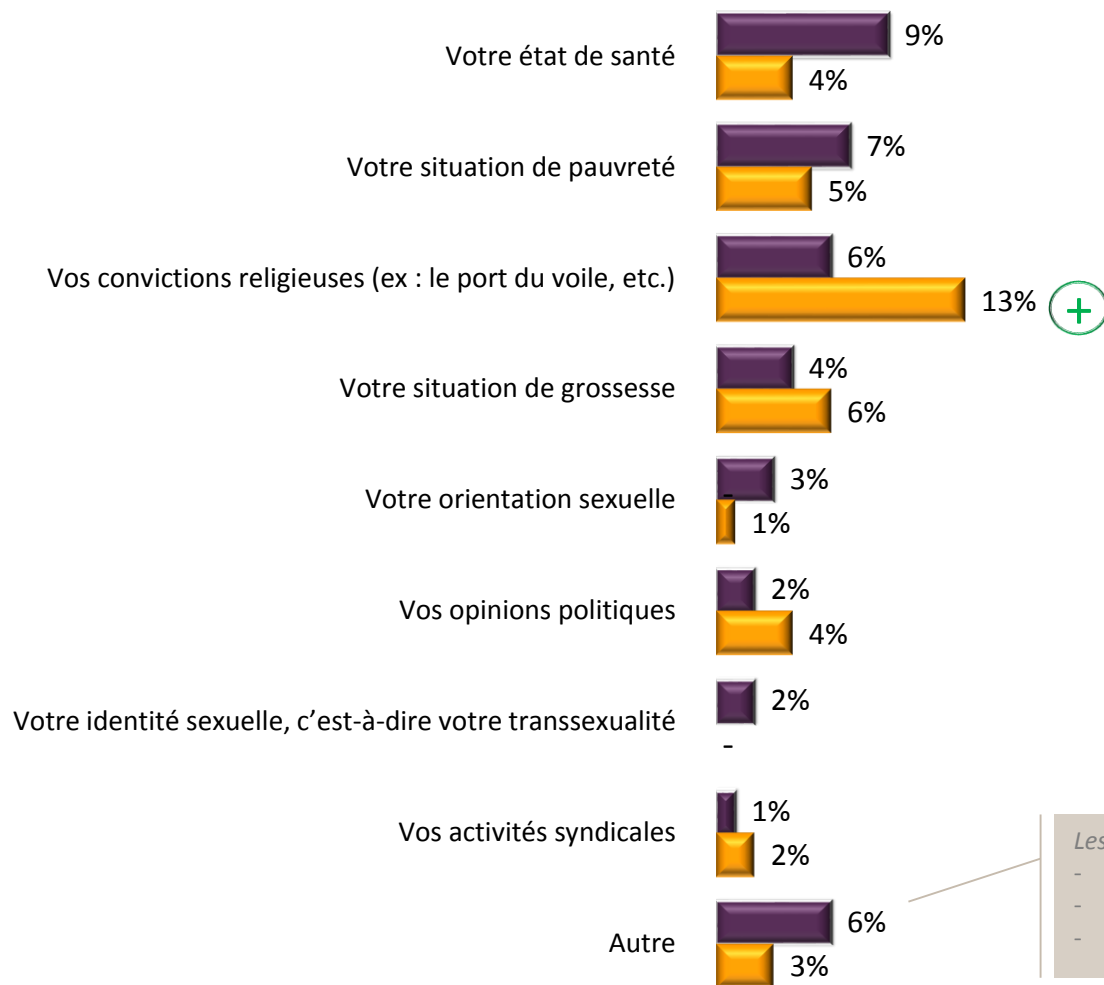
Base : personnes ayant été victimes d'une discrimination à l'embauche, soit...

## France entière - Ensemble

(37% de l'échantillon)

## Habitants des ZUS

(29% de l'échantillon)



Les principales autres citations sont :

- « Le CV / trop qualifié » (8 citations)
- « L'âge (sans précision) » (7 citations)
- « Pas de permis de conduire / de voiture » (4 citations)

# Les 2 premières réactions en cas de discrimination à l'embauche : l'activation de son réseau personnel pour aider à trouver un emploi ou la remise à plus tard voire l'abandon de sa recherche

**Comparatif :**  
**Oui**

**Question :** Suite à cette discrimination, avez-vous... ?

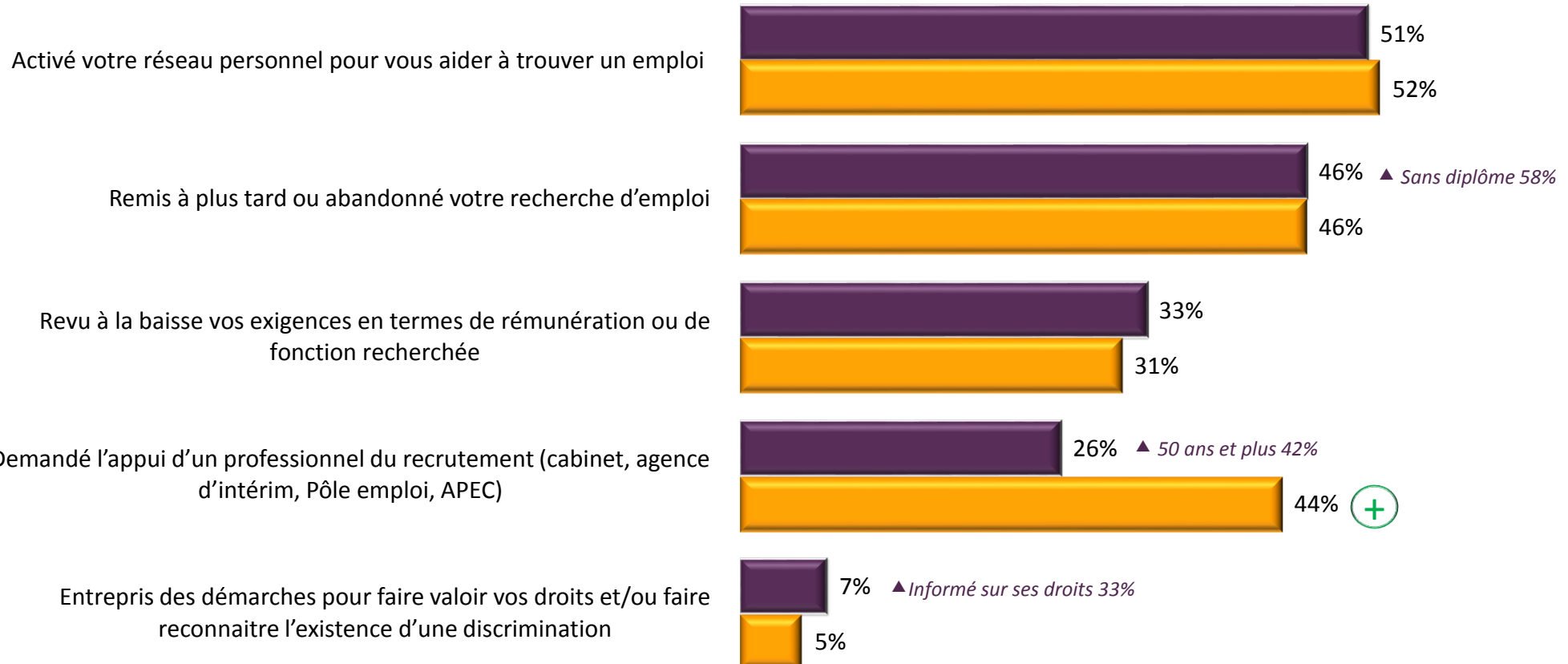
Base : personnes ayant été victimes d'une discrimination à l'embauche, soit...

**France entière - Ensemble**

(37% de l'échantillon)

**Habitants des ZUS**

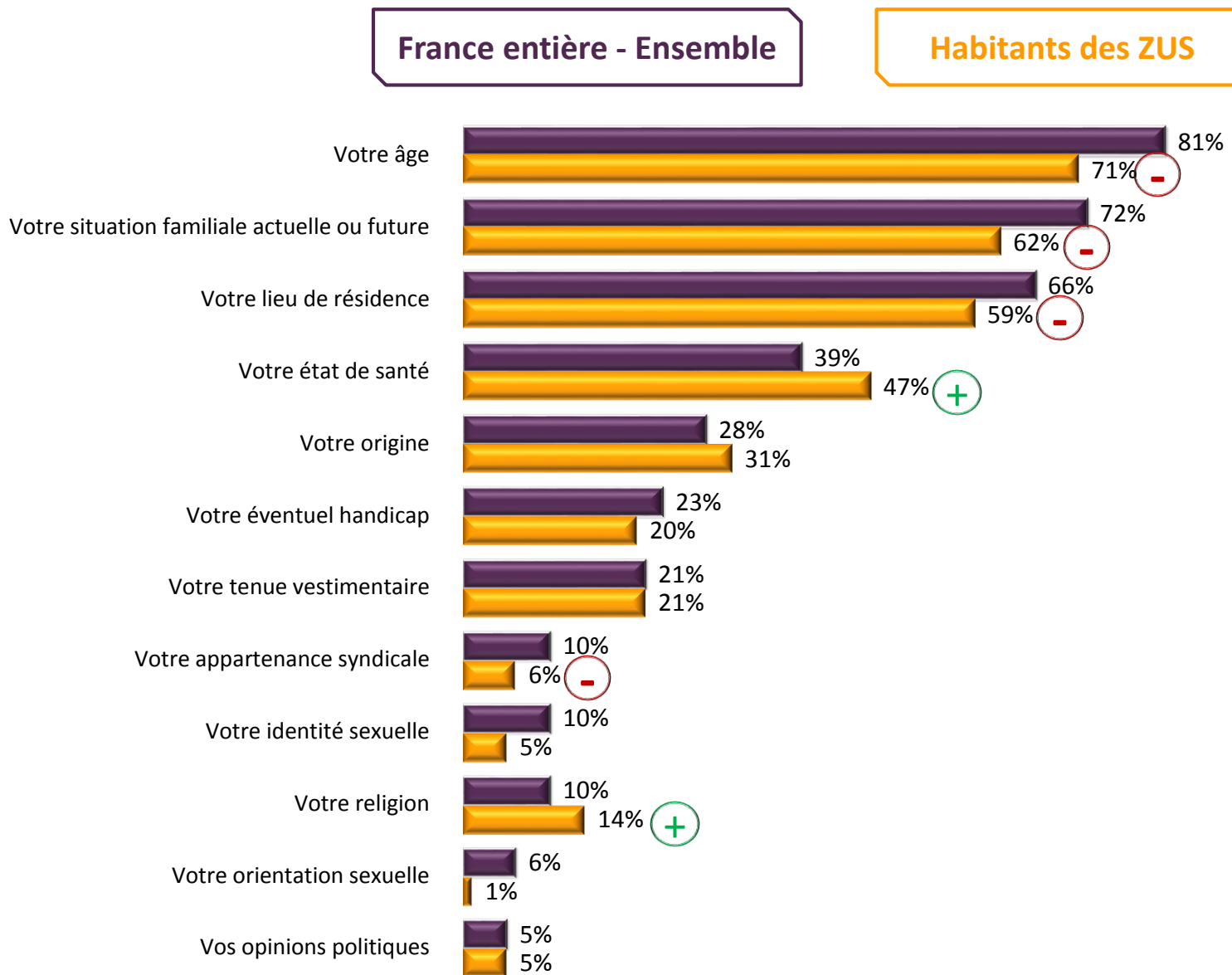
(29% de l'échantillon)



# Plus de la moitié des demandeurs d'emploi ont déjà été questionnés sur leur âge, leur situation familiale ou leur lieu de résidence lors d'un entretien d'embauche

**Comparatif :**  
**Oui**

**Question :** Lors d'un entretien d'embauche ou d'une épreuve de concours administratif, vous a-t-on déjà interrogé sur ... ?

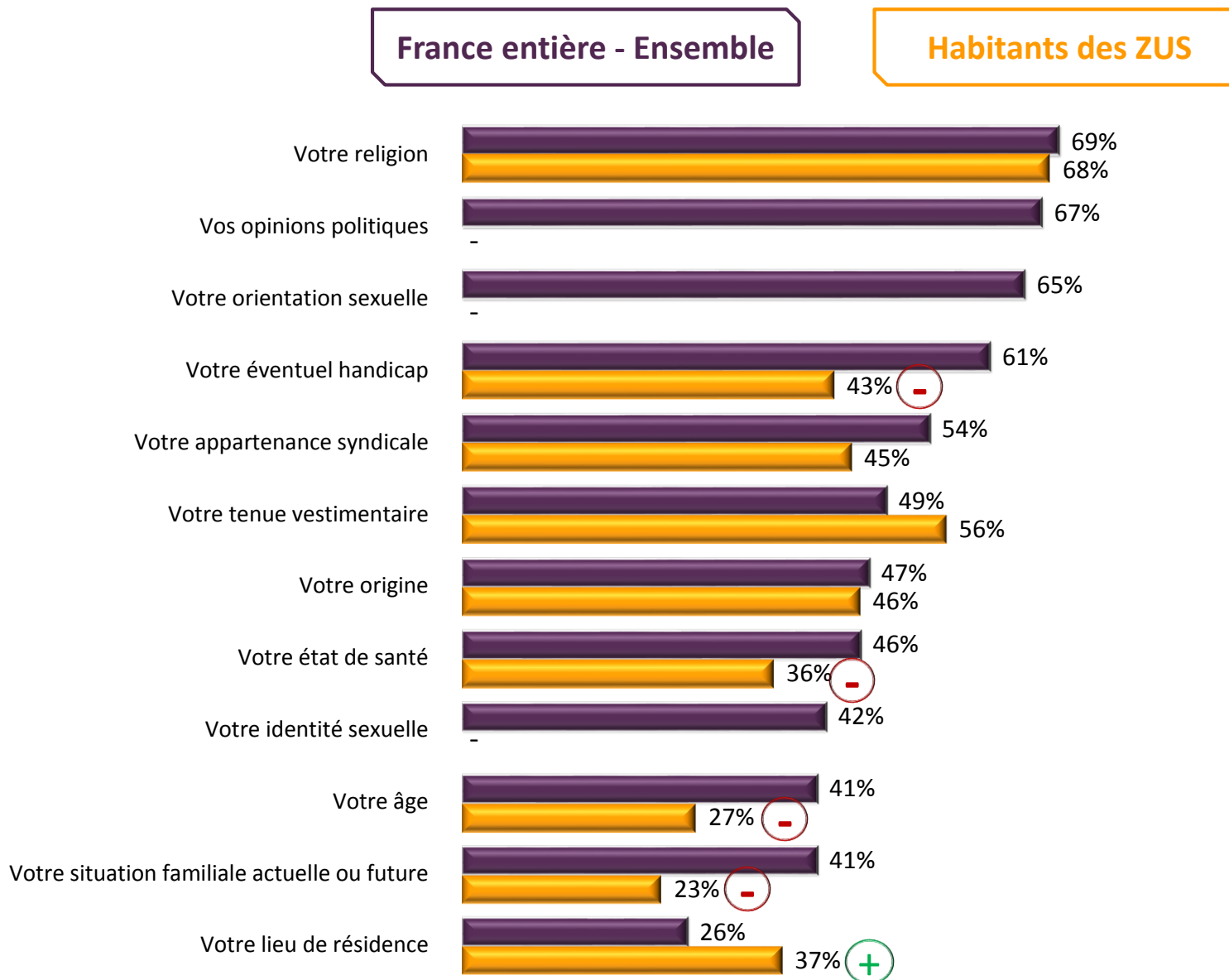


# Pour les demandeurs d'emploi vivant en ZUS, seule la question du lieu de résidence est davantage ressentie comme discriminante par rapport à la moyenne nationale

**Comparatif :**  
**Oui**

**Question :** Avez-vous ressenti cette question comme une discrimination s'agissant de... ?

Base : personnes ayant été interrogées sur chacun des aspects ci-dessous

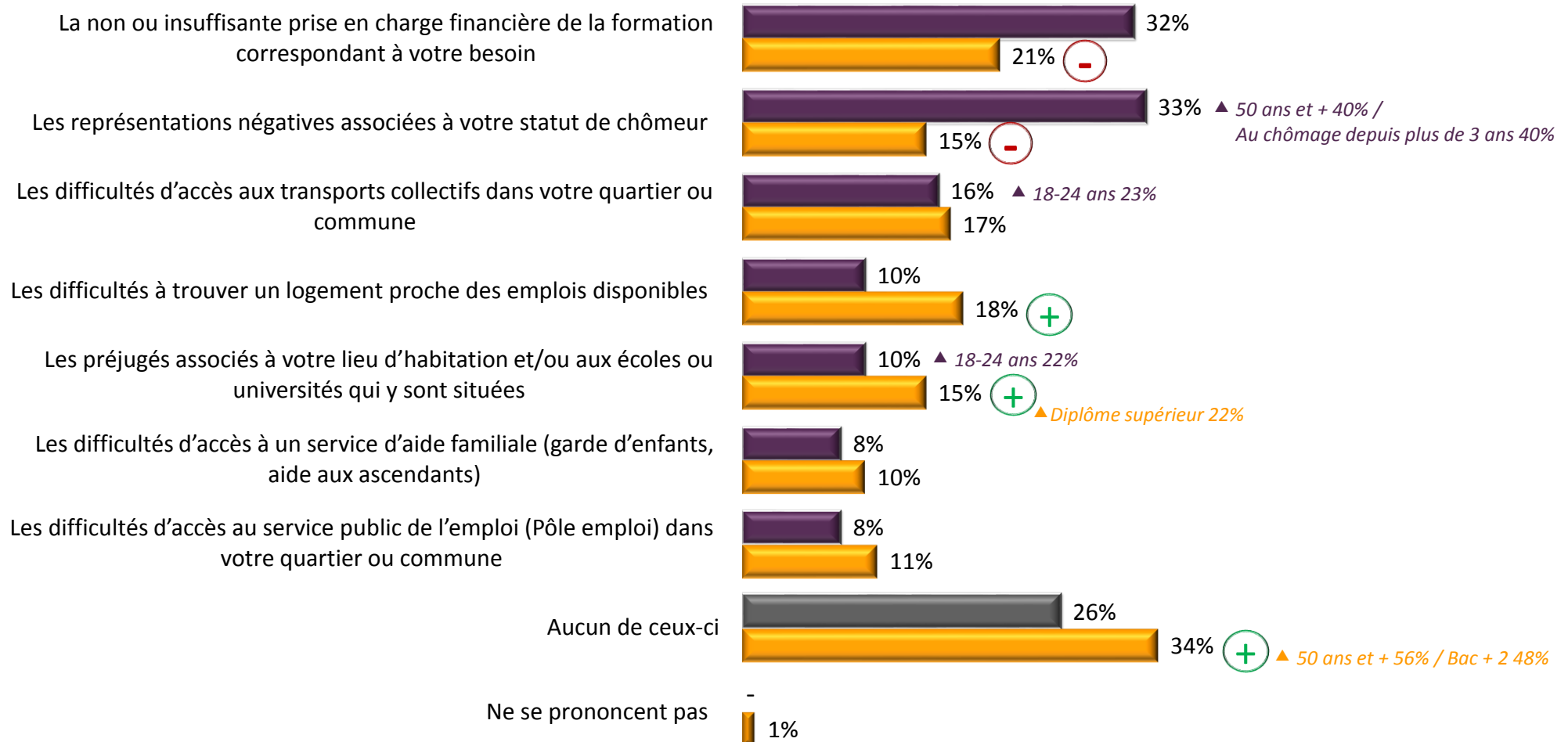


# Principaux obstacles à la recherche d'emploi : l'insuffisante prise en charge financière d'une formation et les représentations négatives associées au statut de chômeur

**Question :** Parmi la liste suivante, quels sont, selon vous, les principaux obstacles à votre recherche d'emploi ?

France entière - Ensemble

Habitants des ZUS



Des attitudes et des comportements globalement proches  
de ceux des demandeurs d'emploi au niveau national, avec toutefois quelques spécificités.

## Perception des critères potentiellement discriminants

- Avoir des enfants : 39% (vs 54% au niveau national)
- + Habiter en zone rurale : 55% (vs 41%)
- + Etre âgé de moins de 26 ans : 43% (vs 35%)

## Information sur les droits contre les discriminations à l'embauche

- 6% en ont été informés (vs 10%)

## Expérience d'une discrimination à l'embauche

- 26% en ont déjà été victimes (vs 37%)

- Le moment :**
- + Après réception ou examen du CV : 54% (vs 34%)
  - Pour accéder à une formation en vue de trouver un emploi : 6% (vs 22%)
  - Pour accéder à une aide à la recherche d'emploi : 3% (vs 13%)

- Les critères :**
- L'apparence physique : 14% (vs 29%)
  - L'origine : 5% (vs 23%)
  - + L'âge avancé (plus de 55 ans) : 33% (vs 15%)

- La réaction :**
- Seuls 23% ont remis à plus tard ou abandonné leur recherche (vs 46%)

## Principaux obstacles à la recherche d'emploi

- + Les difficultés d'accès aux transports collectifs dans son quartier ou sa commune : 29% (vs 16%)
- Les préjugés associés au lieu d'habitation et/ou aux écoles qui y sont situées : 5% (vs 10%)