

JF/EP N° 111718

Contacts Ifop :

Jérôme Fourquet / Esteban Pratiel

Département Opinion et Stratégies d'Entreprise

Tél : 01 45 84 14 44

jerome.fourquet@ifop.com



pour



Les Français et l'ouverture dominicale des magasins situés en gare

Résultats détaillés

Octobre 2013

Sommaire

- 1 - La méthodologie	1
- 2 - Les principaux enseignements	4
- 3 - Les résultats de l'étude.....	6
L'adhésion à l'ouverture dominicale des magasins situés en gare	7
La fréquence d'utilisation de différents types de train	10
La visite d'une gare SNCF pour une raison autre que celle de prendre un train	15

- 1 -

La méthodologie

Méthodologie

Ce document présente les résultats d'une étude réalisée par l'Ifop. Elle respecte fidèlement les principes scientifiques et déontologiques de l'enquête par sondage. Les enseignements qu'elle indique reflètent un état de l'opinion à l'instant de sa réalisation et non pas une prédiction.

Aucune publication totale ou partielle ne peut être faite sans l'accord exprès de l'Ifop.

Retrouvez les sondages et analyses de l'Ifop sur :



iPhone



iPad



www.ifop.com



@ifopopinion



Ifop Opinion

Etude réalisée par l'Ifop pour :	SNCF
Echantillon	Echantillon de 965 personnes, représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus. La représentativité de l'échantillon a été assurée par la méthode des quotas (sexe, âge, profession de la personne interrogée) après stratification par région et catégorie d'agglomération.
Mode de recueil	Les interviews ont été réalisées par téléphone.
Dates de terrain	Du 25 au 26 octobre 2013.

PRÉCISION RELATIVE AUX MARGES D'ERREUR

La théorie statistique permet de mesurer l'incertitude à attacher à chaque résultat d'une enquête. Cette incertitude s'exprime par un intervalle de confiance situé de part et d'autre de la valeur observée et dans lequel la vraie valeur a une probabilité déterminée de se trouver. Cette incertitude, communément appelée « marge d'erreur », varie en fonction de la taille de l'échantillon et du pourcentage observé comme le montre le tableau ci-dessous :

INTERVALLE DE CONFIANCE A 95% DE CHANCE						
Si le pourcentage trouvé est...						
Taille de l'échantillon	5 ou 95%	10 ou 90%	20 ou 80%	30 ou 70%	40 ou 60%	50%
100	4,4	6,0	8,0	9,2	9,8	10,0
200	3,1	4,2	5,7	6,5	6,9	7,1
300	2,5	3,5	4,6	5,3	5,7	5,8
400	2,2	3,0	4,0	4,6	4,9	5,0
500	1,9	2,7	3,6	4,1	4,4	4,5
600	1,8	2,4	3,3	3,7	4,0	4,1
700	1,6	2,3	3,0	3,5	3,7	3,8
800	1,5	2,1	2,8	3,2	3,5	3,5
900	1,4	2,0	2,6	3,0	3,2	3,3
1 000	1,4	1,8	2,5	2,8	3,0	3,1
2 000	1,0	1,3	1,8	2,1	2,2	2,2
3 000	0,8	1,1	1,4	1,6	1,8	1,8
4 000	0,7	0,9	1,3	1,5	1,6	1,6
5 000	0,6	0,8	1,1	1,3	1,4	1,4
6 000	0,6	0,8	1,1	1,3	1,4	1,4
8 000	0,5	0,7	0,9	1,0	1,1	1,1
10 000	0,4	0,6	0,8	0,9	0,9	1,0

Exemple de lecture du tableau : dans le cas d'un échantillon de **1000** personnes, si le pourcentage mesuré est de **10%**, la marge d'erreur est égale à **1,8**. Le vrai pourcentage est donc compris entre 8,2% et 11,8%.

- 2 -

Les principaux enseignements

Alors que le débat sur l'ouverture dominicale des magasins a été récemment relancé, une très large majorité de la population serait favorable à cette évolution. Ainsi, 69 % des personnes interrogées par l'Ifop pour Métro au début du mois d'octobre adhèrent à cette idée contre seulement 52 % en septembre 2008. L'adhésion est encore plus importante quand il s'agit des magasins situés en gare puisque 77 % seraient favorables à leur ouverture le dimanche, dont même 31 % de « tout à fait favorable ».

A l'instar de ce que l'on constate à propos de l'ouverture des magasins le dimanche d'une manière générale, c'est en Ile-de-France que l'adhésion à l'ouverture des magasins situés en gare est la plus forte avec 89 % de personnes favorables. Mais les scores sont également élevés dans les agglomérations de province (76 %) et en milieu rural (69 %). Ainsi partout sur le territoire, et quels que soient les rythmes ou les modes de vie, une très large majorité de Français serait favorable à cette évolution. La défense du statu quo n'est majoritaire dans aucune catégorie de la population et mêmes les segments réputés en principe les plus opposés à ce genre d'évolution sont largement favorables. L'adhésion atteint par exemple 72 % parmi les salariés du secteur public et 71 % dans l'électorat de gauche.

Si l'adhésion est encore plus forte parmi les usagers réguliers des TGV (83 %) et des autres types de trains (81 %), elle s'élève quand même à 74 % et 73 % parmi les non-utilisateurs. De la même façon, si 83 % des personnes qui fréquentent régulièrement ou de temps en temps les gares sans avoir de train à prendre seraient favorables à cette ouverture, cette proportion atteint également un niveau élevé (74 %) auprès de ceux qui ne fréquentent que rarement ou jamais les gares. Ces chiffres démontrent que parallèlement à l'intérêt des usagers potentiels, la position de principe pèse fortement dans cette adhésion à une libéralisation de la réglementation.

Une telle évolution pourrait sans doute contribuer à dynamiser les gares et de fait à renforcer leur fréquentation le dimanche, même si ces espaces voient déjà une part non négligeable de la population : un Français sur trois déclare être allé régulièrement ou de temps en temps dans une gare pour une raison autre que celle de prendre un train au cours des douze derniers mois.

- 3 -

Les résultats de l'étude

L'adhésion à l'ouverture dominicale des magasins situés en gare

Question : Personnellement, êtes-vous favorable à l'ouverture le dimanche des magasins situés dans les gares ?

	Ensemble des Français	Communes rurales	Communes urbaines de province	Agglomération parisienne
	(%)	(%)	(%)	(%)
TOTAL Favorable	77	69	76	89
• Tout à fait favorable	31	20	33	39
• Plutôt favorable	46	49	43	50
TOTAL Pas favorable	23	31	24	11
• Plutôt pas favorable	8	8	9	7
• Pas favorable du tout	15	23	15	4
TOTAL.....	100	100	100	100

L'adhésion à l'ouverture dominicale des magasins

Question : Personnellement, êtes-vous favorable à l'ouverture le dimanche... ?

	...de magasins		...des magasins en gare
	Comparatif 22-23 Septembre 2008 (%)	Comparatif 1-3 Octobre 2013 ¹ (%)	
TOTAL Favorable	52	69	77
• Tout à fait favorable	22	36	31
• Plutôt favorable	30	33	46
TOTAL Pas favorable	48	31	23
• Plutôt pas favorable	12	14	8
• Pas favorable du tout	36	17	15
TOTAL	100	100	100

¹ Sondage Ifop pour Metro réalisé par questionnaire auto-administré en ligne du 1^{er} au 3 octobre 2013 auprès d'un échantillon de 990 personnes, représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus.

L'adhésion à l'ouverture dominicale des magasins situés en gare

	TOTAL Favorable	Tout à fait favorable	Plutôt favorable	TOTAL Opposé	Plutôt pas favorable	Pas favorable du tout	(nsp)
ENSEMBLE	77	31	46	23	8	15	-
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)							
Homme.....	76	33	43	24	7	17	-
Femme	77	29	48	23	9	14	-
AGE DE L'INTERVIEWE(E)							
TOTAL Moins de 35 ans	84	40	44	16	7	9	-
18-24 ans	87	47	40	13	3	10	-
25-34 ans	82	36	46	18	10	8	-
TOTAL 35 ans et plus	73	27	46	27	9	18	-
35-49 ans	74	29	45	26	7	19	-
50-64 ans	71	25	46	29	11	18	-
65 ans et plus.....	77	28	49	23	7	16	-
PROFESSION DE L'INTERVIEWE(E)							
TOTAL Actif	76	30	46	24	9	15	-
. TOTAL CSP +	81	35	46	19	8	11	-
.. Artisan ou commerçant (*).....	95	42	53	5	-	5	-
.. Profession libérale, cadre supérieur	76	34	42	24	12	12	-
. Profession intermédiaire	75	22	53	25	11	14	-
. TOTAL CSP -	74	31	43	26	9	17	-
. Employé	75	31	44	25	9	16	-
. Ouvrier	74	32	42	26	8	18	-
TOTAL Inactif	78	32	46	22	7	15	-
. Retraité	75	26	49	25	9	16	-
. Autre inactif	84	45	39	16	3	13	-
STATUT DE L'INTERVIEWE(E)							
TOTAL Salarié	74	29	45	26	10	16	-
. Salarié du secteur privé.....	76	33	43	24	10	14	-
. Salarié du secteur public	72	23	49	28	10	18	-
TOTAL A son compte	85	35	50	15	7	8	-
CATEGORIE D'AGGLOMERATION							
Communes rurales	69	20	49	31	8	23	-
Communes urbaines de province.....	76	33	43	24	9	15	-
Agglomération parisienne.....	89	39	50	11	7	4	-
REGION							
Région parisienne	89	37	52	11	7	4	-
Province.....	74	30	44	26	8	18	-
. Nord est	74	27	47	26	10	16	-
. Nord ouest.....	73	30	43	27	4	23	-
. Sud ouest	71	22	49	29	13	16	-
. Sud est	76	35	41	24	9	15	-
PROXIMITE POLITIQUE							
TOTAL Gauche	71	23	48	29	10	19	-
. Front de Gauche	75	29	46	25	9	16	-
. Parti Socialiste	72	23	49	28	10	18	-
. Europe Ecologie / Les Verts	70	17	53	29	9	20	1
Modem	82	32	50	18	9	9	-
TOTAL Droite	83	39	44	17	4	13	-
. UDI	83	36	47	17	3	14	-
. UMP	87	43	44	13	4	9	-
. Front National	79	36	43	21	5	16	-
Aucune formation politique	73	28	45	27	12	15	-
FREQUENCE D'UTILISATION DU TGV							
Client régulier	83	30	53	17	8	9	-
Client non régulier	79	34	45	21	8	13	-
Non-client.....	74	29	45	26	8	18	-
FREQUENCE D'UTILISATION DU TRAIN HORS TGV							
Client régulier	81	36	45	19	8	11	-
Client non régulier	79	33	46	21	8	13	-
Non-client.....	73	28	45	27	9	18	-
VISITE D'UNE GARE SNCF POUR UNE RAISON AUTRE QUE CELLE DE PRENDRE UN TRAIN							
Régulièrement / De temps en temps.....	83	34	49	17	6	11	-
Rarement / Jamais	74	30	44	26	9	17	-

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

La fréquence d'utilisation de différents types de train

Question : Au cours des 12 derniers mois, à quelle fréquence avez-vous utilisé...

	TOTAL Client régulier (%)	Tous les jours ou presque (%)	Une à deux fois par semaine (%)	Plusieurs fois par mois (%)	Chaque mois ou presque (%)	TOTAL Client non- régulier (%)	Cinq à huit fois par an (%)	Une à quatre fois par an (%)	Moins souvent (%)	Jamais (%)	TOTAL (%)
• Un TER	9	1	2	3	3	26	5	11	10	65	100
• Un Transilien.....	8	3	1	3	1	19	4	8	7	73	100
• Un train Intercités/Corail.....	6	1	1	2	2	26	4	10	12	68	100
• Un TGV.....	6	-	1	2	3	39	6	19	14	55	100

La fréquence d'utilisation de différents types de train (Un TER)

	TOTAL Client régulier	Tous les jours ou presque	Une à deux fois par semaine	Plusieurs fois par mois	Chaque mois ou presque	TOTAL Client non-régulier	Cinq à huit fois par an	Une à quatre fois par an	Moins souvent	Jamais
ENSEMBLE	9	1	2	3	3	26	5	11	10	65
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)										
Homme.....	11	2	3	3	3	25	5	11	9	64
Femme.....	7	1	2	2	2	27	5	11	11	66
AGE DE L'INTERVIEWE(E)										
TOTAL Moins de 35 ans	19	3	5	6	5	37	10	16	11	44
18-24 ans.....	27	3	11	7	6	39	13	15	11	34
25-34 ans.....	14	3	1	5	5	35	7	17	11	51
TOTAL 35 ans et plus	5	1	1	1	2	22	3	9	10	73
35-49 ans.....	6	1	-	2	3	30	5	10	15	64
50-64 ans.....	6	2	2	1	1	19	2	9	8	75
65 ans et plus.....	4	-	2	1	1	16	2	8	6	80
PROFESSION DE L'INTERVIEWE(E)										
TOTAL Actif	9	2	1	3	3	29	5	12	12	62
.. TOTAL CSP +	8	2	-	2	4	33	7	15	11	59
... Artisan ou commerçant (*).....	4	-	-	-	4	23	5	15	3	73
... Profession libérale, cadre supérieur.....	10	3	1	2	4	38	9	16	13	52
.. Profession intermédiaire	8	2	2	1	3	40	6	19	15	52
.. TOTAL CSP -	9	1	2	4	2	23	4	7	12	68
.. Employé.....	13	2	2	7	2	25	3	7	15	62
.. Ouvrier.....	5	1	2	1	1	19	5	7	7	76
TOTAL Inactif	9	1	3	3	2	22	4	10	8	69
.. Retraité.....	5	-	2	2	1	16	1	9	6	79
.. Autre inactif.....	17	3	5	4	5	33	10	11	12	50
STATUT DE L'INTERVIEWE(E)										
TOTAL Salarié	10	2	2	3	3	30	5	12	13	60
.. Salarié du secteur privé.....	6	1	-	2	3	30	6	12	12	65
.. Salarié du secteur public.....	15	4	4	4	3	32	5	13	14	53
TOTAL A son compte	4	-	-	-	4	23	6	9	8	73
CATEGORIE D'AGGLOMERATION										
Communes rurales.....	4	1	1	1	1	21	3	8	10	75
Communes urbaines de province.....	10	2	3	2	3	28	6	11	11	62
Agglomération parisienne.....	9	2	2	1	4	30	5	15	10	61
REGION										
Région parisienne.....	11	2	3	2	4	29	5	15	9	60
Province.....	8	1	2	3	2	26	5	10	11	66
.. Nord est.....	10	1	3	4	2	26	5	9	12	64
.. Nord ouest.....	6	-	2	2	2	25	4	12	9	69
.. Sud ouest.....	9	2	2	4	1	26	5	10	11	65
.. Sud est.....	9	2	2	2	3	26	5	9	12	65
PROXIMITE POLITIQUE										
TOTAL Gauche	14	2	3	4	5	34	6	14	14	52
.. Front de Gauche.....	19	1	5	6	7	27	4	10	13	54
.. Parti Socialiste.....	12	2	1	5	4	37	8	15	14	51
.. Europe Ecologie / Les Verts.....	14	4	2	2	6	30	5	17	8	56
Modem	-	-	-	-	-	33	3	18	12	67
TOTAL Droite	8	1	2	3	2	22	4	9	9	70
.. UDI.....	5	2	2	-	1	24	8	9	7	71
.. UMP.....	5	-	2	1	2	24	3	13	8	71
.. Front National.....	10	2	2	4	2	21	5	6	10	69
Aucune formation politique.....	5	2	3	-	-	18	4	7	7	77
FREQUENCE D'UTILISATION DU TGV										
Client régulier.....	34	4	5	17	8	36	13	13	10	30
Client non régulier.....	13	3	2	3	5	48	9	21	18	39
Non-client.....	3	-	1	1	1	10	1	4	5	87
FREQUENCE D'UTILISATION DU TRAIN HORS TGV										
Client régulier.....	55	9	14	16	16	22	6	10	6	23
Client non régulier.....	-	-	-	-	-	67	11	28	28	33
VISITE D'UNE GARE SNCF POUR UNE RAISON AUTRE QUE CELLE DE PRENDRE UN TRAIN										
Régulièrement / De temps en temps.....	17	2	4	7	4	37	6	17	14	46
Rarement / Jamais.....	5	1	1	1	2	20	4	8	8	75
ADHESION A L'OUVERTURE DOMINICALE DES MAGASINS EN GARE										
Favorable.....	9	1	2	3	3	27	6	11	10	64
Opposé.....	8	2	2	1	3	26	2	10	14	66

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

La fréquence d'utilisation de différents types de train (Un Transilien)

	TOTAL Client régulier	Tous les jours ou presque	Une à deux fois par semaine	Plusieurs fois par mois	Chaque mois ou presque	TOTAL Client non-régulier	Cinq à huit fois par an	Une à quatre fois par an	Moins souvent	Jamais
ENSEMBLE	8	3	1	3	1	19	4	8	7	73
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)										
Homme.....	10	4	1	4	1	18	4	7	7	72
Femme.....	8	3	1	2	2	18	4	7	7	74
AGE DE L'INTERVIEWE(E)										
TOTAL Moins de 35 ans	17	8	1	6	2	23	6	10	7	60
18-24 ans.....	26	12	2	10	2	18	8	7	3	56
25-34 ans.....	11	4	1	4	2	27	4	13	10	62
TOTAL 35 ans et plus	6	2	1	2	1	16	3	6	7	78
35-49 ans.....	7	3	1	2	1	23	5	8	10	70
50-64 ans.....	6	2	2	1	1	15	3	6	6	79
65 ans et plus.....	3	-	1	2	-	10	2	4	4	87
PROFESSION DE L'INTERVIEWE(E)										
TOTAL Actif	9	4	1	3	1	22	4	9	9	69
. TOTAL CSP +	8	3	2	3	-	33	7	16	10	59
.. Artisan ou commerçant (*).....	6	4	2	-	-	28	-	18	10	66
.. Profession libérale, cadre supérieur.....	9	3	2	4	-	38	10	17	11	53
. Profession intermédiaire	12	4	2	5	1	25	3	11	11	63
. TOTAL CSP -	9	5	1	2	1	15	3	4	8	76
.. Employé.....	10	4	1	3	2	16	4	3	9	74
.. Ouvrier.....	8	5	-	2	1	14	2	6	6	78
TOTAL Inactif	7	2	1	2	2	14	4	5	5	79
.. Retraité.....	3	-	1	2	-	10	1	5	4	87
.. Autre inactif.....	15	6	1	4	4	21	9	6	6	64
STATUT DE L'INTERVIEWE(E)										
TOTAL Salarié	9	4	1	3	1	23	5	9	9	68
.. Salarié du secteur privé.....	10	5	1	3	1	24	5	8	11	66
.. Salarié du secteur public.....	11	4	2	4	1	19	3	10	6	70
TOTAL A son compte	7	2	3	2	-	21	2	10	9	72
CATEGORIE D'AGGLOMERATION										
Communes rurales.....	6	1	1	1	3	12	2	4	6	82
Communes urbaines de province.....	2	1	-	1	-	19	4	7	8	79
Agglomération parisienne.....	34	16	5	11	2	30	13	11	6	36
REGION										
Région parisienne.....	35	15	5	12	3	28	11	11	6	37
Province.....	4	2	-	1	1	15	2	6	7	81
.. Nord est.....	1	-	1	-	-	15	1	6	8	84
.. Nord ouest.....	3	1	-	1	1	18	3	7	8	79
.. Sud ouest.....	3	2	1	-	-	20	2	10	8	77
.. Sud est.....	3	-	-	1	2	14	3	5	6	83
PROXIMITE POLITIQUE										
TOTAL Gauche	13	4	2	5	2	24	4	10	10	63
.. Front de Gauche.....	18	7	1	8	2	20	3	8	9	62
.. Parti Socialiste.....	10	2	2	5	1	27	5	11	11	63
.. Europe Ecologie / Les Verts.....	12	5	4	2	1	20	3	12	5	68
Modem	5	2	-	3	-	17	3	8	6	78
TOTAL Droite	6	2	1	2	1	17	5	6	6	77
.. UDI.....	4	2	-	2	-	22	4	8	10	74
.. UMP.....	7	1	1	4	1	20	5	8	7	73
.. Front National.....	6	3	-	1	2	14	5	5	4	80
Aucune formation politique.....	8	5	2	-	1	11	2	4	5	81
FREQUENCE D'UTILISATION DU TGV										
Client régulier.....	22	5	3	11	3	27	11	15	1	51
Client non régulier.....	12	5	2	4	1	34	8	13	13	54
Non-client.....	4	2	-	1	1	8	1	3	4	88
FREQUENCE D'UTILISATION DU TRAIN HORS TGV										
Client régulier.....	52	20	7	18	7	21	7	10	4	27
Client non régulier.....	-	-	-	-	-	45	9	17	19	55
VISITE D'UNE GARE SNCF POUR UNE RAISON AUTRE QUE CELLE DE PRENDRE UN TRAIN										
Régulièrement / De temps en temps.....	12	4	2	4	2	24	5	11	8	64
Rarement / Jamais.....	7	3	1	2	1	16	4	5	7	77
ADHESION A L'OUVERTURE DOMINICALE DES MAGASINS EN GARE										
Favorable.....	10	5	1	3	1	19	4	8	7	71
Opposé.....	7	2	3	1	1	15	3	5	7	78

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

La fréquence d'utilisation de différents types de train (Un train Intercités/Corail)

	TOTAL Client régulier	Tous les jours ou presque	Une à deux fois par semaine	Plusieurs fois par mois	Chaque mois ou presque	TOTAL Client non-régulier	Cinq à huit fois par an	Une à quatre fois par an	Moins souvent	Jamais
ENSEMBLE.....	6	1	1	2	2	26	4	10	12	68
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)										
Homme.....	7	1	1	3	2	27	5	11	11	66
Femme.....	4	-	1	1	2	26	3	11	12	70
AGE DE L'INTERVIEWE(E)										
TOTAL Moins de 35 ans.....	11	-	2	6	3	35	8	13	14	54
18-24 ans.....	16	-	3	9	4	30	9	9	12	54
25-34 ans.....	7	1	1	4	1	40	8	16	16	53
TOTAL 35 ans et plus.....	4	-	1	1	2	22	2	9	11	74
35-49 ans.....	5	1	-	1	3	27	4	8	15	68
50-64 ans.....	3	1	2	-	-	22	2	12	8	75
65 ans et plus.....	3	-	1	1	1	16	1	7	8	81
PROFESSION DE L'INTERVIEWE(E)										
TOTAL Actif.....	6	1	1	2	2	31	5	13	13	63
. TOTAL CSP +.....	8	1	1	1	5	39	9	17	13	53
.. Artisan ou commerçant (*).....	5	-	-	-	5	42	9	24	9	53
.. Profession libérale, cadre supérieur.....	10	1	2	2	5	38	10	16	12	52
. Profession intermédiaire.....	3	-	2	1	-	31	3	16	12	66
. TOTAL CSP -.....	5	1	-	2	2	28	4	9	15	67
.. Employé.....	8	1	-	4	3	27	3	8	16	65
.. Ouvrier.....	3	1	-	1	1	29	5	10	14	68
TOTAL Inactif.....	6	-	2	3	1	18	3	6	9	76
.. Retraité.....	2	-	1	-	1	17	1	7	9	81
.. Autre inactif.....	13	1	3	7	2	21	6	6	9	66
STATUT DE L'INTERVIEWE(E)										
TOTAL Salarié.....	6	1	1	2	2	30	5	12	13	64
.. Salarié du secteur privé.....	6	-	1	2	3	29	4	13	12	65
.. Salarié du secteur public.....	6	1	1	2	2	33	6	12	15	61
TOTAL A son compte.....	2	-	-	-	2	38	9	13	16	60
CATEGORIE D'AGGLOMERATION										
Communes rurales.....	5	1	1	1	2	20	1	7	12	75
Communes urbaines de province.....	5	1	1	2	1	27	4	11	12	68
Agglomération parisienne.....	9	-	1	4	4	32	8	12	12	59
REGION										
Région parisienne.....	10	-	2	3	5	31	7	11	13	59
Province.....	5	1	1	2	1	24	4	10	10	71
.. Nord est.....	6	-	1	3	2	23	4	8	11	71
.. Nord ouest.....	4	-	1	1	2	28	4	10	14	68
.. Sud ouest.....	8	2	1	3	2	25	2	12	11	67
.. Sud est.....	2	1	-	1	-	23	3	10	10	75
PROXIMITE POLITIQUE										
TOTAL Gauche.....	8	-	2	3	3	32	6	12	14	60
.. Front de Gauche.....	10	1	2	3	4	23	2	8	13	67
.. Parti Socialiste.....	7	-	2	4	1	33	8	13	12	60
.. Europe Ecologie / Les Verts.....	6	-	-	3	3	37	7	16	14	57
Modem.....	-	-	-	-	-	28	3	15	10	72
TOTAL Droite.....	6	-	1	3	2	22	3	9	10	72
.. UDI.....	-	-	-	-	-	27	7	11	9	73
.. UMP.....	3	-	-	2	1	24	4	12	8	73
.. Front National.....	9	1	1	4	3	18	1	6	11	73
Aucune formation politique.....	3	1	1	-	1	21	2	7	12	76
FREQUENCE D'UTILISATION DU TGV										
Client régulier.....	30	-	4	13	13	25	11	9	5	45
Client non régulier.....	7	1	1	3	2	47	8	20	19	46
Non-client.....	3	-	1	1	1	11	1	3	7	86
FREQUENCE D'UTILISATION DU TRAIN HORS TGV										
Client régulier.....	35	3	7	13	12	24	7	9	8	41
Client non régulier.....	-	-	-	-	-	65	9	25	31	35
VISITE D'UNE GARE SNCF POUR UNE RAISON AUTRE QUE CELLE DE PRENDRE UN TRAIN										
Régulièrement / De temps en temps.....	11	2	2	4	3	35	7	14	14	54
Rarement / Jamais.....	2	-	-	1	1	22	3	8	11	76
ADHESION A L'OUVERTURE DOMINICALE DES MAGASINS EN GARE										
Favorable.....	6	-	1	3	2	28	5	11	12	66
Opposé.....	4	1	2	1	-	21	3	7	11	75

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

La fréquence d'utilisation de différents types de train (Un TGV)

	TOTAL Client régulier	Tous les jours ou presque	Une à deux fois par semaine	Plusieurs fois par mois	Chaque mois ou presque	TOTAL Client non-régulier	Cinq à huit fois par an	Une à quatre fois par an	Moins souvent	Jamais
ENSEMBLE	6	-	1	2	3	39	6	19	14	55
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)										
Homme.....	7	-	1	2	4	42	6	20	16	51
Femme.....	3	-	-	1	2	38	6	18	14	59
AGE DE L'INTERVIEWE(E)										
TOTAL Moins de 35 ans	10	-	2	5	3	47	12	18	17	43
18-24 ans.....	8	-	1	5	2	46	12	16	18	46
25-34 ans.....	11	-	2	6	3	48	12	20	16	41
TOTAL 35 ans et plus	4	-	-	1	3	36	4	19	13	60
35-49 ans.....	5	-	-	1	4	48	4	24	20	47
50-64 ans.....	4	-	-	1	3	32	5	16	11	64
65 ans et plus.....	1	-	-	-	1	28	3	17	8	71
PROFESSION DE L'INTERVIEWE(E)										
TOTAL Actif	7	-	1	2	4	44	7	21	16	49
. TOTAL CSP +	16	-	2	4	10	56	13	30	13	28
.. Artisan ou commerçant (*).....	8	-	-	-	8	53	8	34	11	39
.. Profession libérale, cadre supérieur.....	21	-	3	6	12	58	16	27	15	21
. Profession intermédiaire	4	-	1	2	1	49	3	23	23	47
. TOTAL CSP -	4	-	1	1	2	34	5	15	14	62
.. Employé.....	6	-	1	3	2	36	5	18	13	58
.. Ouvrier.....	2	-	-	-	2	31	5	12	14	67
TOTAL Inactif	2	-	-	1	1	34	5	17	12	64
.. Retraité.....	1	-	-	-	1	29	4	16	9	70
.. Autre inactif.....	6	-	-	4	2	44	9	17	18	50
STATUT DE L'INTERVIEWE(E)										
TOTAL Salarié	7	-	1	3	3	42	7	19	16	51
.. Salarié du secteur privé.....	9	-	2	3	4	41	8	21	12	50
.. Salarié du secteur public.....	6	-	1	2	3	41	4	16	21	53
TOTAL A son compte	6	-	-	-	6	58	9	38	11	36
CATEGORIE D'AGGLOMERATION										
Communes rurales.....	4	-	1	1	2	26	2	14	10	70
Communes urbaines de province.....	5	-	1	2	2	40	7	18	15	55
Agglomération parisienne.....	7	-	2	1	4	57	10	30	17	36
REGION										
Région parisienne.....	7	-	2	1	4	55	9	29	17	38
Province.....	4	-	-	2	2	37	6	17	14	59
.. Nord est.....	3	-	1	-	2	32	5	13	14	65
.. Nord ouest.....	5	-	-	2	3	35	5	16	14	60
.. Sud ouest.....	7	-	-	5	2	30	1	14	15	63
.. Sud est.....	5	-	1	2	2	42	7	22	13	53
PROXIMITE POLITIQUE										
TOTAL Gauche	7	-	-	3	4	48	7	22	19	45
.. Front de Gauche.....	6	-	1	2	3	40	1	19	20	54
.. Parti Socialiste.....	7	-	-	4	3	53	11	26	16	40
.. Europe Ecologie / Les Verts.....	4	-	-	3	1	52	6	20	26	44
Modem	6	-	-	2	4	47	4	35	8	47
TOTAL Droite	4	-	1	1	2	36	6	18	12	60
.. UDI.....	6	-	-	-	6	43	3	18	22	51
.. UMP.....	4	-	1	1	2	38	8	20	10	58
.. Front National.....	3	-	-	2	1	33	5	15	13	64
Aucune formation politique.....	4	-	2	-	2	27	5	12	10	69
FREQUENCE D'UTILISATION DU TRAIN HORS TGV										
Client régulier.....	18	-	1	9	8	54	9	29	16	28
Client non régulier.....	4	-	1	1	2	66	13	29	24	30
Non-client.....	1	-	-	-	1	17	1	9	7	82
VISITE D'UNE GARE SNCF POUR UNE RAISON AUTRE QUE CELLE DE PRENDRE UN TRAIN										
Régulièrement / De temps en temps.....	10	-	1	4	5	51	10	26	15	39
Rarement / Jamais.....	4	-	1	1	2	32	4	14	14	64
ADHESION A L'OUVERTURE DOMINICALE DES MAGASINS EN GARE										
Favorable.....	6	-	1	2	3	41	7	19	15	53
Opposé.....	4	-	-	2	2	35	3	19	13	61

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

La visite d'une gare SNCF pour une raison autre que celle de prendre un train

Question : Au cours des 12 derniers mois, vous est-il arrivé de vous rendre dans une gare de la SNCF pour une raison autre que celle de prendre un train, par exemple pour aller chercher ou emmener quelqu'un, pour faire une course ou pour acheter un billet de train ou vous renseigner sur des horaires?

	Ensemble (%)
TOTAL Régulièrement / De temps en temps	33
• Régulièrement	8
• De temps en temps.....	25
TOTAL Rarement / Jamais	67
• Rarement	31
• Jamais	36
TOTAL	100

La visite d'une gare SNCF pour une raison autre que celle de prendre un train

	TOTAL Régulièrement / De temps en temps	Régulièrement	De temps en temps	TOTAL Rarement / Jamais	Rarement	Jamais
ENSEMBLE	33	8	25	67	31	36
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)						
Homme	34	9	25	66	33	33
Femme	33	8	25	67	28	39
AGE DE L'INTERVIEWE(E)						
TOTAL Moins de 35 ans	40	13	27	60	37	23
18-24 ans	43	14	29	57	36	21
25-34 ans	39	13	26	61	37	24
TOTAL 35 ans et plus	32	7	25	68	28	40
35-49 ans	35	8	27	65	33	32
50-64 ans	31	8	23	69	29	40
65 ans et plus	27	3	24	73	21	52
PROFESSION DE L'INTERVIEWE(E)						
TOTAL Actif	36	10	26	64	34	30
. TOTAL CSP +	39	14	25	61	36	25
.. Artisan ou commerçant (*)	49	25	24	51	37	14
.. Profession libérale, cadre supérieur	37	11	26	63	38	25
. Profession intermédiaire	38	9	29	62	35	27
. TOTAL CSP -	35	9	26	65	32	33
. Employé	42	12	30	58	29	29
. Ouvrier	26	4	22	74	35	39
TOTAL Inactif	30	6	24	70	26	44
. Retraité	28	3	25	72	23	49
. Autre inactif	33	12	21	67	33	34
STATUT DE L'INTERVIEWE(E)						
TOTAL Salarié	37	10	27	63	33	30
. Salarié du secteur privé	35	8	27	65	33	32
. Salarié du secteur public	39	12	27	61	33	28
TOTAL A son compte	37	14	23	63	36	27
CATEGORIE D'AGGLOMERATION						
Communes rurales	27	6	21	73	29	44
Communes urbaines de province	37	10	27	63	28	35
Agglomération parisienne	29	3	26	71	45	26
REGION						
Région parisienne	30	4	26	70	43	27
Province	34	9	25	66	28	38
. Nord est	35	7	28	65	23	42
. Nord ouest	31	8	23	69	32	37
. Sud ouest	36	10	26	64	28	36
. Sud est	37	12	25	63	28	35
PROXIMITE POLITIQUE						
TOTAL Gauche	42	9	33	58	31	27
. Front de Gauche	45	13	32	55	32	23
. Parti Socialiste	43	8	35	57	26	31
. Europe Ecologie / Les Verts	35	6	29	65	40	25
Modem	41	5	36	59	34	25
TOTAL Droite	29	9	20	71	31	40
. UDI	33	11	22	67	34	33
. UMP	29	7	22	71	30	41
. Front National	28	11	17	72	32	40
Aucune formation politique	27	6	21	73	27	46
FREQUENCE D'UTILISATION DU TGV						
Client régulier	63	39	24	37	21	16
Client non régulier	44	10	34	56	37	19
Non-client	24	4	20	76	27	49
FREQUENCE D'UTILISATION DU TRAIN HORS TGV						
Client régulier	53	20	33	47	31	16
Client non régulier	43	10	33	57	35	22
Non-client	22	4	18	78	27	51
ADHESION A L'OUVERTURE DOMINICALE DES MAGASINS EN GARE						
Favorable	36	9	27	64	31	33
Opposé	25	6	19	75	30	45

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs