

## Des patrons de TPE très mécontents du gouvernement

### Focus actualité : les attentes des entreprises pour les municipales

Paris, le 14 novembre 2013 – La 52<sup>ème</sup> édition du Baromètre des TPE, l'enquête de conjoncture trimestrielle réalisée par l'IFOP pour Fiducial auprès des Très Petites Entreprises démontre que le gouffre entre les patrons de TPE et le gouvernement se transforme en une faille abyssale. Le ras le bol fiscal n'y est pas étranger, loin s'en faut. Interrogés sur les élections municipales, les patrons de TPE sont plutôt satisfaits de l'action de leur commune mais réclament de réorienter les priorités vers les préoccupations plus économiques. La problématique de la sécurité et de la délinquance est aussi importante.

### 13 % de confiance envers le gouvernement : le seuil plancher est-il atteint ?

La cote de confiance générale envers l'exécutif reste bloquée à 13 % d'opinions favorables pour le deuxième trimestre consécutif (niveau le plus bas depuis la création du Baromètre des TPE). Pour illustrer encore un peu plus le décalage existant entre les mesures annoncées et les attentes des entrepreneurs, uniquement **10 % des patrons de TPE estiment que le gouvernement prend en considération les préoccupations liées à leur activité** (-12 points depuis l'élection de François Hollande).

**Au regard de ces enseignements, Jean-Marc Jaumouillé, Directeur des techniques professionnelles de Fiducial, souligne :** « Trop de dépenses, trop de déficits, trop de dettes, trop d'impôts... voilà les reproches qui fondent l'impopularité record du gouvernement Ayrault auprès des chefs d'entreprise. Tant que l'exécutif restera sur cette ligne, la reprise de l'activité sera impossible. Les prélèvements obligatoires obèrent dangereusement l'investissement et l'emploi »

### Investissements, emplois et activités plombés par la fiscalité

La politique fiscale du gouvernement, c'est-à-dire l'augmentation des impôts par couches successives, est l'un des principaux facteurs qui cristallise le fort mécontentement des patrons de TPE. Une hausse fiscale a été constatée par 83 % d'entre eux en tant que particulier et par 77 % pour leur entreprise. Conséquences directes : **72 % des dirigeants de TPE renoncent à investir et 46 % à embaucher**. Et pour 2014, peu de patrons de TPE croient en la promesse d'une pause fiscale puisqu'ils sont 75 % à craindre une hausse supplémentaire.

Cette absence de perspectives encourageantes intervient dans un contexte tendu :

- **une nouvelle diminution du chiffre d'affaires** (-0,3 % en moyenne sur les trois derniers mois) ;
- **l'indicateur trimestriel de situation financière\* (-24) replonge de -4 points** avec des secteurs extrêmement fragilisés (-34 dans le commerce et -38 dans l'hôtellerie) ;
- une importante baisse de la création nette d'emplois\*\* qui s'établit à -2,5 % alors qu'elle était remontée à 0,5 % au 2<sup>ème</sup> trimestre.

Pour achever ce sombre tableau, les chefs d'entreprise anticipent sur l'ensemble de l'année 2013 une récession de -2 % et qui pourrait atteindre -3,6 % dans l'hôtellerie et le commerce et -3,7 % dans l'industrie et les services à la personne.

## Elections municipales : une prime au sortant mais une insatisfaction en matière économique

Les petits patrons jugent de manière plus clémente l'action de leur ville que celle du gouvernement. Ils sont 75 % à se déclarer satisfaits de la commune dans laquelle ils exercent leur activité et **65 % à approuver le travail de la municipalité**. Ils estiment également à 64 % que la commune utilise plutôt bien l'argent issu des impôts locaux.

**Néanmoins, les deux tiers des chefs d'entreprise déplorent le désintérêt de leur municipalité pour les préoccupations des TPE (66 %)**. Ces mécontents estiment que leurs intérêts sont trop ignorés en matière :

- d'impôts locaux (66 %) ;
- de manque de promotion des entreprises (66 %) ;
- de difficultés de stationnement (51 %) ;
- de recours à des entreprises issues d'autres communes sans mise en concurrence (45 %).

C'est donc logiquement que les dirigeants souhaitent que l'action de leur commune s'oriente prioritairement sur l'emploi et le développement économique (86 %), les transports, la circulation et le stationnement (73 %), suivi de l'éducation (69 %), de la sécurité des biens et des personnes (68 %), les équipements et services publics (67 %).

## La sécurité : une préoccupation majeure

Le chiffre est sans appel : 70 % des chefs d'entreprise se sentent personnellement préoccupés par les questions liées à la sécurité et à la délinquance. Ce chiffre élevé s'explique certainement par le fait que **30 % des TPE déclarent avoir subi des violences dans l'exercice de leur activité** au cours des deux dernières années (13 % à plusieurs reprises), résultat en hausse de +5 points par rapport à 2011.

Les patrons de TPE sont aussi **71 % à déclarer que la politique du gouvernement n'est pas efficace. Ces derniers font plus confiance à l'UMP (28 %) et au FN (16 %) pour régler cette problématique** ; 25 % ne font confiance à aucun parti.

Pour faire face à l'insécurité, 30 % des dirigeants de TPE ont réalisé des investissements ces deux dernières années. Si les alarmes ou les grilles de protection arrivent en tête de ces investissements, ils sont tout de même 3 % (de l'ensemble des TPE) à avoir acheté une arme d'autodéfense (arme à feu, bombe lacrymogène, point américain...).

### Méthodologie de l'Etude :

Echantillon de 1 003 dirigeants de TPE de 0 à 19 salariés (hors auto-entrepreneurs), raisonné sur les critères secteur d'activité de l'entreprise, taille de l'entreprise, région d'implantation de l'entreprise et interrogé par téléphone du 10 au 28 octobre 2013. **Des résultats nationaux représentatifs** : redressement selon les données INSEE pour la meilleure représentativité de cette composante du tissu économique français.

\* indicateur de situation financière : % des TPE constatant une amélioration de leur situation financière par différence au % de celles enregistrant une dégradation.

\*\* création nette d'emplois : différence entre les créations et les suppressions de postes

## Fiducial

FIDUCIAL est le leader des services pluridisciplinaires aux petites entreprises, artisans, commerçants, professions libérales et agriculteurs.

Créée en 1970 par Christian Latouche, son fondateur et actuel Président, FIDUCIAL s'est développée grâce à une dynamique de **croissance ininterrompue depuis plus de 40 ans**. En Europe, ses 10 150 collaborateurs regroupés au sein de 650 agences servent **261 000 clients**.

La mise en commun des savoir-faire au sein de FIDUCIAL lui a permis d'acquérir une expertise complète dans les métiers du droit, de l'audit, de l'expertise comptable, du conseil financier, de l'informatique et de la sécurité. Elle propose aussi un ensemble de produits et de services pour le monde du bureau.

Présente sur tout le territoire national avec **une agence tous les 30 kilomètres**, FIDUCIAL est le véritable partenaire des chefs d'entreprise et, grâce à son offre globale, leur permet de se consacrer pleinement à leur métier.

*Contacts Presse :*

*Press & Vous*

**Paula Martins/Pierre Alibert - Tél. : 01.44.37.00.19 - Email : pierre.alibert@press-et-vous.fr**

**Retrouvez l'étude complète sur : [www.fiducial.fr](http://www.fiducial.fr) et [www.ifop.com](http://www.ifop.com)**

## MISE EN PERSPECTIVE DES INDICATEURS RECURRENTS DU BAROMETRE DE CONJONCTURE

### L'optimisme pour le climat général des affaires :

- Octobre 2010 : 31%
- Janvier 2011 : 29%
- Avril 2011 : 36%
- Juillet 2011 : 31%
- Octobre 2011 : 23%
- Janvier 2012 : 29%
- Avril 2012 : 28%
- Juillet 2012 : 25%
- Novembre 2012 : 18%
- Février 2013 : 18%
- Mai 2013 : 16%
- Juillet 2013 : 23%
- **Novembre 2013 : 18%**

### Indicateur de situation financière par rapport aux 3 derniers mois (% amélioration - % dégradation) :

- Octobre 2010 : -18
- Janvier 2011 : -18
- Avril 2011 : -7
- Juillet 2011 : -9
- Octobre 2011 : -15
- Janvier 2012 : -18
- Avril 2012 : -17
- Juillet 2012 : -14
- Novembre 2012 : -20
- Février 2013 : -25
- Mai 2013 : -24
- Juillet 2013 : -20
- **Novembre 2013 : -24**

### L'optimisme pour leur activité :

- Octobre 2010 : 55%
- Janvier 2011 : 52%
- Avril 2011 : 57%
- Juillet 2011 : 54%
- Octobre 2011 : 49%
- Janvier 2012 : 50%
- Avril 2012 : 51%
- Juillet 2012 : 50%
- Novembre 2012 : 46%
- Février 2013 : 46%
- Mai 2013 : 43%
- Juillet 2013 : 48%
- **Novembre 2013 : 44%**

### Evolution des créations nettes d'emplois :

- 3<sup>ème</sup> trimestre 2010 : +0,5
- 4<sup>ème</sup> trimestre 2010 : +4
- 1<sup>er</sup> trimestre 2011 : 0
- 2<sup>ème</sup> trimestre 2011 : + 2
- 3<sup>ème</sup> trimestre 2011 : +1,5
- 4<sup>ème</sup> trimestre 2011 : 0
- 1<sup>er</sup> trimestre 2012 : 0
- 2<sup>ème</sup> trimestre 2012 : +1
- 3<sup>ème</sup> trimestre 2012 : -1
- 4<sup>ème</sup> trimestre 2012 : -4
- 1<sup>er</sup> trimestre 2013 : -2
- 2<sup>ème</sup> trimestre 2013 : +0,5
- **3<sup>ème</sup> trimestre 2013 : -2,5**

### La confiance dans les actions du Gouvernement (% de bonne opinion) :

- Octobre 2010 : 41%
- Janvier 2011 : 26%
- Avril 2011 : 34%
- Juillet 2011 : 34%
- Octobre 2011 : 33%
- Janvier 2012 : 35%
- Avril 2012 : 41%
- Juillet 2012 : 32%
- Novembre 2012 : 20%
- Février 2013 : 17%
- Mai 2013 : 14%
- Juillet 2013 : 13%
- **Novembre 2013 : 13%**

### Evolution des embauches réalisées sur 3 mois :

- 3<sup>ème</sup> trimestre 2010 : 14%
- 4<sup>ème</sup> trimestre 2010 : 11%
- 1<sup>er</sup> trimestre 2011 : 11%
- 2<sup>ème</sup> trimestre 2011 : 12%
- 3<sup>ème</sup> trimestre 2011 : 14%
- 4<sup>ème</sup> trimestre 2011 : 12%
- 1<sup>er</sup> trimestre 2012 : 10%
- 2<sup>e</sup> trimestre 2012 : 10%
- 3<sup>e</sup> trimestre 2012 : 14%
- 4<sup>ème</sup> trimestre 2012 : 11%
- 1<sup>er</sup> trimestre 2013 : 10%
- 2<sup>ème</sup> trimestre 2013 : 12%
- **3<sup>ème</sup> trimestre 2013 : 13%**