



### Les Français et leurs mots de passe





# 1 La méthodologie



#### Note méthodologique



Etude réalisée pour : Dashlane

Echantillon: Echantillon de 1002 personnes, représentatif de la population française âgée de 18

ans et plus.

La représentativité de l'échantillon a été assurée par la méthode des quotas (sexe,

âge, profession de la personne interrogée) après stratification par région et

catégorie d'agglomération.

Mode de recueil : Les interviews ont eu lieu par questionnaire auto-administré en ligne (CAWI -

Computer Assisted Web Interviewing).

Dates de terrain : Du 23 au 25 octobre 2013.





## 2 Les résultats de l'étude



#### La fréquence d'utilisation de mots de passe et de formulaires d'identification

30%

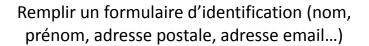


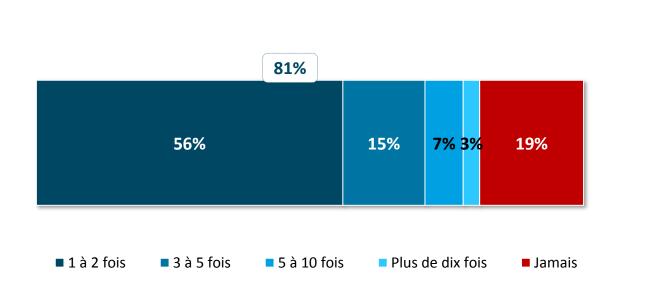
14%

« Sur Internet, que ce soit sur un ordinateur, un téléphone ou une tablette »

**Question**: Combien de fois par jour devez-vous ...?

Rentrer un mot de passe





**TOTAL** Au moins une fois

98%

34%

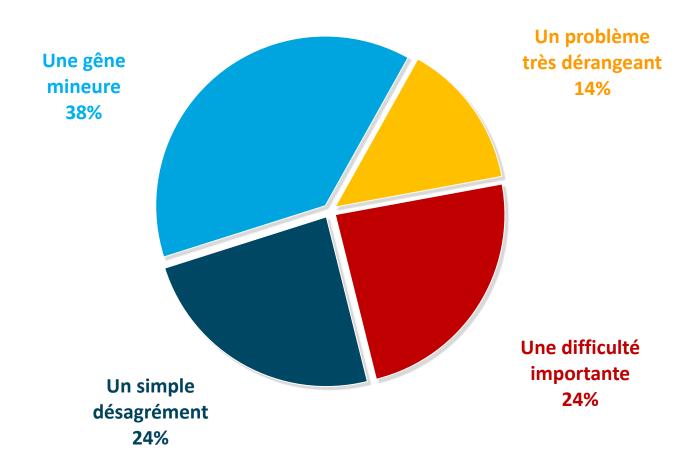
20%



## Le niveau de désagrément ressenti face à la perte ou l'oubli d'un mot de passe



Question: Pour vous, être confronté à la perte ou l'oubli d'un mot de passe sur Internet au moment où vous en avez besoin est-ce ...?

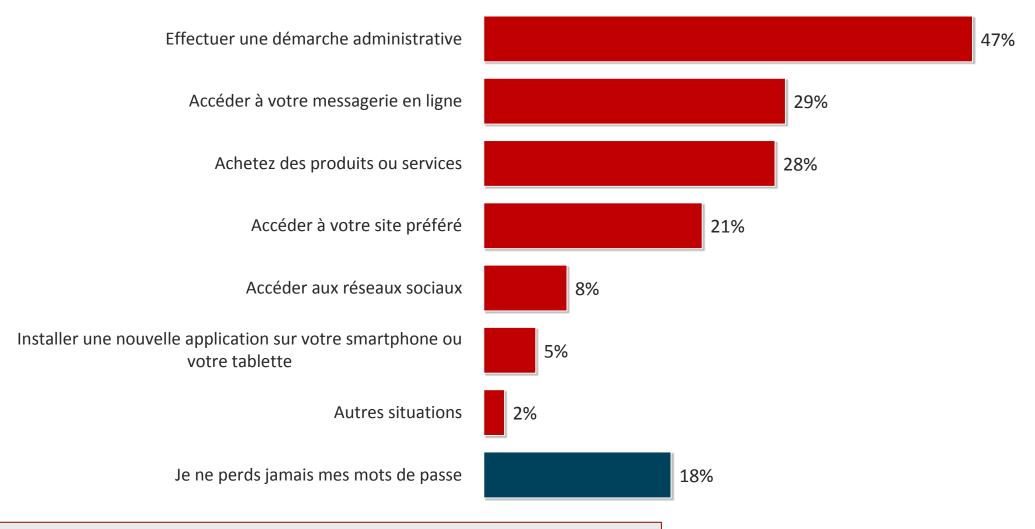




### Les circonstances dans lesquelles l'oubli d'un mot de passe cause des désagréments



<u>Question</u>: Lorsque vous avez perdu ou oublié votre mot de passe, dans quelle situation cela vous pose-t-il le plus de problème ? Lorsque vous souhaitez...



<u>Base</u>: question posée à ceux qui répondent « un problème très dérangeant », « une difficulté importante » ou « une gêne mineure » quand ils sont confrontés à confronté à la perte ou l'oubli d'un mot de passe sur Internet, soit **76%** de l'échantillon



#### Les conséquences de l'oubli d'un mot de passe



