



*Département
Opinion et
Stratégies
d'Entreprise*



Les Français et leurs mots de passe

Octobre 2013

ifop



1 | La méthodologie

Etude réalisée pour :

Dashlane

Echantillon :

Echantillon de **1002** personnes, représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus.

La représentativité de l'échantillon a été assurée par la méthode des quotas (sexe, âge, profession de la personne interrogée) après stratification par région et catégorie d'agglomération.

Mode de recueil :

Les interviews ont eu lieu par questionnaire auto-administré en ligne (CAWI - Computer Assisted Web Interviewing).

Dates de terrain :

Du 23 au 25 octobre 2013.

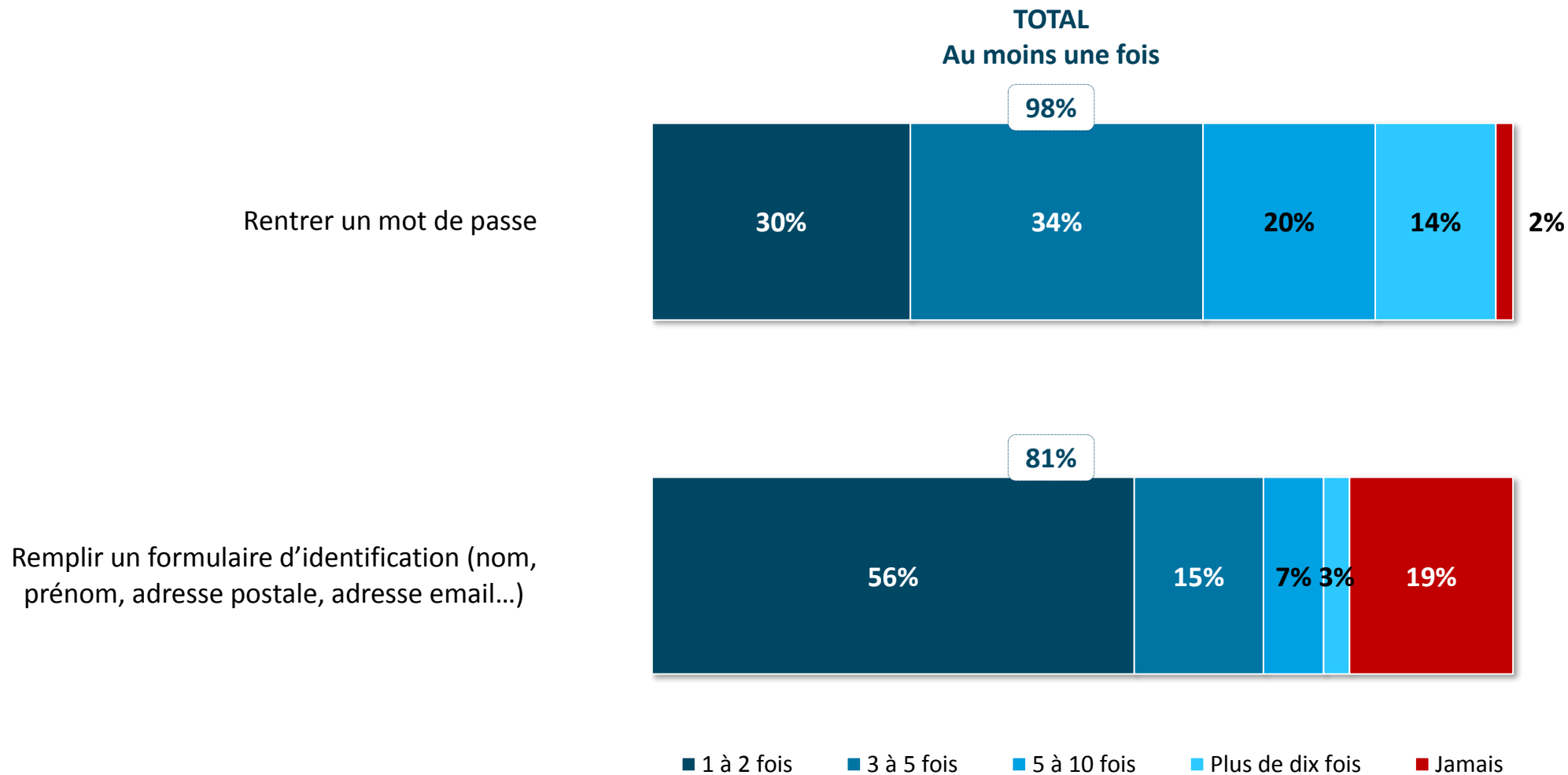
ifop



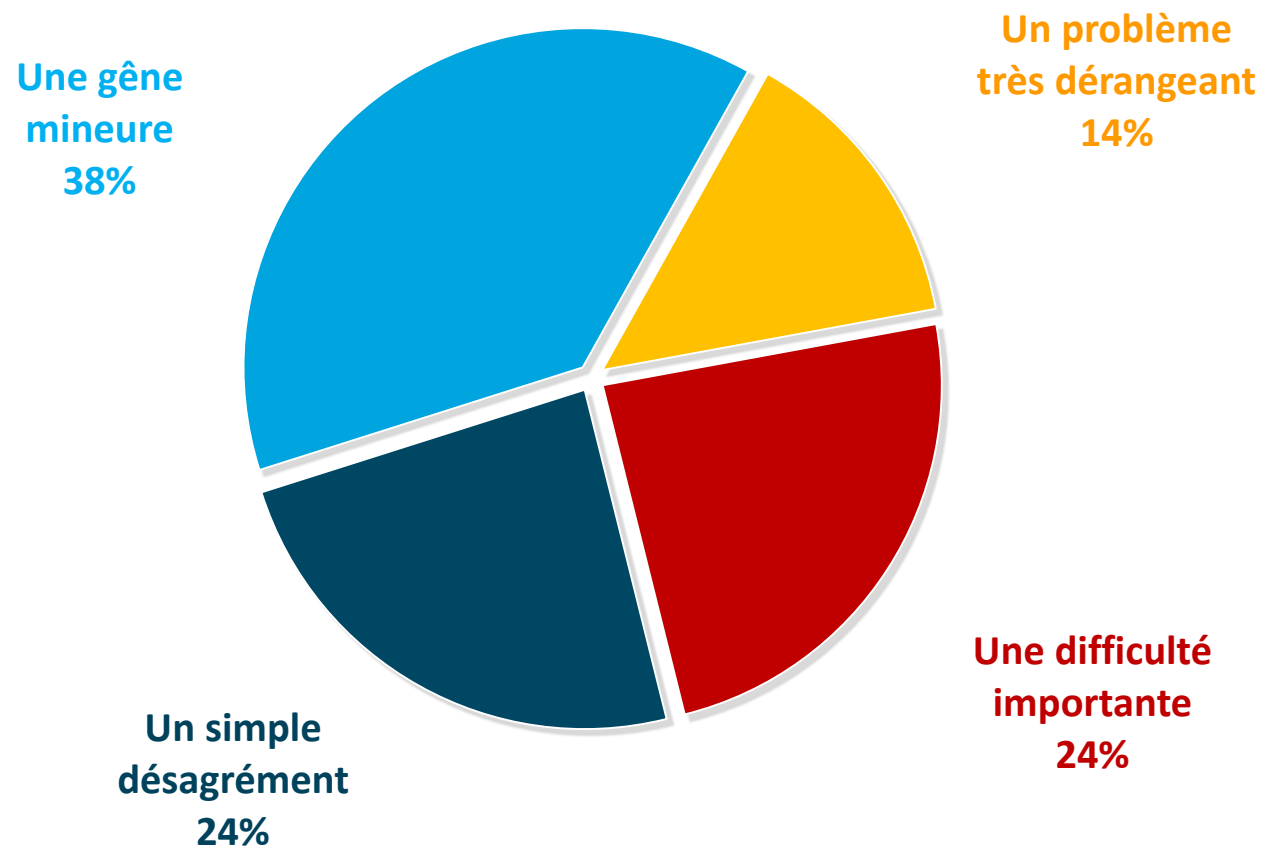
2 | Les résultats de l'étude

« Sur Internet, que ce soit sur un ordinateur, un téléphone ou une tablette »

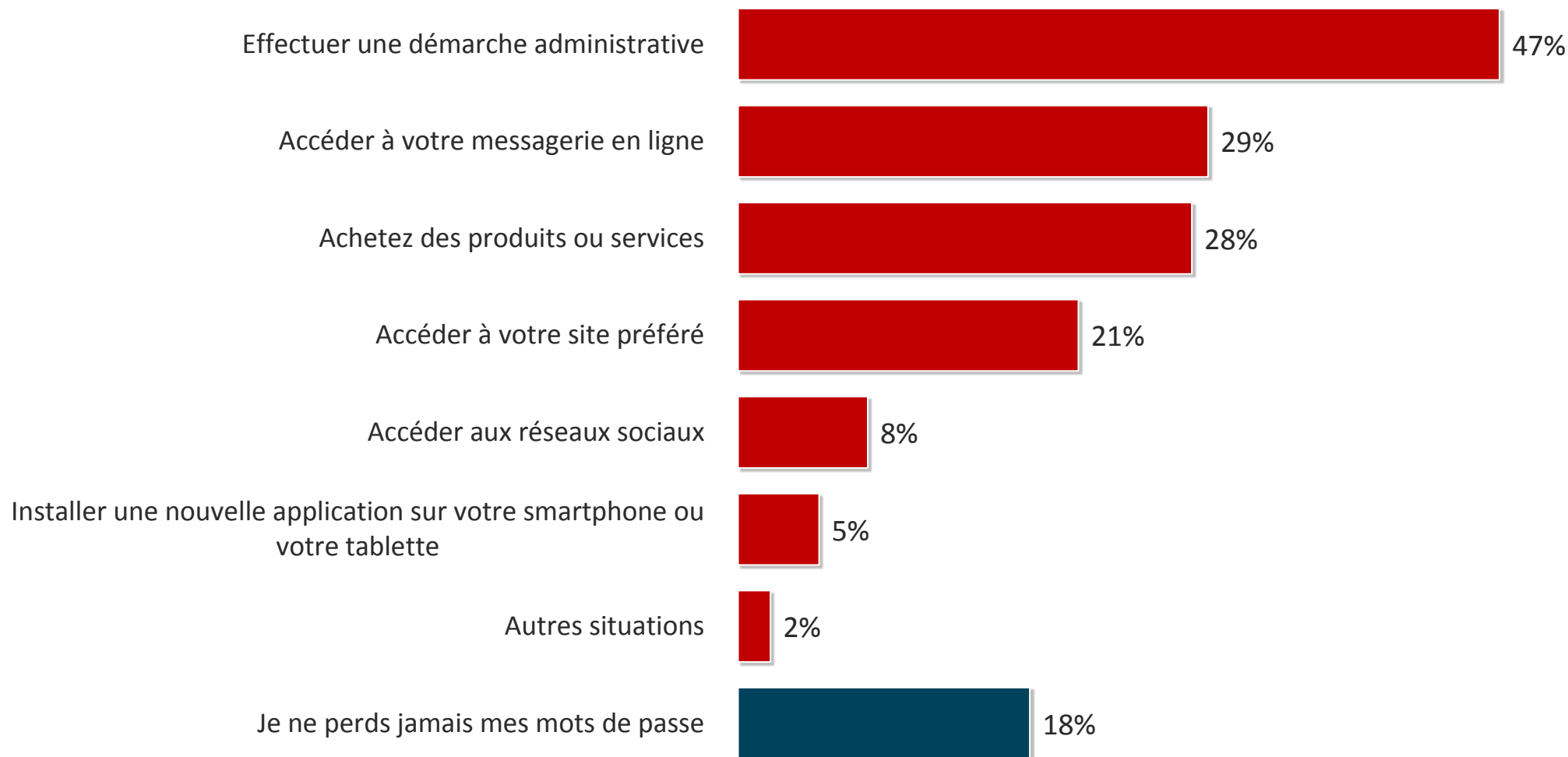
Question : Combien de fois par jour devez-vous ... ?



Question : Pour vous, être confronté à la perte ou l'oubli d'un mot de passe sur Internet au moment où vous en avez besoin est-ce ... ?



Question : Lorsque vous avez perdu ou oublié votre mot de passe, dans quelle situation cela vous pose-t-il le plus de problème ? Lorsque vous souhaitez...



Question : Sur un site marchand, avez-vous déjà dû ... ?

