

Le 27 novembre 2013

## COMMUNIQUÉ DE PRESSE

### Enquête IFOP « les Français, leur dentiste et l'accès aux soins bucco-dentaires » **41% des Français ne vont toujours pas chez leur dentiste une fois par an**

Webdentiste et l'UFSBD publient une étude IFOP qui montre que les Français ont confiance en leur dentiste, conscients de la recommandation de consulter une fois par an, mais sont encore 41% à ne pas être allé chez leur dentiste ces 12 derniers mois. Les résultats de l'enquête éclairent sur les raisons de ce comportement à risque et dépassent les clichés sur les soins dentaires.

#### **Une confiance entre patient et soignant, mais des comportements à risque**

**91%** des Français disent avoir une bonne image de leur dentiste, et le taux de Français qui respectent la consultation annuelle progresse depuis 2009 (**59%** contre 52%). Toutefois, **41%** des Français ne vont toujours pas chez leur dentiste une fois par an (14% depuis plus de 2 ans), ce suivi régulier pourtant fondamental à la préservation de leur capital dentaire. Cette consultation, intégralement prise en charge pour les **94,7%** des Français qui bénéficient d'une couverture complémentaire, permet en effet le dépistage précoce de maladies carieuses et parodontales, puis la réalisation des soins conservateurs nécessaires sans supplément (radiographie, détartrage, soins conservateurs, dévitalisation).

#### **Des freins à la consultation qui peuvent être levés par une plus forte sensibilisation**

Contrairement aux idées reçues, la première raison de ce « rendez-vous manqué » est le sentiment de « *ne pas en avoir eu besoin* » (**48%**), le sentiment de « non-priorité » (**33%**) avant le coût supposé d'une consultation (**33%**). Les traditionnelles raisons de non-consultation sont plus faibles : la peur du dentiste (**29%**) et le manque de temps (**23%**). Autant de freins à la consultation qui pourraient être levés par l'accès à l'information et la sensibilisation des Français par des messages de prévention et de pédagogie.

#### **Le coût des soins : vraiment trop chers ou surtout mal expliqués ?**

**35%** des Français ayant consulté disent avoir déjà renoncé à des soins dentaires en raison du coût du traitement proposé. Cependant l'étude met en évidence que derrière ce renoncement économique énoncé se cache d'autres raisons. En effet, le manque d'implication et de motivation à débloquer le budget nécessaire aux soins expliquent également ces importants renoncements : **83%** des Français pourraient changer d'avis avec une proposition de soins alternatifs, **73%** avec de meilleures informations sur le reste à charge, et **63%** avec des explications sur les conséquences de la renonciation des soins sur la santé.

La Présidente de l'UFSBD, le Dr. Sophie Dartevelle, explique qu'« *il est plus que jamais nécessaire d'expliquer les conséquences d'une absence de suivi pour la santé* », et ajoute « *les polémiques et clichés sur le coût de la santé dentaire conduisent à un amalgame entre consultation, soins conservateurs et traitements prothétiques. Cela contribue à dissuader les français de consulter régulièrement, et ainsi mène à une dégradation de la santé bucco-dentaire... qui elle, deviendra onéreuse à soigner* ».

Pour le Directeur Général de Webdentiste, Franck Rouxel, « *cette étude témoigne de l'attente de communication et compréhension des patients, afin de les rassurer et d'envisager la santé comme un partenariat entre patient et soignant.* »

**Contact presse UFSBD :**

Pierre CATALAN - bureau de presse UFSBD  
[pierre.catalan@meanings.fr](mailto:pierre.catalan@meanings.fr) / 01 45 49 21 23

Dr Julien LAUPIE - vice-président de l'UFSBD  
[julienlaupie@ufsbd.fr](mailto:julienlaupie@ufsbd.fr) / 06 72 84 67 03

**L'UFSBD en quelques mots :**

**Organisme officiel de la profession dentaire depuis 1966** et Centre Collaborateur OMS, l'Union Française pour la Santé Bucco-Dentaire (UFSBD) représente les **38 000 chirurgiens-dentistes** qui agissent au quotidien pour la santé bucco-dentaire de tous les français, **au sein de leur cabinet.**

Grâce à la mobilisation de ses 15 000 membres, l'UFSBD se positionne également comme un véritable **acteur de santé publique en dehors du cabinet dentaire.** Son engagement sur le terrain, depuis plus de 40 ans, auprès des populations les plus sensibles (jeunes enfants, adolescents, femmes enceintes, personnes âgées dépendantes, personnes en situation de handicap, personnes précaires...), en fait l'acteur principal de la promotion de la santé bucco-dentaire en France.

UFSBD - Union Française pour la Santé Bucco-Dentaire  
7 rue Mariotte - 75 017 PARIS  
Tél. : 01.44.90.72.80 – Fax : 01.44.90.96.73  
[www.ufsbd.fr](http://www.ufsbd.fr)