

8 octobre 2013

Sondage auprès de 1000 personnes âgés de 18 ans et plus

N° 111 470

Contacts :

01 72 34 94 64 / 06 61 00 37 76

François Kraus

Jean-Philippe Dubrulle

Prenom.nom@ifop.com

Les Français, leur dentiste et l'accès aux soins bucco-dentaires



pour



et



Paris
Toronto
Shanghai
Buenos Aires

Connection creates value

Note méthodologique	03
A - Les motifs et les freins à la consultation d'un dentiste	04
La fréquence de consultation chez un dentiste	05
La fréquence des visites au cours des 12 derniers mois	07
Les freins à la consultation d'un dentiste	09
Les raisons de la consultation de son dentiste	10
B - Le degré de satisfaction et de fidélité à l'égard de son dentiste	15
L'image de son dentiste	16
L'importance accordée à différents éléments dans ses relations avec son dentiste	18
C - Les contraintes financières en matière d'accès aux soins dentaires	20
La renonciation à des soins dentaires pour des raisons de coût	21
Les éléments pouvant éviter de renoncer à des soins dentaires en raison du coût	23
Les leviers de dépenses en matière de soins dentaire	24

Étude réalisée pour : **Webdentiste.fr** en partenariat avec **l'UFSBD**

Échantillon : Echantillon de 1 000 personnes, représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus.
La représentativité de l'échantillon a été assurée par la méthode des quotas (sexe, âge, profession de la personne interrogée) après stratification par région et catégorie d'agglomération.

Mode de recueil : Les interviews ont eu lieu par questionnaire auto-administré en ligne (CAWI - Computer Assisted Web Interviewing).

Dates de terrain : Du 1er au 3 octobre 2013

Ce document présente les résultats d'une étude réalisée par l'Ifop qui respecte fidèlement les principes scientifiques et déontologiques de l'enquête par sondage.

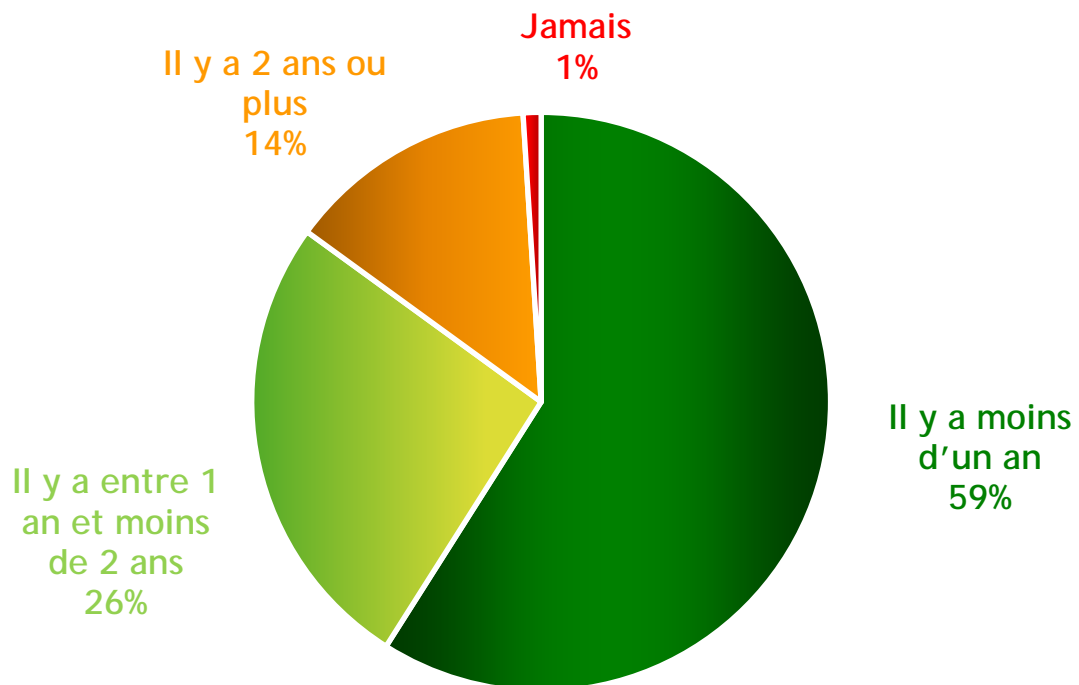


A | Les motifs et les freins à la consultation d'un dentiste

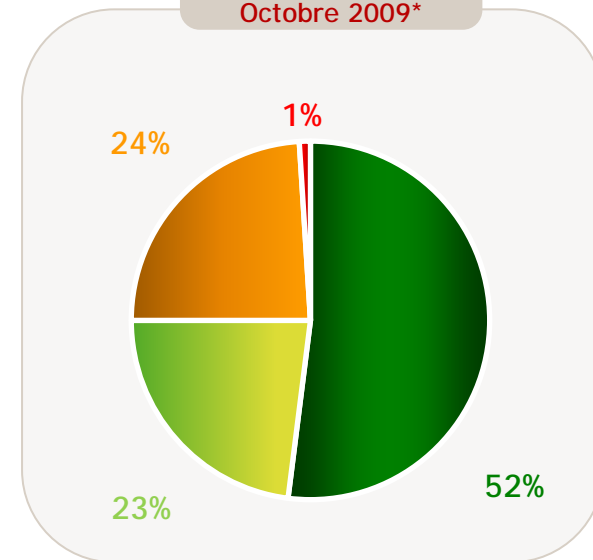
LA FRÉQUENCE DE CONSULTATION CHEZ UN DENTISTE

Question : A quand remonte votre dernière visite chez un dentiste ?

ENSEMBLE DES FRANÇAIS
Octobre 2013



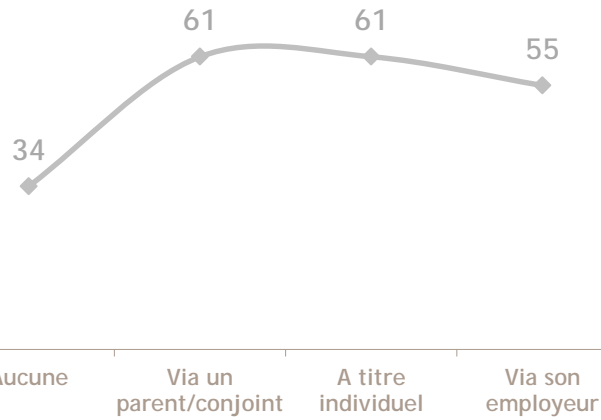
RAPPEL
Eurobaromètre
Octobre 2009*



(*) Étude TNS pour l'Eurobaromètre réalisée en face-à-face du 2 au 18 octobre 2009 auprès d'un échantillon de 1 000 personnes, représentatif de la population française âgée de 15 ans et plus.

Zoom sur le profil des personnes ayant consulté leur dentiste depuis moins d'un an

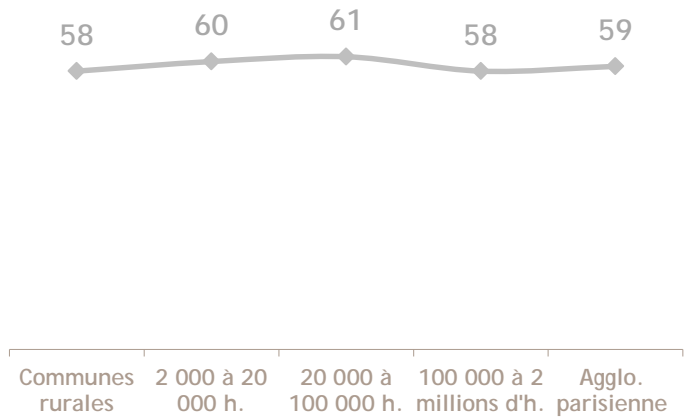
**Bénéfice d'une couverture
complémentaire**



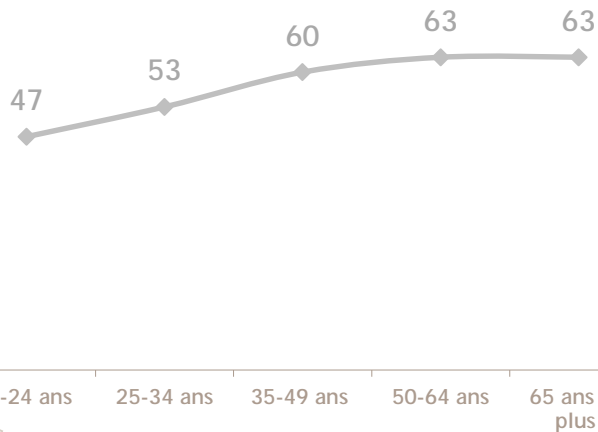
Note de lecture :

67% des retraités ont consulté leur dentiste au cours de l'année écoulée

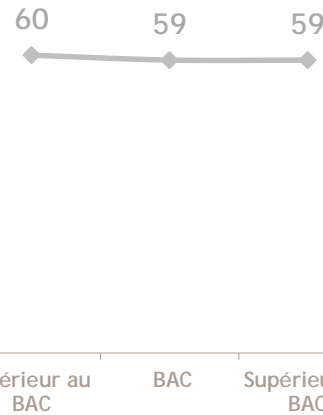
**Catégorie
d'agglomération**



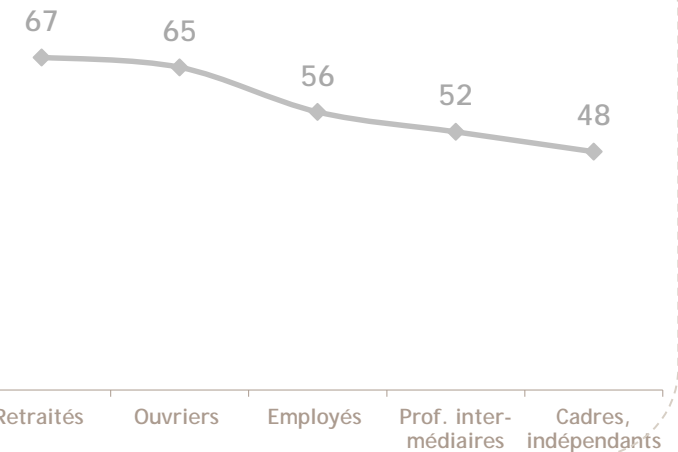
**Age de
l'individu**



**Niveau de
diplôme**



**Profession de
l'individu**



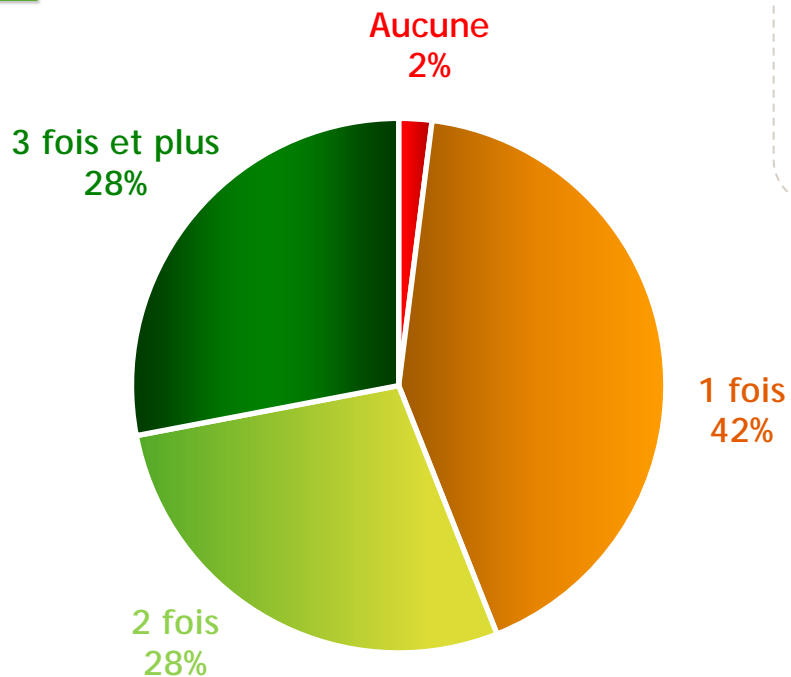
LA FRÉQUENCE DES VISITES AU COURS DES 12 DERNIERS MOIS

Question : Au cours des 12 derniers mois, combien de fois avez-vous été chez le dentiste ?

Base : question posée aux personnes étant allées chez le dentiste il y a moins d'un an, soit 59% de l'échantillon

Personnes ayant consulté un dentiste au cours des 12 derniers mois
Octobre 2013

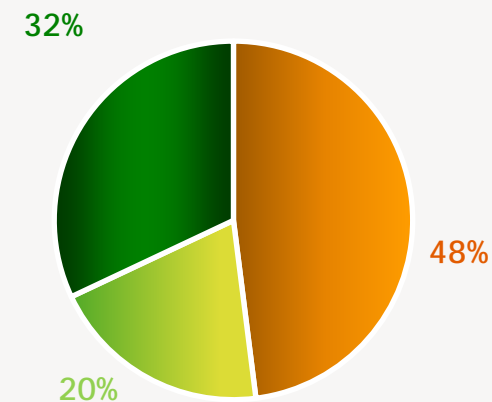
S/T
« 2 fois et plus »
56%



Moyenne

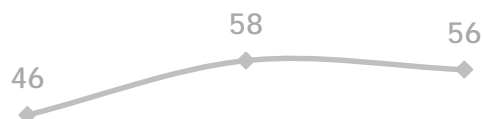
2,5 fois/an

RAPPEL
Eurobaromètre
Octobre 2009*



Zoom sur le profil des personnes ayant consulté un dentiste au moins deux fois au cours des 12 derniers mois

Bénéfice d'une couverture complémentaire

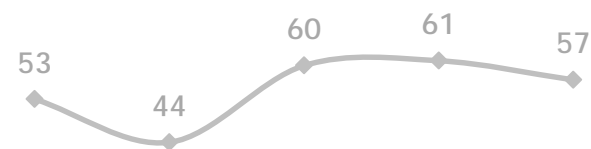


Via un parent/conjoint A titre individuel Via son employeur

Note de lecture :

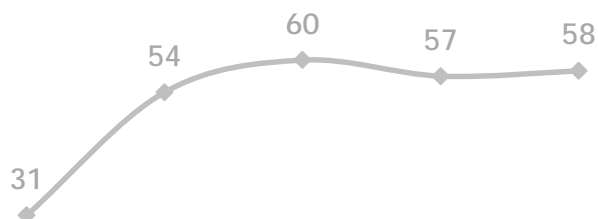
31% des jeunes de moins de 25 ans ayant consulté leur dentiste au cours de l'année écoulée l'ont fait au moins deux fois

Catégorie d'agglomération



Communes rurales 2 000 à 20 000 h. 20 000 à 100 000 h. 100 000 à 2 millions d'h. Agglo. parisienne

Age de l'individu



18-24 ans 25-34 ans 35-49 ans 50-64 ans 65 ans et plus

Niveau de diplôme



Aucun diplôme Inférieur au BAC Niveau BAC 1er cycle 2ème et 3ème cycle

Profession de l'individu



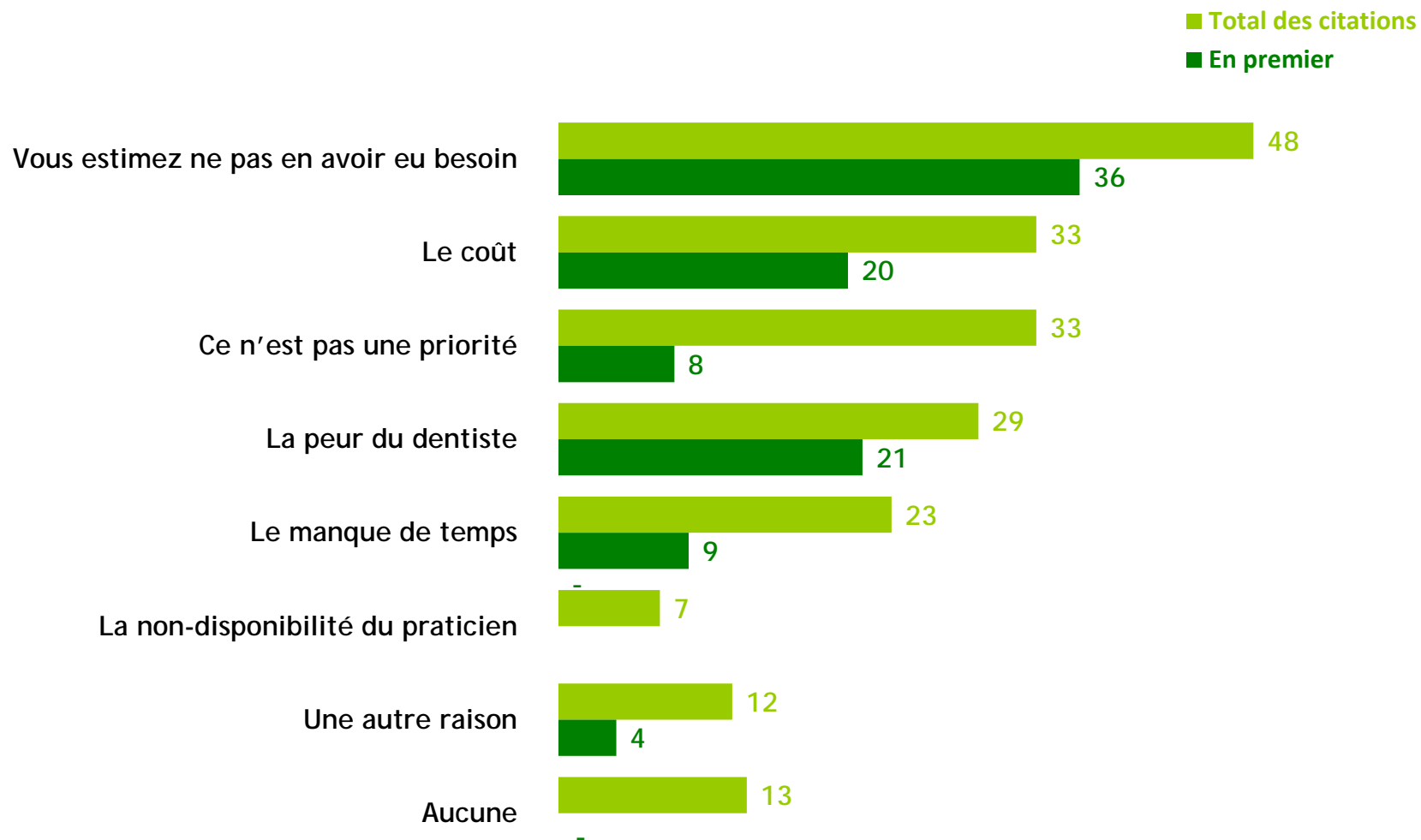
CSP - Prof. intermédiaires CSP +

LES FREINS À LA CONSULTATION D'UN DENTISTE

Question : Quelle était la principale raison pour laquelle vous n'êtes pas allé(e) chez le dentiste au cours des deux dernières années ? En premier ? Et en second ?

Base : question posée aux personnes n'étant pas allées chez un dentiste au cours des deux dernières années, soit 15% de l'échantillon

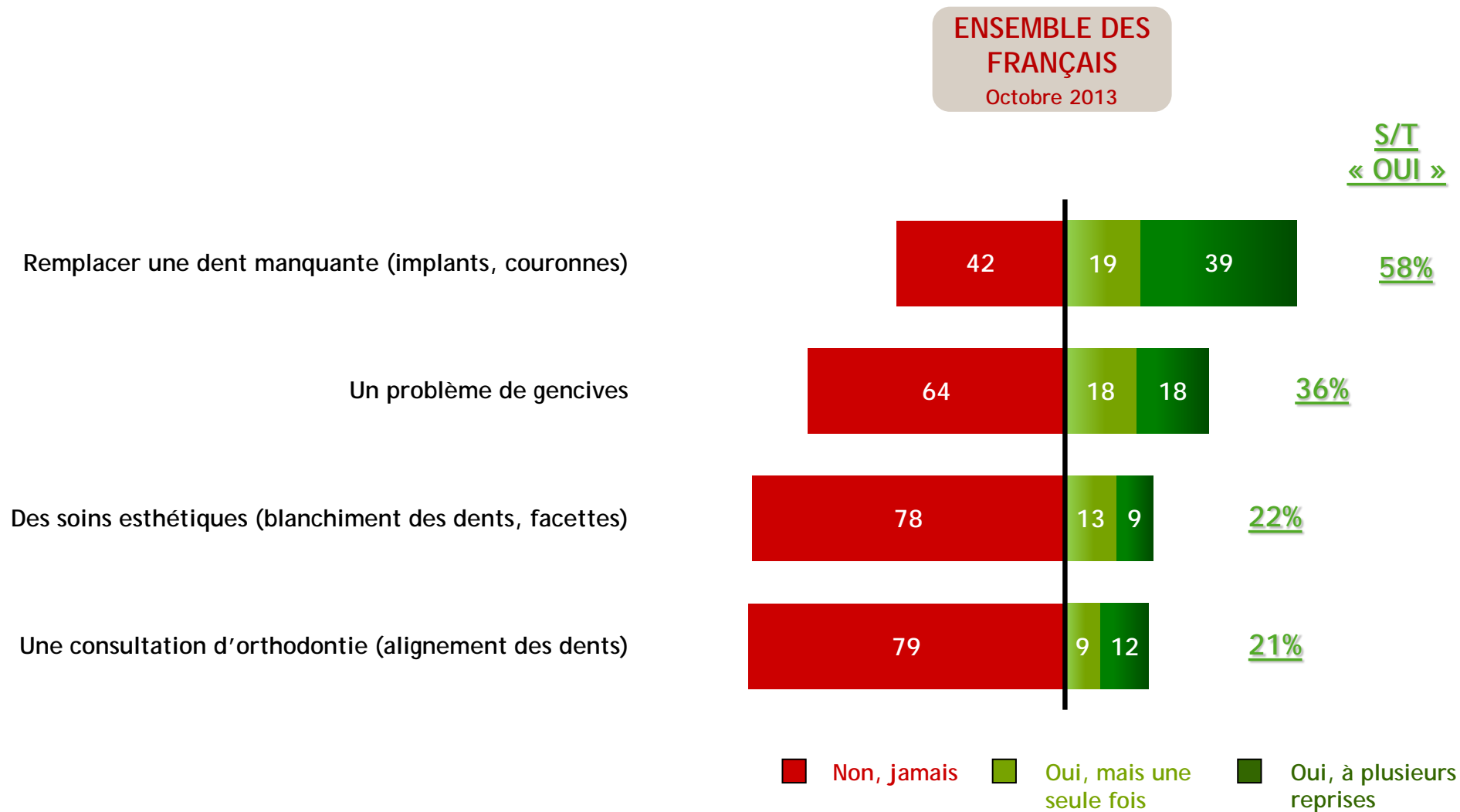
Personnes n'étant pas allées
chez un dentiste au cours des
deux dernières années



LES FACTEURS DE CONSULTATION DE SON DENTISTE

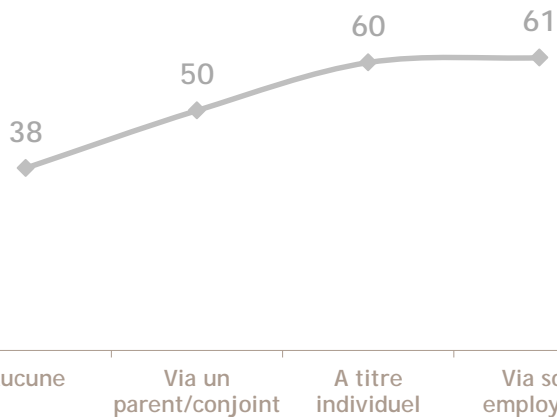
Question : Avez-vous déjà consulté votre dentiste pour les raisons suivantes ?

Base : personnes étant déjà allées chez un dentiste, soit 99% de l'échantillon



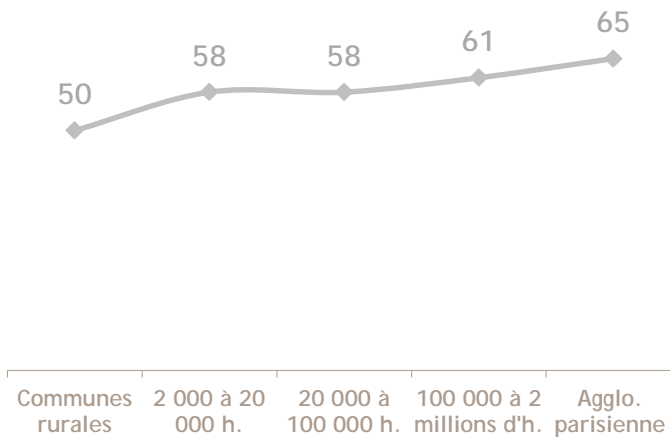
Zoom sur le profil des personnes ayant consulté leur dentiste pour remplacer une dent manquante (implants, couronnes)

Bénéfice d'une couverture complémentaire

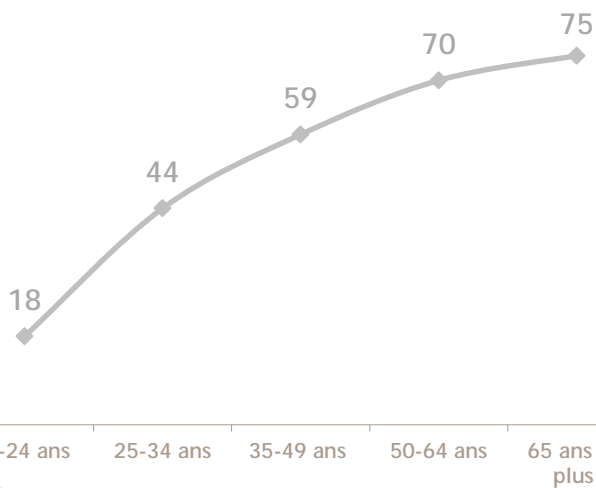


Note de lecture :
57% des CSP + ont déjà consulté leur dentiste pour remplacer une dent manquante (implants, couronnes)

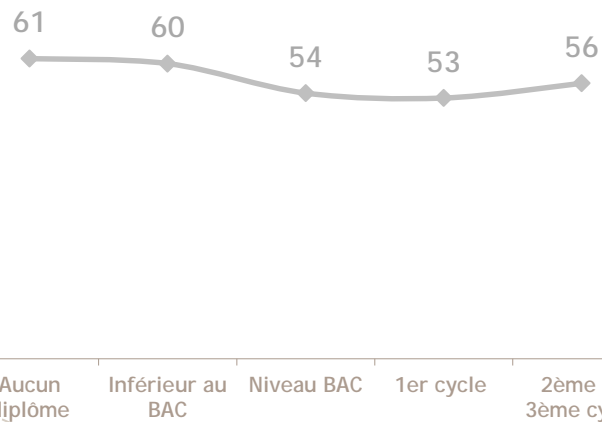
Catégorie d'agglomération



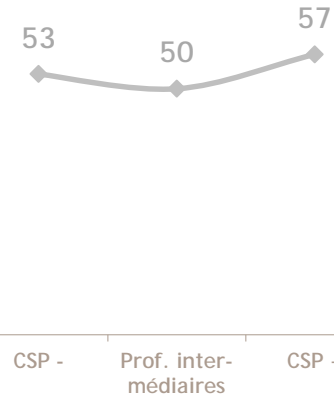
Age de l'individu



Niveau de diplôme

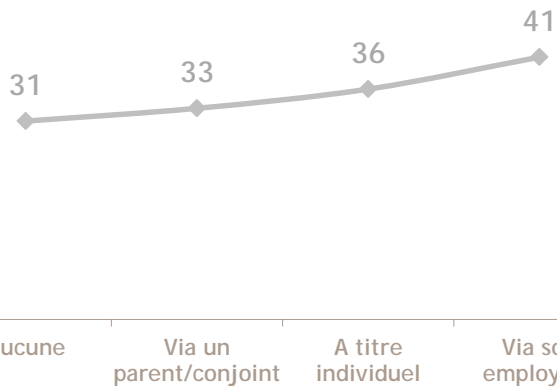


Profession de l'individu



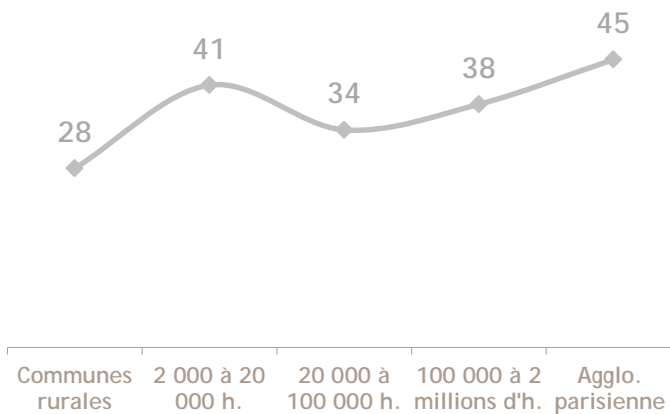
Zoom sur le profil des personnes ayant consulté leur dentiste pour un problème de gencives

Bénéfice d'une couverture complémentaire

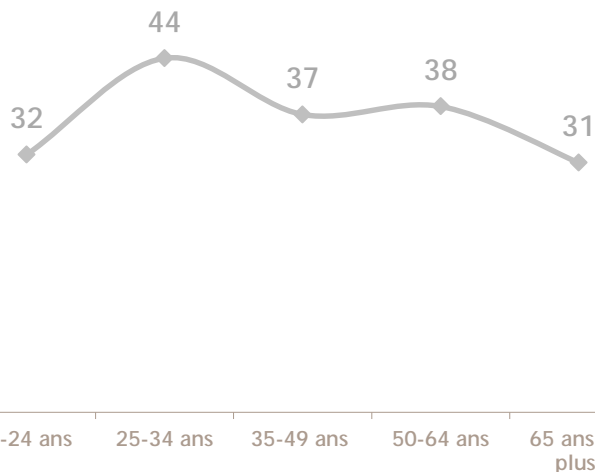


Note de lecture :
35% des CSP - ont déjà consulté leur dentiste pour un problème de gencives

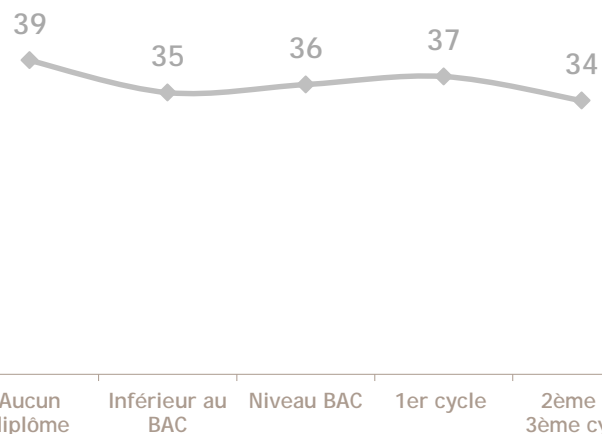
Catégorie d'agglomération



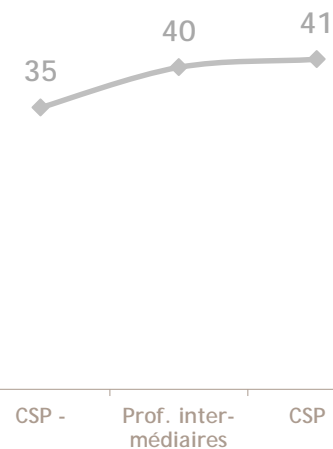
Age de l'individu



Niveau de diplôme

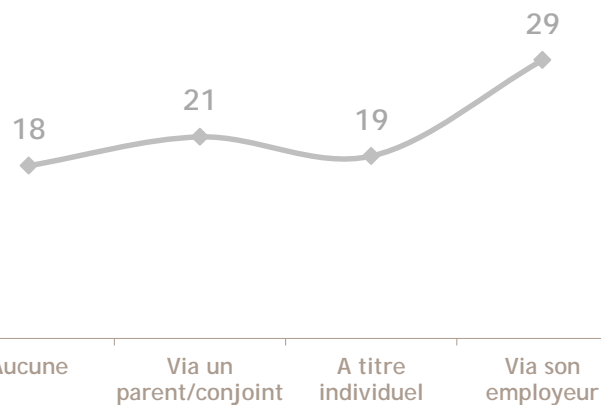


Profession de l'individu



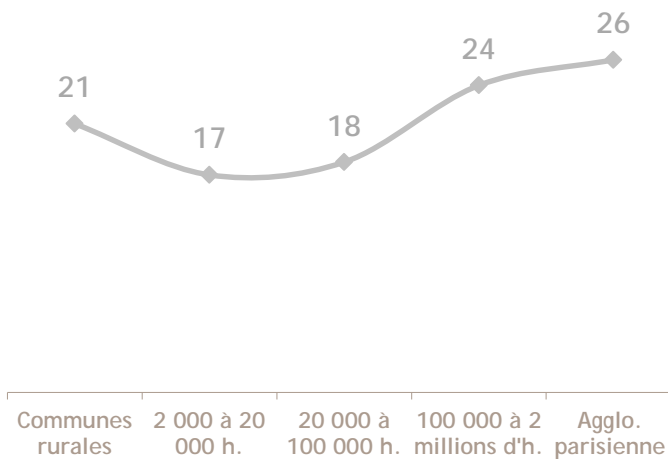
Zoom sur le profil des personnes ayant consulté leur dentiste pour des soins esthétiques (blanchiment des dents, facettes)

**Bénéfice d'une couverture
complémentaire**

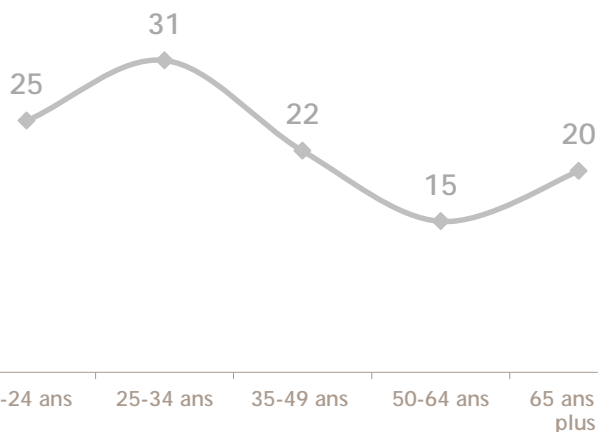


Note de lecture :
27% des non diplômés
ont déjà consulté leur
dentiste pour des soins
esthétiques (blanchiment
des dents, facettes)

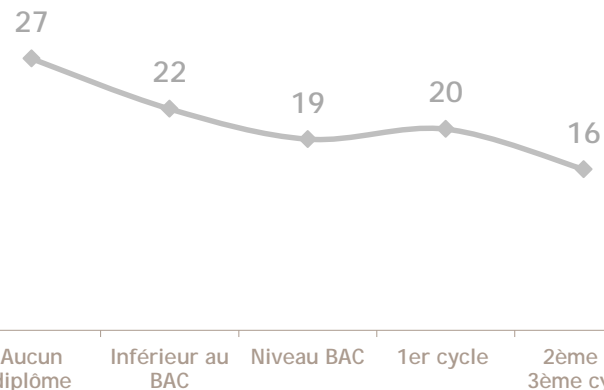
**Catégorie
d'agglomération**



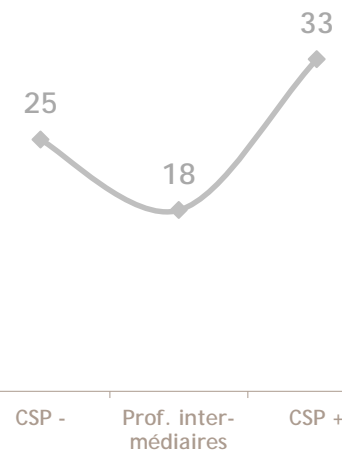
**Age de
l'individu**



**Niveau de
diplôme**

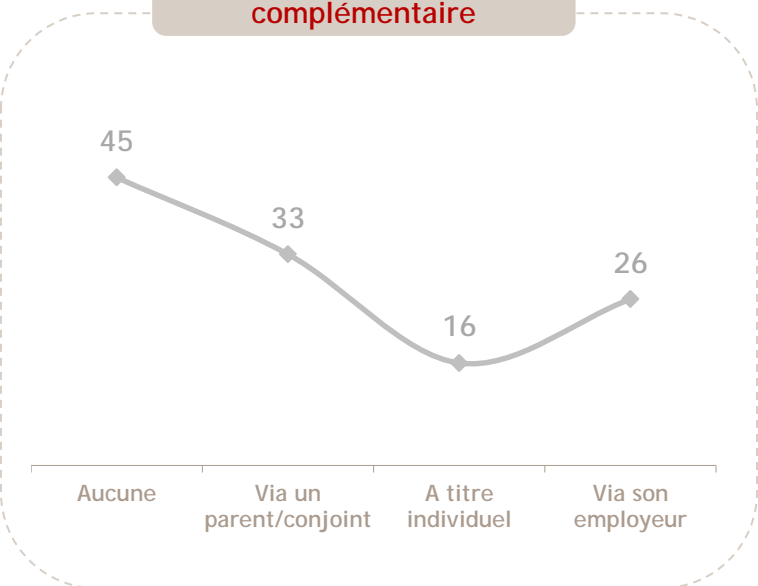


**Profession de
l'individu**



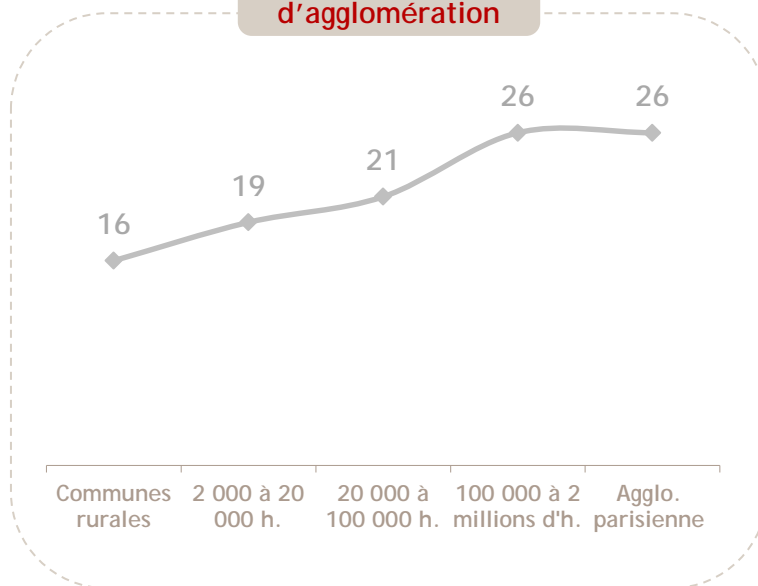
Zoom sur le profil des personnes ayant consulté leur dentiste pour une consultation d'orthodontie (alignement des dents)

**Bénéfice d'une couverture
complémentaire**

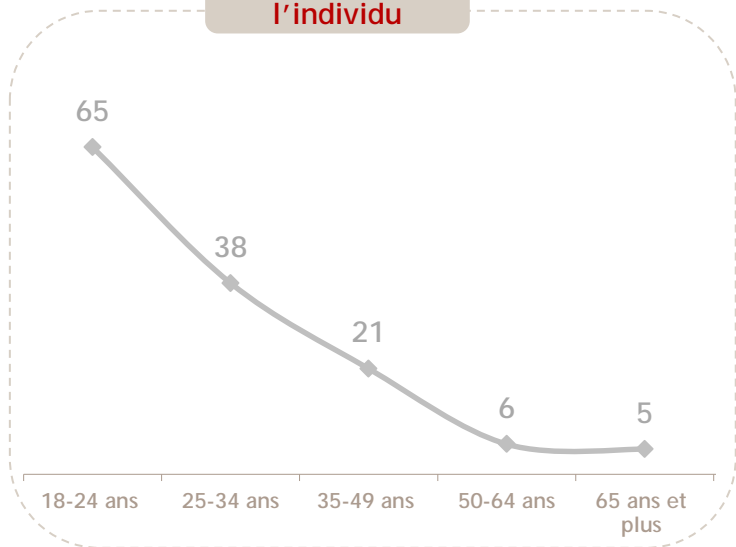


Note de lecture :
65% des jeunes de moins de 25 ans ont déjà consulté leur dentiste pour une consultation d'orthodontie (alignement des dents)

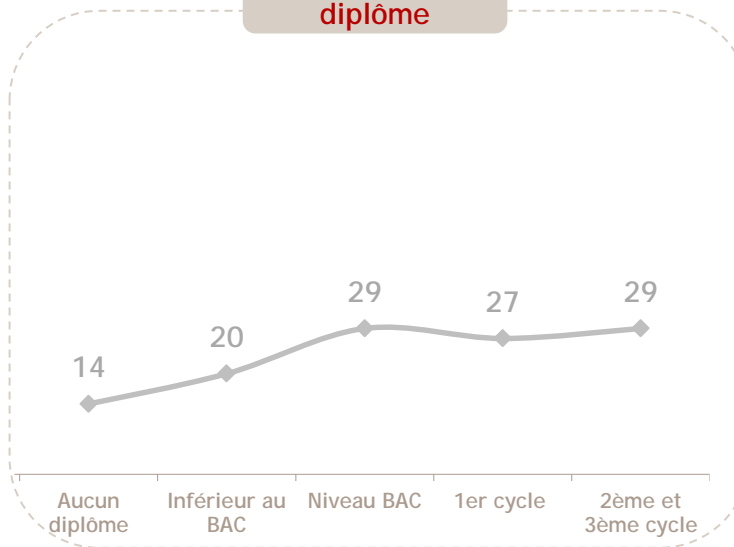
**Catégorie
d'agglomération**



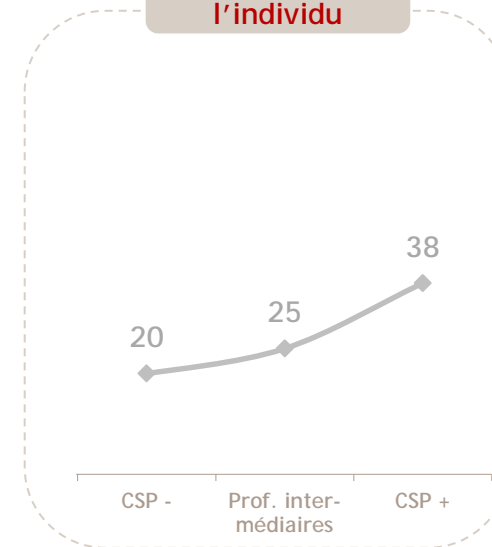
**Age de
l'individu**



**Niveau de
diplôme**



**Profession de
l'individu**

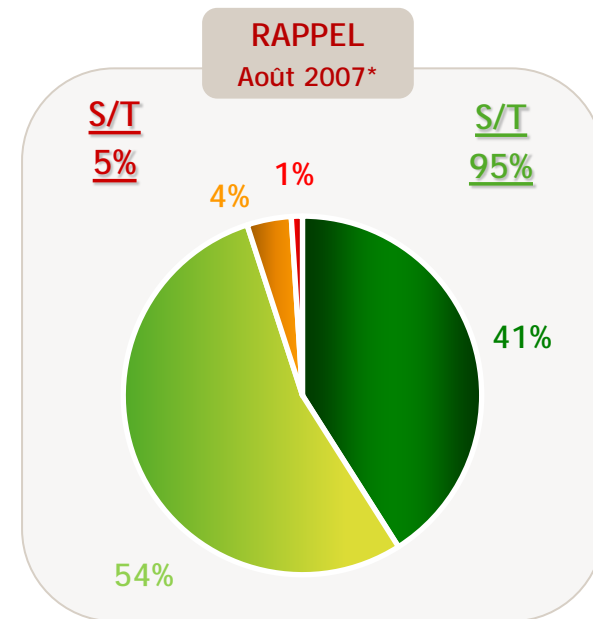
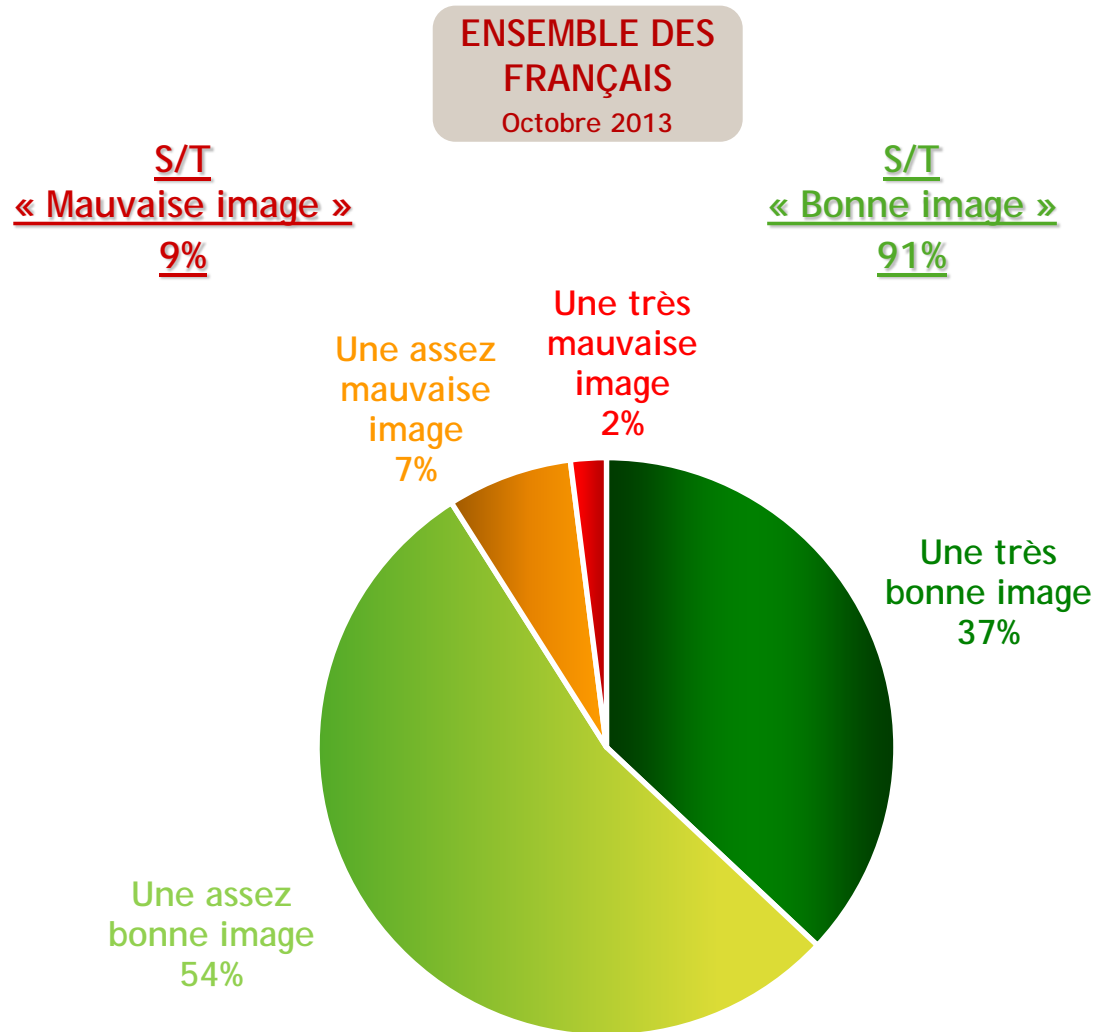




B | Le degré de satisfaction et de fidélité à l'égard de son dentiste

Question : Globalement, quelle image avez-vous de votre dentiste ?

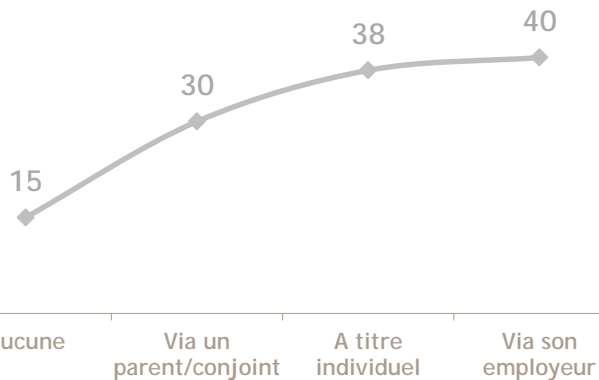
Base : personnes étant déjà allées chez un dentiste, soit 99% de l'échantillon



(*) Etude Ifop pour Capital Image réalisée par téléphone du 2 au 3 août 2007 auprès d'un échantillon de 1005 personnes, représentatif de la population française âgée de 15 ans et plus. La question était alors formulée de la manière suivante : « Quel image avez-vous du métier de chirurgien-dentiste ? »

Zoom sur le profil des personnes ayant une très bonne image de leur dentiste

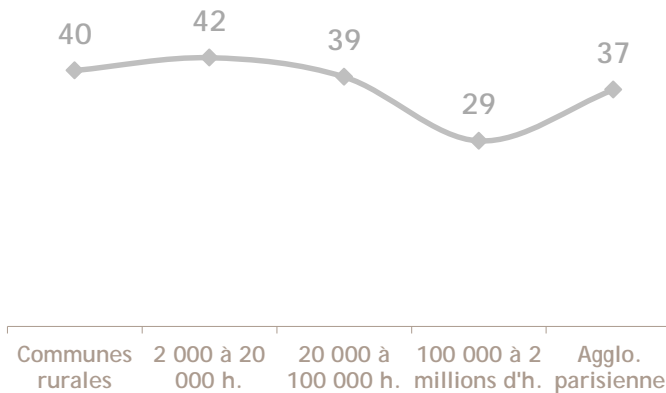
Bénéfice d'une couverture complémentaire



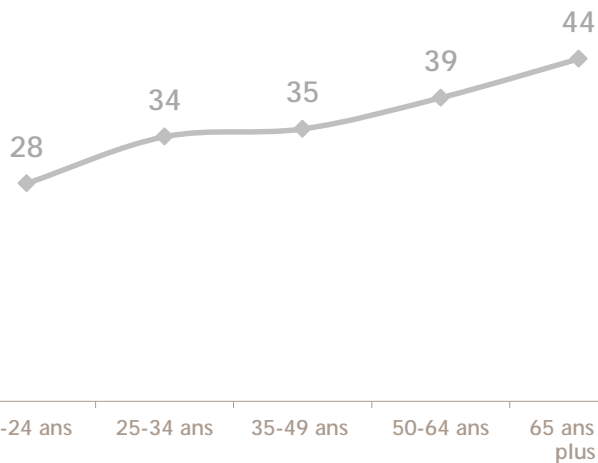
Note de lecture :

44% des personnes âgées de 65 ans et plus ont une très bonne image de leur dentiste

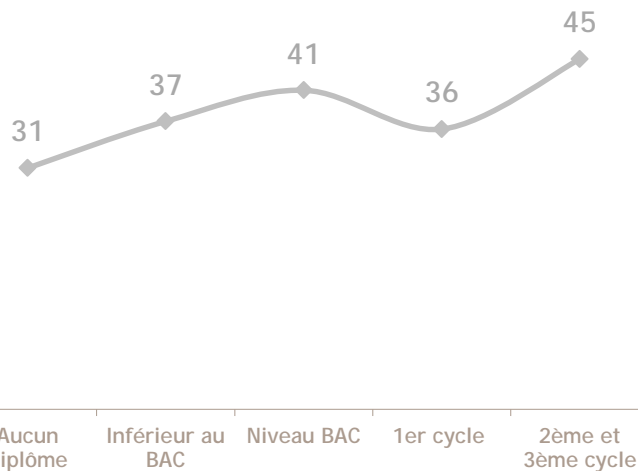
Catégorie d'agglomération



Age de l'individu



Niveau de diplôme



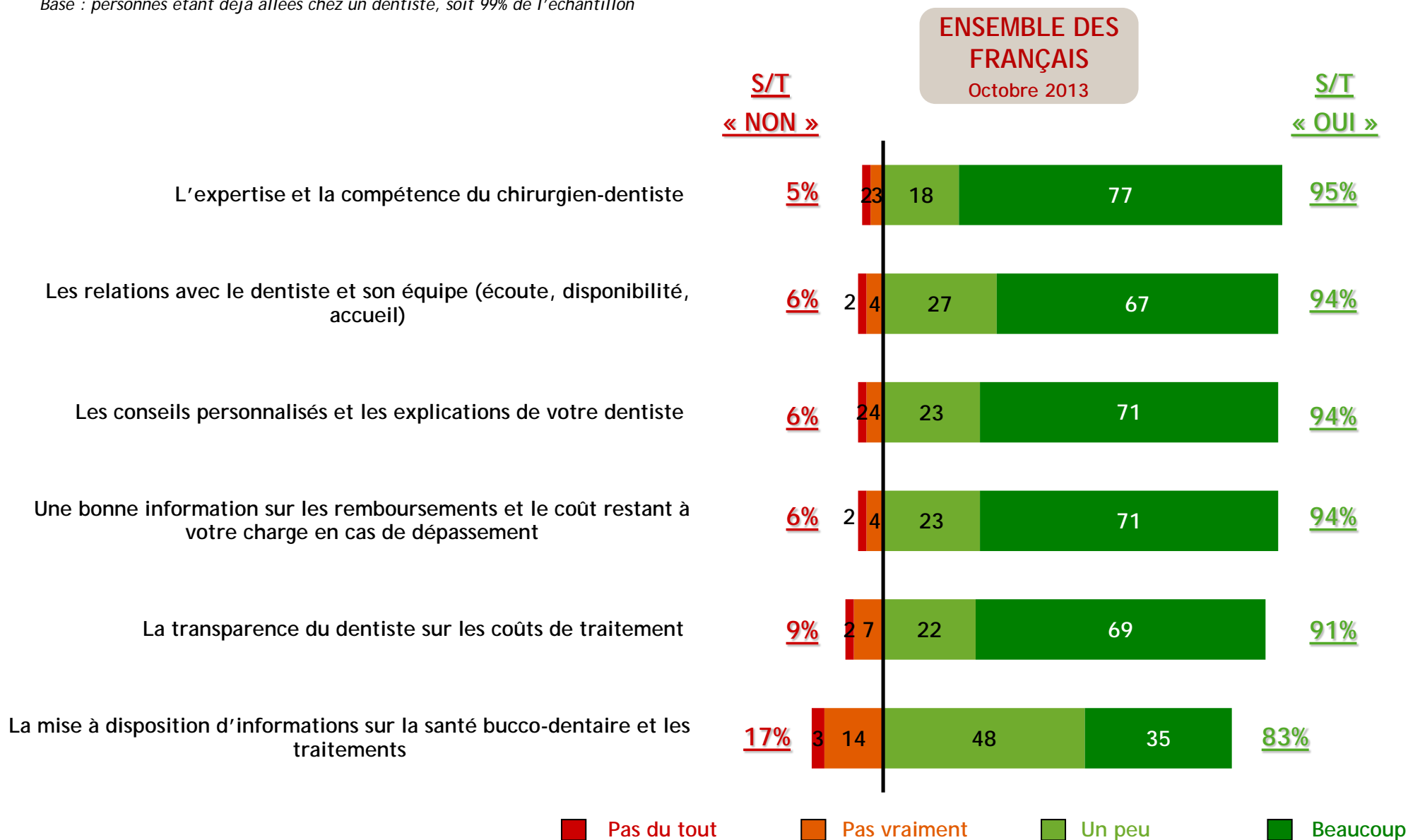
Profession de l'individu



L'IMPORTANCE ACCORDÉE À DIFFÉRENTS ÉLÉMENTS DANS SES RELATIONS AVEC SON DENTISTE

Question : Chez votre dentiste, accordez-vous beaucoup, un peu, pas vraiment ou pas du tout d'importance aux éléments suivants ?

Base : personnes étant déjà allées chez un dentiste, soit 99% de l'échantillon

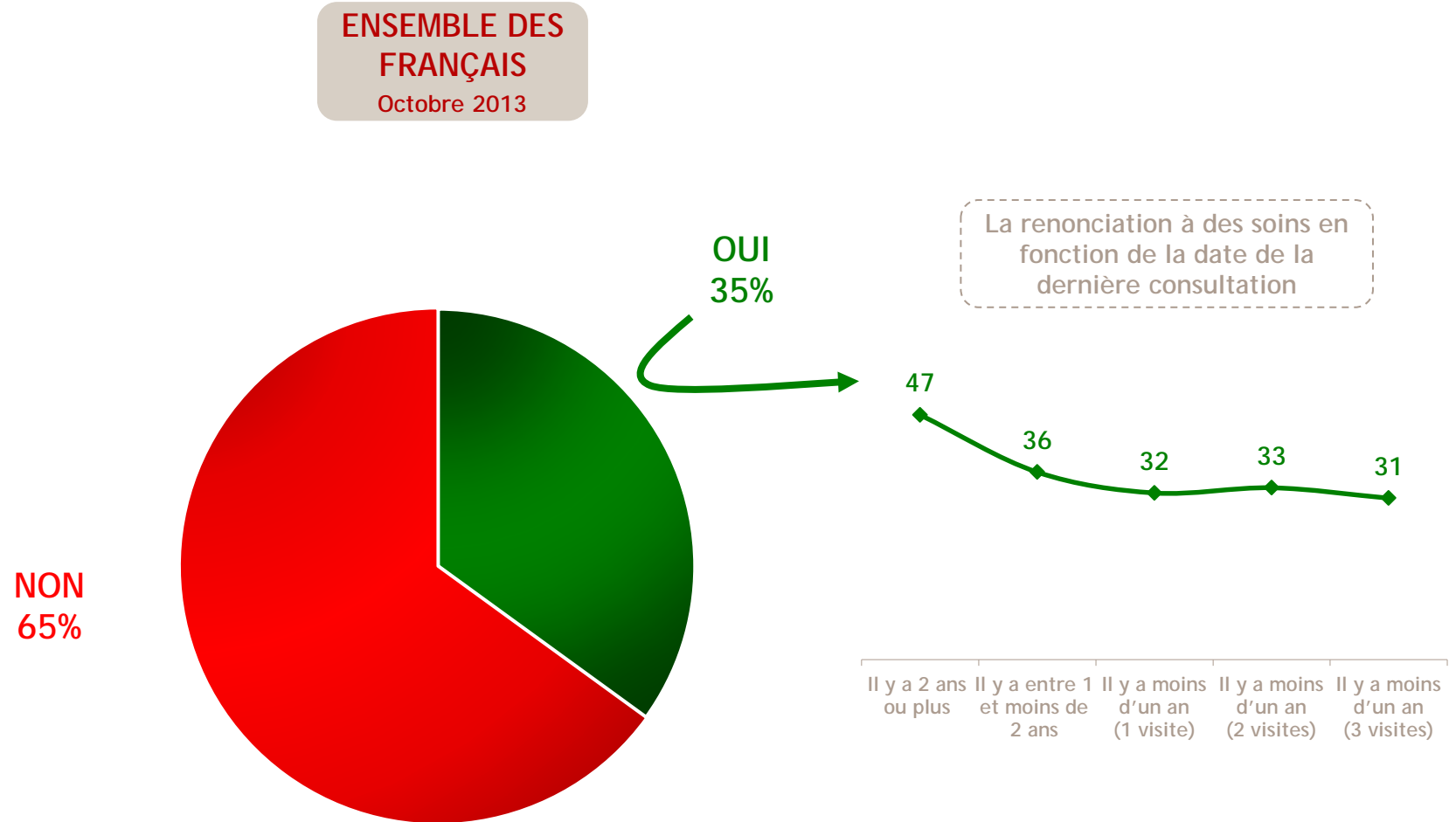




C | Les contraintes financières en matière d'accès aux soins dentaires

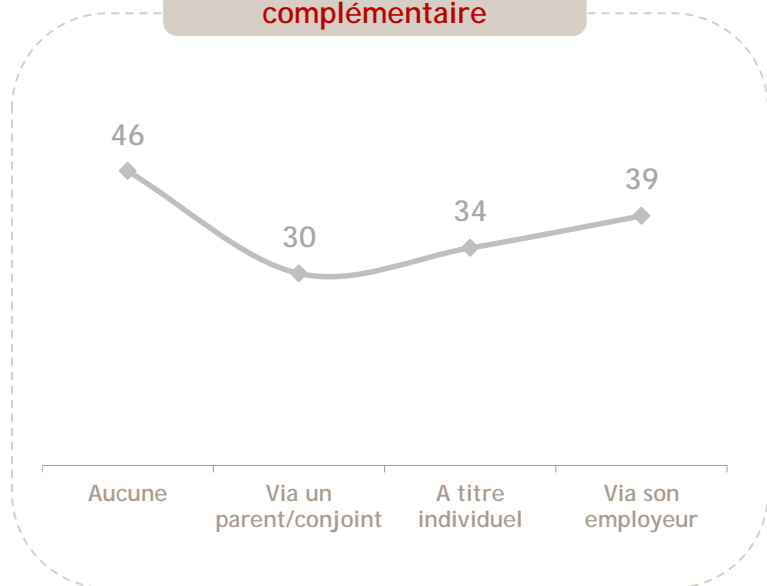
Question : Avez-vous déjà renoncé à des soins dentaires en raison du coût du traitement ?

Base : personnes étant déjà allées chez un dentiste, soit 99% de l'échantillon



Zoom sur le profil des personnes ayant renoncé à des soins dentaires pour des raisons de coût

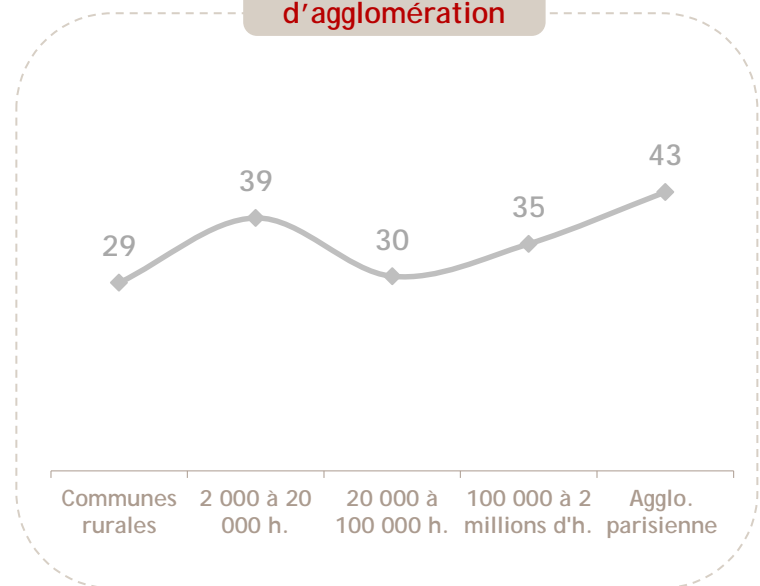
Bénéfice d'une couverture complémentaire



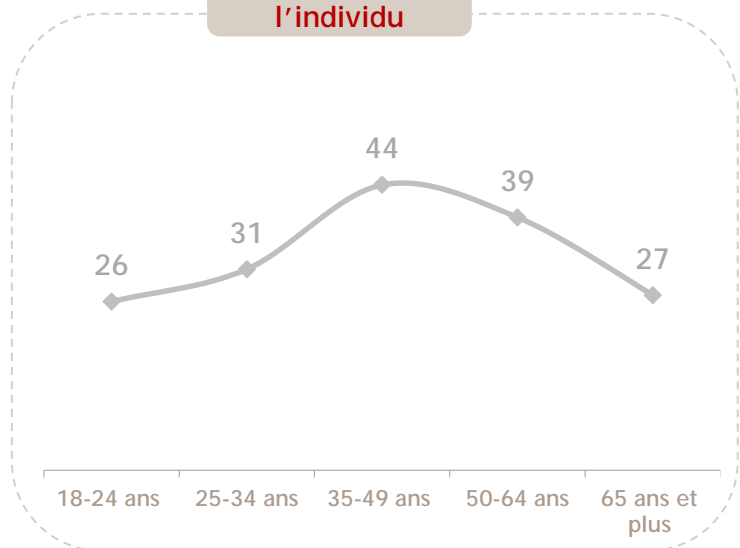
Note de lecture :

Presque un non diplômé sur deux (48%) a renoncé à des soins dentaires pour des raisons de coût

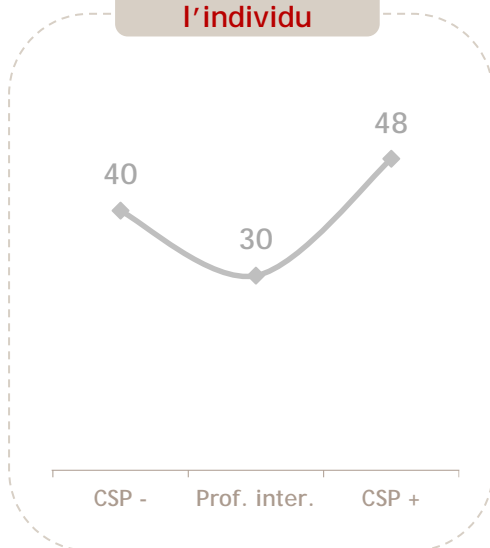
Catégorie d'agglomération



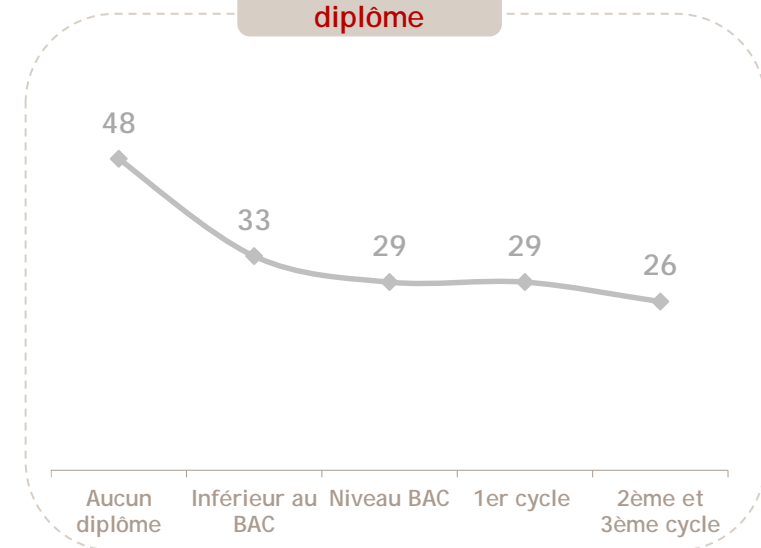
Age de l'individu



Profession de l'individu



Niveau de diplôme



LES ÉLÉMENTS POUVANT ÉVITER DE RENONCER À DES SOINS DENTAIRES EN RAISON DU COÛT

Question : En y repensant, chacun des éléments suivants aurait-il pu vous faire changer d'avis et débloquer le budget nécessaire à ce traitement ?

Base : question posée aux personnes ayant déjà renoncé à des soins dentaires en raison du coût, soit 35% de l'échantillon

Personnes ayant déjà renoncé à des soins dentaires en raison du coût

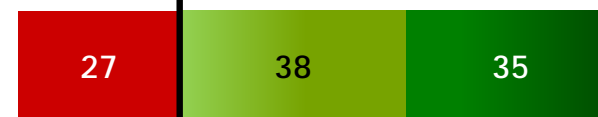
S/T
« OUI »

Avoir une proposition de soins alternative



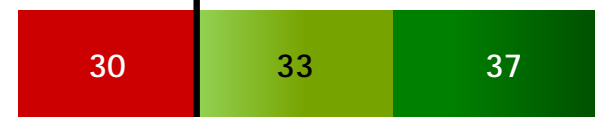
83%

Obtenir une meilleure information sur le montant des soins remboursés et celui restant à votre charge



73%

Obtenir un paiement étalé dans le temps (plan de financement)



70%

Mieux comprendre l'intérêt des soins et les conséquences sur votre santé en cas de renonciation



63%

Avoir un devis bien détaillé et explicatif de la part de votre dentiste



58%

■ Non ■ Oui, probablement ■ Oui, certainement

Question : De manière générale, chacun des éléments suivants peut-il vous pousser à augmenter vos dépenses en matière de soins dentaires de façon... ?

Base : personnes étant déjà allées chez un dentiste, soit 99% de l'échantillon

ENSEMBLE DES
FRANÇAIS
Octobre 2013

■ Déterminante ■ Importante mais pas déterminante ■ Secondaire

