

FD/AB N° 111503
Contacts IFOP : Frédéric Dabi / Alexandre Bourguine
Tél : 01 45 84 14 44



pour



Les Français et le système de santé

Vague 3

Résultats détaillés
Octobre 2013

Sommaire

- 1 - La méthodologie	1
- 2 - Les résultats de l'étude.....	3
- A - Habitudes de consommation et comportement santé des Français	4
La fréquence annuelle de consultation d'un médecin généraliste.....	5
La fréquence annuelle de consultation d'un médecin spécialiste.....	8
Le lien entre consultation médicale et dépense de santé.....	11
Les dépenses de santé.....	13
La connaissance de son budget annuel consacré à la santé.....	15
L'évolution des dépenses de santé au cours des deux dernières années	17
La fréquence d'achat de médicaments sans consultation préalable d'un professionnel de santé.....	24
La fréquence d'achat de médicaments après avoir demandé conseil à un pharmacien	26
La notoriété de l'autorisation de la vente en ligne de médicaments sur Internet.....	28
La disposition à acheter des médicaments sur Internet.....	30
Les atouts perçus de l'offre de médicaments sur Internet	32
Le principal frein à l'achat de médicaments sur Internet.....	34
La disposition à acheter certains médicaments en grande surface	36
L'absence du bénéfice du tiers payant en cas de refus d'un médicament générique	38
L'adhésion à l'absence de tiers payant en cas de refus d'un médicament générique	40
L'attitude en cas de remplacement du médicament prescrit par le médecin par un générique	42
Le jugement à l'égard des médicaments génériques	44
Les moyens d'information sur le domaine de la santé.....	48
- B - Le rapport à la pharmacie et au pharmacien	53
La fréquence de la fréquentation d'une pharmacie pour son usage personnel	54
La fréquence de la fréquentation d'une pharmacie pour un usage familial	61
- C - Image et attentes à l'égard du pharmacien	68
La confiance à l'égard de son médecin généraliste et de son pharmacien	69
La fréquence d'une demande de conseil à son pharmacien	72
Le recours à son médecin ou à son pharmacien dans différentes situations.....	74
Le jugement à l'égard de son pharmacien	79
Les attentes à l'égard des services spécifiques proposés par la pharmacie.....	81
L'offre de services spécifiques au sein de la pharmacie la plus fréquentée.....	90
Le type de services spécifiques proposés par la pharmacie la plus fréquentée jugés les plus utiles.....	92
Le jugement à l'égard d'entretiens diététiques ou de consultations avec une infirmière en pharmacie.....	94
Le jugement à l'égard de la mise en place de nouveaux services en pharmacie	96
- D - Perception et opinion à l'égard du système de santé.....	106
Le jugement à l'égard du système de santé français	107
La contribution attendue de différents acteurs en cas d'évolution du système de financement de soins	115
Les remboursements attendus de la part d'une mutuelle santé	117
La consultation du médecin si les mutuelles santé remboursaient certains médicaments achetés sans ordonnance	120
- E - Appréciation de la consommation de médicaments des Français.....	122
Le jugement à l'égard de la consommation de médicaments par les Français	123
Le principal facteur expliquant la surconsommation de médicaments par les Français.....	125
La connaissance de ses vaccinations	127
La disposition à se faire vacciner contre la grippe cette année	129
Les freins à la vaccination contre la grippe cette année	133

- 1 -

La méthodologie

Méthodologie

Ce document présente les résultats d'une étude réalisée par l'Ifop. Elle respecte fidèlement les principes scientifiques et déontologiques de l'enquête par sondage. Les enseignements qu'elle indique reflètent un état de l'opinion à l'instant de sa réalisation et non pas une prédiction.

Aucune publication totale ou partielle ne peut être faite sans l'accord exprès de l'Ifop.

Etude réalisée par l'Ifop pour :	GROUPE PHR
Echantillon	Echantillon de 1003 personnes, représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus. La représentativité de l'échantillon a été assurée par la méthode des quotas (sexe, âge, profession du chef de famille) après stratification par région et catégorie d'agglomération.
Mode de recueil	Les interviews ont eu lieu par questionnaire auto-administré en ligne (CAWI - Computer Assisted Web Interviewing).
Dates de terrain	Du 26 septembre au 1 ^{er} octobre 2013

NB : Les rappels indiqués dans ce rapport sont issus de précédentes enquêtes conduites par l'Ifop pour le Groupe PHR.

Rappel 2011 : Etude a été conduite par questionnaire auto-administré en ligne du 20 au 21 septembre 2011 auprès d'un échantillon de **1005** personnes, représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus.

Rappel 2012 : Etude a été conduite par questionnaire auto-administré en ligne du 18 au 21 septembre 2012 auprès d'un échantillon de **1009** personnes, représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus.

- 2 -

Les résultats de l'étude

- A -

*Habitudes de consommation et comportement
santé des Français*

La fréquence annuelle de consultation d'un médecin généraliste

Question : Combien de fois par an consultez-vous un médecin généraliste ?

Ensemble des Français 2013

	Ja- mais (%)	1 fois (%)	2 fois (%)	3 fois (%)	4 fois (%)	5 fois (%)	6 fois (%)	7 à 12 fois (%)	Plus de 12 fois (%)	TOTAL (%)	<i>Moyenne</i>
• Pour vous	3	17	16	14	17	11	9	10	3	100	4.3
• Pour quelqu'un de votre foyer	40	7	11	6	9	7	7	10	3	100	3.3

Rappel ensemble des Français 2012

	Ja- mais (%)	1 fois (%)	2 fois (%)	3 fois (%)	4 fois (%)	5 fois (%)	6 fois (%)	7 à 12 fois (%)	Plus de 12 fois (%)	TOTAL (%)	<i>Moyenne</i>
• Pour vous	4	15	17	13	20	11	9	9	2	100	4.2
• Pour quelqu'un de votre foyer ..	37	7	11	9	10	7	7	9	3	100	3.3

Rappel ensemble des Français 2011

	Ja- mais (%)	1 fois (%)	2 fois (%)	3 fois (%)	4 fois (%)	5 fois (%)	6 fois (%)	7 à 12 fois (%)	Plus de 12 fois (%)	TOTAL (%)	<i>Moyenne</i>
• Pour vous	4	22	18	14	17	8	7	9	1	100	3.5
• Pour quelqu'un de votre foyer ..	23	10	13	11	13	8	8	12	2	100	3.7

Récapitulatif : Moyenne

	<i>Rappel – Ensemble des Français 2011</i>	<i>Rappel - Ensemble des Français 2012</i>	Ensemble des Français 2013
• Pour vous	3.5	4.2	4.3
• Pour quelqu'un de votre foyer	3.7	3.3	3.3

La fréquence annuelle de consultation d'un médecin généraliste Pour vous

	Jamais	1 fois	2 fois	3 fois	4 fois	5 fois	6 fois	7 à 12 fois	Plus de 12 fois	<i>Pour vous</i>
	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	
ENSEMBLE	3	17	16	14	17	11	9	10	3	4.3
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)										
Homme	5	19	17	13	17	9	9	8	3	3.9
Femme	1	16	14	15	18	13	9	11	3	4.7
AGE DE L'INTERVIEWE(E)										
Moins de 35 ans										
De 18 à 24 ans	6	21	17	22	8	11	4	9	2	3.5
De 25 à 34 ans	6	24	18	16	8	9	6	9	4	3.9
35 ans et plus										
De 35 à 49 ans	3	24	17	16	9	12	9	8	2	3.7
De 50 à 64 ans	1	13	12	11	27	10	10	12	4	5.0
65 ans et plus	1	5	15	10	29	12	13	12	3	5.1
PROFESSION DE L'INTERVIEWE(E)										
ACTIF										
CSP+										
Artisan ou commerçant (*)	2	24	28	12	8	11	10	5	-	3.1
Profession libérale, cadre supérieur	5	19	18	19	15	11	6	6	1	3.5
Profession intermédiaire										
CSP-										
Employé	2	23	15	15	14	9	8	9	5	4.4
Ouvrier	2	23	14	14	13	11	9	9	5	4.3
INACTIF										
Retraité	2	9	14	11	24	12	12	13	3	5.1
Autre inactif	1	5	13	10	31	12	14	11	3	5.1
STATUT DE L'INTERVIEWE(E)										
Salarié du secteur privé	3	18	15	15	18	10	9	9	3	4.1
Salarié du secteur public	2	18	16	12	18	12	9	9	4	4.7
Indépendant sans salarié / Employeur	-	18	21	10	11	15	12	13	-	4.2
POSSEDE UNE MUTUELLE COMPLEMENTAIRE DE SANTE										
Oui	2	17	16	14	18	11	10	10	2	4.3
Non	13	22	17	13	9	7	3	6	10	5.2
ACTUELLEMENT DANS UNE SITUATION D'AIDANT										
Oui	1	16	15	11	12	15	11	14	5	5.2
Non	3	18	16	15	18	10	9	9	2	4.1
CONNAISSANCE DE SON BUDGET ANNUEL CONSACRE A LA SANTE										
Oui	2	21	18	10	14	10	10	12	3	4.6
Non	3	16	15	15	18	11	9	10	3	4.3
JUGEMENT A L'EGARD D'ENTRETIENS DIETETIQUES OU DE CONSULTATIONS										
C'est une évolution positive	2	18	14	14	17	12	10	10	3	4.3
Ce n'est pas une évolution positive	5	16	18	13	17	9	9	10	3	4.3
REGION										
Région parisienne										
Province										
Nord est	2	16	12	16	19	7	10	14	4	4.7
Nord ouest	4	18	16	13	17	14	9	7	2	3.9
Sud ouest	2	15	16	15	17	12	9	9	5	5.2
Sud est	2	20	19	13	14	10	9	11	2	4.2
CATEGORIE D'AGGLOMERATION										
Communes rurales	3	17	15	13	17	11	13	8	3	4.3
Communes urbaines de province	3	18	16	14	16	11	8	11	3	4.4
Agglomération parisienne	3	16	15	13	21	12	9	8	3	4.0
PROXIMITE POLITIQUE										
Gauche										
Front de Gauche	6	13	7	18	15	8	12	14	7	5.9
Parti Socialiste	1	16	13	12	26	10	11	7	4	4.4
Europe Ecologie / Les Verts	1	13	18	8	12	18	11	15	4	4.8
Modem										
Droite										
UDI (*)	-	6	29	11	24	5	14	7	4	4.4
UMP	2	17	17	13	20	9	8	11	3	4.4
Front National	4	22	15	18	15	9	7	8	2	3.8
Aucune formation politique (réponse non suggérée)	3	18	17	14	14	13	9	10	2	4.1

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

La fréquence annuelle de consultation d'un médecin généraliste

Pour quelqu'un de votre foyer

	Jamais	1 fois	2 fois	3 fois	4 fois	5 fois	6 fois	7 à 12 fois	Plus de 12 fois	Pour quelqu'un de votre foyer
	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	
ENSEMBLE	40	7	11	6	9	7	7	10	3	3.3
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)										
Homme	42	7	12	5	7	7	6	11	3	3.3
Femme	38	6	9	7	11	8	9	10	2	3.4
AGE DE L'INTERVIEWE(E)										
Moins de 35 ans	45	8	8	5	5	9	5	11	4	3.3
De 18 à 24 ans	59	7	8	7	4	5	3	5	2	2.5
De 25 à 34 ans	36	8	8	3	7	12	6	15	5	4.0
35 ans et plus	37	6	12	7	10	7	9	10	2	3.3
De 35 à 49 ans	28	7	12	9	9	8	9	15	3	4.0
De 50 à 64 ans	41	7	13	5	10	6	9	7	2	3.1
65 ans et plus	44	5	10	6	12	6	8	8	1	2.7
PROFESSION DE L'INTERVIEWE(E)										
ACTIF	37	7	11	7	8	9	7	11	3	3.4
CSP+	35	8	13	8	6	9	8	10	3	3.9
Artisan ou commerçant (*)	32	2	12	12	-	13	-	19	10	7.1
Profession libérale, cadre supérieur	39	7	16	5	8	6	11	7	1	2.7
Profession intermédiaire	39	11	8	6	7	9	9	9	2	3.0
CSP-	37	6	11	8	10	8	6	12	2	3.4
Employé	36	6	12	7	11	5	7	13	3	3.6
Ouvrier	37	5	11	8	8	13	5	11	2	3.3
INACTIF	43	6	10	5	10	5	8	10	3	3.2
Retraité	44	5	9	5	12	6	9	9	1	2.8
Autre inactif	41	7	12	5	7	5	5	12	6	4.0
STATUT DE L'INTERVIEWE(E)										
Salarié du secteur privé	38	6	12	6	10	8	8	10	2	3.1
Salarié du secteur public	40	7	10	6	10	6	9	9	3	3.3
Indépendant sans salarié / Employeur	33	6	8	13	3	10	3	17	7	5.2
POSEDE UNE MUTUELLE COMPLEMENTAIRE DE SANTE										
Oui	40	6	11	6	9	7	8	11	2	3.2
Non	37	15	7	8	4	10	2	6	11	5.2
ACTUELLEMENT DANS UNE SITUATION D'AIDANT										
Oui	21	10	13	6	8	9	13	16	4	5.1
Non	45	6	10	6	9	7	6	9	2	2.9
CONNAISSANCE DE SON BUDGET ANNUEL CONSACRE A LA SANTE										
Oui	33	11	10	7	10	6	8	12	3	4.0
Non	40	6	11	6	9	8	7	10	3	3.2
JUGEMENT A L'EGARD D'ENTRETIENS DIETETIQUES OU DE CONSULTATIONS										
C'est une évolution positive	39	7	10	7	8	8	8	11	2	3.2
Ce n'est pas une évolution positive	41	6	11	6	10	6	7	9	4	3.6
REGION										
Région parisienne	37	7	8	7	6	9	11	11	4	3.7
Province	40	7	11	6	10	7	7	10	2	3.2
Nord est	38	8	11	4	7	4	7	18	3	4.0
Nord ouest	41	7	12	7	11	10	6	5	1	2.6
Sud ouest	47	3	9	5	6	10	6	11	3	3.7
Sud est	38	8	12	7	12	5	7	8	3	3.0
CATEGORIE D'AGGLOMERATION										
Communes rurales	34	9	12	4	11	9	8	9	4	3.6
Communes urbaines de province	41	6	11	7	9	7	7	10	2	3.1
Agglomération parisienne	39	7	7	8	6	9	9	11	4	3.7
PROXIMITE POLITIQUE										
Gauche	40	6	10	6	8	9	8	10	3	3.6
Front de Gauche	37	4	14	6	12	7	8	4	8	4.4
Parti Socialiste	41	6	11	7	6	8	7	12	2	3.1
Europe Ecologie / Les Verts	48	8	6	3	3	12	9	10	1	2.9
Modem	30	7	16	8	2	9	19	7	2	3.3
Droite	37	6	12	7	11	6	7	12	2	3.3
UDI (*)	46	3	14	-	8	7	7	4	11	3.6
UMP	34	6	14	9	11	4	7	13	2	3.3
Front National	37	7	10	5	12	8	7	13	1	3.2
Aucune formation politique (réponse non suggérée)	42	8	9	6	9	7	7	9	3	3.1

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

La fréquence annuelle de consultation d'un médecin spécialiste

Question : Combien de fois par an consultez-vous un spécialiste (ORL, ophtalmologiste, dentiste) ?

Ensemble des Français 2013

	Ja- mais (%)	1 fois (%)	2 fois (%)	3 fois (%)	4 fois (%)	5 fois (%)	6 fois (%)	7 à 12 fois (%)	Plus de 12 fois (%)	TOTAL (%)	<i>Moyenne</i>
• Pour vous	12	43	23	8	5	4	2	2	1	100	2.1
• Pour quelqu'un de votre foyer	47	23	13	5	3	4	2	2	1	100	1.5

Ensemble des Français 2012

	Ja- mais (%)	1 fois (%)	2 fois (%)	3 fois (%)	4 fois (%)	5 fois (%)	6 fois (%)	7 à 12 fois (%)	Plus de 12 fois (%)	TOTAL (%)	<i>Moyenne</i>
• Pour vous	10	38	23	9	8	4	4	3	1	100	2.3
• Pour quelqu'un de votre foyer ..	41	24	15	7	4	2	3	3	1	100	1.6

Rappel ensemble des Français 2011

	Ja- mais (%)	1 fois (%)	2 fois (%)	3 fois (%)	4 fois (%)	5 fois (%)	6 fois (%)	7 à 12 fois (%)	Plus de 12 fois (%)	TOTAL (%)	<i>Moyenne</i>
• Pour vous	12	42	25	9	5	3	3	1	-	100	2.0
• Pour quelqu'un de votre foyer ..	29	29	19	8	6	4	3	2	-	100	2.5

Récapitulatif : Moyenne

	<i>Rappel – Ensemble des Français 2011</i>	<i>Rappel - Ensemble des Français 2012</i>	Ensemble des Français 2013
• Pour vous	2.0	2.3	2.1
• Pour quelqu'un de votre foyer	2.5	1.6	1.5

La fréquence annuelle de consultation d'un médecin spécialiste

Pour vous

	Jamais	1 fois	2 fois	3 fois	4 fois	5 fois	6 fois	7 à 12 fois	Plus de 12 fois	<i>Pour vous</i>
	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	
ENSEMBLE	12	43	23	8	5	4	2	2	1	2.1
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)										
Homme	15	46	21	7	3	4	2	2	-	1.8
Femme	9	40	25	9	6	5	2	3	1	2.3
AGE DE L'INTERVIEWE(E)										
Moins de 35 ans	17	42	20	7	2	6	2	3	1	2.2
De 18 à 24 ans	15	37	21	10	3	7	2	4	1	2.5
De 25 à 34 ans	17	46	19	5	1	5	2	3	2	2.0
35 ans et plus	10	44	24	8	6	4	2	2	-	2.0
De 35 à 49 ans	11	45	28	6	4	4	1	1	-	1.7
De 50 à 64 ans	10	45	18	10	6	4	3	3	1	2.3
65 ans et plus	10	40	24	9	8	3	3	3	-	2.1
PROFESSION DE L'INTERVIEWE(E)										
ACTIF	12	46	22	7	4	5	2	2	-	1.8
CSP+	12	37	23	10	3	7	3	5	-	2.2
Artisan ou commerçant (*)	17	34	17	5	5	14	-	8	-	2.4
Profession libérale, cadre supérieur	11	37	25	12	3	6	4	2	-	2.1
Profession intermédiaire	10	46	25	6	5	5	2	1	-	1.9
CSP-	13	52	21	7	3	3	1	-	-	1.5
Employé	10	52	20	7	4	5	1	1	-	1.7
Ouvrier	17	50	20	6	3	2	2	-	-	1.4
INACTIF	12	39	23	8	6	4	3	3	2	2.5
Retraité	10	41	24	8	8	3	3	3	-	2.1
Autre inactif	15	34	23	9	3	5	3	4	4	3.2
STATUT DE L'INTERVIEWE(E)										
Salarié du secteur privé	11	43	25	8	4	4	3	2	-	1.9
Salarié du secteur public	12	45	22	7	5	4	2	2	1	2.1
Indépendant sans salarié / Employeur	10	40	13	9	8	10	3	5	2	2.8
POSEDE UNE MUTUELLE COMPLEMENTAIRE DE SANTE										
Oui	11	43	23	8	5	4	2	3	1	2.1
Non	27	38	18	2	-	11	2	-	2	2.0
ACTUELLEMENT DANS UNE SITUATION D'AIDANT										
Oui	9	40	20	10	6	7	2	4	2	2.6
Non	13	44	24	7	4	4	2	2	-	1.9
CONNAISSANCE DE SON BUDGET ANNUEL CONSACRE A LA SANTE										
Oui	12	48	18	7	5	3	4	2	1	2.1
Non	12	42	23	8	5	4	2	3	1	2.1
JUGEMENT A L'EGARD D'ENTRETIENS DIETETIQUES OU DE CONSULTATIONS										
C'est une évolution positive	10	42	24	9	5	4	2	3	1	2.2
Ce n'est pas une évolution positive	15	44	19	7	5	5	2	2	1	1.9
REGION										
Région parisienne	10	39	26	9	5	3	5	2	1	2.3
Province	12	44	21	7	5	5	2	3	1	2.0
Nord est	11	44	25	9	3	3	1	2	2	2.2
Nord ouest	17	43	23	8	3	3	1	2	-	1.6
Sud ouest	9	46	19	6	10	4	3	2	1	2.3
Sud est	11	44	18	7	6	8	2	4	-	2.2
CATEGORIE D'AGGLOMERATION										
Communes rurales	15	43	23	6	4	4	1	3	1	1.9
Communes urbaines de province	11	44	22	8	5	5	2	2	1	2.1
Agglomération parisienne	9	40	25	10	5	3	5	2	1	2.3
PROXIMITE POLITIQUE										
Gauche	9	43	23	8	5	4	3	4	1	2.2
Front de Gauche	10	47	16	5	6	7	2	5	2	2.6
Parti Socialiste	10	44	22	10	5	3	4	2	-	2.0
Europe Ecologie / Les Verts	5	26	40	7	6	5	4	7	-	2.6
Modem	10	34	31	9	2	9	2	-	3	2.8
Droite	14	39	22	10	6	4	3	1	1	2.0
UDI (*)	-	41	21	11	12	4	11	-	-	2.5
UMP	14	39	23	10	7	4	1	2	-	1.9
Front National	18	38	22	9	4	3	3	2	1	2.0
Aucune formation politique (réponse non suggérée)	12	49	21	5	4	5	1	2	1	1.9

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

La fréquence annuelle de consultation d'un médecin spécialiste

Pour quelqu'un de votre foyer

	Jamais	1 fois	2 fois	3 fois	4 fois	5 fois	6 fois	7 à 12 fois	Plus de 12 fois	<i>Pour quelqu'un de votre foyer</i>
	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	
ENSEMBLE	47	23	13	5	3	4	2	2	1	1.5
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)										
Homme	50	24	11	5	3	3	2	2	-	1.3
Femme	45	22	14	5	4	5	2	2	1	1.6
AGE DE L'INTERVIEWE(E)										
Moins de 35 ans										
De 18 à 24 ans	65	16	6	2	3	3	2	3	-	1.0
De 25 à 34 ans	48	25	9	5	2	7	2	1	1	1.5
35 ans et plus										
De 35 à 49 ans	44	23	14	5	4	4	2	3	1	1.5
De 50 à 64 ans	35	23	17	7	5	8	2	3	-	1.9
65 ans et plus	47	25	15	4	3	1	2	2	1	1.4
65 ans et plus	53	22	12	5	3	1	2	2	-	1.2
PROFESSION DE L'INTERVIEWE(E)										
ACTIF										
CSP+										
Artisan ou commerçant (*)	45	22	14	5	4	6	2	2	-	1.5
Profession libérale, cadre supérieur	41	14	14	10	5	8	2	5	1	2.3
Profession intermédiaire	42	13	7	8	-	17	2	5	6	3.2
Profession intermédiaire	44	14	14	10	8	3	2	5	-	1.9
CSP-										
Employé	47	24	7	6	5	5	4	2	-	1.4
Ouvrier	45	25	17	3	2	5	2	1	-	1.2
Ouvrier	45	25	19	2	3	4	1	1	-	1.2
Ouvrier	45	25	15	3	1	6	4	1	-	1.3
INACTIF										
Retraité	50	24	11	4	3	2	2	3	1	1.4
Autre inactif	51	24	12	5	2	1	2	2	1	1.2
Autre inactif	50	22	9	4	3	5	1	4	2	1.7
STATUT DE L'INTERVIEWE(E)										
Salarié du secteur privé	46	25	14	4	3	4	2	2	-	1.4
Salarié du secteur public	48	23	11	7	4	3	1	2	1	1.4
Indépendant sans salarié / Employeur	40	15	13	10	1	9	4	5	3	2.6
POSSEDE UNE MUTUELLE COMPLEMENTAIRE DE SANTE										
Oui	47	23	13	5	3	4	2	2	1	1.4
Non	53	15	6	4	4	11	2	3	2	2.0
ACTUELLEMENT DANS UNE SITUATION D'AIDANT										
Oui	30	26	15	9	5	7	3	3	2	2.2
Non	51	22	12	4	3	4	2	2	-	1.3
CONNAISSANCE DE SON BUDGET ANNUEL CONSACRE A LA SANTE										
Oui	43	27	12	4	4	4	3	2	1	1.6
Non	48	22	13	5	3	4	2	2	1	1.4
JUGEMENT A L'EGARD D'ENTRETIENS DIETETIQUES OU DE CONSULTATIONS										
C'est une évolution positive	46	24	13	5	3	5	2	2	-	1.4
Ce n'est pas une évolution positive	49	21	13	4	4	4	2	2	1	1.6
REGION										
Région parisienne										
Province	47	22	13	5	4	2	3	4	-	1.4
Province										
Nord est	46	23	13	5	3	5	2	2	1	1.5
Nord ouest	43	23	15	5	3	7	2	1	1	1.7
Sud ouest	49	27	12	5	2	2	2	1	-	1.2
Sud est	55	20	7	4	3	5	2	3	1	1.6
Sud est	45	21	15	5	4	5	1	3	1	1.6
CATEGORIE D'AGGLOMERATION										
Communes rurales	43	22	14	5	4	6	2	3	1	1.7
Communes urbaines de province	48	23	12	5	3	4	2	2	1	1.4
Agglomération parisienne	49	22	13	4	3	3	3	3	-	1.3
PROXIMITE POLITIQUE										
Gauche										
Front de Gauche	45	24	11	4	3	5	2	5	1	1.7
Parti Socialiste	44	28	9	4	3	5	3	2	2	1.9
Parti Socialiste	44	28	10	5	4	3	1	4	1	1.5
Europe Ecologie / Les Verts	51	8	16	3	3	7	1	11	-	2.0
Modem										
UDI (*)	41	16	22	10	4	5	2	-	-	1.5
Droite										
UDI (*)	47	22	15	5	3	3	3	2	-	1.4
UMP	50	18	7	11	3	4	3	4	-	1.6
UMP	45	20	18	7	3	4	2	1	-	1.4
Front National	47	25	14	1	3	3	4	2	1	1.4
Aucune formation politique (réponse non suggérée)	50	23	11	5	3	5	1	1	1	1.3

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Le lien entre consultation médicale et dépense de santé

Question : Vos dépenses de santé, sont-elles systématiquement liées à une consultation médicale ... ?

	<i>Rappel – Ensemble des Français 2011</i> (%)	<i>Rappel - Ensemble des Français 2012</i> (%)	Ensemble des Français 2013 (%)
TOTAL Oui	97	96	97
• Oui, systématiquement	31	40	40
• Oui, souvent	52	47	49
• Oui, de temps en temps	14	9	8
Non, rarement ou jamais	3	4	3
TOTAL.....	100	100	100

Le lien entre consultation médicale et dépense de santé

	TOTAL Oui (%)	Oui, systéma- tiquement (%)	Oui, souvent (%)	Oui, de temps en temps (%)	Non, rarement ou jamais (%)
ENSEMBLE	97	40	49	8	3
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)					
Homme	97	45	46	6	3
Femme	97	35	52	10	3
AGE DE L'INTERVIEWE(E)					
Moins de 35 ans					
De 18 à 24 ans	94	17	66	11	6
De 25 à 34 ans	95	37	50	8	5
35 ans et plus					
De 35 à 49 ans	96	35	52	9	4
De 50 à 64 ans	100	50	44	6	-
65 ans et plus	99	50	44	5	1
PROFESSION DE L'INTERVIEWE(E)					
ACTIF					
CSP+					
Artisan ou commerçant (*)	98	42	49	7	2
Profession libérale, cadre supérieur	96	27	56	13	4
Profession intermédiaire					
CSP-	99	36	52	11	1
Employé	96	41	47	8	4
Ouvrier	95	35	52	8	5
INACTIF					
Retraité	96	48	41	7	4
Autre inactif	98	45	47	6	2
Retraité	99	53	42	4	1
Autre inactif	95	28	58	9	5
STATUT DE L'INTERVIEWE(E)					
Salarié du secteur privé	98	40	51	7	2
Salarié du secteur public	97	44	46	7	3
Indépendant sans salarié / Employeur	98	45	47	6	2
POSSEDE UNE MUTUELLE COMPLEMENTAIRE DE SANTE					
Oui	98	41	49	8	2
Non	93	37	48	8	7
ACTUELLEMENT DANS UNE SITUATION D' Aidant					
Oui	98	35	52	11	2
Non	97	42	48	7	3
CONNAISSANCE DE SON BUDGET ANNUEL CONSACRE A LA SANTE					
Oui	97	48	44	5	3
Non	97	39	50	8	3
JUGEMENT A L'EGARD D'ENTRETIENS DIETETIQUES OU DE CONSULTATIONS					
C'est une évolution positive	97	40	50	7	3
Ce n'est pas une évolution positive	97	42	47	8	3
REGION					
Région parisienne					
Province	99	38	53	8	1
Province					
Nord est	97	41	48	8	3
Nord ouest	98	44	46	8	2
Sud ouest	97	39	53	5	3
Sud est	96	45	46	5	4
Sud est	97	38	48	11	3
CATEGORIE D'AGGLOMERATION					
Communes rurales	98	39	52	7	2
Communes urbaines de province	96	42	46	8	4
Agglomération parisienne	99	37	55	7	1
PROXIMITE POLITIQUE					
Gauche					
Front de Gauche	97	42	48	7	3
Parti Socialiste	98	49	42	7	2
Parti Socialiste	96	44	46	6	4
Europe Ecologie / Les Verts	100	30	62	8	-
Modem					
Modem	100	36	55	9	-
Droite					
UDI (*)	97	39	50	8	3
UDI (*)	100	33	64	3	-
UMP	97	38	51	8	3
UMP	96	43	45	8	4
Front National	96	43	45	8	4
Aucune formation politique (réponse non suggérée)	97	40	49	8	3

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Les dépenses de santé

Question : Ces dépenses sont essentiellement ... ?

	<i>Rappel – Ensemble des Français 2011</i> (%)	<i>Rappel - Ensemble des Français 2012</i> (%)	Ensemble des Français 2013 (%)
• Avec ordonnance	85	87	88
• Sans ordonnance	11	9	8
• En parapharmacie	4	4	4
• Autre	-	-	-
TOTAL.....	100	100	100

Les dépenses de santé

	Avec ordonnance (%)	Sans ordonnance (%)	En parapharmacie (%)	Autre (%)
ENSEMBLE	88	8	4	-
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)				
Homme	91	6	3	-
Femme	87	9	4	-
AGE DE L'INTERVIEWE(E)				
Moins de 35 ans				
De 18 à 24 ans	77	16	7	-
De 25 à 34 ans	83	12	5	-
35 ans et plus				
De 35 à 49 ans	91	6	3	-
De 50 à 64 ans	87	11	2	-
65 ans et plus	93	3	4	-
65 ans et plus	94	3	3	-
PROFESSION DE L'INTERVIEWE(E)				
ACTIF				
CSP+				
Artisan ou commerçant (*)	83	14	3	-
Profession libérale, cadre supérieur	79	17	4	-
Profession intermédiaire	87	10	3	-
CSP-	83	12	4	1
CSP-				
Employé	89	7	4	-
Ouvrier	86	9	5	-
INACTIF	91	5	3	1
Retraité	91	5	4	-
Autre inactif	94	3	3	-
Autre inactif	87	8	5	-
STATUT DE L'INTERVIEWE(E)				
Salarié du secteur privé	89	7	4	-
Salarié du secteur public	89	8	3	-
Indépendant sans salarié / Employeur	83	14	3	-
POSSEDE UNE MUTUELLE COMPLEMENTAIRE DE SANTE				
Oui	89	8	3	-
Non	77	13	9	1
ACTUELLEMENT DANS UNE SITUATION D'AIDANT				
Oui	85	11	4	-
Non	89	7	4	-
CONNAISSANCE DE SON BUDGET ANNUEL CONSACRE A LA SANTE				
Oui	84	9	6	1
Non	89	8	3	-
JUGEMENT A L'EGARD D'ENTRETIENS DIETETIQUES OU DE CONSULTATIONS				
C'est une évolution positive	87	9	4	-
Ce n'est pas une évolution positive	89	6	4	1
REGION				
Région parisienne	89	5	6	-
Province				
Nord est	88	9	3	-
Nord ouest	92	6	2	-
Sud ouest	87	9	3	1
Sud est	91	7	2	-
Sud est	83	11	6	-
CATEGORIE D'AGGLOMERATION				
Communes rurales	87	11	2	-
Communes urbaines de province	89	7	4	-
Agglomération parisienne	89	5	6	-
PROXIMITE POLITIQUE				
Gauche				
Front de Gauche	87	9	4	-
Parti Socialiste	89	7	4	-
Parti Socialiste	87	10	3	-
Europe Ecologie / Les Verts	89	8	3	-
Modem				
UDI (*)	88	5	7	-
Droite				
UDI (*)	87	8	5	-
UDI (*)	94	6	-	-
UMP	88	7	5	-
UMP	88	7	5	-
Front National	86	9	5	-
Aucune formation politique (réponse non suggérée)	90	7	2	1

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

La connaissance de son budget annuel consacré à la santé

Question : Connaissez-vous le budget annuel que vous consacrez à la santé ?

	<i>Rappel – Ensemble des Français 2011</i> (%)	<i>Rappel - Ensemble des Français 2012</i> (%)	Ensemble des Français 2013 (%)
• Oui	22	20	20
• Non	78	80	80
TOTAL.....	100	100	100

La connaissance de son budget annuel consacré à la santé

	Oui (%)	Non (%)
ENSEMBLE	20	80
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)		
Homme	24	76
Femme	17	83
AGE DE L'INTERVIEWE(E)		
Moins de 35 ans	19	81
De 18 à 24 ans	21	79
De 25 à 34 ans	18	82
35 ans et plus	20	80
De 35 à 49 ans	19	81
De 50 à 64 ans	16	84
65 ans et plus	27	73
PROFESSION DE L'INTERVIEWE(E)		
ACTIF	19	81
CSP+	21	79
Artisan ou commerçant (*)	22	78
Profession libérale, cadre supérieur	20	80
Profession intermédiaire	17	83
CSP-	19	81
Employé	20	80
Ouvrier	18	82
INACTIF	21	79
Retraité	24	76
Autre inactif	15	85
STATUT DE L'INTERVIEWE(E)		
Salarié du secteur privé	20	80
Salarié du secteur public	18	82
Indépendant sans salarié / Employeur	25	75
POSSEDE UNE MUTUELLE COMPLEMENTAIRE DE SANTE		
Oui	20	80
Non	19	81
ACTUELLEMENT DANS UNE SITUATION D'AIDANT		
Oui	32	68
Non	17	83
JUGEMENT A L'EGARD D'ENTRETIENS DIETETIQUES OU DE CONSULTATIONS		
C'est une évolution positive	22	78
Ce n'est pas une évolution positive	16	84
REGION		
Région parisienne	20	80
Province	20	80
Nord est	17	83
Nord ouest	20	80
Sud ouest	26	74
Sud est	20	80
CATEGORIE D'AGGLOMERATION		
Communes rurales	19	81
Communes urbaines de province	20	80
Agglomération parisienne	22	78
PROXIMITE POLITIQUE		
Gauche	22	78
Front de Gauche	22	78
Parti Socialiste	22	78
Europe Ecologie / Les Verts	20	80
Modem	27	73
Droite	20	80
UDI (*)	36	64
UMP	18	82
Front National	20	80
Aucune formation politique (réponse non suggérée)	16	84

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

L'évolution des dépenses de santé au cours des deux dernières années

Question : Au cours des deux dernières années, diriez-vous que ce budget a plutôt augmenté, plutôt diminué ou qu'il est resté stable en ce qui concerne ... ?

- Récapitulatif : A plutôt augmenté-

	<i>Rappel – Ensemble des Français 2011 (%)</i>	<i>Rappel - Ensemble des Français 2012 (%)</i>	Ensemble des Français 2013 (%)
• Votre assurance complémentaire santé ou mutuelle ...	<i>NP</i>	<i>NP</i>	62
• Vos dépenses en médicaments	47	46	41
• Vos autres dépenses de santé (ostéopathe, kinésithérapeute, dentiste, pharmacie...).....	47	46	41
• Les consultations chez un spécialiste	44	44	38
• Les consultations chez le médecin généraliste	37	34	29

NP : item non posé aux vagues précédentes

L'évolution des dépenses de santé au cours des deux dernières années

Question : Au cours des deux dernières années, diriez-vous que ce budget a plutôt augmenté, plutôt diminué ou qu'il est resté stable en ce qui concerne ... ?

Ensemble des Français 2013

	A plutôt augmenté (%)	A plutôt diminué (%)	Est resté stable (%)	TOTAL (%)
• Votre assurance complémentaire santé ou mutuelle.....	62	5	33	100
• Vos dépenses en médicaments	41	13	46	100
• Vos autres dépenses de santé (ostéopathe, kinésithérapeute, dentiste, pharmacie...)	41	12	47	100
• Les consultations chez un spécialiste	38	12	50	100
• Les consultations chez le médecin généraliste	29	12	59	100

L'évolution des dépenses de santé sur les deux dernières années

Votre assurance complémentaire santé ou mutuelle

	A plutôt augmenté (%)	A plutôt diminué (%)	Est resté stable (%)
ENSEMBLE	62	5	33
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)			
Homme	65	6	29
Femme	60	4	36
AGE DE L'INTERVIEWE(E)			
Moins de 35 ans			
De 18 à 24 ans	43	9	48
De 25 à 34 ans	35	11	54
De 35 à 49 ans	49	9	42
35 ans et plus			
De 35 à 49 ans	69	4	27
De 50 à 64 ans	67	6	27
De 65 ans et plus	66	4	30
De 65 ans et plus	76	1	23
PROFESSION DE L'INTERVIEWE(E)			
ACTIF			
CSP+			
Artisan ou commerçant (*)	61	6	33
Profession libérale, cadre supérieur	64	4	32
Profession intermédiaire	62	5	33
Profession intermédiaire	64	4	32
CSP-			
Employé	62	5	32
Employé	59	6	35
Ouvrier	52	9	39
Ouvrier	68	4	28
INACTIF			
Retraité	64	4	32
Autre inactif	75	1	24
Autre inactif	42	11	47
STATUT DE L'INTERVIEWE(E)			
Salarié du secteur privé	63	5	32
Salarié du secteur public	68	5	27
Indépendant sans salarié / Employeur	65	5	30
POSSEDE UNE MUTUELLE COMPLEMENTAIRE DE SANTE			
Oui	65	4	31
Non	32	17	51
ACTUELLEMENT DANS UNE SITUATION D'AIDANT			
Oui	65	6	29
Non	62	5	33
CONNAISSANCE DE SON BUDGET ANNUEL CONSACRE A LA SANTE			
Oui	63	7	29
Non	62	5	33
JUGEMENT A L'EGARD D'ENTRETIENS DIETETIQUES OU DE CONSULTATIONS			
C'est une évolution positive	65	4	31
Ce n'est pas une évolution positive	58	7	35
REGION			
Région parisienne			
Province			
Nord est	64	4	32
Nord ouest	62	5	33
Nord ouest	67	5	28
Nord ouest	59	4	37
Sud ouest	59	9	31
Sud est	63	4	33
CATEGORIE D'AGGLOMERATION			
Communes rurales	60	4	36
Communes urbaines de province	63	6	31
Agglomération parisienne	64	4	32
PROXIMITE POLITIQUE			
Gauche			
Front de Gauche	64	3	33
Front de Gauche	67	5	28
Parti Socialiste	63	3	34
Europe Ecologie / Les Verts	68	1	31
Modem			
Modem	66	2	31
Droite			
UDI (*)	65	6	29
UDI (*)	69	4	27
UMP	67	4	29
UMP	62	8	29
Front National	62	8	29
Aucune formation politique (réponse non suggérée)	58	6	36

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

L'évolution des dépenses de santé sur les deux dernières années

Vos dépenses en médicaments

	A plutôt augmenté (%)	A plutôt diminué (%)	Est resté stable (%)
ENSEMBLE	41	13	46
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)			
Homme	39	12	49
Femme	43	13	44
AGE DE L'INTERVIEWE(E)			
Moins de 35 ans	39	13	48
De 18 à 24 ans	40	17	43
De 25 à 34 ans	39	11	50
35 ans et plus	42	12	46
De 35 à 49 ans	47	12	41
De 50 à 64 ans	42	15	43
65 ans et plus	37	10	53
PROFESSION DE L'INTERVIEWE(E)			
ACTIF	41	14	45
CSP+	40	15	45
Artisan ou commerçant (*)	30	17	53
Profession libérale, cadre supérieur	40	14	46
Profession intermédiaire	41	13	45
CSP-	42	14	44
Employé	39	16	45
Ouvrier	46	12	42
INACTIF	41	11	48
Retraité	40	8	52
Autre inactif	44	15	41
STATUT DE L'INTERVIEWE(E)			
Salarié du secteur privé	42	13	45
Salarié du secteur public	41	10	49
Indépendant sans salarié / Employeur	36	19	45
POSSEDE UNE MUTUELLE COMPLEMENTAIRE DE SANTE			
Oui	41	12	47
Non	46	15	39
ACTUELLEMENT DANS UNE SITUATION D'AIDANT			
Oui	54	15	31
Non	38	12	50
CONNAISSANCE DE SON BUDGET ANNUEL CONSACRE A LA SANTE			
Oui	49	13	37
Non	40	12	48
JUGEMENT A L'EGARD D'ENTRETIENS DIETETIQUES OU DE CONSULTATIONS			
C'est une évolution positive	45	12	43
Ce n'est pas une évolution positive	35	14	51
REGION			
Région parisienne	43	14	43
Province	41	12	47
Nord est	42	11	47
Nord ouest	43	10	47
Sud ouest	36	16	47
Sud est	40	13	47
CATEGORIE D'AGGLOMERATION			
Communes rurales	39	14	47
Communes urbaines de province	41	12	47
Agglomération parisienne	43	15	42
PROXIMITE POLITIQUE			
Gauche	44	11	45
Front de Gauche	52	6	42
Parti Socialiste	41	12	47
Europe Ecologie / Les Verts	42	13	45
Modem	41	14	44
Droite	43	12	45
UDI (*)	36	15	49
UMP	43	10	47
Front National	43	14	42
Aucune formation politique (réponse non suggérée)	38	14	48

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

L'évolution des dépenses de santé sur les deux dernières années
Vos autres dépenses de santé
(ostéopathe, kinésithérapeute, dentiste, pharmacie)

	A plutôt augmenté (%)	A plutôt diminué (%)	Est resté stable (%)
ENSEMBLE	41	12	47
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)			
Homme	39	13	48
Femme	43	11	46
AGE DE L'INTERVIEWE(E)			
Moins de 35 ans			
De 18 à 24 ans	34	21	45
De 25 à 34 ans	38	13	49
35 ans et plus			
De 35 à 49 ans	43	10	47
De 50 à 64 ans	48	10	42
De 65 ans et plus	42	11	47
65 ans et plus	38	8	54
PROFESSION DE L'INTERVIEWE(E)			
ACTIF			
CSP+			
Artisan ou commerçant (*)	48	9	43
Profession libérale, cadre supérieur	53	10	37
Profession intermédiaire	46	7	47
CSP-			
Employé	39	12	48
Ouvrier	40	12	48
INACTIF			
Retraité	39	10	51
Autre inactif	43	14	43
Retraité	40	12	48
Autre inactif	41	9	50
Autre inactif	40	18	42
STATUT DE L'INTERVIEWE(E)			
Salarié du secteur privé	40	11	49
Salarié du secteur public	41	11	48
Indépendant sans salarié / Employeur	49	17	34
POSSEDE UNE MUTUELLE COMPLEMENTAIRE DE SANTE			
Oui	41	12	47
Non	45	12	43
ACTUELLEMENT DANS UNE SITUATION D'AIDANT			
Oui	49	16	35
Non	40	10	50
CONNAISSANCE DE SON BUDGET ANNUEL CONSACRE A LA SANTE			
Oui	48	12	39
Non	40	11	49
JUGEMENT A L'EGARD D'ENTRETIENS DIETETIQUES OU DE CONSULTATIONS			
C'est une évolution positive	45	10	45
Ce n'est pas une évolution positive	36	14	50
REGION			
Région parisienne			
Province			
Nord est	44	8	48
Nord ouest	41	12	47
Sud ouest	40	11	49
Sud est	41	16	43
Sud est	38	13	48
Sud est	43	10	47
CATEGORIE D'AGGLOMERATION			
Communes rurales	43	14	43
Communes urbaines de province	40	12	48
Agglomération parisienne	46	7	47
PROXIMITE POLITIQUE			
Gauche			
Front de Gauche	46	9	45
Parti Socialiste	53	6	41
Europe Ecologie / Les Verts	44	6	50
Europe Ecologie / Les Verts	43	17	40
Modem			
Droite			
UDI (*)	43	9	47
UMP	40	13	47
UMP	47	18	35
UMP	44	10	46
UMP	35	15	49
UMP	35	15	49
UMP	38	13	49
Aucune formation politique (réponse non suggérée)			
	38	13	49

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

L'évolution des dépenses de santé sur les deux dernières années

Les consultations chez un spécialiste

	A plutôt augmenté (%)	A plutôt diminué (%)	Est resté stable (%)
ENSEMBLE	38	12	50
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)			
Homme	41	13	46
Femme	35	11	54
AGE DE L'INTERVIEWE(E)			
Moins de 35 ans	36	17	47
De 18 à 24 ans	33	24	43
De 25 à 34 ans	37	13	50
35 ans et plus	39	10	51
De 35 à 49 ans	40	9	51
De 50 à 64 ans	37	12	51
65 ans et plus	39	8	53
PROFESSION DE L'INTERVIEWE(E)			
ACTIF	39	12	49
CSP+	43	8	49
Artisan ou commerçant (*)	41	10	49
Profession libérale, cadre supérieur	46	5	49
Profession intermédiaire	38	13	48
CSP-	37	13	50
Employé	37	15	48
Ouvrier	38	10	52
INACTIF	36	12	52
Retraité	37	9	54
Autre inactif	34	19	47
STATUT DE L'INTERVIEWE(E)			
Salarié du secteur privé	38	12	50
Salarié du secteur public	39	11	50
Indépendant sans salarié / Employeur	37	13	50
POSSEDE UNE MUTUELLE COMPLEMENTAIRE DE SANTE			
Oui	37	12	51
Non	45	13	42
ACTUELLEMENT DANS UNE SITUATION D'AIDANT			
Oui	40	16	44
Non	37	11	52
CONNAISSANCE DE SON BUDGET ANNUEL CONSACRE A LA SANTE			
Oui	42	12	45
Non	37	12	51
JUGEMENT A L'EGARD D'ENTRETIENS DIETETIQUES OU DE CONSULTATIONS			
C'est une évolution positive	41	11	48
Ce n'est pas une évolution positive	32	13	55
REGION			
Région parisienne	41	11	48
Province	37	12	51
Nord est	42	14	44
Nord ouest	34	11	55
Sud ouest	32	14	53
Sud est	38	11	51
CATEGORIE D'AGGLOMERATION			
Communes rurales	34	13	53
Communes urbaines de province	38	12	50
Agglomération parisienne	41	11	48
PROXIMITE POLITIQUE			
Gauche	45	11	44
Front de Gauche	58	5	37
Parti Socialiste	38	10	52
Europe Ecologie / Les Verts	47	18	35
Modem	36	13	49
Droite	38	13	49
UDI (*)	53	6	41
UMP	38	14	48
Front National	33	14	52
Aucune formation politique (réponse non suggérée)	31	11	58

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

L'évolution des dépenses de santé sur les deux dernières années

Les consultations chez le médecin généraliste

	A plutôt augmenté (%)	A plutôt diminué (%)	Est resté stable (%)
ENSEMBLE	29	12	59
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)			
Homme	28	13	59
Femme	29	12	59
AGE DE L'INTERVIEWE(E)			
Moins de 35 ans	32	17	51
De 18 à 24 ans	27	24	49
De 25 à 34 ans	35	12	53
35 ans et plus	27	11	62
De 35 à 49 ans	30	13	57
De 50 à 64 ans	32	12	56
65 ans et plus	20	5	75
PROFESSION DE L'INTERVIEWE(E)			
ACTIF	31	14	55
CSP+	27	14	59
Artisan ou commerçant (*)	21	16	63
Profession libérale, cadre supérieur	30	12	58
Profession intermédiaire	35	15	49
CSP-	31	13	56
Employé	29	14	57
Ouvrier	35	11	54
INACTIF	25	11	64
Retraité	22	6	72
Autre inactif	29	20	51
STATUT DE L'INTERVIEWE(E)			
Salarié du secteur privé	30	11	59
Salarié du secteur public	27	12	61
Indépendant sans salarié / Employeur	25	14	61
POSSEDE UNE MUTUELLE COMPLEMENTAIRE DE SANTE			
Oui	28	12	60
Non	40	16	44
ACTUELLEMENT DANS UNE SITUATION D'AIDANT			
Oui	30	16	54
Non	28	11	61
CONNAISSANCE DE SON BUDGET ANNUEL CONSACRE A LA SANTE			
Oui	30	13	56
Non	28	12	60
JUGEMENT A L'EGARD D'ENTRETIENS DIETETIQUES OU DE CONSULTATIONS			
C'est une évolution positive	31	12	57
Ce n'est pas une évolution positive	23	14	63
REGION			
Région parisienne	32	12	56
Province	28	12	60
Nord est	30	14	56
Nord ouest	32	9	59
Sud ouest	25	12	62
Sud est	24	14	62
CATEGORIE D'AGGLOMERATION			
Communes rurales	26	14	60
Communes urbaines de province	28	12	60
Agglomération parisienne	32	13	55
PROXIMITE POLITIQUE			
Gauche	34	11	55
Front de Gauche	48	6	46
Parti Socialiste	29	9	62
Europe Ecologie / Les Verts	29	20	51
Modem	27	14	57
Droite	27	13	60
UDI (*)	22	14	64
UMP	25	11	64
Front National	31	15	53
Aucune formation politique (réponse non suggérée)	25	12	63

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

La fréquence d'achat de médicaments sans consultation préalable d'un professionnel de santé

Question : Vous arrive-t-il souvent, de temps en temps, rarement ou jamais d'acheter des médicaments sans avoir consulté un professionnel de santé ?

	<i>Rappel – Ensemble des Français 2011</i> (%)	<i>Rappel - Ensemble des Français 2012</i> (%)	Ensemble des Français 2013 (%)
TOTAL Souvent / De temps en temps	50	51	54
• Souvent	10	11	11
• De temps en temps	40	40	43
TOTAL Rarement / Jamais	50	49	46
• Rarement	38	38	34
• Jamais	12	11	12
TOTAL.....	100	100	100

La fréquence d'achat de médicaments sans consultation préalable d'un professionnel de santé

	TOTAL Souvent / De temps en temps (%)	Souvent (%)	De temps en temps (%)	TOTAL Rarement/ Jamais (%)	Rarement (%)	Jamais (%)
ENSEMBLE	54	11	43	46	34	12
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)						
Homme	49	8	41	51	37	14
Femme	59	13	46	41	31	10
AGE DE L'INTERVIEWE(E)						
Moins de 35 ans						
De 18 à 24 ans	65	17	48	35	23	12
De 25 à 34 ans	60	14	46	40	28	12
De 35 à 44 ans	68	19	49	32	20	12
35 ans et plus						
De 35 à 49 ans	50	8	42	50	38	12
De 50 à 64 ans	63	15	48	37	29	8
De 65 ans et plus	45	4	41	55	42	13
De 65 ans et plus	40	4	36	60	45	15
PROFESSION DE L'INTERVIEWE(E)						
ACTIF						
CSP+						
Artisan ou commerçant (*)	63	15	48	37	28	9
Profession libérale, cadre supérieur	68	24	44	32	25	7
Profession intermédiaire	66	26	40	34	34	-
Profession intermédiaire	65	23	42	35	24	11
CSP-						
Employé	63	12	51	37	29	8
Ouvrier	60	12	48	40	29	11
Ouvrier	63	14	49	37	28	9
Ouvrier	56	10	46	44	31	13
INACTIF						
Retraité	43	5	38	57	42	15
Autre inactif	38	3	35	62	47	15
Autre inactif	53	7	46	47	33	14
STATUT DE L'INTERVIEWE(E)						
Salarié du secteur privé	56	11	45	44	33	11
Salarié du secteur public	51	12	39	49	35	14
Indépendant sans salarié / Employeur	60	14	46	40	33	7
POSSEDE UNE MUTUELLE COMPLEMENTAIRE DE SANTE						
Oui	54	10	44	46	35	11
Non	58	19	39	42	26	16
ACTUELLEMENT DANS UNE SITUATION D'AIDANT						
Oui	57	13	44	43	34	9
Non	54	10	44	46	34	12
CONNAISSANCE DE SON BUDGET ANNUEL CONSACRE A LA SANTE						
Oui	55	17	38	45	32	13
Non	54	9	45	46	35	11
JUGEMENT A L'EGARD D'ENTRETIENS DIETETIQUES OU DE CONSULTATIONS						
C'est une évolution positive	57	11	46	43	34	9
Ce n'est pas une évolution positive	49	10	39	51	34	17
REGION						
Région parisienne	56	11	45	44	36	8
Province						
Nord est	54	11	43	46	33	13
Nord ouest	52	8	44	48	30	18
Sud ouest	54	11	43	46	35	11
Sud ouest	54	7	47	46	29	17
Sud est	55	14	41	45	37	8
CATEGORIE D'AGGLOMERATION						
Communes rurales	58	10	48	42	31	11
Communes urbaines de province	52	11	41	48	35	13
Agglomération parisienne	58	12	46	42	34	8
PROXIMITE POLITIQUE						
Gauche						
Front de Gauche	56	10	46	44	32	12
Front de Gauche	46	7	39	54	31	23
Parti Socialiste	57	9	48	43	33	10
Europe Ecologie / Les Verts	62	12	50	38	32	6
Modem						
Modem	56	12	44	44	35	9
Droite						
UDI (*)	56	11	45	44	34	10
UDI (*)	57	3	54	43	28	15
UMP	57	10	47	43	32	11
UMP	57	10	47	43	32	11
Front National	56	14	42	44	37	7
Aucune formation politique (réponse non suggérée)	50	10	40	50	36	14

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

La fréquence d'achat de médicaments après avoir demandé conseil à un pharmacien

Question : Vous arrive-t-il souvent, de temps en temps, rarement ou jamais d'acheter des médicaments après avoir demandé conseil à un pharmacien ?

	<i>Rappel – Ensemble des Français 2011</i> (%)	<i>Rappel - Ensemble des Français 2012</i> (%)	Ensemble des Français 2013 (%)
TOTAL Souvent / De temps en temps	50	53	50
• Souvent	7	10	10
• De temps en temps	43	43	40
TOTAL Rarement / Jamais	50	47	50
• Rarement	38	35	38
• Jamais	12	12	12
TOTAL.....	100	100	100

La fréquence d'achat de médicaments après avoir demandé conseil à un pharmacien

	TOTAL Souvent / De temps en temps (%)	Souvent (%)	De temps en temps (%)	TOTAL Rarement / Jamais (%)	Rarement (%)	Jamais (%)
ENSEMBLE	50	10	40	50	38	12
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)						
Homme	45	8	37	55	40	15
Femme	54	12	42	46	36	10
AGE DE L'INTERVIEWE(E)						
Moins de 35 ans						
De 18 à 24 ans	55	14	41	45	31	14
De 25 à 34 ans	50	13	37	50	31	19
De 35 à 44 ans	58	15	43	42	31	11
35 ans et plus						
De 35 à 49 ans	48	8	40	52	40	12
De 50 à 64 ans	59	13	46	41	32	9
De 65 ans et plus	46	5	41	54	43	11
65 ans et plus	36	6	30	64	47	17
PROFESSION DE L'INTERVIEWE(E)						
ACTIF						
CSP+						
Artisan ou commerçant (*)	57	13	44	43	33	10
Profession libérale, cadre supérieur	59	15	44	41	35	6
Profession intermédiaire	57	17	40	43	40	3
Profession intermédiaire	56	11	45	44	35	9
CSP-						
Employé	55	13	42	45	34	11
Ouvrier	56	11	45	44	32	12
INACTIF						
Retraité	59	13	46	41	29	12
Autre inactif	53	8	45	47	36	11
Autre inactif	40	6	34	60	44	16
Autre inactif	36	5	31	64	48	16
Autre inactif	50	9	41	50	34	16
STATUT DE L'INTERVIEWE(E)						
Salarié du secteur privé	52	10	42	48	38	10
Salarié du secteur public	47	10	37	53	37	16
Indépendant sans salarié / Employeur	53	12	41	47	39	8
POSSEDE UNE MUTUELLE COMPLEMENTAIRE DE SANTE						
Oui	50	9	41	50	37	13
Non	47	18	29	53	42	11
ACTUELLEMENT DANS UNE SITUATION D' Aidant						
Oui	55	12	43	45	35	10
Non	48	9	39	52	39	13
CONNAISSANCE DE SON BUDGET ANNUEL CONSACRE A LA SANTE						
Oui	53	12	41	47	34	13
Non	49	9	40	51	39	12
JUGEMENT A L'EGARD D'ENTRETIENS DIETETIQUES OU DE CONSULTATIONS						
C'est une évolution positive	54	12	42	46	37	9
Ce n'est pas une évolution positive	42	7	35	58	39	19
REGION						
Région parisienne						
Province						
Nord est	52	9	43	48	38	10
Nord ouest	49	10	39	51	38	13
Nord ouest	44	9	35	56	39	17
Sud ouest	49	9	40	51	39	12
Sud ouest	49	10	39	51	37	14
Sud est	54	12	42	46	36	10
CATEGORIE D'AGGLOMERATION						
Communes rurales	54	14	40	46	35	11
Communes urbaines de province	48	9	39	52	38	14
Agglomération parisienne	53	8	45	47	38	9
PROXIMITE POLITIQUE						
Gauche						
Front de Gauche	54	10	44	46	34	12
Front de Gauche	49	6	43	51	34	17
Parti Socialiste	54	10	44	46	36	10
Parti Socialiste	49	12	37	51	36	15
Europe Ecologie / Les Verts	44	12	32	56	42	14
Modem						
Droite						
UDI (*)	48	8	40	52	40	12
UDI (*)	35	8	27	65	43	22
UMP	52	10	42	48	37	11
UMP	49	7	42	51	41	10
Front National	48	11	37	52	38	14
Aucune formation politique (réponse non suggérée)						

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

La notoriété de l'autorisation de la vente en ligne de médicaments sur Internet

Question : Savez-vous que la vente en ligne de médicament en France par des sites Internet adossés ou associés à une pharmacie physique est autorisée depuis le 1^{er} janvier 2013 ?

	Ensemble des Français 2013 (%)
• Oui	79
• Non	21
TOTAL	100

La notoriété de l'autorisation de la vente en ligne de médicaments sur Internet

	Oui (%)	Non (%)
ENSEMBLE	79	21
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)		
Homme	80	20
Femme	78	22
AGE DE L'INTERVIEWE(E)		
Moins de 35 ans	66	34
De 18 à 24 ans	64	36
De 25 à 34 ans	67	33
35 ans et plus	84	16
De 35 à 49 ans	79	21
De 50 à 64 ans	86	14
65 ans et plus	88	12
PROFESSION DE L'INTERVIEWE(E)		
ACTIF	76	24
CSP+	80	20
Artisan ou commerçant (*)	76	24
Profession libérale, cadre supérieur	79	21
Profession intermédiaire	70	30
CSP-	77	23
Employé	75	25
Ouvrier	79	21
INACTIF	83	17
Retraité	88	12
Autre inactif	73	27
STATUT DE L'INTERVIEWE(E)		
Salarié du secteur privé	80	20
Salarié du secteur public	80	20
Indépendant sans salarié / Employeur	77	23
POSSEDE UNE MUTUELLE COMPLEMENTAIRE DE SANTE		
Oui	80	20
Non	68	32
ACTUELLEMENT DANS UNE SITUATION D'AIDANT		
Oui	78	22
Non	79	21
CONNAISSANCE DE SON BUDGET ANNUEL CONSACRE A LA SANTE		
Oui	85	15
Non	77	23
JUGEMENT A L'EGARD D'ENTRETIENS DIETETIQUES OU DE CONSULTATIONS		
C'est une évolution positive	79	21
Ce n'est pas une évolution positive	79	21
REGION		
Région parisienne	84	16
Province	78	22
Nord est	75	25
Nord ouest	78	22
Sud ouest	79	21
Sud est	80	20
CATEGORIE D'AGGLOMERATION		
Communes rurales	84	16
Communes urbaines de province	76	24
Agglomération parisienne	84	16
PROXIMITE POLITIQUE		
Gauche	79	21
Front de Gauche	70	30
Parti Socialiste	84	16
Europe Ecologie / Les Verts	81	19
Modem	86	14
Droite	81	19
UDI (*)	85	15
UMP	84	16
Front National	79	21
Aucune formation politique (réponse non suggérée)	75	25

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

La disposition à acheter des médicaments sur Internet

Question : Personnellement, êtes-vous prêt à acheter des médicaments sur Internet ?

	Ensemble des Français 2013 (%)
TOTAL Oui	30
• Oui et je l'ai déjà fait,	4
• Oui, mais je ne l'ai pas encore fait	26
Non.....	70
TOTAL	100

La disposition à acheter des médicaments sur Internet

	TOTAL Oui (%)	Oui et je l'ai déjà fait (%)	Oui, mais je ne l'ai pas encore fait (%)	Non (%)
ENSEMBLE	30	4	26	70
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)				
Homme	32	4	28	68
Femme	29	5	24	71
AGE DE L'INTERVIEWE(E)				
Moins de 35 ans				
De 18 à 24 ans	32	5	27	68
De 25 à 34 ans	36	5	31	64
De 25 à 34 ans	29	4	25	71
35 ans et plus				
De 35 à 49 ans	29	4	25	71
De 50 à 64 ans	35	6	29	65
De 50 à 64 ans	29	3	26	71
65 ans et plus	22	3	19	78
PROFESSION DE L'INTERVIEWE(E)				
ACTIF				
CSP+				
Artisan ou commerçant (*)	34	5	29	66
Artisan ou commerçant (*)	39	8	31	61
Profession libérale, cadre supérieur	44	13	31	56
Profession libérale, cadre supérieur	35	5	30	65
Profession intermédiaire				
CSP-				
Employé	34	3	31	66
Employé	31	4	27	69
Ouvrier	31	5	26	69
Ouvrier	31	3	28	69
INACTIF				
Retraité	25	4	21	75
Retraité	24	3	21	76
Autre inactif	27	4	23	73
STATUT DE L'INTERVIEWE(E)				
Salarié du secteur privé	30	5	25	70
Salarié du secteur public	31	4	27	69
Indépendant sans salarié / Employeur	35	7	28	65
POSSEDE UNE MUTUELLE COMPLEMENTAIRE DE SANTE				
Oui	30	5	25	70
Non	35	2	33	65
ACTUELLEMENT DANS UNE SITUATION D'AIDANT				
Oui	40	9	31	60
Non	28	3	25	72
CONNAISSANCE DE SON BUDGET ANNUEL CONSACRE A LA SANTE				
Oui	29	7	22	71
Non	31	4	27	69
JUGEMENT A L'EGARD D'ENTRETIENS DIETETIQUES OU DE CONSULTATIONS				
C'est une évolution positive	31	5	26	69
Ce n'est pas une évolution positive	29	4	25	71
REGION				
Région parisienne				
Province				
Nord est	28	2	26	72
Nord est	31	5	26	69
Nord ouest	30	4	26	70
Nord ouest	24	2	22	76
Sud ouest	35	4	31	65
Sud est	35	8	27	65
CATEGORIE D'AGGLOMERATION				
Communes rurales	28	6	22	72
Communes urbaines de province	31	4	27	69
Agglomération parisienne	29	2	27	71
PROXIMITE POLITIQUE				
Gauche				
Front de Gauche	34	6	28	66
Front de Gauche	33	6	27	67
Parti Socialiste	32	3	29	68
Europe Ecologie / Les Verts	40	13	27	60
Modem				
Droite				
UDI (*)	23	-	23	77
UDI (*)	33	5	28	67
UMP	34	-	34	66
UMP	29	4	25	71
Front National	37	8	29	63
Aucune formation politique (réponse non suggérée)	24	2	22	76

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Les atouts perçus de l'offre de médicaments sur Internet

Question : Pour quelle raison principale êtes-vous prêt à acheter des médicaments sur Internet ?¹

<i>Base : Personnes ayant déclaré être prêtes à acheter des médicaments sur Internet, soit 30% de l'échantillon.</i>	<i>Rappel 2011</i>	<i>Rappel 2012</i>	2013
	(%)	(%)	(%)
• C'est plus pratique	41	36	42
• C'est moins cher	50	54	42
• L'offre et le choix sont plus importants	5	5	8
• Cela évite d'avoir à demander au pharmacien	3	3	6
• Pour une autre raison	1	2	2
TOTAL.....	100	100	100

¹ Lors des vagues précédentes, l'intitulé exact était « Pour quelle raison principale seriez-vous prêt à acheter des médicaments en grande surface ou sur Internet ? »

Les atouts perçus de l'offre de médicaments sur Internet

	C'est plus pratique	C'est moins cher	L'offre et le choix sont plus importants	Cela évite d'avoir à demander au pharmacien	Pour une autre raison
	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)
ENSEMBLE	42	42	8	6	2
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)					
Homme	42	43	7	8	-
Femme	43	41	9	4	3
AGE DE L'INTERVIEWE(E)					
Moins de 35 ans					
De 18 à 24 ans	59	31	5	5	-
De 25 à 34 ans	49	23	16	10	2
35 ans et plus					
De 35 à 49 ans	42	46	9	1	2
De 50 à 64 ans	31	53	4	10	2
65 ans et plus	43	48	4	5	-
PROFESSION DE L'INTERVIEWE(E)					
ACTIF					
CSP+					
Artisan ou commerçant (*)	58	22	-	13	7
Profession libérale, cadre supérieur	46	51	3	-	-
Profession intermédiaire					
CSP-	42	40	11	7	-
Employé	44	40	14	2	-
Ouvrier	40	40	7	13	-
INACTIF					
Retraité	36	49	6	7	2
Autre inactif	29	54	6	6	5
STATUT DE L'INTERVIEWE(E)					
Salarié du secteur privé	42	45	8	5	-
Salarié du secteur public	37	48	6	6	3
Indépendant sans salarié / Employeur	58	15	15	4	8
POSEDE UNE MUTUELLE COMPLEMENTAIRE DE SANTE					
Oui	42	43	7	6	2
Non	51	29	12	8	-
ACTUELLEMENT DANS UNE SITUATION D' Aidant					
Oui	39	44	11	6	-
Non	44	42	6	6	2
CONNAISSANCE DE SON BUDGET ANNUEL CONSACRE A LA SANTE					
Oui	47	37	11	5	-
Non	41	44	7	6	2
JUGEMENT A L'EGARD D'ENTRETIENS DIETETIQUES OU DE CONSULTATIONS					
C'est une évolution positive	46	38	7	6	3
Ce n'est pas une évolution positive	34	51	10	5	-
REGION					
Région parisienne					
Province					
Nord est	49	37	8	3	3
Nord ouest	32	53	7	4	4
Sud ouest	43	49	5	3	-
Sud est	42	40	8	10	-
CATEGORIE D'AGGLOMERATION					
Communes rurales	45	36	12	3	4
Communes urbaines de province	41	46	6	6	1
Agglomération parisienne	46	36	10	8	-
PROXIMITE POLITIQUE					
Gauche					
Front de Gauche	37	48	10	-	5
Parti Socialiste	32	57	4	7	-
Europe Ecologie / Les Verts	37	39	13	11	-
Modem					
Droite					
UDI (*)	60	20	20	-	-
UMP	40	48	10	2	-
Front National	46	37	10	6	1
Aucune formation politique (réponse non suggérée)					
	49	36	6	5	4

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Le principal frein à l'achat de médicaments sur Internet

Question : Pour quelle raison principale n'êtes-vous pas prêt à acheter des médicaments sur Internet ?²

<i>Base</i> : Personnes ayant déclaré ne pas être prêtes à acheter des médicaments sur Internet, soit 70% de l'échantillon	Rappel 2011 (%)	Rappel 2012 (%)	2013 (%)
• Je n'ai pas confiance dans les médicaments vendus sur Internet	65	65	57
• Je préfère bénéficier des conseils de mon pharmacien	32	33	38
• Pour une autre raison	3	2	5
TOTAL	100	100	100

² Lors des précédentes vagues l'intitulé exact était « Pour quelle raison principale n'êtes-vous pas prêt à acheter des médicaments en grande surface ou sur Internet ? »

Le principal frein à l'achat de médicaments sur Internet

	Je n'ai pas confiance dans les médicaments vendus sur Internet (%)	Je préfère bénéficier des conseils de mon pharmacien (%)	Pour une autre raison (%)
ENSEMBLE	57	38	5
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)			
Homme	53	42	5
Femme	61	34	5
AGE DE L'INTERVIEWE(E)			
Moins de 35 ans	57	38	5
De 18 à 24 ans	56	38	6
De 25 à 34 ans	58	37	5
35 ans et plus	57	38	5
De 35 à 49 ans	54	41	5
De 50 à 64 ans	56	39	5
65 ans et plus	63	33	4
PROFESSION DE L'INTERVIEWE(E)			
ACTIF	55	40	5
CSP+	55	42	3
Artisan ou commerçant (*)	51	45	4
Profession libérale, cadre supérieur	56	41	3
Profession intermédiaire	57	36	7
CSP-	55	41	4
Employé	54	41	5
Ouvrier	57	39	4
INACTIF	60	35	5
Retraité	60	35	5
Autre inactif	60	35	5
STATUT DE L'INTERVIEWE(E)			
Salarié du secteur privé	57	39	4
Salarié du secteur public	56	39	5
Indépendant sans salarié / Employeur	64	29	7
POSSEDE UNE MUTUELLE COMPLEMENTAIRE DE SANTE			
Oui	57	38	5
Non	67	29	4
ACTUELLEMENT DANS UNE SITUATION D'AIDANT			
Oui	59	38	3
Non	57	38	5
CONNAISSANCE DE SON BUDGET ANNUEL CONSACRE A LA SANTE			
Oui	63	33	4
Non	56	39	5
JUGEMENT A L'EGARD D'ENTRETIENS DIETETIQUES OU DE CONSULTATIONS			
C'est une évolution positive	54	42	4
Ce n'est pas une évolution positive	63	30	7
REGION			
Région parisienne	59	38	3
Province	57	38	5
Nord est	56	40	4
Nord ouest	59	35	6
Sud ouest	51	40	9
Sud est	58	38	4
CATEGORIE D'AGGLOMERATION			
Communes rurales	55	39	6
Communes urbaines de province	58	37	5
Agglomération parisienne	59	37	4
PROXIMITE POLITIQUE			
Gauche	57	40	3
Front de Gauche	55	42	3
Parti Socialiste	54	43	3
Europe Ecologie / Les Verts	64	27	9
Modem	55	45	-
Droite	59	36	5
UDI (*)	63	32	5
UMP	58	37	5
Front National	59	37	4
Aucune formation politique (réponse non suggérée)	58	35	7

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

La disposition à acheter certains médicaments en grande surface

Question : Personnellement, êtes-vous prêt à acheter des médicaments en grande surface ?

	Ensemble des Français 2013 (%)
TOTAL Oui	59
• Oui, certainement	15
• Oui, probablement.....	44
TOTAL Non	41
• Non, probablement pas	27
• Non, certainement pas.....	14
TOTAL	100

La disposition à acheter certains médicaments en grande surface

	TOTAL Oui	Oui, certainement	Oui, probablement	TOTAL Non	Non, probablement pas	Non, certainement pas
	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)
ENSEMBLE	59	15	44	41	27	14
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)						
Homme	59	15	44	41	27	14
Femme	59	15	44	41	26	15
AGE DE L'INTERVIEWE(E)						
Moins de 35 ans						
De 18 à 24 ans	69	19	50	31	21	10
De 25 à 34 ans	57	14	43	43	24	19
35 ans et plus						
De 35 à 49 ans	64	18	46	36	22	14
De 50 à 64 ans	59	13	46	41	27	14
65 ans et plus	50	12	38	50	37	13
PROFESSION DE L'INTERVIEWE(E)						
ACTIF						
CSP+	62	16	46	38	23	15
Artisan ou commerçant (*)	67	20	47	33	22	11
Profession libérale, cadre supérieur	54	17	37	46	28	18
Profession intermédiaire	74	22	52	26	18	8
CSP-	59	12	47	41	24	17
Employé	60	16	44	40	24	16
Ouvrier	56	14	42	44	27	17
INACTIF						
Retraité	65	17	48	35	20	15
Autre inactif	56	13	43	44	31	13
Retraité	53	11	42	47	33	14
Autre inactif	63	17	46	37	26	11
STATUT DE L'INTERVIEWE(E)						
Salarié du secteur privé	59	15	44	41	28	13
Salarié du secteur public	62	15	47	38	22	16
Indépendant sans salarié / Employeur	50	14	36	50	31	19
POSSEDE UNE MUTUELLE COMPLEMENTAIRE DE SANTE						
Oui	59	15	44	41	27	14
Non	63	17	46	37	21	16
ACTUELLEMENT DANS UNE SITUATION D' Aidant						
Oui	61	18	43	39	26	13
Non	59	14	45	41	27	14
CONNAISSANCE DE SON BUDGET ANNUEL CONSACRE A LA SANTE						
Oui	57	19	38	43	27	16
Non	60	14	46	40	26	14
JUGEMENT A L'EGARD D'ENTRETIENS DIETETIQUES OU DE CONSULTATIONS						
C'est une évolution positive	62	14	48	38	25	13
Ce n'est pas une évolution positive	55	16	39	45	28	17
REGION						
Région parisienne	65	16	49	35	25	10
Province	58	15	43	42	27	15
Nord est	54	13	41	46	29	17
Nord ouest	56	16	40	44	28	16
Sud ouest	53	15	38	47	27	20
Sud est	66	14	52	34	24	10
CATEGORIE D'AGGLOMERATION						
Communes rurales	57	12	45	43	26	17
Communes urbaines de province	59	16	43	41	27	14
Agglomération parisienne	66	16	50	34	24	10
PROXIMITE POLITIQUE						
Gauche						
Front de Gauche	64	18	46	36	26	10
Parti Socialiste	59	8	51	41	27	14
Europe Ecologie / Les Verts	64	22	42	36	27	9
Modem	73	23	50	27	20	7
Droite						
UDI (*)	58	17	41	42	22	20
UMP	62	16	46	38	24	14
Front National	60	20	40	40	28	12
Aucune formation politique (réponse non suggérée)	61	12	49	39	26	13
	64	19	45	36	21	15
	51	9	42	49	30	19

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

L'absence du bénéfice du tiers payant en cas de refus d'un médicament générique

Question : Vous est-il arrivé de ne pas pouvoir bénéficier du tiers payant en raison de votre refus de recevoir un médicament générique (dans le cadre d'un traitement prescrit) ?

	Ensemble des Français 2013 (%)
• Oui	18
• Non	82
TOTAL.....	100

L'absence de bénéfice du tiers payant en cas de refus d'un médicament générique

	Oui (%)	Non (%)
ENSEMBLE	18	82
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)		
Homme	19	81
Femme	18	82
AGE DE L'INTERVIEWE(E)		
Moins de 35 ans	19	81
De 18 à 24 ans	17	83
De 25 à 34 ans	20	80
35 ans et plus	18	82
De 35 à 49 ans	23	77
De 50 à 64 ans	14	86
65 ans et plus	17	83
PROFESSION DE L'INTERVIEWE(E)		
ACTIF	19	81
CSP+	20	80
Artisan ou commerçant (*)	25	75
Profession libérale, cadre supérieur	14	86
Profession intermédiaire	15	85
CSP-	20	80
Employé	16	84
Ouvrier	26	74
INACTIF	17	83
Retraité	17	83
Autre inactif	16	84
STATUT DE L'INTERVIEWE(E)		
Salarié du secteur privé	17	83
Salarié du secteur public	17	83
Indépendant sans salarié / Employeur	23	77
POSSEDE UNE MUTUELLE COMPLEMENTAIRE DE SANTE		
Oui	18	82
Non	17	83
ACTUELLEMENT DANS UNE SITUATION D'AIDANT		
Oui	27	73
Non	16	84
CONNAISSANCE DE SON BUDGET ANNUEL CONSACRE A LA SANTE		
Oui	24	76
Non	17	83
JUGEMENT A L'EGARD D'ENTRETIENS DIETETIQUES OU DE CONSULTATIONS		
C'est une évolution positive	18	82
Ce n'est pas une évolution positive	18	82
REGION		
Région parisienne	17	83
Province	18	82
Nord est	17	83
Nord ouest	20	80
Sud ouest	23	77
Sud est	16	84
CATEGORIE D'AGGLOMERATION		
Communes rurales	19	81
Communes urbaines de province	18	82
Agglomération parisienne	17	83
PROXIMITE POLITIQUE		
Gauche	15	85
Front de Gauche	14	86
Parti Socialiste	14	86
Europe Ecologie / Les Verts	9	91
Modem	17	83
Droite	21	79
UDI (*)	35	65
UMP	15	85
Front National	25	75
Aucune formation politique (réponse non suggérée)	19	81

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

L'adhésion à l'absence de tiers payant en cas de refus d'un médicament générique

Question : Approuvez-vous ou désapprouvez-vous le fait de ne pas bénéficier du tiers payant en cas de refus d'un médicament générique ?

	<i>Rappel - Ensemble des Français 2012</i> (%)	Ensemble des Français 2013 (%)
TOTAL Approuve	54	45
• Approuve tout à fait	26	21
• Approuve plutôt	28	24
TOTAL N'approuve pas	46	55
• N'approuve plutôt pas	22	28
• N'approuve pas du tout	24	27
TOTAL.....	100	100

L'adhésion à l'absence de tiers payant en cas de refus d'un médicament générique

	TOTAL Approuve (%)	Approuve tout à fait (%)	Approuve plutôt (%)	TOTAL N'approuve pas (%)	N'approuve plutôt pas (%)	N'approuve pas du tout (%)
ENSEMBLE	45	21	24	55	28	27
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)						
Homme	51	26	25	49	27	22
Femme	39	16	23	61	30	31
AGE DE L'INTERVIEWE(E)						
Moins de 35 ans						
De 18 à 24 ans	40	18	22	59	33	26
De 25 à 34 ans	50	23	27	50	25	25
35 ans et plus						
De 35 à 49 ans	45	21	24	55	28	27
De 50 à 64 ans	47	25	22	53	30	23
65 ans et plus	38	16	22	62	29	33
47	21	26	53	25	28	
PROFESSION DE L'INTERVIEWE(E)						
ACTIF						
CSP+						
Artisan ou commerçant (*)	42	18	24	58	34	24
Profession libérale, cadre supérieur	61	33	28	39	26	13
Profession intermédiaire						
47	27	20	52	28	24	
CSP-						
Employé	42	18	24	58	31	27
Ouvrier	42	15	27	58	32	26
INACTIF						
Retraité	41	21	20	59	30	29
Autre inactif	43	19	24	57	25	32
46	21	25	54	23	31	
36	14	22	64	30	34	
STATUT DE L'INTERVIEWE(E)						
Salarié du secteur privé	45	21	24	55	29	26
Salarié du secteur public	46	21	25	54	23	31
Indépendant sans salarié / Employeur	46	21	25	54	35	19
POSSEDE UNE MUTUELLE COMPLEMENTAIRE DE SANTE						
Oui	45	21	24	55	28	27
Non	43	16	27	57	26	31
ACTUELLEMENT DANS UNE SITUATION D' Aidant						
Oui	43	22	21	57	29	28
Non	45	21	24	55	28	27
CONNAISSANCE DE SON BUDGET ANNUEL CONSACRE A LA SANTE						
Oui	44	26	18	56	27	29
Non	45	20	25	55	29	26
JUGEMENT A L'EGARD D'ENTRETIENS DIETETIQUES OU DE CONSULTATIONS						
C'est une évolution positive	45	20	25	55	29	26
Ce n'est pas une évolution positive	44	22	22	56	27	29
REGION						
Région parisienne						
Province						
Nord est	37	18	19	63	34	29
Nord ouest	47	24	23	53	30	23
Sud ouest	45	21	24	55	22	33
Sud est	47	21	26	53	28	25
CATEGORIE D'AGGLOMERATION						
Communes rurales	41	17	24	59	31	28
Communes urbaines de province	44	22	22	56	29	27
Agglomération parisienne	53	23	30	47	22	25
PROXIMITE POLITIQUE						
Gauche						
Front de Gauche	38	16	22	62	35	27
Parti Socialiste	54	23	31	46	25	21
Europe Ecologie / Les Verts	61	36	25	39	21	18
Modem						
68	32	36	32	18	14	
Droite						
UDI (*)	45	19	26	55	27	28
UMP	71	36	35	29	18	11
UMP	45	16	29	55	31	24
Front National	39	18	21	61	26	35
Aucune formation politique (réponse non suggérée)	35	19	16	65	32	33

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

L'attitude en cas de remplacement du médicament prescrit par le médecin par un générique

Question : Si votre médecin vous prescrit un médicament et que votre pharmacien vous propose de le remplacer par un générique ... ?

	<i>Rappel – Ensemble des Français 2011</i> (%)	<i>Rappel - Ensemble des Français 2012</i> (%)	Ensemble des Français 2013 (%)
• Vous acceptez le médicament générique	62	57	57
• Vous refusez le médicament générique	8	9	11
• Cela dépend des médicaments	26	32	29
• Cela vous est indifférent	4	2	3
TOTAL	100	100	100

L'attitude en cas de remplacement du médicament prescrit par le médecin par un générique

	Vous acceptez le médicament générique (%)	Vous refusez le médicament générique (%)	Cela dépend des médicaments (%)	Cela vous est indifférent (%)
ENSEMBLE	57	11	29	3
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)				
Homme	59	10	27	4
Femme	55	11	31	3
AGE DE L'INTERVIEWE(E)				
Moins de 35 ans				
De 18 à 24 ans	48	12	34	6
De 25 à 34 ans	46	12	37	4
De 25 à 34 ans	49	12	32	7
35 ans et plus				
De 35 à 49 ans	60	10	28	2
De 50 à 64 ans	60	9	28	3
De 50 à 64 ans	56	12	30	2
65 ans et plus	64	9	24	3
PROFESSION DE L'INTERVIEWE(E)				
ACTIF				
CSP+				
Artisan ou commerçant (*)	56	11	30	3
Profession libérale, cadre supérieur	64	5	29	2
Artisan ou commerçant (*)	56	8	36	-
Profession libérale, cadre supérieur	67	5	25	3
Profession intermédiaire				
CSP-	47	13	34	5
CSP-				
Employé	57	13	27	3
Ouvrier	58	12	27	3
Ouvrier	55	14	28	3
INACTIF				
Retraité	58	9	29	4
Autre inactif	61	9	27	3
Autre inactif	51	10	34	5
STATUT DE L'INTERVIEWE(E)				
Salarié du secteur privé	57	10	29	4
Salarié du secteur public	59	10	29	2
Indépendant sans salarié / Employeur	52	11	35	2
POSSEDE UNE MUTUELLE COMPLEMENTAIRE DE SANTE				
Oui	58	11	28	3
Non	39	10	39	12
ACTUELLEMENT DANS UNE SITUATION D'AIDANT				
Oui	50	14	34	2
Non	59	9	28	4
CONNAISSANCE DE SON BUDGET ANNUEL CONSACRE A LA SANTE				
Oui	58	9	31	2
Non	56	11	29	4
JUGEMENT A L'EGARD D'ENTRETIENS DIETETIQUES OU DE CONSULTATIONS				
C'est une évolution positive	59	10	29	2
Ce n'est pas une évolution positive	53	12	30	5
REGION				
Région parisienne				
Province				
Nord est	61	8	28	3
Nord ouest	56	11	30	3
Nord ouest	49	14	33	4
Nord ouest	58	11	28	3
Sud ouest	65	8	27	-
Sud est	56	10	29	5
CATEGORIE D'AGGLOMERATION				
Communes rurales	55	10	31	4
Communes urbaines de province	56	12	29	3
Agglomération parisienne	64	6	27	3
PROXIMITE POLITIQUE				
Gauche				
Front de Gauche	64	8	25	3
Front de Gauche	52	9	36	3
Parti Socialiste	71	6	20	3
Europe Ecologie / Les Verts	68	9	20	3
Modem				
Droite				
UDI (*)	62	5	31	2
UMP	53	11	33	3
UMP	61	3	36	-
UMP	55	8	34	3
Front National	47	16	34	3
Aucune formation politique (réponse non suggérée)	52	14	29	5

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Le jugement à l'égard des médicaments génériques

Question : En pensant aux médicaments génériques, est-ce que vous diriez qu'ils sont ... ?

- Récapitulatif : Oui, plutôt-

	<i>Rappel – Ensemble des Français 2011</i> (%)	<i>Rappel - Ensemble des Français 2012</i> (%)	Ensemble des Français 2013 (%)
• Plus économiques que les médicaments d'origine	81	82	81
• Aussi efficaces que les médicaments d'origine	77	72	69
• Aussi sûrs que les médicaments d'origine	71	61	60

Ensemble des Français 2013

	Oui, plutôt (%)	Non, plutôt pas (%)	TOTAL (%)
• Plus économiques que les médicaments d'origine	81	19	100
• Aussi efficaces que les médicaments d'origine	69	31	100
• Aussi sûrs que les médicaments d'origine	60	40	100

Le jugement à l'égard des médicaments génériques Plus économiques que les médicaments d'origine

	Oui plutôt (%)	Non plutôt pas (%)
ENSEMBLE	81	19
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)		
Homme	83	17
Femme	79	21
AGE DE L'INTERVIEWE(E)		
Moins de 35 ans	85	15
De 18 à 24 ans	79	21
De 25 à 34 ans	89	11
35 ans et plus	80	20
De 35 à 49 ans	79	21
De 50 à 64 ans	80	20
65 ans et plus	81	19
PROFESSION DE L'INTERVIEWE(E)		
ACTIF	82	18
CSP+	89	11
Artisan ou commerçant (*)	89	11
Profession libérale, cadre supérieur	89	11
Profession intermédiaire	84	16
CSP-	79	21
Employé	79	21
Ouvrier	77	23
INACTIF	80	20
Retraité	79	21
Autre inactif	81	19
STATUT DE L'INTERVIEWE(E)		
Salarié du secteur privé	82	18
Salarié du secteur public	81	19
Indépendant sans salarié / Employeur	81	19
POSSEDE UNE MUTUELLE COMPLEMENTAIRE DE SANTE		
Oui	81	19
Non	82	18
ACTUELLEMENT DANS UNE SITUATION D'AIDANT		
Oui	79	21
Non	82	18
CONNAISSANCE DE SON BUDGET ANNUEL CONSACRE A LA SANTE		
Oui	81	19
Non	81	19
JUGEMENT A L'EGARD D'ENTRETIENS DIETETIQUES OU DE CONSULTATIONS		
C'est une évolution positive	83	17
Ce n'est pas une évolution positive	78	22
REGION		
Région parisienne	85	15
Province	80	20
Nord est	77	23
Nord ouest	81	19
Sud ouest	82	18
Sud est	82	18
CATEGORIE D'AGGLOMERATION		
Communes rurales	76	24
Communes urbaines de province	82	18
Agglomération parisienne	86	14
PROXIMITE POLITIQUE		
Gauche	86	14
Front de Gauche	82	18
Parti Socialiste	88	12
Europe Ecologie / Les Verts	94	6
Modem	90	10
Droite	81	19
UDI (*)	89	11
UMP	84	16
Front National	75	25
Aucune formation politique (réponse non suggérée)	75	25

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Le jugement à l'égard des médicaments génériques

Aussi efficaces que les médicaments d'origine

	Oui plutôt (%)	Non plutôt pas (%)
ENSEMBLE	69	31
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)		
Homme	74	26
Femme	65	35
AGE DE L'INTERVIEWE(E)		
Moins de 35 ans	71	29
De 18 à 24 ans	73	27
De 25 à 34 ans	69	31
35 ans et plus	69	31
De 35 à 49 ans	68	32
De 50 à 64 ans	67	33
65 ans et plus	72	28
PROFESSION DE L'INTERVIEWE(E)		
ACTIF	70	30
CSP+	79	21
Artisan ou commerçant (*)	66	34
Profession libérale, cadre supérieur	81	19
Profession intermédiaire	71	29
CSP-	66	34
Employé	66	34
Ouvrier	65	35
INACTIF	68	32
Retraité	71	29
Autre inactif	63	37
STATUT DE L'INTERVIEWE(E)		
Salarié du secteur privé	68	32
Salarié du secteur public	70	30
Indépendant sans salarié / Employeur	79	21
POSSEDE UNE MUTUELLE COMPLEMENTAIRE DE SANTE		
Oui	70	30
Non	59	41
ACTUELLEMENT DANS UNE SITUATION D'AIDANT		
Oui	59	41
Non	72	28
CONNAISSANCE DE SON BUDGET ANNUEL CONSACRE A LA SANTE		
Oui	67	33
Non	70	30
JUGEMENT A L'EGARD D'ENTRETIENS DIETETIQUES OU DE CONSULTATIONS		
C'est une évolution positive	72	28
Ce n'est pas une évolution positive	65	35
REGION		
Région parisienne	72	28
Province	69	31
Nord est	68	32
Nord ouest	68	32
Sud ouest	72	28
Sud est	69	31
CATEGORIE D'AGGLOMERATION		
Communes rurales	69	31
Communes urbaines de province	68	32
Agglomération parisienne	74	26
PROXIMITE POLITIQUE		
Gauche	79	21
Front de Gauche	68	32
Parti Socialiste	84	16
Europe Ecologie / Les Verts	79	21
Modem	77	23
Droite	67	33
UDI (*)	80	20
UMP	67	33
Front National	66	34
Aucune formation politique (réponse non suggérée)	61	39

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Le jugement à l'égard des médicaments génériques

Aussi sûrs que les médicaments d'origine

	Oui plutôt (%)	Non plutôt pas (%)
ENSEMBLE	60	40
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)		
Homme	63	37
Femme	57	43
AGE DE L'INTERVIEWE(E)		
Moins de 35 ans	60	40
De 18 à 24 ans	58	42
De 25 à 34 ans	60	40
35 ans et plus	60	40
De 35 à 49 ans	59	41
De 50 à 64 ans	61	39
65 ans et plus	60	40
PROFESSION DE L'INTERVIEWE(E)		
ACTIF	61	39
CSP+	74	26
Artisan ou commerçant (*)	68	32
Profession libérale, cadre supérieur	74	26
Profession intermédiaire	56	44
CSP-	57	43
Employé	58	42
Ouvrier	55	45
INACTIF	59	41
Retraité	61	39
Autre inactif	56	44
STATUT DE L'INTERVIEWE(E)		
Salarié du secteur privé	59	41
Salarié du secteur public	60	40
Indépendant sans salarié / Employeur	65	35
POSSEDE UNE MUTUELLE COMPLEMENTAIRE DE SANTE		
Oui	60	40
Non	57	43
ACTUELLEMENT DANS UNE SITUATION D'AIDANT		
Oui	53	47
Non	62	38
CONNAISSANCE DE SON BUDGET ANNUEL CONSACRE A LA SANTE		
Oui	56	44
Non	61	39
JUGEMENT A L'EGARD D'ENTRETIENS DIETETIQUES OU DE CONSULTATIONS		
C'est une évolution positive	61	39
Ce n'est pas une évolution positive	58	42
REGION		
Région parisienne	64	36
Province	59	41
Nord est	56	44
Nord ouest	58	42
Sud ouest	63	37
Sud est	61	39
CATEGORIE D'AGGLOMERATION		
Communes rurales	56	44
Communes urbaines de province	60	40
Agglomération parisienne	65	35
PROXIMITE POLITIQUE		
Gauche	66	34
Front de Gauche	56	44
Parti Socialiste	70	30
Europe Ecologie / Les Verts	69	31
Modem	70	30
Droite	58	42
UDI (*)	78	22
UMP	59	41
Front National	52	48
Aucune formation politique (réponse non suggérée)	54	46

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Les moyens d'information sur le domaine de la santé

Question : Quels moyens utilisez-vous le plus souvent pour vous informer sur ... ?

- Des questions de santé -

	<i>Rappel – Ensemble des Français 2011</i> (%)	<i>Rappel - Ensemble des Français 2012</i> (%)	Ensemble des Français 2013 (%)
• Votre médecin généraliste	82	81	78
• Votre pharmacien	39	38	43
• Des sites Internet d'information.....	54	54	52
• Des sites Internet de vente en ligne			27
• Vos proches	37	37	41
• La presse spécialisée en santé	27	32	32
• La radio, la presse et la télévision.....	26	32	30
• Un autre moyen d'information.....	7	15	12
TOTAL.....	(*)	(*)	(*)

(*) Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner plusieurs réponses

Les moyens d'information sur le domaine de la santé

Question : Quels moyens utilisez-vous le plus souvent pour vous informer sur ... ?

- Un médicament / des traitements -

	<i>Rappel – Ensemble des Français 2011</i> (%)	<i>Rappel - Ensemble des Français 2012</i> (%)	Ensemble des Français 2013 (%)
• Votre médecin généraliste	74	70	69
• Votre pharmacien	64	66	64
• Des sites Internet d'information.....	36	31	33
• Des sites Internet de vente en ligne			16
• Vos proches	26	25	26
• La presse spécialisée en santé	17	16	17
• La radio, la presse et la télévision.....	15	15	17
• Un autre moyen d'information.....	8	12	9
TOTAL.....	(*)	(*)	(*)

(*) Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner plusieurs réponses

Les moyens d'information sur le domaine de la santé

Question : Quels moyens utilisez-vous le plus souvent pour vous informer sur ... ?

Ensemble des Français 2013

	Votre médecin généraliste (%)	Des sites Internet d'information (%)	Votre pharmacien (%)	Vos proches (%)	La presse spécialisée en santé (%)	La radio, la presse et la télévision (%)	Des sites Internet de vente en ligne (%)	Un autre moyen d'information (%)	TOTAL (%)
• Des questions de santé	78	52	43	41	32	30	27	12	(*)
• Un médicament / des traitements	69	33	64	26	17	17	16	9	(*)

Les moyens d'information sur le domaine de la santé

Des questions de santé

	Votre médecin généraliste (%)	Des sites Internet d'information (%)	Votre pharmacien (%)	Vos proches (%)	La presse spécialisée en santé (%)	La radio, la presse et la télévision (%)	Des sites Internet de vente en ligne (%)	Autre (%)
ENSEMBLE	78	52	43	41	32	30	27	12
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)								
Homme	77	49	39	41	29	31	26	14
Femme	80	54	47	42	35	30	27	11
AGE DE L'INTERVIEWE(E)								
Moins de 35 ans	70	53	43	54	32	32	31	14
De 18 à 24 ans	71	54	48	63	32	39	32	16
De 25 à 34 ans	70	52	40	48	33	26	31	13
35 ans et plus	81	51	43	37	32	30	25	12
De 35 à 49 ans	78	50	47	44	33	33	30	14
De 50 à 64 ans	82	51	42	34	33	28	24	10
65 ans et plus	84	53	40	31	28	27	21	11
PROFESSION DE L'INTERVIEWE(E)								
ACTIF	78	53	42	45	34	30	29	12
CSP+	75	60	40	47	32	31	23	10
Artisan ou commerçant (*)	53	63	41	40	33	28	25	8
Profession libérale, cadre supérieur	81	58	41	52	31	28	19	10
Profession intermédiaire	83	50	45	40	33	28	24	11
CSP-	77	51	42	46	35	32	34	14
Employé	80	52	46	47	34	29	28	11
Ouvrier	73	51	38	45	37	35	41	18
INACTIF	80	49	45	37	29	30	24	13
Retraité	82	52	40	30	29	28	23	11
Autre inactif	74	44	54	50	30	33	28	16
STATUT DE L'INTERVIEWE(E)								
Salarié du secteur privé	80	52	44	40	32	30	28	12
Salarié du secteur public	79	51	42	40	29	28	23	11
Indépendant sans salarié / Employeur	67	59	39	39	35	30	28	14
POSSEDE UNE MUTUELLE COMPLEMENTAIRE DE SANTE								
Oui	80	52	43	41	32	30	26	12
Non	60	50	44	48	38	37	33	21
ACTUELLEMENT DANS UNE SITUATION D'AIDANT								
Oui	77	55	48	44	43	31	34	10
Non	79	51	42	41	29	30	25	13
CONNAISSANCE DE SON BUDGET ANNUEL CONSACRE A LA SANTE								
Oui	76	61	43	42	45	37	35	17
Non	79	49	43	41	29	28	25	11
JUGEMENT A L'EGARD D'ENTRETIENS DIETETIQUES OU DE CONSULTATIONS								
C'est une évolution positive	81	53	46	40	33	31	27	12
Ce n'est pas une évolution positive	74	49	38	44	30	29	27	14
REGION								
Région parisienne	81	51	44	40	29	26	21	6
Province	78	52	43	42	33	31	28	14
Nord est	81	52	43	43	34	27	30	17
Nord ouest	77	55	46	41	37	39	30	15
Sud ouest	78	48	43	42	27	26	21	12
Sud est	75	50	41	41	30	31	28	11
CATEGORIE D'AGGLOMERATION								
Communes rurales	79	57	45	42	31	31	27	13
Communes urbaines de province	77	50	43	41	33	31	28	14
Agglomération parisienne	81	51	44	40	29	26	21	7
PROXIMITE POLITIQUE								
Gauche	80	51	44	44	26	28	26	12
Front de Gauche	77	42	44	46	25	28	31	11
Parti Socialiste	81	56	45	41	26	27	21	8
Europe Ecologie / Les Verts	87	53	34	48	28	31	26	11
Modem	76	57	29	33	36	25	16	7
Droite	79	54	43	42	37	33	27	12
UDI (*)	85	61	31	44	44	40	37	21
UMP	81	53	44	39	36	34	21	10
Front National	74	56	46	46	36	31	33	13
Aucune formation politique (réponse non suggérée)	77	48	45	39	32	30	29	14

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Les moyens d'information sur le domaine de la santé

Un médicament, des traitements

	Votre médecin généraliste	Votre pharmacien	Des sites Internet d'information	Des sites Internet de vente en ligne	Vos proches	La presse spécialisée en santé	La radio, la presse et la télévision	Autre
	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)
ENSEMBLE	69	64	33	16	26	17	17	9
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)								
Homme	65	59	31	14	24	15	18	10
Femme	72	69	34	17	28	20	17	9
AGE DE L'INTERVIEWE(E)								
Moins de 35 ans	67	65	29	14	37	16	20	11
De 18 à 24 ans	76	71	31	15	46	23	27	13
De 25 à 34 ans	61	61	27	13	31	11	14	9
35 ans et plus	69	64	34	16	22	18	17	9
De 35 à 49 ans	64	64	30	18	28	20	15	12
De 50 à 64 ans	76	68	35	14	19	18	18	7
65 ans et plus	68	59	39	16	20	16	17	7
PROFESSION DE L'INTERVIEWE(E)								
ACTIF	67	64	30	15	28	17	16	10
CSP+	66	66	33	12	31	18	10	9
Artisan ou commerçant (*)	57	61	41	8	32	16	10	10
Profession libérale, cadre supérieur	67	68	29	13	30	20	11	8
Profession intermédiaire	66	60	28	12	31	19	13	9
CSP-	69	64	29	19	25	16	20	12
Employé	71	68	31	17	27	13	19	8
Ouvrier	65	60	26	21	21	20	22	16
INACTIF	71	65	37	16	24	18	19	8
Retraité	70	62	37	17	19	17	18	7
Autre inactif	73	71	36	13	35	18	21	11
STATUT DE L'INTERVIEWE(E)								
Salarié du secteur privé	70	65	32	17	24	17	17	10
Salarié du secteur public	68	61	30	15	27	20	17	10
Indépendant sans salarié / Employeur	59	65	42	15	29	8	13	6
POSSEDE UNE MUTUELLE COMPLEMENTAIRE DE SANTE								
Oui	69	65	32	15	27	17	17	9
Non	64	55	41	18	25	19	25	11
ACTUELLEMENT DANS UNE SITUATION D'AIDANT								
Oui	69	66	37	18	29	20	22	11
Non	69	64	32	15	26	17	16	9
CONNAISSANCE DE SON BUDGET ANNUEL CONSACRE A LA SANTE								
Oui	68	64	37	21	27	22	22	15
Non	69	64	32	14	26	16	16	8
JUGEMENT A L'EGARD D'ENTRETIENS DIETETIQUES OU DE CONSULTATIONS								
C'est une évolution positive	70	69	34	17	28	20	20	9
Ce n'est pas une évolution positive	67	56	30	13	23	13	13	10
REGION								
Région parisienne	70	60	33	14	28	16	13	5
Province	69	65	33	16	26	18	18	10
Nord est	64	63	32	18	29	21	23	9
Nord ouest	72	71	28	14	24	14	15	9
Sud ouest	72	64	36	14	26	14	20	12
Sud est	68	63	36	17	26	20	17	12
CATEGORIE D'AGGLOMERATION								
Communes rurales	73	67	33	14	21	13	16	5
Communes urbaines de province	67	65	33	17	27	19	19	12
Agglomération parisienne	69	58	33	13	30	17	13	5
PROXIMITE POLITIQUE								
Gauche	69	66	35	14	29	18	18	11
Front de Gauche	64	60	36	19	32	20	23	9
Parti Socialiste	68	70	37	12	25	17	18	10
Europe Ecologie / Les Verts	77	66	28	13	38	16	9	15
Modem	68	61	25	9	16	24	7	7
Droite	70	67	33	18	25	17	18	8
UDI (*)	79	66	24	8	34	11	23	8
UMP	70	67	31	17	23	17	17	8
Front National	67	67	39	21	27	19	20	9
Aucune formation politique (réponse non suggérée)	68	60	30	16	27	17	17	10

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

- B -

Le rapport à la pharmacie et au pharmacien

La fréquence de la fréquentation d'une pharmacie pour son usage personnel

Question : Vous rendez-vous dans une pharmacie pour **vous personnellement** ?

- Récapitulatif : Une à trois fois par mois -

	<i>Rappel – Ensemble des Français 2011</i> (%)	<i>Rappel - Ensemble des Français 2012</i> (%)	Ensemble des Français 2013 (%)
• Suite à une prescription médicale	21	23	23
• Pour un renouvellement de médicaments	26	30	30
• Pour une petite pathologie pour laquelle vous n'avez pas consulté de médecin	7	4	6
• Pour demander conseil au pharmacien	5	5	7
• Pour acheter de la parapharmacie	10	8	12

La fréquence de la fréquentation d'une pharmacie pour son usage personnel

Question : Vous rendez-vous dans une pharmacie pour **vous personnellement** ?

Ensemble des Français 2013

	Au moins une fois par semaine (%)	Une à trois fois par mois (%)	Une fois tous les deux ou trois mois (%)	Moins souvent (%)	Jamais (%)	TOTAL (%)
• Suite à une prescription médicale	1	23	38	35	3	100
• Pour un renouvellement de médicaments	1	30	31	23	15	100
• Pour une petite pathologie pour laquelle vous n'avez pas consulté de médecin	2	6	19	58	15	100
• Pour demander conseil au pharmacien	1	7	15	57	20	100
• Pour acheter de la parapharmacie	1	12	22	45	20	100

La fréquence de la fréquentation d'une pharmacie pour son usage personnel

Suite à une prescription médicale

	Au moins une fois par semaine	Une à trois fois par mois	Une fois tous les deux ou trois mois	Moins souvent	Jamais
	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)
ENSEMBLE	1	23	38	35	3
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)					
Homme	1	20	36	39	4
Femme	1	26	39	32	2
AGE DE L'INTERVIEWE(E)					
Moins de 35 ans	2	15	36	42	5
De 18 à 24 ans	4	13	37	41	5
De 25 à 34 ans	2	17	34	43	4
35 ans et plus	1	26	38	33	2
De 35 à 49 ans	2	24	30	42	2
De 50 à 64 ans	-	24	41	33	2
65 ans et plus	-	31	47	20	2
PROFESSION DE L'INTERVIEWE(E)					
ACTIF	2	20	34	41	3
CSP+	3	16	40	40	1
Artisan ou commerçant (*)	2	16	40	42	-
Profession libérale, cadre supérieur	3	15	40	40	2
Profession intermédiaire	1	17	28	50	4
CSP-	2	22	33	39	4
Employé	3	23	31	40	3
Ouvrier	1	21	36	36	6
INACTIF	1	28	43	26	2
Retraité	-	29	48	21	2
Autre inactif	2	26	33	36	3
STATUT DE L'INTERVIEWE(E)					
Salarié du secteur privé	1	24	37	35	3
Salarié du secteur public	1	22	40	34	3
Indépendant sans salarié / Employeur	1	27	37	32	3
POSSEDE UNE MUTUELLE COMPLEMENTAIRE DE SANTE					
Oui	1	23	39	35	2
Non	-	20	26	40	14
ACTUELLEMENT DANS UNE SITUATION D'AIDANT					
Oui	3	29	37	29	2
Non	1	21	38	37	3
CONNAISSANCE DE SON BUDGET ANNUEL CONSACRE A LA SANTE					
Oui	3	30	33	32	2
Non	1	21	39	36	3
JUGEMENT A L'EGARD D'ENTRETIENS DIETETIQUES OU DE CONSULTATIONS					
C'est une évolution positive	2	24	38	34	2
Ce n'est pas une évolution positive	1	22	36	36	5
REGION					
Région parisienne	2	23	40	34	1
Province	1	23	37	35	4
Nord est	2	25	38	32	3
Nord ouest	-	20	40	35	5
Sud ouest	-	33	34	26	7
Sud est	2	20	34	42	2
CATEGORIE D'AGGLOMERATION					
Communes rurales	1	23	40	30	6
Communes urbaines de province	1	23	36	37	3
Agglomération parisienne	2	23	40	34	1
PROXIMITE POLITIQUE					
Gauche	1	27	37	32	3
Front de Gauche	2	31	40	20	7
Parti Socialiste	-	26	34	39	1
Europe Ecologie / Les Verts	4	29	34	33	-
Modem	-	21	55	24	-
Droite	2	23	38	34	3
UDI (*)	-	37	29	34	-
UMP	1	21	44	32	2
Front National	3	23	34	35	5
Aucune formation politique (réponse non suggérée)	1	19	36	41	3

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

La fréquence de la fréquentation d'une pharmacie à pour son usage personnel Pour un renouvellement de médicaments

	Au moins une fois par semaine (%)	Une à trois fois par mois (%)	Une fois tous les deux ou trois mois (%)	Moins souvent (%)	Jamais (%)
ENSEMBLE	1	30	31	23	15
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)					
Homme	1	26	30	25	18
Femme	1	33	32	22	12
AGE DE L'INTERVIEWE(E)					
Moins de 35 ans					
De 18 à 24 ans	2	19	24	33	22
De 25 à 34 ans	4	20	24	25	27
	-	19	23	39	19
35 ans et plus					
De 35 à 49 ans	1	33	34	20	12
De 50 à 64 ans	1	28	25	30	16
65 ans et plus	-	36	35	17	12
	-	38	45	10	7
PROFESSION DE L'INTERVIEWE(E)					
ACTIF					
CSP+					
Artisan ou commerçant (*)	-	26	26	30	18
Profession libérale, cadre supérieur	1	27	23	35	14
	2	15	18	50	15
Profession intermédiaire	-	22	27	32	19
CSP-					
Employé	1	27	28	26	18
Ouvrier	1	29	25	27	18
	1	25	30	25	19
INACTIF					
Retraité	1	35	38	15	11
Autre inactif	1	36	46	10	7
	3	31	23	25	18
STATUT DE L'INTERVIEWE(E)					
Salarié du secteur privé	-	29	33	23	15
Salarié du secteur public	1	30	32	23	14
Indépendant sans salarié / Employeur	3	34	25	29	9
POSSEDE UNE MUTUELLE COMPLEMENTAIRE DE SANTE					
Oui	1	30	33	22	14
Non	1	25	15	37	22
ACTUELLEMENT DANS UNE SITUATION D'AIDANT					
Oui	3	35	30	21	11
Non	-	28	32	24	16
CONNAISSANCE DE SON BUDGET ANNUEL CONSACRE A LA SANTE					
Oui	2	36	34	21	7
Non	1	28	30	24	17
JUGEMENT A L'EGARD D'ENTRETIENS DIETETIQUES OU DE CONSULTATIONS					
C'est une évolution positive	1	31	32	23	13
Ce n'est pas une évolution positive	1	26	31	25	17
REGION					
Région parisienne					
Province					
Nord est	1	30	33	23	13
Nord ouest	1	30	31	23	15
Sud ouest	1	30	33	22	14
Sud est	1	29	30	27	13
	1	34	27	19	19
	1	28	32	23	16
CATEGORIE D'AGGLOMERATION					
Communes rurales	1	30	31	25	13
Communes urbaines de province	1	29	31	23	16
Agglomération parisienne	1	32	32	22	13
PROXIMITE POLITIQUE					
Gauche					
Front de Gauche	2	32	31	19	16
Parti Socialiste	-	32	35	17	16
Europe Ecologie / Les Verts	1	30	32	22	15
	2	41	23	16	18
Modem					
	-	33	32	22	13
Droite					
UDI (*)	1	29	33	23	14
UMP	-	28	37	28	7
Front National	1	30	37	18	14
	1	29	27	28	15
Aucune formation politique (réponse non suggérée)	-	26	32	28	14

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

La fréquence de la fréquentation d'une pharmacie à pour son usage personnel

Pour une petite pathologie pour laquelle vous n'avez pas consulté de médecin

	Au moins une fois par semaine (%)	Une à trois fois par mois (%)	Une fois tous les deux ou trois mois (%)	Moins souvent (%)	Jamais (%)
ENSEMBLE	2	6	19	58	15
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)					
Homme	2	5	14	60	19
Femme	1	8	22	57	12
AGE DE L'INTERVIEWE(E)					
Moins de 35 ans					
De 18 à 24 ans	4	6	21	51	18
De 25 à 34 ans	7	8	19	44	22
De 35 ans et plus	1	5	23	55	16
De 35 à 49 ans	1	6	18	61	14
De 50 à 64 ans	2	8	22	55	13
65 ans et plus	-	5	15	65	15
65 ans et plus	-	5	15	65	15
PROFESSION DE L'INTERVIEWE(E)					
ACTIF					
CSP+					
Artisan ou commerçant (*)	1	7	23	54	15
Profession libérale, cadre supérieur	2	8	28	48	14
Profession intermédiaire	2	5	24	56	13
CSP-	1	5	22	55	16
Employé	1	8	20	56	15
Ouvrier	1	8	19	58	14
INACTIF					
Retraité	2	7	21	54	16
Autre inactif	2	5	13	64	16
Retraité	-	5	13	67	15
Autre inactif	5	6	14	57	18
STATUT DE L'INTERVIEWE(E)					
Salarié du secteur privé	1	6	19	60	14
Salarié du secteur public	1	7	19	56	17
Indépendant sans salarié / Employeur	2	8	15	63	12
POSSEDE UNE MUTUELLE COMPLEMENTAIRE DE SANTE					
Oui	1	6	19	59	15
Non	3	11	11	50	25
ACTUELLEMENT DANS UNE SITUATION D'AIDANT					
Oui	4	13	14	57	12
Non	1	4	20	59	16
CONNAISSANCE DE SON BUDGET ANNUEL CONSACRE A LA SANTE					
Oui	4	8	22	51	15
Non	1	6	17	60	16
JUGEMENT A L'EGARD D'ENTRETIENS DIETETIQUES OU DE CONSULTATIONS					
C'est une évolution positive	2	7	21	57	13
Ce n'est pas une évolution positive	1	5	14	60	20
REGION					
Région parisienne	1	7	20	56	16
Province					
Nord est	2	6	18	59	15
Nord ouest	3	7	14	59	17
Sud ouest	1	4	22	59	14
Sud est	-	7	14	57	22
Sud est	1	7	21	59	12
CATEGORIE D'AGGLOMERATION					
Communes rurales	2	8	20	55	15
Communes urbaines de province	2	5	17	60	16
Agglomération parisienne	1	7	20	57	15
PROXIMITE POLITIQUE					
Gauche					
Front de Gauche	2	7	20	55	16
Parti Socialiste	3	14	15	48	20
Europe Ecologie / Les Verts	-	3	19	62	16
Modem	-	8	30	51	11
Droite	-	5	15	61	19
UDI (*)	2	7	18	61	12
UMP	-	7	15	67	11
Front National	1	8	19	62	10
Aucune formation politique (réponse non suggérée)	3	6	18	57	16
Aucune formation politique (réponse non suggérée)	1	4	18	60	17

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

La fréquence de la fréquentation d'une pharmacie à pour son usage personnel

Pour demander conseil au pharmacien

	Au moins une fois par semaine (%)	Une à trois fois par mois (%)	Une fois tous les deux ou trois mois (%)	Moins souvent (%)	Jamais (%)
ENSEMBLE	1	7	15	57	20
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)					
Homme	1	6	12	58	23
Femme	1	7	18	57	17
AGE DE L'INTERVIEWE(E)					
Moins de 35 ans					
De 18 à 24 ans	1	8	15	51	25
De 25 à 34 ans	2	9	15	47	27
De 35 à 44 ans	1	7	14	54	24
35 ans et plus					
De 35 à 49 ans	1	6	15	60	18
De 50 à 64 ans	1	8	18	56	17
De 65 ans et plus	-	7	16	60	17
65 ans et plus	-	4	12	63	21
PROFESSION DE L'INTERVIEWE(E)					
ACTIF					
CSP+					
Artisan ou commerçant (*)	1	7	15	57	20
Profession libérale, cadre supérieur	1	9	13	56	21
Profession intermédiaire	-	7	12	61	20
CSP-					
Employé	1	4	14	59	22
Ouvrier	1	8	17	55	19
INACTIF					
Retraité	1	11	13	55	20
Autre inactif	2	5	22	52	19
Autre inactif	-	6	15	59	20
Autre inactif	-	5	12	62	21
Autre inactif	-	9	20	53	18
STATUT DE L'INTERVIEWE(E)					
Salarié du secteur privé	1	6	16	59	18
Salarié du secteur public	-	8	14	55	23
Indépendant sans salarié / Employeur	1	6	14	61	18
POSSEDE UNE MUTUELLE COMPLEMENTAIRE DE SANTE					
Oui	1	6	15	58	20
Non	1	13	13	49	24
ACTUELLEMENT DANS UNE SITUATION D' Aidant					
Oui	3	12	20	50	15
Non	-	5	14	60	21
CONNAISSANCE DE SON BUDGET ANNUEL CONSACRE A LA SANTE					
Oui	2	11	19	49	19
Non	-	6	14	60	20
JUGEMENT A L'EGARD D'ENTRETIENS DIETETIQUES OU DE CONSULTATIONS					
C'est une évolution positive	1	8	16	59	16
Ce n'est pas une évolution positive	-	5	13	54	28
REGION					
Région parisienne					
Province					
Nord est	1	8	14	57	20
Nord ouest	1	6	15	58	20
Sud ouest	2	6	16	56	20
Sud ouest	-	7	16	56	21
Sud ouest	-	10	16	46	28
Sud est	1	4	13	65	17
CATEGORIE D'AGGLOMERATION					
Communes rurales	1	7	15	58	19
Communes urbaines de province	1	6	15	57	21
Agglomération parisienne	1	8	15	57	19
PROXIMITE POLITIQUE					
Gauche					
Front de Gauche	1	7	15	56	21
Parti Socialiste	1	5	18	49	27
Parti Socialiste	1	9	14	59	17
Europe Ecologie / Les Verts	-	1	14	60	25
Modem					
Droite					
UDI (*)	-	3	12	68	17
UDI (*)	1	8	16	56	19
UMP	-	3	8	72	17
UMP	1	8	17	57	17
Front National	1	9	16	55	19
Aucune formation politique (réponse non suggérée)	1	5	15	58	21

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

La fréquence de la fréquentation d'une pharmacie à pour son usage personnel

Pour acheter de la parapharmacie

	Au moins une fois par semaine (%)	Une à trois fois par mois (%)	Une fois tous les deux ou trois mois (%)	Moins souvent (%)	Jamais (%)
ENSEMBLE	1	12	22	45	20
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)					
Homme	1	10	16	46	27
Femme	-	14	27	44	15
AGE DE L'INTERVIEWE(E)					
Moins de 35 ans					
De 18 à 24 ans	1	14	21	43	21
De 25 à 34 ans	2	19	18	38	23
De 35 ans et plus	1	11	23	45	20
De 35 à 49 ans	1	11	22	46	20
De 50 à 64 ans	1	16	23	41	19
65 ans et plus	-	8	23	48	21
.....	-	9	19	51	21
PROFESSION DE L'INTERVIEWE(E)					
ACTIF					
CSP+					
Artisan ou commerçant (*)	1	13	22	43	21
Profession libérale, cadre supérieur	1	14	23	39	23
.....	-	18	26	43	13
Profession intermédiaire	2	13	18	49	18
CSP-					
Employé	-	12	24	42	22
Ouvrier	1	13	25	42	19
.....	-	12	23	40	25
INACTIF					
Retraité	-	11	21	48	20
Autre inactif	-	9	19	52	20
.....	-	14	25	42	19
STATUT DE L'INTERVIEWE(E)					
Salarié du secteur privé	1	10	22	46	21
Salarié du secteur public	-	15	19	45	21
Indépendant sans salarié / Employeur	2	13	25	45	15
POSSEDE UNE MUTUELLE COMPLEMENTAIRE DE SANTE					
Oui	1	12	23	44	20
Non	2	8	10	51	29
ACTUELLEMENT DANS UNE SITUATION D' Aidant					
Oui	2	19	28	39	12
Non	-	10	20	47	23
CONNAISSANCE DE SON BUDGET ANNUEL CONSACRE A LA SANTE					
Oui	2	16	31	34	17
Non	-	11	20	48	21
JUGEMENT A L'EGARD D'ENTRETIENS DIETETIQUES OU DE CONSULTATIONS					
C'est une évolution positive	1	14	23	45	17
Ce n'est pas une évolution positive	1	8	19	46	26
REGION					
Région parisienne					
Province					
Nord est	1	11	15	53	20
Nord ouest	1	11	24	41	23
Sud ouest	-	14	27	33	26
Sud est	-	11	24	49	16
CATEGORIE D'AGGLOMERATION					
Communes rurales	-	10	24	45	21
Communes urbaines de province	1	12	21	46	20
Agglomération parisienne	2	15	23	40	20
PROXIMITE POLITIQUE					
Gauche					
Front de Gauche	2	14	20	45	19
.....	-	13	21	48	18
Parti Socialiste	1	15	19	48	17
Europe Ecologie / Les Verts	2	11	28	36	23
Modem					
.....	-	10	19	49	22
Droite					
UDI (*)	-	14	22	44	20
.....	-	7	7	66	20
UMP	1	12	23	45	19
Front National	-	17	24	36	23
Aucune formation politique (réponse non suggérée)	-	8	24	46	22

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

La fréquence de la fréquentation d'une pharmacie pour un usage familial

Question : Vous rendez-vous dans une pharmacie pour **votre famille** ?

- Récapitulatif : Une à trois fois par mois -

	<i>Rappel – Ensemble des Français 2011</i> (%)	<i>Rappel - Ensemble des Français 2012</i> (%)	Ensemble des Français 2013 (%)
• Suite à une prescription médicale	15	16	16
• Pour un renouvellement de médicaments	16	19	17
• Pour acheter de la parapharmacie	7	7	7
• Pour une petite pathologie pour laquelle vous n'avez pas consulté de médecin	6	5	6
• Pour demander conseil au pharmacien	6	5	6

La fréquence de la fréquentation d'une pharmacie pour un usage familial

Question : Vous rendez-vous dans une pharmacie pour **votre famille** ?

Ensemble des Français 2013

	Au moins une fois par semaine (%)	Une à trois fois par mois (%)	Une fois tous les deux ou trois mois (%)	Moins souvent (%)	Jamais (%)	TOTAL (%)
• Suite à une prescription médicale	2	16	28	29	25	100
• Pour un renouvellement de médicaments	2	17	21	27	33	100
• Pour acheter de la parapharmacie	2	7	19	37	35	100
• Pour une petite pathologie pour laquelle vous n'avez pas consulté de médecin	1	6	17	41	35	100
• Pour demander conseil au pharmacien	1	6	15	41	37	100

La fréquence de la fréquentation d'une pharmacie pour un usage familial

Suite à une prescription médicale

	Au moins une fois par semaine	Une à trois fois par mois	Une fois tous les deux ou trois mois	Moins souvent	Jamais
	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)
ENSEMBLE	2	16	28	29	25
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)					
Homme	2	15	29	30	24
Femme	2	18	27	28	25
AGE DE L'INTERVIEWE(E)					
Moins de 35 ans					
De 18 à 24 ans	8	9	13	21	49
De 25 à 34 ans	-	13	28	29	30
35 ans et plus					
De 35 à 49 ans	1	19	30	30	20
De 50 à 64 ans	2	20	32	32	14
65 ans et plus	1	18	27	34	20
65 ans et plus	-	17	33	22	28
PROFESSION DE L'INTERVIEWE(E)					
ACTIF					
CSP+					
Artisan ou commerçant (*)	2	10	35	38	15
Profession libérale, cadre supérieur	1	17	28	27	27
Profession intermédiaire					
CSP-					
Employé	2	19	30	27	22
Ouvrier	1	19	28	27	25
INACTIF					
Retraité	-	17	32	26	25
Autre inactif	4	20	19	28	29
STATUT DE L'INTERVIEWE(E)					
Salarié du secteur privé	2	16	29	28	25
Salarié du secteur public	1	18	29	28	24
Indépendant sans salarié / Employeur	3	11	31	37	18
POSSEDE UNE MUTUELLE COMPLEMENTAIRE DE SANTE					
Oui	2	17	28	29	24
Non	2	17	27	26	28
ACTUELLEMENT DANS UNE SITUATION D'AIDANT					
Oui	6	23	36	24	11
Non	1	15	26	30	28
CONNAISSANCE DE SON BUDGET ANNUEL CONSACRE A LA SANTE					
Oui	5	20	26	28	21
Non	1	16	28	29	26
JUGEMENT A L'EGARD D'ENTRETIENS DIETETIQUES OU DE CONSULTATIONS					
C'est une évolution positive	2	17	28	30	23
Ce n'est pas une évolution positive	1	15	29	27	28
REGION					
Région parisienne					
Province					
Nord est	3	24	25	29	19
Nord ouest	1	12	33	25	29
Sud ouest	-	20	25	20	35
Sud est	2	14	28	31	25
CATEGORIE D'AGGLOMERATION					
Communes rurales	2	20	31	30	17
Communes urbaines de province	2	16	27	26	29
Agglomération parisienne	2	15	26	35	22
PROXIMITE POLITIQUE					
Gauche					
Front de Gauche	2	20	33	17	28
Parti Socialiste	1	15	29	30	25
Europe Ecologie / Les Verts	2	19	18	33	28
Modem					
Droite					
UDI (*)	-	21	23	36	20
UMP	1	21	31	30	17
Front National	2	16	31	29	22
Aucune formation politique (réponse non suggérée)	2	15	23	32	28

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

La fréquence de la fréquentation d'une pharmacie pour un usage familial Pour un renouvellement de médicaments

	Au moins une fois par semaine (%)	Une à trois fois par mois (%)	Une fois tous les deux ou trois mois (%)	Moins souvent (%)	Jamais (%)
ENSEMBLE	2	17	21	27	33
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)					
Homme	2	15	23	29	31
Femme	1	18	20	26	35
AGE DE L'INTERVIEWE(E)					
Moins de 35 ans					
De 18 à 24 ans	2	8	17	27	46
De 25 à 34 ans	4	10	13	23	50
De 35 ans et plus	1	7	20	29	43
De 35 à 49 ans	1	20	23	28	28
De 50 à 64 ans	2	18	20	32	28
65 ans et plus	1	21	21	29	28
65 ans et plus	-	21	29	23	27
PROFESSION DE L'INTERVIEWE(E)					
ACTIF					
CSP+					
Artisan ou commerçant (*)	2	14	20	29	35
Profession libérale, cadre supérieur	1	14	18	33	34
Profession intermédiaire	2	8	24	36	30
CSP-	1	7	19	33	40
Employé	2	18	21	26	33
Ouvrier	2	19	20	25	34
INACTIF					
Retraité	2	17	22	26	33
Autre inactif	1	20	24	26	29
Retraité	-	21	28	24	27
Autre inactif	3	19	15	29	34
STATUT DE L'INTERVIEWE(E)					
Salarié du secteur privé	1	16	22	27	34
Salarié du secteur public	2	19	19	28	32
Indépendant sans salarié / Employeur	2	9	32	32	25
POSSEDE UNE MUTUELLE COMPLEMENTAIRE DE SANTE					
Oui	1	18	22	27	32
Non	5	10	19	29	37
ACTUELLEMENT DANS UNE SITUATION D' Aidant					
Oui	5	27	26	25	17
Non	1	14	20	28	37
CONNAISSANCE DE SON BUDGET ANNUEL CONSACRE A LA SANTE					
Oui	5	18	24	29	24
Non	1	17	21	27	34
JUGEMENT A L'EGARD D'ENTRETIENS DIETETIQUES OU DE CONSULTATIONS					
C'est une évolution positive	2	18	21	28	31
Ce n'est pas une évolution positive	2	16	22	26	34
REGION					
Région parisienne					
Province					
Nord est	1	18	20	28	33
Nord ouest	2	17	22	27	32
Sud ouest	3	22	20	26	29
Sud est	-	15	23	28	34
Sud est	1	14	17	25	43
Sud est	2	14	24	30	30
CATEGORIE D'AGGLOMERATION					
Communes rurales	1	18	23	30	28
Communes urbaines de province	2	16	21	26	35
Agglomération parisienne	1	20	20	28	31
PROXIMITE POLITIQUE					
Gauche					
Front de Gauche	2	16	22	25	35
Parti Socialiste	2	15	15	27	41
Europe Ecologie / Les Verts	1	17	24	25	33
Modem	4	16	20	23	37
Droite	-	12	36	19	33
UDI (*)	1	20	24	27	28
UMP	-	26	36	21	17
UMP	-	23	25	26	26
Front National	3	17	21	29	30
Aucune formation politique (réponse non suggérée)	1	15	16	33	35

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

La fréquence de la fréquentation d'une pharmacie pour un usage familial Pour acheter de la parapharmacie

	Au moins une fois par semaine (%)	Une à trois fois par mois (%)	Une fois tous les deux ou trois mois (%)	Moins souvent (%)	Jamais (%)
ENSEMBLE	2	7	19	37	35
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)					
Homme	2	6	17	36	39
Femme	1	7	21	39	32
AGE DE L'INTERVIEWE(E)					
Moins de 35 ans					
De 18 à 24 ans	3	7	18	29	43
De 25 à 34 ans	6	7	10	28	49
De 35 ans et plus	1	7	23	30	39
De 35 à 49 ans	1	7	19	41	32
De 50 à 64 ans	2	10	26	37	25
65 ans et plus	1	6	16	42	35
	-	4	15	43	38
PROFESSION DE L'INTERVIEWE(E)					
ACTIF					
CSP+					
Artisan ou commerçant (*)	2	7	22	34	35
Profession libérale, cadre supérieur	2	3	30	27	38
Profession intermédiaire	5	2	40	19	34
CSP-	-	4	25	29	42
Employé	1	7	14	38	40
Ouvrier	2	9	22	35	32
INACTIF					
Retraité	2	10	19	37	32
Autre inactif	2	9	26	31	32
	1	6	15	43	35
	1	5	13	45	36
	2	9	18	39	32
STATUT DE L'INTERVIEWE(E)					
Salarié du secteur privé	1	6	19	39	35
Salarié du secteur public	1	9	16	36	38
Indépendant sans salarié / Employeur	3	3	31	37	26
POSSEDE UNE MUTUELLE COMPLEMENTAIRE DE SANTE					
Oui	1	7	19	38	35
Non	5	8	17	36	34
ACTUELLEMENT DANS UNE SITUATION D' Aidant					
Oui	5	12	25	39	19
Non	1	6	17	37	39
CONNAISSANCE DE SON BUDGET ANNUEL CONSACRE A LA SANTE					
Oui	4	12	21	36	27
Non	1	6	18	38	37
JUGEMENT A L'EGARD D'ENTRETIENS DIETETIQUES OU DE CONSULTATIONS					
C'est une évolution positive	2	7	18	41	32
Ce n'est pas une évolution positive	1	6	20	32	41
REGION					
Région parisienne					
Province					
Nord est	2	5	22	38	33
Nord ouest	2	7	18	38	35
Sud ouest	2	6	19	40	33
Sud est	1	8	20	35	36
	1	9	15	32	43
	2	6	18	40	34
CATEGORIE D'AGGLOMERATION					
Communes rurales	3	7	17	43	30
Communes urbaines de province	1	7	19	35	38
Agglomération parisienne	2	5	21	38	34
PROXIMITE POLITIQUE					
Gauche					
Front de Gauche	2	7	21	35	35
Parti Socialiste	-	12	22	35	31
Europe Ecologie / Les Verts	2	7	18	37	36
Modem					
	2	1	24	38	35
Droite					
UDI (*)	-	9	19	38	34
UMP	1	7	22	39	31
Front National	-	10	11	44	35
	1	7	23	43	26
	2	6	23	34	35
Aucune formation politique (réponse non suggérée)	1	6	15	39	39

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

La fréquence de la fréquentation d'une pharmacie pour un usage familial

Pour une petite pathologie pour laquelle vous n'avez pas consulté de médecin

	Au moins une fois par semaine (%)	Une à trois fois par mois (%)	Une fois tous les deux ou trois mois (%)	Moins souvent (%)	Jamais (%)
ENSEMBLE	1	6	17	41	35
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)					
Homme	1	5	16	42	36
Femme	1	6	18	41	34
AGE DE L'INTERVIEWE(E)					
Moins de 35 ans					
De 18 à 24 ans	3	8	9	26	54
De 25 à 34 ans	-	6	20	34	40
35 ans et plus					
De 35 à 49 ans	3	8	25	41	23
De 50 à 64 ans	1	4	17	45	33
65 ans et plus	-	3	9	50	38
PROFESSION DE L'INTERVIEWE(E)					
ACTIF					
CSP+					
Artisan ou commerçant (*)	3	7	34	33	23
Profession libérale, cadre supérieur	1	6	29	27	37
Profession intermédiaire					
CSP-					
Employé	2	8	20	39	31
Ouvrier	4	6	19	40	31
INACTIF					
Retraité	-	3	9	50	38
Autre inactif	1	5	18	38	38
STATUT DE L'INTERVIEWE(E)					
Salarié du secteur privé	2	5	18	42	33
Salarié du secteur public	1	6	16	41	36
Indépendant sans salarié / Employeur	1	8	21	39	31
POSSEDE UNE MUTUELLE COMPLEMENTAIRE DE SANTE					
Oui	1	5	17	42	35
Non	7	11	16	34	32
ACTUELLEMENT DANS UNE SITUATION D'AIDANT					
Oui	6	10	20	39	25
Non	-	4	16	42	38
CONNAISSANCE DE SON BUDGET ANNUEL CONSACRE A LA SANTE					
Oui	5	9	17	36	33
Non	1	5	17	42	35
JUGEMENT A L'EGARD D'ENTRETIENS DIETETIQUES OU DE CONSULTATIONS					
C'est une évolution positive	2	6	19	41	32
Ce n'est pas une évolution positive	-	4	15	41	40
REGION					
Région parisienne					
Province					
Nord est	1	6	18	42	33
Nord ouest	-	6	16	43	35
Sud ouest	1	6	14	30	49
Sud est	2	6	17	43	32
CATEGORIE D'AGGLOMERATION					
Communes rurales	1	6	21	43	29
Communes urbaines de province	1	6	15	40	38
Agglomération parisienne	3	6	19	41	31
PROXIMITE POLITIQUE					
Gauche					
Front de Gauche	2	8	17	38	35
Parti Socialiste	2	5	16	43	34
Europe Ecologie / Les Verts	-	3	19	39	39
Modem					
Droite					
UDI (*)	-	7	23	42	28
UMP	-	5	19	44	31
Front National	2	6	18	40	34
Aucune formation politique (réponse non suggérée)					
	1	5	14	44	36

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

La fréquence de la fréquentation d'une pharmacie pour un usage familial

Pour demander conseil au pharmacien

	Au moins une fois par semaine (%)	Une à trois fois par mois (%)	Une fois tous les deux ou trois mois (%)	Moins souvent (%)	Jamais (%)
ENSEMBLE	1	6	15	41	37
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)					
Homme	1	6	13	42	38
Femme	2	6	17	40	35
AGE DE L'INTERVIEWE(E)					
Moins de 35 ans					
De 18 à 24 ans	2	6	16	31	45
De 25 à 34 ans	5	7	12	22	54
De 35 à 44 ans	1	5	19	37	38
35 ans et plus					
De 35 à 49 ans	1	6	14	45	34
De 50 à 64 ans	2	8	20	44	26
65 ans et plus	1	6	13	45	35
65 ans et plus	-	2	10	46	42
PROFESSION DE L'INTERVIEWE(E)					
ACTIF					
CSP+					
Artisan ou commerçant (*)	2	7	17	40	34
Profession libérale, cadre supérieur	2	6	25	35	32
Artisan ou commerçant (*)	5	2	27	40	26
Profession libérale, cadre supérieur	1	7	24	31	37
Profession intermédiaire					
CSP-	1	5	9	44	41
Employé	2	8	17	40	33
Ouvrier	2	8	17	38	35
INACTIF					
Retraité	2	9	17	42	30
Autre inactif	1	4	12	43	40
Retraité	1	3	8	47	41
Autre inactif	2	7	20	34	37
STATUT DE L'INTERVIEWE(E)					
Salarié du secteur privé	1	6	16	41	36
Salarié du secteur public	1	6	12	43	38
Indépendant sans salarié / Employeur	3	5	18	46	28
POSSEDE UNE MUTUELLE COMPLEMENTAIRE DE SANTE					
Oui	1	6	15	41	37
Non	4	6	18	37	35
ACTUELLEMENT DANS UNE SITUATION D' Aidant					
Oui	6	10	20	42	22
Non	-	5	13	41	41
CONNAISSANCE DE SON BUDGET ANNUEL CONSACRE A LA SANTE					
Oui	5	7	16	36	36
Non	1	5	15	42	37
JUGEMENT A L'EGARD D'ENTRETIENS DIETETIQUES OU DE CONSULTATIONS					
C'est une évolution positive	2	6	16	43	33
Ce n'est pas une évolution positive	1	5	13	37	44
REGION					
Région parisienne					
Province					
Nord est	2	5	18	40	35
Nord ouest	1	6	14	42	37
Sud ouest	2	7	16	43	32
Sud ouest	1	5	15	41	38
Sud est	1	7	12	33	47
Sud est	1	5	13	45	36
CATEGORIE D'AGGLOMERATION					
Communes rurales	1	9	13	47	30
Communes urbaines de province	1	5	15	39	40
Agglomération parisienne	2	5	18	41	34
PROXIMITE POLITIQUE					
Gauche					
Front de Gauche	2	6	15	42	35
Front de Gauche	2	9	13	42	34
Parti Socialiste	2	5	13	45	35
Parti Socialiste	-	3	22	32	43
Europe Ecologie / Les Verts	-	-	14	53	33
Modem					
Droite					
UDI (*)	1	8	17	39	35
UDI (*)	-	11	23	35	31
UMP	1	7	17	43	32
UMP	1	10	16	34	39
Front National	1	10	16	34	39
Aucune formation politique (réponse non suggérée)					
Aucune formation politique (réponse non suggérée)	1	4	13	42	40

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

- C -

Image et attentes à l'égard du pharmacien

La confiance à l'égard de son médecin généraliste et de son pharmacien

Question : Avez-vous ... ?

- Récapitulatif : Confiance -

	<i>Rappel – Ensemble des Français 2011</i> (%)	<i>Rappel - Ensemble des Français 2012</i> (%)	Ensemble des Français 2013 (%)
• En votre médecin généraliste	97	97	96
• En votre pharmacien	94	94	93

Ensemble des Français 2013

	TOTAL Confiance (%)	Tout à fait confiance (%)	Plutôt confiance (%)	TOTAL Pas confiance (%)	Plutôt pas confiance (%)	Pas du tout confiance (%)	TOTAL (%)
• En votre médecin généraliste	96	56	40	4	3	1	100
• En votre pharmacien	93	37	56	7	5	2	100

La confiance à l'égard de son médecin généraliste et de son pharmacien

En votre médecin généraliste

	TOTAL Confiance (%)	Tout à fait confiance (%)	Plutôt confiance (%)	TOTAL Pas confiance (%)	Plutôt pas confiance (%)	Pas du tout confiance (%)
ENSEMBLE	96	56	40	4	3	1
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)						
Homme	96	56	40	4	3	1
Femme	96	57	39	4	3	1
AGE DE L'INTERVIEWE(E)						
Moins de 35 ans						
De 18 à 24 ans	93	53	40	7	4	3
De 25 à 34 ans	91	45	46	9	6	3
35 ans et plus						
De 35 à 49 ans	97	59	38	3	2	1
De 50 à 64 ans	96	52	44	4	3	1
65 ans et plus	97	60	37	3	3	-
.....	99	67	32	1	-	1
PROFESSION DE L'INTERVIEWE(E)						
ACTIF						
CSP+						
Artisan ou commerçant (*)	95	51	44	5	4	1
Profession libérale, cadre supérieur	95	50	45	5	4	1
.....	95	51	44	5	3	2
.....	95	49	46	5	5	-
Profession intermédiaire						
.....	95	45	50	5	4	1
CSP-						
Employé	95	54	41	5	3	2
.....	95	55	40	5	3	2
Ouvrier	95	52	43	5	3	2
INACTIF						
Retraité	97	63	34	3	2	1
.....	98	66	32	2	1	1
Autre inactif	93	57	36	7	5	2
STATUT DE L'INTERVIEWE(E)						
Salarié du secteur privé	96	55	41	4	3	1
Salarié du secteur public	97	58	39	3	1	2
Indépendant sans salarié / Employeur	96	57	39	4	3	1
POSSEDE UNE MUTUELLE COMPLEMENTAIRE DE SANTE						
Oui	96	57	39	4	3	1
Non	85	44	41	15	8	7
ACTUELLEMENT DANS UNE SITUATION D'AIDANT						
Oui	99	55	44	1	1	-
Non	95	56	39	5	4	1
CONNAISSANCE DE SON BUDGET ANNUEL CONSACRE A LA SANTE						
Oui	96	60	36	4	3	1
Non	96	55	41	4	3	1
JUGEMENT A L'EGARD D'ENTRETIENS DIETETIQUES OU DE CONSULTATIONS						
C'est une évolution positive	97	59	38	3	2	1
Ce n'est pas une évolution positive	94	50	44	6	4	2
REGION						
Région parisienne	94	56	38	6	5	1
Province						
Nord est	97	57	40	3	2	1
Nord ouest	97	59	38	3	3	-
Nord ouest	96	56	40	4	2	2
Sud ouest	93	59	34	7	4	3
Sud est	96	52	44	4	2	2
CATEGORIE D'AGGLOMERATION						
Communes rurales	95	56	39	5	3	2
Communes urbaines de province	97	56	41	3	2	1
Agglomération parisienne	94	55	39	6	5	1
PROXIMITE POLITIQUE						
Gauche						
Front de Gauche	96	53	43	4	3	1
.....	96	51	45	4	2	2
Parti Socialiste	96	56	40	4	4	-
.....	98	51	47	2	-	2
Europe Ecologie / Les Verts	98	51	47	2	-	2
Modem						
.....	100	70	30	-	-	-
Droite						
UDI (*)	97	61	36	3	2	1
.....	97	68	29	3	3	-
UMP	99	64	35	1	-	1
.....	95	57	38	5	3	2
Front National	95	57	38	5	3	2
Aucune formation politique (réponse non suggérée)	94	51	43	6	4	2

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

La confiance à l'égard de son médecin généraliste et de son pharmacien

En votre pharmacien

	TOTAL Confiance	Tout à fait confiance	Plutôt confiance	TOTAL Pas confiance	Plutôt pas confiance	Pas du tout confiance
	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)
ENSEMBLE	93	37	56	7	5	2
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)						
Homme	93	38	55	7	5	2
Femme	95	37	58	5	4	1
AGE DE L'INTERVIEWE(E)						
Moins de 35 ans						
De 18 à 24 ans	89	29	60	11	7	4
De 25 à 34 ans	90	26	64	10	7	3
35 ans et plus						
De 35 à 49 ans	95	41	54	5	4	1
De 50 à 64 ans	93	35	58	7	5	2
65 ans et plus	96	41	55	4	4	-
	97	49	48	3	2	1
PROFESSION DE L'INTERVIEWE(E)						
ACTIF						
CSP+						
Artisan ou commerçant (*)	93	34	59	7	5	2
Profession libérale, cadre supérieur	92	32	60	8	7	1
Profession intermédiaire	89	38	51	11	9	2
Profession intermédiaire	93	31	62	7	6	1
CSP-						
Employé	92	24	68	8	6	2
Ouvrier	95	39	56	5	3	2
	93	38	55	7	4	3
	96	40	56	4	2	2
INACTIF						
Retraité	94	43	51	6	5	1
Autre inactif	97	48	49	3	2	1
	88	31	57	12	10	2
STATUT DE L'INTERVIEWE(E)						
Salarié du secteur privé	94	38	56	6	4	2
Salarié du secteur public	95	37	58	5	4	1
Indépendant sans salarié / Employeur	94	45	49	6	5	1
POSSEDE UNE MUTUELLE COMPLEMENTAIRE DE SANTE						
Oui	94	38	56	6	5	1
Non	86	30	56	14	6	8
ACTUELLEMENT DANS UNE SITUATION D'AIDANT						
Oui	95	38	57	5	4	1
Non	93	37	56	7	5	2
CONNAISSANCE DE SON BUDGET ANNUEL CONSACRE A LA SANTE						
Oui	95	41	54	5	4	1
Non	93	36	57	7	5	2
JUGEMENT A L'EGARD D'ENTRETIENS DIETETIQUES OU DE CONSULTATIONS						
C'est une évolution positive	96	42	54	4	3	1
Ce n'est pas une évolution positive	89	28	61	11	8	3
REGION						
Région parisienne	94	33	61	6	4	2
Province	93	38	55	7	5	2
Nord est	95	41	54	5	5	-
Nord ouest	93	42	51	7	4	3
Sud ouest	87	35	52	13	10	3
Sud est	95	34	61	5	3	2
CATEGORIE D'AGGLOMERATION						
Communes rurales	93	39	54	7	5	2
Communes urbaines de province	93	37	56	7	5	2
Agglomération parisienne	94	34	60	6	4	2
PROXIMITE POLITIQUE						
Gauche						
Front de Gauche	93	37	56	7	6	1
Parti Socialiste	93	34	59	7	5	2
Europe Ecologie / Les Verts	94	41	53	6	6	-
	87	26	61	13	8	5
Modem						
	98	41	57	2	2	-
Droite						
UDI (*)	94	38	56	6	5	1
UMP	86	31	55	14	14	-
Front National	97	45	52	3	3	-
	94	33	61	6	5	1
Aucune formation politique (réponse non suggérée)	94	37	57	6	3	3

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

La fréquence d'une demande de conseil à son pharmacien

Question : Vous arrive-t-il de demander conseils à votre pharmacien ... ?

	<i>Rappel – Ensemble des Français 2011</i> (%)	<i>Rappel - Ensemble des Français 2012</i> (%)	Ensemble des Français 2013 (%)
TOTAL Souvent / De temps en temps	59	59	61
• Souvent	8	9	10
• De temps en temps	51	50	51
TOTAL Rarement / Jamais	41	41	39
• Rarement	34	35	33
• Jamais	7	6	6
TOTAL.....	100	100	100

La fréquence d'une demande de conseil à son pharmacien

	TOTAL Souvent/ De temps en temps (%)	Souvent (%)	De temps en temps (%)	TOTAL Rarement/ Jamais (%)	Rarement (%)	Jamais (%)
ENSEMBLE	61	10	51	39	33	6
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)						
Homme	55	8	47	45	37	8
Femme	67	12	55	33	29	4
AGE DE L'INTERVIEWE(E)						
Moins de 35 ans						
De 18 à 24 ans	59	12	47	41	32	9
De 25 à 34 ans	61	11	50	39	28	11
35 ans et plus						
De 35 à 49 ans	61	9	52	39	34	5
De 50 à 64 ans	71	12	59	29	24	5
65 ans et plus	58	9	49	42	38	4
65 ans et plus	54	6	48	46	41	5
PROFESSION DE L'INTERVIEWE(E)						
ACTIF						
CSP+	63	11	52	37	30	7
CSP+	66	13	53	34	26	8
Artisan ou commerçant (*)	60	10	50	40	35	5
Profession libérale, cadre supérieur	69	11	58	31	21	10
Profession intermédiaire	59	10	49	41	35	6
CSP-	64	10	54	36	30	6
Employé	66	10	56	34	29	5
Ouvrier	62	11	51	38	30	8
INACTIF						
Retraité	58	9	49	42	36	6
Autre inactif	55	6	49	45	40	5
Autre inactif	63	13	50	37	30	7
STATUT DE L'INTERVIEWE(E)						
Salarié du secteur privé	61	10	51	39	34	5
Salarié du secteur public	63	8	55	37	30	7
Indépendant sans salarié / Employeur	67	14	53	33	28	5
POSSEDE UNE MUTUELLE COMPLEMENTAIRE DE SANTE						
Oui	61	9	52	39	33	6
Non	56	17	39	44	36	8
ACTUELLEMENT DANS UNE SITUATION D'AIDANT						
Oui	72	15	57	28	24	4
Non	58	9	49	42	35	7
CONNAISSANCE DE SON BUDGET ANNUEL CONSACRE A LA SANTE						
Oui	64	9	55	36	32	4
Non	60	10	50	40	33	7
JUGEMENT A L'EGARD D'ENTRETIENS DIETETIQUES OU DE CONSULTATIONS						
C'est une évolution positive	67	10	57	33	30	3
Ce n'est pas une évolution positive	50	9	41	50	38	12
REGION						
Région parisienne	67	10	57	33	27	6
Province	60	10	50	40	34	6
Nord est	62	13	49	38	32	6
Nord ouest	61	10	51	39	35	4
Sud ouest	58	5	53	42	31	11
Sud est	58	10	48	42	36	6
CATEGORIE D'AGGLOMERATION						
Communes rurales	66	13	53	34	28	6
Communes urbaines de province	57	9	48	43	36	7
Agglomération parisienne	68	9	59	32	26	6
PROXIMITE POLITIQUE						
Gauche	63	9	54	37	30	7
Front de Gauche	62	10	52	38	31	7
Parti Socialiste	63	8	55	37	30	7
Europe Ecologie / Les Verts	58	7	51	42	31	11
Modem	55	3	52	45	41	4
Droite	59	9	50	41	37	4
UDI (*)	55	24	31	45	34	11
UMP	64	9	55	36	34	2
Front National	56	7	49	44	40	4
Aucune formation politique (réponse non suggérée)	63	13	50	37	29	8

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Le recours à son médecin ou à son pharmacien dans différentes situations

Question : Pour chacune des situations suivantes, à qui vous adressez-vous en priorité ... ?

Ensemble des Français 2013

	A votre médecin (%)	A votre pharmacien (%)	TOTAL (%)
• Pour ajuster un traitement que vous estimez trop contraignant	94	6	100
• Pour obtenir des conseils sur un renouvellement d'ordonnance	70	30	100
• Pour évoquer les effets secondaires d'un médicament	70	30	100
• Pour évoquer le choix d'une mutuelle et/ou assurance complémentaire.....	48	52	100

<i>Rappels</i>	A votre médecin			A votre pharmacien		
	2013 (%)	2012 (%)	2011 (%)	2013 (%)	2012 (%)	2011 (%)
• Pour ajuster un traitement que vous estimez trop contraignant	94	95	94	6	5	6
• Pour obtenir des conseils sur un renouvellement d'ordonnance	70	73	73	30	27	27
• Pour évoquer les effets secondaires d'un médicament	70	71	72	30	29	28
• Pour évoquer le choix d'une mutuelle et/ou assurance complémentaire	48	47	NP	52	53	NP

NP : item non posé

Le recours à son médecin ou à son pharmacien dans différentes situations

Pour ajuster un traitement que vous estimez trop contraignant

	A votre médecin (%)	A votre pharmacien (%)
ENSEMBLE	94	6
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)		
Homme	93	7
Femme	95	5
AGE DE L'INTERVIEWE(E)		
Moins de 35 ans	92	8
De 18 à 24 ans	89	11
De 25 à 34 ans	95	5
35 ans et plus	95	5
De 35 à 49 ans	94	6
De 50 à 64 ans	94	6
65 ans et plus	96	4
PROFESSION DE L'INTERVIEWE(E)		
ACTIF	93	7
CSP+	95	5
Artisan ou commerçant (*)	92	8
Profession libérale, cadre supérieur	96	4
Profession intermédiaire	93	7
CSP-	92	8
Employé	93	7
Ouvrier	91	9
INACTIF	95	5
Retraité	96	4
Autre inactif	93	7
STATUT DE L'INTERVIEWE(E)		
Salarié du secteur privé	94	6
Salarié du secteur public	96	4
Indépendant sans salarié / Employeur	93	7
POSSEDE UNE MUTUELLE COMPLEMENTAIRE DE SANTE		
Oui	94	6
Non	93	7
ACTUELLEMENT DANS UNE SITUATION D'AIDANT		
Oui	89	11
Non	95	5
CONNAISSANCE DE SON BUDGET ANNUEL CONSACRE A LA SANTE		
Oui	94	6
Non	94	6
JUGEMENT A L'EGARD D'ENTRETIENS DIETETIQUES OU DE CONSULTATIONS		
C'est une évolution positive	95	5
Ce n'est pas une évolution positive	92	8
REGION		
Région parisienne	94	6
Province	94	6
Nord est	94	6
Nord ouest	94	6
Sud ouest	93	7
Sud est	95	5
CATEGORIE D'AGGLOMERATION		
Communes rurales	94	6
Communes urbaines de province	94	6
Agglomération parisienne	94	6
PROXIMITE POLITIQUE		
Gauche	92	8
Front de Gauche	91	9
Parti Socialiste	92	8
Europe Ecologie / Les Verts	95	5
Modem	93	7
Droite	94	6
UDI (*)	90	10
UMP	97	3
Front National	92	8
Aucune formation politique (réponse non suggérée)	96	4

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Le recours à son médecin ou à son pharmacien dans différentes situations

Pour obtenir des conseils sur un renouvellement d'ordonnance

	A votre médecin (%)	A votre pharmacien (%)
ENSEMBLE	70	30
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)		
Homme	73	27
Femme	68	32
AGE DE L'INTERVIEWE(E)		
Moins de 35 ans	73	27
De 18 à 24 ans	67	33
De 25 à 34 ans	78	22
35 ans et plus	69	31
De 35 à 49 ans	66	34
De 50 à 64 ans	73	27
65 ans et plus	70	30
PROFESSION DE L'INTERVIEWE(E)		
ACTIF	70	30
CSP+	70	30
Artisan ou commerçant (*)	70	30
Profession libérale, cadre supérieur	70	30
Profession intermédiaire	74	26
CSP-	69	31
Employé	69	31
Ouvrier	68	32
INACTIF	71	29
Retraité	72	28
Autre inactif	67	33
STATUT DE L'INTERVIEWE(E)		
Salarié du secteur privé	68	32
Salarié du secteur public	76	24
Indépendant sans salarié / Employeur	68	32
POSSEDE UNE MUTUELLE COMPLEMENTAIRE DE SANTE		
Oui	70	30
Non	76	24
ACTUELLEMENT DANS UNE SITUATION D'AIDANT		
Oui	72	28
Non	70	30
CONNAISSANCE DE SON BUDGET ANNUEL CONSACRE A LA SANTE		
Oui	77	23
Non	69	31
JUGEMENT A L'EGARD D'ENTRETIENS DIETETIQUES OU DE CONSULTATIONS		
C'est une évolution positive	70	30
Ce n'est pas une évolution positive	72	28
REGION		
Région parisienne	69	31
Province	71	29
Nord est	73	27
Nord ouest	66	34
Sud ouest	74	26
Sud est	71	29
CATEGORIE D'AGGLOMERATION		
Communes rurales	70	30
Communes urbaines de province	71	29
Agglomération parisienne	68	32
PROXIMITE POLITIQUE		
Gauche	71	29
Front de Gauche	73	27
Parti Socialiste	71	29
Europe Ecologie / Les Verts	66	34
Modem	68	32
Droite	71	29
UDI (*)	80	20
UMP	72	28
Front National	68	32
Aucune formation politique (réponse non suggérée)	69	31

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Le recours à son médecin ou à son pharmacien dans différentes situations

Pour évoquer les effets secondaires d'un médicament

	A votre médecin	A votre pharmacien
	(%)	(%)
ENSEMBLE	70	30
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)		
Homme	71	29
Femme	70	30
AGE DE L'INTERVIEWE(E)		
Moins de 35 ans	65	35
De 18 à 24 ans	61	39
De 25 à 34 ans	67	33
35 ans et plus	72	28
De 35 à 49 ans	67	33
De 50 à 64 ans	72	28
65 ans et plus	80	20
PROFESSION DE L'INTERVIEWE(E)		
ACTIF	67	33
CSP+	67	33
Artisan ou commerçant (*)	73	27
Profession libérale, cadre supérieur	66	34
Profession intermédiaire	68	32
CSP-	66	34
Employé	65	35
Ouvrier	68	32
INACTIF	75	25
Retraité	79	21
Autre inactif	67	33
STATUT DE L'INTERVIEWE(E)		
Salarié du secteur privé	71	29
Salarié du secteur public	71	29
Indépendant sans salarié / Employeur	66	34
POSSEDE UNE MUTUELLE COMPLEMENTAIRE DE SANTE		
Oui	70	30
Non	76	24
ACTUELLEMENT DANS UNE SITUATION D'AIDANT		
Oui	66	34
Non	71	29
CONNAISSANCE DE SON BUDGET ANNUEL CONSACRE A LA SANTE		
Oui	72	28
Non	70	30
JUGEMENT A L'EGARD D'ENTRETIENS DIETETIQUES OU DE CONSULTATIONS		
C'est une évolution positive	71	29
Ce n'est pas une évolution positive	69	31
REGION		
Région parisienne	69	31
Province	71	29
Nord est	74	26
Nord ouest	69	31
Sud ouest	69	31
Sud est	71	29
CATEGORIE D'AGGLOMERATION		
Communes rurales	69	31
Communes urbaines de province	71	29
Agglomération parisienne	69	31
PROXIMITE POLITIQUE		
Gauche	72	28
Front de Gauche	77	23
Parti Socialiste	71	29
Europe Ecologie / Les Verts	67	33
Modem	70	30
Droite	69	31
UDI (*)	61	39
UMP	69	31
Front National	71	29
Aucune formation politique (réponse non suggérée)	70	30

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Le recours à son médecin ou à son pharmacien dans différentes situations

Pour évoquer le choix d'une mutuelle et/ou assurance complémentaire

	A votre médecin	A votre pharmacien
	(%)	(%)
ENSEMBLE	48	52
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)		
Homme	55	45
Femme	43	57
AGE DE L'INTERVIEWE(E)		
Moins de 35 ans	53	47
De 18 à 24 ans	57	43
De 25 à 34 ans	51	49
35 ans et plus	47	53
De 35 à 49 ans	46	54
De 50 à 64 ans	46	54
65 ans et plus	48	52
PROFESSION DE L'INTERVIEWE(E)		
ACTIF	48	52
CSP+	47	53
Artisan ou commerçant (*)	49	51
Profession libérale, cadre supérieur	45	55
Profession intermédiaire	52	48
CSP-	47	53
Employé	44	56
Ouvrier	50	50
INACTIF	49	51
Retraité	47	53
Autre inactif	52	48
STATUT DE L'INTERVIEWE(E)		
Salarié du secteur privé	46	54
Salarié du secteur public	53	47
Indépendant sans salarié / Employeur	45	55
POSSEDE UNE MUTUELLE COMPLEMENTAIRE DE SANTE		
Oui	47	53
Non	60	40
ACTUELLEMENT DANS UNE SITUATION D'AIDANT		
Oui	49	51
Non	48	52
CONNAISSANCE DE SON BUDGET ANNUEL CONSACRE A LA SANTE		
Oui	56	44
Non	46	54
JUGEMENT A L'EGARD D'ENTRETIENS DIETETIQUES OU DE CONSULTATIONS		
C'est une évolution positive	45	55
Ce n'est pas une évolution positive	54	46
REGION		
Région parisienne	45	55
Province	49	51
Nord est	51	49
Nord ouest	44	56
Sud ouest	52	48
Sud est	51	49
CATEGORIE D'AGGLOMERATION		
Communes rurales	44	56
Communes urbaines de province	51	49
Agglomération parisienne	46	54
PROXIMITE POLITIQUE		
Gauche	50	50
Front de Gauche	53	47
Parti Socialiste	48	52
Europe Ecologie / Les Verts	51	49
Modem	50	50
Droite	50	50
UDI (*)	54	46
UMP	48	52
Front National	53	47
Aucune formation politique (réponse non suggérée)	43	57

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Le jugement à l'égard de son pharmacien

Question : Pour chacune des phrases suivantes, diriez-vous qu'elle correspond bien à votre pharmacien (c'est-à-dire à celui chez qui vous allez le plus souvent) ?

La note 10 indique que la phrase correspond très bien et la note 0 qu'elle ne correspond pas du tout, les notes intermédiaires servant à nuancer votre réponse.

	<i>Rappel Octobre 2009(*)</i>	<i>Rappel Septembre 2011</i>	<i>Rappel Septembre 2012</i>	Note moyenne 2013
• Il est garant de la qualité des médicaments délivrés	-	7.3	7.3	7.3
• Il prend le temps de me conseiller et me donne des conseils personnalisés	-	6.5	6.8	6.9
• Il m'offre un choix important de produits en termes de médication familiale	6.3	6.1	6.2	6.3
• Il m'informe sur les problèmes de santé, les pathologies	-	5.4	5.7	5.9
• Il fait de la prévention santé auprès de ses clients	5.5	5.3	5.7	5.8
• Il m'informe sur des problèmes de santé publique	-	4.7	5.0	5.1

(*) Rappel Ifop – Publicis Consultants pour PHR 2009

Le jugement à l'égard de son pharmacien

	Il est garant de la qualité des médicaments délivrés	Il prend le temps de me conseiller et me donne des conseils personnalisés	Il m'offre un choix important de produits en termes de médication familiale	Il m'informe sur les problèmes de santé, les pathologies	Il fait de la prévention santé auprès de ses clients	Il m'informe sur des problèmes de santé publique
	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)
ENSEMBLE	7.3	6.9	6.3	5.9	5.8	5.1
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)						
Homme	7.2	6.6	6.0	5.9	5.7	5.1
Femme	7.4	7.1	6.6	5.9	5.8	5.1
AGE DE L'INTERVIEWE(E)						
Moins de 35 ans						
De 18 à 24 ans	6.7	6.7	6.3	5.5	5.5	4.7
De 25 à 34 ans	6.7	6.8	6.4	5.9	5.7	4.9
De 35 à 49 ans	6.8	6.7	6.2	5.3	5.3	4.5
35 ans et plus						
De 35 à 49 ans	7.5	7.0	6.3	6.0	5.9	5.3
De 50 à 64 ans	7.2	6.9	6.5	5.9	5.8	5.2
De 65 ans et plus	7.6	7.1	6.2	6.2	5.9	5.5
65 ans et plus	7.8	6.9	6.2	5.8	6.0	5.2
PROFESSION DE L'INTERVIEWE(E)						
ACTIF						
CSP+						
Artisan ou commerçant (*)	7.1	6.8	6.4	5.8	5.7	5.1
Profession libérale, cadre supérieur	7.1	6.6	6.3	5.5	5.5	4.7
Artisan ou commerçant (*)	6.8	6.4	6.5	5.5	5.6	4.5
Profession libérale, cadre supérieur	7.2	6.6	6.2	5.4	5.3	4.7
Profession intermédiaire						
CSP-						
Employé	7.0	6.4	6.3	5.6	5.3	4.6
Ouvrier	7.2	7.1	6.5	6.1	6.1	5.4
Employé	7.3	7.2	6.6	5.9	6.0	5.2
Ouvrier	7.1	7.0	6.3	6.4	6.1	5.7
INACTIF						
Retraité	7.5	7.0	6.2	5.9	5.9	5.2
Autre inactif	7.8	7.0	6.0	6.0	5.9	5.3
Autre inactif	7.0	7.0	6.6	5.8	5.7	5.1
STATUT DE L'INTERVIEWE(E)						
Salarié du secteur privé	7.3	6.9	6.3	5.9	5.8	5.2
Salarié du secteur public	7.4	6.9	6.2	5.7	5.8	5.0
Indépendant sans salarié / Employeur	7.3	6.9	6.1	5.7	5.5	4.9
POSEDE UNE MUTUELLE COMPLEMENTAIRE DE SANTE						
Oui	7.3	6.9	6.4	5.9	5.9	5.2
Non	6.7	6.3	5.8	5.2	5.0	4.4
ACTUELLEMENT DANS UNE SITUATION D'AIDANT						
Oui	7.1	7.0	6.5	6.1	6.0	5.4
Non	7.3	6.9	6.3	5.8	5.7	5.1
CONNAISSANCE DE SON BUDGET ANNUEL CONSACRE A LA SANTE						
Oui	7.2	6.7	6.3	5.8	5.8	5.2
Non	7.3	6.9	6.3	5.9	5.8	5.1
JUGEMENT A L'EGARD D'ENTRETIENS DIETETIQUES OU DE CONSULTATIONS						
C'est une évolution positive	7.5	7.2	6.6	6.3	6.2	5.5
Ce n'est pas une évolution positive	6.9	6.3	5.7	5.2	5.1	4.5
REGION						
Région parisienne						
Province						
Nord est	7.4	6.8	6.4	5.6	5.5	4.9
Nord ouest	7.3	6.9	6.3	5.9	5.8	5.2
Sud ouest	7.3	7.2	6.3	6.1	6.1	5.5
Sud est	7.2	6.9	6.2	6.0	5.8	4.9
Sud ouest	7.2	6.7	6.2	5.6	5.7	5.1
Sud est	7.3	6.8	6.4	5.8	5.8	5.2
CATEGORIE D'AGGLOMERATION						
Communes rurales	7.3	7.1	6.0	6.0	5.8	5.2
Communes urbaines de province	7.2	6.8	6.4	5.9	5.9	5.2
Agglomération parisienne	7.4	6.8	6.4	5.6	5.6	4.9
PROXIMITE POLITIQUE						
Gauche						
Front de Gauche	7.1	6.8	6.3	5.7	5.8	5.1
Parti Socialiste	6.7	7.0	6.0	5.6	5.4	5.0
Europe Ecologie / Les Verts	7.4	7.1	6.3	6.0	6.1	5.4
Modem	6.8	5.8	6.5	4.6	5.0	4.0
Modem						
Droite						
UDI (*)	7.7	6.7	6.8	5.8	5.9	5.4
UMP	7.5	7.0	6.3	6.0	5.9	5.2
Front National	8.0	6.5	5.1	5.4	4.9	4.5
UMP	7.9	7.2	6.5	6.0	6.2	5.3
Front National	7.1	7.0	6.4	6.1	5.9	5.2
Aucune formation politique (réponse non suggérée)	7.1	6.9	6.3	6.0	5.7	5.1

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Les attentes à l'égard des services spécifiques proposés par la pharmacie

Question : Quels sont les services spécifiques que vous attendez le plus de la part de votre pharmacien ou de la pharmacie que vous fréquentez le plus souvent ?

(Question ouverte – réponses non suggérées)

	Septembre 2013 (%)
• Le conseil, les conseils, être (bien) conseillé - Sans précisions	21
• Des conseils / informations / explications concernant les médicaments (prescrits) et les traitements médicaux : posologie, effets secondaires, interactions, moments de prise dans la journée, durée, précautions d'emploi	20
• Une bonne écoute, de l'écoute, de l'attention	6
• Pour les petites pathologies (rhume, mal de gorge) et les petits bobos: un bon conseil pour les médicaments / traitements sans ordonnance, bien conseiller pour les médicaments qui ne nécessitent pas une visite chez le médecin	6
• Délivrer les médicaments de l'ordonnance, vendre des médicaments, délivrer les prescriptions	5
• Des renseignements, de l'information, être informé - Sans précision	5
• La compétence, le sérieux, la qualité, être professionnel, être compétent	4
• Avoir du stock, avoir tous les médicaments en stock	4
• Etre honnête, de l'honnêteté, des conseils sans penser au profit / ne pas trop agir comme un commerçant	4
• Le prix, le tarif, vendre moins cher	3
• Plus d'informations concernant les médicaments génériques, ne pas substituer systématiquement aux médicaments prescrits les génériques	3
• La personnalisation, des conseils personnalisés, une étude de mon cas personnel	3
• La vérification des ordonnances, des traitements prescrits (posologie, allergies, interactions)	2
• La disponibilité, être disponible	2
• L'amabilité, la politesse, être serviable	2
• La rapidité, moins d'attente	1
• Je suis satisfait	1
• La confiance, avoir confiance	1
• Le choix, la variété des produits proposés	1
• Etre discret, de la discrétion	1
• L'accueil, un bon accueil	1
• Le suivi, assurer un suivi	1
• La livraison à domicile	1
• Rien, rien de particulier	11
• Autres	5
• NSP	9
TOTAL	(*)

(*) Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner plusieurs réponses

Les attentes à l'égard des services spécifiques proposés par la pharmacie

	Le conseil, les conseils, être (bien) conseillé - Sans précision (%)	Des conseils informations explications concernant les médicaments (prescrits) et les traitements médicaux: posologie, effets secondaires, interactions, moments de prise dans la journée, durée, précautions d'emploi (%)
ENSEMBLE	21	20
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)		
Homme	20	18
Femme	22	23
AGE DE L'INTERVIEWE(E)		
Moins de 35 ans	22	19
De 18 à 24 ans	24	17
De 25 à 34 ans	21	21
35 ans et plus	21	21
De 35 à 49 ans	27	20
De 50 à 64 ans	21	17
65 ans et plus	13	27
PROFESSION DE L'INTERVIEWE(E)		
ACTIF	24	19
CSP+	26	20
Artisan ou commerçant (*)	30	13
Profession libérale, cadre supérieur	25	21
Profession intermédiaire	23	20
CSP-	23	18
Employé	22	22
Ouvrier	23	12
INACTIF	18	23
Retraité	13	23
Autre inactif	28	22
STATUT DE L'INTERVIEWE(E)		
Salarié du secteur privé	22	21
Salarié du secteur public	17	21
Indépendant sans salarié / Employeur	28	19
POSSEDE UNE MUTUELLE COMPLEMENTAIRE DE SANTE		
Oui	22	21
Non	11	18
ACTUELLEMENT DANS UNE SITUATION D'AIDANT		
Oui	20	19
Non	21	21
CONNAISSANCE DE SON BUDGET ANNUEL CONSACRE A LA SANTE		
Oui	20	24
Non	21	20
JUGEMENT A L'EGARD D'ENTRETIENS DIETETIQUES OU DE CONSULTATIONS		
C'est une évolution positive	24	24
Ce n'est pas une évolution positive	15	14
REGION		
Région parisienne	19	22
Province	21	20
Nord est	19	19
Nord ouest	26	21
Sud ouest	19	16
Sud est	21	22
CATEGORIE D'AGGLOMERATION		
Communes rurales	23	19
Communes urbaines de province	21	21
Agglomération parisienne	19	20
PROXIMITE POLITIQUE		
Gauche	17	18
Front de Gauche	18	12
Parti Socialiste	21	21
Europe Ecologie / Les Verts	5	19
Modem	26	37
Droite	24	20
UDI (*)	25	9
UMP	26	23
Front National	22	18
Aucune formation politique (réponse non suggérée)	21	21

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Les attentes à l'égard des services spécifiques proposés par la pharmacie

	Une bonne écoute, de l'écoute, de l'attention (%)	Pour les petites pathologies (rhume, mal de gorge) et les petits bobos : un bon conseil pour les médicaments traitements sans ordonnance, bien conseiller pour les médicaments qui ne nécessitent pas une visite chez le médecin (%)
ENSEMBLE	6	6
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)		
Homme	4	3
Femme	7	8
AGE DE L'INTERVIEWE(E)		
Moins de 35 ans	4	4
De 18 à 24 ans	2	6
De 25 à 34 ans	5	2
35 ans et plus	7	6
De 35 à 49 ans	5	4
De 50 à 64 ans	8	6
65 ans et plus	7	10
PROFESSION DE L'INTERVIEWE(E)		
ACTIF	6	4
CSP+	7	6
Artisan ou commerçant (*)	8	5
Profession libérale, cadre supérieur	8	7
Profession intermédiaire	5	5
CSP-	6	3
Employé	8	4
Ouvrier	3	2
INACTIF	6	8
Retraité	7	9
Autre inactif	4	6
STATUT DE L'INTERVIEWE(E)		
Salarié du secteur privé	4	6
Salarié du secteur public	9	4
Indépendant sans salarié / Employeur	8	5
POSSEDE UNE MUTUELLE COMPLEMENTAIRE DE SANTE		
Oui	6	6
Non	4	2
ACTUELLEMENT DANS UNE SITUATION D'AIDANT		
Oui	6	3
Non	6	6
CONNAISSANCE DE SON BUDGET ANNUEL CONSACRE A LA SANTE		
Oui	3	4
Non	7	6
JUGEMENT A L'EGARD D'ENTRETIENS DIETETIQUES OU DE CONSULTATIONS		
C'est une évolution positive	6	7
Ce n'est pas une évolution positive	5	4
REGION		
Région parisienne	4	6
Province	6	5
Nord est	7	6
Nord ouest	6	4
Sud ouest	6	10
Sud est	6	4
CATEGORIE D'AGGLOMERATION		
Communes rurales	6	7
Communes urbaines de province	6	5
Agglomération parisienne	4	6
PROXIMITE POLITIQUE		
Gauche	4	7
Front de Gauche	6	7
Parti Socialiste	4	7
Europe Ecologie / Les Verts	1	8
Modem	-	7
Droite	8	6
UDI (*)	4	3
UMP	8	9
Front National	10	3
Aucune formation politique (réponse non suggérée)	6	5

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Les attentes à l'égard des services spécifiques proposés par la pharmacie

	Délivrer les médicaments de l'ordonnance, vendre des médicaments, délivrer les prescriptions (%)	Des renseignements, de l'information, être informé - Sans précision (%)
ENSEMBLE	5	5
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)		
Homme	7	3
Femme	4	8
AGE DE L'INTERVIEWE(E)		
Moins de 35 ans	4	5
De 18 à 24 ans	5	5
De 25 à 34 ans	3	4
35 ans et plus	6	6
De 35 à 49 ans	4	7
De 50 à 64 ans	7	6
65 ans et plus	8	3
PROFESSION DE L'INTERVIEWE(E)		
ACTIF	5	6
CSP+	6	2
Artisan ou commerçant (*)	2	2
Profession libérale, cadre supérieur	8	3
Profession intermédiaire	9	8
CSP-	3	7
Employé	3	7
Ouvrier	2	9
INACTIF	6	4
Retraité	8	4
Autre inactif	3	5
STATUT DE L'INTERVIEWE(E)		
Salarié du secteur privé	5	5
Salarié du secteur public	8	8
Indépendant sans salarié / Employeur	2	2
POSSEDE UNE MUTUELLE COMPLEMENTAIRE DE SANTE		
Oui	6	6
Non	4	5
ACTUELLEMENT DANS UNE SITUATION D'AIDANT		
Oui	5	7
Non	6	5
CONNAISSANCE DE SON BUDGET ANNUEL CONSACRE A LA SANTE		
Oui	4	4
Non	6	6
JUGEMENT A L'EGARD D'ENTRETIENS DIETETIQUES OU DE CONSULTATIONS		
C'est une évolution positive	5	6
Ce n'est pas une évolution positive	6	4
REGION		
Région parisienne	9	5
Province	5	6
Nord est	7	6
Nord ouest	3	7
Sud ouest	2	7
Sud est	6	3
CATEGORIE D'AGGLOMERATION		
Communes rurales	5	7
Communes urbaines de province	5	5
Agglomération parisienne	9	5
PROXIMITE POLITIQUE		
Gauche	6	7
Front de Gauche	2	8
Parti Socialiste	7	5
Europe Ecologie / Les Verts	7	8
Modem	9	-
Droite	6	5
UDI (*)	17	8
UMP	6	5
Front National	4	5
Aucune formation politique (réponse non suggérée)	4	5

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Les attentes à l'égard des services spécifiques proposés par la pharmacie

	La compétence, le sérieux, la qualité, être professionnel, être compétent (%)	Avoir du stock, avoir tous les médicaments en stock (%)	Etre honnête, de l'honnêteté, des conseils sans penser au profit ne pas trop agir comme un commerçant (%)
ENSEMBLE	4	4	4
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)			
Homme	5	4	5
Femme	3	5	3
AGE DE L'INTERVIEWE(E)			
Moins de 35 ans			
De 18 à 24 ans	4	2	2
De 25 à 34 ans	4	3	1
De 35 à 49 ans	3	1	3
35 ans et plus			
De 35 à 49 ans	5	5	5
De 50 à 64 ans	3	3	4
65 ans et plus	6	5	7
65 ans et plus	4	8	4
PROFESSION DE L'INTERVIEWE(E)			
ACTIF			
CSP+			
Artisan ou commerçant (*)	4	3	4
Profession libérale, cadre supérieur	5	2	7
Profession libérale, cadre supérieur	3	-	5
Profession intermédiaire	6	2	7
Profession intermédiaire			
CSP-			
Employé	4	5	4
Ouvrier	3	3	4
Employé	5	4	3
Ouvrier	1	2	4
INACTIF			
Retraité	5	6	4
Autre inactif	5	8	4
Autre inactif	5	2	3
STATUT DE L'INTERVIEWE(E)			
Salarié du secteur privé	3	4	5
Salarié du secteur public	5	4	5
Indépendant sans salarié / Employeur	5	5	3
POSSEDE UNE MUTUELLE COMPLEMENTAIRE DE SANTE			
Oui	5	4	4
Non	2	3	6
ACTUELLEMENT DANS UNE SITUATION D'AIDANT			
Oui	5	5	3
Non	4	4	4
CONNAISSANCE DE SON BUDGET ANNUEL CONSACRE A LA SANTE			
Oui	4	6	5
Non	4	4	4
JUGEMENT A L'EGARD D'ENTRETIENS DIETETIQUES OU DE CONSULTATIONS			
C'est une évolution positive	3	3	5
Ce n'est pas une évolution positive	6	6	3
REGION			
Région parisienne			
Province			
Nord est	4	4	4
Nord ouest	5	4	3
Sud ouest	4	3	5
Sud est	6	4	5
Sud est	3	5	3
CATEGORIE D'AGGLOMERATION			
Communes rurales	4	2	4
Communes urbaines de province	4	4	4
Agglomération parisienne	6	6	4
PROXIMITE POLITIQUE			
Gauche			
Front de Gauche	5	3	5
Front de Gauche	8	3	1
Parti Socialiste	4	2	4
Europe Ecologie / Les Verts	5	6	12
Modem			
Modem	2	5	7
Droite			
UDI (*)	5	5	3
UDI (*)	7	14	3
UMP	4	4	1
UMP	4	4	1
Front National	4	5	4
Front National	4	5	4
Aucune formation politique (réponse non suggérée)	3	5	5

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Les attentes à l'égard des services spécifiques proposés par la pharmacie

	Le prix, le tarif, vendre moins cher	Plus d'informations concernant les médicaments génériques, ne pas substituer systématiquement aux médicaments prescrits les génériques	La personnalisation, des conseils personnalisés, une étude de mon cas personnel
	(%)	(%)	(%)
ENSEMBLE	3	3	3
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)			
Homme	3	3	2
Femme	3	2	4
AGE DE L'INTERVIEWE(E)			
Moins de 35 ans			
De 18 à 24 ans	3	2	9
De 25 à 34 ans	3	2	3
35 ans et plus			
De 35 à 49 ans	4	3	2
De 50 à 64 ans	2	2	2
65 ans et plus	3	4	-
PROFESSION DE L'INTERVIEWE(E)			
ACTIF			
CSP+			
Artisan ou commerçant (*)	1	2	2
Profession libérale, cadre supérieur	2	6	4
Profession intermédiaire	1	1	2
CSP-	4	3	2
Employé	3	2	3
Ouvrier	4	2	4
INACTIF	2	1	1
Retraité	3	3	3
Autre inactif	3	4	1
Autre inactif	2	2	6
STATUT DE L'INTERVIEWE(E)			
Salarié du secteur privé	3	2	2
Salarié du secteur public	4	4	2
Indépendant sans salarié / Employeur	1	4	4
POSSEDE UNE MUTUELLE COMPLEMENTAIRE DE SANTE			
Oui	3	3	3
Non	4	1	3
ACTUELLEMENT DANS UNE SITUATION D'AIDANT			
Oui	1	4	5
Non	3	2	2
CONNAISSANCE DE SON BUDGET ANNUEL CONSACRE A LA SANTE			
Oui	6	2	2
Non	2	3	3
JUGEMENT A L'EGARD D'ENTRETIENS DIETETIQUES OU DE CONSULTATIONS			
C'est une évolution positive	3	3	3
Ce n'est pas une évolution positive	3	3	2
REGION			
Région parisienne			
Province			
Nord est	3	3	2
Nord ouest	3	2	1
Sud ouest	3	4	4
Sud est	4	6	2
Sud est	2	1	1
CATEGORIE D'AGGLOMERATION			
Communes rurales	2	4	4
Communes urbaines de province	3	2	2
Agglomération parisienne	4	2	5
PROXIMITE POLITIQUE			
Gauche			
Front de Gauche	4	2	3
Parti Socialiste	3	1	1
Parti Socialiste	4	2	4
Europe Ecologie / Les Verts	4	4	4
Modem	2	2	2
Droite			
UDI (*)	4	3	2
UMP	7	3	-
UMP	3	1	2
Front National	4	5	1
Aucune formation politique (réponse non suggérée)	1	3	3

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Les attentes à l'égard des services spécifiques proposés par la pharmacie

	La vérification des ordonnances, des traitements prescrits (posologie, allergies, interactions) (%)	La disponibilité, être disponible (%)	L'amabilité, la politesse, être serviable (%)	La rapidité, moins d'attente (%)
ENSEMBLE	2	2	2	1
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)				
Homme	2	2	1	2
Femme	2	2	3	1
AGE DE L'INTERVIEWE(E)				
Moins de 35 ans				
De 18 à 24 ans	-	1	3	2
De 25 à 34 ans	-	-	6	4
35 ans et plus	1	1	1	1
De 35 à 49 ans	3	3	2	1
De 50 à 64 ans	2	3	1	-
65 ans et plus	3	3	2	2
5	3	2	1	
PROFESSION DE L'INTERVIEWE(E)				
ACTIF				
CSP+	1	2	1	2
Artisan ou commerçant (*)	3	3	1	1
Profession libérale, cadre supérieur	2	3	2	3
Profession intermédiaire	2	3	-	1
CSP-	1	2	2	2
Employé	1	2	1	1
Ouvrier	1	1	2	2
INACTIF				
Retraité	4	3	3	1
Autre inactif	5	3	2	1
2	2	5	2	
STATUT DE L'INTERVIEWE(E)				
Salarié du secteur privé	1	2	1	1
Salarié du secteur public	4	4	2	1
Indépendant sans salarié / Employeur	6	4	4	4
POSSEDE UNE MUTUELLE COMPLEMENTAIRE DE SANTE				
Oui	3	2	2	2
Non	1	4	2	-
ACTUELLEMENT DANS UNE SITUATION D'AIDANT				
Oui	2	3	-	3
Non	3	2	3	1
CONNAISSANCE DE SON BUDGET ANNUEL CONSACRE A LA SANTE				
Oui	3	2	3	2
Non	2	2	2	1
JUGEMENT A L'EGARD D'ENTRETIENS DIETETIQUES OU DE CONSULTATIONS				
C'est une évolution positive	3	2	2	2
Ce n'est pas une évolution positive	2	2	2	1
REGION				
Région parisienne				
Province	2	3	1	2
Nord est	2	2	2	1
Nord ouest	1	1	3	2
Sud ouest	1	3	1	1
Sud est	4	4	4	-
4	1	2	2	
CATEGORIE D'AGGLOMERATION				
Communes rurales	3	1	1	-
Communes urbaines de province	2	3	3	2
Agglomération parisienne	2	3	1	2
PROXIMITE POLITIQUE				
Gauche				
Front de Gauche	3	3	2	-
Parti Socialiste	5	-	5	-
Europe Ecologie / Les Verts	3	5	2	-
Modem	2	2	-	2
Droite	3	2	2	3
UDI (*)	3	7	-	3
UMP	5	2	1	1
Front National	-	2	3	4
Aucune formation politique (réponse non suggérée)	1	2	3	2

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Les attentes à l'égard des services spécifiques proposés par la pharmacie

	Je suis satisfait (%)	La confiance, avoir confiance (%)	Le choix, la variété des produits proposés (%)	Etre discret, de la discretion (%)
ENSEMBLE	1	1	1	1
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)				
Homme	-	-	1	1
Femme	2	2	2	2
AGE DE L'INTERVIEWE(E)				
Moins de 35 ans				
De 18 à 24 ans	2	1	1	1
De 25 à 34 ans	-	2	3	1
35 ans et plus				
De 35 à 49 ans	2	2	2	2
De 50 à 64 ans	2	2	1	2
65 ans et plus	1	-	-	-
PROFESSION DE L'INTERVIEWE(E)				
ACTIF				
CSP+	1	1	2	1
Artisan ou commerçant (*)	3	-	3	3
Profession libérale, cadre supérieur	1	-	2	1
Profession intermédiaire				
CSP-	2	1	1	2
Employé	1	1	1	2
Ouvrier	2	2	-	1
INACTIF				
Retraité	2	1	-	1
Autre inactif	2	2	1	2
STATUT DE L'INTERVIEWE(E)				
Salarié du secteur privé	1	1	1	1
Salarié du secteur public	1	2	2	2
Indépendant sans salarié / Employeur	1	3	3	1
POSSEDE UNE MUTUELLE COMPLEMENTAIRE DE SANTE				
Oui	2	1	1	1
Non	-	3	-	3
ACTUELLEMENT DANS UNE SITUATION D'AIDANT				
Oui	1	1	1	1
Non	1	1	1	1
CONNAISSANCE DE SON BUDGET ANNUEL CONSACRE A LA SANTE				
Oui	1	1	2	1
Non	2	1	1	1
JUGEMENT A L'EGARD D'ENTRETIENS DIETETIQUES OU DE CONSULTATIONS				
C'est une évolution positive	2	2	2	1
Ce n'est pas une évolution positive	1	1	1	2
REGION				
Région parisienne				
Province	1	1	1	1
Nord est	-	1	2	1
Nord ouest	2	1	-	1
Sud ouest	3	1	3	1
Sud est	-	1	-	1
CATEGORIE D'AGGLOMERATION				
Communes rurales	1	-	2	2
Communes urbaines de province	1	1	1	1
Agglomération parisienne	3	3	2	1
PROXIMITE POLITIQUE				
Gauche				
Front de Gauche	2	-	2	2
Parti Socialiste	2	1	1	2
Europe Ecologie / Les Verts	-	2	4	-
Modem				
Droite	1	1	1	-
UDI (*)	-	-	-	-
UMP	1	1	2	-
Front National	2	2	-	-
Aucune formation politique (réponse non suggérée)	1	2	1	2

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Les attentes à l'égard des services spécifiques proposés par la pharmacie

	L'accueil, un bon accueil (%)	Le suivi, assurer un suivi (%)	La livraison à domicile (%)	Rien, rien de particulier (%)	Autres (%)	NSP (%)
ENSEMBLE	1	1	1	11	5	9
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)						
Homme	1	1	1	14	6	12
Femme	1	1	1	7	5	7
AGE DE L'INTERVIEWE(E)						
Moins de 35 ans						
De 18 à 24 ans	4	1	-	11	5	14
De 25 à 34 ans	-	-	-	19	10	11
35 ans et plus						
De 35 à 49 ans	-	-	2	10	5	9
De 50 à 64 ans	1	2	-	8	4	10
65 ans et plus	1	1	1	8	4	6
PROFESSION DE L'INTERVIEWE(E)						
ACTIF						
CSP+						
Artisan ou commerçant (*)	5	-	-	14	3	7
Profession libérale, cadre supérieur	1	1	-	11	13	7
Profession intermédiaire						
CSP-						
Employé	-	1	1	6	3	14
Ouvrier	1	-	1	19	4	11
INACTIF						
Retraité	1	1	1	8	4	7
Autre inactif	2	1	-	12	5	10
STATUT DE L'INTERVIEWE(E)						
Salarié du secteur privé	1	1	1	11	5	10
Salarié du secteur public	1	-	1	9	5	9
Indépendant sans salarié / Employeur	4	1	-	13	4	6
POSSEDE UNE MUTUELLE COMPLEMENTAIRE DE SANTE						
Oui	1	1	1	10	5	8
Non	-	-	-	12	10	24
ACTUELLEMENT DANS UNE SITUATION D'AIDANT						
Oui	1	2	-	5	8	10
Non	1	-	1	12	4	9
CONNAISSANCE DE SON BUDGET ANNUEL CONSACRE A LA SANTE						
Oui	1	1	-	7	6	7
Non	1	1	1	12	5	10
JUGEMENT A L'EGARD D'ENTRETIENS DIETETIQUES OU DE CONSULTATIONS						
C'est une évolution positive	2	1	1	8	5	6
Ce n'est pas une évolution positive	-	1	1	15	5	15
REGION						
Région parisienne	1	1	1	8	6	7
Province						
Nord est	1	1	-	15	3	11
Nord ouest	1	1	1	9	5	9
Sud ouest	2	-	-	7	5	10
Sud est	1	1	-	12	6	10
CATEGORIE D'AGGLOMERATION						
Communes rurales	-	2	-	10	5	12
Communes urbaines de province	2	-	1	11	5	9
Agglomération parisienne	1	1	2	8	7	6
PROXIMITE POLITIQUE						
Gauche						
Front de Gauche	-	-	-	10	11	17
Parti Socialiste	-	1	1	8	5	8
Europe Ecologie / Les Verts	2	-	1	13	7	12
Modem						
Droite						
UDI (*)	3	-	-	4	11	7
UMP	1	-	2	8	3	9
Front National	2	-	1	13	3	9
Aucune formation politique (réponse non suggérée)	1	1	1	14	4	9

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

L'offre de services spécifiques au sein de la pharmacie la plus fréquentée

Question : Votre pharmacien ou la pharmacie que vous fréquentez le plus souvent offre-t-il des services spécifiques que vous ne trouvez nulle part ailleurs (par exemple des dépistages, contrôle des constantes, consultations diététiques, accompagnement sevrage tabagique, conseils hygiène et mode de vie) ?

	<i>Rappel - Ensemble des Français 2012</i> (%)	Ensemble des Français 2013 (%)
• Oui	23	21
• Non	77	79
TOTAL.....	100	100

L'offre de services spécifiques au sein de la pharmacie la plus fréquentée

	Oui (%)	Non (%)
ENSEMBLE	21	79
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)		
Homme	20	80
Femme	22	78
AGE DE L'INTERVIEWE(E)		
Moins de 35 ans	18	82
De 18 à 24 ans	21	79
De 25 à 34 ans	15	85
35 ans et plus	22	78
De 35 à 49 ans	20	80
De 50 à 64 ans	23	77
65 ans et plus	24	76
PROFESSION DE L'INTERVIEWE(E)		
ACTIF	19	81
CSP+	17	83
Artisan ou commerçant (*)	15	85
Profession libérale, cadre supérieur	13	87
Profession intermédiaire	21	79
CSP-	18	82
Employé	18	82
Ouvrier	19	81
INACTIF	24	76
Retraité	24	76
Autre inactif	25	75
STATUT DE L'INTERVIEWE(E)		
Salarié du secteur privé	20	80
Salarié du secteur public	22	78
Indépendant sans salarié / Employeur	23	77
POSSEDE UNE MUTUELLE COMPLEMENTAIRE DE SANTE		
Oui	21	79
Non	19	81
ACTUELLEMENT DANS UNE SITUATION D'AIDANT		
Oui	29	71
Non	19	81
CONNAISSANCE DE SON BUDGET ANNUEL CONSACRE A LA SANTE		
Oui	26	73
Non	20	80
JUGEMENT A L'EGARD D'ENTRETIENS DIETETIQUES OU DE CONSULTATIONS		
C'est une évolution positive	24	76
Ce n'est pas une évolution positive	16	84
REGION		
Région parisienne	19	81
Province	22	78
Nord est	25	75
Nord ouest	18	82
Sud ouest	24	76
Sud est	21	79
CATEGORIE D'AGGLOMERATION		
Communes rurales	23	77
Communes urbaines de province	21	79
Agglomération parisienne	19	81
PROXIMITE POLITIQUE		
Gauche	24	76
Front de Gauche	32	68
Parti Socialiste	20	80
Europe Ecologie / Les Verts	24	76
Modem	10	90
Droite	22	78
UDI (*)	29	71
UMP	20	80
Front National	22	77
Aucune formation politique (réponse non suggérée)	18	82

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Le type de services spécifiques proposés par la pharmacie la plus fréquentée jugés les plus utiles

Question : Quels sont les services spécifiques, parmi les suivants qui peuvent être proposés par votre pharmacien ou la pharmacie que vous fréquentez le plus souvent, qui répondraient le plus à vos besoins ?³

	<i>Rappel - Ensemble des Français 2012</i> (%)	Ensemble des Français 2013 (%)
• Des conseils d'hygiène et de mode de vie	69	48
• Des contrôles des constantes	33	32
• Des dépistages	18	25
• Des consultations diététiques	36	23
• Des entretiens pharmaceutiques (en tête à tête, dans un bureau isolé).....	<i>NP</i>	19
• Un accompagnement sevrage tabagique	30	14
• Un autre service	8	NP
TOTAL.....	(*)	(*)

NP : non posé

(*) Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner plusieurs réponses

³ Lors de la vague précédente, l'intitulé exact était : « Quels sont les services spécifiques parmi les suivants qui sont proposés par votre pharmacien ou la pharmacie que vous fréquentez le plus souvent ? »

Le type de services spécifiques proposés par la pharmacie la plus fréquentée jugés les plus utiles

	Des conseils d'hygiène et de mode de vie (%)	Des contrôles des constantes (%)	Des dépistages (%)	Des consultations diététiques (%)	Des entretiens pharmaceutiques (en tête à tête, dans un bureau isolé) (%)	Un accompagnement sevrage tabagique (%)
ENSEMBLE	48	32	25	23	19	14
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)						
Homme	50	31	28	19	15	15
Femme	46	33	22	26	22	13
AGE DE L'INTERVIEWE(E)						
Moins de 35 ans						
De 18 à 24 ans	57	30	38	23	23	17
De 25 à 34 ans	44	37	19	18	17	13
35 ans et plus						
De 35 à 49 ans	48	34	25	17	23	16
De 50 à 64 ans	45	31	24	27	17	16
65 ans et plus	48	26	25	27	14	9
PROFESSION DE L'INTERVIEWE(E)						
ACTIF						
CSP+						
Artisan ou commerçant (*)	48	33	25	23	18	32
Profession libérale, cadre supérieur	39	36	28	22	22	13
Profession intermédiaire						
CSP-						
Employé	50	30	24	20	19	16
Ouvrier	44	30	25	19	20	20
INACTIF						
Retraité	48	30	25	24	18	12
Autre inactif	46	37	26	18	27	18
STATUT DE L'INTERVIEWE(E)						
Salarié du secteur privé	50	32	25	21	19	13
Salarié du secteur public	44	29	24	24	18	11
Indépendant sans salarié / Employeur	43	36	20	25	17	23
POSSEDE UNE MUTUELLE COMPLEMENTAIRE DE SANTE						
Oui	48	32	24	23	19	14
Non	44	24	41	15	17	15
ACTUELLEMENT DANS UNE SITUATION D'AIDANT						
Oui	49	32	29	23	27	16
Non	47	32	24	22	16	14
CONNAISSANCE DE SON BUDGET ANNUEL CONSACRE A LA SANTE						
Oui	45	37	27	18	23	19
Non	48	30	25	24	18	13
JUGEMENT A L'EGARD D'ENTRETIENS DIETETIQUES OU DE CONSULTATIONS						
C'est une évolution positive	50	33	27	26	23	15
Ce n'est pas une évolution positive	44	29	22	15	11	13
REGION						
Région parisienne						
Province						
Nord est	50	35	27	21	14	14
Nord ouest	47	28	22	21	24	11
Sud ouest	45	36	29	21	23	20
Sud est	47	30	22	28	15	14
CATEGORIE D'AGGLOMERATION						
Communes rurales	44	34	24	21	25	12
Communes urbaines de province	49	30	24	24	16	15
Agglomération parisienne	46	34	30	19	19	15
PROXIMITE POLITIQUE						
Gauche						
Front de Gauche	45	32	19	10	19	25
Parti Socialiste	45	36	28	20	22	16
Europe Ecologie / Les Verts	49	41	30	23	22	15
Modem						
Droite						
UDI (*)	53	33	23	23	16	12
UMP	46	27	28	28	15	10
Front National	50	31	27	19	19	11
Aucune formation politique (réponse non suggérée)	49	31	19	27	19	15

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Le jugement à l'égard d'entretiens diététiques ou de consultations avec une infirmière en pharmacie

Question : Si le pharmacien venait à proposer des entretiens diététiques (dédiés à l'accompagnement nutritionnel) ou des consultations avec une infirmière (pour le respect de la prise de médicaments dans le cas d'un traitement) dans la pharmacie, diriez-vous que :

	<i>Rappel – Ensemble des Français 2011</i> (%)	<i>Rappel - Ensemble des Français 2012</i> (%)	Ensemble des Français 2013 (%)
• C'est une évolution positive dans la mesure où la notion de service et de conseil en pharmacie constitue une attente forte	60	60	65
• Ce n'est pas une évolution positive car le rôle de pharmacien est avant tout de délivrer des médicaments	40	40	35
TOTAL.....	100	100	100

Le jugement à l'égard d'entretiens diététiques ou de consultations avec une infirmière en pharmacie

	C'est une évolution positive dans la mesure où la notion de service et de conseil en pharmacie constitue une attente forte (%)	Ce n'est pas une évolution positive car le rôle de pharmacien est avant tout de délivrer des médicaments (%)
ENSEMBLE	65	35
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)		
Homme	60	40
Femme	68	32
AGE DE L'INTERVIEWE(E)		
Moins de 35 ans	65	35
De 18 à 24 ans	74	26
De 25 à 34 ans	59	41
35 ans et plus	64	36
De 35 à 49 ans	69	31
De 50 à 64 ans	64	36
65 ans et plus	59	41
PROFESSION DE L'INTERVIEWE(E)		
ACTIF	66	34
CSP+	67	33
Artisan ou commerçant (*)	67	33
Profession libérale, cadre supérieur	66	34
Profession intermédiaire	64	36
CSP-	66	34
Employé	68	32
Ouvrier	64	36
INACTIF	62	38
Retraité	59	41
Autre inactif	70	30
STATUT DE L'INTERVIEWE(E)		
Salarié du secteur privé	63	37
Salarié du secteur public	67	33
Indépendant sans salarié / Employeur	66	34
POSSEDE UNE MUTUELLE COMPLEMENTAIRE DE SANTE		
Oui	65	35
Non	57	43
ACTUELLEMENT DANS UNE SITUATION D'AIDANT		
Oui	66	34
Non	64	36
CONNAISSANCE DE SON BUDGET ANNUEL CONSACRE A LA SANTE		
Oui	71	29
Non	63	37
REGION		
Région parisienne	71	29
Province	63	37
Nord est	59	41
Nord ouest	63	37
Sud ouest	69	31
Sud est	64	36
CATEGORIE D'AGGLOMERATION		
Communes rurales	63	37
Communes urbaines de province	64	36
Agglomération parisienne	70	30
PROXIMITE POLITIQUE		
Gauche	64	36
Front de Gauche	59	41
Parti Socialiste	60	40
Europe Ecologie / Les Verts	85	15
Modem	74	26
Droite	65	35
UDI (*)	60	40
UMP	70	30
Front National	59	41
Aucune formation politique (réponse non suggérée)	64	36

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Le jugement à l'égard de la mise en place de nouveaux services en pharmacie

Question : Etes-vous favorable ou opposé à ce que ce chacun des services suivants soit proposé en pharmacie lors d'un entretien pharmaceutique ?⁴

- Récapitulatif : Plutôt favorable -

	<i>Rappel – Ensemble des Français 2011</i> (%)	<i>Rappel - Ensemble des Français 2012</i> (%)	Ensemble des Français 2013 (%)
• La préparation de doses administrées (PDA) (c'est-à-dire la délivrance de la dose exacte de médicaments par le pharmacien correspondant à la durée de votre traitement	87	87	84
• Etre conseillé et soigné par le pharmacien tout en étant remboursé pour des petites pathologies (grippe, rhume)	72	77	79
• La livraison à domicile de médicaments	75	75	74
• Le dépistage de la presbycusie (Trouble de l'ouïe caractérisée par le fait que le sujet entend mieux de loin que de près et perçoit mieux les voix basses que les voix élevées)	NP	64	66
• Un rendez-vous nutritionnel avec une diététicienne ...	NP	59	63
• Un rendez-vous personnalisé et confidentiel avec votre pharmacien (Santé, Bien-être)	50	55	59
• Un rendez-vous personnalisé concernant les pathologies liées à la pratique du sport	NP	NP	53
• Un rendez-vous personnalisé et confidentiel avec un préparateur (Santé, Bien-être)	NP	49	52

NP : non posé

⁴ Lors des vagues précédentes, l'intitulé exact était « Etes-vous favorable ou opposé à ce que ce chacun des services suivants soit proposé en pharmacie ? »

Le jugement à l'égard de la mise en place de nouveaux services en pharmacie

Question : Etes-vous favorable ou opposé à ce que ce chacun des services suivants soit proposé en pharmacie lors d'un entretien pharmaceutique ?

Ensemble des Français 2013

	Plutôt favorable (%)	Plutôt opposé (%)	TOTAL (%)
• La préparation de doses administrées (PDA) (c'est-à-dire la délivrance de la dose exacte de médicaments par le pharmacien correspondant à la durée de votre traitement	84	16	100
• Etre conseillé et soigné par le pharmacien tout en étant remboursé pour des petites pathologies (grippe, rhume) ..	79	21	100
• La livraison à domicile de médicaments	74	26	100
• Le dépistage de la presbycusie (Trouble de l'ouïe caractérisée par le fait que le sujet entend mieux de loin que de près et perçoit mieux les voix basses que les voix élevées)	66	34	100
• Un rendez-vous nutritionnel avec une diététicienne	63	37	100
• Un rendez-vous personnalisé et confidentiel avec votre pharmacien (Santé, Bien-être)	59	41	100
• Un rendez-vous personnalisé concernant les pathologies liées à la pratique du sport	53	47	100
• Un rendez-vous personnalisé et confidentiel avec un préparateur (Santé, Bien-être)	52	48	100

Le jugement à l'égard de la mise en place de nouveaux services en pharmacie

La préparation de doses administrées (PDA)

	Plutôt favorable (%)	Plutôt opposé (%)
ENSEMBLE	84	16
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)		
Homme	82	18
Femme	85	15
AGE DE L'INTERVIEWE(E)		
Moins de 35 ans	75	25
De 18 à 24 ans	73	27
De 25 à 34 ans	77	23
35 ans et plus	87	13
De 35 à 49 ans	89	11
De 50 à 64 ans	86	14
65 ans et plus	86	14
PROFESSION DE L'INTERVIEWE(E)		
ACTIF	84	16
CSP+	84	16
Artisan ou commerçant (*)	85	15
Profession libérale, cadre supérieur	84	16
Profession intermédiaire	89	11
CSP-	82	18
Employé	83	17
Ouvrier	80	19
INACTIF	83	17
Retraité	85	15
Autre inactif	80	20
STATUT DE L'INTERVIEWE(E)		
Salarié du secteur privé	83	17
Salarié du secteur public	88	12
Indépendant sans salarié / Employeur	86	14
POSSEDE UNE MUTUELLE COMPLEMENTAIRE DE SANTE		
Oui	85	15
Non	74	25
ACTUELLEMENT DANS UNE SITUATION D'AIDANT		
Oui	83	17
Non	84	16
CONNAISSANCE DE SON BUDGET ANNUEL CONSACRE A LA SANTE		
Oui	84	16
Non	84	16
JUGEMENT A L'EGARD D'ENTRETIENS DIETETIQUES OU DE CONSULTATIONS		
C'est une évolution positive	87	13
Ce n'est pas une évolution positive	79	21
REGION		
Région parisienne	83	17
Province	84	16
Nord est	85	15
Nord ouest	82	18
Sud ouest	87	13
Sud est	83	16
CATEGORIE D'AGGLOMERATION		
Communes rurales	86	13
Communes urbaines de province	83	17
Agglomération parisienne	82	18
PROXIMITE POLITIQUE		
Gauche	85	15
Front de Gauche	77	22
Parti Socialiste	85	15
Europe Ecologie / Les Verts	90	10
Modem	88	12
Droite	83	17
UDI (*)	81	19
UMP	84	16
Front National	82	18
Aucune formation politique (réponse non suggérée)	84	16

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Le jugement à l'égard de la mise en place de nouveaux services en pharmacie Etre conseillé et soigné par le pharmacien tout en étant remboursé pour des petites pathologies (grippe, rhume)

	Plutôt favorable (%)	Plutôt opposé (%)
ENSEMBLE	79	21
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)		
Homme	76	24
Femme	81	19
AGE DE L'INTERVIEWE(E)		
Moins de 35 ans	75	25
De 18 à 24 ans	74	26
De 25 à 34 ans	76	24
35 ans et plus	80	20
De 35 à 49 ans	85	15
De 50 à 64 ans	78	22
65 ans et plus	75	25
PROFESSION DE L'INTERVIEWE(E)		
ACTIF	78	22
CSP+	77	23
Artisan ou commerçant (*)	89	11
Profession libérale, cadre supérieur	71	29
Profession intermédiaire	75	25
CSP-	81	19
Employé	81	19
Ouvrier	79	20
INACTIF	79	21
Retraité	76	24
Autre inactif	86	14
STATUT DE L'INTERVIEWE(E)		
Salarié du secteur privé	81	19
Salarié du secteur public	75	25
Indépendant sans salarié / Employeur	82	18
POSSEDE UNE MUTUELLE COMPLEMENTAIRE DE SANTE		
Oui	79	21
Non	72	27
ACTUELLEMENT DANS UNE SITUATION D'AIDANT		
Oui	77	23
Non	79	21
CONNAISSANCE DE SON BUDGET ANNUEL CONSACRE A LA SANTE		
Oui	77	23
Non	79	21
JUGEMENT A L'EGARD D'ENTRETIENS DIETETIQUES OU DE CONSULTATIONS		
C'est une évolution positive	84	16
Ce n'est pas une évolution positive	69	31
REGION		
Région parisienne	81	19
Province	78	22
Nord est	77	23
Nord ouest	79	21
Sud ouest	76	24
Sud est	79	20
CATEGORIE D'AGGLOMERATION		
Communes rurales	80	19
Communes urbaines de province	77	23
Agglomération parisienne	82	18
PROXIMITE POLITIQUE		
Gauche	77	23
Front de Gauche	73	26
Parti Socialiste	78	22
Europe Ecologie / Les Verts	83	17
Modem	79	21
Droite	80	20
UDI (*)	74	26
UMP	79	21
Front National	82	18
Aucune formation politique (réponse non suggérée)	79	21

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Le jugement à l'égard de la mise en place de nouveaux services en pharmacie

La livraison à domicile de médicaments

	Plutôt favorable (%)	Plutôt opposé (%)
ENSEMBLE	74	26
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)		
Homme	68	32
Femme	79	21
AGE DE L'INTERVIEWE(E)		
Moins de 35 ans	73	27
De 18 à 24 ans	65	35
De 25 à 34 ans	78	22
35 ans et plus	74	26
De 35 à 49 ans	74	26
De 50 à 64 ans	74	26
65 ans et plus	75	25
PROFESSION DE L'INTERVIEWE(E)		
ACTIF	74	26
CSP+	72	28
Artisan ou commerçant (*)	68	32
Profession libérale, cadre supérieur	74	26
Profession intermédiaire	77	23
CSP-	75	25
Employé	73	27
Ouvrier	76	23
INACTIF	73	27
Retraité	74	26
Autre inactif	70	30
STATUT DE L'INTERVIEWE(E)		
Salarié du secteur privé	74	26
Salarié du secteur public	76	24
Indépendant sans salarié / Employeur	70	30
POSSEDE UNE MUTUELLE COMPLEMENTAIRE DE SANTE		
Oui	74	26
Non	67	32
ACTUELLEMENT DANS UNE SITUATION D'AIDANT		
Oui	78	22
Non	72	28
CONNAISSANCE DE SON BUDGET ANNUEL CONSACRE A LA SANTE		
Oui	77	23
Non	73	27
JUGEMENT A L'EGARD D'ENTRETIENS DIETETIQUES OU DE CONSULTATIONS		
C'est une évolution positive	76	24
Ce n'est pas une évolution positive	69	31
REGION		
Région parisienne	76	24
Province	73	27
Nord est	73	27
Nord ouest	68	32
Sud ouest	79	21
Sud est	76	24
CATEGORIE D'AGGLOMERATION		
Communes rurales	73	26
Communes urbaines de province	74	26
Agglomération parisienne	74	26
PROXIMITE POLITIQUE		
Gauche	73	27
Front de Gauche	68	31
Parti Socialiste	74	26
Europe Ecologie / Les Verts	80	20
Modem	74	26
Droite	72	28
UDI (*)	71	29
UMP	69	31
Front National	78	22
Aucune formation politique (réponse non suggérée)	76	24

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Le jugement à l'égard de la mise en place de nouveaux services en pharmacie

Le dépistage de la presbycousie

	Plutôt favorable (%)	Plutôt opposé (%)
ENSEMBLE	66	34
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)		
Homme	66	34
Femme	67	33
AGE DE L'INTERVIEWE(E)		
Moins de 35 ans	69	31
De 18 à 24 ans	77	23
De 25 à 34 ans	63	37
35 ans et plus	65	35
De 35 à 49 ans	68	32
De 50 à 64 ans	67	33
65 ans et plus	59	41
PROFESSION DE L'INTERVIEWE(E)		
ACTIF	68	32
CSP+	69	31
Artisan ou commerçant (*)	69	31
Profession libérale, cadre supérieur	68	32
Profession intermédiaire	73	27
CSP-	65	35
Employé	62	38
Ouvrier	68	31
INACTIF	64	36
Retraité	59	41
Autre inactif	74	26
STATUT DE L'INTERVIEWE(E)		
Salarié du secteur privé	66	34
Salarié du secteur public	68	32
Indépendant sans salarié / Employeur	64	36
POSSEDE UNE MUTUELLE COMPLEMENTAIRE DE SANTE		
Oui	66	34
Non	65	34
ACTUELLEMENT DANS UNE SITUATION D'AIDANT		
Oui	69	31
Non	65	35
CONNAISSANCE DE SON BUDGET ANNUEL CONSACRE A LA SANTE		
Oui	67	33
Non	66	34
JUGEMENT A L'EGARD D'ENTRETIENS DIETETIQUES OU DE CONSULTATIONS		
C'est une évolution positive	78	22
Ce n'est pas une évolution positive	45	55
REGION		
Région parisienne	73	27
Province	64	36
Nord est	64	36
Nord ouest	70	30
Sud ouest	68	32
Sud est	58	41
CATEGORIE D'AGGLOMERATION		
Communes rurales	66	33
Communes urbaines de province	64	36
Agglomération parisienne	74	26
PROXIMITE POLITIQUE		
Gauche	69	31
Front de Gauche	67	32
Parti Socialiste	65	35
Europe Ecologie / Les Verts	82	18
Modem	75	25
Droite	66	34
UDI (*)	57	43
UMP	67	33
Front National	64	36
Aucune formation politique (réponse non suggérée)	63	37

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Le jugement à l'égard de la mise en place de nouveaux services en pharmacie

Un rendez-vous nutritionnel avec une diététicienne

	Plutôt favorable (%)	Plutôt opposé (%)
ENSEMBLE	63	37
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)		
Homme	55	45
Femme	69	31
AGE DE L'INTERVIEWE(E)		
Moins de 35 ans	65	35
De 18 à 24 ans	73	27
De 25 à 34 ans	61	39
35 ans et plus	61	39
De 35 à 49 ans	64	36
De 50 à 64 ans	65	35
65 ans et plus	54	46
PROFESSION DE L'INTERVIEWE(E)		
ACTIF	65	35
CSP+	65	35
Artisan ou commerçant (*)	66	34
Profession libérale, cadre supérieur	64	36
Profession intermédiaire	65	35
CSP-	65	35
Employé	64	36
Ouvrier	64	35
INACTIF	59	41
Retraité	56	44
Autre inactif	66	34
STATUT DE L'INTERVIEWE(E)		
Salarié du secteur privé	62	38
Salarié du secteur public	64	36
Indépendant sans salarié / Employeur	67	33
POSSEDE UNE MUTUELLE COMPLEMENTAIRE DE SANTE		
Oui	63	37
Non	60	39
ACTUELLEMENT DANS UNE SITUATION D'AIDANT		
Oui	63	37
Non	62	38
CONNAISSANCE DE SON BUDGET ANNUEL CONSACRE A LA SANTE		
Oui	66	34
Non	62	38
JUGEMENT A L'EGARD D'ENTRETIENS DIETETIQUES OU DE CONSULTATIONS		
C'est une évolution positive	77	23
Ce n'est pas une évolution positive	36	64
REGION		
Région parisienne	65	35
Province	62	38
Nord est	60	40
Nord ouest	67	33
Sud ouest	59	41
Sud est	61	39
CATEGORIE D'AGGLOMERATION		
Communes rurales	56	43
Communes urbaines de province	64	36
Agglomération parisienne	65	35
PROXIMITE POLITIQUE		
Gauche	65	35
Front de Gauche	59	40
Parti Socialiste	65	35
Europe Ecologie / Les Verts	73	27
Modem	56	44
Droite	62	38
UDI (*)	54	46
UMP	65	35
Front National	61	39
Aucune formation politique (réponse non suggérée)	61	39

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Le jugement à l'égard de la mise en place de nouveaux services en pharmacie

Un rendez-vous personnalisé et confidentiel avec votre pharmacien

(Santé, Bien-être)

	Plutôt favorable (%)	Plutôt opposé (%)
ENSEMBLE	59	41
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)		
Homme	53	47
Femme	64	36
AGE DE L'INTERVIEWE(E)		
Moins de 35 ans	64	36
De 18 à 24 ans	71	29
De 25 à 34 ans	59	41
35 ans et plus	57	43
De 35 à 49 ans	63	37
De 50 à 64 ans	59	41
65 ans et plus	47	53
PROFESSION DE L'INTERVIEWE(E)		
ACTIF	63	37
CSP+	59	41
Artisan ou commerçant (*)	57	43
Profession libérale, cadre supérieur	60	40
Profession intermédiaire	63	37
CSP-	64	36
Employé	66	34
Ouvrier	62	37
INACTIF	54	46
Retraité	48	52
Autre inactif	66	34
STATUT DE L'INTERVIEWE(E)		
Salarié du secteur privé	60	40
Salarié du secteur public	57	43
Indépendant sans salarié / Employeur	56	44
POSSEDE UNE MUTUELLE COMPLEMENTAIRE DE SANTE		
Oui	59	41
Non	56	43
ACTUELLEMENT DANS UNE SITUATION D'AIDANT		
Oui	65	35
Non	57	43
CONNAISSANCE DE SON BUDGET ANNUEL CONSACRE A LA SANTE		
Oui	63	37
Non	58	42
JUGEMENT A L'EGARD D'ENTRETIENS DIETETIQUES OU DE CONSULTATIONS		
C'est une évolution positive	73	27
Ce n'est pas une évolution positive	33	67
REGION		
Région parisienne	60	40
Province	59	41
Nord est	58	42
Nord ouest	63	37
Sud ouest	57	43
Sud est	56	43
CATEGORIE D'AGGLOMERATION		
Communes rurales	56	43
Communes urbaines de province	60	40
Agglomération parisienne	58	42
PROXIMITE POLITIQUE		
Gauche	60	40
Front de Gauche	60	39
Parti Socialiste	57	43
Europe Ecologie / Les Verts	71	29
Modem	58	42
Droite	57	43
UDI (*)	49	51
UMP	56	44
Front National	59	41
Aucune formation politique (réponse non suggérée)	59	41

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Le jugement à l'égard de la mise en place de nouveaux services en pharmacie Un rendez-vous personnalisé concernant les pathologies liées à la pratique du sport

	Plutôt favorable (%)	Plutôt opposé (%)
ENSEMBLE	53	47
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)		
Homme	50	50
Femme	55	45
AGE DE L'INTERVIEWE(E)		
Moins de 35 ans	64	36
De 18 à 24 ans	70	30
De 25 à 34 ans	60	40
35 ans et plus	48	52
De 35 à 49 ans	57	43
De 50 à 64 ans	50	50
65 ans et plus	35	65
PROFESSION DE L'INTERVIEWE(E)		
ACTIF	59	41
CSP+	59	41
Artisan ou commerçant (*)	58	42
Profession libérale, cadre supérieur	58	42
Profession intermédiaire	64	36
CSP-	56	44
Employé	55	45
Ouvrier	56	43
INACTIF	44	56
Retraité	37	63
Autre inactif	59	41
STATUT DE L'INTERVIEWE(E)		
Salarié du secteur privé	50	50
Salarié du secteur public	55	45
Indépendant sans salarié / Employeur	57	43
POSSEDE UNE MUTUELLE COMPLEMENTAIRE DE SANTE		
Oui	52	48
Non	54	45
ACTUELLEMENT DANS UNE SITUATION D'AIDANT		
Oui	60	40
Non	51	49
CONNAISSANCE DE SON BUDGET ANNUEL CONSACRE A LA SANTE		
Oui	59	41
Non	51	49
JUGEMENT A L'EGARD D'ENTRETIENS DIETETIQUES OU DE CONSULTATIONS		
C'est une évolution positive	63	37
Ce n'est pas une évolution positive	33	67
REGION		
Région parisienne	53	47
Province	52	48
Nord est	53	47
Nord ouest	54	46
Sud ouest	51	49
Sud est	51	48
CATEGORIE D'AGGLOMERATION		
Communes rurales	48	51
Communes urbaines de province	54	46
Agglomération parisienne	54	46
PROXIMITE POLITIQUE		
Gauche	58	42
Front de Gauche	58	41
Parti Socialiste	51	49
Europe Ecologie / Les Verts	73	27
Modem	39	61
Droite	51	49
UDI (*)	53	47
UMP	51	49
Front National	52	48
Aucune formation politique (réponse non suggérée)	51	49

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Le jugement à l'égard de la mise en place de nouveaux services en pharmacie

Un rendez-vous personnalisé et confidentiel avec un préparateur

(Santé, Bien-être)

	Plutôt favorable (%)	Plutôt opposé (%)
ENSEMBLE	52	48
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)		
Homme	46	54
Femme	59	41
AGE DE L'INTERVIEWE(E)		
Moins de 35 ans	59	41
De 18 à 24 ans	67	33
De 25 à 34 ans	54	46
35 ans et plus	50	50
De 35 à 49 ans	59	41
De 50 à 64 ans	49	51
65 ans et plus	40	60
PROFESSION DE L'INTERVIEWE(E)		
ACTIF	57	43
CSP+	52	48
Artisan ou commerçant (*)	60	40
Profession libérale, cadre supérieur	49	51
Profession intermédiaire	49	51
CSP-	63	37
Employé	61	39
Ouvrier	64	35
INACTIF	47	53
Retraité	40	60
Autre inactif	60	40
STATUT DE L'INTERVIEWE(E)		
Salarié du secteur privé	54	46
Salarié du secteur public	49	51
Indépendant sans salarié / Employeur	50	50
POSSEDE UNE MUTUELLE COMPLEMENTAIRE DE SANTE		
Oui	53	47
Non	52	47
ACTUELLEMENT DANS UNE SITUATION D'AIDANT		
Oui	59	41
Non	51	49
CONNAISSANCE DE SON BUDGET ANNUEL CONSACRE A LA SANTE		
Oui	58	42
Non	51	49
JUGEMENT A L'EGARD D'ENTRETIENS DIETETIQUES OU DE CONSULTATIONS		
C'est une évolution positive	65	35
Ce n'est pas une évolution positive	29	71
REGION		
Région parisienne	51	49
Province	53	47
Nord est	51	49
Nord ouest	57	43
Sud ouest	52	48
Sud est	51	49
CATEGORIE D'AGGLOMERATION		
Communes rurales	44	55
Communes urbaines de province	56	44
Agglomération parisienne	50	50
PROXIMITE POLITIQUE		
Gauche	52	48
Front de Gauche	51	48
Parti Socialiste	49	51
Europe Ecologie / Les Verts	68	32
Modem	41	59
Droite	50	50
UDI (*)	33	67
UMP	48	52
Front National	55	45
Aucune formation politique (réponse non suggérée)	57	43

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

- D -

*Perception et opinion à l'égard
du système de santé*

Le jugement à l'égard du système de santé français

Question : Comment jugez-vous le système de santé français ? Etes-vous tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord ou pas du tout d'accord avec chacune des propositions suivantes ... ?

- Récapitulatif : D'accord -

	<i>Rappel – Ensemble des Français 2011</i> (%)	<i>Rappel - Ensemble des Français 2012</i> (%)	Ensemble des Français 2013 (%)
• Une réforme de l'Assurance Maladie doit enfin permettre d'assurer durablement l'équilibre financier du système de santé en France	81	90	87
• Il faut obliger les médecins à s'installer dans certains départements (où il en manque)	-	89	87
• La qualité du système de santé et de soins est meilleure en France que dans les autres pays	85	88	85
• Il est nécessaire et urgent de réformer le système de soin et de santé en France	76	83	81
• La qualité du système de santé en France s'est dégradée au cours des dernières années	79	82	79
• Un autre système de financement des soins est possible	57	62	64

Le jugement à l'égard du système de santé français

Question : Comment jugez-vous le système de santé français ? Etes-vous tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord ou pas du tout d'accord avec chacune des propositions suivantes ... ?

Ensemble des Français 2013

	TOTAL D'accord	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	TOTAL Pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas d'accord du tout	TOTAL
	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)
• Une réforme de l'Assurance Maladie doit enfin permettre d'assurer durablement l'équilibre financier du système de santé en France	87	38	49	13	10	3	100
• Il faut obliger les médecins à s'installer dans certains départements (où il en manque) ...	87	41	46	13	10	3	100
• La qualité du système de santé et de soins est meilleure en France que dans les autres pays	85	29	56	15	12	3	100
• Il est nécessaire et urgent de réformer le système de soin et de santé en France	81	36	45	19	16	3	100
• La qualité du système de santé en France s'est dégradée au cours des dernières années	79	34	45	21	19	2	100
• Un autre système de financement des soins est possible	64	19	45	36	29	7	100

Le jugement à l'égard du système de santé français
Une réforme de l'Assurance Maladie doit enfin permettre d'assurer durablement
l'équilibre financier du système de santé en France

	TOTAL D'accord	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	TOTAL Pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas d'accord du tout
	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)
ENSEMBLE	87	38	49	13	10	3
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)						
Homme	88	42	46	12	10	2
Femme	86	34	52	14	10	4
AGE DE L'INTERVIEWE(E)						
Moins de 35 ans						
De 18 à 24 ans	89	34	55	11	10	1
De 25 à 34 ans	84	35	49	16	12	4
35 ans et plus						
De 35 à 49 ans	87	41	46	13	10	3
De 50 à 64 ans	84	36	48	16	11	5
65 ans et plus	93	41	52	7	6	1
PROFESSION DE L'INTERVIEWE(E)						
ACTIF						
CSP+						
Artisan ou commerçant (*)	88	38	50	12	5	7
Profession libérale, cadre supérieur	89	45	44	11	7	4
Profession intermédiaire						
CSP-						
Employé	81	38	43	19	13	6
Ouvrier	89	44	45	11	10	1
INACTIF						
Retraité	89	36	53	11	9	2
Autre inactif	90	38	52	10	8	2
87	32	55	13	11	2	
STATUT DE L'INTERVIEWE(E)						
Salarié du secteur privé	89	41	48	11	8	3
Salarié du secteur public	84	35	49	16	12	4
Indépendant sans salarié / Employeur	90	35	55	10	7	3
POSSEDE UNE MUTUELLE COMPLEMENTAIRE DE SANTE						
Oui	87	38	49	13	10	3
Non	85	35	50	15	12	3
ACTUELLEMENT DANS UNE SITUATION D'AIDANT						
Oui	88	35	53	12	8	4
Non	87	39	48	13	10	3
CONNAISSANCE DE SON BUDGET ANNUEL CONSACRE A LA SANTE						
Oui	88	42	46	12	8	4
Non	87	37	50	13	10	3
JUGEMENT A L'EGARD D'ENTRETIENS DIETETIQUES OU DE CONSULTATIONS						
C'est une évolution positive	89	40	49	11	9	2
Ce n'est pas une évolution positive	83	33	50	17	12	5
REGION						
Région parisienne						
Province						
Nord est	87	38	49	13	10	3
Nord ouest	85	34	51	15	11	4
Sud ouest	81	29	52	19	15	4
Sud est	91	43	48	9	7	2
CATEGORIE D'AGGLOMERATION						
Communes rurales	87	36	51	13	8	5
Communes urbaines de province	86	38	48	14	11	3
Agglomération parisienne	89	39	50	11	9	2
PROXIMITE POLITIQUE						
Gauche						
Front de Gauche	83	39	44	17	10	7
Parti Socialiste	88	34	54	12	11	1
Europe Ecologie / Les Verts	90	41	49	10	5	5
Modem						
Droite						
UDI (*)	94	51	43	6	6	-
UMP	93	50	43	7	5	2
Front National	85	36	49	15	10	5
Aucune formation politique (réponse non suggérée)	84	31	53	16	12	4

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Le jugement à l'égard du système de santé français
Il faut obliger les médecins à s'installer dans certains départements
(où il en manque)

	TOTAL D'accord	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	TOTAL Pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas d'accord du tout
	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)
ENSEMBLE	87	41	46	13	10	3
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)						
Homme	86	40	46	14	10	4
Femme	88	41	47	12	10	2
AGE DE L'INTERVIEWE(E)						
Moins de 35 ans						
De 18 à 24 ans	77	25	52	23	18	5
De 25 à 34 ans	85	39	46	15	12	3
35 ans et plus						
De 35 à 49 ans	89	43	46	11	8	3
De 50 à 64 ans	92	41	51	8	6	2
65 ans et plus	87	43	44	13	8	5
88	47	41	12	11	1	
PROFESSION DE L'INTERVIEWE(E)						
ACTIF						
CSP+						
Artisan ou commerçant (*)	87	40	47	13	9	4
Profession libérale, cadre supérieur	87	35	52	13	9	4
Profession intermédiaire	90	41	49	10	5	5
84	32	52	16	12	4	
Profession intermédiaire						
80	33	47	20	13	7	
CSP-						
Employé	90	46	44	10	7	3
Ouvrier	87	41	46	13	8	5
94	52	42	6	4	2	
INACTIF						
Retraité	87	41	46	13	11	2
Autre inactif	89	46	43	11	9	2
86	33	53	14	14	-	
STATUT DE L'INTERVIEWE(E)						
Salarié du secteur privé	88	42	46	12	9	3
Salarié du secteur public	84	41	43	16	11	5
Indépendant sans salarié / Employeur	90	39	51	10	6	4
POSSEDE UNE MUTUELLE COMPLEMENTAIRE DE SANTE						
Oui	87	41	46	13	10	3
Non	85	31	54	15	11	4
ACTUELLEMENT DANS UNE SITUATION D'AIDANT						
Oui	88	40	48	12	8	4
Non	87	41	46	13	10	3
CONNAISSANCE DE SON BUDGET ANNUEL CONSACRE A LA SANTE						
Oui	88	44	44	12	8	4
Non	87	40	47	13	10	3
JUGEMENT A L'EGARD D'ENTRETIENS DIETETIQUES OU DE CONSULTATIONS						
C'est une évolution positive	88	41	47	12	9	3
Ce n'est pas une évolution positive	84	40	44	16	12	4
REGION						
Région parisienne						
Province						
Nord est	87	42	46	12	9	3
Nord ouest	87	44	43	13	10	3
Sud ouest	92	47	45	8	5	3
Sud est	87	42	45	13	10	3
84	35	49	16	13	3	
CATEGORIE D'AGGLOMERATION						
Communes rurales	89	45	44	11	7	4
Communes urbaines de province	86	40	46	14	11	3
Agglomération parisienne	87	38	49	13	11	2
PROXIMITE POLITIQUE						
Gauche						
Front de Gauche	89	43	46	11	9	2
Parti Socialiste	86	47	39	14	8	6
Europe Ecologie / Les Verts	90	41	49	10	9	1
87	44	43	13	10	3	
Modem						
82	31	51	18	11	7	
Droite						
UDI (*)	86	39	47	14	10	4
UMP	79	29	50	21	14	7
Front National	85	39	46	15	11	4
Aucune formation politique (réponse non suggérée)	91	43	48	9	6	3
87	42	45	13	10	3	

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Le jugement à l'égard du système de santé français
La qualité du système de santé et de soins est meilleure en France que
dans les autres pays

	TOTAL D'accord	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	TOTAL Pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas d'accord du tout
	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)
ENSEMBLE	85	29	56	15	12	3
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)						
Homme	83	28	55	17	14	3
Femme	87	30	57	13	10	3
AGE DE L'INTERVIEWE(E)						
Moins de 35 ans						
De 18 à 24 ans	74	27	47	26	21	5
De 25 à 34 ans	84	27	57	16	14	2
35 ans et plus						
De 35 à 49 ans	86	30	56	14	11	3
De 50 à 64 ans	87	30	57	13	10	3
65 ans et plus	86	31	55	14	10	4
65 ans et plus	87	28	59	13	12	1
PROFESSION DE L'INTERVIEWE(E)						
ACTIF						
CSP+						
Artisan ou commerçant (*)	86	30	56	14	11	3
Profession libérale, cadre supérieur	85	32	53	15	12	3
Profession intermédiaire	83	32	51	17	14	3
Profession intermédiaire	85	30	55	15	12	3
CSP-						
Employé	84	34	50	16	13	3
Ouvrier	87	27	60	13	10	3
Employé	86	28	58	14	10	4
Ouvrier	89	26	63	11	9	2
INACTIF						
Retraité	84	28	56	16	14	2
Autre inactif	86	27	59	14	13	1
Autre inactif	81	29	52	19	15	4
STATUT DE L'INTERVIEWE(E)						
Salarié du secteur privé	86	29	57	14	11	3
Salarié du secteur public	86	28	58	14	12	2
Indépendant sans salarié / Employeur	85	41	44	15	12	3
POSSEDE UNE MUTUELLE COMPLEMENTAIRE DE SANTE						
Oui	86	29	57	14	12	2
Non	80	31	49	20	13	7
ACTUELLEMENT DANS UNE SITUATION D'AIDANT						
Oui	86	30	56	14	12	2
Non	85	29	56	15	12	3
CONNAISSANCE DE SON BUDGET ANNUEL CONSACRE A LA SANTE						
Oui	87	31	56	13	10	3
Non	84	28	56	16	13	3
JUGEMENT A L'EGARD D'ENTRETIENS DIETETIQUES OU DE CONSULTATIONS						
C'est une évolution positive	88	30	58	12	10	2
Ce n'est pas une évolution positive	80	27	53	20	16	4
REGION						
Région parisienne						
Province						
Nord est	85	29	56	15	12	3
Nord ouest	82	26	56	18	15	3
Nord ouest	85	30	55	15	11	4
Sud ouest	90	27	63	10	6	4
Sud est	88	32	56	12	11	1
CATEGORIE D'AGGLOMERATION						
Communes rurales	86	31	55	14	11	3
Communes urbaines de province	85	28	57	15	12	3
Agglomération parisienne	83	31	52	17	15	2
PROXIMITE POLITIQUE						
Gauche						
Front de Gauche	88	31	57	12	11	1
Front de Gauche	72	29	43	28	25	3
Parti Socialiste	93	33	60	7	6	1
Europe Ecologie / Les Verts	90	28	62	10	10	-
Modem						
Droite						
UDI (*)	87	31	56	13	11	2
UDI (*)	85	29	56	15	13	2
UMP	89	40	49	11	11	-
UMP	87	28	59	13	12	1
Front National	80	29	51	20	16	4
Front National	80	29	51	20	16	4
Aucune formation politique (réponse non suggérée)	84	27	57	16	12	4

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Le jugement à l'égard du système de santé français

Il est nécessaire et urgent de réformer le système de soin et de santé en France

	TOTAL D'accord	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	TOTAL Pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas d'accord du tout
	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)
ENSEMBLE	81	36	45	19	16	3
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)						
Homme	80	39	41	20	17	3
Femme	81	33	48	19	16	3
AGE DE L'INTERVIEWE(E)						
Moins de 35 ans						
De 18 à 24 ans	81	33	48	19	16	3
De 25 à 34 ans	78	35	43	22	20	2
35 ans et plus						
De 35 à 49 ans	84	39	45	16	14	2
De 50 à 64 ans	78	33	45	22	18	4
65 ans et plus	82	38	44	18	15	3
PROFESSION DE L'INTERVIEWE(E)						
ACTIF						
CSP+						
Artisan ou commerçant (*)	77	33	44	23	23	-
Profession libérale, cadre supérieur	78	37	41	22	20	2
Profession intermédiaire						
CSP-	83	37	46	17	12	5
Employé	80	37	43	20	12	8
Ouvrier	87	38	49	13	11	2
INACTIF						
Retraité	80	37	43	20	17	3
Autre inactif	78	31	47	22	21	1
STATUT DE L'INTERVIEWE(E)						
Salarié du secteur privé	82	39	43	18	15	3
Salarié du secteur public	79	34	45	21	17	4
Indépendant sans salarié / Employeur	82	30	52	18	17	1
POSSEDE UNE MUTUELLE COMPLEMENTAIRE DE SANTE						
Oui	80	36	44	20	17	3
Non	82	34	48	18	15	3
ACTUELLEMENT DANS UNE SITUATION D' Aidant						
Oui	80	35	45	20	16	4
Non	80	36	44	20	17	3
CONNAISSANCE DE SON BUDGET ANNUEL CONSACRE A LA SANTE						
Oui	79	39	40	21	16	5
Non	81	35	46	19	17	2
JUGEMENT A L'EGARD D'ENTRETIENS DIETETIQUES OU DE CONSULTATIONS						
C'est une évolution positive	82	38	44	18	16	2
Ce n'est pas une évolution positive	78	31	47	22	18	4
REGION						
Région parisienne						
Province	81	36	45	19	16	3
Nord est	83	38	45	17	13	4
Nord ouest	80	32	48	20	16	4
Sud ouest	75	27	48	25	21	4
Sud est	80	40	40	20	18	2
CATEGORIE D'AGGLOMERATION						
Communes rurales	82	30	52	18	14	4
Communes urbaines de province	80	38	42	20	17	3
Agglomération parisienne	82	37	45	18	17	1
PROXIMITE POLITIQUE						
Gauche						
Front de Gauche	79	31	48	21	18	3
Parti Socialiste	79	32	47	21	14	7
Parti Socialiste	78	28	50	22	20	2
Europe Ecologie / Les Verts	84	35	49	16	12	4
Modem						
UDI (*)	75	34	41	25	25	-
Droite						
UDI (*)	83	43	40	17	15	2
UMP	72	35	37	28	28	-
UMP	85	46	39	15	13	2
Front National	84	42	42	16	13	3
Aucune formation politique (réponse non suggérée)	81	32	49	19	15	4

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Le jugement à l'égard du système de santé français
La qualité du système de santé en France s'est dégradée au cours
des dernières années

	TOTAL D'accord	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	TOTAL Pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas d'accord du tout
	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)
ENSEMBLE	79	34	45	21	19	2
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)						
Homme	75	34	41	25	22	3
Femme	81	35	46	19	17	2
AGE DE L'INTERVIEWE(E)						
Moins de 35 ans						
De 18 à 24 ans	75	28	47	25	22	3
De 25 à 34 ans	67	25	42	33	28	5
35 ans et plus						
De 35 à 49 ans	82	37	45	18	17	1
De 50 à 64 ans	81	35	46	19	18	1
65 ans et plus	84	41	43	16	14	2
79	35	44	21	19	2	
PROFESSION DE L'INTERVIEWE(E)						
ACTIF						
CSP+						
Artisan ou commerçant (*)	77	33	44	23	20	3
Profession libérale, cadre supérieur	73	32	41	27	23	4
Profession intermédiaire	75	45	30	25	20	5
Profession intermédiaire	73	27	46	27	23	4
CSP-						
Employé	74	30	44	26	23	3
Ouvrier	80	35	45	20	18	2
77	33	44	23	20	3	
84	38	46	16	15	1	
INACTIF						
Retraité	81	36	45	19	18	1
Autre inactif	84	38	46	16	15	1
76	32	44	24	23	1	
STATUT DE L'INTERVIEWE(E)						
Salarié du secteur privé	79	35	44	21	19	2
Salarié du secteur public	79	33	46	21	19	2
Indépendant sans salarié / Employeur	76	42	34	24	20	4
POSSEDE UNE MUTUELLE COMPLEMENTAIRE DE SANTE						
Oui	79	34	45	21	19	2
Non	71	37	34	29	25	4
ACTUELLEMENT DANS UNE SITUATION D'AIDANT						
Oui	82	37	45	18	16	2
Non	78	34	44	22	20	2
CONNAISSANCE DE SON BUDGET ANNUEL CONSACRE A LA SANTE						
Oui	79	38	41	21	18	3
Non	78	33	45	22	20	2
JUGEMENT A L'EGARD D'ENTRETIENS DIETETIQUES OU DE CONSULTATIONS						
C'est une évolution positive	79	33	46	21	19	2
Ce n'est pas une évolution positive	78	36	42	22	19	3
REGION						
Région parisienne						
Province	78	34	44	22	20	2
Nord est	77	38	39	23	19	4
Nord ouest	79	37	42	21	19	2
Sud ouest	76	27	49	24	22	2
Sud est	78	30	48	22	22	-
CATEGORIE D'AGGLOMERATION						
Communes rurales	83	40	43	17	15	2
Communes urbaines de province	76	32	44	24	22	2
Agglomération parisienne	81	35	46	19	17	2
PROXIMITE POLITIQUE						
Gauche						
Front de Gauche	78	30	48	22	20	2
Parti Socialiste	86	34	52	14	6	8
Europe Ecologie / Les Verts	73	27	46	27	26	1
77	26	51	23	23	-	
Modem						
60	24	36	40	36	4	
Droite						
UDI (*)	83	41	42	17	15	2
UMP	72	23	49	28	24	4
Front National	79	38	41	21	19	2
90	48	42	10	8	2	
Aucune formation politique (réponse non suggérée)	78	33	45	22	20	2

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Le jugement à l'égard du système de santé français

Un autre système de financement des soins est possible

	TOTAL D'accord	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	TOTAL Pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas d'accord du tout
	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)
ENSEMBLE	64	19	45	36	29	7
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)						
Homme	66	20	46	34	25	9
Femme	61	17	44	39	33	6
AGE DE L'INTERVIEWE(E)						
Moins de 35 ans						
De 18 à 24 ans	74	21	53	26	22	4
De 25 à 34 ans	71	17	54	29	27	2
35 ans et plus						
De 35 à 49 ans	61	19	42	39	30	9
De 50 à 64 ans	71	21	50	29	23	6
65 ans et plus	54	16	38	46	36	10
65 ans et plus	56	19	37	44	33	11
PROFESSION DE L'INTERVIEWE(E)						
ACTIF						
CSP+						
Artisan ou commerçant (*)	67	20	47	33	26	7
Profession libérale, cadre supérieur	67	20	47	33	28	5
Profession intermédiaire	80	34	46	20	20	-
CSP-						
Employé	62	16	46	38	33	5
Ouvrier	66	20	46	34	26	8
INACTIF						
Retraité	68	20	48	32	24	8
Autre inactif	61	15	46	39	30	9
Ouvrier	76	25	51	24	17	7
Retraité	60	17	43	40	33	7
Autre inactif	55	16	39	45	34	11
Autre inactif	69	18	51	31	30	1
STATUT DE L'INTERVIEWE(E)						
Salarié du secteur privé	65	17	48	35	28	7
Salarié du secteur public	60	20	40	40	31	9
Indépendant sans salarié / Employeur	71	28	43	29	23	6
POSSEDE UNE MUTUELLE COMPLEMENTAIRE DE SANTE						
Oui	63	18	45	37	30	7
Non	75	27	48	25	20	5
ACTUELLEMENT DANS UNE SITUATION D' Aidant						
Oui	65	19	46	35	26	9
Non	63	18	45	37	30	7
CONNAISSANCE DE SON BUDGET ANNUEL CONSACRE A LA SANTE						
Oui	66	20	46	34	25	9
Non	63	18	45	37	30	7
JUGEMENT A L'EGARD D'ENTRETIENS DIETETIQUES OU DE CONSULTATIONS						
C'est une évolution positive	65	19	46	35	29	6
Ce n'est pas une évolution positive	62	17	45	38	29	9
REGION						
Région parisienne	59	20	39	41	32	9
Province						
Nord est	65	18	47	35	28	7
Nord ouest	68	23	45	32	24	8
Sud ouest	67	17	50	33	27	6
Sud ouest	60	13	47	40	33	7
Sud est	63	17	46	37	31	6
CATEGORIE D'AGGLOMERATION						
Communes rurales	65	18	47	35	28	7
Communes urbaines de province	65	18	47	35	28	7
Agglomération parisienne	60	21	39	40	31	9
PROXIMITE POLITIQUE						
Gauche						
Front de Gauche	59	18	41	41	33	8
Parti Socialiste	63	27	36	37	30	7
Europe Ecologie / Les Verts	54	14	40	46	37	9
Modem	55	7	48	45	34	11
Droite	56	14	42	44	32	12
Droite						
UDI (*)	70	20	50	30	24	6
UMP	75	11	64	25	20	5
Front National	66	18	48	34	28	6
Aucune formation politique (réponse non suggérée)	74	24	50	26	20	6
Aucune formation politique (réponse non suggérée)	64	19	45	36	29	7

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

La contribution attendue de différents acteurs en cas d'évolution du système de financement de soins

Question : En pensant à une évolution du système de financement de soins, diriez-vous que ... ?

<i>Base : Personnes estimant qu'un autre système de financement de soins est possible, soit 64% de l'échantillon</i>	<i>Rappel 2011</i>	<i>Rappel 2012</i>	2013
	(%)	(%)	(%)
• Il faudrait faire contribuer financièrement, encore plus qu'aujourd'hui, les industries pharmaceutiques ..	72	61	38
• Il ne faut pas chercher à tout prix rechercher à équilibrer le système de financement de soins (il ne s'agit pas d'un coût, mais d'un investissement indispensable de la part de l'Etat)	NP	NP	27
• Il faudrait que les mutuelles complémentaires assurent une plus grande prise en charge des frais de santé	19	23	21
• Il faudrait continuer d'étendre le déremboursement à d'autres médicaments.	NP	9	7
• Vous seriez prêt à cotiser plus pour garantir l'équilibre de notre système de santé	9	7	7
TOTAL	100	100	100

NP : non posé

La contribution attendue de différents acteurs en cas d'évolution du système de financement de soins

	Il faudrait faire contribuer financièrement, encore plus qu'aujourd'hui, les industries pharmaceutiques	Il ne faut pas rechercher à tout prix à équilibrer le système de financement de soins (il ne s'agit pas d'un coût)	Il faudrait que les mutuelles complémentaires assurent une plus grande prise en charge des frais de santé	Il faudrait continuer d'étendre le déremboursement à d'autres médicaments.	Vous seriez prêt à cotiser plus pour garantir l'équilibre de notre système de santé
	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)
ENSEMBLE	38	27	21	7	7
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)					
Homme	40	22	19	9	10
Femme	36	31	23	6	4
AGE DE L'INTERVIEWE(E)					
Moins de 35 ans	27	23	33	9	8
De 18 à 24 ans	27	21	32	13	7
De 25 à 34 ans	27	25	33	6	9
35 ans et plus	42	28	16	7	7
De 35 à 49 ans	43	21	19	7	10
De 50 à 64 ans	45	32	14	5	4
65 ans et plus	40	34	13	9	4
PROFESSION DE L'INTERVIEWE(E)					
ACTIF	38	22	23	8	9
CSP+	37	22	22	11	8
Artisan ou commerçant (*)	38	26	24	9	3
Profession libérale, cadre supérieur	39	21	17	13	10
Profession intermédiaire	39	19	22	8	12
CSP-	39	23	24	6	8
Employé	33	22	29	7	9
Ouvrier	45	23	19	5	8
INACTIF	37	34	18	7	4
Retraité	42	34	14	7	3
Autre inactif	30	35	24	6	5
STATUT DE L'INTERVIEWE(E)					
Salarié du secteur privé	39	25	20	8	8
Salarié du secteur public	37	31	19	4	9
Indépendant sans salarié / Employeur	34	22	28	12	4
POSSEDE UNE MUTUELLE COMPLEMENTAIRE DE SANTE					
Oui	39	26	21	7	7
Non	31	30	27	7	5
ACTUELLEMENT DANS UNE SITUATION D'AIDANT					
Oui	34	26	17	7	16
Non	39	27	22	7	5
CONNAISSANCE DE SON BUDGET ANNUEL CONSACRE A LA SANTE					
Oui	33	27	16	13	11
Non	39	26	23	6	6
JUGEMENT A L'EGARD D'ENTRETIENS DIETETIQUES OU DE CONSULTATIONS					
C'est une évolution positive	38	26	20	7	9
Ce n'est pas une évolution positive	38	27	23	8	4
REGION					
Région parisienne	35	33	10	12	10
Province	39	25	23	6	7
Nord est	41	22	24	6	7
Nord ouest	33	32	23	6	6
Sud ouest	43	23	24	2	8
Sud est	39	22	23	10	6
CATEGORIE D'AGGLOMERATION					
Communes rurales	37	30	26	2	5
Communes urbaines de province	39	24	22	8	7
Agglomération parisienne	34	31	9	14	12
PROXIMITE POLITIQUE					
Gauche	41	23	19	6	11
Front de Gauche	34	31	21	7	7
Parti Socialiste	41	22	20	4	13
Europe Ecologie / Les Verts	41	21	19	8	11
Modem	29	29	9	8	25
Droite	38	29	17	10	6
UDI (*)	43	24	14	4	15
UMP	37	28	17	12	6
Front National	38	31	18	8	5
Aucune formation politique (réponse non suggérée)	36	26	30	6	2

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Les remboursements attendus de la part d'une mutuelle santé

Question : Selon-vous, une assurance complémentaire (mutuelle) devrait-elle prendre en charge... ?

- Récapitulatif : Oui -

	<i>Rappel – Ensemble des Français 2011</i> (%)	<i>Rappel - Ensemble des Français 2012</i> (%)	Ensemble des Français 2013 (%)
• Le remboursement des médicaments non remboursés	76	77	80
• Le remboursement d'actions de prévention telles que les consultations diététiques ou d'infirmières, les contrôles des constantes, les dépistages	76	76	78

Ensemble des Français 2013

	Oui (%)	Non (%)	TOTAL (%)
• Le remboursement des médicaments non remboursés ...	80	20	100
• Le remboursement d'actions de prévention telles que les consultations diététiques ou d'infirmières, les contrôles des constantes, les dépistages	78	22	100

Les remboursements attendus de la part d'une mutuelle santé

Le remboursement des médicaments non remboursés

	Oui (%)	Non (%)
ENSEMBLE	80	20
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)		
Homme	75	25
Femme	84	16
AGE DE L'INTERVIEWE(E)		
Moins de 35 ans	83	17
De 18 à 24 ans	82	18
De 25 à 34 ans	84	16
35 ans et plus	78	22
De 35 à 49 ans	84	16
De 50 à 64 ans	81	19
65 ans et plus	67	33
PROFESSION DE L'INTERVIEWE(E)		
ACTIF	83	17
CSP+	82	18
Artisan ou commerçant (*)	81	19
Profession libérale, cadre supérieur	85	15
Profession intermédiaire	80	20
CSP-	84	16
Employé	84	16
Ouvrier	84	16
INACTIF	76	24
Retraité	72	28
Autre inactif	83	17
STATUT DE L'INTERVIEWE(E)		
Salarié du secteur privé	79	21
Salarié du secteur public	81	19
Indépendant sans salarié / Employeur	78	22
POSSEDE UNE MUTUELLE COMPLEMENTAIRE DE SANTE		
Oui	80	20
Non	80	20
ACTUELLEMENT DANS UNE SITUATION D'AIDANT		
Oui	85	15
Non	78	22
CONNAISSANCE DE SON BUDGET ANNUEL CONSACRE A LA SANTE		
Oui	81	19
Non	79	21
JUGEMENT A L'EGARD D'ENTRETIENS DIETETIQUES OU DE CONSULTATIONS		
C'est une évolution positive	81	19
Ce n'est pas une évolution positive	76	24
REGION		
Région parisienne	80	20
Province	80	20
Nord est	82	18
Nord ouest	81	19
Sud ouest	84	16
Sud est	74	26
CATEGORIE D'AGGLOMERATION		
Communes rurales	77	23
Communes urbaines de province	81	19
Agglomération parisienne	79	21
PROXIMITE POLITIQUE		
Gauche	76	24
Front de Gauche	79	21
Parti Socialiste	75	25
Europe Ecologie / Les Verts	70	30
Modem	61	39
Droite	79	21
UDI (*)	70	30
UMP	72	28
Front National	88	12
Aucune formation politique (réponse non suggérée)	88	12

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Les remboursements attendus de la part d'une mutuelle santé
Le remboursement d'actions de prévention telles que les consultations
diététiques ou d'infirmières, les contrôles des constantes, les dépistages

	Oui	Non
	(%)	(%)
ENSEMBLE	78	22
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)		
Homme	75	25
Femme	81	19
AGE DE L'INTERVIEWE(E)		
Moins de 35 ans	77	23
De 18 à 24 ans	72	28
De 25 à 34 ans	80	20
35 ans et plus	78	22
De 35 à 49 ans	82	18
De 50 à 64 ans	80	20
65 ans et plus	71	29
PROFESSION DE L'INTERVIEWE(E)		
ACTIF	80	20
CSP+	79	21
Artisan ou commerçant (*)	80	20
Profession libérale, cadre supérieur	78	22
Profession intermédiaire	78	22
CSP-	82	18
Employé	78	22
Ouvrier	87	13
INACTIF	75	25
Retraité	73	27
Autre inactif	79	21
STATUT DE L'INTERVIEWE(E)		
Salarié du secteur privé	79	21
Salarié du secteur public	76	24
Indépendant sans salarié / Employeur	81	19
POSSEDE UNE MUTUELLE COMPLEMENTAIRE DE SANTE		
Oui	78	22
Non	78	22
ACTUELLEMENT DANS UNE SITUATION D'AIDANT		
Oui	82	18
Non	77	23
CONNAISSANCE DE SON BUDGET ANNUEL CONSACRE A LA SANTE		
Oui	79	21
Non	78	22
JUGEMENT A L'EGARD D'ENTRETIENS DIETETIQUES OU DE CONSULTATIONS		
C'est une évolution positive	82	18
Ce n'est pas une évolution positive	70	30
REGION		
Région parisienne	80	20
Province	77	23
Nord est	76	24
Nord ouest	81	19
Sud ouest	79	21
Sud est	74	26
CATEGORIE D'AGGLOMERATION		
Communes rurales	77	23
Communes urbaines de province	78	22
Agglomération parisienne	80	20
PROXIMITE POLITIQUE		
Gauche	80	20
Front de Gauche	75	25
Parti Socialiste	80	20
Europe Ecologie / Les Verts	86	14
Modem	72	28
Droite	74	26
UDI (*)	75	25
UMP	73	27
Front National	76	24
Aucune formation politique (réponse non suggérée)	81	19

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

La consultation du médecin si les mutuelles santé remboursaient certains médicaments achetés sans ordonnance

Question : Si les complémentaires (mutuelles) prenaient en charge le remboursement de certains médicaments directement en pharmacie sans ordonnance, quelle serait, selon vous, votre réaction ?

	Ensemble des Français 2013 (%)
• Vous continueriez à vous rendre systématiquement chez le médecin afin qu'il vous prescrive lui-même les médicaments qu'il juge utile.....	53
• Vous iriez moins souvent chez le médecin et achèteriez les médicaments dont vous avez besoin directement à la pharmacie....	47
TOTAL	100

La consultation du médecin si les mutuelles santé remboursaient certains médicaments achetés sans ordonnance

	Vous continueriez à vous rendre systématiquement chez le médecin afin qu'il vous prescrive lui-même les médicaments qu'il juge utile (%)	Vous iriez moins souvent chez le médecin et achèteriez les médicaments dont vous avez besoin directement à la pharmacie (%)
ENSEMBLE	53	47
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)		
Homme	59	41
Femme	48	52
AGE DE L'INTERVIEWE(E)		
Moins de 35 ans	45	55
De 18 à 24 ans	48	52
De 25 à 34 ans	42	58
35 ans et plus	56	44
De 35 à 49 ans	45	55
De 50 à 64 ans	57	43
65 ans et plus	70	30
PROFESSION DE L'INTERVIEWE(E)		
ACTIF	46	54
CSP+	39	61
Artisan ou commerçant (*)	38	62
Profession libérale, cadre supérieur	40	60
Profession intermédiaire	50	50
CSP-	48	52
Employé	45	55
Ouvrier	53	47
INACTIF	63	37
Retraité	68	32
Autre inactif	51	49
STATUT DE L'INTERVIEWE(E)		
Salarié du secteur privé	52	48
Salarié du secteur public	56	44
Indépendant sans salarié / Employeur	48	52
POSSEDE UNE MUTUELLE COMPLEMENTAIRE DE SANTE		
Oui	54	46
Non	42	58
ACTUELLEMENT DANS UNE SITUATION D'AIDANT		
Oui	51	49
Non	54	46
CONNAISSANCE DE SON BUDGET ANNUEL CONSACRE A LA SANTE		
Oui	53	47
Non	53	47
JUGEMENT A L'EGARD D'ENTRETIENS DIETETIQUES OU DE CONSULTATIONS		
C'est une évolution positive	51	49
Ce n'est pas une évolution positive	57	43
REGION		
Région parisienne	52	48
Province	53	47
Nord est	51	49
Nord ouest	52	48
Sud ouest	55	45
Sud est	56	44
CATEGORIE D'AGGLOMERATION		
Communes rurales	52	48
Communes urbaines de province	54	46
Agglomération parisienne	52	48
PROXIMITE POLITIQUE		
Gauche	55	45
Front de Gauche	61	39
Parti Socialiste	56	44
Europe Ecologie / Les Verts	42	58
Modem	54	46
Droite	52	48
UDI (*)	61	39
UMP	51	49
Front National	51	49
Aucune formation politique (réponse non suggérée)	53	47

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

- E -

*Appréciation de la consommation de
médicaments des Français*

Le jugement à l'égard de la consommation de médicaments par les Français

Question : Estimez-vous que les Français consomment trop de médicaments ?

	<i>Rappel – Ensemble des Français 2011</i> (%)	<i>Rappel - Ensemble des Français 2012</i> (%)	Ensemble des Français 2013 (%)
TOTAL Oui	91	92	89
• Oui, tout à fait	41	41	42
• Oui, plutôt	50	51	47
TOTAL Non	9	8	11
• Non, plutôt pas	8	7	10
• Non, pas du tout	1	1	1
TOTAL.....	100	100	100

Le jugement à l'égard de la consommation de médicaments par les Français

	TOTAL Oui (%)	Oui, tout à fait (%)	Oui, plutôt (%)	TOTAL Non (%)	Non, plutôt pas (%)	Non, pas du tout (%)
ENSEMBLE	89	42	47	11	10	1
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)						
Homme	91	45	46	9	8	1
Femme	88	40	48	12	12	-
AGE DE L'INTERVIEWE(E)						
Moins de 35 ans						
De 18 à 24 ans	88	37	51	12	11	1
De 25 à 34 ans	91	39	52	9	7	2
35 ans et plus						
De 35 à 49 ans	90	44	46	10	10	-
De 50 à 64 ans	89	41	48	11	10	1
65 ans et plus	88	46	42	12	12	-
65 ans et plus	93	46	47	7	7	-
PROFESSION DE L'INTERVIEWE(E)						
ACTIF						
CSP+						
Artisan ou commerçant (*)	89	47	42	11	10	1
Profession libérale, cadre supérieur	88	55	33	12	12	-
Profession intermédiaire	90	46	44	10	9	1
CSP-						
Employé	92	42	50	8	6	2
Ouvrier	89	41	48	11	10	1
INACTIF						
Retraité	88	43	45	12	11	1
Autre inactif	90	39	51	10	8	2
Retraité	89	42	47	11	11	-
Autre inactif	91	44	47	9	9	-
Autre inactif	85	37	48	15	15	-
STATUT DE L'INTERVIEWE(E)						
Salarié du secteur privé	90	43	47	10	9	1
Salarié du secteur public	90	39	51	10	10	-
Indépendant sans salarié / Employeur	85	55	30	15	15	-
POSSEDE UNE MUTUELLE COMPLEMENTAIRE DE SANTE						
Oui	89	43	46	11	10	1
Non	88	36	52	12	9	3
ACTUELLEMENT DANS UNE SITUATION D'AIDANT						
Oui	88	40	48	12	12	-
Non	90	43	47	10	9	1
CONNAISSANCE DE SON BUDGET ANNUEL CONSACRE A LA SANTE						
Oui	87	41	46	13	12	1
Non	90	43	47	10	9	1
JUGEMENT A L'EGARD D'ENTRETIENS DIETETIQUES OU DE CONSULTATIONS						
C'est une évolution positive	93	45	48	7	7	-
Ce n'est pas une évolution positive	83	38	45	17	15	2
REGION						
Région parisienne						
Région parisienne	90	39	51	10	10	-
Province						
Nord est	89	43	46	11	10	1
Nord ouest	88	38	50	12	12	-
Sud ouest	91	45	46	9	8	1
Sud est	84	44	40	16	14	2
Sud est	93	47	46	7	7	-
CATEGORIE D'AGGLOMERATION						
Communes rurales	90	46	44	10	9	1
Communes urbaines de province	89	42	47	11	10	1
Agglomération parisienne	90	38	52	10	10	-
PROXIMITE POLITIQUE						
Gauche						
Front de Gauche	86	38	48	14	13	1
Front de Gauche	75	37	38	25	22	3
Parti Socialiste	90	36	54	10	10	-
Europe Ecologie / Les Verts	94	54	40	6	6	-
Modem						
Modem	92	52	40	8	8	-
Droite						
UDI (*)	92	47	45	8	7	1
UDI (*)	100	38	62	-	-	-
UMP	94	54	40	6	5	1
Front National	89	41	48	11	10	1
Aucune formation politique (réponse non suggérée)	89	39	50	11	10	1

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Le principal facteur expliquant la surconsommation de médicaments par les Français

Question : Quel facteur parmi les suivants contribue le plus selon vous à expliquer que les Français aient tendance à consommer trop de médicaments ?

<i>Base : Personnes estimant que les Français consomment trop de médicaments, soit 89% de l'échantillon</i>	<i>Rappel 2011</i>	<i>Rappel 2012</i>	2013
	(%)	(%)	(%)
• C'est un phénomène de société, les gens ont de plus en plus recours aux médicaments y compris pour les petits maux	53	52	48
• Il y a une information insuffisante des patients sur le gaspillage des médicaments en France	22	20	25
• La prise en charge de certaines consultations et médicaments contribue à déresponsabiliser les patients	21	25	22
• Autre	4	3	5
TOTAL.....	100	100	100

Le principal facteur expliquant la surconsommation de médicaments par les Français

	C'est un phénomène de société, les gens ont de plus en plus recours aux médicaments y compris pour les petits maux (%)	Il y a une information insuffisante des patients sur le gaspillage des médicaments en France (%)	La prise en charge de certaines consultations et médicaments contribue à déresponsabiliser les patients (%)	Autre (%)
ENSEMBLE	48	25	22	5
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)				
Homme	42	25	28	5
Femme	54	24	17	5
AGE DE L'INTERVIEWE(E)				
Moins de 35 ans	57	24	17	2
De 18 à 24 ans	64	18	17	1
De 25 à 34 ans	54	27	16	3
35 ans et plus	44	25	25	6
De 35 à 49 ans	45	24	26	5
De 50 à 64 ans	45	26	23	6
65 ans et plus	44	25	25	6
PROFESSION DE L'INTERVIEWE(E)				
ACTIF	50	23	22	5
CSP+	48	17	28	7
Artisan ou commerçant (*)	49	24	24	3
Profession libérale, cadre supérieur	42	17	31	10
Profession intermédiaire	46	23	25	6
CSP-	53	26	18	3
Employé	56	25	17	2
Ouvrier	49	27	21	3
INACTIF	45	27	23	5
Retraité	40	26	28	6
Autre inactif	57	28	11	4
STATUT DE L'INTERVIEWE(E)				
Salarié du secteur privé	47	25	24	4
Salarié du secteur public	49	23	23	5
Indépendant sans salarié / Employeur	50	22	15	13
POSSEDE UNE MUTUELLE COMPLEMENTAIRE DE SANTE				
Oui	49	24	22	5
Non	43	27	24	6
ACTUELLEMENT DANS UNE SITUATION D'AIDANT				
Oui	42	26	24	8
Non	50	24	22	4
CONNAISSANCE DE SON BUDGET ANNUEL CONSACRE A LA SANTE				
Oui	42	28	24	6
Non	49	24	22	5
JUGEMENT A L'EGARD D'ENTRETIENS DIETETIQUES OU DE CONSULTATIONS				
C'est une évolution positive	50	24	22	4
Ce n'est pas une évolution positive	44	26	24	6
REGION				
Région parisienne	43	26	27	4
Province	50	24	21	5
Nord est	51	22	22	5
Nord ouest	49	24	23	4
Sud ouest	48	32	12	8
Sud est	48	24	23	5
CATEGORIE D'AGGLOMERATION				
Communes rurales	48	25	20	7
Communes urbaines de province	50	24	22	4
Agglomération parisienne	42	26	29	3
PROXIMITE POLITIQUE				
Gauche	47	28	18	7
Front de Gauche	59	23	15	3
Parti Socialiste	44	30	20	6
Europe Ecologie / Les Verts	49	22	13	16
Modem	36	25	36	3
Droite	45	23	29	3
UDI (*)	44	22	27	7
UMP	41	21	34	4
Front National	49	28	21	2
Aucune formation politique (réponse non suggérée)	54	23	18	5

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

La connaissance de ses vaccinations

Question : Savez-vous si vous êtes à jour de vos vaccinations ?⁵

	<i>Rappel Ensemble des Français 2012⁶</i> (%)	Ensemble des Français 2013 (%)
TOTAL Oui	79	81
• Oui, tout à fait		56
• Oui, plutôt		25
TOTAL Non	21	19
• Non, plutôt pas.....		14
• Non, pas du tout.....		5
TOTAL	100	100

⁵ En 2012, l'intitulé de la question était : « Savez-vous si vos vaccins sont à jour ? »

⁶ Etude réalisée par l'Ifop pour PHR par questionnaire auto-administré en ligne auprès d'un échantillon de 1006 personnes, représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus. Terrain du 11 au 13 septembre 2012.

La connaissance de ses vaccinations

	TOTAL Oui (%)	Oui, tout à fait (%)	Oui, plutôt (%)	TOTAL Non (%)	Non, plutôt pas (%)	Non, pas du tout (%)
ENSEMBLE	81	56	25	19	14	5
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)						
Homme	77	50	27	23	17	6
Femme	84	61	23	16	12	4
AGE DE L'INTERVIEWE(E)						
Moins de 35 ans						
De 18 à 24 ans	80	55	25	20	13	7
De 25 à 34 ans	85	59	26	15	12	3
35 ans et plus						
De 35 à 49 ans	80	56	24	20	15	5
De 50 à 64 ans	85	62	23	15	11	4
65 ans et plus	78	55	23	22	14	8
65 ans et plus	75	48	27	25	22	3
PROFESSION DE L'INTERVIEWE(E)						
ACTIF						
CSP+						
Artisan ou commerçant (*)	82	58	24	18	12	6
Profession libérale, cadre supérieur	82	54	28	18	17	1
Artisan ou commerçant (*)	77	64	13	23	23	-
Profession libérale, cadre supérieur	84	52	32	16	15	1
Profession intermédiaire	82	61	21	18	10	8
CSP-						
Employé	83	60	23	17	10	7
Employé	82	62	20	18	10	8
Ouvrier	86	58	28	14	9	5
INACTIF						
Retraité	77	52	25	23	19	4
Autre inactif	76	52	24	24	21	3
Autre inactif	82	54	28	18	14	4
STATUT DE L'INTERVIEWE(E)						
Salarié du secteur privé	80	55	25	20	14	6
Salarié du secteur public	85	62	23	15	12	3
Indépendant sans salarié / Employeur	72	48	24	28	26	2
POSSEDE UNE MUTUELLE COMPLEMENTAIRE DE SANTE						
Oui	82	57	25	18	14	4
Non	65	42	23	35	23	12
ACTUELLEMENT DANS UNE SITUATION D'AIDANT						
Oui	83	55	28	17	15	2
Non	80	56	24	20	14	6
CONNAISSANCE DE SON BUDGET ANNUEL CONSACRE A LA SANTE						
Oui	80	58	22	20	17	3
Non	81	56	25	19	14	5
JUGEMENT A L'EGARD D'ENTRETIENS DIETETIQUES OU DE CONSULTATIONS						
C'est une évolution positive	83	58	25	17	13	4
Ce n'est pas une évolution positive	75	51	24	25	18	7
REGION						
Région parisienne	83	53	30	17	11	6
Province						
Nord est	80	57	23	20	15	5
Nord ouest	79	53	26	21	19	2
Nord ouest	85	60	25	15	9	6
Sud ouest	75	57	18	25	20	5
Sud est	79	57	22	21	16	5
CATEGORIE D'AGGLOMERATION						
Communes rurales	76	60	16	24	18	6
Communes urbaines de province	81	55	26	19	14	5
Agglomération parisienne	84	52	32	16	11	5
PROXIMITE POLITIQUE						
Gauche						
Front de Gauche	76	53	23	24	19	5
Front de Gauche	78	54	24	22	19	3
Parti Socialiste	75	50	25	25	20	5
Europe Ecologie / Les Verts	80	60	20	20	14	6
Modem						
UDI (*)	79	46	33	21	14	7
Droite						
UDI (*)	82	59	23	18	15	3
UDI (*)	70	42	28	30	27	3
UMP	82	60	22	18	16	2
UMP	85	62	23	15	11	4
Front National	85	62	23	15	11	4
Aucune formation politique (réponse non suggérée)	83	56	27	17	10	7

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

La disposition à se faire vacciner contre la grippe cette année

Question : Cette année pensez-vous vous faire vacciner contre la grippe ?

	TOTAL Oui (%)	Oui, certainement (%)	Oui, probablement (%)	TOTAL Non (%)	Non, probablement pas (%)	Non, certainement pas (%)	TOTAL (%)
• Un parent	39	22	17	61	19	42	100
• Vous-même	28	22	6	72	23	49	100
• Vos enfants	19	10	9	81	25	56	100

-Rappel : Intention de se faire vacciner soi-même⁷ -

	Rappel Ensemble des Français 2012 ⁸ (%)	Ensemble des Français 2013 (%)
TOTAL Oui	34	28
• Oui, certainement	25	22
• Oui, probablement	9	6
TOTAL Non	66	72
• Non, probablement pas	33	23
• Non, certainement pas	33	49
TOTAL	100	100

⁷ En 2012, l'intitulé de la question était : « Avez-vous l'intention de vous faire vacciner contre la grippe cet automne ou cet hiver ? »

⁸ Etude réalisée par l'Ifop pour PHR par questionnaire auto-administré en ligne auprès d'un échantillon de 1006 personnes, représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus. Terrain du 11 au 13 septembre 2012.

La disposition à se faire vacciner contre la grippe cette année

Un parent

	TOTAL Oui (%)	Oui, certainement (%)	Oui, probablement (%)	TOTAL Non (%)	Non, proba- blement pas (%)	Non, certai- nement pas (%)
ENSEMBLE	39	22	17	61	19	42
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)						
Homme	42	23	19	58	20	38
Femme	37	21	16	63	18	45
AGE DE L'INTERVIEWE(E)						
Moins de 35 ans						
De 18 à 24 ans	27	10	17	73	22	51
De 25 à 34 ans	28	9	19	72	22	50
De 35 à 49 ans	25	10	15	75	23	52
35 ans et plus						
De 50 à 64 ans	44	27	17	56	17	39
De 65 ans et plus	38	20	18	62	20	42
De 50 à 64 ans	40	23	17	60	17	43
65 ans et plus	56	39	17	44	15	29
PROFESSION DE L'INTERVIEWE(E)						
ACTIF						
CSP+	35	17	18	65	19	46
Artisan ou commerçant (*)	40	20	20	60	16	44
Profession libérale, cadre supérieur	32	15	17	68	17	51
Profession intermédiaire	42	22	20	58	15	43
CSP-	32	12	20	68	21	47
Employé	32	17	15	68	20	48
Ouvrier	31	20	11	69	18	51
Autre inactif	35	13	22	65	22	43
INACTIF						
Retraité	46	30	16	54	18	36
Autre inactif	53	37	16	47	16	31
Autre inactif	32	15	17	68	23	45
STATUT DE L'INTERVIEWE(E)						
Salarié du secteur privé	37	21	16	63	20	43
Salarié du secteur public	44	26	18	56	17	39
Indépendant sans salarié / Employeur	42	23	19	58	18	40
POSSEDE UNE MUTUELLE COMPLEMENTAIRE DE SANTE						
Oui	40	23	17	60	19	41
Non	27	12	15	73	18	55
ACTUELLEMENT DANS UNE SITUATION D' Aidant						
Oui	54	33	21	46	16	30
Non	35	19	16	65	20	45
CONNAISSANCE DE SON BUDGET ANNUEL CONSACRE A LA SANTE						
Oui	44	26	18	56	18	38
Non	38	21	17	62	19	43
JUGEMENT A L'EGARD D'ENTRETIENS DIETETIQUES OU DE CONSULTATIONS						
C'est une évolution positive	42	23	19	58	19	39
Ce n'est pas une évolution positive	34	21	13	66	18	48
REGION						
Région parisienne	37	25	12	63	21	42
Province	40	22	18	60	18	42
Nord est	44	22	22	56	21	35
Nord ouest	33	17	16	67	17	50
Sud ouest	42	22	20	58	16	42
Sud est	42	25	17	58	18	40
CATEGORIE D'AGGLOMERATION						
Communes rurales	34	20	14	66	17	49
Communes urbaines de province	41	22	19	59	19	40
Agglomération parisienne	39	26	13	61	19	42
PROXIMITE POLITIQUE						
Gauche						
Front de Gauche	39	21	18	61	21	40
Parti Socialiste	31	13	18	69	35	34
Europe Ecologie / Les Verts	45	27	18	55	14	41
Modem	30	17	13	70	26	44
Modem						
Droite	41	24	17	59	28	31
UDI (*)	43	26	17	57	17	40
UMP	49	24	25	51	3	48
Front National	50	32	18	50	18	32
Aucune formation politique (réponse non suggérée)	34	20	14	66	18	48
Aucune formation politique (réponse non suggérée)	35	18	17	65	17	48

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

La disposition à se faire vacciner contre la grippe cette année

Vous-même

	TOTAL Oui (%)	Oui, certainement (%)	Oui, probablement (%)	TOTAL Non (%)	Non, proba- blement pas (%)	Non, certai- nement pas (%)
ENSEMBLE	28	22	6	72	23	49
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)						
Homme	35	27	8	65	23	42
Femme	23	18	5	77	22	55
AGE DE L'INTERVIEWE(E)						
Moins de 35 ans						
De 18 à 24 ans	21	14	7	79	22	57
De 25 à 34 ans	27	19	8	73	22	51
De 35 à 44 ans	16	10	6	84	22	62
35 ans et plus						
De 35 à 49 ans	32	26	6	68	23	45
De 50 à 64 ans	19	12	7	81	25	56
65 ans et plus	23	18	5	77	26	51
65 ans et plus	58	52	6	42	17	25
PROFESSION DE L'INTERVIEWE(E)						
ACTIF						
CSP+						
Artisan ou commerçant (*)	17	11	6	83	23	60
Profession libérale, cadre supérieur	19	13	6	81	24	57
Profession intermédiaire	12	5	7	88	21	67
CSP-	21	16	5	79	24	55
Employé	14	7	7	86	25	61
Ouvrier	18	13	5	82	22	60
INACTIF						
Retraité	16	12	4	84	19	65
Autre inactif	21	14	7	79	24	55
Autre inactif	44	37	7	56	22	34
Autre inactif	53	47	6	47	20	27
Autre inactif	27	18	9	73	26	47
STATUT DE L'INTERVIEWE(E)						
Salarié du secteur privé	27	21	6	73	22	51
Salarié du secteur public	31	25	6	69	24	45
Indépendant sans salarié / Employeur	29	22	7	71	21	50
POSSEDE UNE MUTUELLE COMPLEMENTAIRE DE SANTE						
Oui	29	23	6	71	23	48
Non	20	13	7	80	22	58
ACTUELLEMENT DANS UNE SITUATION D'AIDANT						
Oui	41	31	10	59	25	34
Non	25	20	5	75	22	53
CONNAISSANCE DE SON BUDGET ANNUEL CONSACRE A LA SANTE						
Oui	41	34	7	59	18	41
Non	25	19	6	75	24	51
JUGEMENT A L'EGARD D'ENTRETIENS DIETETIQUES OU DE CONSULTATIONS						
C'est une évolution positive	28	21	7	72	26	46
Ce n'est pas une évolution positive	30	25	5	70	16	54
REGION						
Région parisienne						
Province	28	23	5	72	27	45
Province						
Nord est	29	22	7	71	21	50
Nord ouest	33	26	7	67	25	42
Sud ouest	30	23	7	70	16	54
Sud est	22	17	5	78	23	55
Sud est	27	20	7	73	23	50
CATEGORIE D'AGGLOMERATION						
Communes rurales	24	20	4	76	18	58
Communes urbaines de province	30	23	7	70	23	47
Agglomération parisienne	29	24	5	71	26	45
PROXIMITE POLITIQUE						
Gauche						
Front de Gauche	30	23	7	70	25	45
Parti Socialiste	24	18	6	76	32	44
Europe Ecologie / Les Verts	31	26	5	69	23	46
Modem						
Europe Ecologie / Les Verts	32	20	12	68	25	43
Droite						
UDI (*)	25	21	4	75	29	46
UMP	34	29	5	66	20	46
UDI (*)	43	32	11	57	17	40
UMP	39	33	6	61	18	43
Front National	28	24	4	72	22	50
Front National	21	14	7	79	22	57
Aucune formation politique (réponse non suggérée)						

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

La disposition à se faire vacciner contre la grippe cette année

Vos enfants

	TOTAL Oui (%)	Oui, certainement (%)	Oui, probablement (%)	TOTAL Non (%)	Non, proba- blement pas (%)	Non, certai- nement pas (%)
ENSEMBLE	19	10	9	81	25	56
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)						
Homme	23	10	13	77	27	50
Femme	15	9	6	85	24	61
AGE DE L'INTERVIEWE(E)						
Moins de 35 ans						
De 18 à 24 ans	17	9	8	83	23	60
De 25 à 34 ans	22	14	8	78	21	57
De 35 à 44 ans	13	5	8	87	24	63
35 ans et plus						
De 35 à 49 ans	20	10	10	80	26	54
De 50 à 64 ans	15	9	6	85	27	58
65 ans et plus	14	5	9	86	27	59
65 ans et plus	32	16	16	68	25	43
PROFESSION DE L'INTERVIEWE(E)						
ACTIF						
CSP+						
Artisan ou commerçant (*)	15	6	9	85	23	62
Profession libérale, cadre supérieur	14	5	9	86	27	59
Profession libérale, cadre supérieur	12	-	12	88	22	66
Profession intermédiaire	14	8	6	86	27	59
Profession intermédiaire						
CSP-	12	4	8	88	21	67
CSP-	16	8	8	84	23	61
Employé	13	7	6	87	20	67
Ouvrier	20	8	12	80	26	54
INACTIF						
Retraité	25	14	11	75	28	47
Autre inactif	28	14	14	72	28	44
Autre inactif	19	14	5	81	27	54
STATUT DE L'INTERVIEWE(E)						
Salarié du secteur privé	18	8	10	82	26	56
Salarié du secteur public	20	11	9	80	24	56
Indépendant sans salarié / Employeur	27	11	16	73	21	52
POSSEDE UNE MUTUELLE COMPLEMENTAIRE DE SANTE						
Oui	19	9	10	81	26	55
Non	18	10	8	82	18	64
ACTUELLEMENT DANS UNE SITUATION D'AIDANT						
Oui	30	15	15	70	28	42
Non	16	8	8	84	24	60
CONNAISSANCE DE SON BUDGET ANNUEL CONSACRE A LA SANTE						
Oui	26	13	13	74	23	51
Non	18	9	9	82	25	57
JUGEMENT A L'EGARD D'ENTRETIENS DIETETIQUES OU DE CONSULTATIONS						
C'est une évolution positive	20	11	9	80	27	53
Ce n'est pas une évolution positive	17	7	10	83	21	62
REGION						
Région parisienne						
Province	16	10	6	84	29	55
Province						
Nord est	19	9	10	81	25	56
Nord ouest	22	9	13	78	28	50
Nord ouest	18	10	8	82	18	64
Sud ouest	17	8	9	83	24	59
Sud est	20	9	11	80	26	54
CATEGORIE D'AGGLOMERATION						
Communes rurales	14	8	6	86	22	64
Communes urbaines de province	22	10	12	78	25	53
Agglomération parisienne	16	11	5	84	28	56
PROXIMITE POLITIQUE						
Gauche						
Front de Gauche	20	9	11	80	27	53
Front de Gauche	22	5	17	78	31	47
Parti Socialiste	18	11	7	82	26	56
Europe Ecologie / Les Verts	17	6	11	83	31	52
Modem						
Modem	11	7	4	89	40	49
Droite						
UDI (*)	23	13	10	77	22	55
UDI (*)	25	11	14	75	14	61
UMP	27	13	14	73	21	52
UMP	20	14	6	80	24	56
Front National	20	14	6	80	24	56
Front National	14	6	8	86	24	62
Aucune formation politique (réponse non suggérée)	14	6	8	86	24	62

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Les freins à la vaccination contre la grippe cette année

Question : Pour quelle raison ne vous ferez-vous pas vacciner cette année ?

<i>Base</i> : Personnes qui ne pensent pas se faire vacciner eux-mêmes, soit 72% de l'échantillon	2013 (%)
• Vous n'en voyez pas l'utilité	56
• Les vaccins sont trop risqués	23
• Votre médecin ne vous l'a pas proposé.....	9
• Le vaccin est trop cher	3
• Vous n'avez pas le temps.....	2
• Autre	7
TOTAL.....	100

Les freins à la vaccination contre la grippe cette année

	Vous n'en voyez pas l'utilité	Les vaccins sont trop risqués	Votre médecin ne vous l'a pas proposé	Le vaccin est trop cher	Vous n'avez pas le temps	Autre
	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)
ENSEMBLE	56	23	9	3	2	7
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)						
Homme	57	23	9	3	3	5
Femme	56	23	9	3	1	8
AGE DE L'INTERVIEWE(E)						
Moins de 35 ans						
De 18 à 24 ans	65	19	5	3	3	5
De 25 à 34 ans	65	16	7	4	2	6
De 35 à 49 ans	64	20	4	3	4	5
35 ans et plus						
De 35 à 49 ans	53	25	10	3	1	8
De 50 à 64 ans	56	23	9	5	2	5
65 ans et plus	55	21	13	3	-	8
65 ans et plus	42	36	8	-	-	14
PROFESSION DE L'INTERVIEWE(E)						
ACTIF						
CSP+						
Artisan ou commerçant (*)	60	21	7	3	2	7
Profession libérale, cadre supérieur	56	21	5	2	4	12
Profession intermédiaire	55	22	5	3	5	10
Profession intermédiaire	57	22	4	1	3	13
CSP-						
Employé	65	17	6	2	2	8
Ouvrier	58	22	9	5	2	4
Ouvrier	64	17	7	6	3	3
Ouvrier	50	29	11	2	1	7
INACTIF						
Retraité	51	27	12	4	-	6
Autre inactif	45	31	13	1	-	10
Autre inactif	58	21	12	7	-	2
STATUT DE L'INTERVIEWE(E)						
Salarié du secteur privé	56	23	10	3	2	6
Salarié du secteur public	57	24	7	4	1	7
Indépendant sans salarié / Employeur	57	20	8	-	4	11
POSSEDE UNE MUTUELLE COMPLEMENTAIRE DE SANTE						
Oui	57	23	9	3	1	7
Non	50	23	10	9	5	3
ACTUELLEMENT DANS UNE SITUATION D'AIDANT						
Oui	55	27	8	3	3	4
Non	57	22	9	3	1	8
CONNAISSANCE DE SON BUDGET ANNUEL CONSACRE A LA SANTE						
Oui	54	25	7	2	3	9
Non	57	22	9	4	1	7
JUGEMENT A L'EGARD D'ENTRETIENS DIETETIQUES OU DE CONSULTATIONS						
C'est une évolution positive	56	21	10	4	2	7
Ce n'est pas une évolution positive	57	26	7	2	1	7
REGION						
Région parisienne						
Province						
Nord est	57	21	12	2	4	4
Nord ouest	56	23	8	4	1	8
Sud ouest	52	25	10	5	1	7
Sud ouest	63	18	6	4	1	8
Sud est	49	29	9	2	1	10
Sud est	59	23	8	2	2	6
CATEGORIE D'AGGLOMERATION						
Communes rurales	60	22	7	4	1	6
Communes urbaines de province	55	23	9	4	1	8
Agglomération parisienne	55	22	13	2	4	4
PROXIMITE POLITIQUE						
Gauche						
Front de Gauche	61	19	9	2	1	8
Parti Socialiste	54	18	18	-	-	10
Europe Ecologie / Les Verts	66	15	7	3	1	8
Europe Ecologie / Les Verts	48	39	6	-	2	5
Modem						
UDI (*)	48	15	16	-	10	11
Droite						
UDI (*)	58	28	5	3	1	5
UMP	67	21	6	-	-	6
UMP	65	27	3	2	-	3
Front National	52	29	6	3	3	7
Aucune formation politique (réponse non suggérée)	53	22	11	6	1	7

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs