Janvier 2014

N° 111 829

Contacts :
01 45 84 14 44
Fabienne Gomant
Guillaume Marchal
prenom.nom@ifop.com

Présentation des résultats

Enquête sur le harcèlement sexuel au travail

Paris
Toronto
Shanghaï
Buenos Aires

ifop

Connection creates value

pour

LE DÉFENSEUR DES DROITS
defenseurdesdroits.fr

1 | La méthodologie

Note méthodologique

Etude réalisée pour :	**Le Défenseur des Droits**
Echantillon :	Echantillon de **1005** personnes, représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus. La représentativité de l'échantillon a été assurée par la méthode des quotas (sexe, âge, profession de l'interviewé) après stratification par région et catégorie d'agglomération.
Sur échantillon :	Echantillon de **306** personnes, représentatif des femmes actives âgées de 18 à 64 ans. La représentativité de l'échantillon a été assurée par la méthode des quotas (âge, profession de l'interviewé) après stratification par région et catégorie d'agglomération. Au total, **615** femmes actives âgées de 18 à 64 ans ont été interrogées.
Mode de recueil :	Les interviews ont eu lieu par questionnaire auto-administré en ligne (CAWI - Computer Assisted Web Interviewing).
Dates de terrain :	Du 15 au 24 janvier 2014
Note de lecture :	◯ Ecart significativement supérieur[1] par rapport aux Femmes actives 18-64 ans ou par rapport à l'Ensemble ↗ / ↘ Ecart significativement supérieur / inférieur par rapport aux rappels de 1991[2]

[1] Au seuil de confiance de 95%.

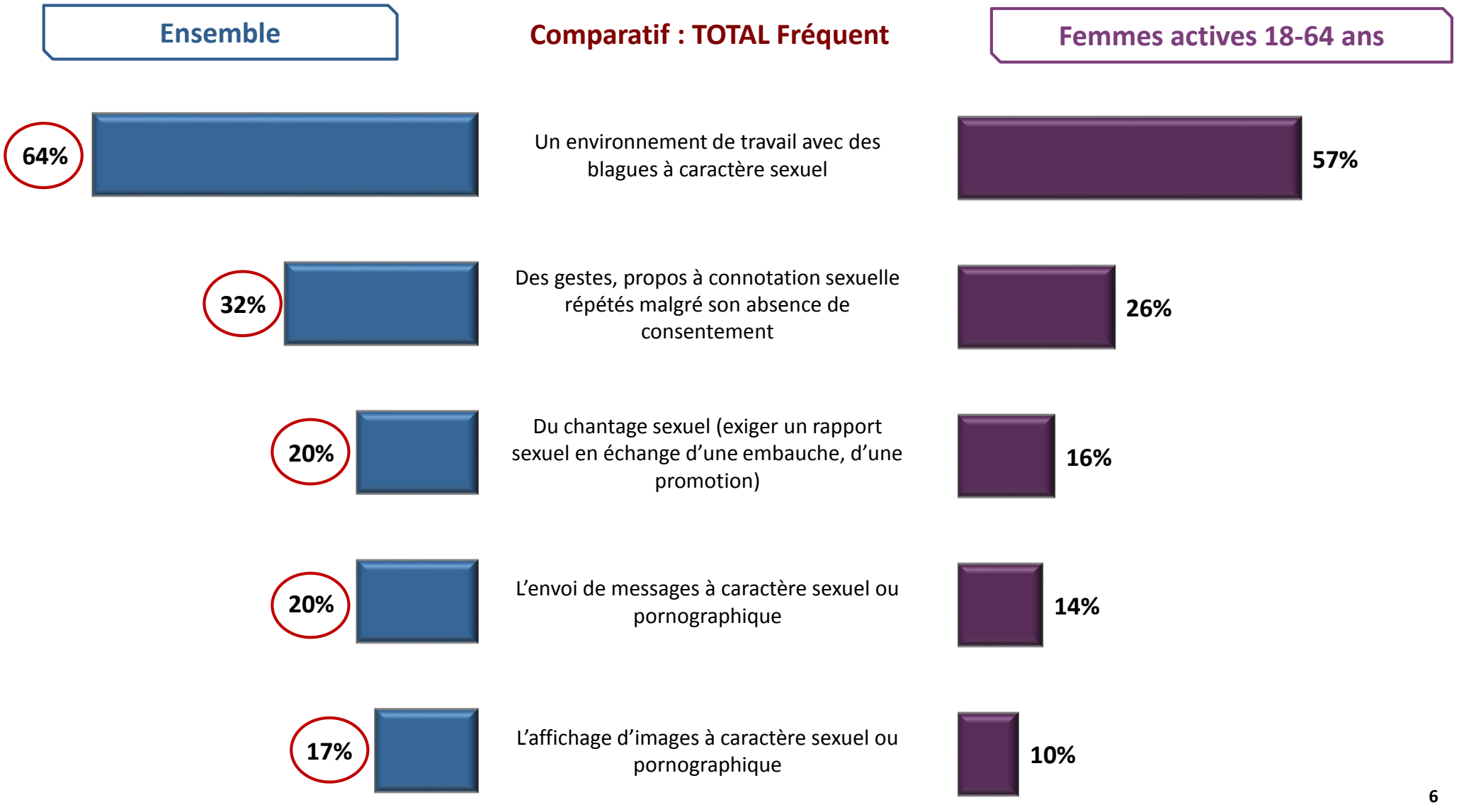
[2] Rappels issus d'une enquête réalisée par l'Institut Louis Harris (actuel LH2) pour le Secrétariat d'Etat aux Droits des Femmes et à la vie quotidienne, par téléphone du 9 au 13 décembre 1991, auprès d'un échantillon de 1300 Français âgés de 18 ans et plus (composé d'un échantillon national représentatif de 1000 Français âgés de 18 ans et plus construit selon la méthode des quotas, et d'un sur-échantillon de 300 femmes actives de 18 à 40 ans). Toutefois, les modifications apportées dans le questionnaire à l'occasion de l'étude de 2014 (ajout, suppression, réorganisation, reformulation) ainsi que certains changements relatifs à la passation des questionnaires (nombre de relances enquêteur, suggestion ou non des postes autres, etc.) peuvent participer à certaines évolutions observées par rapport à l'enquête de 1991.

2 | *Les résultats de l'étude*

A | *Perceptions, opinions générales et niveau d'information*

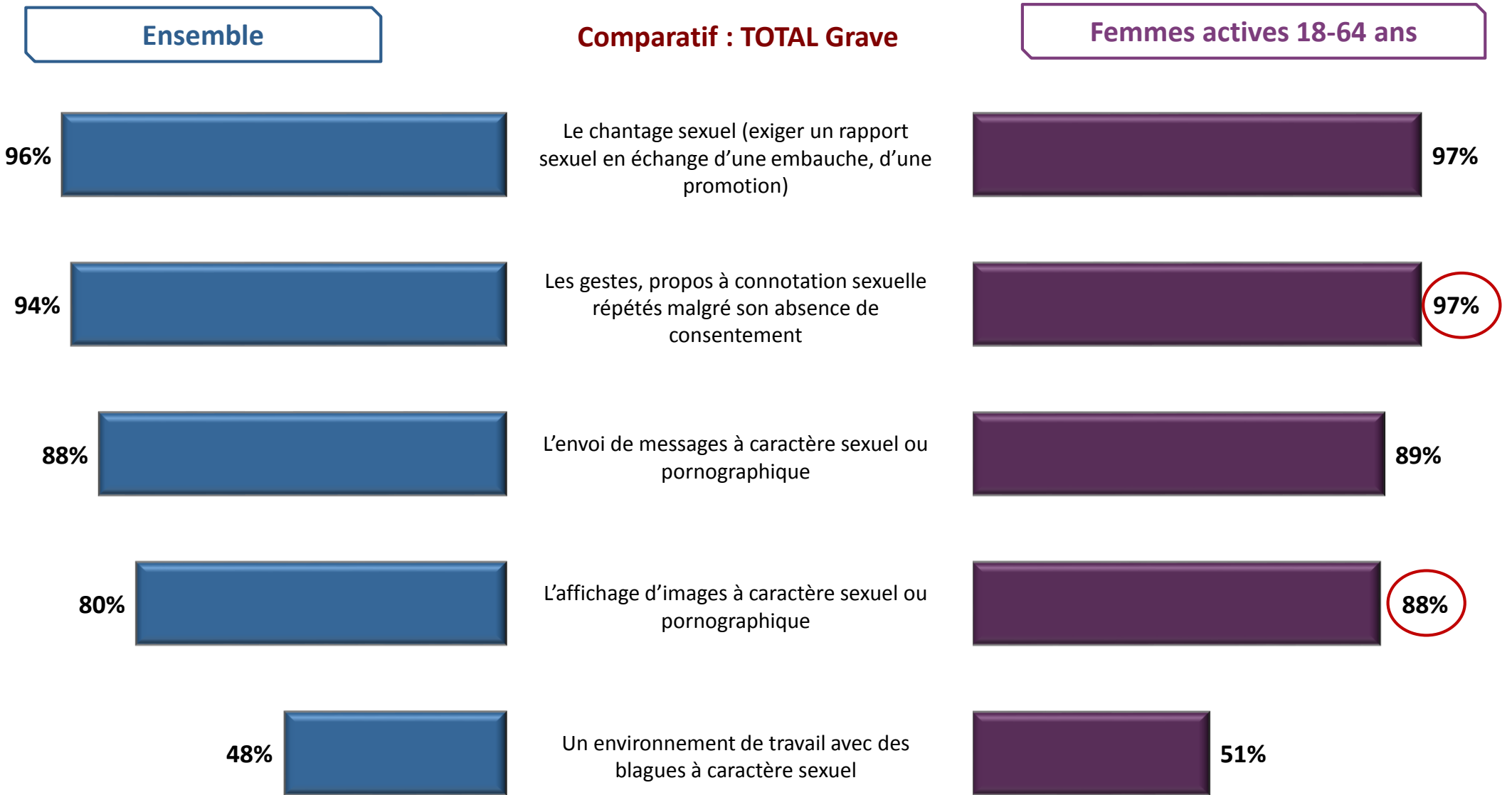
Pour la majorité des Français et, dans une moindre mesure, des femmes actives, il est fréquent qu'une personne travaille dans un environnement avec des blagues à caractère sexuel

<u>Question</u> : D'après vous, dans le monde du travail, il est très fréquent, assez fréquent, pas très fréquent ou pas fréquent du tout qu'une personne subisse... ?



La gravité de l'ensemble de ces situations est avérée pour plus de huit Français sur dix mais semble moins évidente s'agissant des blagues à caractère sexuel sur le lieu de travail

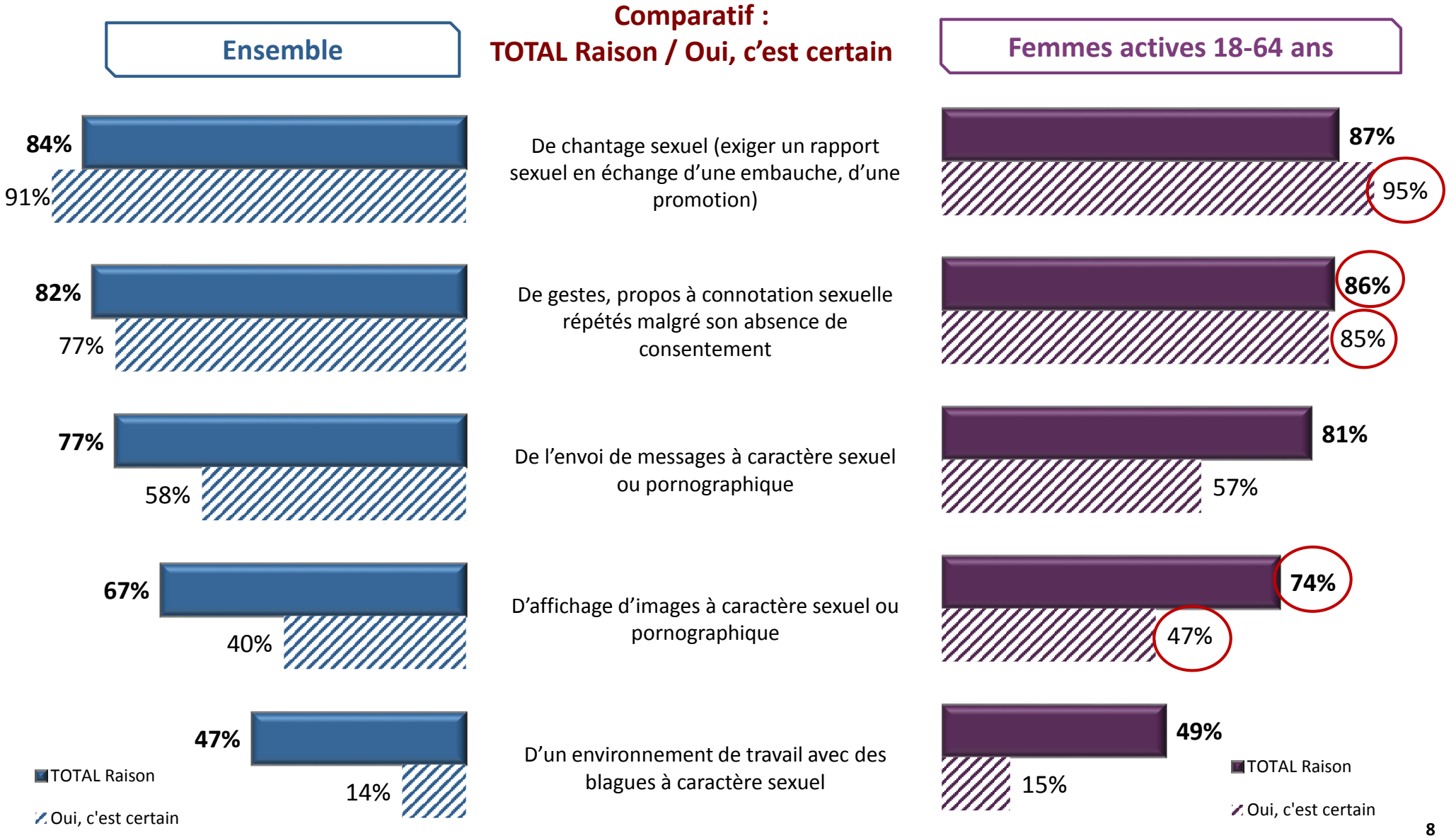
***Question** : Et, selon vous, dans le cadre du travail, est-ce que chaque situation ou comportement suivant est quelque chose de très grave, assez grave, pas très grave ou pas grave du tout ?*



Si les situations de chantage sexuel ou de gestes / propos à connotation sexuelle répétés relèvent indubitablement du harcèlement sexuel pour plus des trois quarts des Français, cette qualification n'apparaît pas aussi systématique pour les autres situations

Questions :

- *A-t-on tout à fait raison, plutôt raison, plutôt pas raison ou pas du tout raison de parler de harcèlement sexuel dans le cas … ?*
- *Pour chaque situation de la liste suivante, pouvant se dérouler sur le lieu de travail, veuillez indiquer si, selon vous, il s'agit ou non d'une situation de harcèlement sexuel.*



Alors que l'importance de lutter contre le harcèlement sexuel est jugée de façon quasi-unanime, moins de deux employeurs sur dix ont mis en place des actions de prévention contre le harcèlement sexuel

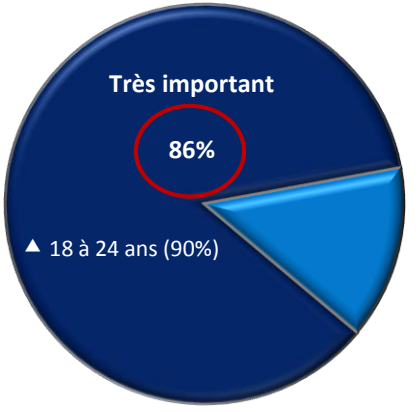
***Question** : Diriez-vous qu'il est aujourd'hui très important, plutôt important, plutôt pas important ou pas du tout important de lutter contre le harcèlement sexuel au travail ?*

Ensemble

TOTAL Important 98%

Femmes actives 18-64 ans

TOTAL Important 100%



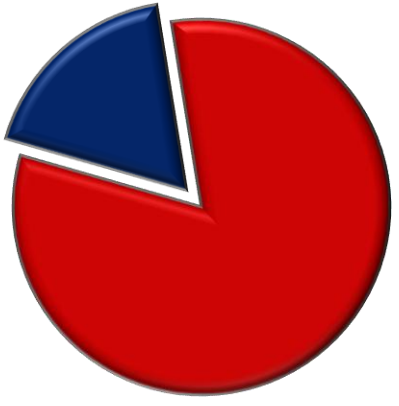
***Question** : Votre employeur (ou votre dernier employeur) a-t-il (ou avait-il) mis en place, sur le lieu de travail, des actions de prévention contre le harcèlement sexuel (information, sensibilisation, communication, formation, etc.) ?*

Ensemble

Base : aux personnes actives, soit 58% de l'échantillon

Oui 18%

▲ Commerce, transp., hôtellerie, restauration (28%)
▲ 200 salariés et plus (26% à 27%)
▲ Actif plutôt bien informé sur le harcèlement (33%)



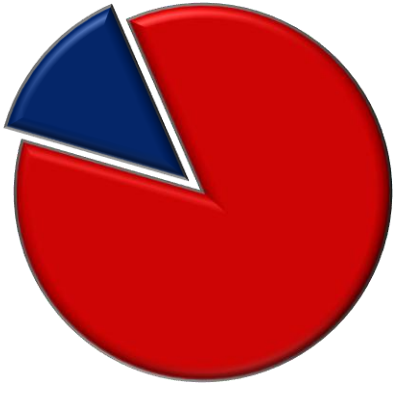
Non 82%

▲ Services, com., finance, immobilier (88%)
▲ 1 à 9 salariés (91%)
▲ Fonction publique d'Etat, dont enseignant (87%)
▲ Actif plutôt mal informé (93%)

Femmes actives 18-64 ans

Oui 14%

▲ Commerce, transp., hôtellerie, restauration (21%)
▲ 500 salariés et plus (30%)
▲ Plutôt bien informée sur le harcèlement (26%)
▲ Profession libérale, cadre sup. (22%)

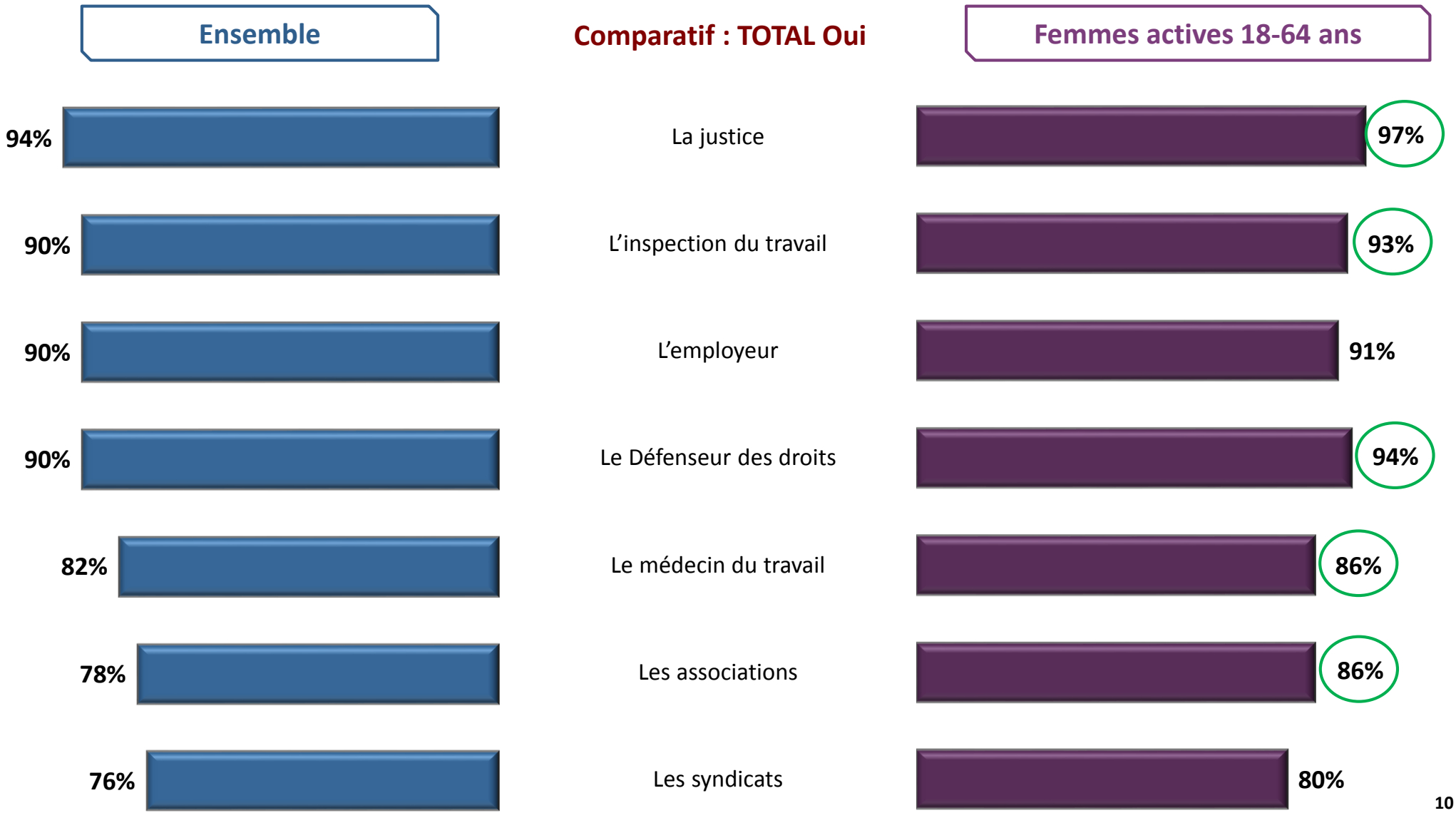


Non 86%

▲ 1 à 9 salariés (96%)
▲ Environnement pro. majoritairement composé de femmes (91%)
▲ Plutôt mal informée (95%)

Les femmes actives citent globalement davantage l'ensemble des acteurs ou institutions chargés de la défense et de la protection des victimes de harcèlement, à l'exception des acteurs internes tels que l'employeur ou les syndicats

Question : La défense et la protection des victimes de harcèlement sexuel, selon vous, est-elle ou non le rôle de... ?

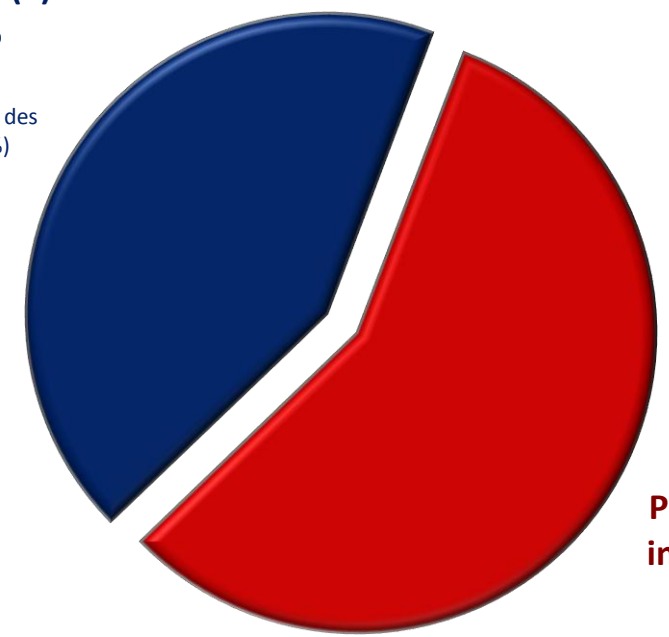


Plus de la moitié des actifs, hommes et femmes confondus, s'estiment plutôt mal informés sur le harcèlement sexuel au travail

***Question** : Enfin, vous personnellement, vous sentez-vous plutôt bien ou plutôt mal informé(e) au sujet du harcèlement sexuel au travail ?*

Ensemble

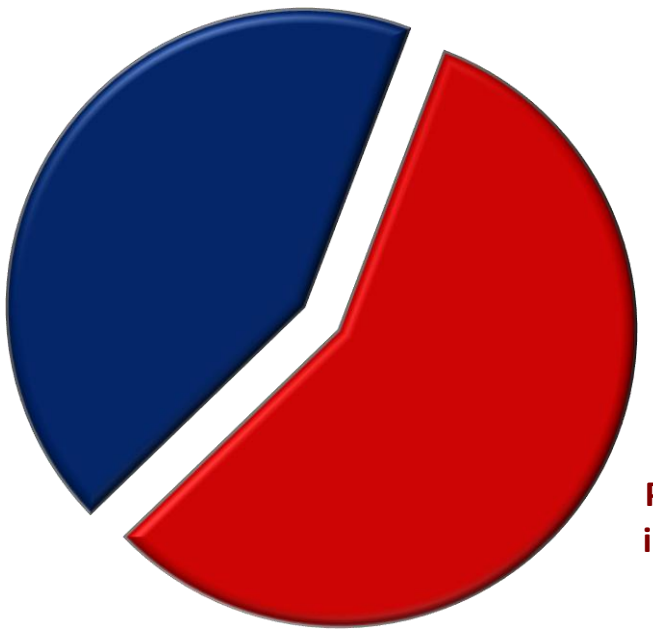
Base : Aux personnes actives, soit 58% de l'échantillon



▲ 65 ans et plus (71%)
▲ Dont l'employeur a mis en place des actions contre le harcèlement (78%)

▲ 25 à 34 ans (69%)
▲ Dont l'employeur n'a pas mis en place d'actions contre le harcèlement (64%)
▲ Victime de harcèlement (64%)

Femmes actives 18-64 ans

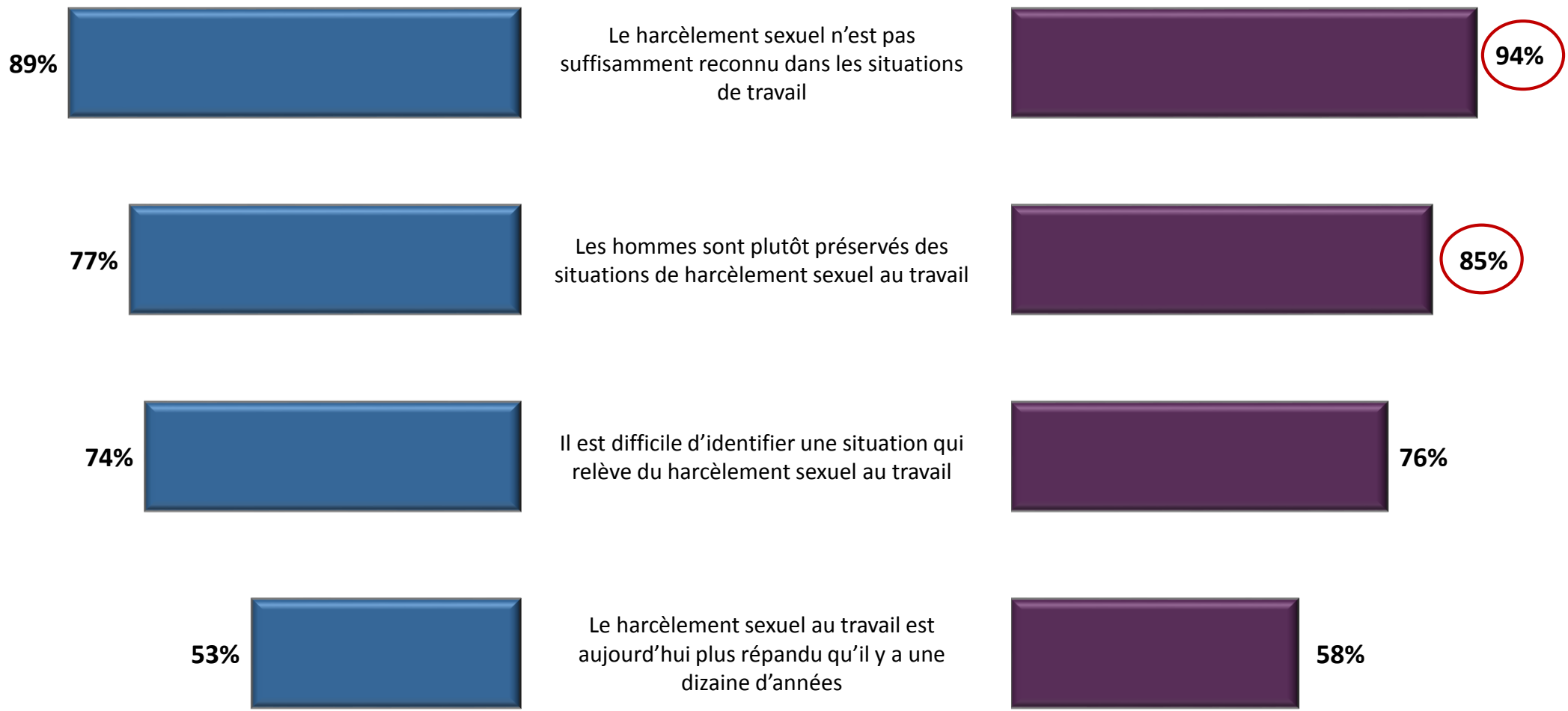


Près de neuf actifs sur dix estiment que le harcèlement sexuel n'est pas suffisamment reconnu dans les situations de travail, et la proportion est plus forte encore chez les femmes actives

***Question** : Voici une liste d'affirmations. Pour chacune d'elles, veuillez indiquer si vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord ou pas du tout d'accord.*

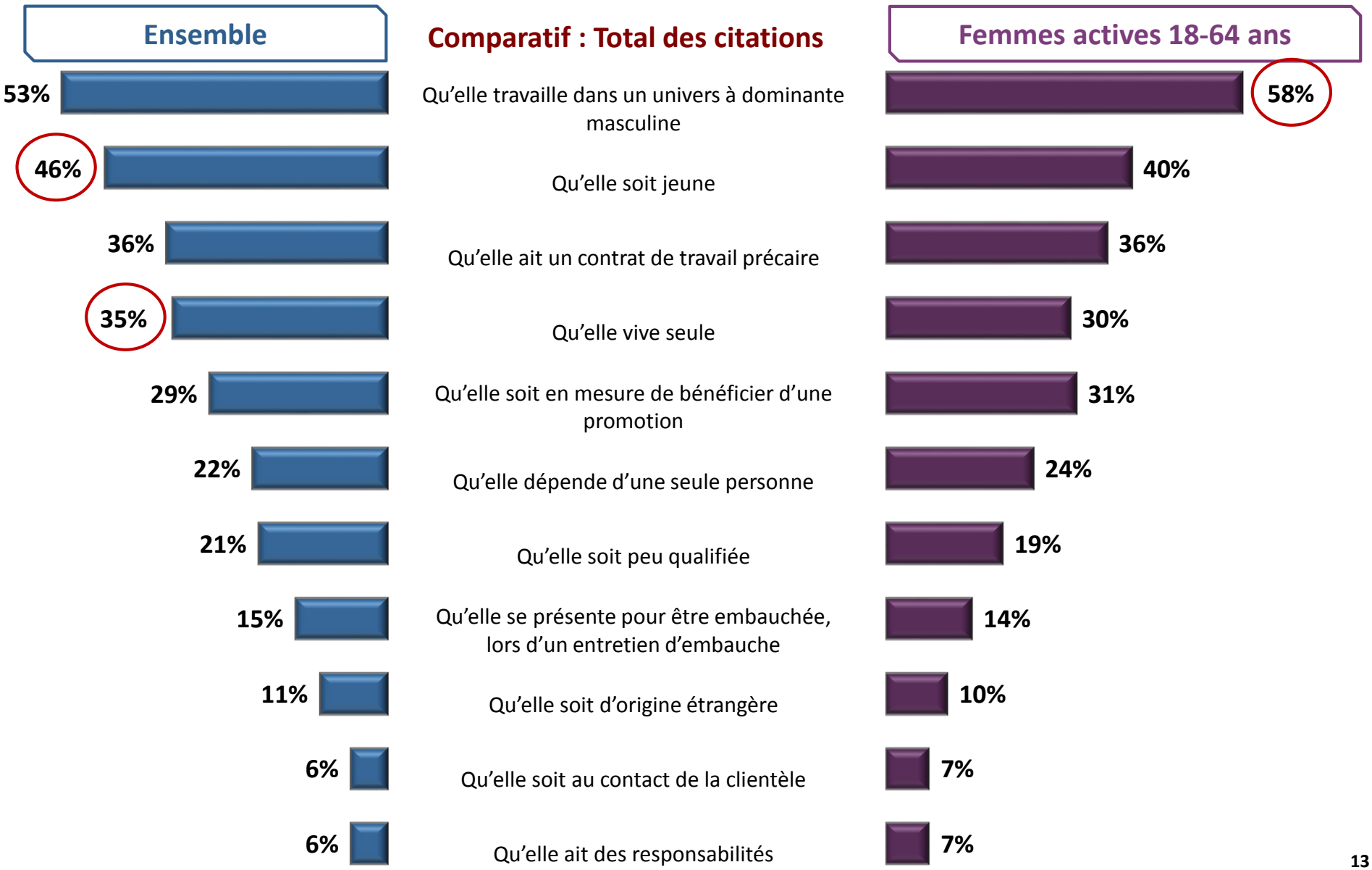
Ensemble | **Comparatif : TOTAL D'accord** | **Femmes actives 18-64 ans**

Base : Aux personnes actives, soit 58% de l'échantillon



Pour plus de la moitié des Français, le fait de travailler dans un univers professionnel dominé par des hommes expose particulièrement une femme au harcèlement sexuel

***Question** : Parmi les situations suivantes, quelle est celle qui vous paraît exposer plus particulièrement une femme au harcèlement sexuel au travail ? En premier ? Et ensuite ? Le fait…*



B | Confrontations aux situations de harcèlement

B.1 | Les situations de victime

Deux femmes actives sur dix ont dû faire face à une situation de harcèlement sexuel dans leur vie professionnelle, situation principalement caractérisée soit par des gestes et propos à connotation sexuelle répétés soit par un environnement de blagues à caractère sexuel

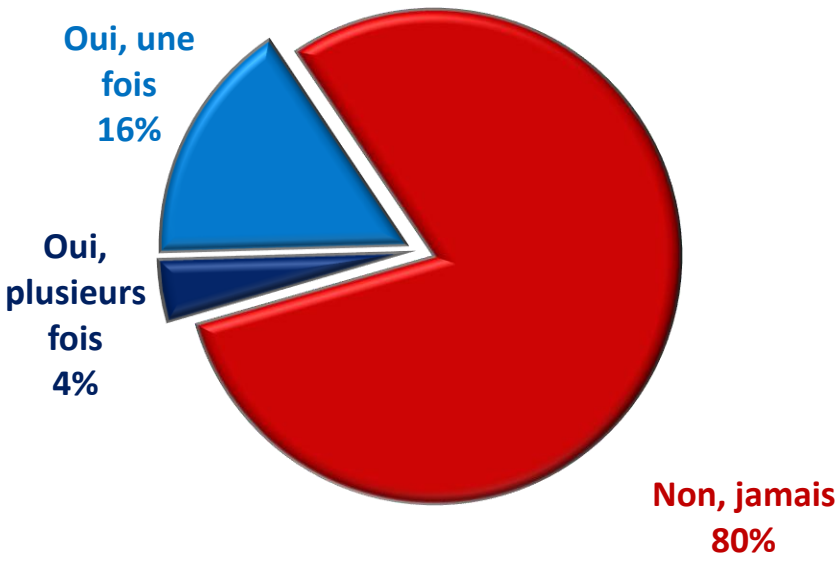
***Question** : A ce sujet, dans votre vie professionnelle vous est-il vous-même arrivé d'avoir à faire face à une situation de harcèlement sexuel ?*

Femmes actives 18-64 ans

TOTAL Oui 20%

(Rappel 1991 : 19%)

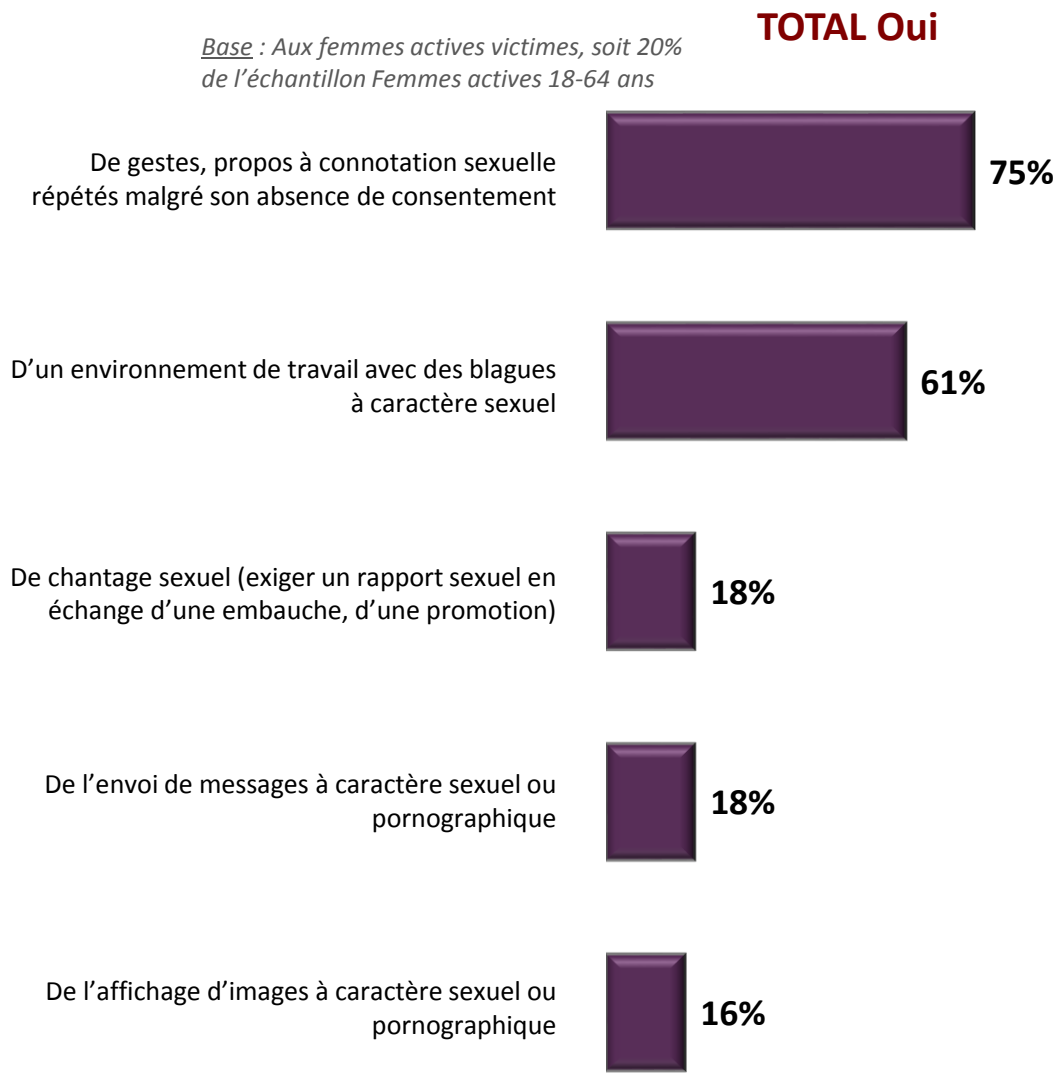
- ▲ 50 à 64 ans (28%)
- ▲ Profession libérale, cadre supérieure (30%)
- ▲ 10 à 19 salariés (27%)
- ▲ Environnement pro. majoritairement composé d'hommes (35%)



- ▲ 18 à 24 ans (85%)
- ▲ Environnement pro. majoritairement composé de femmes (86%)

***Question** : S'agit-il ou s'agissait-il... ?*

Base : Aux femmes actives victimes, soit 20% de l'échantillon Femmes actives 18-64 ans



(*) En 1991, l'intitulé exact de la question était : « A ce sujet, dans votre vie professionnelle vous est-il arrivé d'avoir à faire face à des situations : oui, très déplaisantes / oui, assez déplaisantes / non ».

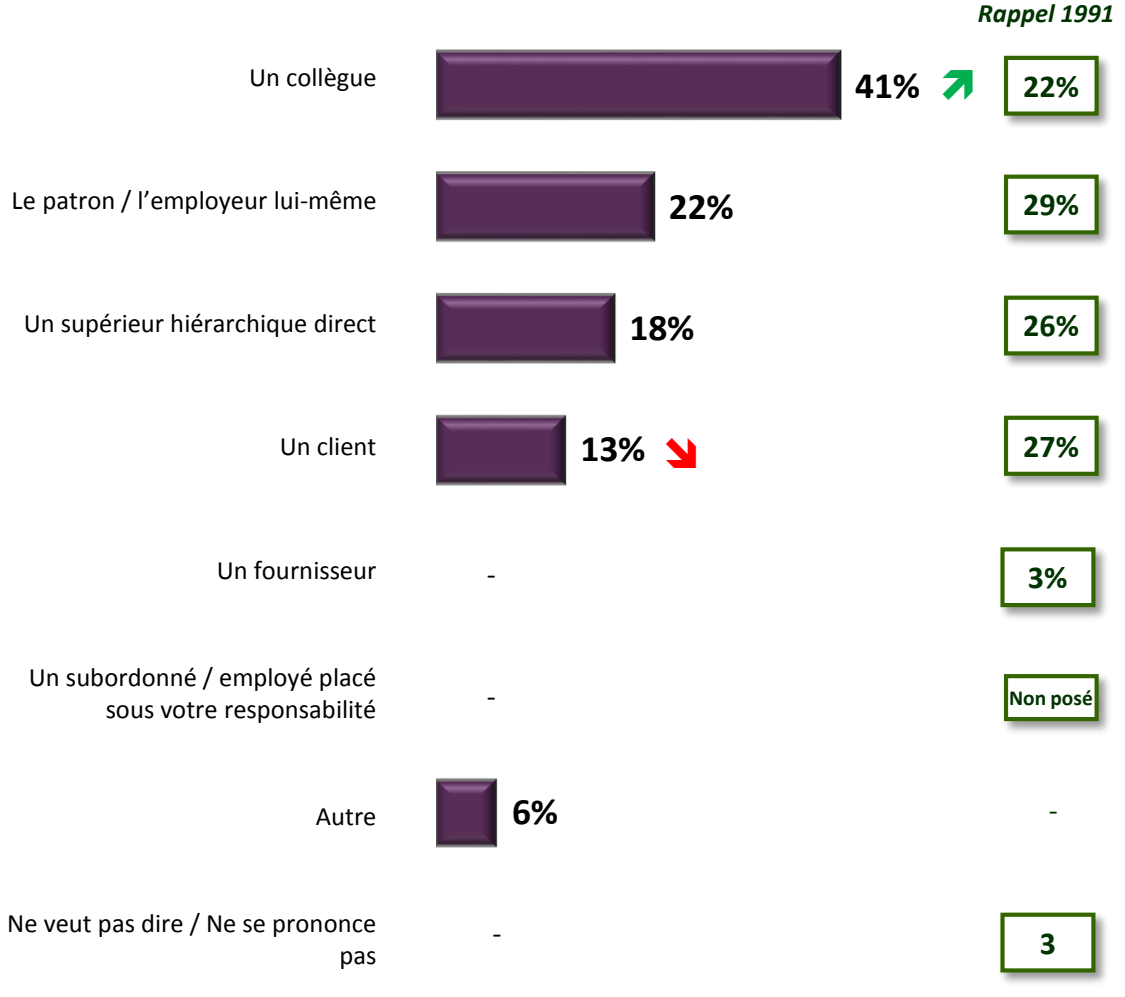
Dans quatre cas sur dix, un collègue était à l'origine du harcèlement, et dans trois cas sur dix, la victime déclare qu'elle était dans une situation d'emploi précaire au moment des faits

***Question** : Qui est (ou était) à l'origine de cette situation ?*

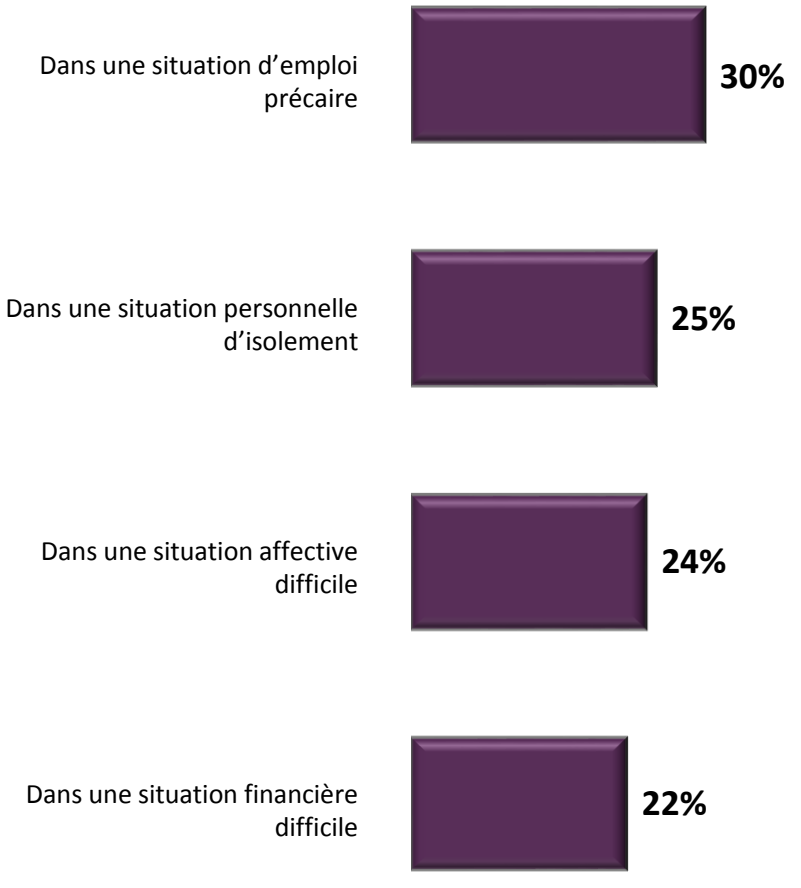
***Question** : Au moment des faits que nous évoquons, étiez-vous, oui, plutôt ou non, pas spécialement... ?*

Femmes actives 18-64 ans

Base : Aux femmes actives victimes, soit 20% de l'échantillon Femmes actives 18-64 ans



TOTAL Oui, plutôt

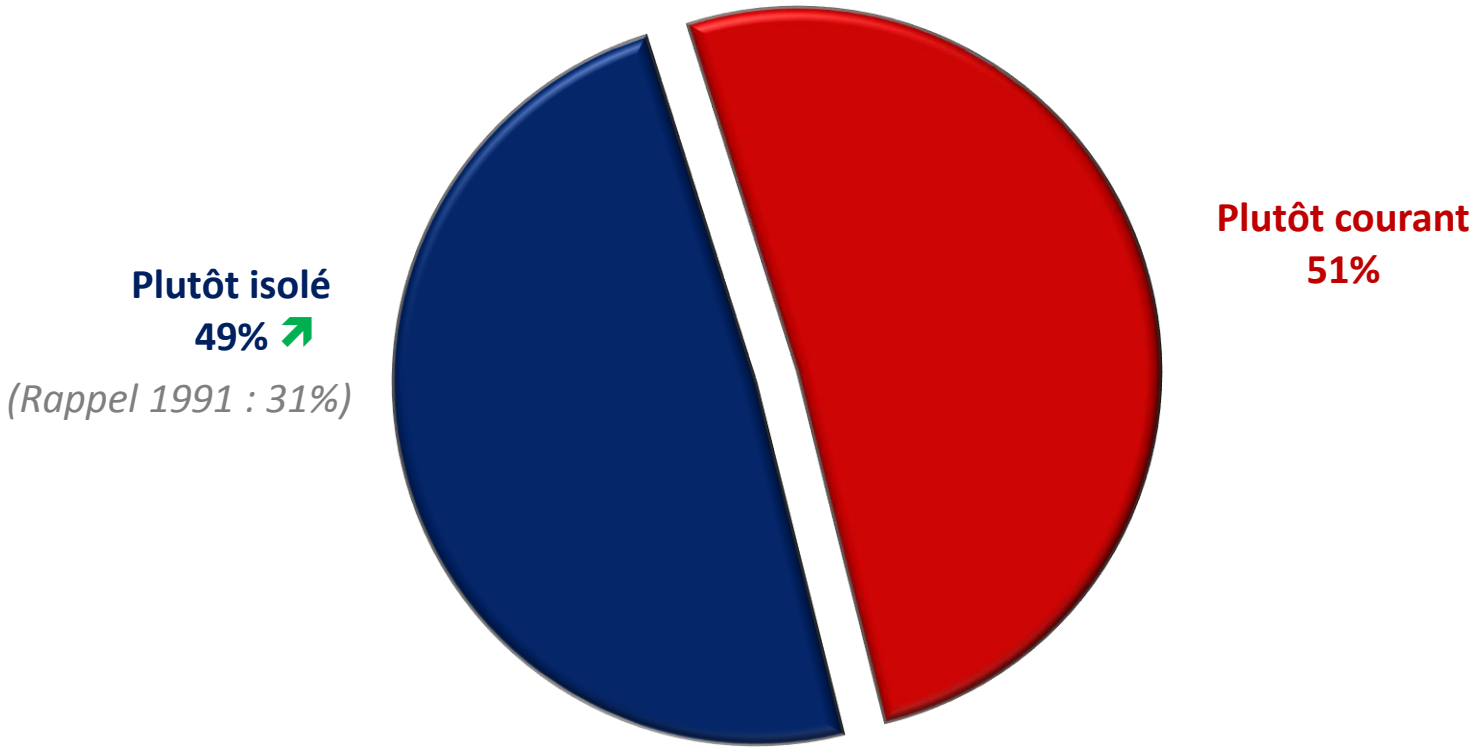


Plus de la moitié des victimes de harcèlement estiment que ce type d'agissement est ou était plutôt courant sur le lieu de travail où se sont produits les faits

***Question** : Et d'après ce que vous savez, sur ce lieu de travail, ce type d'agissement est ou était... ?*

Base : Aux femmes actives victimes, soit 20% de l'échantillon Femmes actives 18-64 ans

Femmes actives 18-64 ans

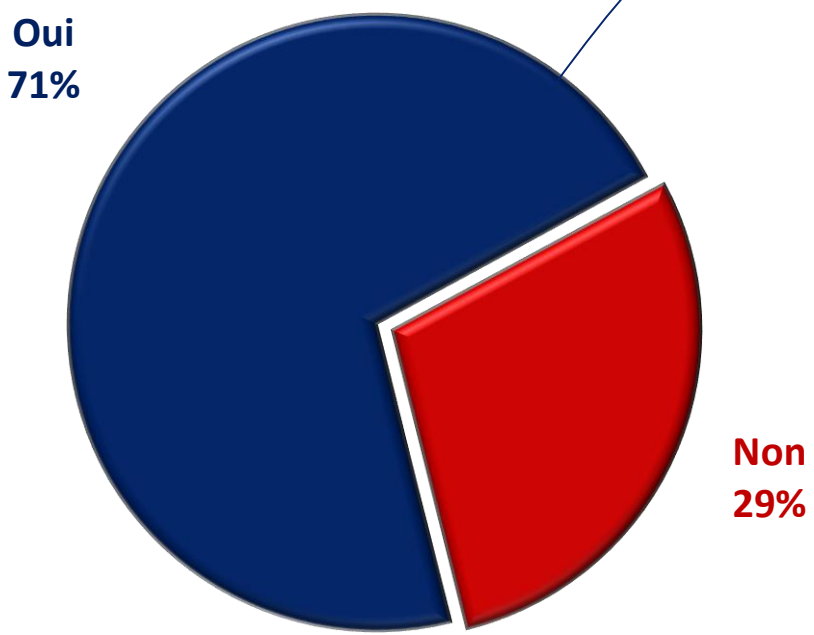


Si la majorité des victimes de harcèlement sexuel sur leur lieu de travail en ont parlé à quelqu'un, près de trois victimes sur dix ne se sont confiées à personne ; pour celles qui en ont parlé, il s'agissait dans la majorité des cas de leur famille ou de proches, puis de collègues

***Question** : Avez-vous parlé de cette situation à quelqu'un ?*

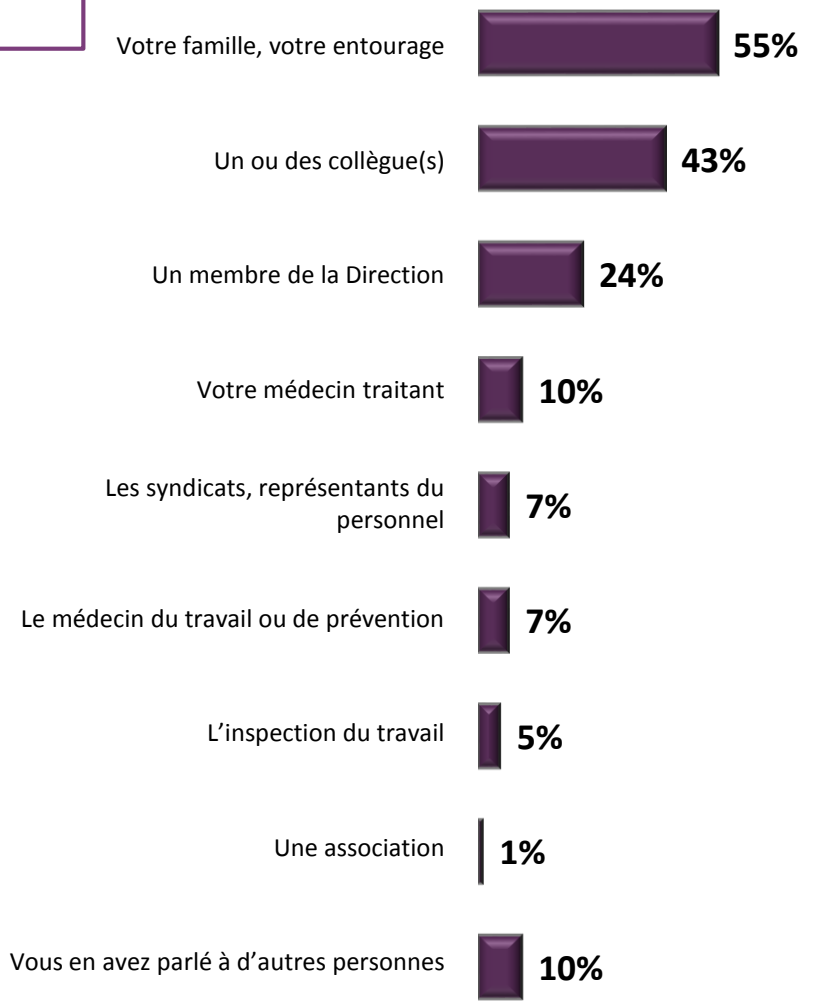
Base : Aux femmes actives victimes, soit 20% de l'échantillon Femmes actives 18-64 ans

Femmes actives 18-64 ans



***Question** : A qui en avez-vous parlé ?*

Base : Aux femmes actives victimes qui ont parlé de cette situation à quelqu'un, soit 14% de l'échantillon Femmes actives 18-64 ans



Les deux tiers des victimes de harcèlement sexuel estiment qu'elles n'ont pu compter que sur elles-mêmes pour faire face à cette situation ; lorsqu'elles ont pu compter sur le soutien d'autres personnes, elles citent en priorité les collègues et les proches

***Question** : Pour faire face à cette situation, ... ?*

Base : Aux femmes actives victimes, soit 20% de l'échantillon Femmes actives 18-64 ans

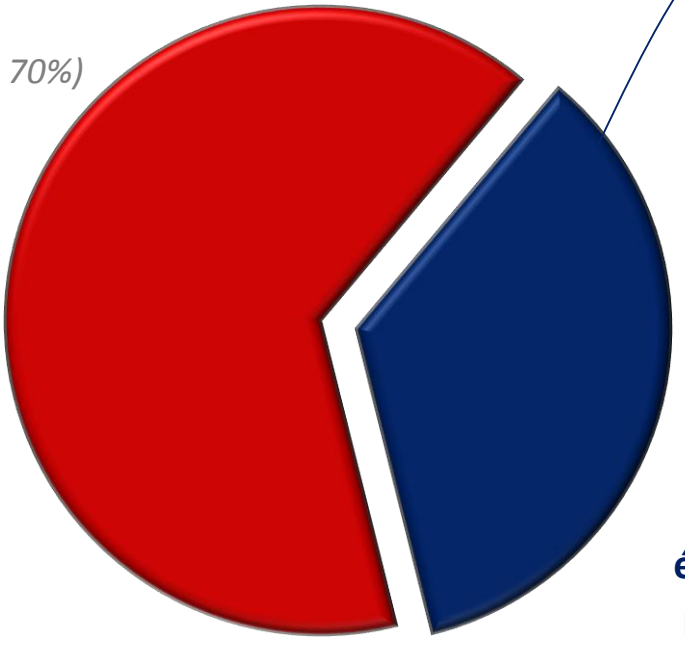
***Question** : De qui avez-vous reçu un soutien... ?*

Base : Aux femmes actives victimes qui ont pu compter sur d'autres personnes, soit 13% de l'échantillon Femmes actives 18-64 ans

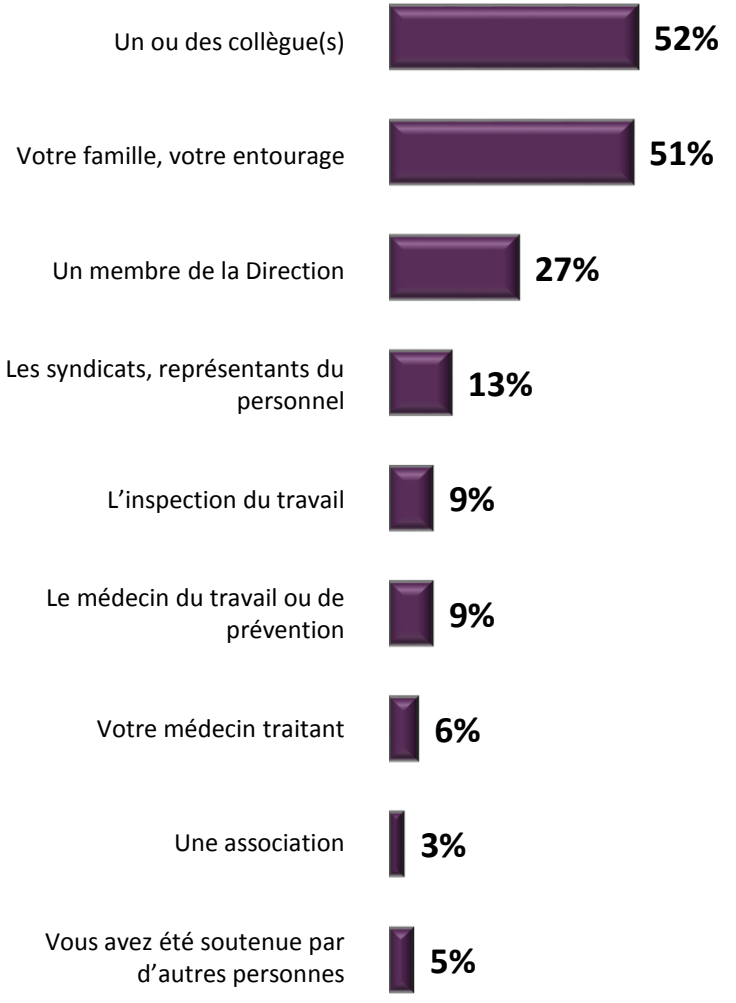
Femmes actives 18-64 ans

Vous n'avez pu compter que sur vous-même 65%

(Rappel 1991 : 70%)



Vous avez été soutenue par d'autres personnes 35%



(*) En 1991, l'item se décomposait ainsi : Votre famille, votre entourage (20%) / Un membre de la Direction (5%) / Des collègues (10%) / D'autres personnes (1%).

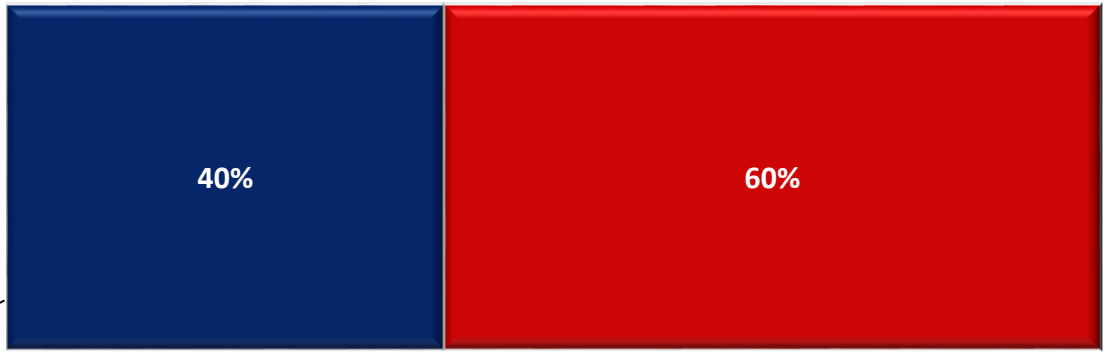
Quatre femmes actives victimes sur dix estiment que le situation de harcèlement sexuel s'est terminée à leur détriment, tandis qu'une proportion un peu plus faible de victimes considèrent que l'affaire s'est terminée au détriment de l'auteur

***Question** : Cette affaire s'est-elle finalement terminée... ?*

Base : Aux femmes actives victimes, soit 20% de l'échantillon Femmes actives 18-64 ans

Femmes actives 18-64 ans

A votre détriment



- Une atteinte à votre santé physique et/ou mentale (33%)
- Un blocage de votre carrière (28%)
- Un non renouvellement de contrat (14%)
- Un arrêt de travail (11%)
- Un licenciement (pour faite grave ou inaptitude (10%)
- Une démission à la demande de votre employeur (9%)
- Une mutation (7%)
- Un refus d'embauche (5%)
- Une sanction (2%)
- Autre (19%)

Au détriment de l'auteur

- Une sanction (24%)
- Une mutation (16%)
- Un licenciement (14%)
- Autre (48%) *(principales citations : aucune conséquence en définitive, une démission forcée, un abandon de poste, un blâme…)*

Oui Non

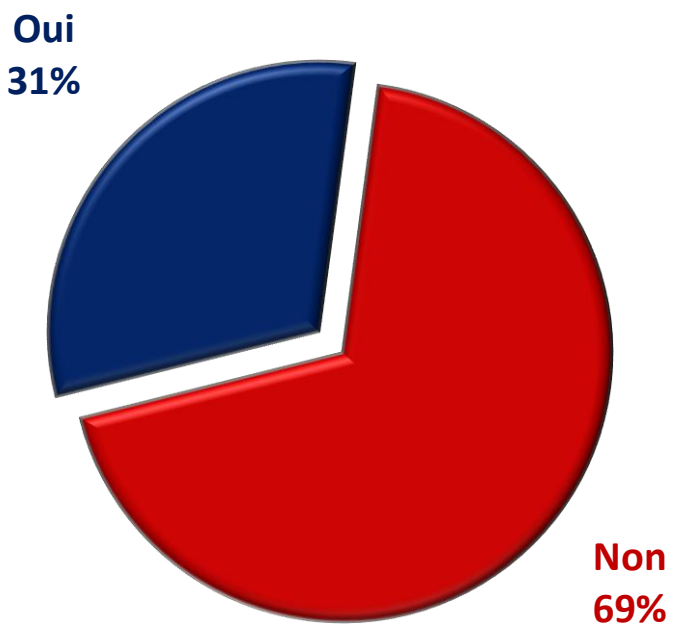
Dans seulement trois cas sur dix, la Direction de l'entreprise/l'établissement a eu connaissance de la situation vécue par la victime, et la proportion de cas de harcèlement sexuel au travail qui ont été portés devant la justice est tout à fait marginale

***Question** : Cette situation a-t-elle été portée à la connaissance de votre Direction ?*

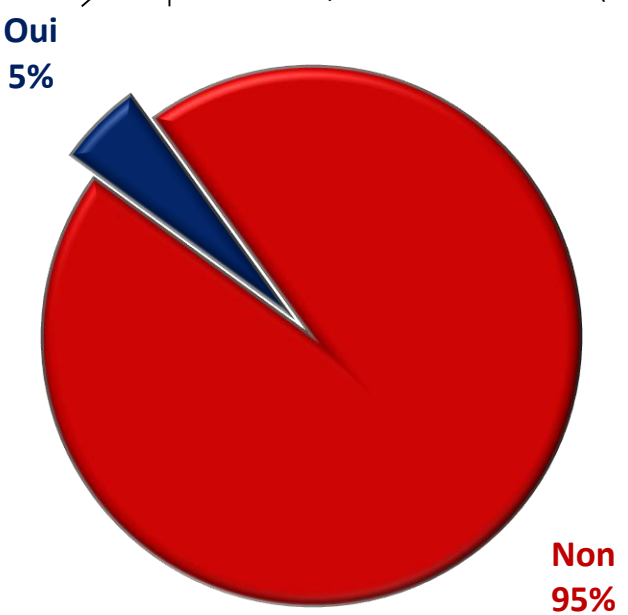
***Question** : Cette situation a-t-elle été portée devant la justice ?*

Femmes actives 18-64 ans

Base : Aux femmes actives victimes, soit 20% de l'échantillon Femmes actives 18-64 ans



- Condamnation de l'auteur (3 citations)
- L'affaire est toujours en cours (1 citation)
- Relaxe de l'auteur (1 citation)
- Non-lieu / classement sans suite (1 citation)



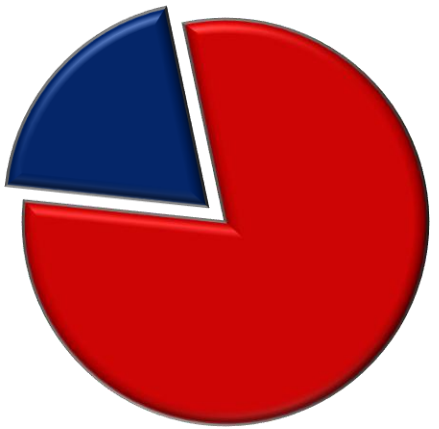
B | Confrontations aux situations de harcèlement

B.2 | Les situations de témoin

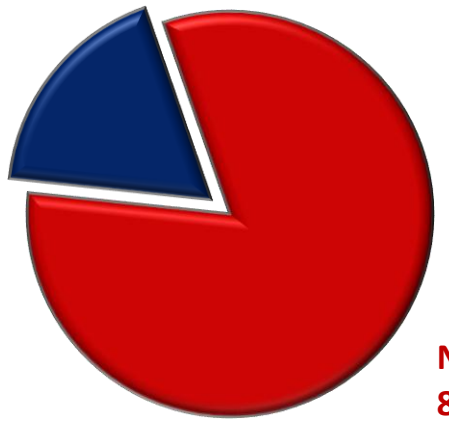
Deux Français sur dix connaissent personnellement quelqu'un qui a dû faire face à du harcèlement sexuel dans sa vie professionnelle : dans trois quarts des cas, il s'agissait de gestes et propos à connotation sexuelle répétés malgré une absence de consentement

***Question** : Toujours sur ce sujet, connaissez-vous personnellement quelqu'un qui a dû faire face, dans sa vie professionnelle, à du harcèlement sexuel ?*

Ensemble

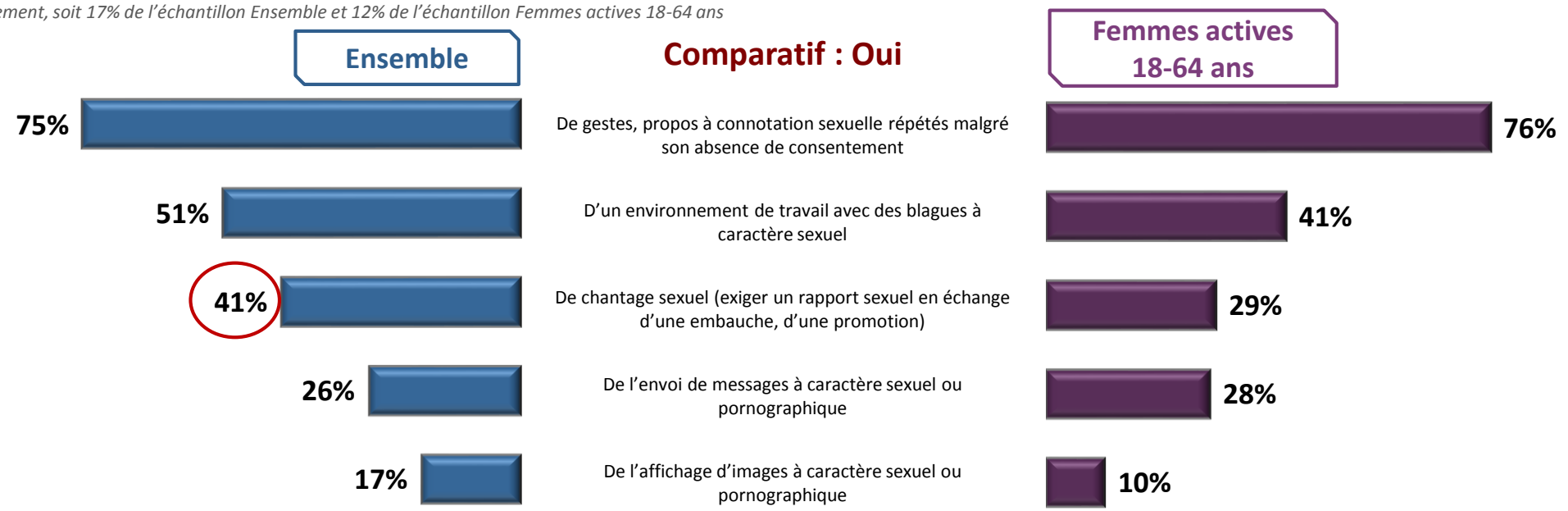


Femmes actives 18-64 ans



***Question** : S'agissait-il … ?*

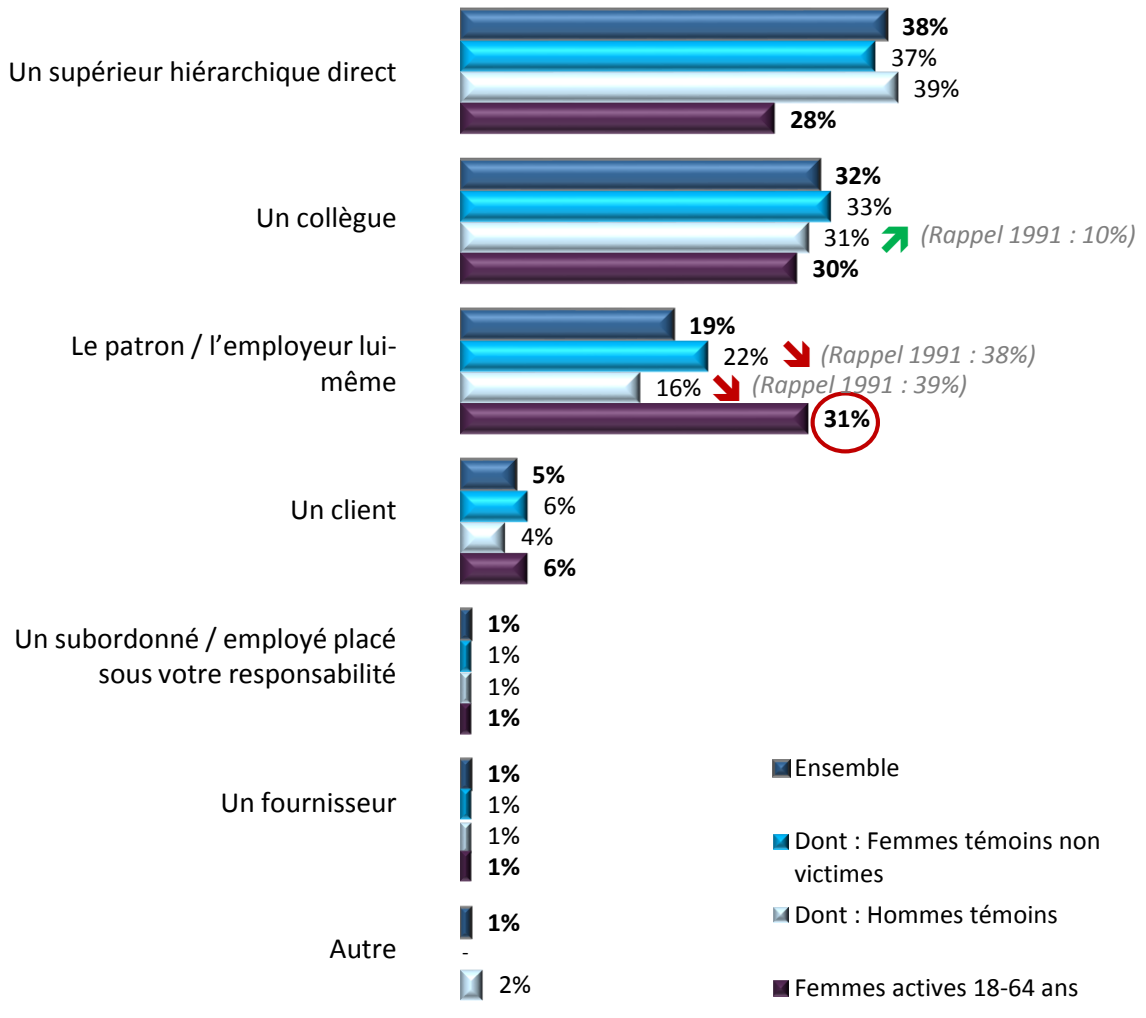
Base : Aux femmes non confrontées personnellement mais connaissant des victimes de harcèlement et aux hommes connaissant des victimes de harcèlement, soit 17% de l'échantillon Ensemble et 12% de l'échantillon Femmes actives 18-64 ans



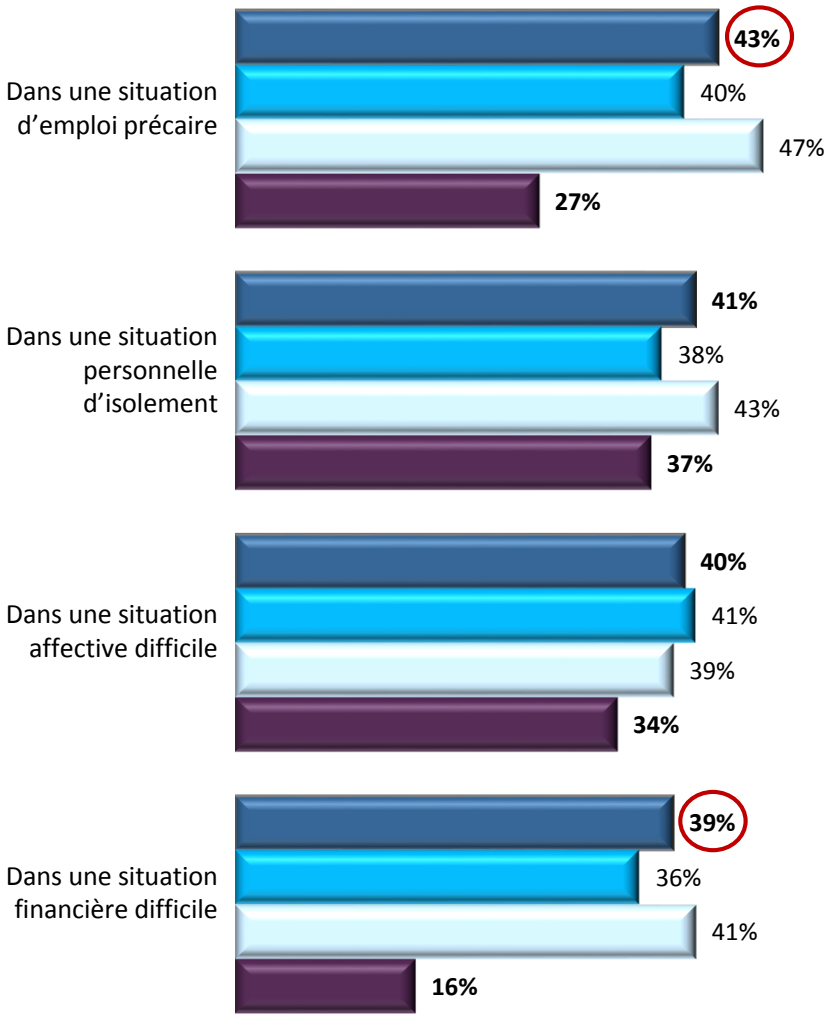
Dans la plupart des cas, la personne à l'origine de la situation était un supérieur hiérarchique, et pour près de quatre personnes concernées sur dix, la victime de harcèlement sexuel se trouvait alors dans une situation de fragilité

Base : Aux femmes non confrontées personnellement mais connaissant des victimes de harcèlement et aux hommes connaissant des victimes de harcèlement, soit 17% de l'échantillon Ensemble et 12% de l'échantillon Femmes actives 18-64 ans

Question : Qui était à l'origine de cette situation ?



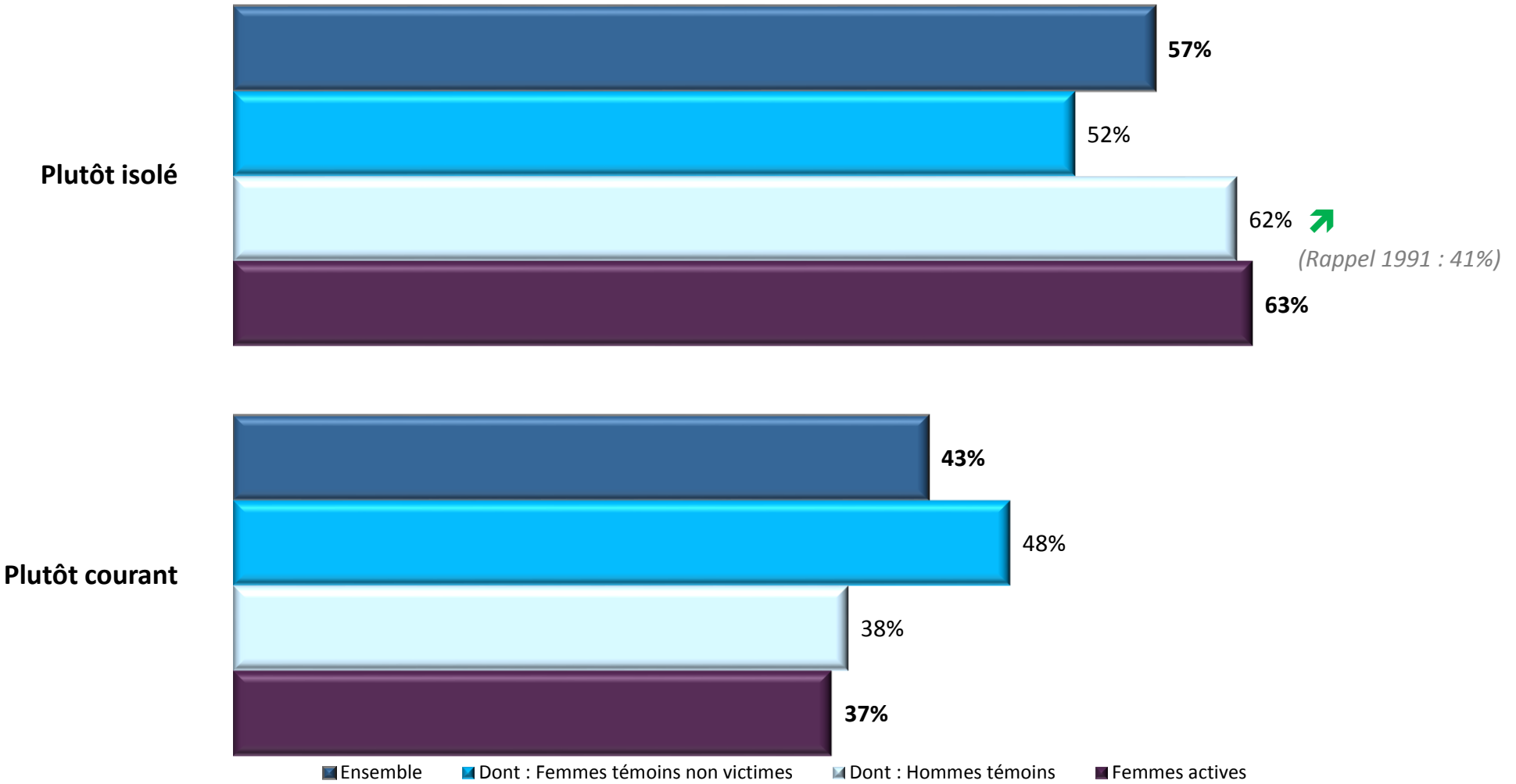
Question : Au moment des faits que nous évoquons, cette personne était-elle, oui, plutôt ou non, pas spécialement ... ?



Pour plus de quatre témoins sur dix, ce type d'agissement était plutôt courant sur le lieu de travail où s'est produit le harcèlement sexuel

***Question** : Et d'après ce que vous savez, sur ce lieu de travail, ce type d'agissement est ou était... ?*

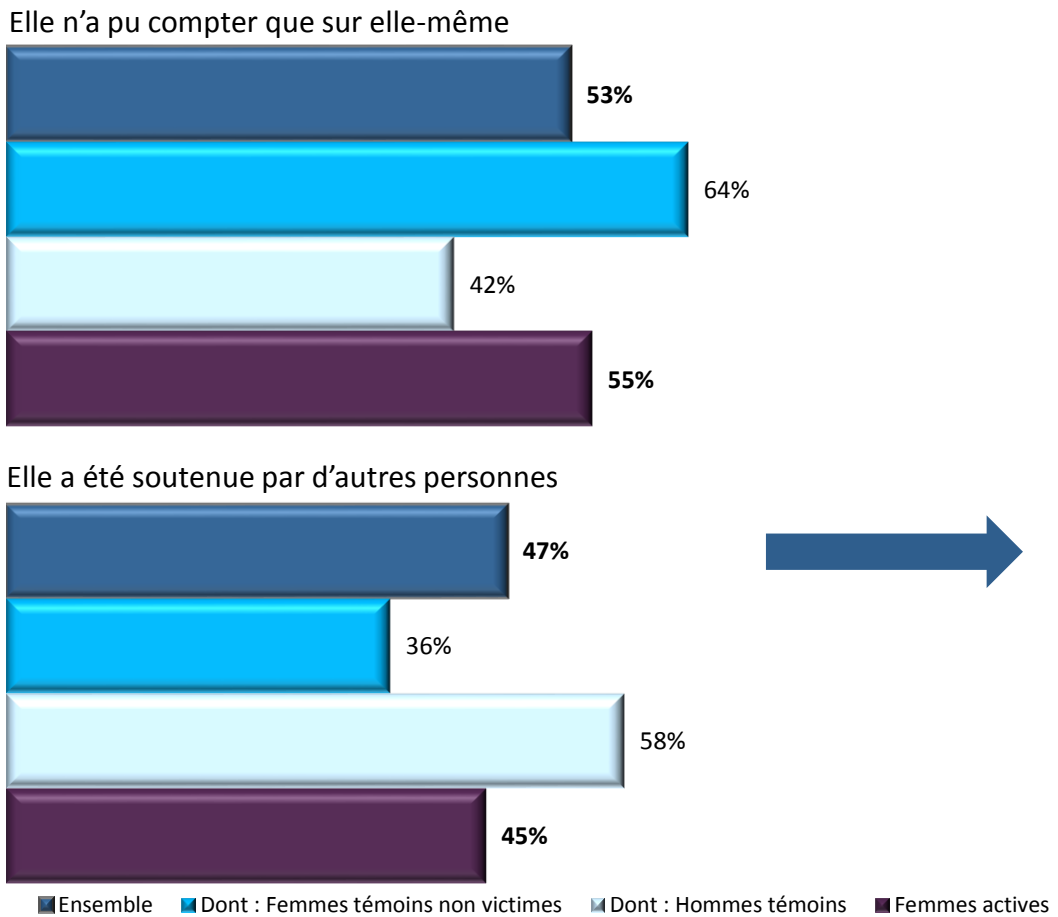
Base : Aux femmes non confrontées personnellement mais connaissant des victimes de harcèlement et aux hommes connaissant des victimes de harcèlement, soit 17% de l'échantillon Ensemble et 12% de l'échantillon Femmes actives 18-64 ans



Selon la majorité des témoins de harcèlement sexuel, en particulier pour les femmes témoins, la victime n'a pu compter que sur elle-même face à cette situation ; dans le cas contraire, les collègues apparaissent comme les premiers soutiens des victimes

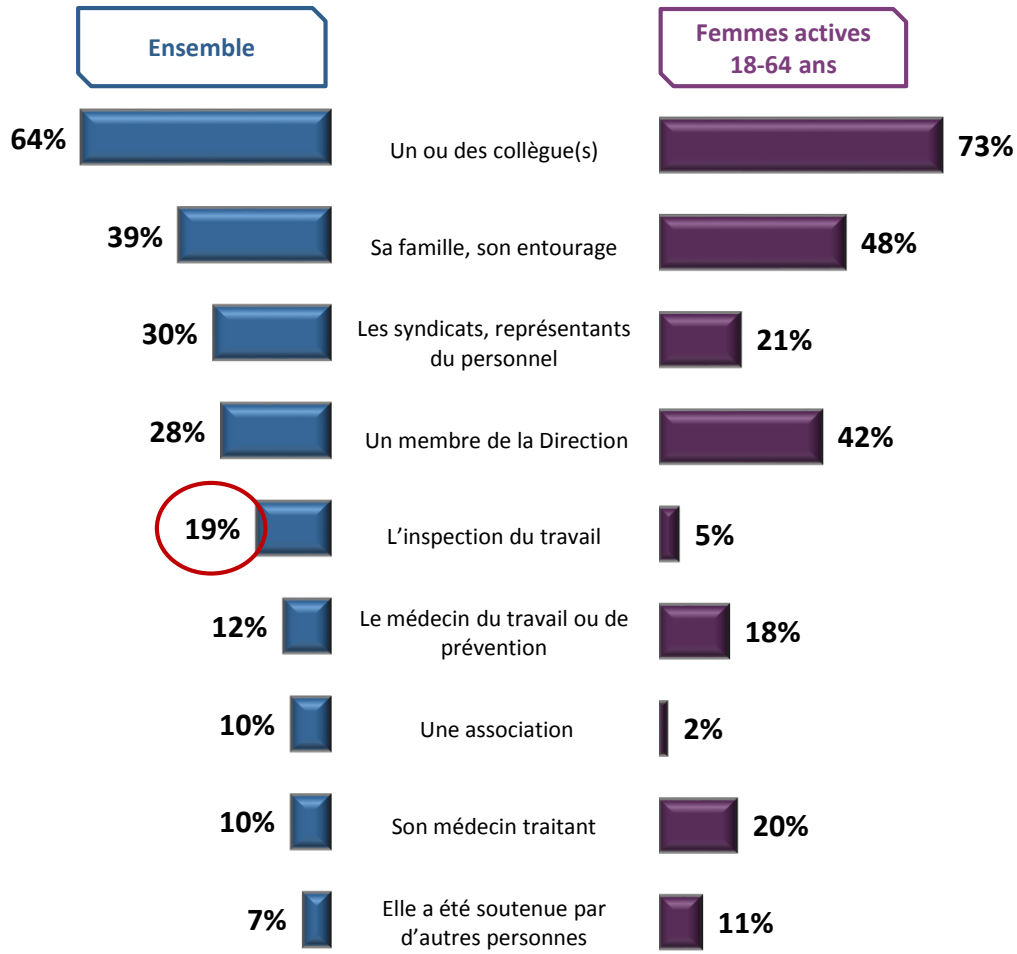
***Question** : Pour faire face à cette situation, ... ?*

Base : Aux femmes non confrontées personnellement mais connaissant des victimes de harcèlement et aux hommes connaissant des victimes de harcèlement, soit 17% de l'échantillon Ensemble et 12% de l'échantillon Femmes actives 18-64 ans



***Question** : De qui a-t-elle reçu un soutien... ?*

Base : Aux femmes non confrontées personnellement mais connaissant des victimes de harcèlement et aux hommes connaissant des victimes de harcèlement, qui ont été soutenues par d'autres personnes, soit 8% de l'échantillon Ensemble et 5% de l'échantillon Femmes actives 18-64 ans

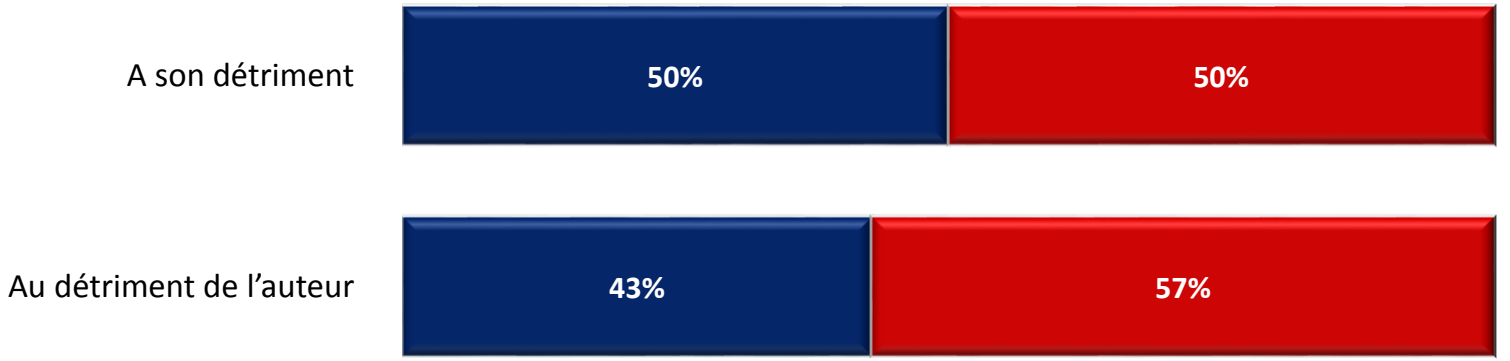


Par rapport aux victimes, les témoins, dans leur ensemble, déplorent davantage que les victimes les conséquences du harcèlement sexuel sur les personnes qui le subissent

***Question** : Cette affaire s'est-elle finalement terminée... ?*

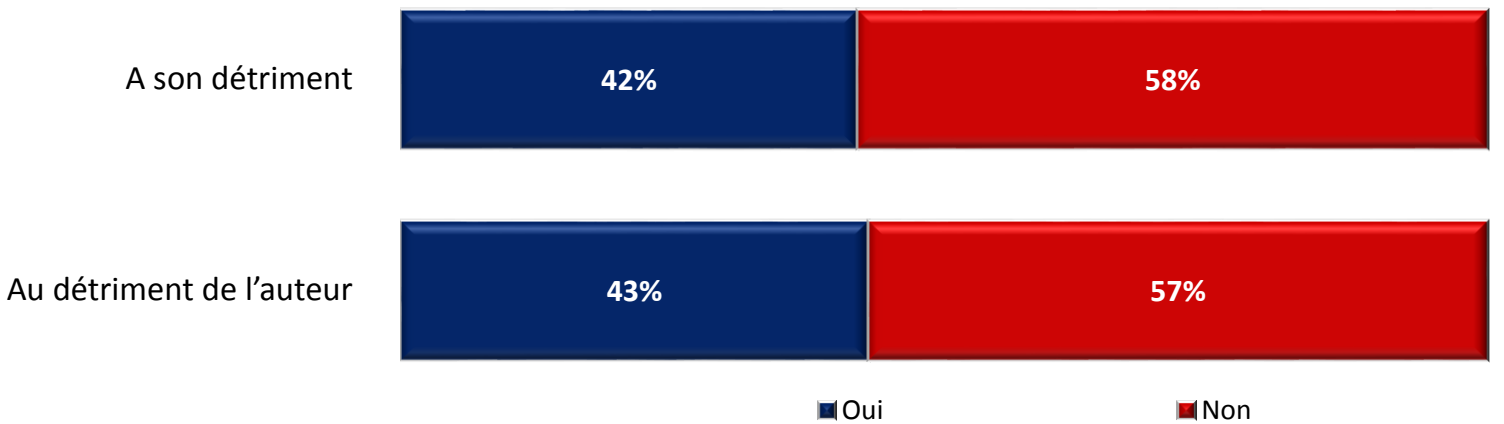
Ensemble

Base : Aux femmes non confrontées personnellement mais connaissant des victimes de harcèlement et aux hommes connaissant des victimes de harcèlement, soit 17% de l'échantillon



Femmes actives 18-64 ans

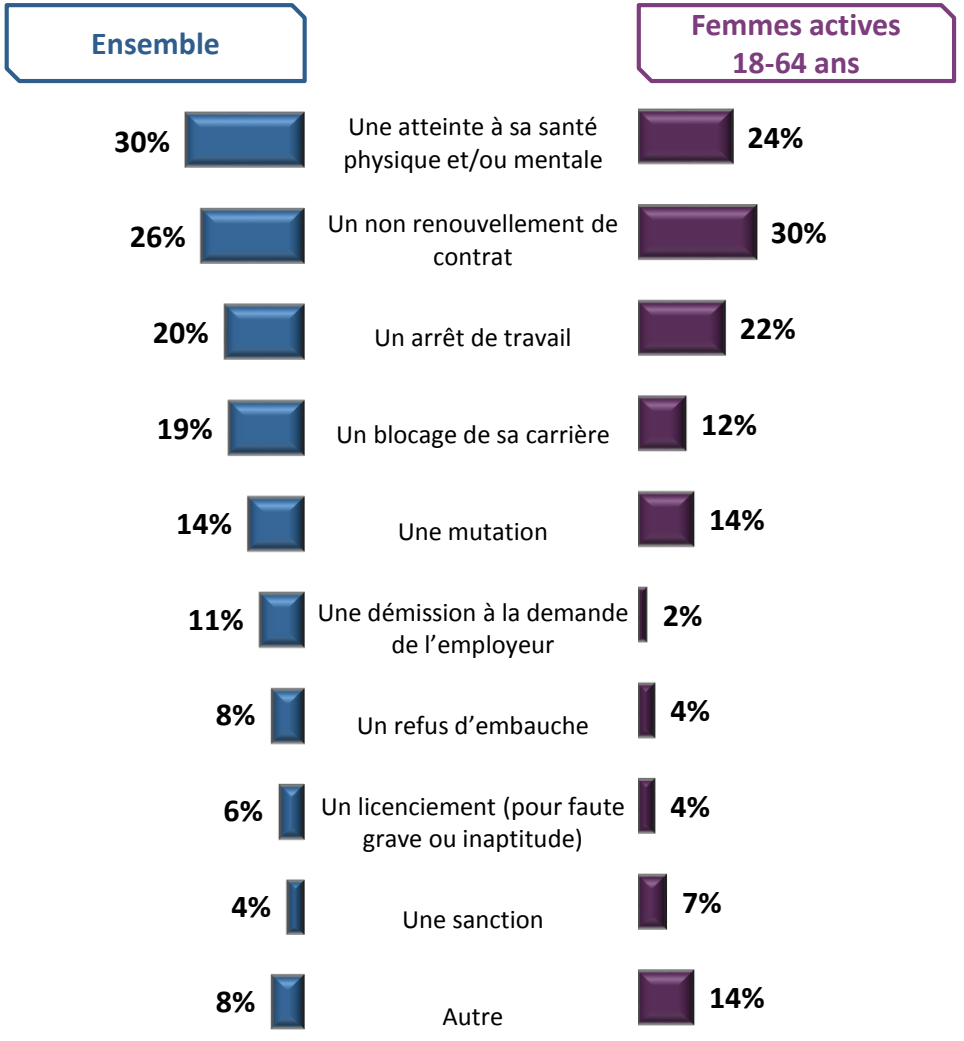
Base : Aux femmes non confrontées personnellement mais connaissant des victimes de harcèlement et aux hommes connaissant des victimes de harcèlement, soit 12% de l'échantillon



Lorsque l'affaire s'est terminée au détriment de la victime, l'atteinte à sa santé est la première conséquence citée par les témoins ; quand elle s'est terminée au détriment de l'auteur, les témoins citent d'abord une sanction

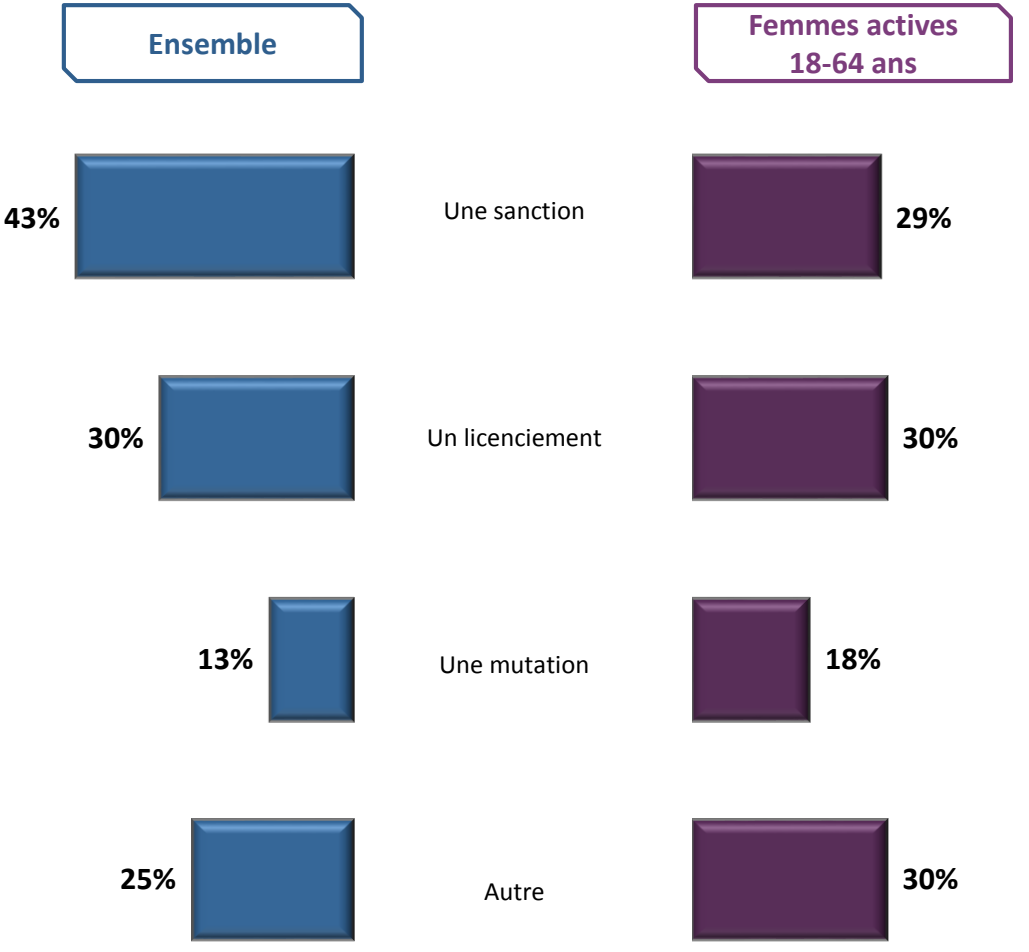
***Question** : Cela a-t-il entraîné pour la victime ... ?*

Base : Aux femmes non confrontées personnellement mais connaissant des victimes de harcèlement et aux hommes connaissant des victimes de harcèlement et pour laquelle l'affaire s'est terminée au détriment de la victime, soit 9% de l'échantillon Ensemble et 5% de l'échantillon Femmes actives 18-64 ans



***Question** : Cela a-t-il entraîné pour l'auteur ... ?*

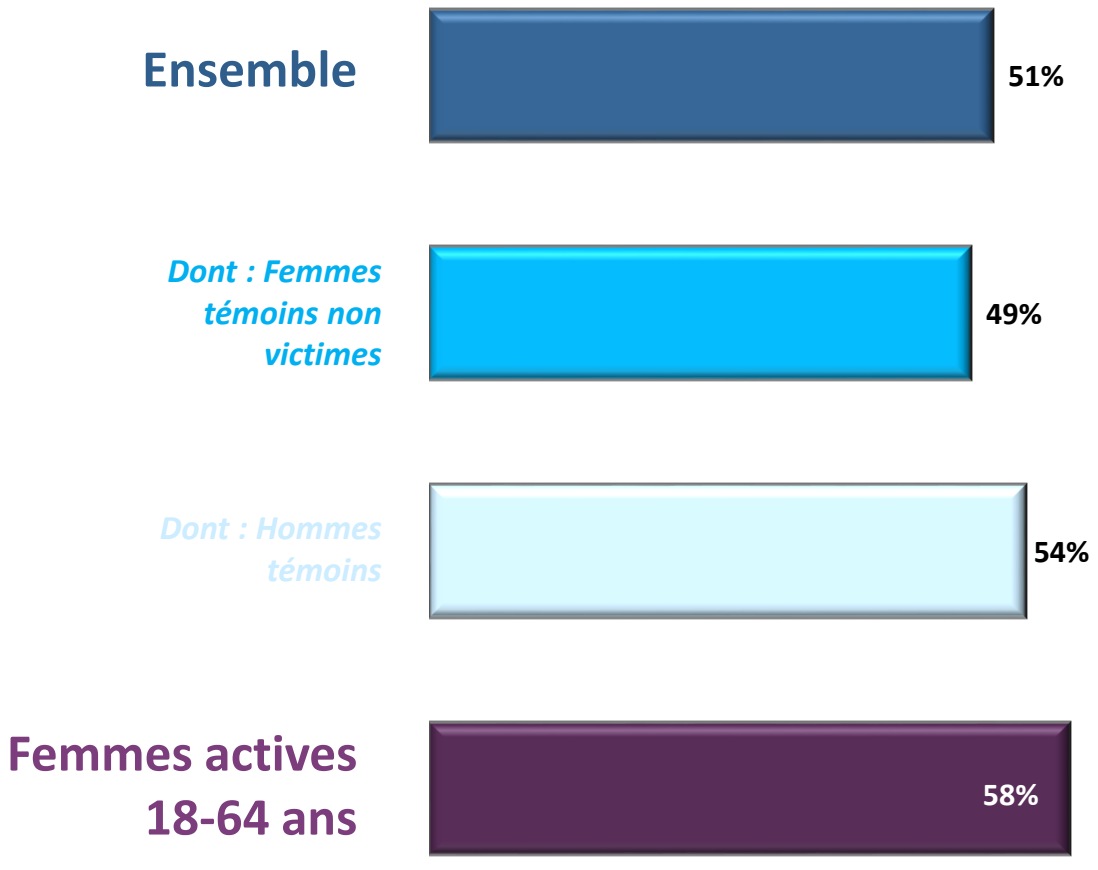
Base : Aux femmes non confrontées personnellement mais connaissant des victimes de harcèlement et aux hommes connaissant des victimes de harcèlement et pour laquelle l'affaire s'est terminée au détriment de l'auteur, soit 7% de l'échantillon Ensemble et 5% de l'échantillon Femmes actives 18-64 ans



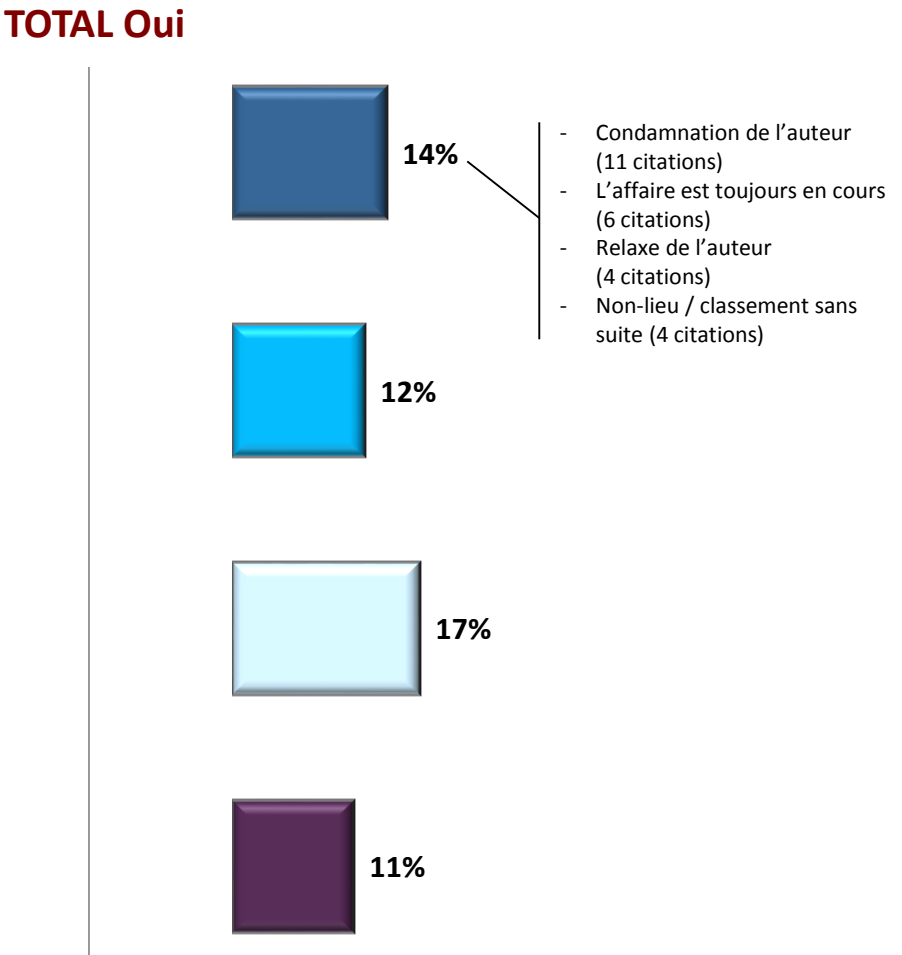
Pour un peu plus de la moitié des témoins seulement, la situation de harcèlement a été portée à la connaissance de la Direction de l'entreprise/l'établissement de la victime, et les cas portés devant la justice sont minoritaires, selon les témoins de telles situations

Base : Aux femmes non confrontées personnellement mais connaissant des victimes de harcèlement et aux hommes connaissant des victimes de harcèlement, soit 17% de l'échantillon Ensemble et 12% de l'échantillon Femmes actives 18-64 ans

***Question** : Cette situation a-t-elle été portée à la connaissance de sa Direction ?*

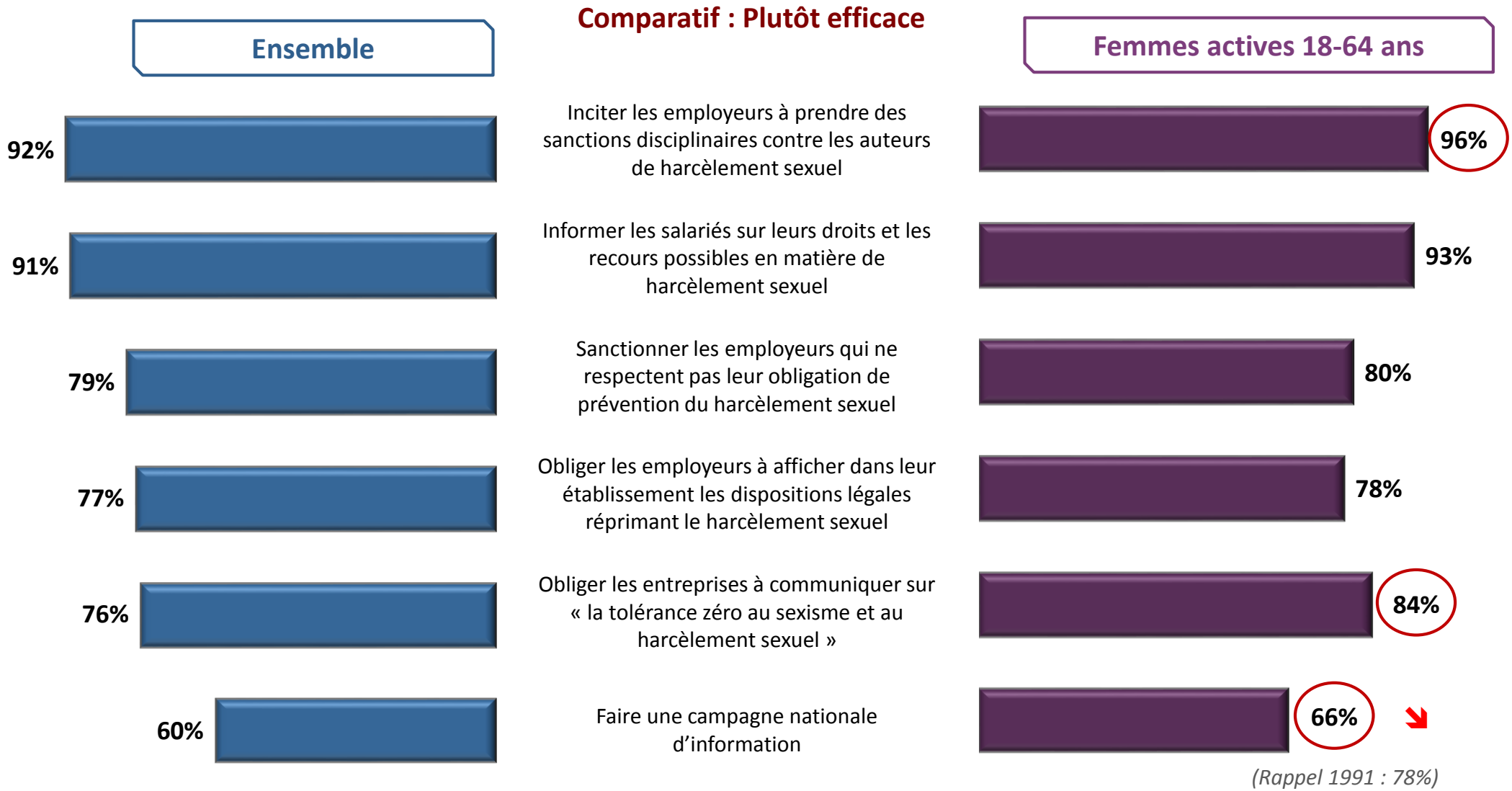


***Question** : Cette situation a-t-elle été portée devant la justice ?*



C | *Jugements sur l'efficacité des mesures de lutte contre le harcèlement sexuel*

Parmi l'ensemble des actions et mesures proposées pour lutter contre le harcèlement sexuel, l'idée d'une campagne nationale est jugée la moins efficace par l'ensemble des Français, mais légèrement plus par les femmes actives

Question : Pour lutter contre le harcèlement sexuel, les actions ou mesures suivantes seraient-elles à votre avis plutôt efficaces ou plutôt pas efficaces ?

Comparatif : Plutôt efficace