

Avril 2014

Contacts :

01 45 84 14 44

Frédéric Dabi

Alexandre Bourgine

alexandre.bourgine@ifop.com

Les Français et la mobilité numérique

Paris
Toronto
Shanghai
Buenos Aires

ifop

Connection creates value

pour



Etude réalisée pour :

Microsoft

Echantillon :

Echantillon de **1050** personnes, représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus.

La représentativité de l'échantillon a été assurée par la méthode des quotas (sexe, âge, profession de l'interviewé) après stratification par région et catégorie d'agglomération.

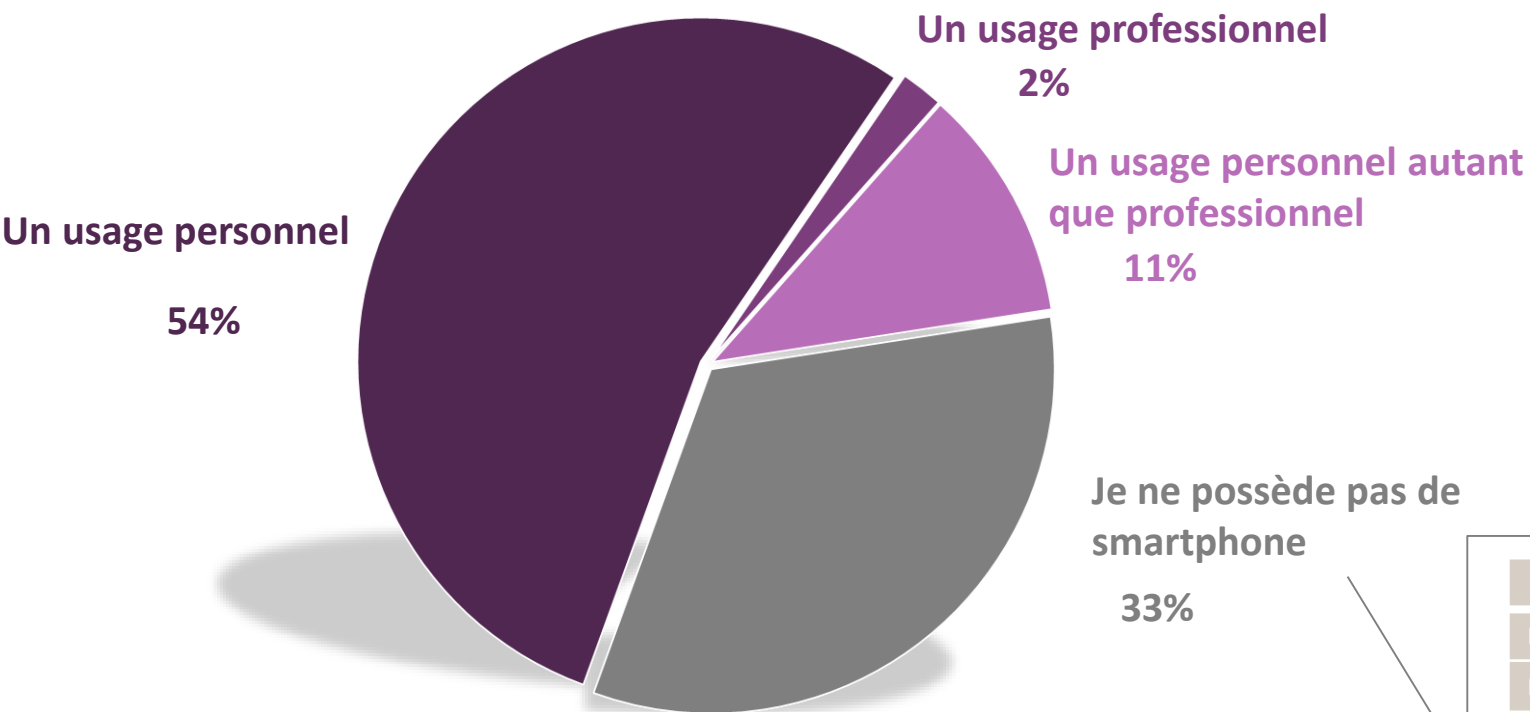
Mode de recueil :

Les interviews ont eu lieu par questionnaire auto-administré en ligne (CAWI - Computer Assisted Web Interviewing).

Dates de terrain :

Du 23 au 28 avril 2014.

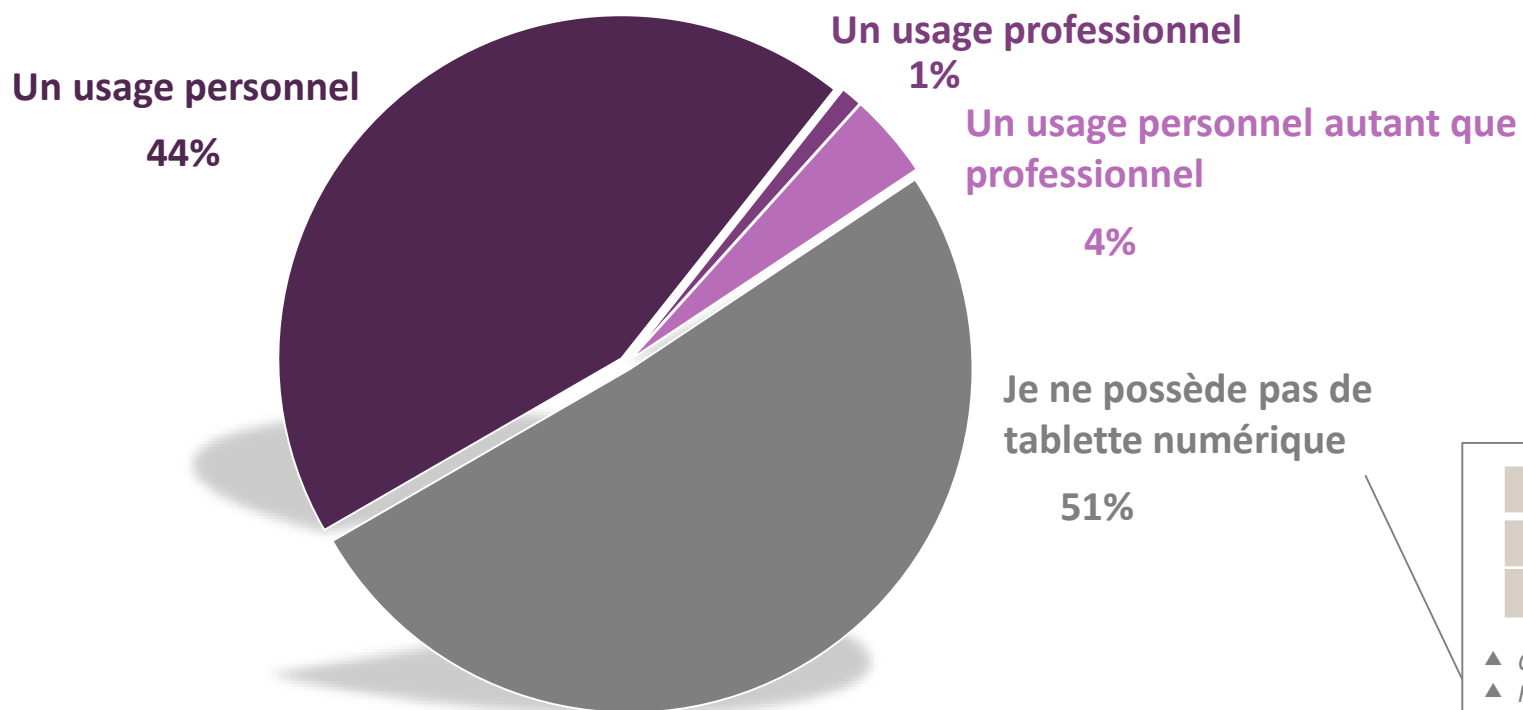
Question : Lorsque vous utilisez un smartphone, est-ce avant tout pour... ?



	Homme	Femme
Moins de 35 ans	7	17
Plus de 35 ans	31	49

- ▲ Retraités (54%)
- ▲ Sans diplôme (45%)
- ▼ Profession libérale, cadre supérieur (12%)
- ▼ Profession intermédiaire (23%)
- ▼ Région parisienne (23%)
- ▼ Au moins un enfant (25%)

Question : Lorsque vous utilisez une tablette numérique, est-ce avant tout pour... ?

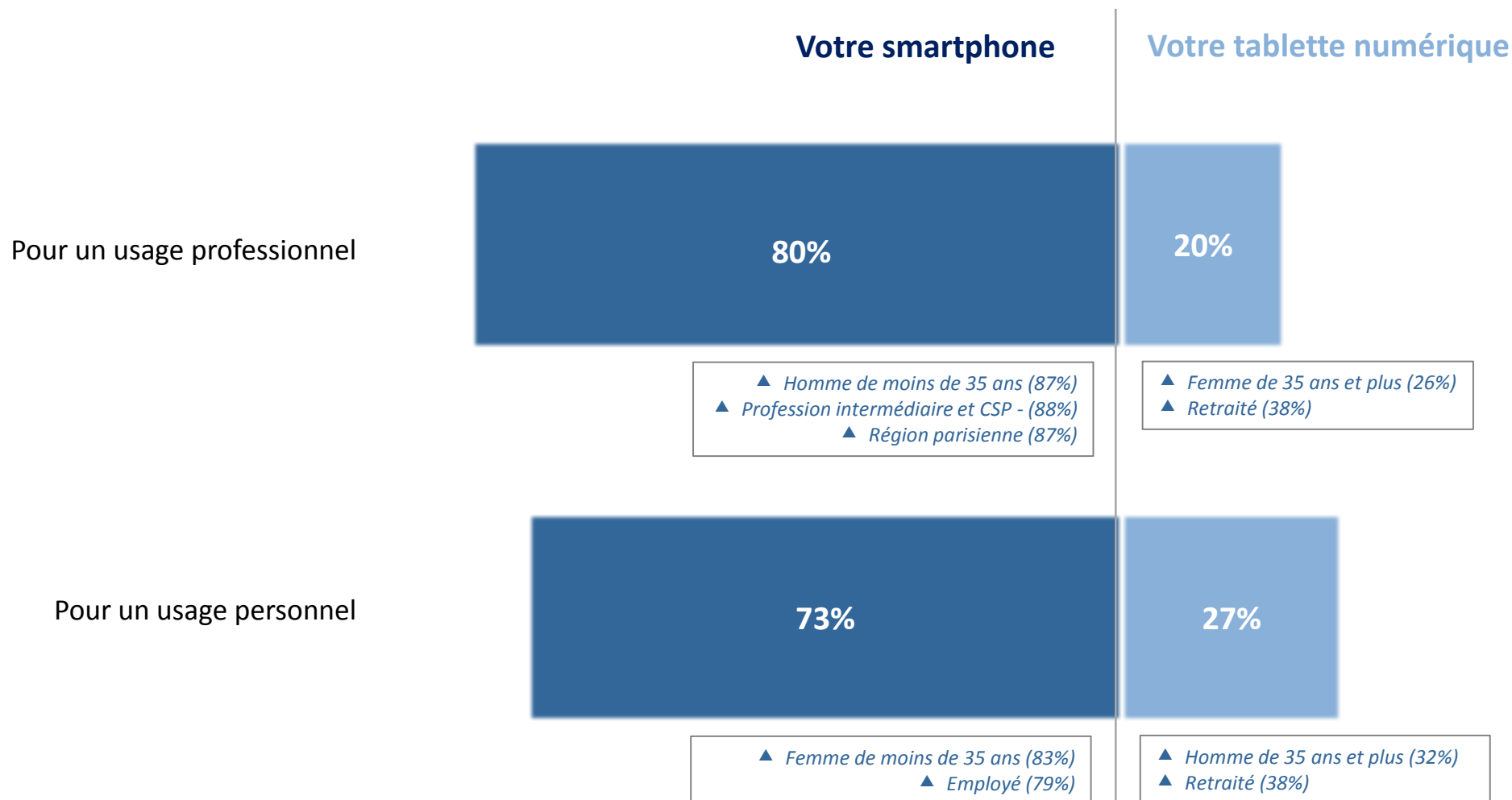


	Homme	Femme
Moins de 35 ans	44	50
Plus de 35 ans	50	55

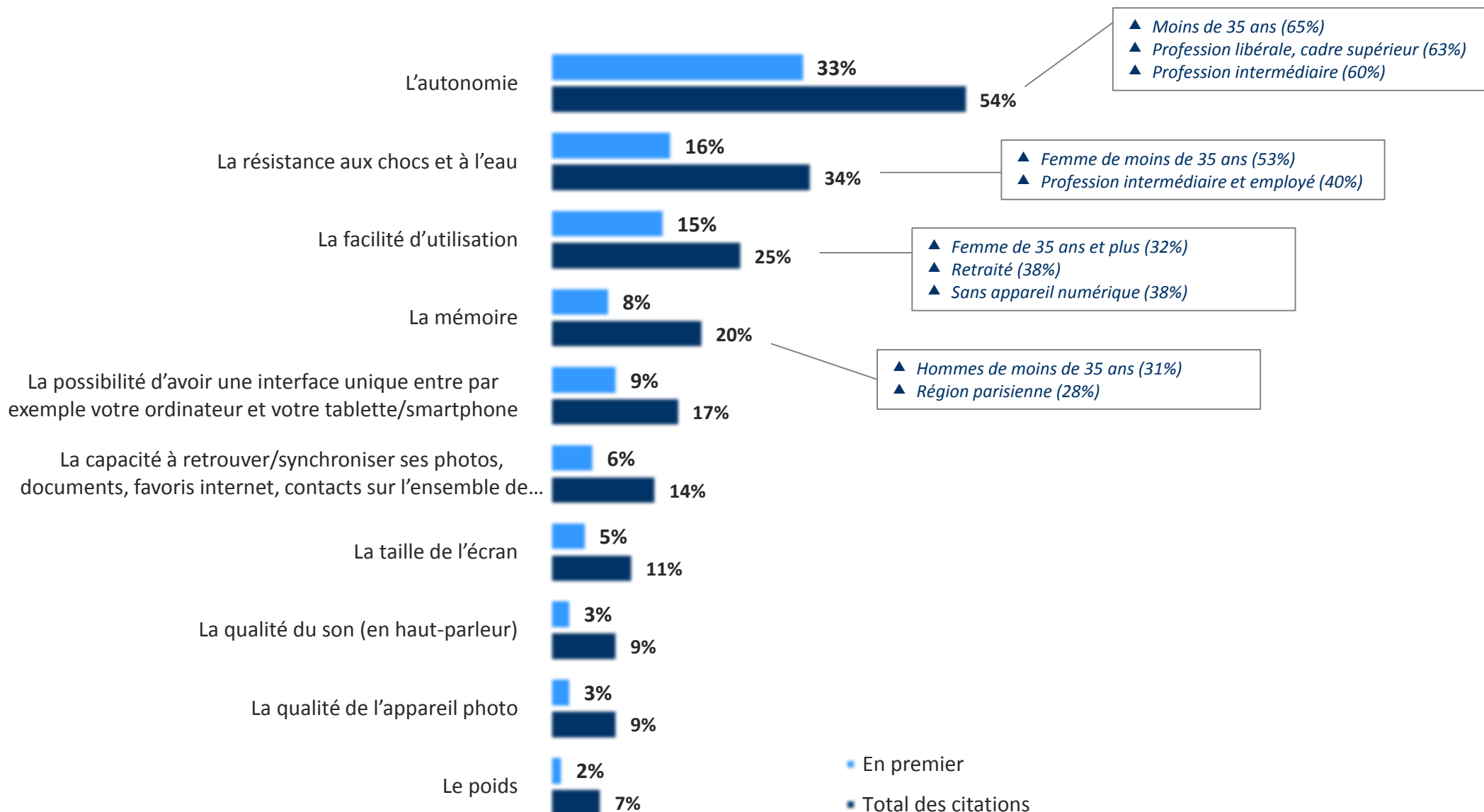
- ▲ Ouvrier (56%)
- ▲ Retraités (62%)
- ▲ Sans enfant (57%)
- ▼ CSP + (36%)
- ▼ Profession intermédiaire (44%)
- ▼ Au moins un enfant (35%)

Question : Quel est l'appareil que vous utilisez le plus souvent pour un usage professionnel / un usage personnel ?

Base : aux possesseurs de smartphone et de tablette, soit 42% de l'échantillon.

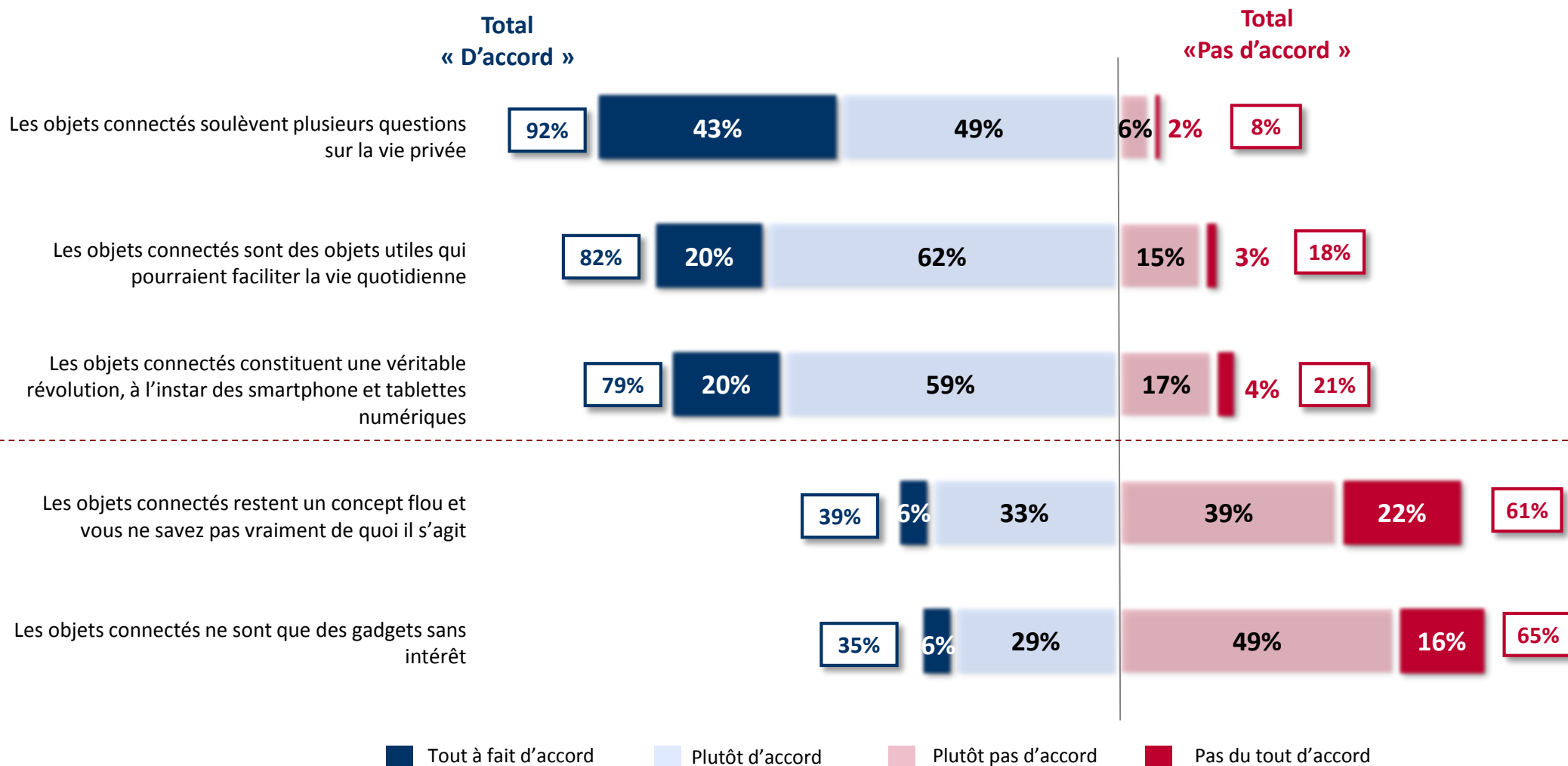


Question : Selon vous, quels sont les principaux points sur lesquels les smartphones et les tablettes numériques peuvent encore faire des progrès ?



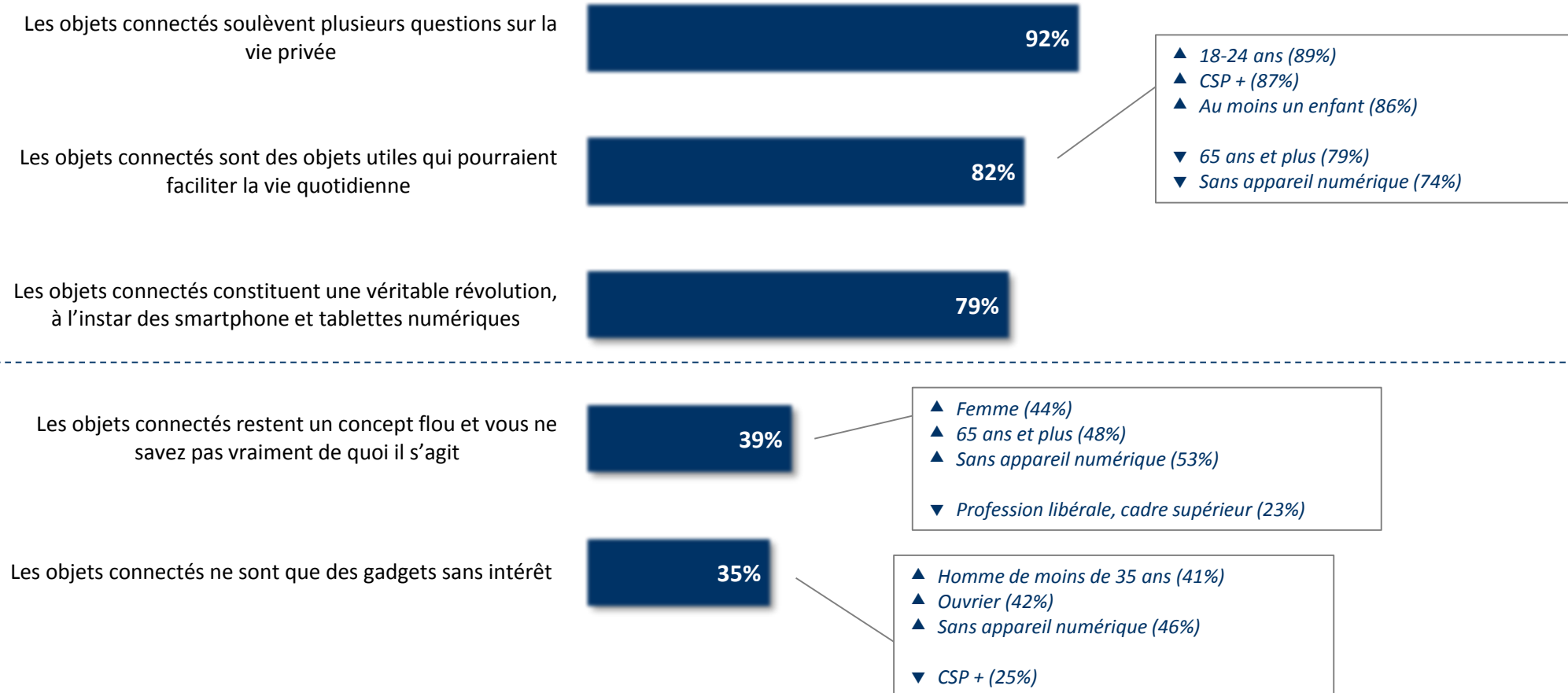
Mise à niveau : nous allons maintenant parler des objets connectés à Internet : un objet connecté à Internet est un objet qui capte des données et les transmet par Internet auprès d'une plateforme pour pouvoir les analyser et les restituer sous forme visuelle ou statistique pour l'utilisateur. Cette connexion peut se faire à partir de l'objet lui-même ou par le biais d'un smartphone, tablette ou encore de son réseau wifi à la maison.

Question : Etes-vous tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord ou pas d'accord du tout avec les propositions suivantes ?

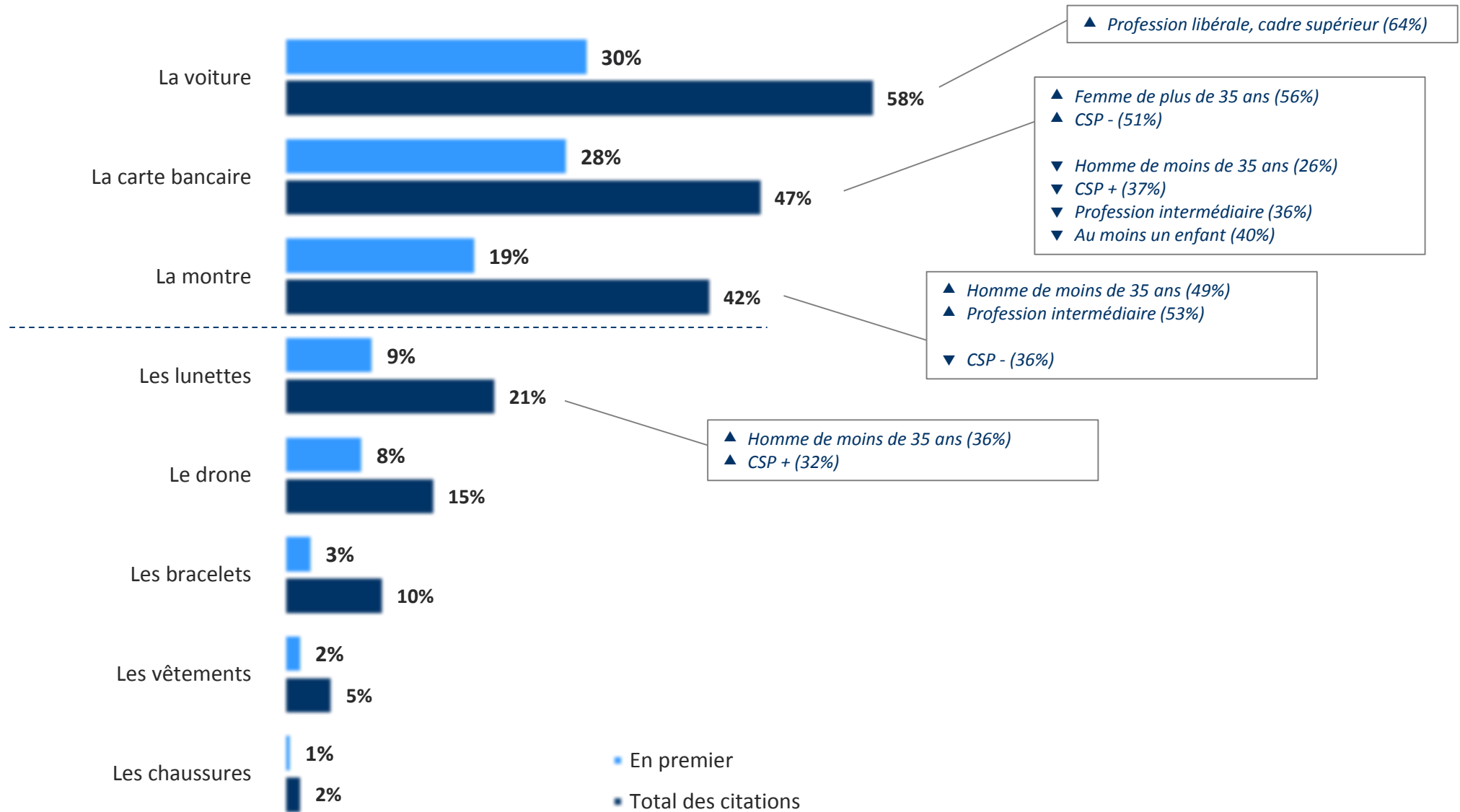


Question : Etes-vous tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord ou pas d'accord du tout avec les propositions suivantes ?

Total « D'accord »



Question : Selon vous, parmi les suivants, que type d'objet connecté qui deviendra le plus populaire dans un proche avenir ?



Question : Selon vous, est-il plutôt souhaitable ou plutôt pas souhaitable que les smartphones et les tablettes numériques puissent proposer les fonctionnalités suivantes à l'avenir ?

Plutôt pas souhaitable | **Plutôt souhaitable**

Disposer d'un dispositif de sécurité qui ne les ferait fonctionner qu'entre les mains de son propriétaire

8%

92%

- ▲ Homme de 35 ans et plus (82%)
- ▲ CSP + (82%)
- ▲ Profession intermédiaire (83%)
- ▲ Région parisienne (82%)
- ▲ Au moins un enfant (86%)

Etre flexibles

23%

77%

- ▲ Homme de moins de 35 ans (84%)
- ▲ Profession libérale, cadre supérieur (86%)
- ▲ Profession intermédiaire (82%)
- ▲ Au moins un enfant (81%)
- ▲ Possède une tablette et un smartphone (81%)

Interagir avec d'autres objets, connectés ou non

26%

74%

Afficher des images 3D holographiques

40%

60%

- ▲ Homme de moins de 35 ans (76%)
- ▲ Profession libérale, cadre supérieur (65%)
- ▲ Possède une tablette et un smartphone (66%)

Servir d'assistant ou de coach personnel

43%

57%

- ▲ Homme de moins de 35 ans (62%)
- ▲ Ouvrier (65%)
- ▲ Possède une tablette et un smartphone (64%)

Etre transparents

55%

45%

- ▲ Homme de moins de 35 ans (60%)
- ▲ Profession libérale, cadre supérieur et ouvrier (50%)
- ▲ Région parisienne (52%)
- ▲ Au moins un enfant (53%)
- ▲ Possède une tablette et un smartphone (52%)