

FD/FG N° 17049  
Contacts IFOP : Frédéric Dabi / Fabienne Gomant  
Tél : 01 45 84 14 44  
[Fabienne.gomant@ifop.com](mailto:Fabienne.gomant@ifop.com)



*pour*



**Les habitants de la région Poitou-Charentes,  
l'offre de santé et l'accès aux soins dans leur région**  
Résultats détaillés  
Le 8 octobre 2008

# Sommaire

<b>1</b>	<b>La méthodologie.....</b>	<b>1</b>
<b>2</b>	<b>Les résultats de l'étude.....</b>	<b>3</b>
<b>A</b>	<b>La satisfaction relative à l'offre hospitalière en Poitou-Charentes et les préférences en matière d'hospitalisation.....</b>	<b>4</b>
	L'opinion à l'égard des hôpitaux et cliniques de Poitou-Charentes .....	5
	La perception de la qualité de l'offre hospitalière de Poitou-Charentes par rapport aux autres régions de France .....	7
	La préférence entre un hôpital public ou une clinique privée en cas d'hospitalisation .....	9
	Les raisons de la préférence pour un hôpital public .....	11
	Les raisons de la préférence pour une clinique privée .....	15
<b>B</b>	<b>L'accès et la permanence des soins en Poitou-Charentes .....</b>	<b>19</b>
	L'offre hospitalière en Poitou-Charentes .....	20
	La présence de médecins généralistes et spécialistes à proximité de son domicile .....	24
	La facilité de consultation d'un médecin généraliste ou spécialiste .....	27
	Les raisons de la difficulté d'accès à un médecin généraliste .....	31
	Les raisons de la difficulté d'accès à un médecin spécialiste .....	32
	Le recours aux urgences du fait de l'indisponibilité des médecins .....	34
	L'accès aux services hospitaliers nécessaires à proximité de son domicile .....	36
	L'expérience de consultations à des tarifs non conventionnés sans information préalable ..	38
	L'expérience de propositions de tarifs non conventionnés en hôpital public .....	40
<b>C</b>	<b>L'expérience et le vécu de l'hospitalisation.....</b>	<b>42</b>
	L'expérience d'une hospitalisation au cours des 12 derniers mois .....	43
	L'établissement de l'hospitalisation subie au cours des 12 derniers mois .....	45
	Le département de l'hospitalisation subie au cours des 12 derniers mois .....	47
	Le mode d'admission lors de l'hospitalisation .....	49
	La visite d'un proche hospitalisé au cours des 12 derniers mois .....	51
	La satisfaction vis-à-vis de son séjour hospitalier .....	53
	La satisfaction vis-à-vis des conditions de sa sortie de l'établissement de santé .....	55
	Les raisons de l'insatisfaction vis-à-vis des conditions de sa sortie de l'établissement de santé .....	57

**- 1 -**

**- La méthodologie -**

## Méthodologie

Ce document présente les résultats d'une étude réalisée par l'Ifop. Elle respecte fidèlement les principes scientifiques et déontologiques de l'enquête par sondage. Les enseignements qu'elle indique reflètent un état de l'opinion à l'instant de sa réalisation et non pas une prédiction.

Etude réalisée par l'Ifop pour :	<b>L'Agence Régionale d'Hospitalisation de Poitou-Charentes et la Région Poitou-Charentes</b>
Echantillon	Echantillon de <b>1504</b> personnes, représentatif de la population de la région Poitou-Charentes âgée de 18 ans et plus.  La représentativité de l'échantillon a été assurée par la méthode des quotas (sexe, âge, profession du chef de ménage) après stratification par catégorie d'agglomération et par département.
Mode de recueil	Les interviews ont eu lieu par téléphone au domicile des personnes interrogées.
Dates de terrain	Du 30 septembre au 4 octobre 2008

**- 2 -**

## **Les résultats de l'étude**

**- A -**

**La satisfaction relative à l'offre hospitalière  
en Poitou-Charentes et les préférences en  
matière d'hospitalisation**

## L'opinion à l'égard des hôpitaux et cliniques de Poitou-Charentes

Question : Diriez-vous que votre opinion sur les hôpitaux et cliniques se trouvant dans la région Poitou-Charentes est ... ?

	<b>Ensemble</b>	Personnes hospitalisées en Poitou-Charentes	Proches de personnes hospitalisées en Poitou-Charentes	Personnes non exposées en Poitou-Charentes
	(%)	(%)	(%)	(%)
<b>TOTAL Satisfaisante .....</b>	<b>89</b>	<b>90</b>	<b>86</b>	<b>88</b>
• Tout à fait satisfaisante .....	27	33	25	26
• Plutôt satisfaisante .....	62	57	61	62
<b>TOTAL Pas satisfaisante .....</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>13</b>	<b>10</b>
• Plutôt pas satisfaisante .....	7	6	10	7
• Pas du tout satisfaisante .....	3	4	3	3
- Ne se prononcent pas .....	1	-	1	2
<b>TOTAL.....</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

## L'opinion à l'égard des hôpitaux et cliniques de Poitou-Charentes

	TOTAL Satisfaisante	Tout à fait satisfaisante	Plutôt satisfaisante	TOTAL Pas satisfaisante	Plutôt pas satisfaisante	Pas du tout satisfaisante	Nsp
	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)
<b>ENSEMBLE</b>	<b>89</b>	<b>27</b>	<b>62</b>	<b>10</b>	<b>7</b>	<b>3</b>	<b>1</b>
<b>SEXE DE L'INTERVIEWE(E)</b>							
Homme .....	87	26	61	11	7	4	2
Femme .....	88	27	61	11	8	3	1
<b>AGE DE L'INTERVIEWE(E)</b>							
<b>Moins de 35 ans</b>	<b>88</b>	<b>22</b>	<b>66</b>	<b>11</b>	<b>7</b>	<b>4</b>	<b>1</b>
18 à 24 ans .....	91	28	63	8	4	4	1
25 à 34 ans .....	86	18	68	13	9	4	1
<b>35 ans et plus</b>	<b>88</b>	<b>29</b>	<b>59</b>	<b>11</b>	<b>8</b>	<b>3</b>	<b>1</b>
35 à 49 ans .....	88	24	64	11	8	3	1
50 à 64 ans .....	88	28	60	11	9	2	1
65 ans et plus .....	90	34	56	9	5	4	1
<b>PROFESSION DU CHEF DE FAMILLE</b>							
Agriculteur .....	88	30	58	10	5	5	2
Artisan, commerçant, chef d'entreprise .....	92	20	72	8	7	1	-
Profession libérale, cadre supérieur .....	85	36	49	13	9	4	2
Profession intermédiaire .....	86	18	68	13	11	2	1
Employé .....	88	20	68	11	8	3	1
Ouvrier .....	88	25	63	12	7	5	-
Retraité .....	88	30	58	11	7	4	1
Autre inactif .....	92	38	54	7	6	1	1
<b>DEPARTEMENT</b>							
<b>Charente</b>	<b>86</b>	<b>27</b>	<b>59</b>	<b>12</b>	<b>8</b>	<b>4</b>	<b>2</b>
<b>Charente-Maritime</b>	<b>86</b>	<b>23</b>	<b>63</b>	<b>14</b>	<b>9</b>	<b>5</b>	<b>-</b>
Charente-Maritime Nord .....	88	24	64	11	7	4	1
Charente-Maritime Sud-Est .....	83	22	61	17	11	6	-
<b>Deux-Sèvres</b>	<b>88</b>	<b>25</b>	<b>63</b>	<b>11</b>	<b>8</b>	<b>3</b>	<b>1</b>
<b>Vienne</b>	<b>94</b>	<b>33</b>	<b>61</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
<b>CATEGORIE D'AGGLOMERATION</b>							
Communes rurales .....	87	28	59	12	8	4	1
Agglomération de 2 à 20000 hab. ....	86	21	65	13	9	4	1
Agglomération de 20 à 100000 hab. ....	90	32	58	10	7	3	-
Agglomération de 100000 hab. et plus .....	91	27	64	8	6	2	1
<b>EXPERIENCE D'UNE HOSPITALISATION</b>							
<b>Oui</b>	<b>88</b>	<b>32</b>	<b>56</b>	<b>12</b>	<b>7</b>	<b>5</b>	<b>-</b>
Dans la région Poitou-Charentes .....	90	33	57	10	6	4	-
Dans une autre région .....	75	26	49	25	15	10	-
<b>Non</b>	<b>88</b>	<b>25</b>	<b>63</b>	<b>11</b>	<b>8</b>	<b>3</b>	<b>1</b>
<b>TERRITOIRE D'HOSPITALISATION</b>							
Charente .....	81	30	51	19	12	7	-
Charente-Maritime .....	86	27	59	14	8	6	-
Deux-Sèvres .....	95	36	59	5	3	2	-
Vienne .....	96	38	58	4	2	2	-
<b>TYPE D'HOSPITALISATION</b>							
En clinique .....	89	30	59	11	5	6	-
A l'hôpital .....	88	34	54	12	8	4	-
<b>MODE D'ADMISSION LORS DE L'HOSPITALISATION</b>							
Consultation dans l'établissement hospitalier .....	91	36	55	9	7	2	-
Arrivée aux urgences .....	89	35	54	11	6	5	-
Recommandation de votre médecin traitant .....	86	29	57	14	8	6	-
<b>SATISFACTION VIS-A-VIS DE SON SEJOUR HOSPITALIER</b>							
<b>Satisfait</b>	<b>91</b>	<b>30</b>	<b>61</b>	<b>9</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>-</b>
Tout à fait satisfait .....	95	46	49	5	3	2	-
Plutôt satisfait .....	87	15	72	13	10	3	-
<b>Pas satisfait</b>	<b>54</b>	<b>11</b>	<b>43</b>	<b>44</b>	<b>29</b>	<b>15</b>	<b>2</b>

## La perception de la qualité de l'offre hospitalière de Poitou-Charentes par rapport aux autres régions de France

Question : Et diriez-vous que les hôpitaux et les cliniques dans la région Poitou-Charentes sont meilleurs, moins bons ou comparables à ceux des autres régions de France ?

	<b>Ensemble</b>	Personnes hospitalisées en Poitou-Charentes	Proches de personnes hospitalisées en Poitou-Charentes	Personnes non exposées en Poitou-Charentes
	(%)	(%)	(%)	(%)
• Meilleurs .....	<b>6</b>	6	5	6
• Comparables .....	<b>75</b>	73	76	74
• Moins bons .....	<b>11</b>	11	12	11
- Ne se prononcent pas .....	<b>8</b>	10	7	9
<b>TOTAL</b> .....	<b>100</b>	100	100	100

## La perception de la qualité de l'offre hospitalière de Poitou-Charentes par rapport aux autres régions de France

	Meilleurs (%)	Comparables (%)	Moins bons (%)	Nsp (%)
<b>ENSEMBLE</b>	<b>6</b>	<b>75</b>	<b>11</b>	<b>8</b>
<b>SEXE DE L'INTERVIEWE(E)</b>				
Homme .....	5	76	10	9
Femme .....	6	73	13	8
<b>AGE DE L'INTERVIEWE(E)</b>				
<b>Moins de 35 ans</b>	<b>7</b>	<b>76</b>	<b>12</b>	<b>5</b>
18 à 24 ans .....	6	77	13	4
25 à 34 ans .....	7	77	11	5
<b>35 ans et plus</b>	<b>6</b>	<b>73</b>	<b>11</b>	<b>10</b>
35 à 49 ans .....	5	75	13	7
50 à 64 ans .....	5	78	10	7
65 ans et plus .....	7	69	9	15
<b>PROFESSION DU CHEF DE FAMILLE</b>				
Agriculteur .....	5	83	5	7
Artisan, commerçant, chef d'entreprise .....	3	82	5	10
Profession libérale, cadre supérieur .....	3	76	13	8
Profession intermédiaire .....	3	78	13	6
Employé .....	6	79	9	6
Ouvrier .....	7	73	16	4
Retraité .....	6	72	10	12
Autre inactif .....	9	65	12	14
<b>DEPARTEMENT</b>				
<b>Charente</b>	<b>4</b>	<b>73</b>	<b>13</b>	<b>10</b>
<b>Charente-Maritime</b>	<b>5</b>	<b>73</b>	<b>15</b>	<b>7</b>
Charente-Maritime Nord .....	3	76	13	8
Charente-Maritime Sud-Est .....	7	68	18	7
<b>Deux-Sèvres</b>	<b>6</b>	<b>75</b>	<b>11</b>	<b>8</b>
<b>Vienne</b>	<b>8</b>	<b>79</b>	<b>4</b>	<b>9</b>
<b>CATEGORIE D'AGGLOMERATION</b>				
Communes rurales .....	5	76	11	8
Agglomération de 2 à 20000 hab. ....	6	73	13	8
Agglomération de 20 à 100000 hab. ....	7	75	11	7
Agglomération de 100000 hab. et plus .....	5	76	10	9
<b>OPINION A L'EGARD DES HOPITAUX ET CLINIQUES</b>				
<b>Satisfaisante</b>	<b>6</b>	<b>78</b>	<b>8</b>	<b>8</b>
Tout à fait satisfaisante.....	10	76	4	10
Plutôt satisfaisante .....	4	79	10	7
<b>Pas satisfaisante</b>	<b>6</b>	<b>50</b>	<b>38</b>	<b>6</b>
Plutôt pas satisfaisante .....	5	53	36	6
Pas du tout satisfaisante .....	11	45	39	5
<b>EXPERIENCE D'UNE HOSPITALISATION</b>				
<b>Oui</b>	<b>6</b>	<b>72</b>	<b>14</b>	<b>8</b>
Dans la région Poitou-Charentes .....	6	73	11	10
Dans une autre région .....	2	65	31	2
<b>Non</b>	<b>6</b>	<b>75</b>	<b>11</b>	<b>8</b>
<b>TERRITOIRE D'HOSPITALISATION</b>				
Charente .....	2	77	9	12
Charente-Maritime .....	9	65	20	6
Deux-Sèvres .....	6	75	9	10
Vienne .....	7	77	5	11
<b>TYPE D'HOSPITALISATION</b>				
En clinique .....	4	73	16	7
A l'hôpital .....	7	72	12	9
<b>MODE D'ADMISSION LORS DE L'HOSPITALISATION</b>				
Consultation dans l'établissement hospitalier .....	4	69	20	7
Arrivée aux urgences .....	7	71	12	10
Recommandation de votre médecin traitant .....	5	73	14	8
<b>SATISFACTION VIS-A-VIS DE SON SEJOUR HOSPITALIER</b>				
<b>Satisfait</b>	<b>5</b>	<b>76</b>	<b>11</b>	<b>8</b>
Tout à fait satisfait .....	7	77	9	7
Plutôt satisfait .....	4	76	12	8
<b>Pas satisfait</b>	<b>3</b>	<b>64</b>	<b>26</b>	<b>7</b>

## La préférence entre un hôpital public ou une clinique privée en cas d'hospitalisation

Question : Si vous aviez le choix, préféreriez-vous en cas d'ennui de santé, être hospitalisé dans un hôpital public ou dans une clinique privée ?

	<b>Ensemble</b>	Personnes hospitalisées en Poitou-Charentes	Proches de personnes hospitalisées en Poitou-Charentes	Personnes non exposées en Poitou-Charentes
	(%)	(%)	(%)	(%)
• Dans un hôpital public .....	<b>58</b>	59	60	57
• Dans une clinique privée .....	<b>30</b>	30	32	29
- Je n'ai pas de préférence <i>particulière (réponse non suggérée)</i> .....	<b>6</b>	6	5	7
- Cela dépend de mon problème de santé <i>(réponse non suggérée)</i> .....	<b>6</b>	5	3	7
- Ne se prononcent pas .....	-	-	-	-
<b>TOTAL</b> .....	<b>100</b>	100	100	100

## La préférence entre un hôpital public ou une clinique privée en cas d'hospitalisation

	Dans un hôpital public  (%)	Dans une clinique privée  (%)	Je n'ai pas de préférence particulière (réponse non suggérée)  (%)	Cela dépend de mon problème de santé (réponse non suggérée)  (%)
<b>ENSEMBLE</b>	<b>58</b>	<b>30</b>	<b>6</b>	<b>6</b>
<b>SEXE DE L'INTERVIEWE(E)</b>				
Homme .....	57	29	9	5
Femme .....	58	32	4	6
<b>AGE DE L'INTERVIEWE(E)</b>				
<b>Moins de 35 ans</b>	<b>60</b>	<b>32</b>	<b>6</b>	<b>2</b>
18 à 24 ans .....	64	30	5	1
25 à 34 ans .....	57	33	7	3
<b>35 ans et plus</b>	<b>56</b>	<b>30</b>	<b>7</b>	<b>7</b>
35 à 49 ans .....	60	27	6	7
50 à 64 ans .....	59	31	4	6
65 ans et plus .....	52	31	10	7
<b>PROFESSION DU CHEF DE FAMILLE</b>				
Agriculteur .....	47	42	6	5
Artisan, commerçant, chef d'entreprise .....	53	38	3	6
Profession libérale, cadre supérieur .....	66	24	4	6
Profession intermédiaire .....	63	25	5	7
Employé .....	65	24	7	4
Ouvrier .....	58	32	7	3
Retraité .....	54	31	8	7
Autre inactif .....	57	32	6	5
<b>DEPARTEMENT</b>				
<b>Charente</b>	<b>58</b>	<b>29</b>	<b>6</b>	<b>7</b>
<b>Charente-Maritime</b>	<b>52</b>	<b>36</b>	<b>6</b>	<b>6</b>
Charente-Maritime Nord .....	52	37	5	6
Charente-Maritime Sud-Est .....	53	35	6	6
<b>Deux-Sèvres</b>	<b>63</b>	<b>25</b>	<b>9</b>	<b>3</b>
<b>Vienne</b>	<b>60</b>	<b>28</b>	<b>6</b>	<b>6</b>
<b>CATEGORIE D'AGGLOMERATION</b>				
Communes rurales .....	56	32	7	5
Agglomération de 2 à 20000 hab. ....	62	26	8	4
Agglomération de 20 à 100000 hab. ....	61	28	6	5
Agglomération de 100000 hab. et plus .....	56	30	5	9
<b>OPINION A L'EGARD DES HOPITAUX ET CLINIQUES</b>				
<b>Satisfaisante</b>	<b>59</b>	<b>28</b>	<b>7</b>	<b>6</b>
Tout à fait satisfaisante.....	62	25	9	4
Plutôt satisfaisante .....	58	30	6	6
<b>Pas satisfaisante</b>	<b>48</b>	<b>44</b>	<b>5</b>	<b>3</b>
Plutôt pas satisfaisante .....	56	38	4	2
Pas du tout satisfaisante .....	32	56	7	5
<b>EXPERIENCE D'UNE HOSPITALISATION</b>				
<b>Oui</b>	<b>59</b>	<b>31</b>	<b>6</b>	<b>4</b>
Dans la région Poitou-Charentes .....	59	30	6	5
Dans une autre région .....	61	35	2	2
<b>Non</b>	<b>57</b>	<b>30</b>	<b>7</b>	<b>6</b>
<b>TERRITOIRE D'HOSPITALISATION</b>				
Charente .....	50	33	9	8
Charente-Maritime .....	58	34	4	4
Deux-Sèvres .....	61	30	6	3
Vienne .....	65	26	6	3
<b>TYPE D'HOSPITALISATION</b>				
En clinique .....	34	52	6	8
A l'hôpital .....	77	16	5	2
<b>MODE D'ADMISSION LORS DE L'HOSPITALISATION</b>				
Consultation dans l'établissement hospitalier .....	49	38	6	7
Arrivée aux urgences .....	66	23	7	4
Recommandation de votre médecin traitant .....	57	35	4	4
<b>SATISFACTION VIS-A-VIS DE SON SEJOUR HOSPITALIER</b>				
<b>Satisfait</b>	<b>60</b>	<b>29</b>	<b>6</b>	<b>5</b>
Tout à fait satisfait .....	64	26	6	4
Plutôt satisfait .....	58	31	6	5
<b>Pas satisfait</b>	<b>50</b>	<b>43</b>	<b>6</b>	<b>1</b>

## Les raisons de la préférence pour un hôpital public

**Question :** Parmi les critères suivants, quels sont les deux qui expliquent le mieux votre préférence pour un hôpital public ?

### - Récapitulatif : En premier -

<i>Base : personnes ayant déclaré préférer un hôpital public, soit 58% de l'échantillon</i>	<b>Ensemble</b>	Personnes hospitalisées en Poitou-Charentes	Proches de personnes hospitalisées en Poitou-Charentes	Personnes non exposées en Poitou-Charentes
	(%)	(%)	(%)	(%)
• La qualité des soins .....	<b>32</b>	36	33	30
• La facilité d'accès aux soins .....	<b>26</b>	23	24	29
• Les honoraires pratiqués .....	<b>22</b>	21	21	24
• La disponibilité du personnel .....	<b>16</b>	17	16	15
• Le confort .....	<b>4</b>	3	6	2
- Ne se prononcent pas .....	-	-	-	-
<b>TOTAL</b> .....	<b>100</b>	100	100	100

## Les raisons de la préférence pour un hôpital public

**Question :** Parmi les critères suivants, quels sont les deux qui expliquent le mieux votre préférence pour un hôpital public ?

<i>Base : personnes ayant déclaré préférer un hôpital public, soit 58% de l'échantillon</i>	En premier (%)	Total des citations (%)
• La qualité des soins .....	32	57
• La facilité d'accès aux soins .....	26	47
• Les honoraires pratiqués .....	22	45
• La disponibilité du personnel .....	16	39
• Le confort .....	4	11
- Ne se prononcent pas .....	-	-
TOTAL.....	100	(*)

(\*) Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner deux réponses

## Les raisons de la préférence pour un hôpital public

### En premier

	La qualité des soins (%)	La facilité d'accès aux soins (%)	Les honoraires pratiques (%)	La disponi- bilité du personnel (%)	Le confort (%)	Nsp (%)
<b>ENSEMBLE</b>	<b>32</b>	<b>26</b>	<b>22</b>	<b>16</b>	<b>4</b>	<b>-</b>
<b>SEXE DE L'INTERVIEWE(E)</b>						
Homme .....	36	25	16	18	5	-
Femme .....	29	27	27	13	3	1
<b>AGE DE L'INTERVIEWE(E)</b>						
<b>Moins de 35 ans</b>	<b>25</b>	<b>33</b>	<b>22</b>	<b>16</b>	<b>4</b>	<b>-</b>
18 à 24 ans .....	21	32	21	21	5	-
25 à 34 ans .....	29	33	23	12	3	-
<b>35 ans et plus</b>	<b>35</b>	<b>23</b>	<b>22</b>	<b>16</b>	<b>4</b>	<b>-</b>
35 à 49 ans .....	29	26	27	15	3	-
50 à 64 ans .....	38	26	17	14	5	-
65 ans et plus .....	38	18	22	18	3	1
<b>PROFESSION DU CHEF DE FAMILLE</b>						
Agriculteur .....	19	31	31	12	7	-
Artisan, commerçant, chef d'entreprise .....	35	20	19	20	6	-
Profession libérale, cadre supérieur .....	35	35	20	10	-	-
Profession intermédiaire .....	27	29	30	11	3	-
Employé .....	26	28	27	16	3	-
Ouvrier .....	25	30	21	19	5	-
Retraité .....	40	19	19	17	4	1
Autre inactif .....	38	32	21	9	-	-
<b>DEPARTEMENT</b>						
<b>Charente</b>	<b>29</b>	<b>30</b>	<b>23</b>	<b>15</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
<b>Charente-Maritime</b>	<b>31</b>	<b>27</b>	<b>23</b>	<b>15</b>	<b>4</b>	<b>-</b>
Charente-Maritime Nord .....	29	28	23	17	3	-
Charente-Maritime Sud-Est .....	33	26	23	14	4	-
<b>Deux-Sèvres</b>	<b>30</b>	<b>24</b>	<b>26</b>	<b>16</b>	<b>4</b>	<b>-</b>
<b>Vienne</b>	<b>39</b>	<b>23</b>	<b>17</b>	<b>16</b>	<b>5</b>	<b>-</b>
<b>CATEGORIE D'AGGLOMERATION</b>						
Communes rurales .....	31	24	23	17	5	-
Agglomération de 2 à 20000 hab. ....	30	31	23	14	2	-
Agglomération de 20 à 100000 hab. ....	34	22	24	17	2	1
Agglomération de 100000 hab. et plus .....	37	29	18	13	2	1
<b>OPINION A L'EGARD DES HOPITAUX ET CLINIQUES</b>						
<b>Satisfaisante</b>	<b>33</b>	<b>26</b>	<b>21</b>	<b>16</b>	<b>4</b>	<b>-</b>
Tout à fait satisfaisante .....	37	24	20	17	2	-
Plutôt satisfaisante .....	32	26	22	16	4	-
<b>Pas satisfaisante</b>	<b>20</b>	<b>32</b>	<b>34</b>	<b>12</b>	<b>2</b>	<b>-</b>
Plutôt pas satisfaisante .....	21	29	32	16	2	-
Pas du tout satisfaisante .....	17	37	40	-	6	-
<b>EXPERIENCE D'UNE HOSPITALISATION</b>						
<b>Oui</b>	<b>36</b>	<b>23</b>	<b>22</b>	<b>16</b>	<b>3</b>	<b>-</b>
Dans la région Poitou-Charentes .....	36	23	21	17	3	-
Dans une autre région .....	38	20	25	14	3	-
<b>Non</b>	<b>31</b>	<b>27</b>	<b>23</b>	<b>15</b>	<b>4</b>	<b>-</b>
<b>TERRITOIRE D'HOSPITALISATION</b>						
Charente .....	36	32	14	18	-	-
Charente-Maritime .....	26	23	27	24	-	-
Deux-Sèvres .....	40	15	26	16	3	-
Vienne .....	40	25	14	13	8	-
<b>TYPE D'HOSPITALISATION</b>						
En clinique .....	33	22	35	8	2	-
A l'hôpital .....	37	23	18	19	3	-
<b>MODE D'ADMISSION LORS DE L'HOSPITALISATION</b>						
Consultation dans l'établissement hospitalier .....	54	13	17	11	5	-
Arrivée aux urgences .....	31	32	17	20	-	-
Recommandation de votre médecin traitant .....	37	16	27	15	5	-
<b>SATISFACTION VIS-A-VIS DE SON SEJOUR HOSPITALIER</b>						
<b>Satisfait</b>	<b>36</b>	<b>23</b>	<b>21</b>	<b>16</b>	<b>4</b>	<b>-</b>
Tout à fait satisfait .....	40	19	16	21	4	-
Plutôt satisfait .....	31	27	25	12	5	-
<b>Pas satisfait</b>	<b>28</b>	<b>26</b>	<b>31</b>	<b>10</b>	<b>5</b>	<b>-</b>

## Les raisons de la préférence pour un hôpital public

### Total des citations

	La qualité des soins (%)	La facilité d'accès aux soins (%)	Les honoraires pratiques (%)	La disponi- bilité du personnel (%)	Le confort (%)	Nsp (%)
<b>ENSEMBLE</b>	<b>57</b>	<b>47</b>	<b>45</b>	<b>39</b>	<b>11</b>	<b>-</b>
<b>SEXE DE L'INTERVIEWE(E)</b>						
Homme .....	62	42	37	45	13	-
Femme .....	51	52	52	34	10	1
<b>AGE DE L'INTERVIEWE(E)</b>						
<b>Moins de 35 ans</b>	<b>47</b>	<b>54</b>	<b>46</b>	<b>39</b>	<b>14</b>	<b>-</b>
18 à 24 ans .....	45	52	41	43	20	-
25 à 34 ans .....	49	55	50	36	10	-
<b>35 ans et plus</b>	<b>60</b>	<b>45</b>	<b>44</b>	<b>40</b>	<b>10</b>	<b>-</b>
35 à 49 ans .....	54	49	48	39	9	-
50 à 64 ans .....	63	45	44	35	12	-
65 ans et plus .....	65	39	40	44	9	1
<b>PROFESSION DU CHEF DE FAMILLE</b>						
Agriculteur .....	52	53	50	26	19	-
Artisan, commerçant, chef d'entreprise .....	72	39	35	40	12	-
Profession libérale, cadre supérieur .....	60	54	45	36	4	-
Profession intermédiaire .....	49	53	53	37	8	-
Employé .....	42	56	57	34	11	-
Ouvrier .....	49	50	39	43	17	-
Retraité .....	67	38	41	43	8	1
Autre inactif .....	53	53	51	27	15	-
<b>DEPARTEMENT</b>						
<b>Charente</b>	<b>61</b>	<b>50</b>	<b>45</b>	<b>32</b>	<b>10</b>	<b>1</b>
<b>Charente-Maritime</b>	<b>54</b>	<b>46</b>	<b>47</b>	<b>41</b>	<b>11</b>	<b>-</b>
Charente-Maritime Nord .....	55	48	45	42	10	-
Charente-Maritime Sud-Est .....	54	44	49	41	12	-
<b>Deux-Sèvres</b>	<b>49</b>	<b>49</b>	<b>46</b>	<b>43</b>	<b>10</b>	<b>-</b>
<b>Vienne</b>	<b>62</b>	<b>45</b>	<b>41</b>	<b>40</b>	<b>13</b>	<b>-</b>
<b>CATEGORIE D'AGGLOMERATION</b>						
Communes rurales .....	55	43	45	43	13	-
Agglomération de 2 à 20000 hab. ....	54	53	42	40	11	-
Agglomération de 20 à 100000 hab. ....	54	45	48	39	12	1
Agglomération de 100000 hab. et plus .....	64	52	46	30	7	1
<b>OPINION A L'EGARD DES HOPITAUX ET CLINIQUES</b>						
<b>Satisfaisante</b>	<b>58</b>	<b>47</b>	<b>43</b>	<b>39</b>	<b>11</b>	<b>-</b>
Tout à fait satisfaisante .....	64	45	36	43	12	-
Plutôt satisfaisante .....	55	48	47	37	11	-
<b>Pas satisfaisante</b>	<b>40</b>	<b>50</b>	<b>65</b>	<b>37</b>	<b>8</b>	<b>-</b>
Plutôt pas satisfaisante .....	39	48	68	36	9	-
Pas du tout satisfaisante .....	48	54	55	37	6	-
<b>EXPERIENCE D'UNE HOSPITALISATION</b>						
<b>Oui</b>	<b>57</b>	<b>48</b>	<b>41</b>	<b>45</b>	<b>9</b>	<b>-</b>
Dans la région Poitou-Charentes .....	59	49	39	45	9	-
Dans une autre région .....	49	41	56	44	10	-
<b>Non</b>	<b>56</b>	<b>47</b>	<b>46</b>	<b>38</b>	<b>12</b>	<b>-</b>
<b>TERRITOIRE D'HOSPITALISATION</b>						
Charente .....	68	57	36	35	4	-
Charente-Maritime .....	47	41	47	57	7	-
Deux-Sèvres .....	59	46	37	52	6	-
Vienne .....	62	53	34	35	15	-
<b>TYPE D'HOSPITALISATION</b>						
En clinique .....	52	55	61	30	2	-
A l'hôpital .....	59	45	35	49	11	-
<b>MODE D'ADMISSION LORS DE L'HOSPITALISATION</b>						
Consultation dans l'établissement hospitalier .....	70	34	35	56	5	-
Arrivée aux urgences .....	55	56	33	48	9	-
Recommandation de votre médecin traitant .....	57	43	50	40	10	-
<b>SATISFACTION VIS-A-VIS DE SON SEJOUR HOSPITALIER</b>						
<b>Satisfait</b>	<b>58</b>	<b>47</b>	<b>43</b>	<b>40</b>	<b>11</b>	<b>-</b>
Tout à fait satisfait .....	64	43	35	47	10	-
Plutôt satisfait .....	52	51	51	33	12	-
<b>Pas satisfait</b>	<b>42</b>	<b>42</b>	<b>65</b>	<b>40</b>	<b>11</b>	<b>-</b>

## Les raisons de la préférence pour une clinique privée

**Question :** Parmi les critères suivants, quels sont les deux qui expliquent le mieux votre préférence pour une clinique privée ?

**- Récapitulatif : En premier -**

<i>Base : personnes ayant déclaré préférer une clinique privée, soit 30% de l'échantillon</i>	<b>Ensemble</b>	Personnes hospitalisées en Poitou-Charentes	Proches de personnes hospitalisées en Poitou-Charentes	Personnes non exposées en Poitou-Charentes
	(%)	(%)	(%)	(%)
• La qualité des soins .....	<b>50</b>	50	53	48
• La disponibilité du personnel .....	<b>24</b>	25	23	23
• Le confort .....	<b>19</b>	15	16	23
• La facilité d'accès aux soins .....	<b>6</b>	9	8	5
• Les honoraires pratiqués .....	<b>1</b>	1	-	1
- Ne se prononcent pas .....	-	-	-	-
<b>TOTAL</b> .....	<b>100</b>	100	100	100

## Les raisons de la préférence pour une clinique privée

**Question :** Parmi les critères suivants, quels sont les deux qui expliquent le mieux votre préférence pour une clinique privée ?

<i>Base : personnes ayant déclaré préférer une clinique privée, soit 30% de l'échantillon</i>	En premier (%)	Total des citations (%)
• La qualité des soins .....	50	76
• La disponibilité du personnel .....	24	59
• Le confort .....	19	40
• La facilité d'accès aux soins .....	6	20
• Les honoraires pratiqués .....	1	3
- Ne se prononcent pas .....	-	-
TOTAL.....	100	(*)

(\*) Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner deux réponses

## Les raisons de la préférence pour une clinique privée

### En premier

	La qualité des soins (%)	La disponi- bilité du personnel (%)	Le confort (%)	La facilité d'accès aux soins (%)	Les honoraires pratiqués (%)
<b>ENSEMBLE</b>	<b>50</b>	<b>24</b>	<b>19</b>	<b>6</b>	<b>1</b>
<b>SEXE DE L'INTERVIEWE(E)</b>					
Homme .....	46	24	20	9	1
Femme .....	52	24	19	4	1
<b>AGE DE L'INTERVIEWE(E)</b>					
<b>Moins de 35 ans</b>	<b>47</b>	<b>20</b>	<b>26</b>	<b>6</b>	<b>1</b>
18 à 24 ans .....	40	17	37	6	-
25 à 34 ans .....	53	22	19	5	1
<b>35 ans et plus</b>	<b>50</b>	<b>25</b>	<b>17</b>	<b>7</b>	<b>1</b>
35 à 49 ans .....	53	27	13	7	-
50 à 64 ans .....	50	24	17	7	2
65 ans et plus .....	48	24	21	6	1
<b>PROFESSION DU CHEF DE FAMILLE</b>					
Agriculteur .....	43	24	24	9	-
Artisan, commerçant, chef d'entreprise .....	36	34	21	6	3
Profession libérale, cadre supérieur .....	61	23	8	8	-
Profession intermédiaire .....	51	26	17	6	-
Employé .....	55	27	18	-	-
Ouvrier .....	56	19	16	9	-
Retraité .....	47	25	20	6	2
Autre inactif .....	50	11	35	4	-
<b>DEPARTEMENT</b>					
<b>Charente</b>	<b>58</b>	<b>15</b>	<b>24</b>	<b>3</b>	<b>-</b>
<b>Charente-Maritime</b>	<b>50</b>	<b>25</b>	<b>19</b>	<b>5</b>	<b>1</b>
Charente-Maritime Nord .....	52	27	19	2	-
Charente-Maritime Sud-Est .....	47	22	18	10	3
<b>Deux-Sèvres</b>	<b>44</b>	<b>23</b>	<b>22</b>	<b>11</b>	<b>-</b>
<b>Vienne</b>	<b>44</b>	<b>30</b>	<b>16</b>	<b>8</b>	<b>2</b>
<b>CATEGORIE D'AGGLOMERATION</b>					
Communes rurales .....	49	25	18	7	1
Agglomération de 2 à 20000 hab. ....	57	18	21	4	-
Agglomération de 20 à 100000 hab. ....	40	23	30	7	-
Agglomération de 100000 hab. et plus .....	51	24	17	7	1
<b>OPINION A L'EGARD DES HOPITAUX ET CLINIQUES</b>					
<b>Satisfaisante</b>	<b>49</b>	<b>25</b>	<b>20</b>	<b>6</b>	<b>-</b>
Tout à fait satisfaisante.....	36	30	28	4	2
Plutôt satisfaisante .....	54	22	17	7	-
<b>Pas satisfaisante</b>	<b>57</b>	<b>21</b>	<b>14</b>	<b>5</b>	<b>3</b>
Plutôt pas satisfaisante .....	58	14	17	6	5
Pas du tout satisfaisante .....	56	31	10	3	-
<b>EXPERIENCE D'UNE HOSPITALISATION</b>					
<b>Oui</b>	<b>49</b>	<b>26</b>	<b>16</b>	<b>7</b>	<b>2</b>
Dans la région Poitou-Charentes .....	50	25	15	9	1
Dans une autre région .....	42	32	20	-	6
<b>Non</b>	<b>50</b>	<b>23</b>	<b>20</b>	<b>6</b>	<b>1</b>
<b>TERRITOIRE D'HOSPITALISATION</b>					
Charente .....	59	22	12	-	7
Charente-Maritime .....	43	27	19	11	-
Deux-Sèvres .....	47	26	5	22	-
Vienne .....	50	27	23	-	-
<b>TYPE D'HOSPITALISATION</b>					
En clinique .....	41	34	17	8	-
A l'hôpital .....	64	9	13	7	7
<b>MODE D'ADMISSION LORS DE L'HOSPITALISATION</b>					
Consultation dans l'établissement hospitalier .....	53	30	17	-	-
Arrivée aux urgences .....	64	14	16	3	3
Recommandation de votre médecin traitant .....	39	32	16	11	2
<b>SATISFACTION VIS-A-VIS DE SON SEJOUR HOSPITALIER</b>					
<b>Satisfait</b>	<b>47</b>	<b>28</b>	<b>16</b>	<b>8</b>	<b>1</b>
Tout à fait satisfait .....	44	32	17	6	1
Plutôt satisfait .....	49	25	15	10	1
<b>Pas satisfait</b>	<b>66</b>	<b>10</b>	<b>20</b>	<b>4</b>	<b>-</b>

## Les raisons de la préférence pour une clinique privée

### Total des citations

	La qualité des soins (%)	La disponibilité du personnel (%)	Le confort (%)	La facilité d'accès aux soins (%)	Les honoraires pratiqués (%)
<b>ENSEMBLE</b>	<b>76</b>	<b>59</b>	<b>40</b>	<b>20</b>	<b>3</b>
<b>SEXE DE L'INTERVIEWE(E)</b>					
Homme .....	76	57	40	22	3
Femme .....	76	61	41	18	3
<b>AGE DE L'INTERVIEWE(E)</b>					
<b>Moins de 35 ans</b>	<b>73</b>	<b>61</b>	<b>50</b>	<b>14</b>	<b>2</b>
18 à 24 ans .....	69	61	57	13	-
25 à 34 ans .....	75	61	46	15	3
<b>35 ans et plus</b>	<b>78</b>	<b>59</b>	<b>36</b>	<b>22</b>	<b>3</b>
35 à 49 ans .....	78	61	37	20	2
50 à 64 ans .....	78	60	33	24	5
65 ans et plus .....	76	55	38	23	3
<b>PROFESSION DU CHEF DE FAMILLE</b>					
Agriculteur .....	55	70	57	13	-
Artisan, commerçant, chef d'entreprise .....	64	65	39	22	9
Profession libérale, cadre supérieur .....	77	71	23	28	-
Profession intermédiaire .....	82	58	44	16	-
Employé .....	86	61	27	25	-
Ouvrier .....	78	59	41	18	3
Retraité .....	78	55	39	22	4
Autre inactif .....	73	58	50	15	-
<b>DEPARTEMENT</b>					
<b>Charente</b>	<b>82</b>	<b>58</b>	<b>40</b>	<b>19</b>	<b>-</b>
<b>Charente-Maritime</b>	<b>78</b>	<b>60</b>	<b>37</b>	<b>19</b>	<b>4</b>
Charente-Maritime Nord .....	83	64	35	13	4
Charente-Maritime Sud-Est .....	71	56	40	26	5
<b>Deux-Sèvres</b>	<b>75</b>	<b>53</b>	<b>44</b>	<b>24</b>	<b>1</b>
<b>Vienne</b>	<b>69</b>	<b>63</b>	<b>42</b>	<b>19</b>	<b>5</b>
<b>CATEGORIE D'AGGLOMERATION</b>					
Communes rurales .....	73	62	40	21	3
Agglomération de 2 à 20000 hab. ....	84	53	46	11	5
Agglomération de 20 à 100000 hab. ....	78	48	45	26	2
Agglomération de 100000 hab. et plus .....	77	64	33	22	3
<b>OPINION A L'EGARD DES HOPITAUX ET CLINIQUES</b>					
<b>Satisfaisante</b>	<b>76</b>	<b>59</b>	<b>40</b>	<b>21</b>	<b>3</b>
Tout à fait satisfaisante.....	72	64	43	17	3
Plutôt satisfaisante .....	77	58	39	22	3
<b>Pas satisfaisante</b>	<b>81</b>	<b>59</b>	<b>38</b>	<b>16</b>	<b>3</b>
Plutôt pas satisfaisante .....	84	58	37	16	5
Pas du tout satisfaisante .....	75	61	38	16	-
<b>EXPERIENCE D'UNE HOSPITALISATION</b>					
<b>Oui</b>	<b>82</b>	<b>59</b>	<b>36</b>	<b>19</b>	<b>3</b>
Dans la région Poitou-Charentes .....	79	58	38	20	2
Dans une autre région .....	94	67	20	13	6
<b>Non</b>	<b>75</b>	<b>59</b>	<b>41</b>	<b>20</b>	<b>3</b>
<b>TERRITOIRE D'HOSPITALISATION</b>					
Charente .....	94	38	39	16	7
Charente-Maritime .....	75	58	38	26	3
Deux-Sèvres .....	73	66	29	27	-
Vienne .....	82	66	47	4	-
<b>TYPE D'HOSPITALISATION</b>					
En clinique .....	78	66	38	17	-
A l'hôpital .....	90	45	31	22	10
<b>MODE D'ADMISSION LORS DE L'HOSPITALISATION</b>					
Consultation dans l'établissement hospitalier .....	88	68	37	6	-
Arrivée aux urgences .....	93	40	30	23	7
Recommandation de votre médecin traitant .....	74	66	38	20	2
<b>SATISFACTION VIS-A-VIS DE SON SEJOUR HOSPITALIER</b>					
<b>Satisfait</b>	<b>75</b>	<b>63</b>	<b>38</b>	<b>20</b>	<b>3</b>
Tout à fait satisfait .....	74	70	39	12	4
Plutôt satisfait .....	76	57	38	26	2
<b>Pas satisfait</b>	<b>88</b>	<b>58</b>	<b>36</b>	<b>17</b>	<b>-</b>

**- B -**

## **L'accès et la permanence des soins en Poitou-Charentes**

## L'offre hospitalière en Poitou-Charentes

Question : Dans la région Poitou-Charentes, diriez-vous que pour vous soigner vous disposez des services nécessaires... ?

### - Récapitulatif : Oui -

	<b>Ensemble</b>	Personnes hospitalisées en Poitou-Charentes	Proches de personnes hospitalisées en Poitou-Charentes	Personnes non exposées en Poitou-Charentes
	(%)	(%)	(%)	(%)
• La nuit .....	<b>71</b>	74	68	71
• Le week-end et les jours fériés .....	<b>66</b>	63	66	67

## L'offre hospitalière en Poitou-Charentes

Question : Dans la région Poitou-Charentes, diriez-vous que pour vous soigner vous disposez des services nécessaires... ?

	<b>TOTAL Oui</b> (%)	Oui tout à fait (%)	Oui, plutôt (%)	<b>TOTAL Non</b> (%)	Non, plutôt pas (%)	Non pas du tout (%)	Nsp (%)	<b>TOTAL</b> (%)
• La nuit .....	<b>71</b>	30	41	<b>28</b>	19	9	1	100
• Le week-end et les jours fériés .....	<b>66</b>	27	39	<b>33</b>	23	10	1	100

## L'offre hospitalière en Poitou-Charentes

### La nuit

	TOTAL Oui (%)	Oui tout à fait (%)	Oui, plutôt (%)	TOTAL Non (%)	Non, plutôt pas (%)	Non pas du tout (%)	Nsp (%)
<b>ENSEMBLE</b>	<b>71</b>	<b>30</b>	<b>41</b>	<b>28</b>	<b>19</b>	<b>9</b>	<b>1</b>
<b>SEXE DE L'INTERVIEWE(E)</b>							
Homme .....	73	31	42	26	19	7	1
Femme .....	68	28	40	31	20	11	1
<b>AGE DE L'INTERVIEWE(E)</b>							
<b>Moins de 35 ans</b>	<b>75</b>	<b>32</b>	<b>43</b>	<b>25</b>	<b>18</b>	<b>7</b>	<b>-</b>
18 à 24 ans .....	76	36	40	23	18	5	1
25 à 34 ans .....	75	30	45	25	17	8	-
<b>35 ans et plus</b>	<b>69</b>	<b>28</b>	<b>41</b>	<b>30</b>	<b>20</b>	<b>10</b>	<b>1</b>
35 à 49 ans .....	71	26	45	29	20	9	-
50 à 64 ans .....	72	32	40	27	19	8	1
65 ans et plus .....	65	29	36	33	20	13	2
<b>PROFESSION DU CHEF DE FAMILLE</b>							
Agriculteur .....	58	22	36	42	28	14	-
Artisan, commerçant, chef d'entreprise .....	75	27	48	25	16	9	-
Profession libérale, cadre supérieur .....	78	34	44	22	16	6	-
Profession intermédiaire .....	73	30	43	26	21	5	1
Employé .....	69	27	42	31	22	9	-
Ouvrier .....	74	30	44	25	18	7	1
Retraité .....	67	28	39	31	20	11	2
Autre inactif .....	73	43	30	26	16	10	1
<b>DEPARTEMENT</b>							
<b>Charente</b>	<b>69</b>	<b>28</b>	<b>41</b>	<b>30</b>	<b>21</b>	<b>9</b>	<b>1</b>
<b>Charente-Maritime</b>	<b>68</b>	<b>27</b>	<b>41</b>	<b>31</b>	<b>20</b>	<b>11</b>	<b>1</b>
Charente-Maritime Nord .....	71	29	42	29	18	11	-
Charente-Maritime Sud-Est .....	65	25	40	34	23	11	1
<b>Deux-Sèvres</b>	<b>71</b>	<b>29</b>	<b>42</b>	<b>28</b>	<b>18</b>	<b>10</b>	<b>1</b>
<b>Vienne</b>	<b>75</b>	<b>34</b>	<b>41</b>	<b>24</b>	<b>18</b>	<b>6</b>	<b>1</b>
<b>CATEGORIE D'AGGLOMERATION</b>							
Communes rurales .....	67	26	41	32	21	11	1
Agglomération de 2 à 20000 hab. ....	62	25	37	37	25	12	1
Agglomération de 20 à 100000 hab. ....	77	36	41	22	15	7	1
Agglomération de 100000 hab. et plus .....	82	38	44	17	15	2	1
<b>OPINION A L'EGARD DES HOPITAUX ET CLINIQUES</b>							
<b>Satisfaisante</b>	<b>74</b>	<b>31</b>	<b>43</b>	<b>25</b>	<b>17</b>	<b>8</b>	<b>1</b>
Tout à fait satisfaisante .....	79	51	28	20	12	8	1
Plutôt satisfaisante .....	72	23	49	27	19	8	1
<b>Pas satisfaisante</b>	<b>42</b>	<b>14</b>	<b>28</b>	<b>57</b>	<b>37</b>	<b>20</b>	<b>1</b>
Plutôt pas satisfaisante .....	45	17	28	55	40	15	-
Pas du tout satisfaisante .....	36	10	26	61	30	31	3
<b>EXPERIENCE D'UNE HOSPITALISATION</b>							
<b>Oui</b>	<b>73</b>	<b>31</b>	<b>42</b>	<b>26</b>	<b>18</b>	<b>8</b>	<b>1</b>
Dans la région Poitou-Charentes .....	74	30	44	25	17	8	1
Dans une autre région .....	71	34	37	27	20	7	2
<b>Non</b>	<b>70</b>	<b>29</b>	<b>41</b>	<b>29</b>	<b>20</b>	<b>9</b>	<b>1</b>
<b>TERRITOIRE D'HOSPITALISATION</b>							
Charente .....	69	25	44	31	17	14	-
Charente-Maritime .....	72	27	45	28	22	6	-
Deux-Sèvres .....	74	33	41	24	14	10	2
Vienne .....	79	36	43	20	14	6	1
<b>TYPE D'HOSPITALISATION</b>							
En clinique .....	72	30	42	27	18	9	1
A l'hôpital .....	73	31	42	26	18	8	1
<b>MODE D'ADMISSION LORS DE L'HOSPITALISATION</b>							
Consultation dans l'établissement hospitalier .....	77	30	47	21	17	4	2
Arrivée aux urgences .....	77	31	46	23	17	6	-
Recommandation de votre médecin traitant .....	70	31	39	29	18	11	1
<b>SATISFACTION VIS-A-VIS DE SON SEJOUR HOSPITALIER</b>							
<b>Satisfait</b>	<b>72</b>	<b>31</b>	<b>41</b>	<b>27</b>	<b>19</b>	<b>8</b>	<b>1</b>
Tout à fait satisfait .....	77	41	36	22	12	10	1
Plutôt satisfait .....	68	23	45	31	25	6	1
<b>Pas satisfait</b>	<b>46</b>	<b>11</b>	<b>35</b>	<b>53</b>	<b>38</b>	<b>15</b>	<b>1</b>

## L'offre hospitalière en Poitou-Charentes

### Le week-end et les jours fériés

	TOTAL Oui (%)	Oui tout à fait (%)	Oui, plutôt (%)	TOTAL Non (%)	Non, plutôt pas (%)	Non pas du tout (%)	Nsp (%)
<b>ENSEMBLE</b>	<b>66</b>	<b>27</b>	<b>39</b>	<b>33</b>	<b>23</b>	<b>10</b>	<b>1</b>
<b>SEXE DE L'INTERVIEWE(E)</b>							
Homme .....	70	28	42	29	20	9	1
Femme .....	62	25	37	38	26	12	-
<b>AGE DE L'INTERVIEWE(E)</b>							
<b>Moins de 35 ans</b>	<b>73</b>	<b>28</b>	<b>45</b>	<b>27</b>	<b>20</b>	<b>7</b>	<b>-</b>
18 à 24 ans .....	81	35	46	19	15	4	-
25 à 34 ans .....	68	23	45	32	23	9	-
<b>35 ans et plus</b>	<b>63</b>	<b>26</b>	<b>37</b>	<b>36</b>	<b>24</b>	<b>12</b>	<b>1</b>
35 à 49 ans .....	67	27	40	33	24	9	-
50 à 64 ans .....	60	24	36	39	25	14	1
65 ans et plus .....	61	28	33	37	24	13	2
<b>PROFESSION DU CHEF DE FAMILLE</b>							
Agriculteur .....	52	22	30	46	32	14	2
Artisan, commerçant, chef d'entreprise .....	70	29	41	30	22	8	-
Profession libérale, cadre supérieur .....	74	29	45	26	20	6	-
Profession intermédiaire .....	69	27	42	31	24	7	-
Employé .....	65	28	37	34	26	8	1
Ouvrier .....	71	28	43	29	19	10	-
Retraité .....	60	24	36	39	26	13	1
Autre inactif .....	71	34	37	29	15	14	-
<b>DEPARTEMENT</b>							
<b>Charente</b>	<b>63</b>	<b>23</b>	<b>40</b>	<b>36</b>	<b>23</b>	<b>13</b>	<b>1</b>
<b>Charente-Maritime</b>	<b>64</b>	<b>26</b>	<b>38</b>	<b>35</b>	<b>24</b>	<b>11</b>	<b>1</b>
Charente-Maritime Nord .....	68	28	40	32	21	11	-
Charente-Maritime Sud-Est .....	60	23	37	39	27	12	1
<b>Deux-Sèvres</b>	<b>66</b>	<b>30</b>	<b>36</b>	<b>34</b>	<b>22</b>	<b>12</b>	<b>-</b>
<b>Vienne</b>	<b>71</b>	<b>29</b>	<b>42</b>	<b>28</b>	<b>22</b>	<b>6</b>	<b>1</b>
<b>CATEGORIE D'AGGLOMERATION</b>							
Communes rurales .....	61	23	38	38	26	12	1
Agglomération de 2 à 20000 hab. ....	61	24	37	38	25	13	1
Agglomération de 20 à 100000 hab. ....	72	32	40	28	19	9	-
Agglomération de 100000 hab. et plus .....	77	35	42	23	18	5	-
<b>OPINION A L'EGARD DES HOPITAUX ET CLINIQUES</b>							
<b>Satisfaisante</b>	<b>69</b>	<b>29</b>	<b>40</b>	<b>30</b>	<b>21</b>	<b>9</b>	<b>1</b>
Tout à fait satisfaisante .....	73	41	32	25	16	9	2
Plutôt satisfaisante .....	67	23	44	33	24	9	-
<b>Pas satisfaisante</b>	<b>43</b>	<b>12</b>	<b>31</b>	<b>57</b>	<b>37</b>	<b>20</b>	<b>-</b>
Plutôt pas satisfaisante .....	45	12	33	55	39	16	-
Pas du tout satisfaisante .....	39	11	28	61	32	29	-
<b>EXPERIENCE D'UNE HOSPITALISATION</b>							
<b>Oui</b>	<b>64</b>	<b>28</b>	<b>36</b>	<b>36</b>	<b>25</b>	<b>11</b>	<b>-</b>
Dans la région Poitou-Charentes .....	63	27	36	37	25	12	-
Dans une autre région .....	73	38	35	27	23	4	-
<b>Non</b>	<b>66</b>	<b>26</b>	<b>40</b>	<b>33</b>	<b>23</b>	<b>10</b>	<b>1</b>
<b>TERRITOIRE D'HOSPITALISATION</b>							
Charente .....	58	25	33	42	22	20	-
Charente-Maritime .....	66	30	36	34	27	7	-
Deux-Sèvres .....	65	33	32	35	22	13	-
Vienne .....	65	22	43	34	24	10	1
<b>TYPE D'HOSPITALISATION</b>							
En clinique .....	62	28	34	38	27	11	-
A l'hôpital .....	67	29	38	33	23	10	-
<b>MODE D'ADMISSION LORS DE L'HOSPITALISATION</b>							
Consultation dans l'établissement hospitalier .....	67	36	31	33	31	2	-
Arrivée aux urgences .....	67	25	42	32	22	10	1
Recommandation de votre médecin traitant .....	61	29	32	39	25	14	-
<b>SATISFACTION VIS-A-VIS DE SON SEJOUR HOSPITALIER</b>							
<b>Satisfait</b>	<b>68</b>	<b>28</b>	<b>40</b>	<b>32</b>	<b>22</b>	<b>10</b>	<b>-</b>
Tout à fait satisfait .....	73	37	36	26	16	10	1
Plutôt satisfait .....	63	20	43	37	28	9	-
<b>Pas satisfait</b>	<b>46</b>	<b>13</b>	<b>33</b>	<b>54</b>	<b>36</b>	<b>18</b>	<b>-</b>

## La présence de médecins généralistes et spécialistes à proximité de son domicile

Question : Diriez-vous que là où vous habitez, il y a trop, suffisamment ou pas assez de... ?

	Trop (%)	Suffisamment (%)	Pas assez (%)	Nsp (%)	TOTAL (%)
• Médecins généralistes .....	3	66	31	-	100
• Médecins spécialistes .....	1	39	60	-	100

## La présence de médecins généralistes et spécialistes à proximité de son domicile

### Médecins généralistes

	Trop (%)	Suffisamment (%)	Pas assez (%)	Nsp (%)
<b>ENSEMBLE</b>	<b>3</b>	<b>66</b>	<b>31</b>	<b>-</b>
<b>SEXE DE L'INTERVIEWE(E)</b>				
Homme .....	3	69	28	-
Femme .....	4	62	34	-
<b>AGE DE L'INTERVIEWE(E)</b>				
<b>Moins de 35 ans</b>				
18 à 24 ans .....	4	61	35	-
25 à 34 ans .....	4	65	31	-
<b>35 ans et plus</b>				
35 à 49 ans .....	4	58	38	-
50 à 64 ans .....	3	67	30	-
65 ans et plus .....	3	60	37	-
.....	3	66	31	-
.....	3	77	20	-
<b>PROFESSION DU CHEF DE FAMILLE</b>				
Agriculteur .....	2	55	43	-
Artisan, commerçant, chef d'entreprise .....	5	68	26	1
Profession libérale, cadre supérieur .....	4	69	27	-
Profession intermédiaire .....	3	65	31	1
Employé .....	4	55	41	-
Ouvrier .....	3	56	41	-
Retraité .....	3	72	25	-
Autre inactif .....	4	79	17	-
<b>DEPARTEMENT</b>				
<b>Charente</b>				
<b>Charente-Maritime</b>				
Charente-Maritime Nord .....	5	75	20	-
Charente-Maritime Sud-Est .....	5	65	30	-
<b>Deux-Sèvres</b>				
<b>Vienne</b>				
.....	2	54	44	-
.....	4	68	27	1
<b>CATEGORIE D'AGGLOMERATION</b>				
Communes rurales .....	2	58	40	-
Agglomération de 2 à 20000 hab. ....	5	60	35	-
Agglomération de 20 à 100000 hab. ....	5	75	20	-
Agglomération de 100000 hab. et plus .....	5	79	16	-
<b>OPINION A L'EGARD DES HOPITAUX ET CLINIQUES</b>				
<b>Satisfaisante</b>				
Tout à fait satisfaisante.....	3	66	31	-
Plutôt satisfaisante .....	4	70	26	-
.....	3	64	33	-
<b>Pas satisfaisante</b>				
Plutôt pas satisfaisante .....	4	57	38	1
Pas du tout satisfaisante .....	4	55	40	1
.....	5	62	33	-
<b>EXPERIENCE D'UNE HOSPITALISATION</b>				
<b>Oui</b>				
Dans la région Poitou-Charentes .....	4	65	31	-
Dans une autre région .....	4	65	31	-
.....	7	62	31	-
<b>Non</b>				
.....	3	66	31	-
<b>TERRITOIRE D'HOSPITALISATION</b>				
Charente .....	2	56	40	2
Charente-Maritime .....	7	68	25	-
Deux-Sèvres .....	3	58	39	-
Vienne .....	2	73	25	-
<b>TYPE D'HOSPITALISATION</b>				
En clinique .....	3	70	27	-
A l'hôpital .....	5	61	33	1
<b>MODE D'ADMISSION LORS DE L'HOSPITALISATION</b>				
Consultation dans l'établissement hospitalier .....	5	70	25	-
Arrivée aux urgences .....	7	61	32	-
Recommandation de votre médecin traitant .....	2	66	31	1
<b>SATISFACTION VIS-A-VIS DE SON SEJOUR HOSPITALIER</b>				
<b>Satisfait</b>				
Tout à fait satisfait .....	4	66	30	-
.....	4	68	28	-
Plutôt satisfait .....	3	65	32	-
<b>Pas satisfait</b>				
.....	10	48	42	-

## La présence de médecins généralistes et spécialistes à proximité de son domicile

### Médecins spécialistes

	Trop (%)	Suffisamment (%)	Pas assez (%)	Nsp (%)
<b>ENSEMBLE</b>	<b>1</b>	<b>39</b>	<b>60</b>	<b>-</b>
<b>SEXE DE L'INTERVIEWE(E)</b>				
Homme .....	1	44	55	-
Femme .....	1	34	65	-
<b>AGE DE L'INTERVIEWE(E)</b>				
<b>Moins de 35 ans</b>				
18 à 24 ans .....	-	38	62	-
25 à 34 ans .....	-	40	60	-
	-	37	63	-
<b>35 ans et plus</b>				
35 à 49 ans .....	1	39	60	-
50 à 64 ans .....	2	30	68	-
65 ans et plus .....	-	41	59	-
	1	47	52	-
<b>PROFESSION DU CHEF DE FAMILLE</b>				
Agriculteur .....	-	35	65	-
Artisan, commerçant, chef d'entreprise .....	-	45	55	-
Profession libérale, cadre supérieur .....	1	39	60	-
Profession intermédiaire .....	-	35	65	-
Employé .....	1	23	76	-
Ouvrier .....	1	36	63	-
Retraité .....	-	45	55	-
Autre inactif .....	3	46	51	-
<b>DEPARTEMENT</b>				
<b>Charente</b>				
Charente-Maritime	1	45	54	-
Charente-Maritime Nord .....	1	44	55	-
Charente-Maritime Sud-Est .....	1	50	49	-
Deux-Sèvres	-	38	62	-
Vienne	1	24	75	-
	1	39	60	-
<b>CATEGORIE D'AGGLOMERATION</b>				
Communes rurales .....	-	33	67	-
Agglomération de 2 à 20000 hab. ....	-	28	72	-
Agglomération de 20 à 100000 hab. ....	1	49	50	-
Agglomération de 100000 hab. et plus .....	2	55	43	-
<b>OPINION A L'EGARD DES HOPITAUX ET CLINIQUES</b>				
<b>Satisfaisante</b>				
Tout à fait satisfaisante.....	1	40	59	-
Plutôt satisfaisante .....	1	47	52	-
	1	37	62	-
<b>Pas satisfaisante</b>				
Plutôt pas satisfaisante .....	1	30	69	-
Pas du tout satisfaisante .....	2	28	70	-
<b>EXPERIENCE D'UNE HOSPITALISATION</b>				
<b>Oui</b>				
Dans la région Poitou-Charentes .....	-	39	61	-
Dans une autre région .....	-	40	60	-
	-	34	66	-
<b>Non</b>				
	1	39	60	-
<b>TERRITOIRE D'HOSPITALISATION</b>				
Charente .....	-	41	59	-
Charente-Maritime .....	-	51	49	-
Deux-Sèvres .....	-	31	67	2
Vienne .....	1	34	65	-
<b>TYPE D'HOSPITALISATION</b>				
En clinique .....	-	40	59	1
A l'hôpital .....	-	39	61	-
<b>MODE D'ADMISSION LORS DE L'HOSPITALISATION</b>				
Consultation dans l'établissement hospitalier .....	-	38	62	-
Arrivée aux urgences .....	1	41	57	1
Recommandation de votre médecin traitant .....	-	38	62	-
<b>SATISFACTION VIS-A-VIS DE SON SEJOUR HOSPITALIER</b>				
<b>Satisfait</b>				
Tout à fait satisfait .....	1	40	59	-
Plutôt satisfait .....	1	45	54	-
	1	35	64	-
<b>Pas satisfait</b>				
	1	24	75	-

## La facilité de consultation d'un médecin généraliste ou spécialiste

Question : Et diriez-vous qu'il est très facile, assez facile, assez difficile ou très difficile de consulter ...?

### - Récapitulatif : Facile -

	<b>Ensemble</b>	Personnes hospitalisées en Poitou-Charentes	Proches de personnes hospitalisées en Poitou-Charentes	Personnes non exposées en Poitou-Charentes
	(%)	(%)	(%)	(%)
• Un médecin généraliste .....	<b>83</b>	81	81	85
• Un médecin spécialiste .....	<b>33</b>	33	31	34

## La facilité de consultation d'un médecin généraliste ou spécialiste

Question : Et diriez-vous qu'il est très facile, assez facile, assez difficile ou très difficile de consulter ...?

	<b>TOTAL Facile</b> (%)	Très facile (%)	Assez facile (%)	<b>TOTAL Difficile</b> (%)	Assez difficile (%)	Très difficile (%)	Nsp (%)	TOTAL (%)
• Un médecin généraliste .....	<b>83</b>	27	56	<b>17</b>	12	5	-	100
• Un médecin spécialiste .....	<b>33</b>	4	29	<b>67</b>	43	24	-	100

## La facilité de consultation d'un médecin généraliste ou spécialiste

### Un médecin généraliste

	TOTAL Facile (%)	Très facile (%)	Assez facile (%)	TOTAL Difficile (%)	Assez difficile (%)	Très difficile (%)
<b>ENSEMBLE</b>	<b>83</b>	<b>27</b>	<b>56</b>	<b>17</b>	<b>12</b>	<b>5</b>
<b>SEXE DE L'INTERVIEWE(E)</b>						
Homme .....	86	28	58	14	9	5
Femme .....	80	26	54	20	15	5
<b>AGE DE L'INTERVIEWE(E)</b>						
<b>Moins de 35 ans</b>						
18 à 24 ans .....	85	21	64	15	13	2
25 à 34 ans .....	77	23	54	23	16	7
<b>35 ans et plus</b>						
35 à 49 ans .....	80	23	57	20	14	6
50 à 64 ans .....	86	28	58	14	11	3
65 ans et plus .....	87	37	50	13	8	5
<b>PROFESSION DU CHEF DE FAMILLE</b>						
Agriculteur .....	82	17	65	18	18	-
Artisan, commerçant, chef d'entreprise .....	86	31	55	14	11	3
Profession libérale, cadre supérieur .....	87	31	56	13	7	6
Profession intermédiaire .....	83	20	63	17	13	4
Employé .....	80	21	59	20	15	5
Ouvrier .....	75	19	56	25	18	7
Retraité .....	87	35	52	13	8	5
Autre inactif .....	85	38	47	15	9	6
<b>DEPARTEMENT</b>						
<b>Charente</b>						
Charente-Maritime	84	30	54	16	12	4
Charente-Maritime Nord .....	89	32	57	11	8	3
Charente-Maritime Sud-Est .....	79	29	50	21	15	6
<b>Deux-Sèvres</b>						
Vienne	76	21	55	24	17	7
<b>VIENNE</b>						
Vienne	87	29	58	13	8	5
<b>CATEGORIE D'AGGLOMERATION</b>						
Communes rurales .....	81	23	58	19	14	5
Agglomération de 2 à 20000 hab. ....	79	27	52	21	15	6
Agglomération de 20 à 100000 hab. ....	84	35	49	16	10	6
Agglomération de 100000 hab. et plus .....	91	32	59	9	6	3
<b>OPINION A L'EGARD DES HOPITAUX ET CLINIQUES</b>						
<b>Satisfaisante</b>						
Tout à fait satisfaisante.....	84	28	56	16	12	4
Plutôt satisfaisante .....	88	36	52	12	8	4
<b>Pas satisfaisante</b>						
Plutôt pas satisfaisante .....	81	25	56	19	14	5
Pas du tout satisfaisante .....	77	18	59	23	14	9
<b>EXPERIENCE D'UNE HOSPITALISATION</b>						
<b>Oui</b>						
Dans la région Poitou-Charentes .....	78	19	59	22	18	4
Dans une autre région .....	75	16	59	25	6	19
<b>Non</b>						
<b>TERRITOIRE D'HOSPITALISATION</b>						
Charente .....	81	30	51	19	13	6
Charente-Maritime .....	81	29	52	19	13	6
Deux-Sèvres .....	79	37	42	21	15	6
Vienne .....	83	26	57	17	12	5
<b>TYPE D'HOSPITALISATION</b>						
En clinique .....	80	26	54	20	11	9
A l'hôpital .....	82	32	50	18	11	7
<b>MODE D'ADMISSION LORS DE L'HOSPITALISATION</b>						
Consultation dans l'établissement hospitalier .....	76	25	51	24	16	8
Arrivée aux urgences .....	84	28	56	16	12	4
Recommandation de votre médecin traitant .....	81	30	51	19	19	-
<b>SATISFACTION VIS-A-VIS DE SON SEJOUR HOSPITALIER</b>						
<b>Satisfait</b>						
Tout à fait satisfait .....	81	27	54	19	10	9
Plutôt satisfait .....	80	32	48	20	14	6
<b>Pas satisfait</b>						
Tout à fait satisfait .....	82	28	54	18	13	5
Plutôt satisfait .....	83	36	47	17	11	6
<b>Pas satisfait</b>						
Tout à fait satisfait .....	80	20	60	20	16	4
Plutôt satisfait .....	74	15	59	26	18	8

## La facilité de consultation d'un médecin généraliste ou spécialiste

### Un médecin spécialiste

	TOTAL Facile (%)	Très facile (%)	Assez facile (%)	TOTAL Difficile (%)	Assez difficile (%)	Très difficile (%)	Nsp (%)
<b>ENSEMBLE</b>	<b>33</b>	<b>4</b>	<b>29</b>	<b>67</b>	<b>43</b>	<b>24</b>	<b>-</b>
<b>SEXE DE L'INTERVIEWE(E)</b>							
Homme .....	37	5	32	63	43	20	-
Femme .....	30	3	27	70	43	27	-
<b>AGE DE L'INTERVIEWE(E)</b>							
<b>Moins de 35 ans</b>	<b>29</b>	<b>3</b>	<b>26</b>	<b>71</b>	<b>49</b>	<b>22</b>	<b>-</b>
18 à 24 ans .....	34	2	32	66	45	21	-
25 à 34 ans .....	25	3	22	75	52	23	-
<b>35 ans et plus</b>	<b>35</b>	<b>4</b>	<b>31</b>	<b>65</b>	<b>41</b>	<b>24</b>	<b>-</b>
35 à 49 ans .....	23	2	21	77	46	31	-
50 à 64 ans .....	35	3	32	65	41	24	-
65 ans et plus .....	48	9	39	52	35	17	-
<b>PROFESSION DU CHEF DE FAMILLE</b>							
Agriculteur .....	27	2	25	73	56	17	-
Artisan, commerçant, chef d'entreprise .....	23	4	19	77	51	26	-
Profession libérale, cadre supérieur .....	32	2	30	68	43	25	-
Profession intermédiaire .....	29	1	28	71	45	26	-
Employé .....	19	3	16	81	45	36	-
Ouvrier .....	27	1	26	73	49	24	-
Retraité .....	44	8	36	56	38	18	-
Autre inactif .....	42	4	38	58	31	27	-
<b>DEPARTEMENT</b>							
<b>Charente</b>	<b>37</b>	<b>5</b>	<b>32</b>	<b>63</b>	<b>45</b>	<b>18</b>	<b>-</b>
<b>Charente-Maritime</b>	<b>37</b>	<b>5</b>	<b>32</b>	<b>63</b>	<b>40</b>	<b>23</b>	<b>-</b>
Charente-Maritime Nord .....	41	5	36	59	41	18	-
Charente-Maritime Sud-Est .....	32	4	28	68	39	29	-
<b>Deux-Sèvres</b>	<b>22</b>	<b>3</b>	<b>19</b>	<b>78</b>	<b>46</b>	<b>32</b>	<b>-</b>
<b>Vienne</b>	<b>34</b>	<b>3</b>	<b>31</b>	<b>66</b>	<b>44</b>	<b>22</b>	<b>-</b>
<b>CATEGORIE D'AGGLOMERATION</b>							
Communes rurales .....	32	4	28	68	43	25	-
Agglomération de 2 à 20000 hab. ....	25	3	22	75	48	27	-
Agglomération de 20 à 100000 hab. ....	38	6	32	62	39	23	-
Agglomération de 100000 hab. et plus .....	42	5	37	58	42	16	-
<b>OPINION A L'EGARD DES HOPITAUX ET CLINIQUES</b>							
<b>Satisfaisante</b>	<b>34</b>	<b>4</b>	<b>30</b>	<b>66</b>	<b>44</b>	<b>22</b>	<b>-</b>
Tout à fait satisfaisante.....	43	8	35	57	38	19	-
Plutôt satisfaisante .....	31	3	28	69	46	23	-
<b>Pas satisfaisante</b>	<b>24</b>	<b>2</b>	<b>22</b>	<b>76</b>	<b>40</b>	<b>36</b>	<b>-</b>
Plutôt pas satisfaisante .....	20	2	18	80	46	34	-
Pas du tout satisfaisante .....	31	2	29	69	28	41	-
<b>EXPERIENCE D'UNE HOSPITALISATION</b>							
<b>Oui</b>	<b>35</b>	<b>4</b>	<b>31</b>	<b>65</b>	<b>41</b>	<b>24</b>	<b>-</b>
Dans la région Poitou-Charentes .....	33	4	29	67	42	25	-
Dans une autre région .....	43	2	41	57	32	25	-
<b>Non</b>	<b>33</b>	<b>4</b>	<b>29</b>	<b>67</b>	<b>44</b>	<b>23</b>	<b>-</b>
<b>TERRITOIRE D'HOSPITALISATION</b>							
Charente .....	36	4	32	64	32	32	-
Charente-Maritime .....	35	7	28	65	41	24	-
Deux-Sèvres .....	34	-	34	66	42	24	-
Vienne .....	28	2	26	72	50	22	-
<b>TYPE D'HOSPITALISATION</b>							
En clinique .....	35	4	31	65	43	22	-
A l'hôpital .....	35	4	31	65	39	26	-
<b>MODE D'ADMISSION LORS DE L'HOSPITALISATION</b>							
Consultation dans l'établissement hospitalier .....	39	2	37	61	41	20	-
Arrivée aux urgences .....	32	1	31	68	35	33	-
Recommandation de votre médecin traitant .....	35	6	29	65	45	20	-
<b>SATISFACTION VIS-A-VIS DE SON SEJOUR HOSPITALIER</b>							
<b>Satisfait</b>	<b>32</b>	<b>4</b>	<b>28</b>	<b>68</b>	<b>45</b>	<b>23</b>	<b>-</b>
Tout à fait satisfait .....	37	7	30	63	40	23	-
Plutôt satisfait .....	28	1	27	72	49	23	-
<b>Pas satisfait</b>	<b>23</b>	<b>3</b>	<b>20</b>	<b>77</b>	<b>40</b>	<b>37</b>	<b>-</b>

## Les raisons de la difficulté d'accès à un médecin généraliste

Question : Ces difficultés d'accès à un médecin généraliste sont-elles plutôt dues selon vous ... ?

<i>Base : personnes ayant déclaré qu'il est difficile d'accéder à un médecin généraliste, soit 17% de l'échantillon</i>	Ensemble (%)
• Au délai d'attente .....	90
• A la distance géographique avec le cabinet du généraliste ...	9
• Autre .....	1
- Ne se prononcent pas .....	-
TOTAL .....	100

**- En raison de la faiblesse des effectifs, les résultats de cette question n'ont pu être ventilés -**

## Les raisons de la difficulté d'accès à un médecin spécialiste

Question : Ces difficultés d'accès à un médecin spécialiste sont-elles plutôt dues selon vous ... ?

<i>Base : personnes ayant déclaré qu'il est difficile d'accéder à un médecin spécialiste, soit 67% de l'échantillon</i>	<b>Ensemble</b>	Personnes hospitalisées en Poitou-Charentes	Proches de personnes hospitalisées en Poitou-Charentes	Personnes non exposées en Poitou-Charentes
	(%)	(%)	(%)	(%)
• Au délai d'attente .....	<b>91</b>	91	93	90
• A la distance géographique avec le cabinet du spécialiste .....	<b>8</b>	8	6	9
• Autre .....	<b>1</b>	1	1	1
- Ne se prononcent pas .....	-	-	-	-
<b>TOTAL</b> .....	<b>100</b>	100	100	100

## Les raisons de la difficulté d'accès à un médecin spécialiste

	Au délai d'attente (%)	A la distance géographique avec le cabinet du spécialiste (%)	Autre (%)
<b>ENSEMBLE</b>	<b>91</b>	<b>8</b>	<b>1</b>
<b>SEXE DE L'INTERVIEWE(E)</b>			
Homme .....	90	9	1
Femme .....	91	8	1
<b>AGE DE L'INTERVIEWE(E)</b>			
<b>Moins de 35 ans</b>	<b>91</b>	<b>9</b>	<b>-</b>
18 à 24 ans .....	90	10	-
25 à 34 ans .....	91	9	-
<b>35 ans et plus</b>	<b>91</b>	<b>8</b>	<b>1</b>
35 à 49 ans .....	92	7	1
50 à 64 ans .....	89	9	2
65 ans et plus .....	93	6	1
<b>PROFESSION DU CHEF DE FAMILLE</b>			
Agriculteur .....	90	10	-
Artisan, commerçant, chef d'entreprise .....	97	3	-
Profession libérale, cadre supérieur .....	90	9	1
Profession intermédiaire .....	92	7	1
Employé .....	94	6	-
Ouvrier .....	90	9	1
Retraité .....	90	8	2
Autre inactif .....	87	13	-
<b>DEPARTEMENT</b>			
<b>Charente</b>	<b>93</b>	<b>6</b>	<b>1</b>
<b>Charente-Maritime</b>	<b>90</b>	<b>9</b>	<b>1</b>
Charente-Maritime Nord .....	91	9	-
Charente-Maritime Sud-Est .....	90	9	1
<b>Deux-Sèvres</b>	<b>91</b>	<b>8</b>	<b>1</b>
<b>Vienne</b>	<b>90</b>	<b>9</b>	<b>1</b>
<b>CATEGORIE D'AGGLOMERATION</b>			
Communes rurales .....	88	11	1
Agglomération de 2 à 20000 hab. ....	89	9	2
Agglomération de 20 à 100000 hab. ....	96	3	1
Agglomération de 100000 hab. et plus .....	97	2	1
<b>OPINION A L'EGARD DES HOPITAUX ET CLINIQUES</b>			
<b>Satisfaisante</b>	<b>92</b>	<b>7</b>	<b>1</b>
Tout à fait satisfaisante.....	95	5	-
Plutôt satisfaisante .....	91	8	1
<b>Pas satisfaisante</b> .....	<b>88</b>	<b>11</b>	<b>1</b>
Plutôt pas satisfaisante .....	86	13	1
Pas du tout satisfaisante .....	91	6	3
<b>EXPERIENCE D'UNE HOSPITALISATION</b>			
<b>Oui</b>	<b>92</b>	<b>7</b>	<b>1</b>
Dans la région Poitou-Charentes .....	91	8	1
Dans une autre région .....	96	4	-
<b>Non</b>	<b>91</b>	<b>8</b>	<b>1</b>
<b>TERRITOIRE D'HOSPITALISATION</b>			
Charente .....	94	6	-
Charente-Maritime .....	95	5	-
Deux-Sèvres .....	87	11	2
Vienne .....	90	8	2
<b>TYPE D'HOSPITALISATION</b>			
En clinique .....	94	4	2
A l'hôpital .....	91	9	-
<b>MODE D'ADMISSION LORS DE L'HOSPITALISATION</b>			
Consultation dans l'établissement hospitalier .....	88	9	3
Arrivée aux urgences .....	95	5	-
Recommandation de votre médecin traitant .....	91	8	1
<b>SATISFACTION VIS-A-VIS DE SON SEJOUR HOSPITALIER</b>			
<b>Satisfait</b>	<b>93</b>	<b>7</b>	<b>-</b>
Tout à fait satisfait .....	94	6	-
Plutôt satisfait .....	92	8	-
<b>Pas satisfait</b>	<b>92</b>	<b>3</b>	<b>5</b>

## Le recours aux urgences du fait de l'indisponibilité des médecins

Question : Vous est-il déjà arrivé d'aller aux urgences d'un centre hospitalier parce que vous n'aviez pas réussi à joindre un médecin ?

	<b>Ensemble</b>	Personnes hospitalisées en Poitou-Charentes	Proches de personnes hospitalisées en Poitou-Charentes	Personnes non exposées en Poitou-Charentes
	(%)	(%)	(%)	(%)
<b>TOTAL Oui</b> .....	<b>26</b>	<b>31</b>	<b>32</b>	<b>21</b>
• Oui, plusieurs fois .....	12	14	14	10
• Oui, une fois .....	14	17	18	11
<b>Non, jamais</b> .....	<b>74</b>	<b>69</b>	<b>68</b>	<b>79</b>
- Ne se prononcent pas .....	-	-	-	-
<b>TOTAL</b> .....	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

## Le recours aux urgences du fait de l'indisponibilité des médecins

	TOTAL Oui (%)	Oui, plusieurs fois (%)	Oui, une fois (%)	Non, jamais (%)
<b>ENSEMBLE</b>	<b>26</b>	<b>12</b>	<b>14</b>	<b>74</b>
<b>SEXE DE L'INTERVIEWE(E)</b>				
Homme .....	25	10	15	75
Femme .....	27	13	14	73
<b>AGE DE L'INTERVIEWE(E)</b>				
<b>Moins de 35 ans</b>	<b>25</b>	<b>12</b>	<b>13</b>	<b>75</b>
18 à 24 ans .....	25	11	14	75
25 à 34 ans .....	25	12	13	75
<b>35 ans et plus</b>	<b>27</b>	<b>12</b>	<b>15</b>	<b>73</b>
35 à 49 ans .....	31	15	16	69
50 à 64 ans .....	22	9	13	78
65 ans et plus .....	26	11	15	74
<b>PROFESSION DU CHEF DE FAMILLE</b>				
Agriculteur .....	28	14	14	72
Artisan, commerçant, chef d'entreprise .....	35	14	21	65
Profession libérale, cadre supérieur .....	21	11	10	79
Profession intermédiaire .....	28	13	15	72
Employé .....	33	19	14	67
Ouvrier .....	26	12	14	74
Retraité .....	25	10	15	75
Autre inactif .....	14	8	6	86
<b>DEPARTEMENT</b>				
<b>Charente</b>	<b>23</b>	<b>11</b>	<b>12</b>	<b>77</b>
<b>Charente-Maritime</b>	<b>29</b>	<b>12</b>	<b>17</b>	<b>71</b>
Charente-Maritime Nord .....	28	10	18	72
Charente-Maritime Sud-Est .....	31	14	17	69
<b>Deux-Sèvres</b>	<b>25</b>	<b>12</b>	<b>13</b>	<b>75</b>
<b>Vienne</b>	<b>26</b>	<b>12</b>	<b>14</b>	<b>74</b>
<b>CATEGORIE D'AGGLOMERATION</b>				
Communes rurales .....	28	12	16	72
Agglomération de 2 à 20000 hab. ....	29	13	16	71
Agglomération de 20 à 100000 hab. ....	24	12	12	76
Agglomération de 100000 hab. et plus .....	24	12	12	76
<b>OPINION A L'EGARD DES HOPITAUX ET CLINIQUES</b>				
<b>Satisfaisante</b>	<b>25</b>	<b>10</b>	<b>15</b>	<b>75</b>
Tout à fait satisfaisante.....	24	10	14	76
Plutôt satisfaisante .....	25	10	15	75
<b>Pas satisfaisante</b>	<b>35</b>	<b>23</b>	<b>12</b>	<b>65</b>
Plutôt pas satisfaisante .....	29	16	13	71
Pas du tout satisfaisante .....	50	38	12	50
<b>EXPERIENCE D'UNE HOSPITALISATION</b>				
<b>Oui</b>	<b>30</b>	<b>13</b>	<b>17</b>	<b>70</b>
Dans la région Poitou-Charentes .....	31	14	17	69
Dans une autre région .....	28	10	18	72
<b>Non</b>	<b>25</b>	<b>11</b>	<b>14</b>	<b>75</b>
<b>TERRITOIRE D'HOSPITALISATION</b>				
Charente .....	39	9	30	61
Charente-Maritime .....	38	20	18	62
Deux-Sèvres .....	21	11	10	79
Vienne .....	25	10	15	75
<b>TYPE D'HOSPITALISATION</b>				
En clinique .....	27	10	17	73
A l'hôpital .....	32	15	17	68
<b>MODE D'ADMISSION LORS DE L'HOSPITALISATION</b>				
Consultation dans l'établissement hospitalier .....	24	6	18	76
Arrivée aux urgences .....	36	17	19	64
Recommandation de votre médecin traitant .....	28	12	16	72
<b>SATISFACTION VIS-A-VIS DE SON SEJOUR HOSPITALIER</b>				
<b>Satisfait</b>	<b>30</b>	<b>13</b>	<b>17</b>	<b>70</b>
Tout à fait satisfait .....	29	13	16	71
Plutôt satisfait .....	31	13	18	69
<b>Pas satisfait</b>	<b>39</b>	<b>22</b>	<b>17</b>	<b>61</b>

## L'accès aux services hospitaliers nécessaires à proximité de son domicile

Question : Diriez-vous qu'à proximité de votre domicile, vous avez accès aux services hospitaliers dont vous ou vos proches estimez avoir le plus besoin (maternité, urgences, médecine, chirurgie, rééducation, gériatrie) ?

	<b>Ensemble</b>	Personnes hospitalisées en Poitou-Charentes	Proches de personnes hospitalisées en Poitou-Charentes	Personnes non exposées en Poitou-Charentes
	(%)	(%)	(%)	(%)
<b>TOTAL Oui</b> .....	<b>86</b>	<b>86</b>	<b>85</b>	<b>87</b>
• Oui tout à fait .....	45	47	46	44
• Oui, plutôt .....	41	39	39	43
<b>TOTAL Non</b> .....	<b>14</b>	<b>14</b>	<b>15</b>	<b>13</b>
• Non, plutôt pas .....	9	7	11	8
• Non pas du tout .....	5	7	4	5
- Ne se prononcent pas .....	-	-	-	-
<b>TOTAL</b> .....	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

## L'accès aux services hospitaliers nécessaires à proximité de son domicile

	TOTAL Oui (%)	Oui tout à fait (%)	Oui, plutôt (%)	TOTAL Non (%)	Non, plutôt pas (%)	Non pas du tout (%)	Nsp (%)
<b>ENSEMBLE</b>	<b>86</b>	<b>45</b>	<b>41</b>	<b>14</b>	<b>9</b>	<b>5</b>	<b>-</b>
<b>SEXE DE L'INTERVIEWE(E)</b>							
Homme .....	87	46	41	13	8	5	-
Femme .....	85	43	42	15	9	6	-
<b>AGE DE L'INTERVIEWE(E)</b>							
<b>Moins de 35 ans</b>	<b>85</b>	<b>37</b>	<b>48</b>	<b>15</b>	<b>10</b>	<b>5</b>	<b>-</b>
18 à 24 ans .....	85	34	51	15	10	5	-
25 à 34 ans .....	85	39	46	15	11	4	-
<b>35 ans et plus</b>	<b>87</b>	<b>48</b>	<b>39</b>	<b>13</b>	<b>8</b>	<b>5</b>	<b>-</b>
35 à 49 ans .....	87	44	43	13	9	4	-
50 à 64 ans .....	85	50	35	15	8	7	-
65 ans et plus .....	87	50	37	13	7	6	-
<b>PROFESSION DU CHEF DE FAMILLE</b>							
Agriculteur .....	79	29	50	21	19	2	-
Artisan, commerçant, chef d'entreprise .....	87	42	45	13	11	2	-
Profession libérale, cadre supérieur .....	89	42	47	11	6	5	-
Profession intermédiaire .....	87	44	43	13	9	4	-
Employé .....	86	43	43	14	11	3	-
Ouvrier .....	87	42	45	13	8	5	-
Retraité .....	86	48	38	14	7	7	-
Autre inactif .....	85	58	27	14	8	6	1
<b>DEPARTEMENT</b>							
<b>Charente</b>	<b>85</b>	<b>44</b>	<b>41</b>	<b>15</b>	<b>8</b>	<b>7</b>	<b>-</b>
<b>Charente-Maritime</b>	<b>86</b>	<b>43</b>	<b>43</b>	<b>14</b>	<b>9</b>	<b>5</b>	<b>-</b>
Charente-Maritime Nord .....	86	49	37	14	9	5	-
Charente-Maritime Sud-Est .....	86	37	49	13	9	4	1
<b>Deux-Sèvres</b>	<b>84</b>	<b>40</b>	<b>44</b>	<b>16</b>	<b>9</b>	<b>7</b>	<b>-</b>
<b>Vienne</b>	<b>90</b>	<b>53</b>	<b>37</b>	<b>10</b>	<b>8</b>	<b>2</b>	<b>-</b>
<b>CATEGORIE D'AGGLOMERATION</b>							
Communes rurales .....	82	39	43	18	12	6	-
Agglomération de 2 à 20000 hab. ....	80	35	45	20	11	9	-
Agglomération de 20 à 100000 hab. ....	95	55	40	5	2	3	-
Agglomération de 100000 hab. et plus .....	96	60	36	4	2	2	-
<b>OPINION A L'EGARD DES HOPITAUX ET CLINIQUES</b>							
<b>Satisfaisante</b>	<b>89</b>	<b>48</b>	<b>41</b>	<b>11</b>	<b>7</b>	<b>4</b>	<b>-</b>
Tout à fait satisfaisante.....	92	63	29	8	4	4	-
Plutôt satisfaisante .....	88	41	47	12	8	4	-
<b>Pas satisfaisante</b>	<b>66</b>	<b>25</b>	<b>41</b>	<b>34</b>	<b>20</b>	<b>14</b>	<b>-</b>
Plutôt pas satisfaisante .....	68	23	45	32	24	8	-
Pas du tout satisfaisante .....	62	29	33	38	12	26	-
<b>EXPERIENCE D'UNE HOSPITALISATION</b>							
<b>Oui</b>	<b>84</b>	<b>45</b>	<b>39</b>	<b>16</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>-</b>
Dans la région Poitou-Charentes .....	86	47	39	14	7	7	-
Dans une autre région .....	73	37	36	27	14	13	-
<b>Non</b>	<b>87</b>	<b>45</b>	<b>42</b>	<b>13</b>	<b>9</b>	<b>4</b>	<b>-</b>
<b>TERRITOIRE D'HOSPITALISATION</b>							
Charente .....	82	36	46	18	6	12	-
Charente-Maritime .....	86	47	39	14	8	6	-
Deux-Sèvres .....	86	41	45	14	7	7	-
Vienne .....	86	56	30	14	6	8	-
<b>TYPE D'HOSPITALISATION</b>							
En clinique .....	85	46	39	15	7	8	-
A l'hôpital .....	84	45	39	16	8	8	-
<b>MODE D'ADMISSION LORS DE L'HOSPITALISATION</b>							
Consultation dans l'établissement hospitalier .....	86	48	38	14	4	10	-
Arrivée aux urgences .....	89	51	38	11	6	5	-
Recommandation de votre médecin traitant .....	81	41	40	19	10	9	-
<b>SATISFACTION VIS-A-VIS DE SON SEJOUR HOSPITALIER</b>							
<b>Satisfait</b>	<b>88</b>	<b>48</b>	<b>40</b>	<b>12</b>	<b>8</b>	<b>4</b>	<b>-</b>
Tout à fait satisfait .....	91	61	30	9	5	4	-
Plutôt satisfait .....	85	35	50	15	11	4	-
<b>Pas satisfait</b>	<b>66</b>	<b>26</b>	<b>40</b>	<b>34</b>	<b>22</b>	<b>12</b>	<b>-</b>

## L'expérience de consultations à des tarifs non conventionnés sans information préalable

**Question :** Etes-vous déjà allé consulter des professionnels de santé, libéraux ou exerçant en milieu hospitalier, qui pratiquaient des tarifs non conventionnés (c'est-à-dire des tarifs se situant au-dessus de ceux de la Sécurité Sociale) sans en avoir été informé au préalable ?

	<b>Ensemble</b>	Personnes hospitalisées en Poitou-Charentes	Proches de personnes hospitalisées en Poitou-Charentes	Personnes non exposées en Poitou-Charentes
	(%)	(%)	(%)	(%)
<b>TOTAL Oui</b> .....	<b>25</b>	<b>30</b>	<b>23</b>	<b>24</b>
• Oui, plusieurs fois .....	13	14	12	12
• Oui, une fois .....	12	16	11	12
<b>Non, jamais</b> .....	<b>75</b>	<b>70</b>	<b>77</b>	<b>75</b>
- Ne se prononcent pas .....	-	-	-	1
<b>TOTAL</b> .....	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

## L'expérience de consultations à des tarifs non conventionnés sans information préalable

	TOTAL Oui (%)	Oui, plu- sieurs fois (%)	Oui, une fois (%)	Non, jamais (%)	Nsp (%)
<b>ENSEMBLE</b>	<b>25</b>	<b>13</b>	<b>12</b>	<b>75</b>	<b>-</b>
<b>SEXE DE L'INTERVIEWE(E)</b>					
Homme .....	24	14	10	76	-
Femme .....	26	12	14	73	1
<b>AGE DE L'INTERVIEWE(E)</b>					
<b>Moins de 35 ans</b>	<b>19</b>	<b>7</b>	<b>12</b>	<b>81</b>	<b>-</b>
18 à 24 ans .....	11	3	8	88	1
25 à 34 ans .....	25	10	15	75	-
<b>35 ans et plus</b>	<b>27</b>	<b>15</b>	<b>12</b>	<b>73</b>	<b>-</b>
35 à 49 ans .....	25	13	12	75	-
50 à 64 ans .....	26	16	10	74	-
65 ans et plus .....	28	14	14	71	1
<b>PROFESSION DU CHEF DE FAMILLE</b>					
Agriculteur .....	20	11	9	80	-
Artisan, commerçant, chef d'entreprise .....	26	19	7	74	-
Profession libérale, cadre supérieur .....	16	10	6	83	1
Profession intermédiaire .....	20	9	11	79	1
Employé .....	27	14	13	73	-
Ouvrier .....	25	12	13	75	-
Retraité .....	28	14	14	72	-
Autre inactif .....	23	10	13	74	3
<b>DEPARTEMENT</b>					
<b>Charente</b>	<b>22</b>	<b>11</b>	<b>11</b>	<b>78</b>	<b>-</b>
<b>Charente-Maritime</b>	<b>27</b>	<b>16</b>	<b>11</b>	<b>73</b>	<b>-</b>
Charente-Maritime Nord .....	25	16	9	75	-
Charente-Maritime Sud-Est .....	29	16	13	71	-
<b>Deux-Sèvres</b>	<b>25</b>	<b>12</b>	<b>13</b>	<b>75</b>	<b>-</b>
<b>Vienne</b>	<b>25</b>	<b>10</b>	<b>15</b>	<b>74</b>	<b>1</b>
<b>CATEGORIE D'AGGLOMERATION</b>					
Communes rurales .....	26	12	14	74	-
Agglomération de 2 à 20000 hab. ....	25	14	11	75	-
Agglomération de 20 à 100000 hab. ....	20	9	11	79	1
<b>OPINION A L'EGARD DES HOPITAUX ET CLINIQUES</b>					
<b>Satisfaisante</b>	<b>26</b>	<b>14</b>	<b>12</b>	<b>74</b>	<b>-</b>
Tout à fait satisfaisante.....	24	12	12	76	-
Plutôt satisfaisante .....	20	11	9	80	-
<b>Pas satisfaisante</b>	<b>25</b>	<b>12</b>	<b>13</b>	<b>75</b>	<b>-</b>
Plutôt pas satisfaisante .....	33	17	16	66	1
Pas du tout satisfaisante .....	31	14	17	68	1
Pas du tout satisfaisant .....	38	24	14	62	-
<b>EXPERIENCE D'UNE HOSPITALISATION</b>					
<b>Oui</b>	<b>30</b>	<b>15</b>	<b>15</b>	<b>70</b>	<b>-</b>
Dans la région Poitou-Charentes .....	30	14	16	70	-
Dans une autre région .....	28	22	6	72	-
<b>Non</b>	<b>24</b>	<b>12</b>	<b>12</b>	<b>76</b>	<b>-</b>
<b>TERRITOIRE D'HOSPITALISATION</b>					
Charente .....	29	13	16	69	2
Charente-Maritime .....	30	20	10	70	-
Deux-Sèvres .....	39	15	24	61	-
Vienne .....	26	10	16	74	-
<b>TYPE D'HOSPITALISATION</b>					
En clinique .....	26	15	11	74	-
A l'hôpital .....	32	15	17	68	-
<b>MODE D'ADMISSION LORS DE L'HOSPITALISATION</b>					
Consultation dans l'établissement hospitalier .....	39	25	14	61	-
Arrivée aux urgences .....	31	16	15	69	-
Recommandation de votre médecin traitant .....	26	12	14	73	1
<b>SATISFACTION VIS-A-VIS DE SON SEJOUR HOSPITALIER</b>					
<b>Satisfait</b>	<b>25</b>	<b>13</b>	<b>12</b>	<b>75</b>	<b>-</b>
Tout à fait satisfait .....	23	12	11	77	-
Plutôt satisfait .....	28	14	14	72	-
<b>Pas satisfait</b>	<b>26</b>	<b>11</b>	<b>15</b>	<b>73</b>	<b>1</b>

## L'expérience de propositions de tarifs non conventionnés en hôpital public

**Question :** Vous a-t-on déjà proposé dans un hôpital public de choisir un tarif non conventionné pour des soins (c'est-à-dire un tarif se situant au-dessus de ceux de la Sécurité Sociale) afin d'accélérer votre prise en charge ?

	<b>Ensemble</b>	Personnes hospitalisées en Poitou-Charentes	Proches de personnes hospitalisées en Poitou-Charentes	Personnes non exposées en Poitou-Charentes
	(%)	(%)	(%)	(%)
<b>TOTAL Oui</b> .....	<b>12</b>	<b>16</b>	<b>11</b>	<b>12</b>
• Oui, plusieurs fois .....	5	7	4	5
• Oui, une fois .....	7	9	7	7
<b>Non, jamais</b> .....	<b>88</b>	<b>83</b>	<b>89</b>	<b>88</b>
- Ne se prononcent pas .....	-	1	-	-
<b>TOTAL</b> .....	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

## L'expérience de propositions de tarifs non conventionnés en hôpital public

	TOTAL Oui (%)	Oui, plu- sieurs fois (%)	Oui, une fois (%)	Non, jamais (%)	Nsp (%)
<b>ENSEMBLE</b>	<b>12</b>	<b>5</b>	<b>7</b>	<b>88</b>	<b>-</b>
<b>SEXE DE L'INTERVIEWE(E)</b>					
Homme .....	10	4	6	90	-
Femme .....	14	6	8	86	-
<b>AGE DE L'INTERVIEWE(E)</b>					
<b>Moins de 35 ans</b>	<b>8</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>92</b>	<b>-</b>
18 à 24 ans .....	7	2	5	93	-
25 à 34 ans .....	10	6	4	90	-
<b>35 ans et plus</b>	<b>13</b>	<b>5</b>	<b>8</b>	<b>87</b>	<b>-</b>
35 à 49 ans .....	16	7	9	84	-
50 à 64 ans .....	13	5	8	87	-
65 ans et plus .....	11	4	7	89	-
<b>PROFESSION DU CHEF DE FAMILLE</b>					
Agriculteur .....	8	2	6	92	-
Artisan, commerçant, chef d'entreprise .....	11	5	6	89	-
Profession libérale, cadre supérieur .....	17	5	12	83	-
Profession intermédiaire .....	14	7	7	86	-
Employé .....	9	6	3	91	-
Ouvrier .....	11	4	7	89	-
Retraité .....	13	5	8	87	-
Autre inactif .....	14	5	9	86	-
<b>DEPARTEMENT</b>					
<b>Charente</b>	<b>9</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>91</b>	<b>-</b>
<b>Charente-Maritime</b>	<b>12</b>	<b>5</b>	<b>7</b>	<b>88</b>	<b>-</b>
Charente-Maritime Nord .....	10	3	7	90	-
Charente-Maritime Sud-Est .....	13	6	7	87	-
<b>Deux-Sèvres</b>	<b>14</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>85</b>	<b>1</b>
<b>Vienne</b>	<b>13</b>	<b>4</b>	<b>9</b>	<b>87</b>	<b>-</b>
<b>CATEGORIE D'AGGLOMERATION</b>					
Communes rurales .....	10	5	5	90	-
Agglomération de 2 à 20000 hab. ....	16	7	9	84	-
Agglomération de 20 à 100000 hab. ....	13	6	7	86	1
Agglomération de 100000 hab. et plus .....	12	3	9	88	-
<b>OPINION A L'EGARD DES HOPITAUX ET CLINIQUES</b>					
<b>Satisfaisante</b>	<b>11</b>	<b>4</b>	<b>7</b>	<b>89</b>	<b>-</b>
Tout à fait satisfaisante.....	11	2	9	89	-
Plutôt satisfaisante .....	12	6	6	88	-
<b>Pas satisfaisante</b>	<b>17</b>	<b>9</b>	<b>8</b>	<b>83</b>	<b>-</b>
Plutôt pas satisfaisante .....	16	7	9	84	-
Pas du tout satisfaisante .....	18	15	3	82	-
<b>EXPERIENCE D'UNE HOSPITALISATION</b>					
<b>Oui</b>	<b>16</b>	<b>7</b>	<b>9</b>	<b>83</b>	<b>1</b>
Dans la région Poitou-Charentes .....	16	7	9	83	1
Dans une autre région .....	15	7	8	85	-
<b>Non</b>	<b>11</b>	<b>4</b>	<b>7</b>	<b>89</b>	<b>-</b>
<b>TERRITOIRE D'HOSPITALISATION</b>					
Charente .....	14	12	2	86	-
Charente-Maritime .....	18	6	12	82	-
Deux-Sèvres .....	16	6	10	81	3
Vienne .....	14	5	9	86	-
<b>TYPE D'HOSPITALISATION</b>					
En clinique .....	17	6	11	82	1
A l'hôpital .....	15	7	8	85	-
<b>MODE D'ADMISSION LORS DE L'HOSPITALISATION</b>					
Consultation dans l'établissement hospitalier .....	20	9	11	80	-
Arrivée aux urgences .....	10	6	4	89	1
Recommandation de votre médecin traitant .....	18	6	12	81	1
<b>SATISFACTION VIS-A-VIS DE SON SEJOUR HOSPITALIER</b>					
<b>Satisfait</b>	<b>12</b>	<b>5</b>	<b>7</b>	<b>88</b>	<b>-</b>
Tout à fait satisfait .....	13	5	8	86	1
Plutôt satisfait .....	11	5	6	89	-
<b>Pas satisfait</b>	<b>18</b>	<b>8</b>	<b>10</b>	<b>82</b>	<b>-</b>

**- C -**

## **L'expérience et le vécu de l'hospitalisation**

## L'expérience d'une hospitalisation au cours des 12 derniers mois

Question : Avez-vous déjà été hospitalisé au moins une nuit dans un hôpital ou une clinique au cours des 12 derniers mois ?

	Ensemble (%)
<b>TOTAL Oui</b> .....	<b>22</b>
• Oui dans la région Poitou-Charentes .....	19
• Oui mais dans une autre région .....	3
<b>Non</b> .....	<b>78</b>
<b>TOTAL</b> .....	<b>100</b>

## L'expérience d'une hospitalisation au cours des 12 derniers mois

	TOTAL Oui (%)	Oui dans la région Poitou- Charentes (%)	Oui mais dans une autre région (%)	Non (%)
<b>ENSEMBLE</b>	<b>22</b>	<b>19</b>	<b>3</b>	<b>78</b>
<b>SEXE DE L'INTERVIEWE(E)</b>				
Homme .....	20	17	3	80
Femme .....	24	21	3	76
<b>AGE DE L'INTERVIEWE(E)</b>				
<b>Moins de 35 ans</b>				
18 à 24 ans .....	12	9	3	88
25 à 34 ans .....	27	24	3	73
<b>35 ans et plus</b>				
35 à 49 ans .....	22	19	3	78
50 à 64 ans .....	19	17	2	81
65 ans et plus .....	26	21	5	74
65 ans et plus .....	22	20	2	78
<b>PROFESSION DU CHEF DE FAMILLE</b>				
Agriculteur .....	9	9	-	91
Artisan, commerçant, chef d'entreprise .....	20	18	2	80
Profession libérale, cadre supérieur .....	21	17	4	79
Profession intermédiaire .....	20	15	5	80
Employé .....	23	21	2	77
Ouvrier .....	23	20	3	77
Retraité .....	24	21	3	76
Autre inactif .....	20	19	1	80
<b>DEPARTEMENT</b>				
<b>Charente</b>	<b>22</b>	<b>17</b>	<b>5</b>	<b>78</b>
<b>Charente-Maritime</b>	<b>21</b>	<b>19</b>	<b>2</b>	<b>79</b>
Charente-Maritime Nord .....	18	17	1	82
Charente-Maritime Sud-Est .....	25	21	4	75
<b>Deux-Sèvres</b>	<b>25</b>	<b>21</b>	<b>4</b>	<b>75</b>
<b>Vienne</b>	<b>20</b>	<b>19</b>	<b>1</b>	<b>80</b>
<b>CATEGORIE D'AGGLOMERATION</b>				
Communes rurales .....	22	19	3	78
Agglomération de 2 à 20000 hab. ....	26	23	3	74
Agglomération de 20 à 100000 hab. ....	25	22	3	75
Agglomération de 100000 hab. et plus .....	16	14	2	84
<b>OPINION A L'EGARD DES HOPITAUX ET CLINIQUES</b>				
<b>Satisfaisante</b>	<b>21</b>	<b>19</b>	<b>2</b>	<b>79</b>
Tout à fait satisfaisante.....	26	23	3	74
Plutôt satisfaisante .....	20	18	2	80
<b>Pas satisfaisante</b>	<b>23</b>	<b>17</b>	<b>6</b>	<b>77</b>
Plutôt pas satisfaisante .....	20	14	6	80
Pas du tout satisfaisante .....	32	24	8	68
<b>MODE D'ADMISSION LORS DE L'HOSPITALISATION</b>				
Consultation dans l'établissement hospitalier .....	100	86	14	-
Arrivée aux urgences .....	100	91	9	-
Recommandation de votre médecin traitant .....	100	84	16	-
<b>SATISFACTION VIS-A-VIS DE SON SEJOUR HOSPITALIER</b>				
<b>Satisfait</b>	<b>42</b>	<b>37</b>	<b>5</b>	<b>58</b>
Tout à fait satisfait .....	54	47	7	46
Plutôt satisfait .....	33	29	4	67
<b>Pas satisfait</b>	<b>30</b>	<b>23</b>	<b>7</b>	<b>70</b>

## L'établissement de l'hospitalisation subie au cours des 12 derniers mois

Question : Etait-ce en clinique ou à l'hôpital ?

<i>Base : personnes ayant déclaré avoir été hospitalisé, soit 22% de l'échantillon</i>	Ensemble (%)
• A l'hôpital .....	60
• En clinique .....	40
- Ne se prononcent pas .....	-
TOTAL .....	100

## L'établissement de l'hospitalisation subie au cours des 12 derniers mois

	A l'hôpital (%)	En clinique (%)	Nsp (%)
<b>ENSEMBLE</b>	<b>60</b>	<b>40</b>	-
<b>SEXE DE L'INTERVIEWE(E)</b>			
Homme .....	61	39	-
Femme .....	58	41	1
<b>AGE DE L'INTERVIEWE(E)</b>			
<b>Moins de 35 ans</b>	<b>58</b>	<b>42</b>	-
18 à 24 ans .....	67	33	-
25 à 34 ans .....	55	45	-
<b>35 ans et plus</b>	<b>60</b>	<b>39</b>	<b>1</b>
35 à 49 ans .....	61	39	-
50 à 64 ans .....	60	40	-
65 ans et plus .....	59	39	2
<b>PROFESSION DU CHEF DE FAMILLE</b>			
Agriculteur .....	38	62	-
Artisan, commerçant, chef d'entreprise .....	54	46	-
Profession libérale, cadre supérieur .....	53	47	-
Profession intermédiaire .....	60	40	-
Employé .....	69	31	-
Ouvrier .....	63	37	-
Retraité .....	57	43	-
Autre inactif .....	62	32	6
<b>DEPARTEMENT</b>			
<b>Charente</b>	<b>56</b>	<b>42</b>	<b>2</b>
<b>Charente-Maritime</b>	<b>57</b>	<b>43</b>	-
Charente-Maritime Nord .....	46	54	-
Charente-Maritime Sud-Est .....	67	33	-
<b>Deux-Sèvres</b>	<b>61</b>	<b>39</b>	-
<b>Vienne</b>	<b>64</b>	<b>36</b>	-
<b>CATEGORIE D'AGGLOMERATION</b>			
Communes rurales .....	58	41	1
Agglomération de 2 à 20000 hab. ....	61	39	-
Agglomération de 20 à 100000 hab. ....	54	46	-
Agglomération de 100000 hab. et plus .....	64	36	-
<b>OPINION A L'EGARD DES HOPITAUX ET CLINIQUES</b>			
<b>Satisfaisante</b>	<b>60</b>	<b>40</b>	-
Tout à fait satisfaisante.....	63	37	-
Plutôt satisfaisante .....	58	42	-
<b>Pas satisfaisante .....</b>	<b>58</b>	<b>39</b>	<b>3</b>
Plutôt pas satisfaisante .....	65	29	6
Pas du tout satisfaisante .....	49	51	-
<b>EXPERIENCE D'UNE HOSPITALISATION</b>			
Dans la région Poitou-Charentes .....	60	40	-
Dans une autre région .....	59	41	-
<b>TERRITOIRE D'HOSPITALISATION</b>			
Charente .....	52	46	2
Charente-Maritime .....	58	42	-
Deux-Sèvres .....	62	38	-
Vienne .....	64	36	-
<b>MODE D'ADMISSION LORS DE L'HOSPITALISATION</b>			
Consultation dans l'établissement hospitalier .....	50	50	-
Arrivée aux urgences .....	78	22	-
Recommandation de votre médecin traitant .....	47	52	1
<b>SATISFACTION VIS-A-VIS DE SON SEJOUR HOSPITALIER</b>			
<b>Satisfait</b>	<b>59</b>	<b>41</b>	-
Tout à fait satisfait .....	60	40	-
Plutôt satisfait .....	59	41	-
<b>Pas satisfait</b>	<b>59</b>	<b>36</b>	<b>5</b>

## Le département de l'hospitalisation subie au cours des 12 derniers mois

Question : Dans quel département se trouve l'établissement dans lequel vous avez été hospitalisé ?

<i>Base : personnes ayant déclaré avoir été hospitalisé, soit 22% de l'échantillon</i>	Ensemble  (%)
<b>Région Poitou-Charentes</b> .....	<b>86</b>
• dont Charente-Maritime .....	28
• dont Vienne .....	24
• dont Deux-Sèvres .....	18
• dont Charente .....	16
<b>Autres régions françaises</b> .....	<b>14</b>
TOTAL .....	100

## Le département de l'hospitalisation subie au cours des 12 derniers mois

	Région Poitou-Charentes	dont Charente-Maritime	dont Vienne	dont Deux-Sèvres	dont Charente	Autres régions françaises
	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)
<b>ENSEMBLE</b>	<b>86</b>	<b>28</b>	<b>24</b>	<b>18</b>	<b>16</b>	<b>14</b>
<b>SEXE DE L'INTERVIEWE(E)</b>						
Homme .....	85	28	23	21	13	15
Femme .....	88	28	26	16	18	12
<b>AGE DE L'INTERVIEWE(E)</b>						
<b>Moins de 35 ans</b>	<b>86</b>	<b>30</b>	<b>22</b>	<b>19</b>	<b>16</b>	<b>14</b>
18 à 24 ans .....	75	41	10	24	-	25
25 à 34 ans .....	90	27	25	18	20	10
<b>35 ans et plus</b>	<b>87</b>	<b>27</b>	<b>25</b>	<b>18</b>	<b>16</b>	<b>13</b>
35 à 49 ans .....	88	22	23	22	21	12
50 à 64 ans .....	81	22	33	14	11	19
65 ans et plus .....	91	37	20	17	17	9
<b>PROFESSION DU CHEF DE FAMILLE</b>						
Agriculteur .....	100	19	41	40	-	-
Artisan, commerçant, chef d'entreprise .....	89	28	32	6	23	11
Profession libérale, cadre supérieur .....	81	27	20	14	20	19
Profession intermédiaire .....	76	22	7	20	28	24
Employé .....	88	28	36	12	12	12
Ouvrier .....	88	29	24	23	12	12
Retraité .....	87	29	26	17	16	13
Autre inactif .....	94	31	25	25	13	6
<b>DEPARTEMENT</b>						
<b>Charente</b>	<b>78</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>-</b>	<b>70</b>	<b>22</b>
<b>Charente-Maritime</b>	<b>88</b>	<b>82</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>12</b>
Charente-Maritime Nord .....	94	90	2	2	-	6
Charente-Maritime Sud-Est .....	82	75	-	-	7	18
<b>Deux-Sèvres</b>	<b>86</b>	<b>-</b>	<b>11</b>	<b>74</b>	<b>-</b>	<b>14</b>
<b>Vienne</b>	<b>94</b>	<b>-</b>	<b>92</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>6</b>
<b>CATEGORIE D'AGGLOMERATION</b>						
Communes rurales .....	87	23	27	21	17	13
Agglomération de 2 à 20000 hab. ....	83	32	24	23	4	17
Agglomération de 20 à 100000 hab. ....	90	40	12	23	15	10
Agglomération de 100000 hab. et plus .....	85	24	30	-	32	15
<b>OPINION A L'EGARD DES HOPITAUX ET CLINIQUES</b>						
<b>Satisfaisante</b>	<b>88</b>	<b>27</b>	<b>26</b>	<b>20</b>	<b>15</b>	<b>12</b>
Tout à fait satisfaisante .....	88	23	29	21	15	12
Plutôt satisfaisante .....	88	29	25	19	15	12
<b>Pas satisfaisante</b>	<b>75</b>	<b>34</b>	<b>9</b>	<b>7</b>	<b>25</b>	<b>25</b>
Plutôt pas satisfaisante .....	76	32	8	8	27	24
Pas du tout satisfaisante .....	74	35	11	5	23	26
<b>EXPERIENCE D'UNE HOSPITALISATION</b>						
Dans la région Poitou-Charentes .....	87	28	24	18	16	13
Dans une autre région .....	98	32	28	21	18	2
<b>MODE D'ADMISSION LORS DE L'HOSPITALISATION</b>						
Consultation dans l'établissement hospitalier .....	86	20	26	33	6	14
Arrivée aux urgences .....	91	29	26	16	19	9
Recommandation de votre médecin traitant .....	83	29	22	16	16	17
<b>SATISFACTION VIS-A-VIS DE SON SEJOUR HOSPITALIER</b>						
<b>Satisfait</b>	<b>87</b>	<b>28</b>	<b>25</b>	<b>18</b>	<b>15</b>	<b>13</b>
Tout à fait satisfait .....	86	31	25	18	12	14
Plutôt satisfait .....	88	25	25	18	20	12
<b>Pas satisfait</b>	<b>80</b>	<b>22</b>	<b>14</b>	<b>18</b>	<b>26</b>	<b>20</b>

## Le mode d'admission lors de l'hospitalisation

Question : Comment êtes-vous arrivé à l'hôpital ou à la clinique ? Etait-ce dans le cadre d'une...?

<i>Base : personnes ayant déclaré avoir été hospitalisé, soit 22% de l'échantillon</i>	Ensemble (%)
• Recommandation de votre médecin traitant .....	49
• Arrivée aux urgences .....	38
• Consultation dans l'établissement hospitalier .....	13
- Ne se prononcent pas .....	-
TOTAL .....	100

## Le mode d'admission lors de l'hospitalisation

	Une recommandation de votre médecin traitant (%)	Une arrivée aux urgences (%)	Une consultation dans l'établissement hospitalier (%)	Nsp (%)
<b>ENSEMBLE</b>	<b>49</b>	<b>38</b>	<b>13</b>	<b>-</b>
<b>SEXE DE L'INTERVIEWE(E)</b>				
Homme .....	48	38	14	-
Femme .....	49	37	13	1
<b>AGE DE L'INTERVIEWE(E)</b>				
<b>Moins de 35 ans</b>				
18 à 24 ans .....	33	34	33	-
25 à 34 ans .....	40	51	8	1
<b>35 ans et plus</b>				
35 à 49 ans .....	52	35	13	-
50 à 64 ans .....	50	34	16	-
65 ans et plus .....	58	30	12	-
65 ans et plus .....	48	39	13	-
<b>PROFESSION DU CHEF DE FAMILLE</b>				
Agriculteur .....	61	20	19	-
Artisan, commerçant, chef d'entreprise .....	46	37	17	-
Profession libérale, cadre supérieur .....	56	34	10	-
Profession intermédiaire .....	36	47	17	-
Employé .....	45	46	9	-
Ouvrier .....	46	37	16	1
Retraité .....	53	34	13	-
Autre inactif .....	50	44	6	-
<b>DEPARTEMENT</b>				
<b>Charente</b>				
<b>Charente-Maritime</b>				
Charente-Maritime Nord .....	56	37	7	-
Charente-Maritime Sud-Est .....	49	40	11	-
<b>Deux-Sèvres</b>				
<b>Vienne</b>				
<b>CATEGORIE D'AGGLOMERATION</b>				
Communes rurales .....	43	40	17	-
Agglomération de 2 à 20000 hab. ....	59	30	10	1
Agglomération de 20 à 100000 hab. ....	44	40	16	-
Agglomération de 100000 hab. et plus .....	53	41	6	-
<b>OPINION A L'EGARD DES HOPITAUX ET CLINIQUES</b>				
<b>Satisfaisante</b>				
Tout à fait satisfaisante.....	44	41	15	-
Plutôt satisfaisante .....	50	36	13	1
<b>Pas satisfaisante</b>				
Plutôt pas satisfaisante .....	55	35	10	-
Pas du tout satisfaisante .....	56	31	13	-
Pas du tout satisfaisante .....	54	40	6	-
<b>EXPERIENCE D'UNE HOSPITALISATION</b>				
Dans la région Poitou-Charentes .....	47	40	13	-
Dans une autre région .....	60	26	14	-
<b>TERRITOIRE D'HOSPITALISATION</b>				
Charente .....	50	45	5	-
Charente-Maritime .....	50	40	10	-
Deux-Sèvres .....	43	33	24	-
Vienne .....	44	41	14	1
<b>TYPE D'HOSPITALISATION</b>				
En clinique .....	63	20	17	-
A l'hôpital .....	39	50	11	-
<b>SATISFACTION VIS-A-VIS DE SON SEJOUR HOSPITALIER</b>				
<b>Satisfait</b>				
Tout à fait satisfait .....	48	38	14	-
Plutôt satisfait .....	49	39	12	-
Plutôt satisfait .....	46	36	17	1
<b>Pas satisfait</b>				
Plutôt satisfait .....	57	36	7	-

## La visite d'un proche hospitalisé au cours des 12 derniers mois

Question : Avez-vous au cours des 12 derniers mois rendu visite à un de vos proches hospitalisés, c'est à dire votre conjoint, l'un de vos parents ou enfants ?

	Ensemble (%)
<b>TOTAL Oui</b> .....	<b>41 (*)</b>
• Oui dans la région Poitou-Charentes .....	36
• Oui mais dans une autre région .....	6
<b>Non</b> .....	<b>59</b>
<b>TOTAL</b> .....	<b>100</b>

(\*) Score correspondant à un total logique des réponses

## La visite d'un proche hospitalisé au cours des 12 derniers mois

	TOTAL Oui (%)	Oui dans la région Poitou- Charentes (%)	Oui mais dans une autre région (%)	Non (%)
<b>ENSEMBLE</b>	<b>41</b>	<b>36</b>	<b>6</b>	<b>59</b>
<b>SEXE DE L'INTERVIEWE(E)</b>				
Homme .....	41	36	6	59
Femme .....	41	36	6	59
<b>AGE DE L'INTERVIEWE(E)</b>				
<b>Moins de 35 ans</b>	<b>44</b>	<b>41</b>	<b>4</b>	<b>56</b>
18 à 24 ans .....	45	44	2	55
25 à 34 ans .....	43	38	5	57
<b>35 ans et plus</b>	<b>40</b>	<b>35</b>	<b>6</b>	<b>60</b>
35 à 49 ans .....	43	36	8	57
50 à 64 ans .....	43	38	6	57
65 ans et plus .....	34	30	4	66
<b>PROFESSION DU CHEF DE FAMILLE</b>				
Agriculteur .....	42	41	2	58
Artisan, commerçant, chef d'entreprise .....	42	39	5	58
Profession libérale, cadre supérieur .....	47	43	5	53
Profession intermédiaire .....	39	34	6	61
Employé .....	43	36	7	57
Ouvrier .....	45	39	7	55
Retraité .....	38	34	5	62
Autre inactif .....	35	28	8	65
<b>DEPARTEMENT</b>				
Charente	38	33	7	62
<b>Charente-Maritime</b>	<b>40</b>	<b>36</b>	<b>5</b>	<b>60</b>
Charente-Maritime Nord .....	36	33	4	64
Charente-Maritime Sud-Est .....	45	41	6	55
<b>Deux-Sèvres</b>	<b>41</b>	<b>36</b>	<b>6</b>	<b>59</b>
<b>Vienne</b>	<b>44</b>	<b>39</b>	<b>6</b>	<b>56</b>
<b>CATEGORIE D'AGGLOMERATION</b>				
Communes rurales .....	42	35	7	58
Agglomération de 2 à 20000 hab. ....	36	32	5	64
Agglomération de 20 à 100000 hab. ....	43	41	4	57
Agglomération de 100000 hab. et plus .....	43	39	5	57
<b>OPINION A L'EGARD DES HOPITAUX ET CLINIQUES</b>				
<b>Satisfaisante</b>	<b>40</b>	<b>36</b>	<b>5</b>	<b>60</b>
Tout à fait satisfaisante.....	39	35	5	61
Plutôt satisfaisante .....	40	36	5	60
<b>Pas satisfaisante</b>	<b>52</b>	<b>43</b>	<b>9</b>	<b>48</b>
Plutôt pas satisfaisante .....	55	45	12	45
Pas du tout satisfaisante .....	44	41	3	56
<b>EXPERIENCE D'UNE HOSPITALISATION</b>				
<b>Oui</b>	<b>45</b>	<b>40</b>	<b>6</b>	<b>55</b>
Dans la région Poitou-Charentes .....	44	41	4	56
Dans une autre région .....	47	32	20	53
<b>Non</b>	<b>40</b>	<b>35</b>	<b>6</b>	<b>60</b>
<b>TERRITOIRE D'HOSPITALISATION</b>				
Charente .....	41	41	-	59
Charente-Maritime .....	42	40	4	58
Deux-Sèvres .....	50	43	7	50
Vienne .....	44	38	6	56
<b>TYPE D'HOSPITALISATION</b>				
En clinique .....	45	42	5	55
A l'hôpital .....	45	39	7	55
<b>MODE D'ADMISSION LORS DE L'HOSPITALISATION</b>				
Consultation dans l'établissement hospitalier .....	37	35	2	63
Arrivée aux urgences .....	53	47	6	47
Recommandation de votre médecin traitant .....	40	36	7	60
<b>SATISFACTION VIS-A-VIS DE SON SEJOUR HOSPITALIER</b>				
<b>Satisfait</b>	<b>76</b>	<b>68</b>	<b>11</b>	<b>24</b>
Tout à fait satisfait .....	70	63	8	30
Plutôt satisfait .....	82	71	13	18
<b>Pas satisfait</b>	<b>84</b>	<b>74</b>	<b>12</b>	<b>16</b>

## La satisfaction vis-à-vis de son séjour hospitalier

Question : Vous personnellement, êtes-vous satisfait ou mécontent de votre dernier séjour dans cet hôpital ou dans cette clinique, que ce soit pour vous même ou pour visiter l'un de vos proches ?

<i>Base : personnes ayant déclaré avoir été hospitalisées ou avoir visité une personne hospitalisée, soit 53% de l'échantillon</i>	<b>Ensemble</b>	Personnes hospitalisées en Poitou-Charentes	Proches de personnes hospitalisées en Poitou-Charentes
	(%)	(%)	(%)
<b>TOTAL Satisfait .....</b>	<b>89</b>	<b>93</b>	<b>86</b>
• Tout à fait satisfait .....	42	55	34
• Plutôt satisfait .....	47	38	52
<b>TOTAL Pas satisfait .....</b>	<b>11</b>	<b>7</b>	<b>14</b>
• Plutôt pas satisfait .....	6	3	9
• Pas du tout satisfait .....	5	4	5
- Ne se prononcent pas .....	-	-	-
<b>TOTAL .....</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

## La satisfaction vis-à-vis de son séjour hospitalier

	TOTAL Satisfait	Tout à fait satisfait	Plutôt satisfait	TOTAL Pas satisfait	Plutôt pas satisfait	Pas du tout satisfait	Nsp
	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)
<b>ENSEMBLE</b>	<b>89</b>	<b>42</b>	<b>47</b>	<b>11</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>-</b>
<b>SEXE DE L'INTERVIEWE(E)</b>							
Homme .....	91	44	47	9	5	4	-
Femme .....	87	40	47	13	8	5	-
<b>AGE DE L'INTERVIEWE(E)</b>							
<b>Moins de 35 ans</b>	<b>85</b>	<b>37</b>	<b>48</b>	<b>15</b>	<b>8</b>	<b>7</b>	<b>-</b>
18 à 24 ans .....	82	36	46	18	6	12	-
25 à 34 ans .....	85	36	49	14	9	5	1
<b>35 ans et plus</b>	<b>90</b>	<b>44</b>	<b>46</b>	<b>10</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>-</b>
35 à 49 ans .....	88	42	46	12	7	5	-
50 à 64 ans .....	90	41	49	10	8	2	-
65 ans et plus .....	94	48	46	6	2	4	-
<b>PROFESSION DU CHEF DE FAMILLE</b>							
Agriculteur .....	89	34	55	11	11	-	-
Artisan, commerçant, chef d'entreprise .....	93	42	51	7	5	2	-
Profession libérale, cadre supérieur .....	93	60	33	7	4	3	-
Profession intermédiaire .....	87	43	44	12	7	5	1
Employé .....	82	34	48	18	7	11	-
Ouvrier .....	89	36	53	11	8	3	-
Retraité .....	91	46	45	9	5	4	-
Autre inactif .....	84	36	48	16	8	8	-
<b>DEPARTEMENT</b>							
<b>Charente</b>	<b>86</b>	<b>35</b>	<b>51</b>	<b>14</b>	<b>6</b>	<b>8</b>	<b>-</b>
<b>Charente-Maritime</b>	<b>88</b>	<b>43</b>	<b>45</b>	<b>12</b>	<b>7</b>	<b>5</b>	<b>-</b>
Charente-Maritime Nord .....	89	45	44	11	7	4	-
Charente-Maritime Sud-Est .....	87	41	46	13	6	7	-
<b>Deux-Sèvres</b>	<b>88</b>	<b>39</b>	<b>49</b>	<b>11</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>1</b>
<b>Vienne</b>	<b>93</b>	<b>48</b>	<b>45</b>	<b>7</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>-</b>
<b>CATEGORIE D'AGGLOMERATION</b>							
Communes rurales .....	90	43	47	10	7	3	-
Agglomération de 2 à 20000 hab. ....	86	40	46	13	7	6	1
Agglomération de 20 à 100000 hab. ....	90	42	48	10	3	7	-
Agglomération de 100000 hab. et plus .....	88	42	46	12	7	5	-
<b>OPINION A L'EGARD DES HOPITAUX ET CLINIQUES</b>							
<b>Satisfaisante</b>	<b>93</b>	<b>46</b>	<b>47</b>	<b>7</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>-</b>
Tout à fait satisfaisante.....	95	69	26	5	2	3	-
Plutôt satisfaisante .....	92	35	57	8	6	2	-
<b>Pas satisfaisante</b>	<b>62</b>	<b>15</b>	<b>47</b>	<b>38</b>	<b>18</b>	<b>20</b>	<b>-</b>
Plutôt pas satisfaisante .....	63	14	49	37	23	14	-
Pas du tout satisfaisante .....	58	18	40	42	9	33	-
<b>EXPERIENCE D'UNE HOSPITALISATION</b>							
<b>Oui</b>	<b>92</b>	<b>55</b>	<b>37</b>	<b>8</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>-</b>
Dans la région Poitou-Charentes .....	93	55	38	7	3	4	-
Dans une autre région .....	86	52	34	14	4	10	-
<b>Non</b>	<b>86</b>	<b>33</b>	<b>53</b>	<b>14</b>	<b>9</b>	<b>5</b>	<b>-</b>
<b>TERRITOIRE D'HOSPITALISATION</b>							
Charente .....	87	41	46	13	6	7	-
Charente-Maritime .....	94	60	34	6	1	5	-
Deux-Sèvres .....	92	55	37	8	3	5	-
Vienne .....	96	57	39	4	3	1	-
<b>TYPE D'HOSPITALISATION</b>							
En clinique .....	93	55	38	7	3	4	-
A l'hôpital .....	92	55	37	8	3	5	-
<b>MODE D'ADMISSION LORS DE L'HOSPITALISATION</b>							
Consultation dans l'établissement hospitalier .....	96	48	48	4	-	4	-
Arrivée aux urgences .....	93	57	36	7	2	5	-
Recommandation de votre médecin traitant .....	90	55	35	10	5	5	-

## La satisfaction vis-à-vis des conditions de sa sortie de l'établissement de santé

Question : Vous personnellement, diriez-vous que votre sortie de l'hôpital ou de la clinique a été organisée de façon tout à fait satisfaisante, plutôt satisfaisante, plutôt pas satisfaisante ou pas du tout satisfaisante ?

<i>Base : personnes ayant déclaré avoir été hospitalisées, soit 22% de l'échantillon</i>	Ensemble  (%)
<b>TOTAL Satisfaisante</b> .....	<b>92</b>
• Tout à fait satisfaisante .....	49
• Plutôt satisfaisante .....	43
<b>TOTAL Pas satisfaisante</b> .....	<b>8</b>
• Plutôt pas satisfaisante .....	4
• Pas du tout satisfaisante .....	4
- Ne se prononcent pas .....	-
<b>TOTAL</b> .....	<b>100</b>

## La satisfaction vis-à-vis des conditions de sa sortie de l'établissement de santé

	TOTAL Satisfaisante	Tout à fait satisfaisante	Plutôt satisfaisante	TOTAL Pas satisfaisante	Plutôt pas satisfaisante	Pas du tout satisfaisante
	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)
<b>ENSEMBLE</b>	<b>92</b>	<b>49</b>	<b>43</b>	<b>8</b>	<b>4</b>	<b>4</b>
<b>SEXE DE L'INTERVIEWE(E)</b>						
Homme .....	96	53	43	4	2	2
Femme .....	90	46	44	10	5	5
<b>AGE DE L'INTERVIEWE(E)</b>						
<b>Moins de 35 ans</b>						
18 à 24 ans .....	92	33	59	8	-	8
25 à 34 ans .....	85	44	41	15	9	6
<b>35 ans et plus</b>						
35 à 49 ans .....	94	51	43	6	3	3
50 à 64 ans .....	94	49	45	6	5	1
65 ans et plus .....	93	50	43	7	3	4
65 ans et plus .....	97	56	41	3	1	2
<b>PROFESSION DU CHEF DE FAMILLE</b>						
Agriculteur .....	100	21	79	-	-	-
Artisan, commerçant, chef d'entreprise .....	88	45	43	12	12	-
Profession libérale, cadre supérieur .....	90	63	27	10	5	5
Profession intermédiaire .....	83	46	37	17	10	7
Employé .....	85	48	37	15	3	12
Ouvrier .....	95	42	53	5	4	1
Retraité .....	96	52	44	4	1	3
Autre inactif .....	94	63	31	6	6	-
<b>DEPARTEMENT</b>						
<b>Charente</b>						
Charente-Maritime	90	47	43	10	4	6
Charente-Maritime Nord .....	91	47	44	9	5	4
Charente-Maritime Sud-Est .....	92	57	35	8	4	4
Charente-Maritime Sud-Est .....	90	38	52	10	5	5
<b>Deux-Sèvres</b>						
Deux-Sèvres	98	58	40	2	1	1
<b>Vienne</b>						
Vienne	92	45	47	8	5	3
<b>CATEGORIE D'AGGLOMERATION</b>						
Communes rurales .....	90	46	44	10	5	5
Agglomération de 2 à 20000 hab. ....	92	43	49	8	4	4
Agglomération de 20 à 100000 hab. ....	94	63	31	6	2	4
Agglomération de 100000 hab. et plus .....	96	50	46	4	4	-
<b>OPINION A L'EGARD DES HOPITAUX ET CLINIQUES</b>						
<b>Satisfaisante</b>						
Tout à fait satisfaisante.....	95	52	43	5	3	2
Plutôt satisfaisante .....	95	67	28	5	2	3
Plutôt satisfaisante .....	95	44	51	5	4	1
<b>Pas satisfaisante</b>						
Plutôt pas satisfaisante .....	74	24	50	26	10	16
Pas du tout satisfaisante .....	78	29	49	22	18	4
Pas du tout satisfaisante .....	68	17	51	32	-	32
<b>EXPERIENCE D'UNE HOSPITALISATION</b>						
Dans la région Poitou-Charentes .....	94	49	45	6	4	2
Dans une autre région .....	88	52	36	12	-	12
<b>TERRITOIRE D'HOSPITALISATION</b>						
Charente .....	87	47	40	13	8	5
Charente-Maritime .....	95	44	51	5	3	2
Deux-Sèvres .....	98	60	38	2	-	2
Vienne .....	91	43	48	9	8	1
<b>TYPE D'HOSPITALISATION</b>						
En clinique .....	94	48	46	6	4	2
A l'hôpital .....	91	50	41	9	4	5
<b>MODE D'ADMISSION LORS DE L'HOSPITALISATION</b>						
Consultation dans l'établissement hospitalier .....	93	53	40	7	5	2
Arrivée aux urgences .....	89	47	42	11	6	5
Recommandation de votre médecin traitant .....	95	50	45	5	2	3
<b>SATISFACTION VIS-A-VIS DE SON SEJOUR HOSPITALIER</b>						
<b>Satisfait</b>						
Tout à fait satisfait .....	96	53	43	4	3	1
Plutôt satisfait .....	98	69	29	2	1	1
Plutôt satisfait .....	92	28	64	8	6	2
<b>Pas satisfait</b>						
Pas satisfait .....	55	8	47	45	14	31

## Les raisons de l'insatisfaction vis-à-vis des conditions de sa sortie de l'établissement de santé

**Question :** Parmi les critères suivants, quels sont les deux qui expliquent le mieux votre insatisfaction sur l'organisation de votre sortie de l'hôpital ou de la clinique ?

<i>Base : personnes ayant déclaré avoir été insatisfaites de l'organisation de leur sortie d'hôpital, soit 2% de l'échantillon</i>	Ensemble (%)
• Le manque de coordination des services de l'hôpital ou de la clinique avec votre médecin traitant .....	55
• Le manque d'information sur votre date de sortie .....	35
• Le manque d'information sur les médicaments à prendre après votre sortie .....	27
• Le manque d'information sur les activités physiques après votre sortie ...	8
- Autre ( <i>réponse non suggérée</i> ) .....	29
TOTAL.....	(*)

(\*) Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner deux réponses

**- En raison de la faiblesse des effectifs, les résultats de cette question n'ont pu être ventilés -**