

FD/FG N° 17049
Contacts IFOP : Frédéric Dabi / Fabienne Gomant
Tél : 01 45 84 14 44
Fabienne.gomant@ifop.com



pour



**Les habitants de la région Poitou-Charentes,
l'offre de santé et l'accès aux soins dans leur région**
Résultats détaillés
Le 8 octobre 2008

Sommaire

1	La méthodologie.....	1
2	Les résultats de l'étude.....	3
A	La satisfaction relative à l'offre hospitalière en Poitou-Charentes et les préférences en matière d'hospitalisation.....	4
	L'opinion à l'égard des hôpitaux et cliniques de Poitou-Charentes	5
	La perception de la qualité de l'offre hospitalière de Poitou-Charentes par rapport aux autres régions de France	7
	La préférence entre un hôpital public ou une clinique privée en cas d'hospitalisation	9
	Les raisons de la préférence pour un hôpital public	11
	Les raisons de la préférence pour une clinique privée	15
B	L'accès et la permanence des soins en Poitou-Charentes	19
	L'offre hospitalière en Poitou-Charentes	20
	La présence de médecins généralistes et spécialistes à proximité de son domicile	24
	La facilité de consultation d'un médecin généraliste ou spécialiste	27
	Les raisons de la difficulté d'accès à un médecin généraliste	31
	Les raisons de la difficulté d'accès à un médecin spécialiste	32
	Le recours aux urgences du fait de l'indisponibilité des médecins	34
	L'accès aux services hospitaliers nécessaires à proximité de son domicile	36
	L'expérience de consultations à des tarifs non conventionnés sans information préalable ..	38
	L'expérience de propositions de tarifs non conventionnés en hôpital public	40
C	L'expérience et le vécu de l'hospitalisation.....	42
	L'expérience d'une hospitalisation au cours des 12 derniers mois	43
	L'établissement de l'hospitalisation subie au cours des 12 derniers mois	45
	Le département de l'hospitalisation subie au cours des 12 derniers mois	47
	Le mode d'admission lors de l'hospitalisation	49
	La visite d'un proche hospitalisé au cours des 12 derniers mois	51
	La satisfaction vis-à-vis de son séjour hospitalier	53
	La satisfaction vis-à-vis des conditions de sa sortie de l'établissement de santé	55
	Les raisons de l'insatisfaction vis-à-vis des conditions de sa sortie de l'établissement de santé	57

- 1 -

- La méthodologie -

Méthodologie

Ce document présente les résultats d'une étude réalisée par l'Ifop. Elle respecte fidèlement les principes scientifiques et déontologiques de l'enquête par sondage. Les enseignements qu'elle indique reflètent un état de l'opinion à l'instant de sa réalisation et non pas une prédiction.

Etude réalisée par l'Ifop pour :	L'Agence Régionale d'Hospitalisation de Poitou-Charentes et la Région Poitou-Charentes
Echantillon	Echantillon de 1504 personnes, représentatif de la population de la région Poitou-Charentes âgée de 18 ans et plus. La représentativité de l'échantillon a été assurée par la méthode des quotas (sexe, âge, profession du chef de ménage) après stratification par catégorie d'agglomération et par département.
Mode de recueil	Les interviews ont eu lieu par téléphone au domicile des personnes interrogées.
Dates de terrain	Du 30 septembre au 4 octobre 2008

- 2 -

Les résultats de l'étude

- A -

**La satisfaction relative à l'offre hospitalière
en Poitou-Charentes et les préférences en
matière d'hospitalisation**

L'opinion à l'égard des hôpitaux et cliniques de Poitou-Charentes

Question : Diriez-vous que votre opinion sur les hôpitaux et cliniques se trouvant dans la région Poitou-Charentes est ... ?

	Ensemble	Personnes hospitalisées en Poitou-Charentes	Proches de personnes hospitalisées en Poitou-Charentes	Personnes non exposées en Poitou-Charentes
	(%)	(%)	(%)	(%)
TOTAL Satisfaisante	89	90	86	88
• Tout à fait satisfaisante	27	33	25	26
• Plutôt satisfaisante	62	57	61	62
TOTAL Pas satisfaisante	10	10	13	10
• Plutôt pas satisfaisante	7	6	10	7
• Pas du tout satisfaisante	3	4	3	3
- Ne se prononcent pas	1	-	1	2
TOTAL	100	100	100	100

L'opinion à l'égard des hôpitaux et cliniques de Poitou-Charentes

	TOTAL Satisfaisante	Tout à fait satisfaisante	Plutôt satisfaisante	TOTAL Pas satisfaisante	Plutôt pas satisfaisante	Pas du tout satisfaisante	Nsp
	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)
ENSEMBLE	89	27	62	10	7	3	1
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)							
Homme	87	26	61	11	7	4	2
Femme	88	27	61	11	8	3	1
AGE DE L'INTERVIEWE(E)							
Moins de 35 ans	88	22	66	11	7	4	1
18 à 24 ans	91	28	63	8	4	4	1
25 à 34 ans	86	18	68	13	9	4	1
35 ans et plus	88	29	59	11	8	3	1
35 à 49 ans	88	24	64	11	8	3	1
50 à 64 ans	88	28	60	11	9	2	1
65 ans et plus	90	34	56	9	5	4	1
PROFESSION DU CHEF DE FAMILLE							
Agriculteur	88	30	58	10	5	5	2
Artisan, commerçant, chef d'entreprise	92	20	72	8	7	1	-
Profession libérale, cadre supérieur	85	36	49	13	9	4	2
Profession intermédiaire	86	18	68	13	11	2	1
Employé	88	20	68	11	8	3	1
Ouvrier	88	25	63	12	7	5	-
Retraité	88	30	58	11	7	4	1
Autre inactif	92	38	54	7	6	1	1
DEPARTEMENT							
Charente	86	27	59	12	8	4	2
Charente-Maritime	86	23	63	14	9	5	-
Charente-Maritime Nord	88	24	64	11	7	4	1
Charente-Maritime Sud-Est	83	22	61	17	11	6	-
Deux-Sèvres	88	25	63	11	8	3	1
Vienne	94	33	61	5	4	1	1
CATEGORIE D'AGGLOMERATION							
Communes rurales	87	28	59	12	8	4	1
Agglomération de 2 à 20000 hab.	86	21	65	13	9	4	1
Agglomération de 20 à 100000 hab.	90	32	58	10	7	3	-
Agglomération de 100000 hab. et plus	91	27	64	8	6	2	1
EXPERIENCE D'UNE HOSPITALISATION							
Oui	88	32	56	12	7	5	-
Dans la région Poitou-Charentes	90	33	57	10	6	4	-
Dans une autre région	75	26	49	25	15	10	-
Non	88	25	63	11	8	3	1
TERRITOIRE D'HOSPITALISATION							
Charente	81	30	51	19	12	7	-
Charente-Maritime	86	27	59	14	8	6	-
Deux-Sèvres	95	36	59	5	3	2	-
Vienne	96	38	58	4	2	2	-
TYPE D'HOSPITALISATION							
En clinique	89	30	59	11	5	6	-
A l'hôpital	88	34	54	12	8	4	-
MODE D'ADMISSION LORS DE L'HOSPITALISATION							
Consultation dans l'établissement hospitalier	91	36	55	9	7	2	-
Arrivée aux urgences	89	35	54	11	6	5	-
Recommandation de votre médecin traitant	86	29	57	14	8	6	-
SATISFACTION VIS-A-VIS DE SON SEJOUR HOSPITALIER							
Satisfait	91	30	61	9	6	3	-
Tout à fait satisfait	95	46	49	5	3	2	-
Plutôt satisfait	87	15	72	13	10	3	-
Pas satisfait	54	11	43	44	29	15	2

La perception de la qualité de l'offre hospitalière de Poitou-Charentes par rapport aux autres régions de France

Question : Et diriez-vous que les hôpitaux et les cliniques dans la région Poitou-Charentes sont meilleurs, moins bons ou comparables à ceux des autres régions de France ?

	Ensemble	Personnes hospitalisées en Poitou-Charentes	Proches de personnes hospitalisées en Poitou-Charentes	Personnes non exposées en Poitou-Charentes
	(%)	(%)	(%)	(%)
• Meilleurs	6	6	5	6
• Comparables	75	73	76	74
• Moins bons	11	11	12	11
- Ne se prononcent pas	8	10	7	9
TOTAL	100	100	100	100

La perception de la qualité de l'offre hospitalière de Poitou-Charentes par rapport aux autres régions de France

	Meilleurs (%)	Comparables (%)	Moins bons (%)	Nsp (%)
ENSEMBLE	6	75	11	8
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)				
Homme	5	76	10	9
Femme	6	73	13	8
AGE DE L'INTERVIEWE(E)				
Moins de 35 ans	7	76	12	5
18 à 24 ans	6	77	13	4
25 à 34 ans	7	77	11	5
35 ans et plus	6	73	11	10
35 à 49 ans	5	75	13	7
50 à 64 ans	5	78	10	7
65 ans et plus	7	69	9	15
PROFESSION DU CHEF DE FAMILLE				
Agriculteur	5	83	5	7
Artisan, commerçant, chef d'entreprise	3	82	5	10
Profession libérale, cadre supérieur	3	76	13	8
Profession intermédiaire	3	78	13	6
Employé	6	79	9	6
Ouvrier	7	73	16	4
Retraité	6	72	10	12
Autre inactif	9	65	12	14
DEPARTEMENT				
Charente	4	73	13	10
Charente-Maritime	5	73	15	7
Charente-Maritime Nord	3	76	13	8
Charente-Maritime Sud-Est	7	68	18	7
Deux-Sèvres	6	75	11	8
Vienne	8	79	4	9
CATEGORIE D'AGGLOMERATION				
Communes rurales	5	76	11	8
Agglomération de 2 à 20000 hab.	6	73	13	8
Agglomération de 20 à 100000 hab.	7	75	11	7
Agglomération de 100000 hab. et plus	5	76	10	9
OPINION A L'EGARD DES HOPITAUX ET CLINIQUES				
Satisfaisante	6	78	8	8
Tout à fait satisfaisante.....	10	76	4	10
Plutôt satisfaisante	4	79	10	7
Pas satisfaisante	6	50	38	6
Plutôt pas satisfaisante	5	53	36	6
Pas du tout satisfaisante	11	45	39	5
EXPERIENCE D'UNE HOSPITALISATION				
Oui	6	72	14	8
Dans la région Poitou-Charentes	6	73	11	10
Dans une autre région	2	65	31	2
Non	6	75	11	8
TERRITOIRE D'HOSPITALISATION				
Charente	2	77	9	12
Charente-Maritime	9	65	20	6
Deux-Sèvres	6	75	9	10
Vienne	7	77	5	11
TYPE D'HOSPITALISATION				
En clinique	4	73	16	7
A l'hôpital	7	72	12	9
MODE D'ADMISSION LORS DE L'HOSPITALISATION				
Consultation dans l'établissement hospitalier	4	69	20	7
Arrivée aux urgences	7	71	12	10
Recommandation de votre médecin traitant	5	73	14	8
SATISFACTION VIS-A-VIS DE SON SEJOUR HOSPITALIER				
Satisfait	5	76	11	8
Tout à fait satisfait	7	77	9	7
Plutôt satisfait	4	76	12	8
Pas satisfait	3	64	26	7

La préférence entre un hôpital public ou une clinique privée en cas d'hospitalisation

Question : Si vous aviez le choix, préféreriez-vous en cas d'ennui de santé, être hospitalisé dans un hôpital public ou dans une clinique privée ?

	Ensemble	Personnes hospitalisées en Poitou-Charentes	Proches de personnes hospitalisées en Poitou-Charentes	Personnes non exposées en Poitou-Charentes
	(%)	(%)	(%)	(%)
• Dans un hôpital public	58	59	60	57
• Dans une clinique privée	30	30	32	29
- Je n'ai pas de préférence <i>particulière (réponse non suggérée)</i>	6	6	5	7
- Cela dépend de mon problème de santé <i>(réponse non suggérée)</i>	6	5	3	7
- Ne se prononcent pas	-	-	-	-
TOTAL	100	100	100	100

La préférence entre un hôpital public ou une clinique privée en cas d'hospitalisation

	Dans un hôpital public (%)	Dans une clinique privée (%)	Je n'ai pas de préférence particulière (réponse non suggérée) (%)	Cela dépend de mon problème de santé (réponse non suggérée) (%)
ENSEMBLE	58	30	6	6
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)				
Homme	57	29	9	5
Femme	58	32	4	6
AGE DE L'INTERVIEWE(E)				
Moins de 35 ans	60	32	6	2
18 à 24 ans	64	30	5	1
25 à 34 ans	57	33	7	3
35 ans et plus	56	30	7	7
35 à 49 ans	60	27	6	7
50 à 64 ans	59	31	4	6
65 ans et plus	52	31	10	7
PROFESSION DU CHEF DE FAMILLE				
Agriculteur	47	42	6	5
Artisan, commerçant, chef d'entreprise	53	38	3	6
Profession libérale, cadre supérieur	66	24	4	6
Profession intermédiaire	63	25	5	7
Employé	65	24	7	4
Ouvrier	58	32	7	3
Retraité	54	31	8	7
Autre inactif	57	32	6	5
DEPARTEMENT				
Charente	58	29	6	7
Charente-Maritime	52	36	6	6
Charente-Maritime Nord	52	37	5	6
Charente-Maritime Sud-Est	53	35	6	6
Deux-Sèvres	63	25	9	3
Vienne	60	28	6	6
CATEGORIE D'AGGLOMERATION				
Communes rurales	56	32	7	5
Agglomération de 2 à 20000 hab.	62	26	8	4
Agglomération de 20 à 100000 hab.	61	28	6	5
Agglomération de 100000 hab. et plus	56	30	5	9
OPINION A L'EGARD DES HOPITAUX ET CLINIQUES				
Satisfaisante	59	28	7	6
Tout à fait satisfaisante.....	62	25	9	4
Plutôt satisfaisante	58	30	6	6
Pas satisfaisante	48	44	5	3
Plutôt pas satisfaisante	56	38	4	2
Pas du tout satisfaisante	32	56	7	5
EXPERIENCE D'UNE HOSPITALISATION				
Oui	59	31	6	4
Dans la région Poitou-Charentes	59	30	6	5
Dans une autre région	61	35	2	2
Non	57	30	7	6
TERRITOIRE D'HOSPITALISATION				
Charente	50	33	9	8
Charente-Maritime	58	34	4	4
Deux-Sèvres	61	30	6	3
Vienne	65	26	6	3
TYPE D'HOSPITALISATION				
En clinique	34	52	6	8
A l'hôpital	77	16	5	2
MODE D'ADMISSION LORS DE L'HOSPITALISATION				
Consultation dans l'établissement hospitalier	49	38	6	7
Arrivée aux urgences	66	23	7	4
Recommandation de votre médecin traitant	57	35	4	4
SATISFACTION VIS-A-VIS DE SON SEJOUR HOSPITALIER				
Satisfait	60	29	6	5
Tout à fait satisfait	64	26	6	4
Plutôt satisfait	58	31	6	5
Pas satisfait	50	43	6	1

Les raisons de la préférence pour un hôpital public

Question : Parmi les critères suivants, quels sont les deux qui expliquent le mieux votre préférence pour un hôpital public ?

- Récapitulatif : En premier -

<i>Base : personnes ayant déclaré préférer un hôpital public, soit 58% de l'échantillon</i>	Ensemble	Personnes hospitalisées en Poitou-Charentes	Proches de personnes hospitalisées en Poitou-Charentes	Personnes non exposées en Poitou-Charentes
	(%)	(%)	(%)	(%)
• La qualité des soins	32	36	33	30
• La facilité d'accès aux soins	26	23	24	29
• Les honoraires pratiqués	22	21	21	24
• La disponibilité du personnel	16	17	16	15
• Le confort	4	3	6	2
- Ne se prononcent pas	-	-	-	-
TOTAL	100	100	100	100

Les raisons de la préférence pour un hôpital public

Question : Parmi les critères suivants, quels sont les deux qui expliquent le mieux votre préférence pour un hôpital public ?

<i>Base : personnes ayant déclaré préférer un hôpital public, soit 58% de l'échantillon</i>	En premier (%)	Total des citations (%)
• La qualité des soins	32	57
• La facilité d'accès aux soins	26	47
• Les honoraires pratiqués	22	45
• La disponibilité du personnel	16	39
• Le confort	4	11
- Ne se prononcent pas	-	-
TOTAL.....	100	(*)

(*) Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner deux réponses

Les raisons de la préférence pour un hôpital public

En premier

	La qualité des soins (%)	La facilité d'accès aux soins (%)	Les honoraires pratiques (%)	La disponi- bilité du personnel (%)	Le confort (%)	Nsp (%)
ENSEMBLE	32	26	22	16	4	-
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)						
Homme	36	25	16	18	5	-
Femme	29	27	27	13	3	1
AGE DE L'INTERVIEWE(E)						
Moins de 35 ans	25	33	22	16	4	-
18 à 24 ans	21	32	21	21	5	-
25 à 34 ans	29	33	23	12	3	-
35 ans et plus	35	23	22	16	4	-
35 à 49 ans	29	26	27	15	3	-
50 à 64 ans	38	26	17	14	5	-
65 ans et plus	38	18	22	18	3	1
PROFESSION DU CHEF DE FAMILLE						
Agriculteur	19	31	31	12	7	-
Artisan, commerçant, chef d'entreprise	35	20	19	20	6	-
Profession libérale, cadre supérieur	35	35	20	10	-	-
Profession intermédiaire	27	29	30	11	3	-
Employé	26	28	27	16	3	-
Ouvrier	25	30	21	19	5	-
Retraité	40	19	19	17	4	1
Autre inactif	38	32	21	9	-	-
DEPARTEMENT						
Charente	29	30	23	15	2	1
Charente-Maritime	31	27	23	15	4	-
Charente-Maritime Nord	29	28	23	17	3	-
Charente-Maritime Sud-Est	33	26	23	14	4	-
Deux-Sèvres	30	24	26	16	4	-
Vienne	39	23	17	16	5	-
CATEGORIE D'AGGLOMERATION						
Communes rurales	31	24	23	17	5	-
Agglomération de 2 à 20000 hab.	30	31	23	14	2	-
Agglomération de 20 à 100000 hab.	34	22	24	17	2	1
Agglomération de 100000 hab. et plus	37	29	18	13	2	1
OPINION A L'EGARD DES HOPITAUX ET CLINIQUES						
Satisfaisante	33	26	21	16	4	-
Tout à fait satisfaisante	37	24	20	17	2	-
Plutôt satisfaisante	32	26	22	16	4	-
Pas satisfaisante	20	32	34	12	2	-
Plutôt pas satisfaisante	21	29	32	16	2	-
Pas du tout satisfaisante	17	37	40	-	6	-
EXPERIENCE D'UNE HOSPITALISATION						
Oui	36	23	22	16	3	-
Dans la région Poitou-Charentes	36	23	21	17	3	-
Dans une autre région	38	20	25	14	3	-
Non	31	27	23	15	4	-
TERRITOIRE D'HOSPITALISATION						
Charente	36	32	14	18	-	-
Charente-Maritime	26	23	27	24	-	-
Deux-Sèvres	40	15	26	16	3	-
Vienne	40	25	14	13	8	-
TYPE D'HOSPITALISATION						
En clinique	33	22	35	8	2	-
A l'hôpital	37	23	18	19	3	-
MODE D'ADMISSION LORS DE L'HOSPITALISATION						
Consultation dans l'établissement hospitalier	54	13	17	11	5	-
Arrivée aux urgences	31	32	17	20	-	-
Recommandation de votre médecin traitant	37	16	27	15	5	-
SATISFACTION VIS-A-VIS DE SON SEJOUR HOSPITALIER						
Satisfait	36	23	21	16	4	-
Tout à fait satisfait	40	19	16	21	4	-
Plutôt satisfait	31	27	25	12	5	-
Pas satisfait	28	26	31	10	5	-

Les raisons de la préférence pour un hôpital public

Total des citations

	La qualité des soins (%)	La facilité d'accès aux soins (%)	Les honoraires pratiques (%)	La disponi- bilité du personnel (%)	Le confort (%)	Nsp (%)
ENSEMBLE	57	47	45	39	11	-
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)						
Homme	62	42	37	45	13	-
Femme	51	52	52	34	10	1
AGE DE L'INTERVIEWE(E)						
Moins de 35 ans	47	54	46	39	14	-
18 à 24 ans	45	52	41	43	20	-
25 à 34 ans	49	55	50	36	10	-
35 ans et plus	60	45	44	40	10	-
35 à 49 ans	54	49	48	39	9	-
50 à 64 ans	63	45	44	35	12	-
65 ans et plus	65	39	40	44	9	1
PROFESSION DU CHEF DE FAMILLE						
Agriculteur	52	53	50	26	19	-
Artisan, commerçant, chef d'entreprise	72	39	35	40	12	-
Profession libérale, cadre supérieur	60	54	45	36	4	-
Profession intermédiaire	49	53	53	37	8	-
Employé	42	56	57	34	11	-
Ouvrier	49	50	39	43	17	-
Retraité	67	38	41	43	8	1
Autre inactif	53	53	51	27	15	-
DEPARTEMENT						
Charente	61	50	45	32	10	1
Charente-Maritime	54	46	47	41	11	-
Charente-Maritime Nord	55	48	45	42	10	-
Charente-Maritime Sud-Est	54	44	49	41	12	-
Deux-Sèvres	49	49	46	43	10	-
Vienne	62	45	41	40	13	-
CATEGORIE D'AGGLOMERATION						
Communes rurales	55	43	45	43	13	-
Agglomération de 2 à 20000 hab.	54	53	42	40	11	-
Agglomération de 20 à 100000 hab.	54	45	48	39	12	1
Agglomération de 100000 hab. et plus	64	52	46	30	7	1
OPINION A L'EGARD DES HOPITAUX ET CLINIQUES						
Satisfaisante	58	47	43	39	11	-
Tout à fait satisfaisante	64	45	36	43	12	-
Plutôt satisfaisante	55	48	47	37	11	-
Pas satisfaisante	40	50	65	37	8	-
Plutôt pas satisfaisante	39	48	68	36	9	-
Pas du tout satisfaisante	48	54	55	37	6	-
EXPERIENCE D'UNE HOSPITALISATION						
Oui	57	48	41	45	9	-
Dans la région Poitou-Charentes	59	49	39	45	9	-
Dans une autre région	49	41	56	44	10	-
Non	56	47	46	38	12	-
TERRITOIRE D'HOSPITALISATION						
Charente	68	57	36	35	4	-
Charente-Maritime	47	41	47	57	7	-
Deux-Sèvres	59	46	37	52	6	-
Vienne	62	53	34	35	15	-
TYPE D'HOSPITALISATION						
En clinique	52	55	61	30	2	-
A l'hôpital	59	45	35	49	11	-
MODE D'ADMISSION LORS DE L'HOSPITALISATION						
Consultation dans l'établissement hospitalier	70	34	35	56	5	-
Arrivée aux urgences	55	56	33	48	9	-
Recommandation de votre médecin traitant	57	43	50	40	10	-
SATISFACTION VIS-A-VIS DE SON SEJOUR HOSPITALIER						
Satisfait	58	47	43	40	11	-
Tout à fait satisfait	64	43	35	47	10	-
Plutôt satisfait	52	51	51	33	12	-
Pas satisfait	42	42	65	40	11	-

Les raisons de la préférence pour une clinique privée

Question : Parmi les critères suivants, quels sont les deux qui expliquent le mieux votre préférence pour une clinique privée ?

- Récapitulatif : En premier -

<i>Base : personnes ayant déclaré préférer une clinique privée, soit 30% de l'échantillon</i>	Ensemble	Personnes hospitalisées en Poitou-Charentes	Proches de personnes hospitalisées en Poitou-Charentes	Personnes non exposées en Poitou-Charentes
	(%)	(%)	(%)	(%)
• La qualité des soins	50	50	53	48
• La disponibilité du personnel	24	25	23	23
• Le confort	19	15	16	23
• La facilité d'accès aux soins	6	9	8	5
• Les honoraires pratiqués	1	1	-	1
- Ne se prononcent pas	-	-	-	-
TOTAL	100	100	100	100

Les raisons de la préférence pour une clinique privée

Question : Parmi les critères suivants, quels sont les deux qui expliquent le mieux votre préférence pour une clinique privée ?

<i>Base : personnes ayant déclaré préférer une clinique privée, soit 30% de l'échantillon</i>	En premier (%)	Total des citations (%)
• La qualité des soins	50	76
• La disponibilité du personnel	24	59
• Le confort	19	40
• La facilité d'accès aux soins	6	20
• Les honoraires pratiqués	1	3
- Ne se prononcent pas	-	-
TOTAL.....	100	(*)

(*) Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner deux réponses

Les raisons de la préférence pour une clinique privée

En premier

	La qualité des soins (%)	La disponi- bilité du personnel (%)	Le confort (%)	La facilité d'accès aux soins (%)	Les honoraires pratiqués (%)
ENSEMBLE	50	24	19	6	1
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)					
Homme	46	24	20	9	1
Femme	52	24	19	4	1
AGE DE L'INTERVIEWE(E)					
Moins de 35 ans	47	20	26	6	1
18 à 24 ans	40	17	37	6	-
25 à 34 ans	53	22	19	5	1
35 ans et plus	50	25	17	7	1
35 à 49 ans	53	27	13	7	-
50 à 64 ans	50	24	17	7	2
65 ans et plus	48	24	21	6	1
PROFESSION DU CHEF DE FAMILLE					
Agriculteur	43	24	24	9	-
Artisan, commerçant, chef d'entreprise	36	34	21	6	3
Profession libérale, cadre supérieur	61	23	8	8	-
Profession intermédiaire	51	26	17	6	-
Employé	55	27	18	-	-
Ouvrier	56	19	16	9	-
Retraité	47	25	20	6	2
Autre inactif	50	11	35	4	-
DEPARTEMENT					
Charente	58	15	24	3	-
Charente-Maritime	50	25	19	5	1
Charente-Maritime Nord	52	27	19	2	-
Charente-Maritime Sud-Est	47	22	18	10	3
Deux-Sèvres	44	23	22	11	-
Vienne	44	30	16	8	2
CATEGORIE D'AGGLOMERATION					
Communes rurales	49	25	18	7	1
Agglomération de 2 à 20000 hab.	57	18	21	4	-
Agglomération de 20 à 100000 hab.	40	23	30	7	-
Agglomération de 100000 hab. et plus	51	24	17	7	1
OPINION A L'EGARD DES HOPITAUX ET CLINIQUES					
Satisfaisante	49	25	20	6	-
Tout à fait satisfaisante.....	36	30	28	4	2
Plutôt satisfaisante	54	22	17	7	-
Pas satisfaisante	57	21	14	5	3
Plutôt pas satisfaisante	58	14	17	6	5
Pas du tout satisfaisante	56	31	10	3	-
EXPERIENCE D'UNE HOSPITALISATION					
Oui	49	26	16	7	2
Dans la région Poitou-Charentes	50	25	15	9	1
Dans une autre région	42	32	20	-	6
Non	50	23	20	6	1
TERRITOIRE D'HOSPITALISATION					
Charente	59	22	12	-	7
Charente-Maritime	43	27	19	11	-
Deux-Sèvres	47	26	5	22	-
Vienne	50	27	23	-	-
TYPE D'HOSPITALISATION					
En clinique	41	34	17	8	-
A l'hôpital	64	9	13	7	7
MODE D'ADMISSION LORS DE L'HOSPITALISATION					
Consultation dans l'établissement hospitalier	53	30	17	-	-
Arrivée aux urgences	64	14	16	3	3
Recommandation de votre médecin traitant	39	32	16	11	2
SATISFACTION VIS-A-VIS DE SON SEJOUR HOSPITALIER					
Satisfait	47	28	16	8	1
Tout à fait satisfait	44	32	17	6	1
Plutôt satisfait	49	25	15	10	1
Pas satisfait	66	10	20	4	-

Les raisons de la préférence pour une clinique privée

Total des citations

	La qualité des soins (%)	La disponi- bilité du personnel (%)	Le confort (%)	La facilité d'accès aux soins (%)	Les honoraires pratiqués (%)
ENSEMBLE	76	59	40	20	3
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)					
Homme	76	57	40	22	3
Femme	76	61	41	18	3
AGE DE L'INTERVIEWE(E)					
Moins de 35 ans	73	61	50	14	2
18 à 24 ans	69	61	57	13	-
25 à 34 ans	75	61	46	15	3
35 ans et plus	78	59	36	22	3
35 à 49 ans	78	61	37	20	2
50 à 64 ans	78	60	33	24	5
65 ans et plus	76	55	38	23	3
PROFESSION DU CHEF DE FAMILLE					
Agriculteur	55	70	57	13	-
Artisan, commerçant, chef d'entreprise	64	65	39	22	9
Profession libérale, cadre supérieur	77	71	23	28	-
Profession intermédiaire	82	58	44	16	-
Employé	86	61	27	25	-
Ouvrier	78	59	41	18	3
Retraité	78	55	39	22	4
Autre inactif	73	58	50	15	-
DEPARTEMENT					
Charente	82	58	40	19	-
Charente-Maritime	78	60	37	19	4
Charente-Maritime Nord	83	64	35	13	4
Charente-Maritime Sud-Est	71	56	40	26	5
Deux-Sèvres	75	53	44	24	1
Vienne	69	63	42	19	5
CATEGORIE D'AGGLOMERATION					
Communes rurales	73	62	40	21	3
Agglomération de 2 à 20000 hab.	84	53	46	11	5
Agglomération de 20 à 100000 hab.	78	48	45	26	2
Agglomération de 100000 hab. et plus	77	64	33	22	3
OPINION A L'EGARD DES HOPITAUX ET CLINIQUES					
Satisfaisante	76	59	40	21	3
Tout à fait satisfaisante.....	72	64	43	17	3
Plutôt satisfaisante	77	58	39	22	3
Pas satisfaisante	81	59	38	16	3
Plutôt pas satisfaisante	84	58	37	16	5
Pas du tout satisfaisante	75	61	38	16	-
EXPERIENCE D'UNE HOSPITALISATION					
Oui	82	59	36	19	3
Dans la région Poitou-Charentes	79	58	38	20	2
Dans une autre région	94	67	20	13	6
Non	75	59	41	20	3
TERRITOIRE D'HOSPITALISATION					
Charente	94	38	39	16	7
Charente-Maritime	75	58	38	26	3
Deux-Sèvres	73	66	29	27	-
Vienne	82	66	47	4	-
TYPE D'HOSPITALISATION					
En clinique	78	66	38	17	-
A l'hôpital	90	45	31	22	10
MODE D'ADMISSION LORS DE L'HOSPITALISATION					
Consultation dans l'établissement hospitalier	88	68	37	6	-
Arrivée aux urgences	93	40	30	23	7
Recommandation de votre médecin traitant	74	66	38	20	2
SATISFACTION VIS-A-VIS DE SON SEJOUR HOSPITALIER					
Satisfait	75	63	38	20	3
Tout à fait satisfait	74	70	39	12	4
Plutôt satisfait	76	57	38	26	2
Pas satisfait	88	58	36	17	-

- B -

L'accès et la permanence des soins en Poitou-Charentes

L'offre hospitalière en Poitou-Charentes

Question : Dans la région Poitou-Charentes, diriez-vous que pour vous soigner vous disposez des services nécessaires... ?

- Récapitulatif : Oui -

	Ensemble	Personnes hospitalisées en Poitou-Charentes	Proches de personnes hospitalisées en Poitou-Charentes	Personnes non exposées en Poitou-Charentes
	(%)	(%)	(%)	(%)
• La nuit	71	74	68	71
• Le week-end et les jours fériés	66	63	66	67

L'offre hospitalière en Poitou-Charentes

Question : Dans la région Poitou-Charentes, diriez-vous que pour vous soigner vous disposez des services nécessaires... ?

	TOTAL Oui	Oui tout à fait	Oui, plutôt	TOTAL Non	Non, plutôt pas	Non pas du tout	Nsp	TOTAL
	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)
• La nuit	71	30	41	28	19	9	1	100
• Le week-end et les jours fériés	66	27	39	33	23	10	1	100

L'offre hospitalière en Poitou-Charentes

La nuit

	TOTAL Oui (%)	Oui tout à fait (%)	Oui, plutôt (%)	TOTAL Non (%)	Non, plutôt pas (%)	Non pas du tout (%)	Nsp (%)
ENSEMBLE	71	30	41	28	19	9	1
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)							
Homme	73	31	42	26	19	7	1
Femme	68	28	40	31	20	11	1
AGE DE L'INTERVIEWE(E)							
Moins de 35 ans	75	32	43	25	18	7	-
18 à 24 ans	76	36	40	23	18	5	1
25 à 34 ans	75	30	45	25	17	8	-
35 ans et plus	69	28	41	30	20	10	1
35 à 49 ans	71	26	45	29	20	9	-
50 à 64 ans	72	32	40	27	19	8	1
65 ans et plus	65	29	36	33	20	13	2
PROFESSION DU CHEF DE FAMILLE							
Agriculteur	58	22	36	42	28	14	-
Artisan, commerçant, chef d'entreprise	75	27	48	25	16	9	-
Profession libérale, cadre supérieur	78	34	44	22	16	6	-
Profession intermédiaire	73	30	43	26	21	5	1
Employé	69	27	42	31	22	9	-
Ouvrier	74	30	44	25	18	7	1
Retraité	67	28	39	31	20	11	2
Autre inactif	73	43	30	26	16	10	1
DEPARTEMENT							
Charente	69	28	41	30	21	9	1
Charente-Maritime	68	27	41	31	20	11	1
Charente-Maritime Nord	71	29	42	29	18	11	-
Charente-Maritime Sud-Est	65	25	40	34	23	11	1
Deux-Sèvres	71	29	42	28	18	10	1
Vienne	75	34	41	24	18	6	1
CATEGORIE D'AGGLOMERATION							
Communes rurales	67	26	41	32	21	11	1
Agglomération de 2 à 20000 hab.	62	25	37	37	25	12	1
Agglomération de 20 à 100000 hab.	77	36	41	22	15	7	1
Agglomération de 100000 hab. et plus	82	38	44	17	15	2	1
OPINION A L'EGARD DES HOPITAUX ET CLINIQUES							
Satisfaisante	74	31	43	25	17	8	1
Tout à fait satisfaisante	79	51	28	20	12	8	1
Plutôt satisfaisante	72	23	49	27	19	8	1
Pas satisfaisante	42	14	28	57	37	20	1
Plutôt pas satisfaisante	45	17	28	55	40	15	-
Pas du tout satisfaisante	36	10	26	61	30	31	3
EXPERIENCE D'UNE HOSPITALISATION							
Oui	73	31	42	26	18	8	1
Dans la région Poitou-Charentes	74	30	44	25	17	8	1
Dans une autre région	71	34	37	27	20	7	2
Non	70	29	41	29	20	9	1
TERRITOIRE D'HOSPITALISATION							
Charente	69	25	44	31	17	14	-
Charente-Maritime	72	27	45	28	22	6	-
Deux-Sèvres	74	33	41	24	14	10	2
Vienne	79	36	43	20	14	6	1
TYPE D'HOSPITALISATION							
En clinique	72	30	42	27	18	9	1
A l'hôpital	73	31	42	26	18	8	1
MODE D'ADMISSION LORS DE L'HOSPITALISATION							
Consultation dans l'établissement hospitalier	77	30	47	21	17	4	2
Arrivée aux urgences	77	31	46	23	17	6	-
Recommandation de votre médecin traitant	70	31	39	29	18	11	1
SATISFACTION VIS-A-VIS DE SON SEJOUR HOSPITALIER							
Satisfait	72	31	41	27	19	8	1
Tout à fait satisfait	77	41	36	22	12	10	1
Plutôt satisfait	68	23	45	31	25	6	1
Pas satisfait	46	11	35	53	38	15	1

L'offre hospitalière en Poitou-Charentes

Le week-end et les jours fériés

	TOTAL Oui (%)	Oui tout à fait (%)	Oui, plutôt (%)	TOTAL Non (%)	Non, plutôt pas (%)	Non pas du tout (%)	Nsp (%)
ENSEMBLE	66	27	39	33	23	10	1
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)							
Homme	70	28	42	29	20	9	1
Femme	62	25	37	38	26	12	-
AGE DE L'INTERVIEWE(E)							
Moins de 35 ans	73	28	45	27	20	7	-
18 à 24 ans	81	35	46	19	15	4	-
25 à 34 ans	68	23	45	32	23	9	-
35 ans et plus	63	26	37	36	24	12	1
35 à 49 ans	67	27	40	33	24	9	-
50 à 64 ans	60	24	36	39	25	14	1
65 ans et plus	61	28	33	37	24	13	2
PROFESSION DU CHEF DE FAMILLE							
Agriculteur	52	22	30	46	32	14	2
Artisan, commerçant, chef d'entreprise	70	29	41	30	22	8	-
Profession libérale, cadre supérieur	74	29	45	26	20	6	-
Profession intermédiaire	69	27	42	31	24	7	-
Employé	65	28	37	34	26	8	1
Ouvrier	71	28	43	29	19	10	-
Retraité	60	24	36	39	26	13	1
Autre inactif	71	34	37	29	15	14	-
DEPARTEMENT							
Charente	63	23	40	36	23	13	1
Charente-Maritime	64	26	38	35	24	11	1
Charente-Maritime Nord	68	28	40	32	21	11	-
Charente-Maritime Sud-Est	60	23	37	39	27	12	1
Deux-Sèvres	66	30	36	34	22	12	-
Vienne	71	29	42	28	22	6	1
CATEGORIE D'AGGLOMERATION							
Communes rurales	61	23	38	38	26	12	1
Agglomération de 2 à 20000 hab.	61	24	37	38	25	13	1
Agglomération de 20 à 100000 hab.	72	32	40	28	19	9	-
Agglomération de 100000 hab. et plus	77	35	42	23	18	5	-
OPINION A L'EGARD DES HOPITAUX ET CLINIQUES							
Satisfaisante	69	29	40	30	21	9	1
Tout à fait satisfaisante	73	41	32	25	16	9	2
Plutôt satisfaisante	67	23	44	33	24	9	-
Pas satisfaisante	43	12	31	57	37	20	-
Plutôt pas satisfaisante	45	12	33	55	39	16	-
Pas du tout satisfaisante	39	11	28	61	32	29	-
EXPERIENCE D'UNE HOSPITALISATION							
Oui	64	28	36	36	25	11	-
Dans la région Poitou-Charentes	63	27	36	37	25	12	-
Dans une autre région	73	38	35	27	23	4	-
Non	66	26	40	33	23	10	1
TERRITOIRE D'HOSPITALISATION							
Charente	58	25	33	42	22	20	-
Charente-Maritime	66	30	36	34	27	7	-
Deux-Sèvres	65	33	32	35	22	13	-
Vienne	65	22	43	34	24	10	1
TYPE D'HOSPITALISATION							
En clinique	62	28	34	38	27	11	-
A l'hôpital	67	29	38	33	23	10	-
MODE D'ADMISSION LORS DE L'HOSPITALISATION							
Consultation dans l'établissement hospitalier	67	36	31	33	31	2	-
Arrivée aux urgences	67	25	42	32	22	10	1
Recommandation de votre médecin traitant	61	29	32	39	25	14	-
SATISFACTION VIS-A-VIS DE SON SEJOUR HOSPITALIER							
Satisfait	68	28	40	32	22	10	-
Tout à fait satisfait	73	37	36	26	16	10	1
Plutôt satisfait	63	20	43	37	28	9	-
Pas satisfait	46	13	33	54	36	18	-

La présence de médecins généralistes et spécialistes à proximité de son domicile

Question : Diriez-vous que là où vous habitez, il y a trop, suffisamment ou pas assez de... ?

	Trop (%)	Suffisamment (%)	Pas assez (%)	Nsp (%)	TOTAL (%)
• Médecins généralistes	3	66	31	-	100
• Médecins spécialistes	1	39	60	-	100

La présence de médecins généralistes et spécialistes à proximité de son domicile

Médecins généralistes

	Trop (%)	Suffisamment (%)	Pas assez (%)	Nsp (%)
ENSEMBLE	3	66	31	-
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)				
Homme	3	69	28	-
Femme	4	62	34	-
AGE DE L'INTERVIEWE(E)				
Moins de 35 ans				
18 à 24 ans	4	61	35	-
25 à 34 ans	4	65	31	-
35 ans et plus				
35 à 49 ans	4	58	38	-
50 à 64 ans	3	67	30	-
65 ans et plus	3	60	37	-
.....	3	66	31	-
.....	3	77	20	-
PROFESSION DU CHEF DE FAMILLE				
Agriculteur	2	55	43	-
Artisan, commerçant, chef d'entreprise	5	68	26	1
Profession libérale, cadre supérieur	4	69	27	-
Profession intermédiaire	3	65	31	1
Employé	4	55	41	-
Ouvrier	3	56	41	-
Retraité	3	72	25	-
Autre inactif	4	79	17	-
DEPARTEMENT				
Charente				
Charente-Maritime				
Charente-Maritime Nord	5	75	20	-
Charente-Maritime Sud-Est	5	65	30	-
Deux-Sèvres				
Vienne				
.....	2	54	44	-
.....	4	68	27	1
CATEGORIE D'AGGLOMERATION				
Communes rurales	2	58	40	-
Agglomération de 2 à 20000 hab.	5	60	35	-
Agglomération de 20 à 100000 hab.	5	75	20	-
Agglomération de 100000 hab. et plus	5	79	16	-
OPINION A L'EGARD DES HOPITAUX ET CLINIQUES				
Satisfaisante				
Tout à fait satisfaisante.....	3	66	31	-
Plutôt satisfaisante	4	70	26	-
.....	3	64	33	-
Pas satisfaisante				
Plutôt pas satisfaisante	4	57	38	1
Pas du tout satisfaisante	4	55	40	1
.....	5	62	33	-
EXPERIENCE D'UNE HOSPITALISATION				
Oui				
Dans la région Poitou-Charentes	4	65	31	-
Dans une autre région	4	65	31	-
.....	7	62	31	-
Non				
.....	3	66	31	-
TERRITOIRE D'HOSPITALISATION				
Charente	2	56	40	2
Charente-Maritime	7	68	25	-
Deux-Sèvres	3	58	39	-
Vienne	2	73	25	-
TYPE D'HOSPITALISATION				
En clinique	3	70	27	-
A l'hôpital	5	61	33	1
MODE D'ADMISSION LORS DE L'HOSPITALISATION				
Consultation dans l'établissement hospitalier	5	70	25	-
Arrivée aux urgences	7	61	32	-
Recommandation de votre médecin traitant	2	66	31	1
SATISFACTION VIS-A-VIS DE SON SEJOUR HOSPITALIER				
Satisfait				
Tout à fait satisfait	4	66	30	-
.....	4	68	28	-
Plutôt satisfait	3	65	32	-
Pas satisfait				
.....	10	48	42	-

La présence de médecins généralistes et spécialistes à proximité de son domicile

Médecins spécialistes

	Trop (%)	Suffisamment (%)	Pas assez (%)	Nsp (%)
ENSEMBLE	1	39	60	-
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)				
Homme	1	44	55	-
Femme	1	34	65	-
AGE DE L'INTERVIEWE(E)				
Moins de 35 ans				
18 à 24 ans	-	38	62	-
25 à 34 ans	-	40	60	-
	-	37	63	-
35 ans et plus				
35 à 49 ans	1	39	60	-
50 à 64 ans	2	30	68	-
65 ans et plus	-	41	59	-
	1	47	52	-
PROFESSION DU CHEF DE FAMILLE				
Agriculteur	-	35	65	-
Artisan, commerçant, chef d'entreprise	-	45	55	-
Profession libérale, cadre supérieur	1	39	60	-
Profession intermédiaire	-	35	65	-
Employé	1	23	76	-
Ouvrier	1	36	63	-
Retraité	-	45	55	-
Autre inactif	3	46	51	-
DEPARTEMENT				
Charente				
Charente-Maritime	1	45	54	-
Charente-Maritime Nord	1	44	55	-
Charente-Maritime Sud-Est	1	50	49	-
Deux-Sèvres	-	38	62	-
Vienne	1	24	75	-
	1	39	60	-
CATEGORIE D'AGGLOMERATION				
Communes rurales	-	33	67	-
Agglomération de 2 à 20000 hab.	-	28	72	-
Agglomération de 20 à 100000 hab.	1	49	50	-
Agglomération de 100000 hab. et plus	2	55	43	-
OPINION A L'EGARD DES HOPITAUX ET CLINIQUES				
Satisfaisante				
Tout à fait satisfaisante.....	1	40	59	-
Plutôt satisfaisante	1	47	52	-
	1	37	62	-
Pas satisfaisante				
Plutôt pas satisfaisante	1	30	69	-
Pas du tout satisfaisante	2	28	70	-
EXPERIENCE D'UNE HOSPITALISATION				
Oui				
Dans la région Poitou-Charentes	-	39	61	-
Dans une autre région	-	40	60	-
	-	34	66	-
Non				
	1	39	60	-
TERRITOIRE D'HOSPITALISATION				
Charente	-	41	59	-
Charente-Maritime	-	51	49	-
Deux-Sèvres	-	31	67	2
Vienne	1	34	65	-
TYPE D'HOSPITALISATION				
En clinique	-	40	59	1
A l'hôpital	-	39	61	-
MODE D'ADMISSION LORS DE L'HOSPITALISATION				
Consultation dans l'établissement hospitalier	-	38	62	-
Arrivée aux urgences	1	41	57	1
Recommandation de votre médecin traitant	-	38	62	-
SATISFACTION VIS-A-VIS DE SON SEJOUR HOSPITALIER				
Satisfait				
Tout à fait satisfait	1	40	59	-
Plutôt satisfait	1	45	54	-
	1	35	64	-
Pas satisfait				
	1	24	75	-

La facilité de consultation d'un médecin généraliste ou spécialiste

Question : Et diriez-vous qu'il est très facile, assez facile, assez difficile ou très difficile de consulter ...?

- Récapitulatif : Facile -

	Ensemble	Personnes hospitalisées en Poitou-Charentes	Proches de personnes hospitalisées en Poitou-Charentes	Personnes non exposées en Poitou-Charentes
	(%)	(%)	(%)	(%)
• Un médecin généraliste	83	81	81	85
• Un médecin spécialiste	33	33	31	34

La facilité de consultation d'un médecin généraliste ou spécialiste

Question : Et diriez-vous qu'il est très facile, assez facile, assez difficile ou très difficile de consulter ...?

	TOTAL Facile (%)	Très facile (%)	Assez facile (%)	TOTAL Difficile (%)	Assez difficile (%)	Très difficile (%)	Nsp (%)	TOTAL (%)
• Un médecin généraliste	83	27	56	17	12	5	-	100
• Un médecin spécialiste	33	4	29	67	43	24	-	100

La facilité de consultation d'un médecin généraliste ou spécialiste

Un médecin généraliste

	TOTAL Facile (%)	Très facile (%)	Assez facile (%)	TOTAL Difficile (%)	Assez difficile (%)	Très difficile (%)
ENSEMBLE	83	27	56	17	12	5
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)						
Homme	86	28	58	14	9	5
Femme	80	26	54	20	15	5
AGE DE L'INTERVIEWE(E)						
Moins de 35 ans	80	22	58	20	15	5
18 à 24 ans	85	21	64	15	13	2
25 à 34 ans	77	23	54	23	16	7
35 ans et plus	84	29	55	16	11	5
35 à 49 ans	80	23	57	20	14	6
50 à 64 ans	86	28	58	14	11	3
65 ans et plus	87	37	50	13	8	5
PROFESSION DU CHEF DE FAMILLE						
Agriculteur	82	17	65	18	18	-
Artisan, commerçant, chef d'entreprise	86	31	55	14	11	3
Profession libérale, cadre supérieur	87	31	56	13	7	6
Profession intermédiaire	83	20	63	17	13	4
Employé	80	21	59	20	15	5
Ouvrier	75	19	56	25	18	7
Retraité	87	35	52	13	8	5
Autre inactif	85	38	47	15	9	6
DEPARTEMENT						
Charente	83	26	57	17	13	4
Charente-Maritime	84	30	54	16	12	4
Charente-Maritime Nord	89	32	57	11	8	3
Charente-Maritime Sud-Est	79	29	50	21	15	6
Deux-Sèvres	76	21	55	24	17	7
Vienne	87	29	58	13	8	5
CATEGORIE D'AGGLOMERATION						
Communes rurales	81	23	58	19	14	5
Agglomération de 2 à 20000 hab.	79	27	52	21	15	6
Agglomération de 20 à 100000 hab.	84	35	49	16	10	6
Agglomération de 100000 hab. et plus	91	32	59	9	6	3
OPINION A L'EGARD DES HOPITAUX ET CLINIQUES						
Satisfaisante	84	28	56	16	12	4
Tout à fait satisfaisante.....	88	36	52	12	8	4
Plutôt satisfaisante	81	25	56	19	14	5
Pas satisfaisante	77	18	59	23	14	9
Plutôt pas satisfaisante	78	19	59	22	18	4
Pas du tout satisfaisante	75	16	59	25	6	19
EXPERIENCE D'UNE HOSPITALISATION						
Oui	81	30	51	19	13	6
Dans la région Poitou-Charentes	81	29	52	19	13	6
Dans une autre région	79	37	42	21	15	6
Non	83	26	57	17	12	5
TERRITOIRE D'HOSPITALISATION						
Charente	80	26	54	20	11	9
Charente-Maritime	82	32	50	18	11	7
Deux-Sèvres	76	25	51	24	16	8
Vienne	84	28	56	16	12	4
TYPE D'HOSPITALISATION						
En clinique	81	32	49	19	15	4
A l'hôpital	81	29	52	19	12	7
MODE D'ADMISSION LORS DE L'HOSPITALISATION						
Consultation dans l'établissement hospitalier	81	30	51	19	19	-
Arrivée aux urgences	81	27	54	19	10	9
Recommandation de votre médecin traitant	80	32	48	20	14	6
SATISFACTION VIS-A-VIS DE SON SEJOUR HOSPITALIER						
Satisfait	82	28	54	18	13	5
Tout à fait satisfait	83	36	47	17	11	6
Plutôt satisfait	80	20	60	20	16	4
Pas satisfait	74	15	59	26	18	8

La facilité de consultation d'un médecin généraliste ou spécialiste

Un médecin spécialiste

	TOTAL Facile (%)	Très facile (%)	Assez facile (%)	TOTAL Difficile (%)	Assez difficile (%)	Très difficile (%)	Nsp (%)
ENSEMBLE	33	4	29	67	43	24	-
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)							
Homme	37	5	32	63	43	20	-
Femme	30	3	27	70	43	27	-
AGE DE L'INTERVIEWE(E)							
Moins de 35 ans	29	3	26	71	49	22	-
18 à 24 ans	34	2	32	66	45	21	-
25 à 34 ans	25	3	22	75	52	23	-
35 ans et plus	35	4	31	65	41	24	-
35 à 49 ans	23	2	21	77	46	31	-
50 à 64 ans	35	3	32	65	41	24	-
65 ans et plus	48	9	39	52	35	17	-
PROFESSION DU CHEF DE FAMILLE							
Agriculteur	27	2	25	73	56	17	-
Artisan, commerçant, chef d'entreprise	23	4	19	77	51	26	-
Profession libérale, cadre supérieur	32	2	30	68	43	25	-
Profession intermédiaire	29	1	28	71	45	26	-
Employé	19	3	16	81	45	36	-
Ouvrier	27	1	26	73	49	24	-
Retraité	44	8	36	56	38	18	-
Autre inactif	42	4	38	58	31	27	-
DEPARTEMENT							
Charente	37	5	32	63	45	18	-
Charente-Maritime	37	5	32	63	40	23	-
Charente-Maritime Nord	41	5	36	59	41	18	-
Charente-Maritime Sud-Est	32	4	28	68	39	29	-
Deux-Sèvres	22	3	19	78	46	32	-
Vienne	34	3	31	66	44	22	-
CATEGORIE D'AGGLOMERATION							
Communes rurales	32	4	28	68	43	25	-
Agglomération de 2 à 20000 hab.	25	3	22	75	48	27	-
Agglomération de 20 à 100000 hab.	38	6	32	62	39	23	-
Agglomération de 100000 hab. et plus	42	5	37	58	42	16	-
OPINION A L'EGARD DES HOPITAUX ET CLINIQUES							
Satisfaisante	34	4	30	66	44	22	-
Tout à fait satisfaisante.....	43	8	35	57	38	19	-
Plutôt satisfaisante	31	3	28	69	46	23	-
Pas satisfaisante	24	2	22	76	40	36	-
Plutôt pas satisfaisante	20	2	18	80	46	34	-
Pas du tout satisfaisante	31	2	29	69	28	41	-
EXPERIENCE D'UNE HOSPITALISATION							
Oui	35	4	31	65	41	24	-
Dans la région Poitou-Charentes	33	4	29	67	42	25	-
Dans une autre région	43	2	41	57	32	25	-
Non	33	4	29	67	44	23	-
TERRITOIRE D'HOSPITALISATION							
Charente	36	4	32	64	32	32	-
Charente-Maritime	35	7	28	65	41	24	-
Deux-Sèvres	34	-	34	66	42	24	-
Vienne	28	2	26	72	50	22	-
TYPE D'HOSPITALISATION							
En clinique	35	4	31	65	43	22	-
A l'hôpital	35	4	31	65	39	26	-
MODE D'ADMISSION LORS DE L'HOSPITALISATION							
Consultation dans l'établissement hospitalier	39	2	37	61	41	20	-
Arrivée aux urgences	32	1	31	68	35	33	-
Recommandation de votre médecin traitant	35	6	29	65	45	20	-
SATISFACTION VIS-A-VIS DE SON SEJOUR HOSPITALIER							
Satisfait	32	4	28	68	45	23	-
Tout à fait satisfait	37	7	30	63	40	23	-
Plutôt satisfait	28	1	27	72	49	23	-
Pas satisfait	23	3	20	77	40	37	-

Les raisons de la difficulté d'accès à un médecin généraliste

Question : Ces difficultés d'accès à un médecin généraliste sont-elles plutôt dues selon vous ... ?

<i>Base : personnes ayant déclaré qu'il est difficile d'accéder à un médecin généraliste, soit 17% de l'échantillon</i>	Ensemble (%)
• Au délai d'attente	90
• A la distance géographique avec le cabinet du généraliste ...	9
• Autre	1
- Ne se prononcent pas	-
TOTAL	100

- En raison de la faiblesse des effectifs, les résultats de cette question n'ont pu être ventilés -

Les raisons de la difficulté d'accès à un médecin spécialiste

Question : Ces difficultés d'accès à un médecin spécialiste sont-elles plutôt dues selon vous ... ?

<i>Base : personnes ayant déclaré qu'il est difficile d'accéder à un médecin spécialiste, soit 67% de l'échantillon</i>	Ensemble	Personnes hospitalisées en Poitou-Charentes	Proches de personnes hospitalisées en Poitou-Charentes	Personnes non exposées en Poitou-Charentes
	(%)	(%)	(%)	(%)
• Au délai d'attente	91	91	93	90
• A la distance géographique avec le cabinet du spécialiste	8	8	6	9
• Autre	1	1	1	1
- Ne se prononcent pas	-	-	-	-
TOTAL	100	100	100	100

Les raisons de la difficulté d'accès à un médecin spécialiste

	Au délai d'attente (%)	A la distance géographique avec le cabinet du spécialiste (%)	Autre (%)
ENSEMBLE	91	8	1
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)			
Homme	90	9	1
Femme	91	8	1
AGE DE L'INTERVIEWE(E)			
Moins de 35 ans			
18 à 24 ans	90	10	-
25 à 34 ans	91	9	-
35 ans et plus			
35 à 49 ans	91	8	1
50 à 64 ans	92	7	1
65 ans et plus	89	9	2
65 ans et plus	93	6	1
PROFESSION DU CHEF DE FAMILLE			
Agriculteur	90	10	-
Artisan, commerçant, chef d'entreprise	97	3	-
Profession libérale, cadre supérieur	90	9	1
Profession intermédiaire	92	7	1
Employé	94	6	-
Ouvrier	90	9	1
Retraité	90	8	2
Autre inactif	87	13	-
DEPARTEMENT			
Charente			
Charente-Maritime	90	9	1
Charente-Maritime Nord	91	9	-
Charente-Maritime Sud-Est	90	9	1
Deux-Sèvres			
Vienne	91	8	1
Vienne	90	9	1
CATEGORIE D'AGGLOMERATION			
Communes rurales	88	11	1
Agglomération de 2 à 20000 hab.	89	9	2
Agglomération de 20 à 100000 hab.	96	3	1
Agglomération de 100000 hab. et plus	97	2	1
OPINION A L'EGARD DES HOPITAUX ET CLINIQUES			
Satisfaisante			
Tout à fait satisfaisante.....	92	7	1
Plutôt satisfaisante	95	5	-
Plutôt satisfaisante	91	8	1
Pas satisfaisante			
Plutôt pas satisfaisante	88	11	1
Plutôt pas satisfaisante	86	13	1
Pas du tout satisfaisante	91	6	3
EXPERIENCE D'UNE HOSPITALISATION			
Oui			
Dans la région Poitou-Charentes	92	7	1
Dans la région Poitou-Charentes	91	8	1
Dans une autre région	96	4	-
Non			
Dans une autre région	91	8	1
TERRITOIRE D'HOSPITALISATION			
Charente	94	6	-
Charente-Maritime	95	5	-
Deux-Sèvres	87	11	2
Vienne	90	8	2
TYPE D'HOSPITALISATION			
En clinique	94	4	2
A l'hôpital	91	9	-
MODE D'ADMISSION LORS DE L'HOSPITALISATION			
Consultation dans l'établissement hospitalier	88	9	3
Arrivée aux urgences	95	5	-
Recommandation de votre médecin traitant	91	8	1
SATISFACTION VIS-A-VIS DE SON SEJOUR HOSPITALIER			
Satisfait			
Tout à fait satisfait	93	7	-
Tout à fait satisfait	94	6	-
Plutôt satisfait	92	8	-
Pas satisfait			
Plutôt satisfait	92	3	5

Le recours aux urgences du fait de l'indisponibilité des médecins

Question : Vous est-il déjà arrivé d'aller aux urgences d'un centre hospitalier parce que vous n'aviez pas réussi à joindre un médecin ?

	Ensemble	Personnes hospitalisées en Poitou-Charentes	Proches de personnes hospitalisées en Poitou-Charentes	Personnes non exposées en Poitou-Charentes
	(%)	(%)	(%)	(%)
TOTAL Oui	26	31	32	21
• Oui, plusieurs fois	12	14	14	10
• Oui, une fois	14	17	18	11
Non, jamais	74	69	68	79
- Ne se prononcent pas	-	-	-	-
TOTAL	100	100	100	100

Le recours aux urgences du fait de l'indisponibilité des médecins

	TOTAL Oui (%)	Oui, plusieurs fois (%)	Oui, une fois (%)	Non, jamais (%)
ENSEMBLE	26	12	14	74
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)				
Homme	25	10	15	75
Femme	27	13	14	73
AGE DE L'INTERVIEWE(E)				
Moins de 35 ans	25	12	13	75
18 à 24 ans	25	11	14	75
25 à 34 ans	25	12	13	75
35 ans et plus	27	12	15	73
35 à 49 ans	31	15	16	69
50 à 64 ans	22	9	13	78
65 ans et plus	26	11	15	74
PROFESSION DU CHEF DE FAMILLE				
Agriculteur	28	14	14	72
Artisan, commerçant, chef d'entreprise	35	14	21	65
Profession libérale, cadre supérieur	21	11	10	79
Profession intermédiaire	28	13	15	72
Employé	33	19	14	67
Ouvrier	26	12	14	74
Retraité	25	10	15	75
Autre inactif	14	8	6	86
DEPARTEMENT				
Charente	23	11	12	77
Charente-Maritime	29	12	17	71
Charente-Maritime Nord	28	10	18	72
Charente-Maritime Sud-Est	31	14	17	69
Deux-Sèvres	25	12	13	75
Vienne	26	12	14	74
CATEGORIE D'AGGLOMERATION				
Communes rurales	28	12	16	72
Agglomération de 2 à 20000 hab.	29	13	16	71
Agglomération de 20 à 100000 hab.	24	12	12	76
Agglomération de 100000 hab. et plus	24	12	12	76
OPINION A L'EGARD DES HOPITAUX ET CLINIQUES				
Satisfaisante	25	10	15	75
Tout à fait satisfaisante.....	24	10	14	76
Plutôt satisfaisante	25	10	15	75
Pas satisfaisante	35	23	12	65
Plutôt pas satisfaisante	29	16	13	71
Pas du tout satisfaisante	50	38	12	50
EXPERIENCE D'UNE HOSPITALISATION				
Oui	30	13	17	70
Dans la région Poitou-Charentes	31	14	17	69
Dans une autre région	28	10	18	72
Non	25	11	14	75
TERRITOIRE D'HOSPITALISATION				
Charente	39	9	30	61
Charente-Maritime	38	20	18	62
Deux-Sèvres	21	11	10	79
Vienne	25	10	15	75
TYPE D'HOSPITALISATION				
En clinique	27	10	17	73
A l'hôpital	32	15	17	68
MODE D'ADMISSION LORS DE L'HOSPITALISATION				
Consultation dans l'établissement hospitalier	24	6	18	76
Arrivée aux urgences	36	17	19	64
Recommandation de votre médecin traitant	28	12	16	72
SATISFACTION VIS-A-VIS DE SON SEJOUR HOSPITALIER				
Satisfait	30	13	17	70
Tout à fait satisfait	29	13	16	71
Plutôt satisfait	31	13	18	69
Pas satisfait	39	22	17	61

L'accès aux services hospitaliers nécessaires à proximité de son domicile

Question : Diriez-vous qu'à proximité de votre domicile, vous avez accès aux services hospitaliers dont vous ou vos proches estimez avoir le plus besoin (maternité, urgences, médecine, chirurgie, rééducation, gériatrie) ?

	Ensemble	Personnes hospitalisées en Poitou-Charentes	Proches de personnes hospitalisées en Poitou-Charentes	Personnes non exposées en Poitou-Charentes
	(%)	(%)	(%)	(%)
TOTAL Oui	86	86	85	87
• Oui tout à fait	45	47	46	44
• Oui, plutôt	41	39	39	43
TOTAL Non	14	14	15	13
• Non, plutôt pas	9	7	11	8
• Non pas du tout	5	7	4	5
- Ne se prononcent pas	-	-	-	-
TOTAL	100	100	100	100

L'accès aux services hospitaliers nécessaires à proximité de son domicile

	TOTAL Oui (%)	Oui tout à fait (%)	Oui, plutôt (%)	TOTAL Non (%)	Non, plutôt pas (%)	Non pas du tout (%)	Nsp (%)
ENSEMBLE	86	45	41	14	9	5	-
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)							
Homme	87	46	41	13	8	5	-
Femme	85	43	42	15	9	6	-
AGE DE L'INTERVIEWE(E)							
Moins de 35 ans	85	37	48	15	10	5	-
18 à 24 ans	85	34	51	15	10	5	-
25 à 34 ans	85	39	46	15	11	4	-
35 ans et plus	87	48	39	13	8	5	-
35 à 49 ans	87	44	43	13	9	4	-
50 à 64 ans	85	50	35	15	8	7	-
65 ans et plus	87	50	37	13	7	6	-
PROFESSION DU CHEF DE FAMILLE							
Agriculteur	79	29	50	21	19	2	-
Artisan, commerçant, chef d'entreprise	87	42	45	13	11	2	-
Profession libérale, cadre supérieur	89	42	47	11	6	5	-
Profession intermédiaire	87	44	43	13	9	4	-
Employé	86	43	43	14	11	3	-
Ouvrier	87	42	45	13	8	5	-
Retraité	86	48	38	14	7	7	-
Autre inactif	85	58	27	14	8	6	1
DEPARTEMENT							
Charente	85	44	41	15	8	7	-
Charente-Maritime	86	43	43	14	9	5	-
Charente-Maritime Nord	86	49	37	14	9	5	-
Charente-Maritime Sud-Est	86	37	49	13	9	4	1
Deux-Sèvres	84	40	44	16	9	7	-
Vienne	90	53	37	10	8	2	-
CATEGORIE D'AGGLOMERATION							
Communes rurales	82	39	43	18	12	6	-
Agglomération de 2 à 20000 hab.	80	35	45	20	11	9	-
Agglomération de 20 à 100000 hab.	95	55	40	5	2	3	-
Agglomération de 100000 hab. et plus	96	60	36	4	2	2	-
OPINION A L'EGARD DES HOPITAUX ET CLINIQUES							
Satisfaisante	89	48	41	11	7	4	-
Tout à fait satisfaisante.....	92	63	29	8	4	4	-
Plutôt satisfaisante	88	41	47	12	8	4	-
Pas satisfaisante	66	25	41	34	20	14	-
Plutôt pas satisfaisante	68	23	45	32	24	8	-
Pas du tout satisfaisante	62	29	33	38	12	26	-
EXPERIENCE D'UNE HOSPITALISATION							
Oui	84	45	39	16	8	8	-
Dans la région Poitou-Charentes	86	47	39	14	7	7	-
Dans une autre région	73	37	36	27	14	13	-
Non	87	45	42	13	9	4	-
TERRITOIRE D'HOSPITALISATION							
Charente	82	36	46	18	6	12	-
Charente-Maritime	86	47	39	14	8	6	-
Deux-Sèvres	86	41	45	14	7	7	-
Vienne	86	56	30	14	6	8	-
TYPE D'HOSPITALISATION							
En clinique	85	46	39	15	7	8	-
A l'hôpital	84	45	39	16	8	8	-
MODE D'ADMISSION LORS DE L'HOSPITALISATION							
Consultation dans l'établissement hospitalier	86	48	38	14	4	10	-
Arrivée aux urgences	89	51	38	11	6	5	-
Recommandation de votre médecin traitant	81	41	40	19	10	9	-
SATISFACTION VIS-A-VIS DE SON SEJOUR HOSPITALIER							
Satisfait	88	48	40	12	8	4	-
Tout à fait satisfait	91	61	30	9	5	4	-
Plutôt satisfait	85	35	50	15	11	4	-
Pas satisfait	66	26	40	34	22	12	-

L'expérience de consultations à des tarifs non conventionnés sans information préalable

Question : Etes-vous déjà allé consulter des professionnels de santé, libéraux ou exerçant en milieu hospitalier, qui pratiquaient des tarifs non conventionnés (c'est-à-dire des tarifs se situant au-dessus de ceux de la Sécurité Sociale) sans en avoir été informé au préalable ?

	Ensemble	Personnes hospitalisées en Poitou-Charentes	Proches de personnes hospitalisées en Poitou-Charentes	Personnes non exposées en Poitou-Charentes
	(%)	(%)	(%)	(%)
TOTAL Oui	25	30	23	24
• Oui, plusieurs fois	13	14	12	12
• Oui, une fois	12	16	11	12
Non, jamais	75	70	77	75
- Ne se prononcent pas	-	-	-	1
TOTAL	100	100	100	100

L'expérience de consultations à des tarifs non conventionnés sans information préalable

	TOTAL Oui (%)	Oui, plu- sieurs fois (%)	Oui, une fois (%)	Non, jamais (%)	Nsp (%)
ENSEMBLE	25	13	12	75	-
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)					
Homme	24	14	10	76	-
Femme	26	12	14	73	1
AGE DE L'INTERVIEWE(E)					
Moins de 35 ans	19	7	12	81	-
18 à 24 ans	11	3	8	88	1
25 à 34 ans	25	10	15	75	-
35 ans et plus	27	15	12	73	-
35 à 49 ans	25	13	12	75	-
50 à 64 ans	26	16	10	74	-
65 ans et plus	28	14	14	71	1
PROFESSION DU CHEF DE FAMILLE					
Agriculteur	20	11	9	80	-
Artisan, commerçant, chef d'entreprise	26	19	7	74	-
Profession libérale, cadre supérieur	16	10	6	83	1
Profession intermédiaire	20	9	11	79	1
Employé	27	14	13	73	-
Ouvrier	25	12	13	75	-
Retraité	28	14	14	72	-
Autre inactif	23	10	13	74	3
DEPARTEMENT					
Charente	22	11	11	78	-
Charente-Maritime	27	16	11	73	-
Charente-Maritime Nord	25	16	9	75	-
Charente-Maritime Sud-Est	29	16	13	71	-
Deux-Sèvres	25	12	13	75	-
Vienne	25	10	15	74	1
CATEGORIE D'AGGLOMERATION					
Communes rurales	26	12	14	74	-
Agglomération de 2 à 20000 hab.	25	14	11	75	-
Agglomération de 20 à 100000 hab.	20	9	11	79	1
OPINION A L'EGARD DES HOPITAUX ET CLINIQUES					
Satisfaisante	26	14	12	74	-
Tout à fait satisfaisante.....	24	12	12	76	-
Plutôt satisfaisante	20	11	9	80	-
Pas satisfaisante	25	12	13	75	-
Plutôt pas satisfaisante	33	17	16	66	1
Pas du tout satisfaisante	31	14	17	68	1
Pas du tout satisfaisant	38	24	14	62	-
EXPERIENCE D'UNE HOSPITALISATION					
Oui	30	15	15	70	-
Dans la région Poitou-Charentes	30	14	16	70	-
Dans une autre région	28	22	6	72	-
Non	24	12	12	76	-
TERRITOIRE D'HOSPITALISATION					
Charente	29	13	16	69	2
Charente-Maritime	30	20	10	70	-
Deux-Sèvres	39	15	24	61	-
Vienne	26	10	16	74	-
TYPE D'HOSPITALISATION					
En clinique	26	15	11	74	-
A l'hôpital	32	15	17	68	-
MODE D'ADMISSION LORS DE L'HOSPITALISATION					
Consultation dans l'établissement hospitalier	39	25	14	61	-
Arrivée aux urgences	31	16	15	69	-
Recommandation de votre médecin traitant	26	12	14	73	1
SATISFACTION VIS-A-VIS DE SON SEJOUR HOSPITALIER					
Satisfait	25	13	12	75	-
Tout à fait satisfait	23	12	11	77	-
Plutôt satisfait	28	14	14	72	-
Pas satisfait	26	11	15	73	1

L'expérience de propositions de tarifs non conventionnés en hôpital public

Question : Vous a-t-on déjà proposé dans un hôpital public de choisir un tarif non conventionné pour des soins (c'est-à-dire un tarif se situant au-dessus de ceux de la Sécurité Sociale) afin d'accélérer votre prise en charge ?

	Ensemble	Personnes hospitalisées en Poitou-Charentes	Proches de personnes hospitalisées en Poitou-Charentes	Personnes non exposées en Poitou-Charentes
	(%)	(%)	(%)	(%)
TOTAL Oui	12	16	11	12
• Oui, plusieurs fois	5	7	4	5
• Oui, une fois	7	9	7	7
Non, jamais	88	83	89	88
- Ne se prononcent pas	-	1	-	-
TOTAL	100	100	100	100

L'expérience de propositions de tarifs non conventionnés en hôpital public

	TOTAL Oui (%)	Oui, plu- sieurs fois (%)	Oui, une fois (%)	Non, jamais (%)	Nsp (%)
ENSEMBLE	12	5	7	88	-
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)					
Homme	10	4	6	90	-
Femme	14	6	8	86	-
AGE DE L'INTERVIEWE(E)					
Moins de 35 ans	8	4	4	92	-
18 à 24 ans	7	2	5	93	-
25 à 34 ans	10	6	4	90	-
35 ans et plus	13	5	8	87	-
35 à 49 ans	16	7	9	84	-
50 à 64 ans	13	5	8	87	-
65 ans et plus	11	4	7	89	-
PROFESSION DU CHEF DE FAMILLE					
Agriculteur	8	2	6	92	-
Artisan, commerçant, chef d'entreprise	11	5	6	89	-
Profession libérale, cadre supérieur	17	5	12	83	-
Profession intermédiaire	14	7	7	86	-
Employé	9	6	3	91	-
Ouvrier	11	4	7	89	-
Retraité	13	5	8	87	-
Autre inactif	14	5	9	86	-
DEPARTEMENT					
Charente	9	4	5	91	-
Charente-Maritime	12	5	7	88	-
Charente-Maritime Nord	10	3	7	90	-
Charente-Maritime Sud-Est	13	6	7	87	-
Deux-Sèvres	14	7	7	85	1
Vienne	13	4	9	87	-
CATEGORIE D'AGGLOMERATION					
Communes rurales	10	5	5	90	-
Agglomération de 2 à 20000 hab.	16	7	9	84	-
Agglomération de 20 à 100000 hab.	13	6	7	86	1
Agglomération de 100000 hab. et plus	12	3	9	88	-
OPINION A L'EGARD DES HOPITAUX ET CLINIQUES					
Satisfaisante	11	4	7	89	-
Tout à fait satisfaisante.....	11	2	9	89	-
Plutôt satisfaisante	12	6	6	88	-
Pas satisfaisante	17	9	8	83	-
Plutôt pas satisfaisante	16	7	9	84	-
Pas du tout satisfaisante	18	15	3	82	-
EXPERIENCE D'UNE HOSPITALISATION					
Oui	16	7	9	83	1
Dans la région Poitou-Charentes	16	7	9	83	1
Dans une autre région	15	7	8	85	-
Non	11	4	7	89	-
TERRITOIRE D'HOSPITALISATION					
Charente	14	12	2	86	-
Charente-Maritime	18	6	12	82	-
Deux-Sèvres	16	6	10	81	3
Vienne	14	5	9	86	-
TYPE D'HOSPITALISATION					
En clinique	17	6	11	82	1
A l'hôpital	15	7	8	85	-
MODE D'ADMISSION LORS DE L'HOSPITALISATION					
Consultation dans l'établissement hospitalier	20	9	11	80	-
Arrivée aux urgences	10	6	4	89	1
Recommandation de votre médecin traitant	18	6	12	81	1
SATISFACTION VIS-A-VIS DE SON SEJOUR HOSPITALIER					
Satisfait	12	5	7	88	-
Tout à fait satisfait	13	5	8	86	1
Plutôt satisfait	11	5	6	89	-
Pas satisfait	18	8	10	82	-

- C -

L'expérience et le vécu de l'hospitalisation

L'expérience d'une hospitalisation au cours des 12 derniers mois

Question : Avez-vous déjà été hospitalisé au moins une nuit dans un hôpital ou une clinique au cours des 12 derniers mois ?

	Ensemble (%)
TOTAL Oui	22
• Oui dans la région Poitou-Charentes	19
• Oui mais dans une autre région	3
Non	78
TOTAL	100

L'expérience d'une hospitalisation au cours des 12 derniers mois

	TOTAL Oui (%)	Oui dans la région Poitou- Charentes (%)	Oui mais dans une autre région (%)	Non (%)
ENSEMBLE	22	19	3	78
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)				
Homme	20	17	3	80
Femme	24	21	3	76
AGE DE L'INTERVIEWE(E)				
Moins de 35 ans				
18 à 24 ans	12	9	3	88
25 à 34 ans	27	24	3	73
35 ans et plus				
35 à 49 ans	22	19	3	78
50 à 64 ans	19	17	2	81
65 ans et plus	26	21	5	74
65 ans et plus	22	20	2	78
PROFESSION DU CHEF DE FAMILLE				
Agriculteur	9	9	-	91
Artisan, commerçant, chef d'entreprise	20	18	2	80
Profession libérale, cadre supérieur	21	17	4	79
Profession intermédiaire	20	15	5	80
Employé	23	21	2	77
Ouvrier	23	20	3	77
Retraité	24	21	3	76
Autre inactif	20	19	1	80
DEPARTEMENT				
Charente	22	17	5	78
Charente-Maritime	21	19	2	79
Charente-Maritime Nord	18	17	1	82
Charente-Maritime Sud-Est	25	21	4	75
Deux-Sèvres	25	21	4	75
Vienne	20	19	1	80
CATEGORIE D'AGGLOMERATION				
Communes rurales	22	19	3	78
Agglomération de 2 à 20000 hab.	26	23	3	74
Agglomération de 20 à 100000 hab.	25	22	3	75
Agglomération de 100000 hab. et plus	16	14	2	84
OPINION A L'EGARD DES HOPITAUX ET CLINIQUES				
Satisfaisante	21	19	2	79
Tout à fait satisfaisante.....	26	23	3	74
Plutôt satisfaisante	20	18	2	80
Pas satisfaisante	23	17	6	77
Plutôt pas satisfaisante	20	14	6	80
Pas du tout satisfaisante	32	24	8	68
MODE D'ADMISSION LORS DE L'HOSPITALISATION				
Consultation dans l'établissement hospitalier	100	86	14	-
Arrivée aux urgences	100	91	9	-
Recommandation de votre médecin traitant	100	84	16	-
SATISFACTION VIS-A-VIS DE SON SEJOUR HOSPITALIER				
Satisfait	42	37	5	58
Tout à fait satisfait	54	47	7	46
Plutôt satisfait	33	29	4	67
Pas satisfait	30	23	7	70

L'établissement de l'hospitalisation subie au cours des 12 derniers mois

Question : Etait-ce en clinique ou à l'hôpital ?

<i>Base : personnes ayant déclaré avoir été hospitalisé, soit 22% de l'échantillon</i>	Ensemble (%)
• A l'hôpital	60
• En clinique	40
- Ne se prononcent pas	-
TOTAL	100

L'établissement de l'hospitalisation subie au cours des 12 derniers mois

	A l'hôpital (%)	En clinique (%)	Nsp (%)
ENSEMBLE	60	40	-
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)			
Homme	61	39	-
Femme	58	41	1
AGE DE L'INTERVIEWE(E)			
Moins de 35 ans			
18 à 24 ans	67	33	-
25 à 34 ans	55	45	-
35 ans et plus			
35 à 49 ans	61	39	1
50 à 64 ans	60	40	-
65 ans et plus	59	39	2
PROFESSION DU CHEF DE FAMILLE			
Agriculteur	38	62	-
Artisan, commerçant, chef d'entreprise	54	46	-
Profession libérale, cadre supérieur	53	47	-
Profession intermédiaire	60	40	-
Employé	69	31	-
Ouvrier	63	37	-
Retraité	57	43	-
Autre inactif	62	32	6
DEPARTEMENT			
Charente			
Charente-Maritime			
Charente-Maritime Nord	46	54	-
Charente-Maritime Sud-Est	67	33	-
Deux-Sèvres			
Vienne			
Vienne	64	36	-
CATEGORIE D'AGGLOMERATION			
Communes rurales	58	41	1
Agglomération de 2 à 20000 hab.	61	39	-
Agglomération de 20 à 100000 hab.	54	46	-
Agglomération de 100000 hab. et plus	64	36	-
OPINION A L'EGARD DES HOPITAUX ET CLINIQUES			
Satisfaisante			
Tout à fait satisfaisante.....	63	37	-
Plutôt satisfaisante	58	42	-
Pas satisfaisante			
Plutôt pas satisfaisante	65	29	6
Pas du tout satisfaisante	49	51	-
EXPERIENCE D'UNE HOSPITALISATION			
Dans la région Poitou-Charentes	60	40	-
Dans une autre région	59	41	-
TERRITOIRE D'HOSPITALISATION			
Charente	52	46	2
Charente-Maritime	58	42	-
Deux-Sèvres	62	38	-
Vienne	64	36	-
MODE D'ADMISSION LORS DE L'HOSPITALISATION			
Consultation dans l'établissement hospitalier	50	50	-
Arrivée aux urgences	78	22	-
Recommandation de votre médecin traitant	47	52	1
SATISFACTION VIS-A-VIS DE SON SEJOUR HOSPITALIER			
Satisfait			
Tout à fait satisfait	60	40	-
Plutôt satisfait	59	41	-
Pas satisfait			
Pas satisfait	59	36	5

Le département de l'hospitalisation subie au cours des 12 derniers mois

Question : Dans quel département se trouve l'établissement dans lequel vous avez été hospitalisé ?

<i>Base : personnes ayant déclaré avoir été hospitalisé, soit 22% de l'échantillon</i>	Ensemble (%)
Région Poitou-Charentes	86
• dont Charente-Maritime	28
• dont Vienne	24
• dont Deux-Sèvres	18
• dont Charente	16
Autres régions françaises	14
TOTAL	100

Le département de l'hospitalisation subie au cours des 12 derniers mois

	Région Poitou-Charentes	dont Charente-Maritime	dont Vienne	dont Deux-Sèvres	dont Charente	Autres régions françaises
	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)
ENSEMBLE	86	28	24	18	16	14
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)						
Homme	85	28	23	21	13	15
Femme	88	28	26	16	18	12
AGE DE L'INTERVIEWE(E)						
Moins de 35 ans	86	30	22	19	16	14
18 à 24 ans	75	41	10	24	-	25
25 à 34 ans	90	27	25	18	20	10
35 ans et plus	87	27	25	18	16	13
35 à 49 ans	88	22	23	22	21	12
50 à 64 ans	81	22	33	14	11	19
65 ans et plus	91	37	20	17	17	9
PROFESSION DU CHEF DE FAMILLE						
Agriculteur	100	19	41	40	-	-
Artisan, commerçant, chef d'entreprise	89	28	32	6	23	11
Profession libérale, cadre supérieur	81	27	20	14	20	19
Profession intermédiaire	76	22	7	20	28	24
Employé	88	28	36	12	12	12
Ouvrier	88	29	24	23	12	12
Retraité	87	29	26	17	16	13
Autre inactif	94	31	25	25	13	6
DEPARTEMENT						
Charente	78	4	4	-	70	22
Charente-Maritime	88	82	1	1	4	12
Charente-Maritime Nord	94	90	2	2	-	6
Charente-Maritime Sud-Est	82	75	-	-	7	18
Deux-Sèvres	86	-	11	74	-	14
Vienne	94	-	92	1	1	6
CATEGORIE D'AGGLOMERATION						
Communes rurales	87	23	27	21	17	13
Agglomération de 2 à 20000 hab.	83	32	24	23	4	17
Agglomération de 20 à 100000 hab.	90	40	12	23	15	10
Agglomération de 100000 hab. et plus	85	24	30	-	32	15
OPINION A L'EGARD DES HOPITAUX ET CLINIQUES						
Satisfaisante	88	27	26	20	15	12
Tout à fait satisfaisante	88	23	29	21	15	12
Plutôt satisfaisante	88	29	25	19	15	12
Pas satisfaisante	75	34	9	7	25	25
Plutôt pas satisfaisante	76	32	8	8	27	24
Pas du tout satisfaisante	74	35	11	5	23	26
EXPERIENCE D'UNE HOSPITALISATION						
Dans la région Poitou-Charentes	87	28	24	18	16	13
Dans une autre région	98	32	28	21	18	2
MODE D'ADMISSION LORS DE L'HOSPITALISATION						
Consultation dans l'établissement hospitalier	86	20	26	33	6	14
Arrivée aux urgences	91	29	26	16	19	9
Recommandation de votre médecin traitant	83	29	22	16	16	17
SATISFACTION VIS-A-VIS DE SON SEJOUR HOSPITALIER						
Satisfait	87	28	25	18	15	13
Tout à fait satisfait	86	31	25	18	12	14
Plutôt satisfait	88	25	25	18	20	12
Pas satisfait	80	22	14	18	26	20

Le mode d'admission lors de l'hospitalisation

Question : Comment êtes-vous arrivé à l'hôpital ou à la clinique ? Etait-ce dans le cadre d'une...?

<i>Base : personnes ayant déclaré avoir été hospitalisé, soit 22% de l'échantillon</i>	Ensemble (%)
• Recommandation de votre médecin traitant	49
• Arrivée aux urgences	38
• Consultation dans l'établissement hospitalier	13
- Ne se prononcent pas	-
TOTAL	100

Le mode d'admission lors de l'hospitalisation

	Une recommandation de votre médecin traitant (%)	Une arrivée aux urgences (%)	Une consultation dans l'établissement hospitalier (%)	Nsp (%)
ENSEMBLE	49	38	13	-
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)				
Homme	48	38	14	-
Femme	49	37	13	1
AGE DE L'INTERVIEWE(E)				
Moins de 35 ans				
18 à 24 ans	33	34	33	-
25 à 34 ans	40	51	8	1
35 ans et plus				
35 à 49 ans	52	35	13	-
50 à 64 ans	50	34	16	-
65 ans et plus	58	30	12	-
65 ans et plus	48	39	13	-
PROFESSION DU CHEF DE FAMILLE				
Agriculteur	61	20	19	-
Artisan, commerçant, chef d'entreprise	46	37	17	-
Profession libérale, cadre supérieur	56	34	10	-
Profession intermédiaire	36	47	17	-
Employé	45	46	9	-
Ouvrier	46	37	16	1
Retraité	53	34	13	-
Autre inactif	50	44	6	-
DEPARTEMENT				
Charente				
Charente-Maritime				
Charente-Maritime Nord	56	37	7	-
Charente-Maritime Sud-Est	49	40	11	-
Deux-Sèvres				
Vienne				
50				
42				
47				
10				
24				
1				
CATEGORIE D'AGGLOMERATION				
Communes rurales	43	40	17	-
Agglomération de 2 à 20000 hab.	59	30	10	1
Agglomération de 20 à 100000 hab.	44	40	16	-
Agglomération de 100000 hab. et plus	53	41	6	-
OPINION A L'EGARD DES HOPITAUX ET CLINIQUES				
Satisfaisante				
Tout à fait satisfaisante.....	44	41	15	-
Plutôt satisfaisante	50	36	13	1
Pas satisfaisante				
Plutôt pas satisfaisante	55	35	10	-
Pas du tout satisfaisante	56	31	13	-
Pas du tout satisfaisante	54	40	6	-
EXPERIENCE D'UNE HOSPITALISATION				
Dans la région Poitou-Charentes	47	40	13	-
Dans une autre région	60	26	14	-
TERRITOIRE D'HOSPITALISATION				
Charente	50	45	5	-
Charente-Maritime	50	40	10	-
Deux-Sèvres	43	33	24	-
Vienne	44	41	14	1
TYPE D'HOSPITALISATION				
En clinique	63	20	17	-
A l'hôpital	39	50	11	-
SATISFACTION VIS-A-VIS DE SON SEJOUR HOSPITALIER				
Satisfait				
Tout à fait satisfait	48	38	14	-
Plutôt satisfait	49	39	12	-
Plutôt satisfait	46	36	17	1
Pas satisfait				
Plutôt satisfait	57	36	7	-

La visite d'un proche hospitalisé au cours des 12 derniers mois

Question : Avez-vous au cours des 12 derniers mois rendu visite à un de vos proches hospitalisés, c'est à dire votre conjoint, l'un de vos parents ou enfants ?

	Ensemble (%)
TOTAL Oui	41 (*)
• Oui dans la région Poitou-Charentes	36
• Oui mais dans une autre région	6
Non	59
TOTAL	100

(*) Score correspondant à un total logique des réponses

La visite d'un proche hospitalisé au cours des 12 derniers mois

	TOTAL Oui (%)	Oui dans la région Poitou- Charentes (%)	Oui mais dans une autre région (%)	Non (%)
ENSEMBLE	41	36	6	59
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)				
Homme	41	36	6	59
Femme	41	36	6	59
AGE DE L'INTERVIEWE(E)				
Moins de 35 ans	44	41	4	56
18 à 24 ans	45	44	2	55
25 à 34 ans	43	38	5	57
35 ans et plus	40	35	6	60
35 à 49 ans	43	36	8	57
50 à 64 ans	43	38	6	57
65 ans et plus	34	30	4	66
PROFESSION DU CHEF DE FAMILLE				
Agriculteur	42	41	2	58
Artisan, commerçant, chef d'entreprise	42	39	5	58
Profession libérale, cadre supérieur	47	43	5	53
Profession intermédiaire	39	34	6	61
Employé	43	36	7	57
Ouvrier	45	39	7	55
Retraité	38	34	5	62
Autre inactif	35	28	8	65
DEPARTEMENT				
Charente	38	33	7	62
Charente-Maritime	40	36	5	60
Charente-Maritime Nord	36	33	4	64
Charente-Maritime Sud-Est	45	41	6	55
Deux-Sèvres	41	36	6	59
Vienne	44	39	6	56
CATEGORIE D'AGGLOMERATION				
Communes rurales	42	35	7	58
Agglomération de 2 à 20000 hab.	36	32	5	64
Agglomération de 20 à 100000 hab.	43	41	4	57
Agglomération de 100000 hab. et plus	43	39	5	57
OPINION A L'EGARD DES HOPITAUX ET CLINIQUES				
Satisfaisante	40	36	5	60
Tout à fait satisfaisante.....	39	35	5	61
Plutôt satisfaisante	40	36	5	60
Pas satisfaisante	52	43	9	48
Plutôt pas satisfaisante	55	45	12	45
Pas du tout satisfaisante	44	41	3	56
EXPERIENCE D'UNE HOSPITALISATION				
Oui	45	40	6	55
Dans la région Poitou-Charentes	44	41	4	56
Dans une autre région	47	32	20	53
Non	40	35	6	60
TERRITOIRE D'HOSPITALISATION				
Charente	41	41	-	59
Charente-Maritime	42	40	4	58
Deux-Sèvres	50	43	7	50
Vienne	44	38	6	56
TYPE D'HOSPITALISATION				
En clinique	45	42	5	55
A l'hôpital	45	39	7	55
MODE D'ADMISSION LORS DE L'HOSPITALISATION				
Consultation dans l'établissement hospitalier	37	35	2	63
Arrivée aux urgences	53	47	6	47
Recommandation de votre médecin traitant	40	36	7	60
SATISFACTION VIS-A-VIS DE SON SEJOUR HOSPITALIER				
Satisfait	76	68	11	24
Tout à fait satisfait	70	63	8	30
Plutôt satisfait	82	71	13	18
Pas satisfait	84	74	12	16

La satisfaction vis-à-vis de son séjour hospitalier

Question : Vous personnellement, êtes-vous satisfait ou mécontent de votre dernier séjour dans cet hôpital ou dans cette clinique, que ce soit pour vous même ou pour visiter l'un de vos proches ?

<i>Base : personnes ayant déclaré avoir été hospitalisées ou avoir visité une personne hospitalisée, soit 53% de l'échantillon</i>	Ensemble	Personnes hospitalisées en Poitou-Charentes	Proches de personnes hospitalisées en Poitou-Charentes
	(%)	(%)	(%)
TOTAL Satisfait	89	93	86
• Tout à fait satisfait	42	55	34
• Plutôt satisfait	47	38	52
TOTAL Pas satisfait	11	7	14
• Plutôt pas satisfait	6	3	9
• Pas du tout satisfait	5	4	5
- Ne se prononcent pas	-	-	-
TOTAL	100	100	100

La satisfaction vis-à-vis de son séjour hospitalier

	TOTAL Satisfait	Tout à fait satisfait	Plutôt satisfait	TOTAL Pas satisfait	Plutôt pas satisfait	Pas du tout satisfait	Nsp
	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)
ENSEMBLE	89	42	47	11	6	5	-
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)							
Homme	91	44	47	9	5	4	-
Femme	87	40	47	13	8	5	-
AGE DE L'INTERVIEWE(E)							
Moins de 35 ans	85	37	48	15	8	7	-
18 à 24 ans	82	36	46	18	6	12	-
25 à 34 ans	85	36	49	14	9	5	1
35 ans et plus	90	44	46	10	6	4	-
35 à 49 ans	88	42	46	12	7	5	-
50 à 64 ans	90	41	49	10	8	2	-
65 ans et plus	94	48	46	6	2	4	-
PROFESSION DU CHEF DE FAMILLE							
Agriculteur	89	34	55	11	11	-	-
Artisan, commerçant, chef d'entreprise	93	42	51	7	5	2	-
Profession libérale, cadre supérieur	93	60	33	7	4	3	-
Profession intermédiaire	87	43	44	12	7	5	1
Employé	82	34	48	18	7	11	-
Ouvrier	89	36	53	11	8	3	-
Retraité	91	46	45	9	5	4	-
Autre inactif	84	36	48	16	8	8	-
DEPARTEMENT							
Charente	86	35	51	14	6	8	-
Charente-Maritime	88	43	45	12	7	5	-
Charente-Maritime Nord	89	45	44	11	7	4	-
Charente-Maritime Sud-Est	87	41	46	13	6	7	-
Deux-Sèvres	88	39	49	11	6	5	1
Vienne	93	48	45	7	6	1	-
CATEGORIE D'AGGLOMERATION							
Communes rurales	90	43	47	10	7	3	-
Agglomération de 2 à 20000 hab.	86	40	46	13	7	6	1
Agglomération de 20 à 100000 hab.	90	42	48	10	3	7	-
Agglomération de 100000 hab. et plus	88	42	46	12	7	5	-
OPINION A L'EGARD DES HOPITAUX ET CLINIQUES							
Satisfaisante	93	46	47	7	5	2	-
Tout à fait satisfaisante.....	95	69	26	5	2	3	-
Plutôt satisfaisante	92	35	57	8	6	2	-
Pas satisfaisante	62	15	47	38	18	20	-
Plutôt pas satisfaisante	63	14	49	37	23	14	-
Pas du tout satisfaisante	58	18	40	42	9	33	-
EXPERIENCE D'UNE HOSPITALISATION							
Oui	92	55	37	8	3	5	-
Dans la région Poitou-Charentes	93	55	38	7	3	4	-
Dans une autre région	86	52	34	14	4	10	-
Non	86	33	53	14	9	5	-
TERRITOIRE D'HOSPITALISATION							
Charente	87	41	46	13	6	7	-
Charente-Maritime	94	60	34	6	1	5	-
Deux-Sèvres	92	55	37	8	3	5	-
Vienne	96	57	39	4	3	1	-
TYPE D'HOSPITALISATION							
En clinique	93	55	38	7	3	4	-
A l'hôpital	92	55	37	8	3	5	-
MODE D'ADMISSION LORS DE L'HOSPITALISATION							
Consultation dans l'établissement hospitalier	96	48	48	4	-	4	-
Arrivée aux urgences	93	57	36	7	2	5	-
Recommandation de votre médecin traitant	90	55	35	10	5	5	-

La satisfaction vis-à-vis des conditions de sa sortie de l'établissement de santé

Question : Vous personnellement, diriez-vous que votre sortie de l'hôpital ou de la clinique a été organisée de façon tout à fait satisfaisante, plutôt satisfaisante, plutôt pas satisfaisante ou pas du tout satisfaisante ?

<i>Base : personnes ayant déclaré avoir été hospitalisées, soit 22% de l'échantillon</i>	Ensemble (%)
TOTAL Satisfaisante	92
• Tout à fait satisfaisante	49
• Plutôt satisfaisante	43
TOTAL Pas satisfaisante	8
• Plutôt pas satisfaisante	4
• Pas du tout satisfaisante	4
- Ne se prononcent pas	-
TOTAL	100

La satisfaction vis-à-vis des conditions de sa sortie de l'établissement de santé

	TOTAL Satisfaisante	Tout à fait satisfaisante	Plutôt satisfaisante	TOTAL Pas satisfaisante	Plutôt pas satisfaisante	Pas du tout satisfaisante
	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)
ENSEMBLE	92	49	43	8	4	4
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)						
Homme	96	53	43	4	2	2
Femme	90	46	44	10	5	5
AGE DE L'INTERVIEWE(E)						
Moins de 35 ans						
18 à 24 ans	92	33	59	8	-	8
25 à 34 ans	85	44	41	15	9	6
35 ans et plus						
35 à 49 ans	94	51	43	6	3	3
50 à 64 ans	94	49	45	6	5	1
65 ans et plus	93	50	43	7	3	4
65 ans et plus	97	56	41	3	1	2
PROFESSION DU CHEF DE FAMILLE						
Agriculteur	100	21	79	-	-	-
Artisan, commerçant, chef d'entreprise	88	45	43	12	12	-
Profession libérale, cadre supérieur	90	63	27	10	5	5
Profession intermédiaire	83	46	37	17	10	7
Employé	85	48	37	15	3	12
Ouvrier	95	42	53	5	4	1
Retraité	96	52	44	4	1	3
Autre inactif	94	63	31	6	6	-
DEPARTEMENT						
Charente						
Charente-Maritime	90	47	43	10	4	6
Charente-Maritime Nord	91	47	44	9	5	4
Charente-Maritime Sud-Est	92	57	35	8	4	4
Charente-Maritime Sud-Est	90	38	52	10	5	5
Deux-Sèvres						
Deux-Sèvres	98	58	40	2	1	1
Vienne						
Vienne	92	45	47	8	5	3
CATEGORIE D'AGGLOMERATION						
Communes rurales	90	46	44	10	5	5
Agglomération de 2 à 20000 hab.	92	43	49	8	4	4
Agglomération de 20 à 100000 hab.	94	63	31	6	2	4
Agglomération de 100000 hab. et plus	96	50	46	4	4	-
OPINION A L'EGARD DES HOPITAUX ET CLINIQUES						
Satisfaisante						
Tout à fait satisfaisante.....	95	52	43	5	3	2
Plutôt satisfaisante	95	67	28	5	2	3
Plutôt satisfaisante	95	44	51	5	4	1
Pas satisfaisante						
Plutôt pas satisfaisante	74	24	50	26	10	16
Pas du tout satisfaisante	78	29	49	22	18	4
Pas du tout satisfaisante	68	17	51	32	-	32
EXPERIENCE D'UNE HOSPITALISATION						
Dans la région Poitou-Charentes	94	49	45	6	4	2
Dans une autre région	88	52	36	12	-	12
TERRITOIRE D'HOSPITALISATION						
Charente	87	47	40	13	8	5
Charente-Maritime	95	44	51	5	3	2
Deux-Sèvres	98	60	38	2	-	2
Vienne	91	43	48	9	8	1
TYPE D'HOSPITALISATION						
En clinique	94	48	46	6	4	2
A l'hôpital	91	50	41	9	4	5
MODE D'ADMISSION LORS DE L'HOSPITALISATION						
Consultation dans l'établissement hospitalier	93	53	40	7	5	2
Arrivée aux urgences	89	47	42	11	6	5
Recommandation de votre médecin traitant	95	50	45	5	2	3
SATISFACTION VIS-A-VIS DE SON SEJOUR HOSPITALIER						
Satisfait						
Tout à fait satisfait	96	53	43	4	3	1
Plutôt satisfait	98	69	29	2	1	1
Plutôt satisfait	92	28	64	8	6	2
Pas satisfait						
Pas satisfait	55	8	47	45	14	31

Les raisons de l'insatisfaction vis-à-vis des conditions de sa sortie de l'établissement de santé

Question : Parmi les critères suivants, quels sont les deux qui expliquent le mieux votre insatisfaction sur l'organisation de votre sortie de l'hôpital ou de la clinique ?

<i>Base : personnes ayant déclaré avoir été insatisfaites de l'organisation de leur sortie d'hôpital, soit 2% de l'échantillon</i>	Ensemble (%)
• Le manque de coordination des services de l'hôpital ou de la clinique avec votre médecin traitant	55
• Le manque d'information sur votre date de sortie	35
• Le manque d'information sur les médicaments à prendre après votre sortie	27
• Le manque d'information sur les activités physiques après votre sortie ...	8
- Autre (<i>réponse non suggérée</i>)	29
TOTAL.....	(*)

(*) Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner deux réponses

- En raison de la faiblesse des effectifs, les résultats de cette question n'ont pu être ventilés -