



dimanche **ouest**
france 

Les Français et la généralisation du tiers payant

Ifop pour Dimanche Ouest-France



JF N° 112343 – JUIN 2014
Contact Ifop :
Jérôme Fourquet
Département Opinion et Stratégies d'Entreprise
TEL : 01 45 84 14 44
prenom.nom@ifop.com

Sommaire

Pages

- 1 - La méthodologie	1
- 2 - Les principaux enseignements	4
- 3 - Les résultats de l'étude.....	6
Le jugement sur la généralisation du tiers payant	7

- 1 -

La méthodologie

Méthodologie

Ce document présente les résultats d'une étude réalisée par l'Ifop. Elle respecte fidèlement les principes scientifiques et déontologiques de l'enquête par sondage. Les enseignements qu'elle indique reflètent un état de l'opinion à l'instant de sa réalisation et non pas une prédiction.

Aucune publication totale ou partielle ne peut être faite sans l'accord exprès de l'Ifop.

Etude réalisée par l'Ifop pour Dimanche Ouest-France

Echantillon



L'enquête a été menée auprès d'un échantillon de **902** personnes, représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus.

Méthodologie



La représentativité de l'échantillon a été assurée par la méthode des quotas (sexe, âge, profession de la personne interrogée) après stratification par région et catégorie d'agglomération.

Mode de recueil



Les interviews ont été réalisées par Internet le 19 juin 2014.

Retrouvez gratuitement les sondages et analyses de l'Ifop sur :

Nos applications mobiles



[Android](#)



[iPhone / iPad](#)

Notre site Internet



www.ifop.com

Les réseaux sociaux



[@IfopOpinion](#)



[Ifop Opinion](#)

Précision relative aux marges d'erreur

La théorie statistique permet de mesurer l'incertitude à attacher à chaque résultat d'une enquête. Cette incertitude s'exprime par un intervalle de confiance situé de part et d'autre de la valeur observée et dans lequel la vraie valeur a une probabilité déterminée de se trouver. Cette incertitude, communément appelée « marge d'erreur », varie en fonction de la taille de l'échantillon et du pourcentage observé comme le montre le tableau ci-dessous :

INTERVALLE DE CONFIANCE A 95% DE CHANCE						
<i>Si le pourcentage trouvé est...</i>						
<i>Taille de l'échantillon</i>	5 ou 95%	10 ou 90%	20 ou 80%	30 ou 70%	40 ou 60%	50%
100	4,4	6,0	8,0	9,2	9,8	10,0
200	3,1	4,2	5,7	6,5	6,9	7,1
300	2,5	3,5	4,6	5,3	5,7	5,8
400	2,2	3,0	4,0	4,6	4,9	5,0
500	1,9	2,7	3,6	4,1	4,4	4,5
600	1,8	2,4	3,3	3,7	4,0	4,1
700	1,6	2,3	3,0	3,5	3,7	3,8
800	1,5	2,1	2,8	3,2	3,5	3,5
900	1,4	2,0	2,6	3,0	3,2	3,3
1 000	1,4	1,8	2,5	2,8	3,0	3,1
2 000	1,0	1,3	1,8	2,1	2,2	2,2
3 000	0,8	1,1	1,4	1,6	1,8	1,8
4 000	0,7	0,9	1,3	1,5	1,6	1,6
5 000	0,6	0,8	1,1	1,3	1,4	1,4
6 000	0,6	0,8	1,1	1,3	1,4	1,4
8 000	0,5	0,7	0,9	1,0	1,1	1,1
10 000	0,4	0,6	0,8	0,9	0,9	1,0

Exemple de lecture du tableau : dans le cas d'un échantillon de **900** personnes, si le pourcentage mesuré est de **10%**, la marge d'erreur est égale à **2**. Le vrai pourcentage est donc compris entre 8% et 12%.

- 2 -

Les principaux enseignements

Alors que la part de Français déclarant avoir déjà renoncé à consulter un médecin pour des raisons financières a atteint un niveau élevé (27% en octobre 2012¹) et a sensiblement augmenté (+ 9 points par rapport à 2011), la Ministre de la Santé, Marisol Touraine, a annoncé la généralisation du principe du « tiers payant » à tous les Français. Alors que jusqu'à présent seuls les bénéficiaires de la CMU n'avaient pas à avancer le prix de leur consultation chez le médecin, ce dispositif s'appliquerait désormais à tous les patients.

Interrogés par l'Ifop pour *Dimanche Ouest-France*, les Français se montrent assez nettement acquis à cette idée. 54% seraient ainsi favorables « à la généralisation du tiers payant car cela permettra aux plus modestes de pouvoir consulter un médecin alors qu'ils y renoncent parfois car ils ne peuvent pas avancer le prix d'une consultation » quand seulement 34% y seraient opposés « car cela va déresponsabiliser les patients, créer des abus et se traduire par une hausse des dépenses de santé », 12% ne se prononçant pas.

Bien que d'une manière générale, sous l'effet de la crise économique et financière, l'opinion publique se montre de plus en plus sensible à la maîtrise des dépenses de santé et à la réduction des déficits publics, le risque d'un accroissement non maîtrisé du nombre de consultations, consécutif à la généralisation du tiers payant, n'est pas majoritairement partagé. Le contexte de crise économique profonde dans lequel nous évoluons n'a donc pas influé significativement sur l'opinion dans ce sens. En revanche, son influence se fait sentir dans une autre direction : ayant soi-même parfois dû renoncer à consulter un médecin pour une question de moyens ou consciente qu'une part croissante de la population se trouvait confronter à ce type de difficultés depuis quelques années, une majorité de Français voit d'un bon œil la généralisation du tiers payant. L'analyse des résultats par catégorie socio-professionnelle est très éclairante de ce point de vue. 60% des ouvriers et employés se montrent favorables à cette mesure contre seulement 40% des professions libérales et des cadres supérieurs et 29% des indépendants. Or l'enquête réalisée en octobre 2012 révélait que 39% des ouvriers et employés avaient déjà renoncé à consulter pour une raison financière contre seulement 22% des professions libérales et cadres supérieurs.

Si la position sociale et le niveau de revenu afférant structurent fortement l'opinion sur le sujet, le clivage politique est également très marqué. Cette question constitue un bon révélateur de la persistance de systèmes de valeurs très différents entre la gauche et la droite en matière de protection sociale et d'Etat-providence. La généralisation du tiers payant est en effet plébiscitée par 80% des sympathisants du Front de Gauche et approuvée par 61% de leurs homologues du PS (elle constitue quasiment la seule initiative gouvernementale qui soit davantage approuvée au Front de Gauche qu'au PS). Le soutien est ensuite nettement moins appuyé dans l'électorat du Modem (54%) et devient minoritaire parmi les proches de l'UMP (38% favorables et 50% opposés). Enfin, du fait de sa composition sociologique très hétérogène (forte proportion de catégories populaires, acquis à la mesure, mais également représentation non négligeable des milieux indépendants, majoritairement hostiles), l'électorat du FN se trouve très partagé sur le sujet : 50% de favorables et 43% d'opposés. Dans ce contexte, la suppression de l'Aide Médicale d'Etat (AME) et la priorité nationale en matière d'accès aux soins constituent deux éléments programmatiques permettant de surmonter les tensions idéologiques opposant un segment droitier très remonté contre l'assistanat et une frange populaire frontiste, très attachée à la pérennité de notre modèle social.

¹ Sondage Ifop pour *Jalma*, réalisé on line du 9 au 11 octobre 2012 auprès d'un échantillon national représentatif de 1012 personnes.

- 3 -

Les résultats de l'étude

Le jugement sur la généralisation du tiers payant

Question : Selon le principe dit du « tiers payant », (qui s’applique déjà dans les pharmacies), c’est l’Assurance maladie, et le cas échéant la complémentaire santé du patient, qui paye directement les soins ou les médicaments, le patient n’ayant rien à payer ou à avancer. Les médecins, eux, pratiquent déjà le tiers payant dans certains cas, en particulier lorsque le patient bénéficie de la CMU (Couverture Maladie Universelle). Le gouvernement envisage de généraliser ce principe du tiers payant à toute la population, plus aucun patient ne paierait sa consultation chez le médecin. Personnellement, êtes-vous...?

	Ensemble (%)	Indépendants sans salarié (%)	Professions libérales et cadres supérieurs (%)	Professions intermédiaires -res	Employés Ouvriers (%)
<u>Plutôt favorable</u> à la généralisation du tiers payant car elle permettra aux plus modestes de pouvoir consulter un médecin alors qu’ils renoncent parfois à le faire car ils ne peuvent pas avancer le prix d’une consultation.	54	29	40	<u>47</u>	<u>60</u>
<u>Plutôt opposé</u> à la généralisation du tiers payant car cela va déresponsabiliser les patients, créer des abus et se traduire par une hausse importante des dépenses de santé.....	34	<u>54</u>	<u>43</u>	40	29
Vous ne savez pas.....	12	17	17	13	11
TOTAL	100	100	100	100	100

Le jugement sur la généralisation du tiers payant

	Plutôt favorable à la généralisation du tiers payant car elle permettra aux plus modestes de pouvoir consulter un médecin alors qu'ils renoncent parfois à le faire car ils ne peuvent pas avancer le prix d'une consultation	Plutôt opposé à la généralisation du tiers payant car cela va déresponsabiliser les patients, créer des abus et se traduire par une hausse importante des dépenses de santé	Vous ne savez pas
ENSEMBLE	54	34	12
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)			
Homme	55	33	12
Femme.....	52	36	12
AGE DE L'INTERVIEWE(E)			
TOTAL Moins de 35 ans	48	39	13
. 18-24 ans	52	30	18
. 25-34 ans	44	46	10
TOTAL 35 ans et plus	56	32	12
. 35-49 ans	52	32	16
. 50-64 ans	62	30	8
. 65 ans et plus	53	35	12
PROFESSION DE L'INTERVIEWE(E)			
TOTAL ACTIF	53	35	12
TOTAL CSP+	41	44	15
Artisan ou commerçant (*)	55	36	9
Profession libérale, cadre supérieur	40	43	17
Profession intermédiaire	47	40	13
TOTAL CSP-	60	29	11
Employé	59	30	11
Ouvrier	62	28	10
Retraité	56	33	11
Autre inactif	52	34	14
STATUT DE L'INTERVIEWE(E)			
Salarié du secteur privé	57	33	10
Salarié du secteur public	48	34	18
Indépendant sans salarié	29	54	17
CATEGORIE D'AGGLOMERATION			
Communes rurales	54	35	11
Communes urbaines de province.....	55	33	12
Agglomération parisienne	47	39	14
REGION			
Région parisienne	48	38	14
Province	55	33	12
. Nord est	54	34	12
. Nord-ouest	47	37	16
. Sud-ouest	62	27	11
. Sud est.....	59	33	8

	Plutôt favorable à la généralisation du tiers payant car elle permettra aux plus modestes de pouvoir consulter un médecin alors qu'ils renoncent parfois à le faire car ils ne peuvent pas avancer le prix d'une consultation	Plutôt opposé à la généralisation du tiers payant car cela va déresponsabiliser les patients, créer des abus et se traduire par une hausse importante des dépenses de santé	Vous ne savez pas
ENSEMBLE	54	34	12
PROXIMITE POLITIQUE			
TOTAL Gauche	64	26	10
. Front de Gauche	80	17	3
. Parti Socialiste	61	29	10
. Europe Ecologie / Les Verts.....	53	29	18
MoDem	54	41	5
TOTAL Droite	43	46	11
. UDI (*)	65	21	14
. UMP	38	50	12
. Front National.....	50	43	7
Sans sympathie partisane	55	29	16
VOTE A LA PRESIDENTIELLE 2012 (1er tour)			
Jean-Luc Mélenchon	72	23	5
François Hollande	64	25	11
François Bayrou	48	43	9
Nicolas Sarkozy	43	44	13
Marine Le Pen	55	37	8