

Mai 2014

Contacts :

Frédéric DABI

Adeline MERCERON

Frederic.dabi@ifop.com

Adeline.merceron@ifop.com

Les Français et l'ambulatoire : Degré de connaissance et image



pour



Etude réalisée pour : **LA GENERALE DE SANTE**

Echantillon : Echantillon de **1200 personnes**, représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus.
La représentativité de l'échantillon a été assurée par la méthode des quotas (sexe, âge, profession de la personne interrogée) après stratification par région et catégorie d'agglomération.

Mode de recueil : Les interviews ont eu lieu par questionnaire auto-administré en ligne (CAWI - Computer Assisted Web Interviewing).

Dates de terrain : Du 20 au 22 mai 2014.

Question : Le terme de médecine ambulatoire ou de chirurgie ambulatoire est de plus en plus utilisé. D'après ce que vous en savez ou l'idée que vous vous en faite pourriez-vous nous dire de quoi il s'agit ? (Question ouverte – réponses spontanées – question posée par téléphone)



Note de lecture : le nuage de mots est généré à partir de l'exhaustivité des verbatims issus des réponses spontanées à la question ouverte. La taille d'un mot dans le visuel reflète sa récurrence dans les verbatims : plus le mot est écrit gros, plus il a été utilisé par les interviewés. La place du mot au sein du nuage n'a pas de signification particulière, pas plus que sa couleur.

Question : Le terme de médecine ambulatoire ou de chirurgie ambulatoire est de plus en plus utilisé. D'après ce que vous en savez ou l'idée que vous vous en faite pourriez-vous nous dire de quoi il s'agit ? (Question ouverte – réponses spontanées – question posée par téléphone)

Etre hospitalisé / subir une intervention dans la journée et rentrer le soir



Pas de (long) séjour à l'hôpital, sans hospitalisation de longue durée



Cela permet de faire des économies à la Sécurité sociale



La rapidité, une chirurgie rapide, un retour rapide à son domicile



Une petite intervention / opération minime (pas quelque chose de grave)



Soins à domicile, se faire soigner à domicile



Une médecine qui se déplace / mobile, médecin itinérant



En rapport avec le terme « ambulance » : ambulanciers, la médecine dans une ambulance



Les médecins / les chirurgiens / les infirmiers se déplacent chez les gens



S'adresse aux personnes à mobilité réduite, c'est pour les gens ayant des problèmes à se déplacer



Cela concerne le transport, déplacement des patients / malades



C'est en rapport avec la médecine, l'hôpital, les soins, la chirurgie (sans précision)



De la chirurgie à distance grâce à des outils modernes / technologie (vidéo...)



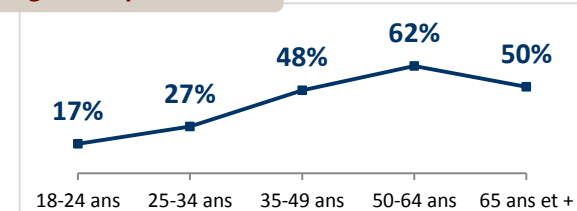
Ne sait pas, ne parvient pas à formuler de réponse



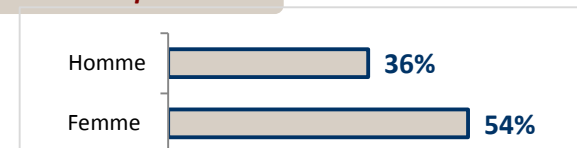
Autres réponses recueillant moins de citations



Age du répondant



Sexe du répondant



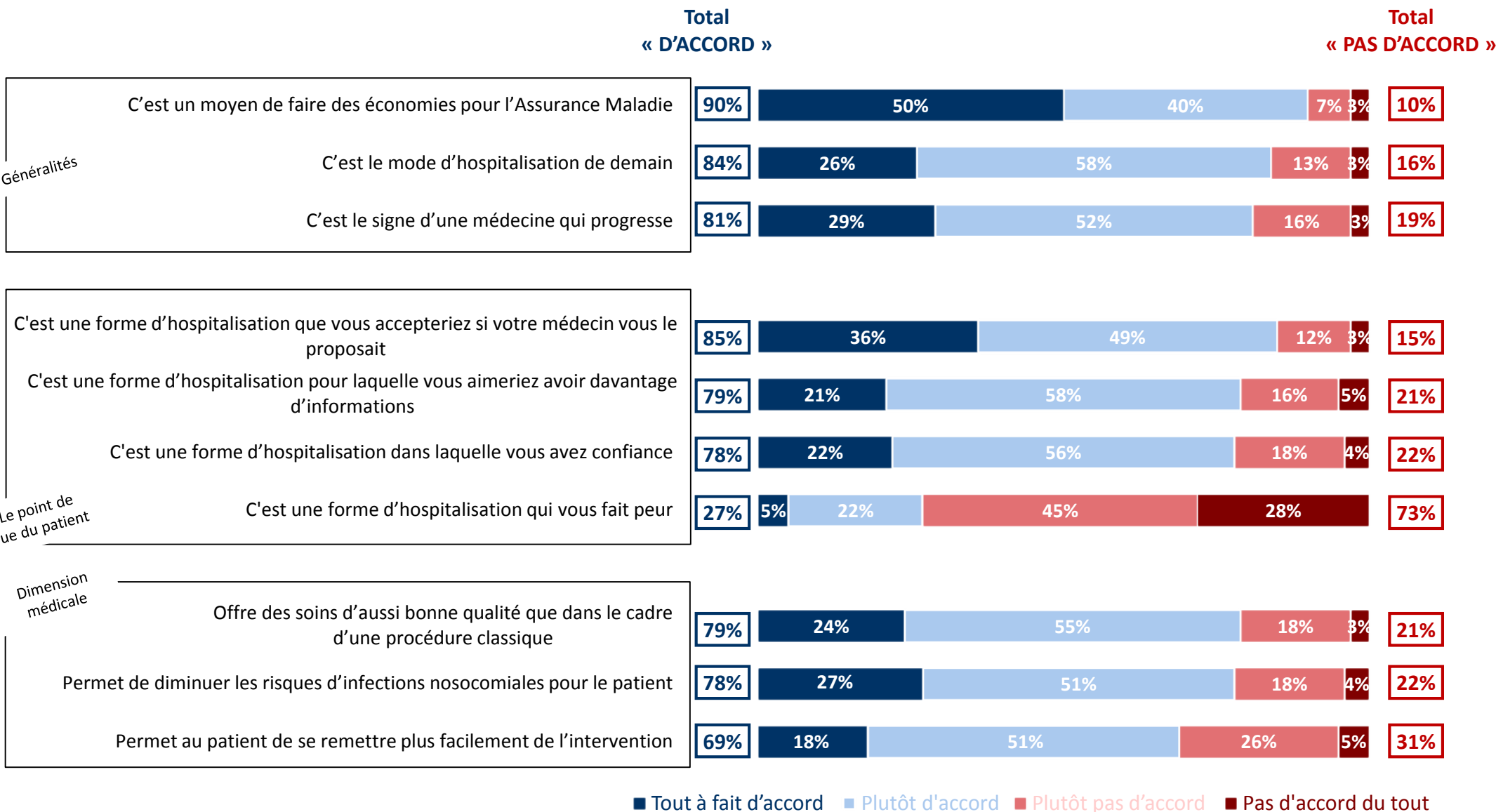
BONNE définition / définition approchante 60%

MAUVAISE définition 28%

Mise à niveau : Les soins ou interventions réalisables en «ambulatoire», correspondent aux actes médicaux ne nécessitant pas d'hospitalisation pour le patient, lui permettant de rentrer et de sortir le jour même de l'intervention. Les actes médicaux effectués restent identiques à ceux réalisés dans le contexte d'une hospitalisation complète et sont très nombreux et variés. Les interventions en ambulatoire répondent aux exigences strictes de sécurité et de surveillance médicale et s'inscrivent dans un protocole de soins complet depuis l'évaluation préopératoire du patient, sa prise en charge le jour de l'hospitalisation, jusque dans le suivi des soins.

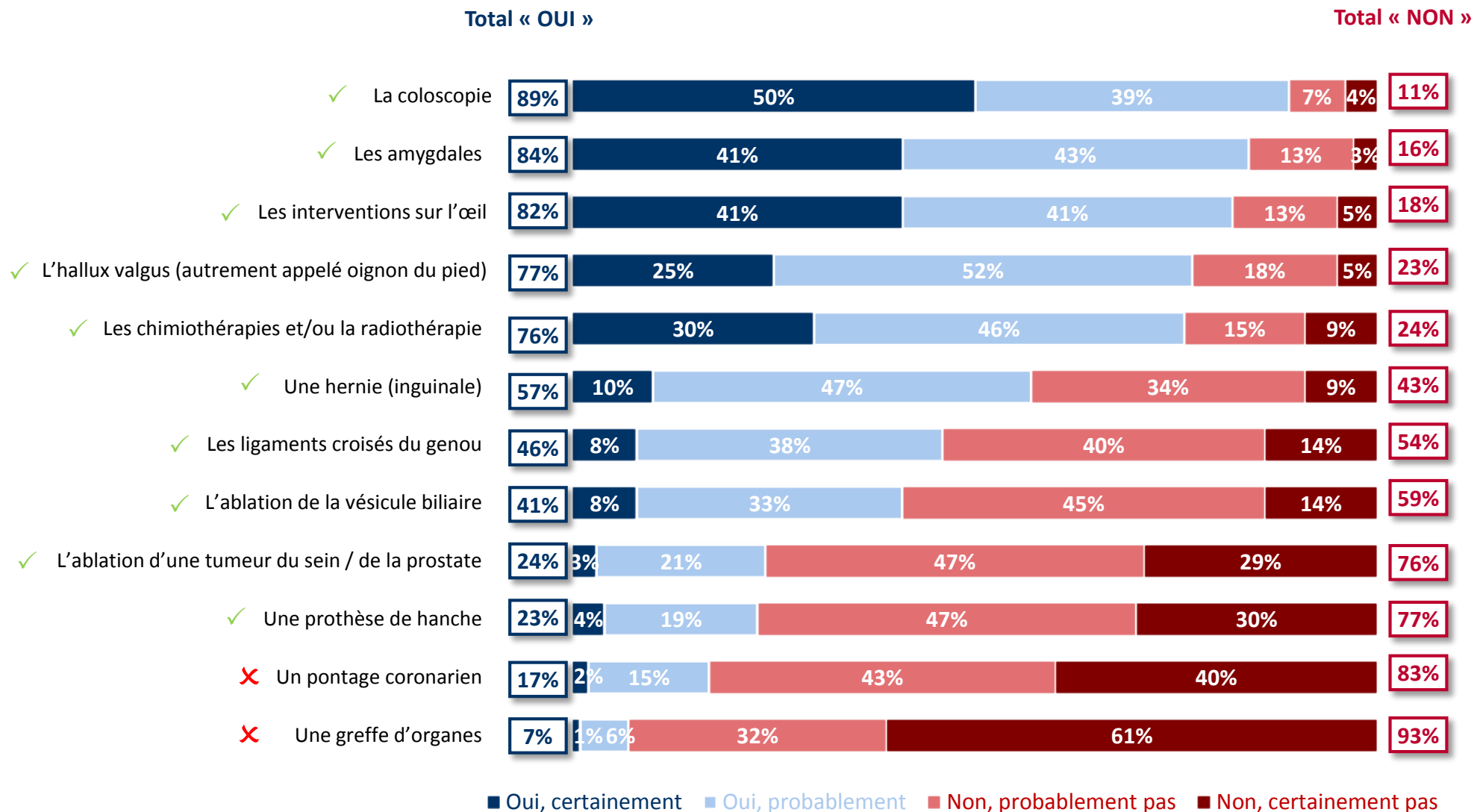
Les progrès de la médecine et les techniques modernes permettent ainsi en ambulatoire d'offrir des prestations médicales nécessitant autrefois une hospitalisation classique, de plusieurs jours. La chirurgie ambulatoire constitue une alternative à l'hospitalisation avec hébergement : elle nécessite cependant une structure agréée, un plateau technique de qualité et un suivi médical rigoureux.

Question : Pour chacune des propositions suivantes concernant l'ambulatoire, diriez-vous que vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord, pas d'accord du tout ? L'ambulatoire ...



■ Tout à fait d'accord ■ Plutôt d'accord ■ Plutôt pas d'accord ■ Pas d'accord du tout

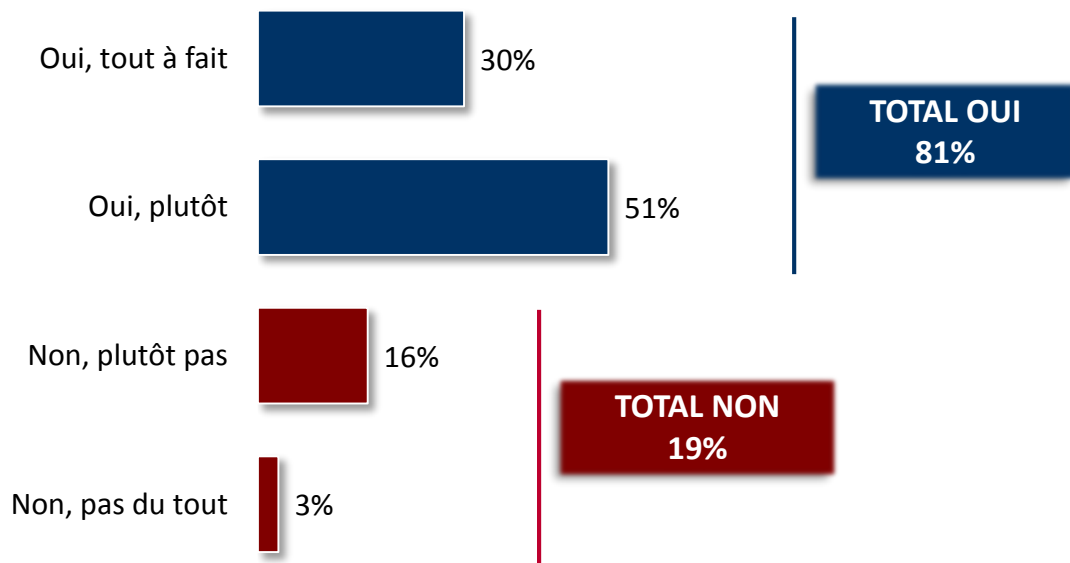
Question : Pour chacun des actes médicaux suivants, peuvent-ils selon vous être réalisés dans le cadre d'une chirurgie ambulatoire ?



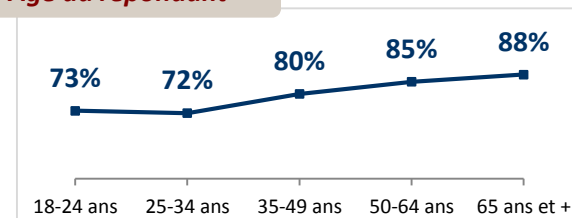
✗ = mauvaise réponse

✓ = bonne réponse

Question : Diriez-vous que ce mode d'hospitalisation en ambulatoire doit être développé pour être plus fréquent ?



Age du répondant



Région de résidence du répondant

