



**HAVAS**  
WORLDWIDE  
PARIS

august & debouzy avocats

## Les Français et les actions de groupe

---

Ifop pour Havas Legal & Litigation et August & Debouzy



FD/DP N° 112655

Contacts Ifop :

Frédéric Dabi / Damien Philippot

Département Opinion et Stratégies d'Entreprise

TEL : 01 45 84 14 44

prenom.nom@ifop.com

**DECEMBRE 2014**

# Sommaire

- 1 - La méthodologie .....	1
- 2 - Les résultats de l'étude.....	4
- A - Le niveau de connaissance des actions de groupe et de leurs modalités.....	5
La confiance en différentes institutions .....	6
La notoriété des actions de groupe .....	25
La définition donnée à une action de groupe .....	28
La connaissance des modalités de la loi sur la consommation .....	34
La notoriété des actions de groupe récemment mobilisées.....	37
Les entreprises ciblées par des actions de groupe.....	40
La connaissance autour des actions de groupe en France.....	48
- B - L'approbation de l'ouverture du droit de mener des actions de groupe en France	53
L'adhésion à l'ouverture du droit de mener des actions de groupe en France .....	54
L'adhésion à différentes propositions sur la position de gouvernement vis-à-vis des actions de groupe.....	57
- C - L'anticipation des effets de l'ouverture du droit de mener des actions de groupe en France.....	62
L'adhésion à différentes propositions sur les conséquences positives induites par les actions de groupe .....	63
L'adhésion à différentes propositions sur les conséquences négatives induites par les actions de groupe .....	76
L'anticipation des actions des grandes entreprises françaises pour faire face aux actions de groupe.....	87
L'impact d'une action de groupe sur sa propre image de l'entreprise .....	94
L'impact d'une action de groupe sur sa propre consommation de produits et services de l'entreprise.....	97
- D - La propension à participer soi-même à une action de groupe.....	100
La propension à participer à une action de groupe contre une entreprise .....	101
La facilité à participer soi-même à une action de groupe.....	104

- 1 -

## La méthodologie

# Méthodologie

---

Ce document présente les résultats d'une étude réalisée par l'Ifop. Elle respecte fidèlement les principes scientifiques et déontologiques de l'enquête par sondage. Les enseignements qu'elle indique reflètent un état de l'opinion à l'instant de sa réalisation et non pas une prédiction.

Aucune publication totale ou partielle ne peut être faite sans l'accord exprès de l'Ifop.

## Etude réalisée par l'Ifop pour Havas Legal & Litigation et August & Debouzy

---

### Echantillon



L'enquête a été menée auprès d'un échantillon de **1 006** personnes, représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus.

### Méthodologie



La représentativité de l'échantillon a été assurée par la méthode des quotas (sexe, âge, profession de la personne interrogée) après stratification par région et catégorie d'agglomération.

### Mode de recueil



Les interviews ont été réalisées par questionnaire auto-administré en ligne du 28 novembre au 2 décembre 2014.

**Retrouvez gratuitement les sondages et analyses de l'Ifop sur :**

Nos applications mobiles



Android



iPhone / iPad

Notre site Internet



[www.ifop.com](http://www.ifop.com)

Les réseaux sociaux



@IfopOpinion



Ifop Opinion

## Précision relative aux marges d'erreur

La théorie statistique permet de mesurer l'incertitude à attacher à chaque résultat d'une enquête. Cette incertitude s'exprime par un intervalle de confiance situé de part et d'autre de la valeur observée et dans lequel la vraie valeur a une probabilité déterminée de se trouver. Cette incertitude, communément appelée « marge d'erreur », varie en fonction de la taille de l'échantillon et du pourcentage observé comme le montre le tableau ci-dessous :

<b>INTERVALLE DE CONFIANCE A 95% DE CHANCE</b>						
<i>Si le pourcentage trouvé est...</i>						
<i>Taille de l'échantillon</i>	<b>5 ou 95%</b>	<b>10 ou 90%</b>	<b>20 ou 80%</b>	<b>30 ou 70%</b>	<b>40 ou 60%</b>	<b>50%</b>
<b>100</b>	4,4	6,0	8,0	9,2	9,8	10,0
<b>200</b>	3,1	4,2	5,7	6,5	6,9	7,1
<b>300</b>	2,5	3,5	4,6	5,3	5,7	5,8
<b>400</b>	2,2	3,0	4,0	4,6	4,9	5,0
<b>500</b>	1,9	2,7	3,6	4,1	4,4	4,5
<b>600</b>	1,8	2,4	3,3	3,7	4,0	4,1
<b>700</b>	1,6	2,3	3,0	3,5	3,7	3,8
<b>800</b>	1,5	2,1	2,8	3,2	3,5	3,5
<b>900</b>	1,4	2,0	2,6	3,0	3,2	3,3
<b>1 000</b>	1,4	1,8	2,5	2,8	3,0	3,1
<b>2 000</b>	1,0	1,3	1,8	2,1	2,2	2,2
<b>3 000</b>	0,8	1,1	1,4	1,6	1,8	1,8
<b>4 000</b>	0,7	0,9	1,3	1,5	1,6	1,6
<b>5 000</b>	0,6	0,8	1,1	1,3	1,4	1,4
<b>6 000</b>	0,6	0,8	1,1	1,3	1,4	1,4
<b>8 000</b>	0,5	0,7	0,9	1,0	1,1	1,1
<b>10 000</b>	0,4	0,6	0,8	0,9	0,9	1,0

**Exemple de lecture du tableau :** dans le cas d'un échantillon de **1000** personnes, si le pourcentage mesuré est de **10%**, la marge d'erreur est égale à **1,8**. Le vrai pourcentage est donc compris entre 8,2% et 11,8%.

**- 2 -**

## **Les résultats de l'étude**

- A -

*Le niveau de connaissance des actions de  
groupe et de leurs modalités*

## La confiance en différentes institutions

Question : Pour chacun des acteurs ou organisations suivants, diriez-vous que vous lui faites tout à fait, plutôt, plutôt pas ou pas du tout confiance ?

	<b>TOTAL Confiance</b> (%)	Tout à fait confiance (%)	Plutôt confiance (%)	<b>TOTAL Pas confiance</b> (%)	Plutôt pas confiance (%)	Pas du tout confiance (%)	<b>TOTAL</b> (%)
• Les associations de consommateurs .....	<b>86</b>	20	66	<b>14</b>	11	3	<b>100</b>
• Les petites et moyennes entreprises (PME) et les très petites entreprises (TPE) .....	<b>81</b>	12	69	<b>19</b>	17	2	<b>100</b>
• Les collectivités locales .....	<b>60</b>	4	56	<b>40</b>	35	5	<b>100</b>
• Les grandes entreprises publiques .....	<b>48</b>	4	44	<b>52</b>	43	9	<b>100</b>
• Les grandes entreprises privées .....	<b>47</b>	4	43	<b>53</b>	42	11	<b>100</b>
• Les syndicats de salariés .....	<b>43</b>	4	39	<b>57</b>	39	18	<b>100</b>
• Les médias .....	<b>29</b>	2	27	<b>71</b>	50	21	<b>100</b>
• L'Etat .....	<b>26</b>	3	23	<b>74</b>	44	30	<b>100</b>
• Les syndicats patronaux .....	<b>25</b>	2	23	<b>75</b>	48	27	<b>100</b>



## La confiance en différentes institutions Les associations de consommateurs

	TOTAL Confiance	Tout à fait confiance	Plutôt confiance	TOTAL Pas confiance	Plutôt pas confiance	Pas du tout confiance
	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)
<b>ENSEMBLE</b>	<b>86</b>	<b>20</b>	<b>66</b>	<b>14</b>	<b>11</b>	<b>3</b>
<b>SEXE DE L'INTERVIEWE(E)</b>						
Homme .....	88	20	68	12	9	3
Femme .....	85	20	65	15	13	2
<b>AGE DE L'INTERVIEWE(E)</b>						
<b>Moins de 35 ans</b>	<b>80</b>	<b>17</b>	<b>63</b>	<b>20</b>	<b>16</b>	<b>4</b>
18 à 24 ans .....	73	14	59	27	21	6
25 à 34 ans .....	85	19	66	15	12	3
<b>35 ans et plus</b>	<b>88</b>	<b>21</b>	<b>67</b>	<b>12</b>	<b>10</b>	<b>2</b>
35 à 49 ans .....	89	21	68	11	9	2
50 à 64 ans .....	85	23	62	15	12	3
65 à 74 ans .....	91	18	73	9	9	-
<b>PROFESSION DE L'INTERVIEWE(E)</b>						
<b>ACTIF</b>	<b>88</b>	<b>20</b>	<b>68</b>	<b>12</b>	<b>10</b>	<b>2</b>
<b>CSP+</b>	<b>91</b>	<b>18</b>	<b>73</b>	<b>9</b>	<b>7</b>	<b>2</b>
Artisan ou commerçant (*) .....	84	16	68	16	11	5
Profession libérale, cadre supérieur .....	95	18	77	5	4	1
<b>Profession intermédiaire</b>	<b>91</b>	<b>26</b>	<b>65</b>	<b>9</b>	<b>6</b>	<b>3</b>
<b>CSP-</b>	<b>85</b>	<b>19</b>	<b>66</b>	<b>15</b>	<b>13</b>	<b>2</b>
Employé .....	83	18	65	17	15	2
Ouvrier .....	86	20	66	14	11	3
<b>INACTIF</b>	<b>84</b>	<b>19</b>	<b>65</b>	<b>16</b>	<b>13</b>	<b>3</b>
Retraité .....	89	19	70	11	10	1
Autre inactif .....	75	20	55	25	19	6
<b>STATUT DE L'INTERVIEWE(E)</b>						
<b>Salarié</b>	<b>88</b>	<b>21</b>	<b>67</b>	<b>12</b>	<b>10</b>	<b>2</b>
Salarié du secteur public .....	89	20	69	11	10	1
Salarié du secteur privé .....	87	21	66	13	10	3
<b>Indépendant sans salarié / Employeur</b>	<b>82</b>	<b>13</b>	<b>69</b>	<b>18</b>	<b>14</b>	<b>4</b>
<b>NIVEAU D'EDUCATION</b>						
Inférieur au baccalauréat .....	85	24	61	15	12	3
Baccalauréat .....	87	17	70	13	9	4
Bac + 2 ans, niveau bac + 2 ans .....	91	18	73	9	8	1
Diplôme supérieur .....	88	19	69	12	11	1
En cours d'études .....	80	20	60	20	17	3

(\*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

## La confiance en différentes institutions Les associations de consommateurs

	TOTAL Confiance	Tout à fait confiance	Plutôt confiance	TOTAL Pas confiance	Plutôt pas confiance	Pas du tout confiance
	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)
<b>ENSEMBLE</b>	<b>86</b>	<b>20</b>	<b>66</b>	<b>14</b>	<b>11</b>	<b>3</b>
<b>REGION</b>						
Région parisienne	81	20	61	19	17	2
<b>Province</b>						
Nord est .....	88	19	69	12	10	2
Nord ouest .....	89	19	70	11	9	2
Sud ouest .....	85	19	66	15	12	3
Sud est .....	86	21	65	14	10	4
<b>CATEGORIE D'AGGLOMERATION</b>						
Communes rurales .....	90	17	73	10	8	2
Communes urbaines de province .....	86	21	65	14	11	3
Agglomération parisienne .....	80	20	60	20	17	3
<b>PROXIMITE POLITIQUE</b>						
<b>Gauche</b>						
Front de Gauche .....	96	30	66	4	2	2
Parti Socialiste .....	92	26	66	8	7	1
Europe Ecologie / Les Verts .....	89	25	64	11	11	-
<b>Modem</b>						
<b>Droite</b>						
UDI (*) .....	90	19	71	10	10	-
UMP .....	85	16	69	15	13	2
Front National .....	82	20	62	18	15	3
Aucune formation politique	81	14	67	19	15	4
<b>VOTE A LA PRESIDENTIELLE 2012 (1er tour)</b>						
Jean-Luc Mélenchon .....	88	29	59	12	12	-
François Hollande .....	90	22	68	10	9	1
François Bayrou .....	92	25	67	8	4	4
Nicolas Sarkozy .....	85	15	70	15	13	2
Marine Le Pen .....	82	17	65	18	15	3
<b>NOTORIETE DES ACTIONS DE GROUPE</b>						
Oui .....	90	19	71	10	9	1
Non .....	82	20	62	18	14	4
<b>OUVERTURE DU DROIT DE MENER DES ACTIONS DE GROUPE EN FRANCE</b>						
Favorable .....	90	21	69	10	9	1
Pas favorable .....	53	11	42	47	31	16
<b>PROPENSION A PARTICIPER A UNE ACTION DE GROUPE</b>						
Oui .....	90	22	68	10	9	1
Non .....	68	8	60	32	23	9

(\*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

## La confiance en différentes institutions

### Les petites et moyennes entreprises (PME) et les très petites entreprises (TPE)

	TOTAL Confiance	Tout à fait confiance	Plutôt confiance	TOTAL Pas confiance	Plutôt pas confiance	Pas du tout confiance
	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)
<b>ENSEMBLE</b>	<b>81</b>	<b>12</b>	<b>69</b>	<b>19</b>	<b>17</b>	<b>2</b>
<b>SEXE DE L'INTERVIEWE(E)</b>						
Homme .....	83	15	68	17	15	2
Femme .....	79	9	70	21	18	3
<b>AGE DE L'INTERVIEWE(E)</b>						
<b>Moins de 35 ans</b>	<b>74</b>	<b>10</b>	<b>64</b>	<b>26</b>	<b>22</b>	<b>4</b>
18 à 24 ans .....	69	13	56	31	25	6
25 à 34 ans .....	78	8	70	22	19	3
<b>35 ans et plus</b>	<b>83</b>	<b>12</b>	<b>71</b>	<b>17</b>	<b>15</b>	<b>2</b>
35 à 49 ans .....	80	10	70	20	17	3
50 à 64 ans .....	82	11	71	18	16	2
65 à 74 ans .....	89	15	74	11	11	-
<b>PROFESSION DE L'INTERVIEWE(E)</b>						
<b>ACTIF</b>	<b>78</b>	<b>11</b>	<b>67</b>	<b>22</b>	<b>20</b>	<b>2</b>
<b>CSP+</b>	<b>82</b>	<b>18</b>	<b>64</b>	<b>18</b>	<b>17</b>	<b>1</b>
Artisan ou commerçant (*) .....	84	28	56	16	14	2
Profession libérale, cadre supérieur .....	80	12	68	20	19	1
<b>Profession intermédiaire</b>	<b>82</b>	<b>11</b>	<b>71</b>	<b>18</b>	<b>17</b>	<b>1</b>
<b>CSP-</b>	<b>74</b>	<b>9</b>	<b>65</b>	<b>26</b>	<b>23</b>	<b>3</b>
Employé .....	75	7	68	25	22	3
Ouvrier .....	73	12	61	27	23	4
<b>INACTIF</b>	<b>85</b>	<b>12</b>	<b>73</b>	<b>15</b>	<b>12</b>	<b>3</b>
Retraité .....	88	14	74	12	11	1
Autre inactif .....	79	7	72	21	15	6
<b>STATUT DE L'INTERVIEWE(E)</b>						
<b>Salarié</b>	<b>77</b>	<b>11</b>	<b>66</b>	<b>23</b>	<b>21</b>	<b>2</b>
Salarié du secteur public .....	75	10	65	25	23	2
Salarié du secteur privé .....	78	11	67	22	20	2
<b>Indépendant sans salarié / Employeur</b>	<b>82</b>	<b>23</b>	<b>59</b>	<b>18</b>	<b>16</b>	<b>2</b>
<b>NIVEAU D'EDUCATION</b>						
Inférieur au baccalauréat .....	77	10	67	23	20	3
Baccalauréat .....	84	5	79	16	13	3
Bac + 2 ans, niveau bac + 2 ans .....	84	12	72	16	13	3
Diplôme supérieur .....	83	16	67	17	16	1
En cours d'études .....	76	18	58	24	21	3

(\*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

## La confiance en différentes institutions

### Les petites et moyennes entreprises (PME) et les très petites entreprises (TPE)

	TOTAL Confiance	Tout à fait confiance	Plutôt confiance	TOTAL Pas confiance	Plutôt pas confiance	Pas du tout confiance
	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)
<b>ENSEMBLE</b>	<b>81</b>	<b>12</b>	<b>69</b>	<b>19</b>	<b>17</b>	<b>2</b>
<b>REGION</b>						
Région parisienne	75	10	65	25	25	-
<b>Province</b>						
Nord est .....	78	10	68	22	20	2
Nord ouest .....	86	13	73	14	12	2
Sud ouest .....	83	13	70	17	15	2
Sud est .....	83	13	70	17	12	5
<b>CATEGORIE D'AGGLOMERATION</b>						
Communes rurales .....	81	14	67	19	15	4
Communes urbaines de province .....	83	11	72	17	15	2
Agglomération parisienne .....	73	11	62	27	27	-
<b>PROXIMITE POLITIQUE</b>						
<b>Gauche</b>						
Front de Gauche .....	69	5	64	31	24	7
Parti Socialiste .....	89	9	80	11	10	1
Europe Ecologie / Les Verts .....	83	16	67	17	17	-
<b>Modem</b>						
<b>Droite</b>						
UDI (*) .....	95	16	79	5	5	-
UMP .....	90	17	73	10	9	1
Front National .....	79	14	65	21	17	4
Aucune formation politique	72	7	65	28	24	4
<b>VOTE A LA PRESIDENTIELLE 2012 (1er tour)</b>						
Jean-Luc Mélenchon .....	71	8	63	29	23	6
François Hollande .....	82	7	75	18	18	-
François Bayrou .....	88	18	70	12	11	1
Nicolas Sarkozy .....	89	16	73	11	9	2
Marine Le Pen .....	79	16	63	21	16	5
<b>NOTORIETE DES ACTIONS DE GROUPE</b>						
Oui .....	85	14	71	15	14	1
Non .....	77	9	68	23	19	4
<b>OUVERTURE DU DROIT DE MENER DES ACTIONS DE GROUPE EN FRANCE</b>						
Favorable .....	84	11	73	16	15	1
Pas favorable .....	52	13	39	48	33	15
<b>PROPENSION A PARTICIPER A UNE ACTION DE GROUPE</b>						
Oui .....	84	12	72	16	15	1
Non .....	66	12	54	34	25	9

(\*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

## La confiance en différentes institutions

### Les collectivités locales

	TOTAL Confiance	Tout à fait confiance	Plutôt confiance	TOTAL Pas confiance	Plutôt pas confiance	Pas du tout confiance
	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)
<b>ENSEMBLE</b>	<b>60</b>	<b>4</b>	<b>56</b>	<b>40</b>	<b>35</b>	<b>5</b>
<b>SEXE DE L'INTERVIEWE(E)</b>						
Homme .....	58	4	54	42	36	6
Femme .....	60	3	57	40	35	5
<b>AGE DE L'INTERVIEWE(E)</b>						
<b>Moins de 35 ans</b>	<b>64</b>	<b>4</b>	<b>60</b>	<b>36</b>	<b>30</b>	<b>6</b>
18 à 24 ans .....	62	3	59	38	31	7
25 à 34 ans .....	66	6	60	34	29	5
<b>35 ans et plus</b>	<b>58</b>	<b>4</b>	<b>54</b>	<b>42</b>	<b>37</b>	<b>5</b>
35 à 49 ans .....	58	4	54	42	36	6
50 à 64 ans .....	55	4	51	45	39	6
65 à 74 ans .....	62	3	59	38	35	3
<b>PROFESSION DE L'INTERVIEWE(E)</b>						
<b>ACTIF</b>	<b>59</b>	<b>4</b>	<b>55</b>	<b>41</b>	<b>35</b>	<b>6</b>
<b>CSP+</b>	<b>54</b>	<b>2</b>	<b>52</b>	<b>46</b>	<b>42</b>	<b>4</b>
Artisan ou commerçant (*) .....	46	3	43	54	44	10
Profession libérale, cadre supérieur .....	52	2	50	48	45	3
<b>Profession intermédiaire</b>	<b>58</b>	<b>4</b>	<b>54</b>	<b>42</b>	<b>32</b>	<b>10</b>
<b>CSP-</b>	<b>61</b>	<b>5</b>	<b>56</b>	<b>39</b>	<b>34</b>	<b>5</b>
Employé .....	62	4	58	38	34	4
Ouvrier .....	60	5	55	40	34	6
<b>INACTIF</b>	<b>61</b>	<b>4</b>	<b>57</b>	<b>39</b>	<b>35</b>	<b>4</b>
Retraité .....	60	3	57	40	37	3
Autre inactif .....	62	6	56	38	30	8
<b>STATUT DE L'INTERVIEWE(E)</b>						
<b>Salarié</b>	<b>59</b>	<b>4</b>	<b>55</b>	<b>41</b>	<b>36</b>	<b>5</b>
Salarié du secteur public .....	62	6	56	38	34	4
Salarié du secteur privé .....	58	3	55	42	36	6
<b>Indépendant sans salarié / Employeur</b>	<b>49</b>	<b>-</b>	<b>49</b>	<b>51</b>	<b>39</b>	<b>12</b>
<b>NIVEAU D'EDUCATION</b>						
Inférieur au baccalauréat .....	58	5	53	42	37	5
Baccalauréat .....	59	2	57	41	35	6
Bac + 2 ans, niveau bac + 2 ans .....	58	4	54	42	35	7
Diplôme supérieur .....	58	1	57	42	38	4
En cours d'études .....	66	9	57	34	29	5

(\*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

## La confiance en différentes institutions Les collectivités locales

	TOTAL Confiance	Tout à fait confiance	Plutôt confiance	TOTAL Pas confiance	Plutôt pas confiance	Pas du tout confiance
	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)
<b>ENSEMBLE</b>	<b>60</b>	<b>4</b>	<b>56</b>	<b>40</b>	<b>35</b>	<b>5</b>
<b>REGION</b>						
Région parisienne	55	3	52	45	42	3
<b>Province</b>	<b>60</b>	<b>4</b>	<b>56</b>	<b>40</b>	<b>34</b>	<b>6</b>
Nord est .....	61	1	60	39	35	4
Nord ouest .....	62	3	59	38	33	5
Sud ouest .....	61	8	53	39	30	9
Sud est .....	58	6	52	42	35	7
<b>CATEGORIE D'AGGLOMERATION</b>						
Communes rurales .....	59	3	56	41	37	4
Communes urbaines de province .....	61	4	57	39	33	6
Agglomération parisienne .....	55	3	52	45	41	4
<b>PROXIMITE POLITIQUE</b>						
<b>Gauche</b>	<b>75</b>	<b>6</b>	<b>69</b>	<b>25</b>	<b>23</b>	<b>2</b>
Front de Gauche .....	69	1	68	31	29	2
Parti Socialiste .....	77	8	69	23	22	1
Europe Ecologie / Les Verts .....	71	2	69	29	22	7
<b>Modem</b>	<b>52</b>	<b>-</b>	<b>52</b>	<b>48</b>	<b>44</b>	<b>4</b>
<b>Droite</b>	<b>54</b>	<b>4</b>	<b>50</b>	<b>46</b>	<b>39</b>	<b>7</b>
UDI (*) .....	61	3	58	39	31	8
UMP .....	55	5	50	45	38	7
Front National .....	52	2	50	48	42	6
<b>Aucune formation politique</b>	<b>54</b>	<b>3</b>	<b>51</b>	<b>46</b>	<b>39</b>	<b>7</b>
<b>VOTE A LA PRESIDENTIELLE 2012 (1er tour)</b>						
Jean-Luc Mélenchon .....	59	1	58	41	40	1
François Hollande .....	69	6	63	31	30	1
François Bayrou .....	56	3	53	44	40	4
Nicolas Sarkozy .....	52	3	49	48	39	9
Marine Le Pen .....	49	3	46	51	41	10
<b>NOTORIETE DES ACTIONS DE GROUPE</b>						
Oui .....	58	4	54	42	36	6
Non .....	61	4	57	39	34	5
<b>OUVERTURE DU DROIT DE MENER DES ACTIONS DE GROUPE EN FRANCE</b>						
Favorable .....	61	4	57	39	35	4
Pas favorable .....	44	2	42	56	38	18
<b>PROPENSION A PARTICIPER A UNE ACTION DE GROUPE</b>						
Oui .....	60	4	56	40	36	4
Non .....	56	2	54	44	33	11

(\*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

## La confiance en différentes institutions Les grandes entreprises publiques

	TOTAL Confiance	Tout à fait confiance	Plutôt confiance	TOTAL Pas confiance	Plutôt pas confiance	Pas du tout confiance
	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)
<b>ENSEMBLE</b>	<b>48</b>	<b>4</b>	<b>44</b>	<b>52</b>	<b>43</b>	<b>9</b>
<b>SEXE DE L'INTERVIEWE(E)</b>						
Homme .....	50	4	46	50	40	10
Femme .....	46	4	42	54	45	9
<b>AGE DE L'INTERVIEWE(E)</b>						
<b>Moins de 35 ans</b>	<b>50</b>	<b>5</b>	<b>45</b>	<b>50</b>	<b>41</b>	<b>9</b>
18 à 24 ans .....	48	7	41	52	42	10
25 à 34 ans .....	52	4	48	48	39	9
<b>35 ans et plus</b>	<b>47</b>	<b>4</b>	<b>43</b>	<b>53</b>	<b>44</b>	<b>9</b>
35 à 49 ans .....	48	4	44	52	42	10
50 à 64 ans .....	43	2	41	57	46	11
65 à 74 ans .....	50	4	46	50	43	7
<b>PROFESSION DE L'INTERVIEWE(E)</b>						
<b>ACTIF</b>	<b>48</b>	<b>4</b>	<b>44</b>	<b>52</b>	<b>43</b>	<b>9</b>
<b>CSP+</b>	<b>52</b>	<b>5</b>	<b>47</b>	<b>48</b>	<b>40</b>	<b>8</b>
Artisan ou commerçant (*) .....	40	8	32	60	42	18
Profession libérale, cadre supérieur .....	51	3	48	49	44	5
<b>Profession intermédiaire</b>	<b>49</b>	<b>3</b>	<b>46</b>	<b>51</b>	<b>42</b>	<b>9</b>
<b>CSP-</b>	<b>44</b>	<b>3</b>	<b>41</b>	<b>56</b>	<b>45</b>	<b>11</b>
Employé .....	48	4	44	52	43	9
Ouvrier .....	41	3	38	59	46	13
<b>INACTIF</b>	<b>48</b>	<b>4</b>	<b>44</b>	<b>52</b>	<b>43</b>	<b>9</b>
Retraité .....	50	4	46	50	42	8
Autre inactif .....	45	5	40	55	43	12
<b>STATUT DE L'INTERVIEWE(E)</b>						
<b>Salarié</b>	<b>48</b>	<b>4</b>	<b>44</b>	<b>52</b>	<b>43</b>	<b>9</b>
Salarié du secteur public .....	59	7	52	41	36	5
Salarié du secteur privé .....	44	3	41	56	46	10
<b>Indépendant sans salarié / Employeur</b>	<b>39</b>	<b>3</b>	<b>36</b>	<b>61</b>	<b>44</b>	<b>17</b>
<b>NIVEAU D'EDUCATION</b>						
Inférieur au baccalauréat .....	43	4	39	57	45	12
Baccalauréat .....	47	1	46	53	41	12
Bac + 2 ans, niveau bac + 2 ans .....	53	2	51	47	39	8
Diplôme supérieur .....	49	4	45	51	46	5
En cours d'études .....	52	13	39	48	39	9

(\*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

## La confiance en différentes institutions Les grandes entreprises publiques

	TOTAL Confiance	Tout à fait confiance	Plutôt confiance	TOTAL Pas confiance	Plutôt pas confiance	Pas du tout confiance
	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)
<b>ENSEMBLE</b>	<b>48</b>	<b>4</b>	<b>44</b>	<b>52</b>	<b>43</b>	<b>9</b>
<b>REGION</b>						
Région parisienne	55	5	50	45	37	8
<b>Province</b>						
Nord est .....	47	3	44	53	44	9
Nord ouest .....	43	4	39	57	49	8
Sud ouest .....	48	4	44	52	45	7
Sud est .....	48	4	44	52	39	13
<b>CATEGORIE D'AGGLOMERATION</b>						
Communes rurales .....	38	4	34	62	53	9
Communes urbaines de province .....	50	4	46	50	40	10
Agglomération parisienne .....	55	6	49	45	36	9
<b>PROXIMITE POLITIQUE</b>						
<b>Gauche</b>						
Front de Gauche .....	52	3	49	48	38	10
Parti Socialiste .....	56	6	50	44	38	6
Europe Ecologie / Les Verts .....	50	6	44	50	47	3
<b>Modem</b>						
<b>Droite</b>						
UDI (*) .....	56	3	53	44	39	5
UMP .....	52	6	46	48	39	9
Front National .....	40	2	38	60	44	16
Aucune formation politique	43	3	40	57	46	11
<b>VOTE A LA PRESIDENTIELLE 2012 (1er tour)</b>						
Jean-Luc Mélenchon .....	39	4	35	61	49	12
François Hollande .....	58	5	53	42	38	4
François Bayrou .....	47	6	41	53	48	5
Nicolas Sarkozy .....	51	4	47	49	39	10
Marine Le Pen .....	38	4	34	62	42	20
<b>NOTORIETE DES ACTIONS DE GROUPE</b>						
Oui .....	50	5	45	50	41	9
Non .....	45	3	42	55	45	10
<b>OUVERTURE DU DROIT DE MENER DES ACTIONS DE GROUPE EN FRANCE</b>						
Favorable .....	49	4	45	51	43	8
Pas favorable .....	42	2	40	58	38	20
<b>PROPENSION A PARTICIPER A UNE ACTION DE GROUPE</b>						
Oui .....	49	4	45	51	43	8
Non .....	43	4	39	57	43	14

(\*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs



## La confiance en différentes institutions Les grandes entreprises privées

	TOTAL Confiance	Tout à fait confiance	Plutôt confiance	TOTAL Pas confiance	Plutôt pas confiance	Pas du tout confiance
	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)
<b>ENSEMBLE</b>	<b>47</b>	<b>4</b>	<b>43</b>	<b>53</b>	<b>42</b>	<b>11</b>
<b>SEXE DE L'INTERVIEWE(E)</b>						
Homme .....	52	6	46	48	37	11
Femme .....	44	3	41	56	44	12
<b>AGE DE L'INTERVIEWE(E)</b>						
<b>Moins de 35 ans</b>	<b>47</b>	<b>6</b>	<b>41</b>	<b>53</b>	<b>42</b>	<b>11</b>
18 à 24 ans .....	44	9	35	56	43	13
25 à 34 ans .....	50	4	46	50	41	9
<b>35 ans et plus</b>	<b>48</b>	<b>4</b>	<b>44</b>	<b>52</b>	<b>41</b>	<b>11</b>
35 à 49 ans .....	47	3	44	53	42	11
50 à 64 ans .....	44	3	41	56	43	13
65 à 74 ans .....	53	5	48	47	37	10
<b>PROFESSION DE L'INTERVIEWE(E)</b>						
<b>ACTIF</b>	<b>46</b>	<b>4</b>	<b>42</b>	<b>54</b>	<b>43</b>	<b>11</b>
<b>CSP+</b>	<b>48</b>	<b>5</b>	<b>43</b>	<b>52</b>	<b>43</b>	<b>9</b>
Artisan ou commerçant (*) .....	43	8	35	57	42	15
Profession libérale, cadre supérieur .....	45	1	44	55	47	8
<b>Profession intermédiaire</b>	<b>44</b>	<b>3</b>	<b>41</b>	<b>56</b>	<b>42</b>	<b>14</b>
<b>CSP-</b>	<b>45</b>	<b>3</b>	<b>42</b>	<b>55</b>	<b>45</b>	<b>10</b>
Employé .....	48	3	45	52	46	6
Ouvrier .....	42	4	38	58	43	15
<b>INACTIF</b>	<b>50</b>	<b>5</b>	<b>45</b>	<b>50</b>	<b>38</b>	<b>12</b>
Retraité .....	52	5	47	48	38	10
Autre inactif .....	47	6	41	53	36	17
<b>STATUT DE L'INTERVIEWE(E)</b>						
<b>Salarié</b>	<b>46</b>	<b>4</b>	<b>42</b>	<b>54</b>	<b>44</b>	<b>10</b>
Salarié du secteur public .....	43	5	38	57	48	9
Salarié du secteur privé .....	47	3	44	53	43	10
<b>Indépendant sans salarié / Employeur</b>	<b>48</b>	<b>6</b>	<b>42</b>	<b>52</b>	<b>35</b>	<b>17</b>
<b>NIVEAU D'EDUCATION</b>						
Inférieur au baccalauréat .....	45	4	41	55	42	13
Baccalauréat .....	44	2	42	56	44	12
Bac + 2 ans, niveau bac + 2 ans .....	51	2	49	49	39	10
Diplôme supérieur .....	49	5	44	51	42	9
En cours d'études .....	54	14	40	46	34	12

(\*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

## La confiance en différentes institutions Les grandes entreprises privées

	TOTAL Confiance	Tout à fait confiance	Plutôt confiance	TOTAL Pas confiance	Plutôt pas confiance	Pas du tout confiance
	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)
<b>ENSEMBLE</b>	<b>47</b>	<b>4</b>	<b>43</b>	<b>53</b>	<b>42</b>	<b>11</b>
<b>REGION</b>						
Région parisienne	50	5	45	50	44	6
<b>Province</b>						
Nord est .....	49	3	46	51	43	8
Nord ouest .....	46	5	41	54	41	13
Sud ouest .....	51	6	45	49	38	11
Sud est .....	44	4	40	56	39	17
<b>CATEGORIE D'AGGLOMERATION</b>						
Communes rurales .....	42	3	39	58	43	15
Communes urbaines de province .....	49	5	44	51	40	11
Agglomération parisienne .....	50	5	45	50	43	7
<b>PROXIMITE POLITIQUE</b>						
<b>Gauche</b>						
Front de Gauche .....	30	4	26	70	43	27
Parti Socialiste .....	44	5	39	56	50	6
Europe Ecologie / Les Verts .....	31	5	26	69	52	17
<b>Modem</b>						
<b>Droite</b>						
UDI (*) .....	73	3	70	27	22	5
UMP .....	63	10	53	37	32	5
Front National .....	48	2	46	52	39	13
<b>Aucune formation politique</b>						
<b>VOTE A LA PRESIDENTIELLE 2012 (1er tour)</b>						
Jean-Luc Mélenchon .....	19	2	17	81	59	22
François Hollande .....	40	3	37	60	53	7
François Bayrou .....	53	8	45	47	32	15
Nicolas Sarkozy .....	64	7	57	36	30	6
Marine Le Pen .....	46	3	43	54	37	17
<b>NOTORIETE DES ACTIONS DE GROUPE</b>						
Oui .....	49	4	45	51	40	11
Non .....	46	5	41	54	42	12
<b>OUVERTURE DU DROIT DE MENER DES ACTIONS DE GROUPE EN FRANCE</b>						
Favorable .....	48	4	44	52	42	10
Pas favorable .....	44	10	34	56	35	21
<b>PROPENSION A PARTICIPER A UNE ACTION DE GROUPE</b>						
Oui .....	47	4	43	53	42	11
Non .....	47	5	42	53	39	14

(\*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

## La confiance en différentes institutions

### Les syndicats de salariés

	TOTAL Confiance	Tout à fait confiance	Plutôt confiance	TOTAL Pas confiance	Plutôt pas confiance	Pas du tout confiance
	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)
<b>ENSEMBLE</b>	<b>43</b>	<b>4</b>	<b>39</b>	<b>57</b>	<b>39</b>	<b>18</b>
<b>SEXE DE L'INTERVIEWE(E)</b>						
Homme .....	39	5	34	61	39	22
Femme .....	48	4	44	52	39	13
<b>AGE DE L'INTERVIEWE(E)</b>						
<b>Moins de 35 ans</b>	<b>51</b>	<b>5</b>	<b>46</b>	<b>49</b>	<b>38</b>	<b>11</b>
18 à 24 ans .....	52	3	49	48	38	10
25 à 34 ans .....	51	7	44	49	37	12
<b>35 ans et plus</b>	<b>41</b>	<b>4</b>	<b>37</b>	<b>59</b>	<b>39</b>	<b>20</b>
35 à 49 ans .....	49	4	45	51	33	18
50 à 64 ans .....	40	4	36	60	43	17
65 à 74 ans .....	32	4	28	68	43	25
<b>PROFESSION DE L'INTERVIEWE(E)</b>						
<b>ACTIF</b>	<b>47</b>	<b>4</b>	<b>43</b>	<b>53</b>	<b>37</b>	<b>16</b>
<b>CSP+</b>	<b>42</b>	<b>3</b>	<b>39</b>	<b>58</b>	<b>40</b>	<b>18</b>
Artisan ou commerçant (*) .....	29	5	24	71	44	27
Profession libérale, cadre supérieur .....	47	2	45	53	38	15
<b>Profession intermédiaire</b>	<b>55</b>	<b>4</b>	<b>51</b>	<b>45</b>	<b>28</b>	<b>17</b>
<b>CSP-</b>	<b>46</b>	<b>5</b>	<b>41</b>	<b>54</b>	<b>39</b>	<b>15</b>
Employé .....	51	6	45	49	38	11
Ouvrier .....	39	3	36	61	42	19
<b>INACTIF</b>	<b>39</b>	<b>5</b>	<b>34</b>	<b>61</b>	<b>41</b>	<b>20</b>
Retraité .....	33	4	29	67	43	24
Autre inactif .....	49	6	43	51	39	12
<b>STATUT DE L'INTERVIEWE(E)</b>						
<b>Salarié</b>	<b>49</b>	<b>4</b>	<b>45</b>	<b>51</b>	<b>36</b>	<b>15</b>
Salarié du secteur public .....	52	5	47	48	32	16
Salarié du secteur privé .....	48	4	44	52	38	14
<b>Indépendant sans salarié / Employeur</b>	<b>32</b>	<b>-</b>	<b>32</b>	<b>68</b>	<b>38</b>	<b>30</b>
<b>NIVEAU D'EDUCATION</b>						
Inférieur au baccalauréat .....	42	4	38	58	40	18
Baccalauréat .....	43	2	41	57	39	18
Bac + 2 ans, niveau bac + 2 ans .....	39	4	35	61	43	18
Diplôme supérieur .....	42	3	39	58	37	21
En cours d'études .....	59	11	48	41	32	9

(\*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

## La confiance en différentes institutions Les syndicats de salariés

	TOTAL Confiance	Tout à fait confiance	Plutôt confiance	TOTAL Pas confiance	Plutôt pas confiance	Pas du tout confiance
	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)
<b>ENSEMBLE</b>	<b>43</b>	<b>4</b>	<b>39</b>	<b>57</b>	<b>39</b>	<b>18</b>
<b>REGION</b>						
Région parisienne	47	4	43	53	33	20
<b>Province</b>	<b>43</b>	<b>4</b>	<b>39</b>	<b>57</b>	<b>40</b>	<b>17</b>
Nord est .....	44	3	41	56	43	13
Nord ouest .....	43	4	39	57	40	17
Sud ouest .....	45	6	39	55	36	19
Sud est .....	41	5	36	59	39	20
<b>CATEGORIE D'AGGLOMERATION</b>						
Communes rurales .....	38	4	34	62	42	20
Communes urbaines de province .....	45	4	41	55	39	16
Agglomération parisienne .....	47	5	42	53	35	18
<b>PROXIMITE POLITIQUE</b>						
<b>Gauche</b>	<b>63</b>	<b>7</b>	<b>56</b>	<b>37</b>	<b>30</b>	<b>7</b>
Front de Gauche .....	76	7	69	24	22	2
Parti Socialiste .....	59	7	52	41	31	10
Europe Ecologie / Les Verts .....	60	2	58	40	38	2
<b>Modem</b>	<b>23</b>	<b>2</b>	<b>21</b>	<b>77</b>	<b>56</b>	<b>21</b>
<b>Droite</b>	<b>32</b>	<b>4</b>	<b>28</b>	<b>68</b>	<b>42</b>	<b>26</b>
UDI (*) .....	34	2	32	66	47	19
UMP .....	30	4	26	70	41	29
Front National .....	35	3	32	65	42	23
<b>Aucune formation politique</b>	<b>42</b>	<b>3</b>	<b>39</b>	<b>58</b>	<b>41</b>	<b>17</b>
<b>VOTE A LA PRESIDENTIELLE 2012 (1er tour)</b>						
Jean-Luc Mélenchon .....	66	8	58	34	27	7
François Hollande .....	53	5	48	47	40	7
François Bayrou .....	35	3	32	65	40	25
Nicolas Sarkozy .....	26	3	23	74	45	29
Marine Le Pen .....	32	4	28	68	42	26
<b>NOTORIETE DES ACTIONS DE GROUPE</b>						
Oui .....	39	4	35	61	42	19
Non .....	48	4	44	52	36	16
<b>OUVERTURE DU DROIT DE MENER DES ACTIONS DE GROUPE EN FRANCE</b>						
Favorable .....	45	5	40	55	39	16
Pas favorable .....	31	2	29	69	38	31
<b>PROPENSION A PARTICIPER A UNE ACTION DE GROUPE</b>						
Oui .....	45	5	40	55	38	17
Non .....	36	1	35	64	43	21

(\*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

## La confiance en différentes institutions Les médias

	TOTAL Confiance	Tout à fait confiance	Plutôt confiance	TOTAL Pas confiance	Plutôt pas confiance	Pas du tout confiance
	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)
<b>ENSEMBLE</b>	<b>29</b>	<b>2</b>	<b>27</b>	<b>71</b>	<b>50</b>	<b>21</b>
<b>SEXE DE L'INTERVIEWE(E)</b>						
Homme .....	31	3	28	69	48	21
Femme .....	27	2	25	73	53	20
<b>AGE DE L'INTERVIEWE(E)</b>						
<b>Moins de 35 ans</b>	<b>34</b>	<b>4</b>	<b>30</b>	<b>66</b>	<b>48</b>	<b>18</b>
18 à 24 ans .....	29	5	24	71	48	23
25 à 34 ans .....	38	3	35	62	47	15
<b>35 ans et plus</b>	<b>27</b>	<b>2</b>	<b>25</b>	<b>73</b>	<b>52</b>	<b>21</b>
35 à 49 ans .....	34	2	32	66	47	19
50 à 64 ans .....	25	2	23	75	52	23
65 à 74 ans .....	21	2	19	79	56	23
<b>PROFESSION DE L'INTERVIEWE(E)</b>						
<b>ACTIF</b>	<b>33</b>	<b>3</b>	<b>30</b>	<b>67</b>	<b>49</b>	<b>18</b>
<b>CSP+</b>	<b>35</b>	<b>4</b>	<b>31</b>	<b>65</b>	<b>49</b>	<b>16</b>
Artisan ou commerçant (*) .....	22	11	11	78	54	24
Profession libérale, cadre supérieur .....	39	2	37	61	48	13
<b>Profession intermédiaire</b>	<b>28</b>	<b>3</b>	<b>25</b>	<b>72</b>	<b>50</b>	<b>22</b>
<b>CSP-</b>	<b>34</b>	<b>2</b>	<b>32</b>	<b>66</b>	<b>49</b>	<b>17</b>
Employé .....	36	2	34	64	48	16
Ouvrier .....	29	1	28	71	51	20
<b>INACTIF</b>	<b>24</b>	<b>2</b>	<b>22</b>	<b>76</b>	<b>52</b>	<b>24</b>
Retraité .....	21	1	20	79	55	24
Autre inactif .....	29	3	26	71	47	24
<b>STATUT DE L'INTERVIEWE(E)</b>						
<b>Salarié</b>	<b>34</b>	<b>3</b>	<b>31</b>	<b>66</b>	<b>48</b>	<b>18</b>
Salarié du secteur public .....	41	5	36	59	44	15
Salarié du secteur privé .....	31	2	29	69	50	19
<b>Indépendant sans salarié / Employeur</b>	<b>27</b>	<b>3</b>	<b>24</b>	<b>73</b>	<b>54</b>	<b>19</b>
<b>NIVEAU D'EDUCATION</b>						
Inférieur au baccalauréat .....	26	2	24	74	53	21
Baccalauréat .....	30	1	29	70	48	22
Bac + 2 ans, niveau bac + 2 ans .....	32	1	31	68	51	17
Diplôme supérieur .....	26	1	25	74	50	24
En cours d'études .....	37	11	26	63	44	19

(\*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

## La confiance en différentes institutions Les médias

	TOTAL Confiance	Tout à fait confiance	Plutôt confiance	TOTAL Pas confiance	Plutôt pas confiance	Pas du tout confiance
	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)
<b>ENSEMBLE</b>	<b>29</b>	<b>2</b>	<b>27</b>	<b>71</b>	<b>50</b>	<b>21</b>
<b>REGION</b>						
Région parisienne	30	3	27	70	54	16
<b>Province</b>						
Nord est .....	36	2	34	64	48	16
Nord ouest .....	29	3	26	71	49	22
Sud ouest .....	26	1	25	74	46	28
Sud est .....	24	3	21	76	53	23
<b>CATEGORIE D'AGGLOMERATION</b>						
Communes rurales .....	27	1	26	73	49	24
Communes urbaines de province .....	30	3	27	70	50	20
Agglomération parisienne .....	30	4	26	70	53	17
<b>PROXIMITE POLITIQUE</b>						
<b>Gauche</b>						
Front de Gauche .....	39	5	34	61	40	21
Parti Socialiste .....	33	2	31	67	46	21
Europe Ecologie / Les Verts .....	32	4	28	68	48	20
<b>Modem</b>						
<b>Droite</b>						
UDI (*) .....	32	-	32	68	52	16
UMP .....	24	4	20	76	57	19
Front National .....	25	2	23	75	49	26
Aucune formation politique	28	2	26	72	51	21
<b>VOTE A LA PRESIDENTIELLE 2012 (1er tour)</b>						
Jean-Luc Mélenchon .....	24	3	21	76	53	23
François Hollande .....	34	3	31	66	48	18
François Bayrou .....	31	5	26	69	51	18
Nicolas Sarkozy .....	25	2	23	75	56	19
Marine Le Pen .....	24	3	21	76	50	26
<b>NOTORIETE DES ACTIONS DE GROUPE</b>						
Oui .....	32	3	29	68	49	19
Non .....	26	2	24	74	52	22
<b>OUVERTURE DU DROIT DE MENER DES ACTIONS DE GROUPE EN FRANCE</b>						
Favorable .....	29	2	27	71	51	20
Pas favorable .....	28	2	26	72	42	30
<b>PROPENSION A PARTICIPER A UNE ACTION DE GROUPE</b>						
Oui .....	30	3	27	70	50	20
Non .....	25	1	24	75	53	22

(\*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

## La confiance en différentes institutions L'Etat

	TOTAL Confiance	Tout à fait confiance	Plutôt confiance	TOTAL Pas confiance	Plutôt pas confiance	Pas du tout confiance
	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)
<b>ENSEMBLE</b>	<b>26</b>	<b>3</b>	<b>23</b>	<b>74</b>	<b>44</b>	<b>30</b>
<b>SEXE DE L'INTERVIEWE(E)</b>						
Homme .....	31	3	28	69	42	27
Femme .....	23	3	20	77	45	32
<b>AGE DE L'INTERVIEWE(E)</b>						
<b>Moins de 35 ans</b>	<b>32</b>	<b>5</b>	<b>27</b>	<b>68</b>	<b>41</b>	<b>27</b>
18 à 24 ans .....	30	6	24	70	39	31
25 à 34 ans .....	34	5	29	66	41	25
<b>35 ans et plus</b>	<b>24</b>	<b>2</b>	<b>22</b>	<b>76</b>	<b>45</b>	<b>31</b>
35 à 49 ans .....	20	3	17	80	43	37
50 à 64 ans .....	21	2	19	79	47	32
65 à 74 ans .....	35	2	33	65	44	21
<b>PROFESSION DE L'INTERVIEWE(E)</b>						
<b>ACTIF</b>	<b>23</b>	<b>3</b>	<b>20</b>	<b>77</b>	<b>45</b>	<b>32</b>
<b>CSP+</b>	<b>28</b>	<b>4</b>	<b>24</b>	<b>72</b>	<b>51</b>	<b>21</b>
Artisan ou commerçant (*) .....	24	8	16	76	32	44
Profession libérale, cadre supérieur .....	28	3	25	72	58	14
<b>Profession intermédiaire</b>	<b>23</b>	<b>2</b>	<b>21</b>	<b>77</b>	<b>45</b>	<b>32</b>
<b>CSP-</b>	<b>19</b>	<b>2</b>	<b>17</b>	<b>81</b>	<b>44</b>	<b>37</b>
Employé .....	23	3	20	77	43	34
Ouvrier .....	16	2	14	84	44	40
<b>INACTIF</b>	<b>32</b>	<b>3</b>	<b>29</b>	<b>68</b>	<b>41</b>	<b>27</b>
Retraité .....	33	2	31	67	44	23
Autre inactif .....	30	5	25	70	36	34
<b>STATUT DE L'INTERVIEWE(E)</b>						
<b>Salarié</b>	<b>23</b>	<b>3</b>	<b>20</b>	<b>77</b>	<b>45</b>	<b>32</b>
Salarié du secteur public .....	27	6	21	73	43	30
Salarié du secteur privé .....	22	2	20	78	46	32
<b>Indépendant sans salarié / Employeur</b>	<b>18</b>	<b>-</b>	<b>18</b>	<b>82</b>	<b>50</b>	<b>32</b>
<b>NIVEAU D'EDUCATION</b>						
Inférieur au baccalauréat .....	19	2	17	81	43	38
Baccalauréat .....	24	1	23	76	40	36
Bac + 2 ans, niveau bac + 2 ans .....	32	3	29	68	45	23
Diplôme supérieur .....	31	2	29	69	51	18
En cours d'études .....	37	11	26	63	38	25

(\*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

## La confiance en différentes institutions L'Etat

	TOTAL Confiance	Tout à fait confiance	Plutôt confiance	TOTAL Pas confiance	Plutôt pas confiance	Pas du tout confiance
	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)
<b>ENSEMBLE</b>	<b>26</b>	<b>3</b>	<b>23</b>	<b>74</b>	<b>44</b>	<b>30</b>
<b>REGION</b>						
Région parisienne	32	3	29	68	43	25
<b>Province</b>						
Nord est .....	25	2	23	75	46	29
Nord ouest .....	26	3	23	74	43	31
Sud ouest .....	25	2	23	75	41	34
Sud est .....	24	3	21	76	44	32
<b>CATEGORIE D'AGGLOMERATION</b>						
Communes rurales .....	23	3	20	77	43	34
Communes urbaines de province .....	27	3	24	73	43	30
Agglomération parisienne .....	31	4	27	69	45	24
<b>PROXIMITE POLITIQUE</b>						
<b>Gauche</b>						
Front de Gauche .....	42	5	37	58	37	21
Parti Socialiste .....	50	2	48	50	36	14
Europe Ecologie / Les Verts .....	38	4	34	62	46	16
<b>Modem</b>						
<b>Droite</b>						
UDI (*) .....	19	-	19	81	70	11
UMP .....	20	3	17	80	47	33
Front National .....	12	3	9	88	27	61
<b>Aucune formation politique</b>						
<b>VOTE A LA PRESIDENTIELLE 2012 (1er tour)</b>						
Jean-Luc Mélenchon .....	24	1	23	76	49	27
François Hollande .....	43	3	40	57	43	14
François Bayrou .....	27	7	20	73	52	21
Nicolas Sarkozy .....	19	2	17	81	51	30
Marine Le Pen .....	13	2	11	87	30	57
<b>NOTORIETE DES ACTIONS DE GROUPE</b>						
Oui .....	31	3	28	69	45	24
Non .....	21	3	18	79	43	36
<b>OUVERTURE DU DROIT DE MENER DES ACTIONS DE GROUPE EN FRANCE</b>						
Favorable .....	27	3	24	73	45	28
Pas favorable .....	24	6	18	76	30	46
<b>PROPENSION A PARTICIPER A UNE ACTION DE GROUPE</b>						
Oui .....	28	3	25	72	44	28
Non .....	19	1	18	81	43	38

(\*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs



## La confiance en différentes institutions Les syndicats patronaux

	TOTAL Confiance	Tout à fait confiance	Plutôt confiance	TOTAL Pas confiance	Plutôt pas confiance	Pas du tout confiance
	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)
<b>ENSEMBLE</b>	<b>25</b>	<b>2</b>	<b>23</b>	<b>75</b>	<b>48</b>	<b>27</b>
<b>SEXE DE L'INTERVIEWE(E)</b>						
Homme .....	25	3	22	75	44	31
Femme .....	25	2	23	75	52	23
<b>AGE DE L'INTERVIEWE(E)</b>						
<b>Moins de 35 ans</b>	<b>31</b>	<b>4</b>	<b>27</b>	<b>69</b>	<b>49</b>	<b>20</b>
18 à 24 ans .....	33	2	31	67	51	16
25 à 34 ans .....	29	5	24	71	48	23
<b>35 ans et plus</b>	<b>23</b>	<b>2</b>	<b>21</b>	<b>77</b>	<b>48</b>	<b>29</b>
35 à 49 ans .....	26	2	24	74	47	27
50 à 64 ans .....	18	2	16	82	49	33
65 à 74 ans .....	24	2	22	76	48	28
<b>PROFESSION DE L'INTERVIEWE(E)</b>						
<b>ACTIF</b>	<b>24</b>	<b>3</b>	<b>21</b>	<b>76</b>	<b>49</b>	<b>27</b>
<b>CSP+</b>	<b>30</b>	<b>3</b>	<b>27</b>	<b>70</b>	<b>47</b>	<b>23</b>
Artisan ou commerçant (*) .....	36	3	33	64	34	30
Profession libérale, cadre supérieur .....	27	2	25	73	49	24
<b>Profession intermédiaire</b>	<b>19</b>	<b>2</b>	<b>17</b>	<b>81</b>	<b>51</b>	<b>30</b>
<b>CSP-</b>	<b>23</b>	<b>3</b>	<b>20</b>	<b>77</b>	<b>50</b>	<b>27</b>
Employé .....	25	2	23	75	56	19
Ouvrier .....	22	4	18	78	41	37
<b>INACTIF</b>	<b>26</b>	<b>2</b>	<b>24</b>	<b>74</b>	<b>47</b>	<b>27</b>
Retraité .....	23	1	22	77	48	29
Autre inactif .....	32	3	29	68	44	24
<b>STATUT DE L'INTERVIEWE(E)</b>						
<b>Salarié</b>	<b>24</b>	<b>3</b>	<b>21</b>	<b>76</b>	<b>49</b>	<b>27</b>
Salarié du secteur public .....	24	4	20	76	46	30
Salarié du secteur privé .....	24	2	22	76	51	25
<b>Indépendant sans salarié / Employeur</b>	<b>30</b>	<b>3</b>	<b>27</b>	<b>70</b>	<b>42</b>	<b>28</b>
<b>NIVEAU D'EDUCATION</b>						
Inférieur au baccalauréat .....	23	2	21	77	48	29
Baccalauréat .....	16	-	16	84	52	32
Bac + 2 ans, niveau bac + 2 ans .....	21	2	19	79	50	29
Diplôme supérieur .....	30	1	29	70	47	23
En cours d'études .....	41	9	32	59	43	16

(\*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

## La confiance en différentes institutions Les syndicats patronaux

	TOTAL Confiance	Tout à fait confiance	Plutôt confiance	TOTAL Pas confiance	Plutôt pas confiance	Pas du tout confiance
	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)
<b>ENSEMBLE</b>	<b>25</b>	<b>2</b>	<b>23</b>	<b>75</b>	<b>48</b>	<b>27</b>
<b>REGION</b>						
Région parisienne	28	3	25	72	51	21
<b>Province</b>						
Nord est .....	24	2	22	76	48	28
Nord ouest .....	26	2	24	74	49	25
Sud ouest .....	25	1	24	75	48	27
Sud est .....	22	4	18	78	46	32
<b>CATEGORIE D'AGGLOMERATION</b>						
Communes rurales .....	19	1	18	81	51	30
Communes urbaines de province .....	26	2	24	74	47	27
Agglomération parisienne .....	28	3	25	72	52	20
<b>PROXIMITE POLITIQUE</b>						
<b>Gauche</b>						
Front de Gauche .....	16	3	13	84	37	47
Parti Socialiste .....	17	3	14	83	53	30
Europe Ecologie / Les Verts .....	19	4	15	81	57	24
<b>Modem</b>						
<b>Droite</b>						
UDI (*) .....	40	-	40	60	48	12
UMP .....	38	4	34	62	42	20
Front National .....	22	1	21	78	53	25
Aucune formation politique	23	1	22	77	48	29
<b>VOTE A LA PRESIDENTIELLE 2012 (1er tour)</b>						
Jean-Luc Mélenchon .....	11	2	9	89	45	44
François Hollande .....	18	2	16	82	54	28
François Bayrou .....	28	5	23	72	48	24
Nicolas Sarkozy .....	35	2	33	65	45	20
Marine Le Pen .....	23	2	21	77	49	28
<b>NOTORIETE DES ACTIONS DE GROUPE</b>						
Oui .....	24	3	21	76	45	31
Non .....	26	2	24	74	51	23
<b>OUVERTURE DU DROIT DE MENER DES ACTIONS DE GROUPE EN FRANCE</b>						
Favorable .....	25	2	23	75	49	26
Pas favorable .....	23	3	20	77	45	32
<b>PROPENSION A PARTICIPER A UNE ACTION DE GROUPE</b>						
Oui .....	24	3	21	76	48	28
Non .....	27	-	27	73	48	25

(\*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

## La notoriété des actions de groupe

Question : Vous personnellement, avez-vous déjà entendu parler, ne serait-ce que de nom, des actions de groupe (encore appelées recours collectifs, ou class actions) ?

	<b>Ensemble Décembre 2014 (%)</b>
• Oui .....	<b>50</b>
• Non .....	<b>50</b>
TOTAL.....	<b>100</b>

## La notoriété des actions de groupe

	Oui	Non
	(%)	(%)
<b>ENSEMBLE</b>	<b>50</b>	<b>50</b>
<b>SEXE DE L'INTERVIEWE(E)</b>		
Homme .....	63	37
Femme .....	39	61
<b>AGE DE L'INTERVIEWE(E)</b>		
<b>Moins de 35 ans</b>	<b>42</b>	<b>58</b>
18 à 24 ans .....	31	69
25 à 34 ans .....	48	52
<b>35 ans et plus</b>	<b>53</b>	<b>47</b>
35 à 49 ans .....	54	46
50 à 64 ans .....	46	54
65 à 74 ans .....	62	38
<b>PROFESSION DE L'INTERVIEWE(E)</b>		
<b>ACTIF</b>	<b>50</b>	<b>50</b>
<b>CSP+</b>	<b>68</b>	<b>32</b>
Artisan ou commerçant (*) .....	63	37
Profession libérale, cadre supérieur .....	72	28
<b>Profession intermédiaire</b>	<b>61</b>	<b>39</b>
<b>CSP-</b>	<b>36</b>	<b>64</b>
Employé .....	35	65
Ouvrier .....	38	62
<b>INACTIF</b>	<b>50</b>	<b>50</b>
Retraité .....	59	41
Autre inactif .....	34	66
<b>STATUT DE L'INTERVIEWE(E)</b>		
<b>Salarié</b>	<b>49</b>	<b>51</b>
Salarié du secteur public .....	50	50
Salarié du secteur privé .....	49	51
<b>Indépendant sans salarié / Employeur</b>	<b>62</b>	<b>38</b>
<b>NIVEAU D'EDUCATION</b>		
Inférieur au baccalauréat .....	33	67
Baccalauréat .....	47	53
Bac + 2 ans, niveau bac + 2 ans .....	56	44
Diplôme supérieur .....	75	25
En cours d'études .....	54	46

(\*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

## La notoriété des actions de groupe

	Oui	Non
	(%)	(%)
<b>ENSEMBLE</b>	<b>50</b>	<b>50</b>
<b>REGION</b>		
Région parisienne	51	49
<b>Province</b>	<b>50</b>	<b>50</b>
Nord est .....	47	53
Nord ouest .....	54	46
Sud ouest .....	44	56
Sud est .....	52	48
<b>CATEGORIE D'AGGLOMERATION</b>		
Communes rurales .....	51	49
Communes urbaines de province .....	50	50
Agglomération parisienne .....	52	48
<b>PROXIMITE POLITIQUE</b>		
<b>Gauche</b>	<b>56</b>	<b>44</b>
Front de Gauche .....	62	38
Parti Socialiste .....	55	45
Europe Ecologie / Les Verts .....	54	46
<b>Modem</b>	<b>71</b>	<b>29</b>
<b>Droite</b>	<b>53</b>	<b>47</b>
UDI (*) .....	71	29
UMP .....	61	39
Front National .....	36	64
<b>Aucune formation politique</b>	<b>40</b>	<b>60</b>
<b>VOTE A LA PRESIDENTIELLE 2012 (1er tour)</b>		
Jean-Luc Mélenchon .....	59	41
François Hollande .....	56	44
François Bayrou .....	58	42
Nicolas Sarkozy .....	61	39
Marine Le Pen .....	37	63
<b>OUVERTURE DU DROIT DE MENER DES ACTIONS DE GROUPE EN FRANCE</b>		
Favorable .....	54	46
Pas favorable .....	16	84
<b>PROPENSION A PARTICIPER A UNE ACTION DE GROUPE</b>		
Oui .....	57	43
Non .....	17	83

(\*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

## La définition donnée à une action de groupe

**Question :** Et d'après ce que vous en savez, qu'est-ce qu'une action de groupe ? Comment cela fonctionne-t-il et quel est l'objectif ? (question ouverte, réponse non suggérée)

Base : question posée uniquement aux personnes ayant entendu parler des actions de groupe, soit 50% de l'échantillon.	Ensemble Décembre 2014 (%)
<b>TOTAL Action collective</b>	<b>83**</b>
• Des personnes qui se regroupent pour une action judiciaire commune .....	46
• Une action collective (voire militante) pour obtenir un résultat commun (pas de référence à l'action judiciaire) .....	16
• Une action judiciaire menée par une association de consommateurs ou par un groupe de consommateurs contre une entreprise ou une multinationale .....	16
• Une procédure judiciaire collective qui permet d'avoir plus d'impact (que si elle avait été menée individuellement) .....	14
• Une action judiciaire commune qui a pour but de partager les frais .....	2
• Un regroupement des plaintes de plusieurs personnes pour mener une action en justice ..	2
• Un recours collectif qui permet de poursuivre une entreprise ou une institution publique, afin d'obtenir une indemnisation financière. ....	1
<b>Référence au plan d'épargne entreprise, à la bourse ou à l'univers syndical</b>	<b>2</b>
<b>Une procédure judiciaire (incapacité à détailler)</b>	<b>1</b>
<b>Un moyen puissant et efficace (pas de définition donnée) .....</b>	<b>-</b>
- Ne se prononcent pas .....	<b>14</b>
<b>TOTAL .....</b>	<b>100</b>

(-) : Score inférieur à 0,5%

(\*\*) : Score correspondant à un total logique des résultats

## La définition donnée à une action de groupe

Question : Et d'après ce que vous en savez, qu'est-ce qu'une action de groupe ? Comment cela fonctionne-t-il et quel est l'objectif ? (question ouverte, réponse non suggérée)

- Nuage de mots réalisé à partir des verbatims recueillis dans le cadre de cette question -



## La définition donnée à une action de groupe

	TOTAL Action collective	Des personnes qui se regroupent pour une action judiciaire commune	Une action collective (voire militante) pour obtenir un résultat commun (pas de référence à l'action judiciaire)	Une action judiciaire menée par une association de consommateurs ou par un groupe de consommateurs contre une entreprise ou une multinationale	Une procédure judiciaire collective qui permet d'avoir plus d'impact (que si elle avait été menée individuellement)	Une action judiciaire commune qui a pour but de partager les frais
	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)
<b>ENSEMBLE</b>	<b>83</b>	<b>46</b>	<b>16</b>	<b>16</b>	<b>14</b>	<b>2</b>
<b>SEXE DE L'INTERVIEWE(E)</b>						
Homme .....	82	51	12	16	13	3
Femme .....	85	40	22	16	15	1
<b>AGE DE L'INTERVIEWE(E)</b>						
<b>Moins de 35 ans</b>	<b>74</b>	<b>33</b>	<b>21</b>	<b>14</b>	<b>12</b>	<b>3</b>
18 à 24 ans .....	78	39	27	12	11	-
25 à 34 ans .....	72	31	18	15	13	5
<b>35 ans et plus</b>	<b>85</b>	<b>50</b>	<b>15</b>	<b>16</b>	<b>14</b>	<b>2</b>
35 à 49 ans .....	81	42	14	15	18	-
50 à 64 ans .....	84	53	16	11	18	2
65 à 74 ans .....	92	55	14	21	8	3
<b>PROFESSION DE L'INTERVIEWE(E)</b>						
<b>ACTIF</b>	<b>80</b>	<b>42</b>	<b>17</b>	<b>14</b>	<b>16</b>	<b>2</b>
<b>CSP+</b>	<b>85</b>	<b>48</b>	<b>11</b>	<b>19</b>	<b>11</b>	<b>2</b>
Artisan ou commerçant (*) .....	70	25	8	29	11	5
Profession libérale, cadre supérieur ..	88	55	12	17	11	2
<b>Profession intermédiaire</b>	<b>90</b>	<b>38</b>	<b>28</b>	<b>12</b>	<b>18</b>	<b>1</b>
<b>CSP-</b>	<b>69</b>	<b>39</b>	<b>15</b>	<b>10</b>	<b>20</b>	<b>2</b>
Employé .....	74	39	13	14	22	3
Ouvrier .....	63	39	18	5	16	1
<b>INACTIF</b>	<b>86</b>	<b>52</b>	<b>14</b>	<b>18</b>	<b>11</b>	<b>2</b>
Retraité .....	88	54	13	21	10	2
Autre inactif .....	80	48	17	9	13	-
<b>STATUT DE L'INTERVIEWE(E)</b>						
<b>Salarié</b>	<b>79</b>	<b>41</b>	<b>19</b>	<b>13</b>	<b>17</b>	<b>2</b>
Salarié du secteur public .....	83	40	17	14	19	2
Salarié du secteur privé .....	78	41	20	12	16	2
<b>Indépendant sans salarié / Employeur</b>	<b>92</b>	<b>52</b>	<b>-</b>	<b>21</b>	<b>11</b>	<b>4</b>
<b>NIVEAU D'EDUCATION</b>						
Inférieur au baccalauréat .....	76	44	18	13	11	1
Baccalauréat .....	88	47	17	10	23	3
Bac + 2 ans, niveau bac + 2 ans .....	87	43	17	22	18	2
Diplôme supérieur .....	90	57	12	17	10	2
En cours d'études .....	63	31	18	14	8	2

(\*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs



## La définition donnée à une action de groupe

	Un regroupement des plaintes de plusieurs personnes pour mener une action en justice  (%)	Un recours collectif qui permet de poursuivre une entreprise ou une institution publique, afin d'obtenir une indemnisation financière.  (%)	Référence au plan d'épargne entreprise, à la bourse ou à l'univers syndical  (%)	Une procédure judiciaire (incapacité à détailler)  (%)	Un moyen puissant et efficace (pas de définition donnée)  (%)	Nsp  (%)
<b>ENSEMBLE</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>14</b>
<b>SEXE DE L'INTERVIEWE(E)</b>						
Homme .....	2	1	1	1	-	16
Femme .....	2	2	2	-	-	12
<b>AGE DE L'INTERVIEWE(E)</b>						
<b>Moins de 35 ans</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>24</b>
18 à 24 ans .....	2	-	-	3	-	20
25 à 34 ans .....	1	1	-	1	-	26
<b>35 ans et plus</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>12</b>
35 à 49 ans .....	2	1	2	-	-	17
50 à 64 ans .....	1	1	2	2	1	11
65 à 74 ans .....	4	2	3	-	-	6
<b>PROFESSION DE L'INTERVIEWE(E)</b>						
<b>ACTIF</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>17</b>
<b>CSP+</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>-</b>	<b>11</b>
Artisan ou commerçant (*) .....	-	-	-	9	-	21
Profession libérale, cadre supérieur ..	3	2	1	1	-	9
<b>Profession intermédiaire</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>9</b>
<b>CSP-</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>29</b>
Employé .....	3	-	2	-	-	24
Ouvrier .....	-	-	2	-	-	35
<b>INACTIF</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>10</b>
Retraité .....	3	1	3	1	1	8
Autre inactif .....	-	2	2	-	-	18
<b>STATUT DE L'INTERVIEWE(E)</b>						
<b>Salarié</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>19</b>
Salarié du secteur public .....	2	1	-	1	-	15
Salarié du secteur privé .....	-	-	1	1	-	20
<b>Indépendant sans salarié / Employeur</b>	<b>11</b>	<b>-</b>	<b>4</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>4</b>
<b>NIVEAU D'EDUCATION</b>						
Inférieur au baccalauréat .....	1	-	3	1	-	20
Baccalauréat .....	2	2	1	-	-	12
Bac + 2 ans, niveau bac + 2 ans .....	1	1	3	-	-	10
Diplôme supérieur .....	3	1	1	1	-	8
En cours d'études .....	3	-	-	3	2	32

(\*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

## La définition donnée à une action de groupe

	TOTAL Action collective	Des personnes qui se regroupent pour une action judiciaire commune	Une action collective (voire militante) pour obtenir un résultat commun (pas de référence à l'action judiciaire).	Une action judiciaire menée par une association de consommateurs ou par un groupe de consommateurs contre une entreprise ou une multinationale	Une procédure judiciaire collective qui permet d'avoir plus d'impact (que si elle avait été menée individuellement)	Une action judiciaire commune qui a pour but de partager les frais
	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)
<b>ENSEMBLE</b>	<b>83</b>	<b>46</b>	<b>16</b>	<b>16</b>	<b>14</b>	<b>2</b>
<b>REGION</b>						
Région parisienne	83	48	16	19	8	2
<b>Province</b>						
Nord est .....	80	43	20	10	15	1
Nord ouest .....	83	45	19	14	14	1
Sud ouest .....	92	52	10	16	25	4
Sud est .....	81	46	13	19	13	2
<b>CATEGORIE D'AGGLOMERATION</b>						
Communes rurales .....	81	44	18	15	16	1
Communes urbaines de province .....	84	47	15	15	15	2
Agglomération parisienne .....	83	47	15	19	8	3
<b>PROXIMITE POLITIQUE</b>						
<b>Gauche</b>						
Front de Gauche .....	79	45	19	11	21	3
Parti Socialiste .....	87	52	11	22	14	4
Europe Ecologie / Les Verts .....	85	50	22	9	13	-
<b>Modem</b>						
	97	53	14	19	16	-
<b>Droite</b>						
UDI (*) .....	85	56	14	18	8	-
UMP .....	83	48	15	15	12	2
Front National .....	74	31	28	13	9	2
<b>Aucune formation politique</b>						
	81	43	14	16	17	1
<b>VOTE A LA PRESIDENTIELLE 2012 (1er tour)</b>						
Jean-Luc Mélenchon .....	89	52	18	10	20	2
François Hollande .....	84	51	10	18	13	3
François Bayrou .....	91	49	17	16	15	-
Nicolas Sarkozy .....	84	49	16	17	12	2
Marine Le Pen .....	79	42	19	19	14	2
<b>OUVERTURE DU DROIT DE MENER DES ACTIONS DE GROUPE EN FRANCE</b>						
Favorable .....	83	46	16	16	14	2
Pas favorable .....	75	63	12	-	-	-
<b>PROPENSION A PARTICIPER A UNE ACTION DE GROUPE</b>						
Oui .....	84	47	16	16	15	2
Non .....	62	38	13	9	3	-

(\*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

## La définition donnée à une action de groupe

	Un regroupement des plaintes de plusieurs personnes pour mener une action en justice	Un recours collectif qui permet de poursuivre une entreprise ou une institution publique, afin d'obtenir une indemnisation financière.	Référence au plan d'épargne entreprise, à la bourse ou à l'univers syndical	Une procédure judiciaire (incapacité à détailler)	Un moyen puissant et efficace (pas de définition donnée)	Nsp
	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)
<b>ENSEMBLE</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>14</b>
<b>REGION</b>						
Région parisienne	5	1	-	-	1	16
Province	1	1	2	1	-	14
Nord est .....	3	-	5	1	-	15
Nord ouest .....	2	2	-	1	-	16
Sud ouest .....	-	-	1	-	-	8
Sud est .....	1	1	3	2	-	15
<b>CATEGORIE D'AGGLOMERATION</b>						
Communes rurales .....	3	-	3	3	-	14
Communes urbaines de province .....	1	1	2	-	-	14
Agglomération parisienne .....	5	1	-	-	1	16
<b>PROXIMITE POLITIQUE</b>						
<b>Gauche</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>13</b>
Front de Gauche .....	-	-	5	-	-	16
Parti Socialiste .....	2	-	1	1	-	10
Europe Ecologie / Les Verts .....	-	-	-	-	-	15
<b>Modem</b>	<b>3</b>	<b>-</b>	<b>3</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Droite</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>16</b>
UDI (*) .....	4	4	-	-	-	15
UMP .....	2	1	2	1	1	13
Front National .....	-	-	-	-	-	26
<b>Aucune formation politique</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>18</b>
<b>VOTE A LA PRESIDENTIELLE 2012 (1er tour)</b>						
Jean-Luc Mélenchon .....	-	-	-	-	-	11
François Hollande .....	3	2	1	1	-	14
François Bayrou .....	3	2	2	5	-	2
Nicolas Sarkozy .....	3	1	2	-	1	14
Marine Le Pen .....	-	-	-	-	-	21
<b>OUVERTURE DU DROIT DE MENER DES ACTIONS DE GROUPE EN FRANCE</b>						
Favorable .....	2	1	2	1	-	14
Pas favorable .....	-	-	-	-	-	25
<b>PARTICIPER A UNE ACTION DE GROUPE CONTRE UNE ENTREPRISE</b>						
Oui .....	2	1	2	1	-	13
Non .....	3	-	-	-	-	38

(\*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

## La connaissance des modalités de la loi sur la consommation

Question : Une action de groupe est une action en justice qui permet à un grand nombre de personnes, souvent des consommateurs, de poursuivre une organisation, souvent une entreprise ou une institution publique, afin d'obtenir une indemnisation financière. En France, la loi sur la consommation (dite loi Hamon) votée en février 2014 a ouvert la possibilité aux consommateurs de mener des actions de groupe contre des entreprises.

Vous personnellement, aviez-vous entendu parler de cette possibilité nouvelle dans le droit français ?

	<b>Ensemble Décembre 2014 (%)</b>
<b>TOTAL Oui</b>	<b>69</b>
• Oui, et vous voyez précisément de quoi il s'agit .....	40
• Oui, mais vous ne voyez pas précisément de quoi il s'agit .....	29
<b>Non</b>	<b>31</b>
<b>TOTAL.....</b>	<b>100</b>

## La connaissance des modalités de la loi sur la consommation

	TOTAL Oui (%)	Oui, et vous voyez précisément de quoi il s'agit (%)	Oui, mais vous ne voyez pas précisément de quoi il s'agit (%)	Non (%)
<b>ENSEMBLE</b>	<b>69</b>	<b>40</b>	<b>29</b>	<b>31</b>
<b>SEXE DE L'INTERVIEWE(E)</b>				
Homme .....	78	51	27	22
Femme .....	61	31	30	39
<b>AGE DE L'INTERVIEWE(E)</b>				
<b>Moins de 35 ans</b>	<b>59</b>	<b>34</b>	<b>25</b>	<b>41</b>
18 à 24 ans .....	56	25	31	44
25 à 34 ans .....	60	39	21	40
<b>35 ans et plus</b>	<b>72</b>	<b>42</b>	<b>30</b>	<b>28</b>
35 à 49 ans .....	63	36	27	37
50 à 64 ans .....	72	37	35	28
65 à 74 ans .....	84	56	28	16
<b>PROFESSION DE L'INTERVIEWE(E)</b>				
<b>ACTIF</b>	<b>66</b>	<b>38</b>	<b>28</b>	<b>34</b>
<b>CSP+</b>	<b>75</b>	<b>52</b>	<b>23</b>	<b>25</b>
Artisan ou commerçant (*) .....	73	51	22	27
Profession libérale, cadre supérieur .....	77	53	24	23
<b>Profession intermédiaire</b>	<b>72</b>	<b>38</b>	<b>34</b>	<b>28</b>
<b>CSP-</b>	<b>58</b>	<b>31</b>	<b>27</b>	<b>42</b>
Employé .....	57	32	25	43
Ouvrier .....	60	31	29	40
<b>INACTIF</b>	<b>73</b>	<b>43</b>	<b>30</b>	<b>27</b>
Retraité .....	82	52	30	18
Autre inactif .....	56	26	30	44
<b>STATUT DE L'INTERVIEWE(E)</b>				
<b>Salarié</b>	<b>67</b>	<b>39</b>	<b>28</b>	<b>33</b>
Salarié du secteur public .....	67	38	29	33
Salarié du secteur privé .....	66	38	28	34
<b>Indépendant sans salarié / Employeur</b>	<b>66</b>	<b>45</b>	<b>21</b>	<b>34</b>
<b>NIVEAU D'EDUCATION</b>				
Inférieur au baccalauréat .....	58	26	32	42
Baccalauréat .....	70	40	30	30
Bac + 2 ans, niveau bac + 2 ans .....	75	46	29	25
Diplôme supérieur .....	79	60	19	21
En cours d'études .....	69	37	32	31

(\*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

## La connaissance des modalités de la loi sur la consommation

	TOTAL Oui	Oui, et vous voyez précisément de quoi il s'agit	Oui, mais vous ne voyez pas précisément de quoi il s'agit	Non
	(%)	(%)	(%)	(%)
<b>ENSEMBLE</b>	<b>69</b>	<b>40</b>	<b>29</b>	<b>31</b>
<b>REGION</b>				
Région parisienne	70	40	30	30
<b>Province</b>				
Nord est .....	67	39	28	33
Nord ouest .....	72	44	28	28
Sud ouest .....	64	34	30	36
Sud est .....	69	41	28	31
<b>CATEGORIE D'AGGLOMERATION</b>				
Communes rurales .....	68	37	31	32
Communes urbaines de province .....	69	42	27	31
Agglomération parisienne .....	69	39	30	31
<b>PROXIMITE POLITIQUE</b>				
<b>Gauche</b>				
Front de Gauche .....	80	56	24	20
Parti Socialiste .....	76	46	30	24
Europe Ecologie / Les Verts .....	69	39	30	31
<b>Modem</b>				
	80	57	23	20
<b>Droite</b>				
UDI (*) .....	89	66	23	11
UMP .....	72	46	26	28
Front National .....	61	30	31	39
Aucune formation politique	61	30	31	39
<b>VOTE A LA PRESIDENTIELLE 2012 (1er tour)</b>				
Jean-Luc Mélenchon .....	77	48	29	23
François Hollande .....	73	45	28	27
François Bayrou .....	77	49	28	23
Nicolas Sarkozy .....	77	48	29	23
Marine Le Pen .....	58	32	26	42
<b>NOTORIETE DES ACTIONS DE GROUPE</b>				
Oui .....	91	66	25	9
Non .....	46	14	32	54
<b>OUVERTURE DU DROIT DE MENER DES ACTIONS DE GROUPE EN FRANCE</b>				
Favorable .....	72	43	29	28
Pas favorable .....	34	14	20	66
<b>PROPENSION A PARTICIPER A UNE ACTION DE GROUPE</b>				
Oui .....	75	46	29	25
Non .....	40	13	27	60

(\*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

## La notoriété des actions de groupe récemment mobilisées

Question : Et avez-vous entendu parler d'actions de groupe qui ont été récemment engagées contre de grandes entreprises en France ?

	<b>Ensemble Décembre 2014 (%)</b>
• Oui .....	<b>31</b>
• Non .....	<b>69</b>
TOTAL.....	<b>100</b>

## La notoriété des actions de groupe récemment mobilisées

	Oui	Non
	(%)	(%)
<b>ENSEMBLE</b>	<b>31</b>	<b>69</b>
<b>SEXE DE L'INTERVIEWE(E)</b>		
Homme .....	35	65
Femme .....	28	72
<b>AGE DE L'INTERVIEWE(E)</b>		
<b>Moins de 35 ans</b>	<b>26</b>	<b>74</b>
18 à 24 ans .....	31	69
25 à 34 ans .....	22	78
<b>35 ans et plus</b>	<b>33</b>	<b>67</b>
35 à 49 ans .....	29	71
50 à 64 ans .....	30	70
65 à 74 ans .....	42	58
<b>PROFESSION DE L'INTERVIEWE(E)</b>		
<b>ACTIF</b>	<b>28</b>	<b>72</b>
<b>CSP+</b>	<b>38</b>	<b>62</b>
Artisan ou commerçant (*) .....	36	64
Profession libérale, cadre supérieur .....	39	61
<b>Profession intermédiaire</b>	<b>29</b>	<b>71</b>
<b>CSP-</b>	<b>22</b>	<b>78</b>
Employé .....	25	75
Ouvrier .....	18	82
<b>INACTIF</b>	<b>36</b>	<b>64</b>
Retraité .....	40	60
Autre inactif .....	28	72
<b>STATUT DE L'INTERVIEWE(E)</b>		
<b>Salarié</b>	<b>28</b>	<b>72</b>
Salarié du secteur public .....	29	71
Salarié du secteur privé .....	27	73
<b>Indépendant sans salarié / Employeur</b>	<b>39</b>	<b>61</b>
<b>NIVEAU D'EDUCATION</b>		
Inférieur au baccalauréat .....	19	81
Baccalauréat .....	36	64
Bac + 2 ans, niveau bac + 2 ans .....	34	66
Diplôme supérieur .....	39	61
En cours d'études .....	41	59

(\*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs



## La notoriété des actions de groupe récemment mobilisées

	Oui	Non
	(%)	(%)
<b>ENSEMBLE</b>	<b>31</b>	<b>69</b>
<b>REGION</b>		
Région parisienne	34	66
<b>Province</b>	31	69
Nord est .....	30	70
Nord ouest .....	24	76
Sud ouest .....	37	63
Sud est .....	35	65
<b>CATEGORIE D'AGGLOMERATION</b>		
Communes rurales .....	30	70
Communes urbaines de province .....	31	69
Agglomération parisienne .....	34	66
<b>PROXIMITE POLITIQUE</b>		
<b>Gauche</b>	<b>37</b>	<b>63</b>
Front de Gauche .....	49	51
Parti Socialiste .....	31	69
Europe Ecologie / Les Verts .....	41	59
<b>Modem</b>	<b>42</b>	<b>58</b>
<b>Droite</b>	<b>32</b>	<b>68</b>
UDI (*) .....	40	60
UMP .....	37	63
Front National .....	21	79
<b>Aucune formation politique</b>	<b>23</b>	<b>77</b>
<b>VOTE A LA PRESIDENTIELLE 2012 (1er tour)</b>		
Jean-Luc Mélenchon .....	38	62
François Hollande .....	32	68
François Bayrou .....	43	57
Nicolas Sarkozy .....	36	64
Marine Le Pen .....	20	80
<b>NOTORIETE DES ACTIONS DE GROUPE</b>		
Oui .....	44	56
Non .....	18	82
<b>OUVERTURE DU DROIT DE MENER DES ACTIONS DE GROUPE EN FRANCE</b>		
Favorable .....	33	67
Pas favorable .....	11	89
<b>PROPENSION A PARTICIPER A UNE ACTION DE GROUPE</b>		
Oui .....	36	64
Non .....	10	90

(\*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

## Les entreprises ciblées par des actions de groupe

Question : Quelles sont les entreprises que vous connaissez qui font l'objet ou ont fait l'objet d'une action de groupe en France ? (question ouverte, réponses non suggérées)

Base : question posée aux personnes ayant entendu parler d'actions de groupe récemment mobilisées, soit <b>31%</b> de l'échantillon.	<b>Ensemble Décembre 2014 (%)</b>
• Foncia .....	<b>16</b>
• AXA .....	<b>9</b>
• Un groupe immobilier (sans précision) .....	<b>6</b>
• Un groupe bancaire (sans précision) .....	<b>6</b>
• Un groupe de téléphonie mobile (sans précision) .....	<b>4</b>
• ArcelorMittal .....	<b>3</b>
• Servier .....	<b>3</b>
• SNCF .....	<b>3</b>
• Total .....	<b>3</b>
• Poly Implant Prothèse .....	<b>2</b>
• Arkema .....	<b>2</b>
• Un groupe pharmaceutique (sans précision) .....	<b>2</b>
• Orange .....	<b>2</b>
• GDF .....	<b>2</b>

## Les entreprises ciblées par des actions de groupe (suite)

Question : Quelles sont les entreprises que vous connaissez qui font l'objet ou ont fait l'objet d'une action de groupe en France ? (question ouverte, réponses non suggérées)

	<b>Ensemble Décembre 2014 (%)</b>
• PSA .....	<b>1</b>
• Free .....	<b>1</b>
• E. Leclerc .....	<b>1</b>
• EDF .....	<b>1</b>
• Areva .....	<b>1</b>
• Continental .....	<b>1</b>
• SFR .....	<b>1</b>
• La Poste .....	<b>1</b>
• Agipi .....	<b>1</b>
• Lejaby .....	<b>1</b>
• Crédit Agricole .....	<b>1</b>
• Air France .....	<b>1</b>
• Autre .....	<b>7</b>
- Ne se prononcent pas .....	<b>32</b>
TOTAL.....	<b>(*)</b>

(\*) Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner plusieurs réponses

## Les entreprises ciblées par des actions de groupe

	Foncia	AXA	Un groupe immobilier (sp)	Un groupe bancaire (sp)	Un groupe de téléphonie mobile (sp)	Arcelor-Mittal	Servier	SNCF	Total	Poly Implant Prothèse
	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)
<b>ENSEMBLE</b>	<b>16</b>	<b>9</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>2</b>
<b>SEXE DE L'INTERVIEWE(E)</b>										
Homme .....	18	11	6	6	3	2	2	2	3	1
Femme .....	13	6	6	6	4	5	5	5	3	4
<b>AGE DE L'INTERVIEWE(E)</b>										
<b>Moins de 35 ans</b>	<b>15</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>-</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>6</b>	<b>-</b>	<b>1</b>
18 à 24 ans .....	10	8	4	-	-	3	-	7	-	-
25 à 34 ans .....	21	5	8	-	5	2	5	5	-	2
<b>35 ans et plus</b>	<b>16</b>	<b>10</b>	<b>6</b>	<b>8</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>3</b>
35 à 49 ans .....	17	7	8	9	3	3	6	4	1	2
50 à 64 ans .....	10	13	8	6	4	8	2	4	8	2
65 à 74 ans .....	21	9	4	9	4	1	3	1	2	4
<b>PROFESSION DE L'INTERVIEWE(E)</b>										
<b>ACTIF</b>	<b>14</b>	<b>10</b>	<b>7</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>2</b>
<b>CSP+</b>	<b>20</b>	<b>10</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>
Artisan ou commerçant (*) .....	21	10	-	-	-	-	-	-	-	6
Profession libérale, cadre supérieur .....	22	11	8	10	5	3	7	7	-	2
<b>Profession intermédiaire</b>	<b>19</b>	<b>13</b>	<b>2</b>	<b>10</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>9</b>	<b>5</b>	<b>-</b>
<b>CSP-</b>	<b>6</b>	<b>9</b>	<b>12</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
Employé .....	6	12	7	4	4	5	4	6	2	-
Ouvrier .....	7	4	21	-	4	4	-	-	-	4
<b>INACTIF</b>	<b>18</b>	<b>7</b>	<b>5</b>	<b>7</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
Retraité .....	20	7	4	9	4	3	2	1	2	3
Autre inactif .....	12	9	10	-	4	4	4	-	4	4
<b>STATUT DE L'INTERVIEWE(E)</b>										
<b>Salarié</b>	<b>15</b>	<b>10</b>	<b>8</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>2</b>
Salarié du secteur public .....	14	11	9	9	4	5	4	15	4	2
Salarié du secteur privé .....	15	10	8	5	2	4	4	2	1	2
<b>Indépendant sans salarié / Employeur</b>	<b>10</b>	<b>14</b>	<b>-</b>	<b>6</b>	<b>11</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>6</b>	<b>15</b>	<b>-</b>
<b>NIVEAU D'EDUCATION</b>										
Inférieur au baccalauréat .....	7	11	7	3	1	2	4	3	4	7
Baccalauréat .....	13	9	9	4	4	7	1	1	7	1
Bac + 2 ans, niveau bac + 2 ans .....	18	12	6	8	3	3	7	7	1	2
Diplôme supérieur .....	25	6	5	13	8	3	4	2	2	2
En cours d'études .....	15	8	3	2	-	-	-	2	-	-

(\*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

## Les entreprises ciblées par des actions de groupe

	Arkema	Un groupe pharmaceutique (sp)	Orange	GDF	PSA	Free	E. Leclerc	EDF	Areva	Continental
	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)
<b>ENSEMBLE</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
<b>SEXE DE L'INTERVIEWE(E)</b>										
Homme .....	2	-	1	2	3	2	1	2	2	1
Femme .....	2	4	2	1	-	1	1	1	-	1
<b>AGE DE L'INTERVIEWE(E)</b>										
<b>Moins de 35 ans</b>										
18 à 24 ans .....	-	-	4	-	4	5	1	-	-	1
25 à 34 ans .....	-	-	-	-	-	10	2	-	-	2
<b>35 ans et plus</b>										
35 à 49 ans .....	-	3	2	2	1	1	-	3	2	1
50 à 64 ans .....	5	1	1	2	-	-	4	2	2	2
65 à 74 ans .....	3	3	1	2	1	-	-	-	1	-
<b>PROFESSION DE L'INTERVIEWE(E)</b>										
<b>ACTIF</b>										
<b>CSP+</b>										
Artisan ou commerçant (*) .....	-	-	7	-	-	8	-	-	-	-
Profession libérale, cadre supérieur .....	-	-	-	5	-	2	-	-	2	-
<b>Profession intermédiaire</b>										
<b>CSP-</b>										
Employé .....	-	4	5	2	-	3	4	3	-	-
Ouvrier .....	-	4	-	-	-	-	-	4	8	-
<b>INACTIF</b>										
Retraité .....	4	2	1	2	1	-	-	2	1	1
Autre inactif .....	-	3	3	-	6	4	-	-	-	-
<b>STATUT DE L'INTERVIEWE(E)</b>										
<b>Salarié</b>										
Salarié du secteur public .....	3	-	2	2	-	-	4	2	-	-
Salarié du secteur privé .....	-	2	2	2	1	2	2	1	3	2
<b>Indépendant sans salarié / Employeur</b>										
<b>NIVEAU D'EDUCATION</b>										
Inférieur au baccalauréat .....	3	1	-	2	-	-	2	-	1	-
Baccalauréat .....	2	6	2	4	-	-	1	2	2	-
Bac + 2 ans, niveau bac + 2 ans .....	3	1	-	1	1	5	3	3	2	3
Diplôme supérieur .....	1	-	2	-	2	-	-	-	-	2
En cours d'études .....	-	-	4	-	5	3	-	2	2	-

(\*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

## Les entreprises ciblées par des actions de groupe

	SFR	La Poste	Agipi	Lejaby	Crédit Agricole	Air France	Autre	Nsp
	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)
<b>ENSEMBLE</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>7</b>	<b>32</b>
<b>SEXE DE L'INTERVIEWE(E)</b>								
Homme .....	1	-	1	1	-	-	9	30
Femme .....	1	2	1	-	1	1	5	33
<b>AGE DE L'INTERVIEWE(E)</b>								
<b>Moins de 35 ans</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>12</b>	<b>36</b>
18 à 24 ans .....	4	-	-	-	-	-	16	42
25 à 34 ans .....	-	-	-	2	-	-	8	31
<b>35 ans et plus</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>30</b>
35 à 49 ans .....	2	-	-	1	1	1	6	25
50 à 64 ans .....	-	4	1	-	-	-	4	28
65 à 74 ans .....	-	-	1	-	1	1	7	36
<b>PROFESSION DE L'INTERVIEWE(E)</b>								
<b>ACTIF</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>7</b>	<b>28</b>
<b>CSP+</b>	<b>3</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>5</b>	<b>27</b>
Artisan ou commerçant (*) .....	6	-	-	-	-	-	13	29
Profession libérale, cadre supérieur .....	2	-	-	-	-	-	3	23
<b>Profession intermédiaire</b>	<b>-</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	<b>9</b>	<b>20</b>
<b>CSP-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>8</b>	<b>35</b>
Employé .....	-	-	-	-	2	-	7	34
Ouvrier .....	-	-	-	-	-	-	10	36
<b>INACTIF</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>7</b>	<b>35</b>
Retraité .....	-	-	1	-	1	1	6	37
Autre inactif .....	3	4	-	-	-	-	12	30
<b>STATUT DE L'INTERVIEWE(E)</b>								
<b>Salarié</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>7</b>	<b>28</b>
Salarié du secteur public .....	-	3	-	-	-	-	6	24
Salarié du secteur privé .....	1	-	1	2	1	1	8	30
<b>Indépendant sans salarié / Employeur</b>	<b>5</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>7</b>	<b>25</b>
<b>NIVEAU D'EDUCATION</b>								
Inférieur au baccalauréat .....	-	2	2	-	-	-	5	43
Baccalauréat .....	-	-	-	-	-	1	9	29
Bac + 2 ans, niveau bac + 2 ans .....	1	-	-	1	2	-	5	19
Diplôme supérieur .....	1	2	-	2	1	-	7	30
En cours d'études .....	3	-	2	-	-	2	11	40

(\*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

## Les entreprises ciblées par des actions de groupe

	Foncia	AXA	Un groupe immobilier (sp)	Un groupe bancaire (sp)	Un groupe de téléphonie mobile (sp)	Arcelor-Mittal	Servier	SNCF	Total	Poly Implant Prothèse
	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)
<b>ENSEMBLE</b>	<b>16</b>	<b>9</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>2</b>
<b>REGION</b>										
Région parisienne	20	9	2	7	1	3	6	1	2	2
Province	15	9	7	6	4	3	3	4	3	3
Nord est .....	15	8	11	4	2	6	4	7	5	3
Nord ouest .....	6	7	8	9	4	2	4	2	4	3
Sud ouest .....	21	11	2	9	2	2	2	-	3	2
Sud est .....	17	10	7	5	7	4	1	4	2	3
<b>CATEGORIE D'AGGLOMERATION</b>										
Communes rurales .....	14	6	8	7	7	7	3	1	10	2
Communes urbaines de province .....	15	10	7	6	3	3	3	4	-	3
Agglomération parisienne .....	21	10	2	6	-	1	6	1	2	2
<b>PROXIMITE POLITIQUE</b>										
<b>Gauche</b>	<b>12</b>	<b>12</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>2</b>
Front de Gauche .....	-	12	13	4	4	4	-	4	4	3
Parti Socialiste .....	15	19	8	13	2	3	5	4	2	3
Europe Ecologie / Les Verts .....	16	-	6	10	-	-	10	11	12	-
<b>Modem</b>	<b>26</b>	<b>9</b>	<b>-</b>	<b>9</b>	<b>16</b>	<b>-</b>	<b>4</b>	<b>9</b>	<b>15</b>	<b>4</b>
<b>Droite</b>	<b>15</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>3</b>
UDI (*) .....	14	6	-	13	-	6	7	-	-	-
UMP .....	19	9	7	4	2	3	2	2	-	3
Front National .....	8	4	17	4	9	8	3	-	-	4
<b>Aucune formation politique</b>	<b>17</b>	<b>7</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
<b>VOTE A LA PRESIDENTIELLE 2012 (1er tour)</b>										
Jean-Luc Mélenchon .....	7	15	11	4	4	3	-	3	4	-
François Hollande .....	18	13	4	12	3	3	6	5	2	4
François Bayrou .....	22	9	-	11	11	-	5	6	9	3
Nicolas Sarkozy .....	19	6	5	3	2	3	3	2	-	3
Marine Le Pen .....	4	12	19	7	9	4	-	-	-	4
<b>NOTORIETE DES ACTIONS DE GROUPE</b>										
Oui .....	20	10	7	8	4	2	3	3	2	3
Non .....	6	6	4	1	3	7	3	3	4	1
<b>OUVERTURE DU DROIT DE MENER DES ACTIONS DE GROUPE EN FRANCE</b>										
Favorable .....	16	9	7	6	4	3	3	3	3	3
Pas favorable .....	10	16	-	-	-	-	-	9	-	-
<b>PROPENSION A PARTICIPER A UNE ACTION DE GROUPE</b>										
Oui .....	16	9	7	7	4	4	3	3	3	3
Non .....	12	15	-	-	-	-	5	10	5	-

(\*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

## Les entreprises ciblées par des actions de groupe

	Arkema	Un groupe pharma- ceuti- que (sp)	Orange	GDF	PSA	Free	E. Leclerc	EDF	Areva	Conti- nental
	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)
<b>ENSEMBLE</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
<b>REGION</b>										
Région parisienne	-	-	2	2	-	2	5	-	-	1
<b>Province</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	-	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
Nord est .....	2	2	1	4	2	-	-	-	2	2
Nord ouest .....	2	3	4	1	-	4	-	5	1	-
Sud ouest .....	2	4	2	-	3	-	2	-	4	-
Sud est .....	3	2	-	-	2	2	-	1	-	1
<b>CATEGORIE D'AGGLOMERATION</b>										
Communes rurales .....	3	4	4	-	-	1	-	4	2	2
Communes urbaines de province .....	2	2	-	2	2	2	1	-	1	1
Agglomération parisienne .....	-	-	2	2	-	-	4	-	-	1
<b>PROXIMITE POLITIQUE</b>										
<b>Gauche</b>	<b>3</b>	-	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
Front de Gauche .....	5	-	4	-	4	-	4	10	4	4
Parti Socialiste .....	-	-	2	4	-	3	2	-	-	-
Europe Ecologie / Les Verts .....	7	-	-	-	7	-	-	-	-	-
<b>Modem</b>	-	-	-	-	<b>4</b>	-	-	-	-	-
<b>Droite</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	-	<b>2</b>	<b>1</b>
UDI (*) .....	-	7	-	6	-	-	-	-	-	-
UMP .....	3	4	3	-	-	1	1	-	4	-
Front National .....	-	-	-	-	5	4	-	-	-	3
<b>Aucune formation politique</b>	-	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	-	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	-	<b>2</b>
<b>VOTE A LA PRESIDENTIELLE 2012 (1er tour)</b>										
Jean-Luc Mélenchon .....	8	-	3	-	3	-	4	9	4	3
François Hollande .....	-	1	-	3	-	2	2	-	-	-
François Bayrou .....	-	3	-	-	3	-	3	-	-	-
Nicolas Sarkozy .....	2	4	3	1	-	1	1	-	2	-
Marine Le Pen .....	-	-	-	-	-	4	-	-	4	-
<b>NOTORIETE DES ACTIONS DE GROUPE</b>										
Oui .....	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1
Non .....	4	3	3	2	3	2	2	1	-	1
<b>OUVERTURE DU DROIT DE MENER DES ACTIONS DE GROUPE EN FRANCE</b>										
Favorable .....	2	2	1	2	1	1	1	1	1	1
Pas favorable .....	-	-	8	-	-	-	-	-	-	-
<b>PROPENSION A PARTICIPER A UNE ACTION DE GROUPE</b>										
Oui .....	2	2	1	2	1	2	1	1	1	1
Non .....	-	5	5	-	14	-	-	-	-	-

(\*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs



## Les entreprises ciblées par des actions de groupe

	SFR	La Poste	Agipi	Lejaby	Crédit Agricole	Air France	Autre	Nsp
	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)
<b>ENSEMBLE</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>7</b>	<b>32</b>
<b>REGION</b>								
Région parisienne	-	2	2	1	1	2	8	36
Province	1	1	-	-	-	-	7	30
Nord est .....	-	2	1	-	-	-	10	28
Nord ouest .....	2	-	-	-	2	1	7	37
Sud ouest .....	3	-	-	-	-	-	3	28
Sud est .....	1	-	-	1	-	-	7	29
<b>CATEGORIE D'AGGLOMERATION</b>								
Communes rurales .....	4	2	-	-	-	-	6	22
Communes urbaines de province .....	-	-	1	1	1	-	8	33
Agglomération parisienne .....	-	2	2	1	2	2	7	39
<b>PROXIMITE POLITIQUE</b>								
<b>Gauche</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>27</b>
Front de Gauche .....	-	4	3	4	-	-	12	29
Parti Socialiste .....	-	-	2	-	-	2	-	26
Europe Ecologie / Les Verts .....	7	-	-	-	-	-	-	19
<b>Modem</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>4</b>	<b>22</b>
<b>Droite</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>12</b>	<b>32</b>
UDI (*) .....	-	-	-	-	-	-	25	36
UMP .....	1	-	-	-	1	1	11	31
Front National .....	-	6	-	3	-	-	8	28
<b>Aucune formation politique</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>6</b>	<b>39</b>
<b>VOTE A LA PRESIDENTIELLE 2012 (1er tour)</b>								
Jean-Luc Mélenchon .....	-	4	-	3	-	-	7	33
François Hollande .....	-	-	1	-	-	1	1	29
François Bayrou .....	-	-	-	-	-	-	8	26
Nicolas Sarkozy .....	2	-	-	-	1	1	13	31
Marine Le Pen .....	-	5	-	-	-	-	7	34
<b>NOTORIETE DES ACTIONS DE GROUPE</b>								
Oui .....	1	1	-	1	-	-	7	29
Non .....	1	-	1	1	1	1	8	37
<b>OUVERTURE DU DROIT DE MENER DES ACTIONS DE GROUPE EN FRANCE</b>								
Favorable .....	1	1	1	1	-	1	7	31
Pas favorable .....	-	-	-	-	8	-	17	40
<b>PARTICIPER A UNE ACTION DE GROUPE CONTRE UNE ENTREPRISE</b>								
Oui .....	1	1	1	1	1	1	8	31
Non .....	-	-	-	-	-	-	-	40

(\*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

## La connaissance autour des actions de groupe en France

Question : D'après ce que vous en savez, pour chacune des propositions suivantes concernant les actions de groupe en France, indiquez si selon vous elle est vraie ou fausse.

	Vraie (%)	Fausse (%)	TOTAL (%)
• Si le jugement leur est favorable, les consommateurs lésés reçoivent des indemnités .....	83	17	100
• Les actions de groupe ont une origine américaine .....	73	27	100
• Une fois le jugement rendu, l'entreprise condamnée doit faire la publicité de la décision, afin d'informer l'ensemble des consommateurs potentiellement lésés .....	73	27	100
• Seules les associations de consommateurs ayant reçu un agrément peuvent lancer des actions de groupe .....	53	47	100
• Pour le moment, les actions de groupe ne sont possibles que dans les domaines suivants : banque, assurance, téléphonie, immobilier .....	47	53	100

## La connaissance autour des actions de groupe en France

	Si le jugement leur est favorable, les consommateurs lésés reçoivent des indemnités		Les actions de groupe ont une origine américaine		Une fois le jugement rendu, l'entreprise condamnée doit faire la publicité de la décision, afin d'informer l'ensemble des consommateurs potentiellement lésés	
	Vraie (%)	Fausse (%)	Vraie (%)	Fausse (%)	Vraie (%)	Fausse (%)
<b>ENSEMBLE</b>	<b>83</b>	<b>17</b>	<b>73</b>	<b>27</b>	<b>73</b>	<b>27</b>
<b>SEXE DE L'INTERVIEWE(E)</b>						
Homme .....	84	16	79	21	76	24
Femme .....	83	17	68	32	71	29
<b>AGE DE L'INTERVIEWE(E)</b>						
<b>Moins de 35 ans</b>	<b>82</b>	<b>18</b>	<b>67</b>	<b>33</b>	<b>68</b>	<b>32</b>
18 à 24 ans .....	78	22	61	39	64	36
25 à 34 ans .....	84	16	72	28	71	29
<b>35 ans et plus</b>	<b>84</b>	<b>16</b>	<b>75</b>	<b>25</b>	<b>75</b>	<b>25</b>
35 à 49 ans .....	83	17	75	25	70	30
50 à 64 ans .....	81	19	72	28	73	27
65 à 74 ans .....	89	11	79	21	83	17
<b>PROFESSION DE L'INTERVIEWE(E)</b>						
<b>ACTIF</b>	<b>83</b>	<b>17</b>	<b>73</b>	<b>27</b>	<b>70</b>	<b>30</b>
<b>CSP+</b>	<b>89</b>	<b>11</b>	<b>82</b>	<b>18</b>	<b>78</b>	<b>22</b>
Artisan ou commerçant (*) .....	88	12	83	17	80	20
Profession libérale, cadre supérieur .....	89	11	86	14	77	23
<b>Profession intermédiaire</b>	<b>83</b>	<b>17</b>	<b>76</b>	<b>24</b>	<b>77</b>	<b>23</b>
<b>CSP-</b>	<b>80</b>	<b>20</b>	<b>66</b>	<b>34</b>	<b>63</b>	<b>37</b>
Employé .....	81	19	70	30	62	38
Ouvrier .....	78	22	62	38	63	37
<b>INACTIF</b>	<b>84</b>	<b>16</b>	<b>74</b>	<b>26</b>	<b>78</b>	<b>22</b>
Retraité .....	86	14	79	21	83	17
Autre inactif .....	80	20	64	36	68	32
<b>STATUT DE L'INTERVIEWE(E)</b>						
<b>Salarié</b>	<b>82</b>	<b>18</b>	<b>72</b>	<b>28</b>	<b>69</b>	<b>31</b>
Salarié du secteur public .....	79	21	71	29	66	34
Salarié du secteur privé .....	83	17	73	27	71	29
<b>Indépendant sans salarié / Employeur</b>	<b>88</b>	<b>12</b>	<b>79</b>	<b>21</b>	<b>78</b>	<b>22</b>
<b>NIVEAU D'EDUCATION</b>						
Inférieur au baccalauréat .....	80	20	64	36	65	35
Baccalauréat .....	80	20	74	26	71	29
Bac + 2 ans, niveau bac + 2 ans .....	87	13	74	26	82	18
Diplôme supérieur .....	91	9	87	13	84	16
En cours d'études .....	79	21	72	28	68	32

(\*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

## La connaissance autour des actions de groupe en France

	Si le jugement leur est favorable, les consommateurs lésés reçoivent des indemnités		Les actions de groupe ont une origine américaine		Une fois le jugement rendu, l'entreprise condamnée doit faire la publicité de la décision, afin d'informer l'ensemble des consommateurs potentiellement lésés	
	Vraie (%)	Fausse (%)	Vraie (%)	Fausse (%)	Vraie (%)	Fausse (%)
<b>ENSEMBLE</b>	<b>83</b>	<b>17</b>	<b>73</b>	<b>27</b>	<b>73</b>	<b>27</b>
<b>REGION</b>						
Région parisienne	80	20	75	25	76	24
<b>Province</b>	<b>84</b>	<b>16</b>	<b>73</b>	<b>27</b>	<b>72</b>	<b>28</b>
Nord est .....	84	16	69	31	69	31
Nord ouest .....	85	15	73	27	72	28
Sud ouest .....	81	19	71	29	76	24
Sud est .....	84	16	77	23	74	26
<b>CATEGORIE D'AGGLOMERATION</b>						
Communes rurales .....	84	16	67	33	72	28
Communes urbaines de province .....	84	16	75	25	73	27
Agglomération parisienne .....	80	20	74	26	77	23
<b>PROXIMITE POLITIQUE</b>						
<b>Gauche</b>	<b>87</b>	<b>13</b>	<b>76</b>	<b>24</b>	<b>78</b>	<b>22</b>
Front de Gauche .....	83	17	68	32	81	19
Parti Socialiste .....	90	10	80	20	77	23
Europe Ecologie / Les Verts .....	84	16	77	23	80	20
<b>Modem</b>	<b>79</b>	<b>21</b>	<b>82</b>	<b>18</b>	<b>83</b>	<b>17</b>
<b>Droite</b>	<b>87</b>	<b>13</b>	<b>74</b>	<b>26</b>	<b>72</b>	<b>28</b>
UDI (*) .....	100	-	79	21	79	21
UMP .....	87	13	75	25	74	26
Front National .....	83	17	71	29	66	34
<b>Aucune formation politique</b>	<b>77</b>	<b>23</b>	<b>67</b>	<b>33</b>	<b>69</b>	<b>31</b>
<b>VOTE A LA PRESIDENTIELLE 2012 (1er tour)</b>						
Jean-Luc Mélenchon .....	89	11	76	24	73	27
François Hollande .....	85	15	78	22	72	28
François Bayrou .....	82	18	80	20	80	20
Nicolas Sarkozy .....	88	12	75	25	75	25
Marine Le Pen .....	79	21	71	29	68	32
<b>NOTORIETE DES ACTIONS DE GROUPE</b>						
Oui .....	91	9	87	13	80	20
Non .....	76	24	59	41	66	34
<b>OUVERTURE DU DROIT DE MENER DES ACTIONS DE GROUPE EN FRANCE</b>						
Favorable .....	87	13	76	24	76	24
Pas favorable .....	47	53	42	58	45	55
<b>PROPENSION A PARTICIPER A UNE ACTION DE GROUPE</b>						
Oui .....	87	13	77	23	76	24
Non .....	69	31	57	43	60	40

(\*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

## La connaissance autour des actions de groupe en France

	Seules les associations de consommateurs ayant reçu un agrément peuvent lancer des actions de groupe		Pour le moment, les actions de groupe ne sont possibles que dans les domaines suivants : banque, assurance, téléphonie, immobilier	
	Vraie (%)	Fausse (%)	Vraie (%)	Fausse (%)
<b>ENSEMBLE</b>	<b>53</b>	<b>47</b>	<b>47</b>	<b>53</b>
<b>SEXE DE L'INTERVIEWE(E)</b>				
Homme .....	55	45	49	51
Femme .....	51	49	45	55
<b>AGE DE L'INTERVIEWE(E)</b>				
<b>Moins de 35 ans</b>	<b>51</b>	<b>49</b>	<b>42</b>	<b>58</b>
18 à 24 ans .....	46	54	30	70
25 à 34 ans .....	54	46	50	50
<b>35 ans et plus</b>	<b>53</b>	<b>47</b>	<b>49</b>	<b>51</b>
35 à 49 ans .....	52	48	49	51
50 à 64 ans .....	51	49	49	51
65 à 74 ans .....	58	42	50	50
<b>PROFESSION DE L'INTERVIEWE(E)</b>				
<b>ACTIF</b>	<b>51</b>	<b>49</b>	<b>47</b>	<b>53</b>
<b>CSP+</b>	<b>48</b>	<b>52</b>	<b>49</b>	<b>51</b>
Artisan ou commerçant (*) .....	44	56	57	43
Profession libérale, cadre supérieur .....	47	53	44	56
<b>Profession intermédiaire</b>	<b>57</b>	<b>43</b>	<b>48</b>	<b>52</b>
<b>CSP-</b>	<b>49</b>	<b>51</b>	<b>45</b>	<b>55</b>
Employé .....	48	52	47	53
Ouvrier .....	51	49	43	57
<b>INACTIF</b>	<b>55</b>	<b>45</b>	<b>48</b>	<b>52</b>
Retraité .....	59	41	52	48
Autre inactif .....	49	51	41	59
<b>STATUT DE L'INTERVIEWE(E)</b>				
<b>Salarié</b>	<b>51</b>	<b>49</b>	<b>47</b>	<b>53</b>
Salarié du secteur public .....	57	43	47	53
Salarié du secteur privé .....	48	52	47	53
<b>Indépendant sans salarié / Employeur</b>	<b>49</b>	<b>51</b>	<b>49</b>	<b>51</b>
<b>NIVEAU D'EDUCATION</b>				
Inférieur au baccalauréat .....	54	46	47	53
Baccalauréat .....	53	47	44	56
Bac + 2 ans, niveau bac + 2 ans .....	53	47	51	49
Diplôme supérieur .....	52	48	45	55
En cours d'études .....	47	53	51	49

(\*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

## La connaissance autour des actions de groupe en France

	Seules les associations de consommateurs ayant reçu un agrément peuvent lancer des actions de groupe		Pour le moment, les actions de groupe ne sont possibles que dans les domaines suivants : banque, assurance, téléphonie, immobilier	
	Vraie (%)	Fausse (%)	Vraie (%)	Fausse (%)
<b>ENSEMBLE</b>	<b>53</b>	<b>47</b>	<b>47</b>	<b>53</b>
<b>REGION</b>				
Région parisienne	54	46	42	58
<b>Province</b>	52	48	48	52
Nord est .....	47	53	45	55
Nord ouest .....	52	48	51	49
Sud ouest .....	57	43	49	51
Sud est .....	56	44	49	51
<b>CATEGORIE D'AGGLOMERATION</b>				
Communes rurales .....	50	50	40	60
Communes urbaines de province .....	54	46	51	49
Agglomération parisienne .....	52	48	43	57
<b>PROXIMITE POLITIQUE</b>				
<b>Gauche</b>	<b>57</b>	<b>43</b>	<b>51</b>	<b>49</b>
Front de Gauche .....	50	50	52	48
Parti Socialiste .....	61	39	51	49
Europe Ecologie / Les Verts .....	47	53	47	53
<b>Modem</b>	<b>56</b>	<b>44</b>	<b>34</b>	<b>66</b>
<b>Droite</b>	<b>51</b>	<b>49</b>	<b>47</b>	<b>53</b>
UDI (*) .....	54	46	48	52
UMP .....	55	45	47	53
Front National .....	45	55	46	54
<b>Aucune formation politique</b>	<b>50</b>	<b>50</b>	<b>46</b>	<b>54</b>
<b>VOTE A LA PRESIDENTIELLE 2012 (1er tour)</b>				
Jean-Luc Mélenchon .....	50	50	56	44
François Hollande .....	61	39	50	50
François Bayrou .....	58	42	41	59
Nicolas Sarkozy .....	52	48	51	49
Marine Le Pen .....	46	54	42	58
<b>NOTORIETE DES ACTIONS DE GROUPE</b>				
Oui .....	53	47	51	49
Non .....	52	48	43	57
<b>OUVERTURE DU DROIT DE MENER DES ACTIONS DE GROUPE EN FRANCE</b>				
Favorable .....	54	46	49	51
Pas favorable .....	36	64	27	73
<b>PROPENSION A PARTICIPER A UNE ACTION DE GROUPE</b>				
Oui .....	55	45	49	51
Non .....	43	57	38	62

(\*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

- B -

*L'approbation de l'ouverture du droit de mener des actions de groupe en France*

## L'adhésion à l'ouverture du droit de mener des actions de groupe en France

Question : Vous personnellement, d'une manière générale, diriez-vous que vous êtes tout à fait, plutôt, plutôt pas ou pas du tout favorable à ce que l'on puisse mener des actions de groupe en France ?

	<b>Ensemble Décembre 2014 (%)</b>
<b>TOTAL Favorable</b>	<b>91</b>
• Tout à fait favorable .....	47
• Plutôt favorable .....	44
<b>TOTAL Pas favorable</b>	<b>9</b>
• Plutôt pas favorable .....	6
• Pas du tout favorable .....	3
<b>TOTAL.....</b>	<b>100</b>



## L'adhésion à l'ouverture du droit de mener des actions de groupe en France

	<b>TOTAL Favorable</b>	Tout à fait favorable	Plutôt favorable	<b>TOTAL Pas favorable</b>	Plutôt pas favorable	Pas du tout favorable
	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)
<b>ENSEMBLE</b>	<b>91</b>	<b>47</b>	<b>44</b>	<b>9</b>	<b>6</b>	<b>3</b>
<b>SEXE DE L'INTERVIEWE(E)</b>						
Homme .....	93	51	42	7	4	3
Femme .....	90	44	46	10	8	2
<b>AGE DE L'INTERVIEWE(E)</b>						
<b>Moins de 35 ans</b>	<b>88</b>	<b>36</b>	<b>52</b>	<b>12</b>	<b>7</b>	<b>5</b>
18 à 24 ans .....	81	27	54	19	13	6
25 à 34 ans .....	92	41	51	8	4	4
<b>35 ans et plus</b>	<b>92</b>	<b>51</b>	<b>41</b>	<b>8</b>	<b>6</b>	<b>2</b>
35 à 49 ans .....	90	47	43	10	8	2
50 à 64 ans .....	91	51	40	9	7	2
65 à 74 ans .....	95	56	39	5	4	1
<b>PROFESSION DE L'INTERVIEWE(E)</b>						
<b>ACTIF</b>	<b>91</b>	<b>46</b>	<b>45</b>	<b>9</b>	<b>6</b>	<b>3</b>
<b>CSP+</b>	<b>92</b>	<b>48</b>	<b>44</b>	<b>8</b>	<b>5</b>	<b>3</b>
Artisan ou commerçant (*) .....	86	50	36	14	9	5
Profession libérale, cadre supérieur .....	95	50	45	5	4	1
<b>Profession intermédiaire</b>	<b>94</b>	<b>51</b>	<b>43</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>2</b>
<b>CSP-</b>	<b>88</b>	<b>42</b>	<b>46</b>	<b>12</b>	<b>8</b>	<b>4</b>
Employé .....	89	43	46	11	9	2
Ouvrier .....	88	41	47	12	6	6
<b>INACTIF</b>	<b>92</b>	<b>49</b>	<b>43</b>	<b>8</b>	<b>6</b>	<b>2</b>
Retraité .....	95	56	39	5	4	1
Autre inactif .....	85	37	48	15	10	5
<b>STATUT DE L'INTERVIEWE(E)</b>						
<b>Salarié</b>	<b>91</b>	<b>46</b>	<b>45</b>	<b>9</b>	<b>6</b>	<b>3</b>
Salarié du secteur public .....	90	45	45	10	8	2
Salarié du secteur privé .....	91	46	45	9	6	3
<b>Indépendant sans salarié / Employeur</b>	<b>91</b>	<b>43</b>	<b>48</b>	<b>9</b>	<b>7</b>	<b>2</b>
<b>NIVEAU D'EDUCATION</b>						
Inférieur au baccalauréat .....	88	46	42	12	9	3
Baccalauréat .....	91	48	43	9	6	3
Bac + 2 ans, niveau bac + 2 ans .....	95	48	47	5	4	1
Diplôme supérieur .....	93	56	37	7	5	2
En cours d'études .....	90	33	57	10	7	3

(\*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

## L'adhésion à l'ouverture du droit de mener des actions de groupe en France

	<b>TOTAL Favorable</b>	Tout à fait favorable	Plutôt favorable	<b>TOTAL Pas favorable</b>	Plutôt pas favorable	Pas du tout favorable
	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)
<b>ENSEMBLE</b>	<b>91</b>	<b>47</b>	<b>44</b>	<b>9</b>	<b>6</b>	<b>3</b>
<b>REGION</b>						
Région parisienne	92	43	49	8	6	2
<b>Province</b>						
Nord est .....	90	42	48	10	9	1
Nord ouest .....	93	47	46	7	4	3
Sud ouest .....	89	50	39	11	8	3
Sud est .....	92	54	38	8	5	3
<b>CATEGORIE D'AGGLOMERATION</b>						
Communes rurales .....	92	50	42	8	5	3
Communes urbaines de province .....	90	47	43	10	7	3
Agglomération parisienne .....	91	43	48	9	7	2
<b>PROXIMITE POLITIQUE</b>						
<b>Gauche</b>						
Front de Gauche .....	95	73	22	5	3	2
Parti Socialiste .....	97	50	47	3	3	-
Europe Ecologie / Les Verts .....	100	52	48	-	-	-
<b>Modem</b>						
	89	61	28	11	7	4
<b>Droite</b>						
UDI (*) .....	97	48	49	3	3	-
UMP .....	91	45	46	9	7	2
Front National .....	93	50	43	7	3	4
Aucune formation politique	85	37	48	15	11	4
<b>VOTE A LA PRESIDENTIELLE 2012 (1er tour)</b>						
Jean-Luc Mélenchon .....	99	62	37	1	1	-
François Hollande .....	94	55	39	6	5	1
François Bayrou .....	88	48	40	12	8	4
Nicolas Sarkozy .....	90	45	45	10	7	3
Marine Le Pen .....	92	48	44	8	4	4
<b>NOTORIETE DES ACTIONS DE GROUPE</b>						
Oui .....	98	60	38	2	2	-
Non .....	85	34	51	15	10	5
<b>PROPENSION A PARTICIPER A UNE ACTION DE GROUPE</b>						
Oui .....	97	54	43	3	3	-
Non .....	63	12	51	37	24	13

(\*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

## L'adhésion à différentes propositions sur la position de gouvernement vis-à-vis des actions de groupe

Question : Pour chacune des opinions suivantes, indiquez si vous êtes tout à fait, plutôt, plutôt pas ou pas du tout d'accord.

Le gouvernement...

	<b>TOTAL D'accord</b> (%)	Tout à fait d'accord (%)	Plutôt d'accord (%)	<b>TOTAL Pas d'accord</b> (%)	Plutôt pas d'accord (%)	Pas du tout d'accord (%)	<b>TOTAL</b> (%)
• A eu raison d'introduire les actions de groupe en France .....	<b>90</b>	49	41	<b>10</b>	8	2	<b>100</b>
• Devrait étendre les actions de groupe à d'autres domaines que ceux pour lesquels elles sont aujourd'hui possibles, comme par exemple à la santé ou l'environnement .....	<b>90</b>	48	42	<b>10</b>	8	2	<b>100</b>

## L'adhésion à différentes propositions sur la position de gouvernement vis-à-vis des actions de groupe

### A eu raison d'introduire les actions de groupe en France

	TOTAL D'accord	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	TOTAL Pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord
	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)
<b>ENSEMBLE</b>	<b>90</b>	<b>49</b>	<b>41</b>	<b>10</b>	<b>8</b>	<b>2</b>
<b>SEXE DE L'INTERVIEWE(E)</b>						
Homme .....	92	54	38	8	5	3
Femme .....	88	44	44	12	10	2
<b>AGE DE L'INTERVIEWE(E)</b>						
<b>Moins de 35 ans</b>	<b>86</b>	<b>39</b>	<b>47</b>	<b>14</b>	<b>11</b>	<b>3</b>
18 à 24 ans .....	82	33	49	18	14	4
25 à 34 ans .....	88	42	46	12	9	3
<b>35 ans et plus</b>	<b>91</b>	<b>52</b>	<b>39</b>	<b>9</b>	<b>7</b>	<b>2</b>
35 à 49 ans .....	90	50	40	10	8	2
50 à 64 ans .....	90	51	39	10	8	2
65 à 74 ans .....	94	57	37	6	5	1
<b>PROFESSION DE L'INTERVIEWE(E)</b>						
<b>ACTIF</b>	<b>90</b>	<b>48</b>	<b>42</b>	<b>10</b>	<b>8</b>	<b>2</b>
<b>CSP+</b>	<b>91</b>	<b>49</b>	<b>42</b>	<b>9</b>	<b>7</b>	<b>2</b>
Artisan ou commerçant (*) .....	91	56	35	9	4	5
Profession libérale, cadre supérieur .....	92	49	43	8	7	1
<b>Profession intermédiaire</b>	<b>94</b>	<b>58</b>	<b>36</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>1</b>
<b>CSP-</b>	<b>87</b>	<b>42</b>	<b>45</b>	<b>13</b>	<b>10</b>	<b>3</b>
Employé .....	86	44	42	14	12	2
Ouvrier .....	89	41	48	11	7	4
<b>INACTIF</b>	<b>90</b>	<b>50</b>	<b>40</b>	<b>10</b>	<b>8</b>	<b>2</b>
Retraité .....	93	55	38	7	6	1
Autre inactif .....	84	39	45	16	12	4
<b>STATUT DE L'INTERVIEWE(E)</b>						
<b>Salarié</b>	<b>90</b>	<b>48</b>	<b>42</b>	<b>10</b>	<b>8</b>	<b>2</b>
Salarié du secteur public .....	88	49	39	12	10	2
Salarié du secteur privé .....	91	48	43	9	7	2
<b>Indépendant sans salarié / Employeur</b>	<b>86</b>	<b>54</b>	<b>32</b>	<b>14</b>	<b>12</b>	<b>2</b>
<b>NIVEAU D'EDUCATION</b>						
Inférieur au baccalauréat .....	86	43	43	14	10	4
Baccalauréat .....	91	48	43	9	7	2
Bac + 2 ans, niveau bac + 2 ans .....	92	54	38	8	8	-
Diplôme supérieur .....	93	58	35	7	5	2
En cours d'études .....	90	41	49	10	9	1

(\*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

## L'adhésion à différentes propositions sur la position de gouvernement vis-à-vis des actions de groupe

### A eu raison d'introduire les actions de groupe en France

	TOTAL D'accord	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	TOTAL Pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord
	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)
<b>ENSEMBLE</b>	<b>90</b>	<b>49</b>	<b>41</b>	<b>10</b>	<b>8</b>	<b>2</b>
<b>REGION</b>						
Région parisienne	90	46	44	10	9	1
Province	89	49	40	11	8	3
Nord est .....	90	41	49	10	9	1
Nord ouest .....	89	49	40	11	9	2
Sud ouest .....	89	54	35	11	6	5
Sud est .....	92	55	37	8	5	3
<b>CATEGORIE D'AGGLOMERATION</b>						
Communes rurales .....	89	50	39	11	8	3
Communes urbaines de province .....	90	49	41	10	7	3
Agglomération parisienne .....	89	46	43	11	10	1
<b>PROXIMITE POLITIQUE</b>						
<b>Gauche</b>	<b>96</b>	<b>59</b>	<b>37</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>-</b>
Front de Gauche .....	98	70	28	2	2	-
Parti Socialiste .....	97	53	44	3	3	-
Europe Ecologie / Les Verts .....	95	67	28	5	5	-
<b>Modem</b>	<b>89</b>	<b>68</b>	<b>21</b>	<b>11</b>	<b>7</b>	<b>4</b>
<b>Droite</b>	<b>90</b>	<b>47</b>	<b>43</b>	<b>10</b>	<b>8</b>	<b>2</b>
UDI (*) .....	97	53	44	3	3	-
UMP .....	89	41	48	11	9	2
Front National .....	89	52	37	11	8	3
<b>Aucune formation politique</b>	<b>84</b>	<b>39</b>	<b>45</b>	<b>16</b>	<b>12</b>	<b>4</b>
<b>VOTE A LA PRESIDENTIELLE 2012 (1er tour)</b>						
Jean-Luc Mélenchon .....	96	62	34	4	4	-
François Hollande .....	94	56	38	6	5	1
François Bayrou .....	89	57	32	11	10	1
Nicolas Sarkozy .....	89	42	47	11	9	2
Marine Le Pen .....	87	47	40	13	8	5
<b>NOTORIETE DES ACTIONS DE GROUPE</b>						
Oui .....	97	64	33	3	3	-
Non .....	83	33	50	17	13	4
<b>OUVERTURE DU DROIT DE MENER DES ACTIONS DE GROUPE EN FRANCE</b>						
Favorable .....	96	53	43	4	4	-
Pas favorable .....	28	4	24	72	50	22
<b>PROPENSION A PARTICIPER A UNE ACTION DE GROUPE</b>						
Oui .....	96	56	40	4	3	1
Non .....	61	15	46	39	30	9

(\*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

## L'adhésion à différentes propositions sur la position de gouvernement vis-à-vis des actions de groupe

Devrait étendre les actions de groupe à d'autres domaines que ceux pour lesquels elles sont aujourd'hui possibles, comme par exemple à la santé ou l'environnement

	TOTAL D'accord	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	TOTAL Pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord
	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)
<b>ENSEMBLE</b>	<b>90</b>	<b>48</b>	<b>42</b>	<b>10</b>	<b>8</b>	<b>2</b>
<b>SEXE DE L'INTERVIEWE(E)</b>						
Homme .....	91	52	39	9	6	3
Femme .....	87	43	44	13	11	2
<b>AGE DE L'INTERVIEWE(E)</b>						
<b>Moins de 35 ans</b>	<b>86</b>	<b>39</b>	<b>47</b>	<b>14</b>	<b>11</b>	<b>3</b>
18 à 24 ans .....	82	30	52	18	15	3
25 à 34 ans .....	90	46	44	10	8	2
<b>35 ans et plus</b>	<b>91</b>	<b>51</b>	<b>40</b>	<b>9</b>	<b>7</b>	<b>2</b>
35 à 49 ans .....	88	46	42	12	9	3
50 à 64 ans .....	91	53	38	9	8	1
65 à 74 ans .....	93	53	40	7	5	2
<b>PROFESSION DE L'INTERVIEWE(E)</b>						
<b>ACTIF</b>	<b>90</b>	<b>47</b>	<b>43</b>	<b>10</b>	<b>8</b>	<b>2</b>
<b>CSP+</b>	<b>89</b>	<b>44</b>	<b>45</b>	<b>11</b>	<b>9</b>	<b>2</b>
Artisan ou commerçant (*) .....	91	53	38	9	4	5
Profession libérale, cadre supérieur .....	90	42	48	10	9	1
<b>Profession intermédiaire</b>	<b>93</b>	<b>56</b>	<b>37</b>	<b>7</b>	<b>6</b>	<b>1</b>
<b>CSP-</b>	<b>88</b>	<b>44</b>	<b>44</b>	<b>12</b>	<b>9</b>	<b>3</b>
Employé .....	87	44	43	13	11	2
Ouvrier .....	90	43	47	10	6	4
<b>INACTIF</b>	<b>90</b>	<b>49</b>	<b>41</b>	<b>10</b>	<b>8</b>	<b>2</b>
Retraité .....	93	54	39	7	6	1
Autre inactif .....	84	40	44	16	12	4
<b>STATUT DE L'INTERVIEWE(E)</b>						
<b>Salarié</b>	<b>90</b>	<b>47</b>	<b>43</b>	<b>10</b>	<b>8</b>	<b>2</b>
Salarié du secteur public .....	89	51	38	11	9	2
Salarié du secteur privé .....	90	45	45	10	8	2
<b>Indépendant sans salarié / Employeur</b>	<b>84</b>	<b>50</b>	<b>34</b>	<b>16</b>	<b>12</b>	<b>4</b>
<b>NIVEAU D'EDUCATION</b>						
Inférieur au baccalauréat .....	87	46	41	13	9	4
Baccalauréat .....	92	48	44	8	6	2
Bac + 2 ans, niveau bac + 2 ans .....	91	52	39	9	9	-
Diplôme supérieur .....	91	54	37	9	8	1
En cours d'études .....	90	38	52	10	9	1

(\*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

## L'adhésion à différentes propositions sur la position de gouvernement vis-à-vis des actions de groupe

Devrait étendre les actions de groupe à d'autres domaines que ceux pour lesquels elles sont aujourd'hui possibles, comme par exemple à la santé ou l'environnement

	TOTAL D'accord	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	TOTAL Pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord
	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)
<b>ENSEMBLE</b>	<b>90</b>	<b>48</b>	<b>42</b>	<b>10</b>	<b>8</b>	<b>2</b>
<b>REGION</b>						
Région parisienne	91	41	50	9	8	1
<b>Province</b>						
Nord est .....	90	39	51	10	8	2
Nord ouest .....	89	52	37	11	9	2
Sud ouest .....	86	53	33	14	9	5
Sud est .....	89	54	35	11	8	3
<b>CATEGORIE D'AGGLOMERATION</b>						
Communes rurales .....	90	51	39	10	7	3
Communes urbaines de province .....	89	48	41	11	9	2
Agglomération parisienne .....	90	42	48	10	9	1
<b>PROXIMITE POLITIQUE</b>						
<b>Gauche</b>						
Front de Gauche .....	94	60	34	6	6	-
Parti Socialiste .....	97	50	47	3	3	-
Europe Ecologie / Les Verts .....	93	58	35	7	7	-
<b>Modem</b>						
	87	63	24	13	9	4
<b>Droite</b>						
UDI (*) .....	90	45	45	10	10	-
UMP .....	88	44	44	12	11	1
Front National .....	90	53	37	10	7	3
<b>Aucune formation politique</b>						
	85	39	46	15	11	4
<b>VOTE A LA PRESIDENTIELLE 2012 (1er tour)</b>						
Jean-Luc Mélenchon .....	95	63	32	5	5	-
François Hollande .....	95	51	44	5	5	-
François Bayrou .....	88	54	34	12	10	2
Nicolas Sarkozy .....	87	44	43	13	11	2
Marine Le Pen .....	88	51	37	12	7	5
<b>NOTORIETE DES ACTIONS DE GROUPE</b>						
Oui .....	94	59	35	6	5	1
Non .....	84	35	49	16	12	4
<b>OUVERTURE DU DROIT DE MENER DES ACTIONS DE GROUPE EN FRANCE</b>						
Favorable .....	95	51	44	5	5	-
Pas favorable .....	36	14	22	64	42	22
<b>PROPENSION A PARTICIPER A UNE ACTION DE GROUPE</b>						
Oui .....	95	54	41	5	4	1
Non .....	61	18	43	39	29	10

(\*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

- C -

*L'anticipation des effets de l'ouverture du  
droit de mener des actions de groupe en  
France*



## L'adhésion à différentes propositions sur les conséquences positives induites par les actions de groupe

Question : Certains mettent en avant des conséquences positives liées à ces actions de groupe. Pour chacune des phrases suivantes, diriez-vous que vous êtes tout à fait, plutôt, plutôt pas ou pas du tout d'accord ?

Les actions de groupe...

	<b>TOTAL D'accord</b> (%)	Tout à fait d'accord (%)	Plutôt d'accord (%)	<b>TOTAL Pas d'accord</b> (%)	Plutôt pas d'accord (%)	Pas du tout d'accord (%)	<b>TOTAL</b> (%)
• Donnent plus de pouvoir aux consommateurs face aux entreprises .....	<b>90</b>	42	48	<b>10</b>	8	2	<b>100</b>
• Sont un bon moyen pour mieux réparer les dommages subis par les consommateurs ...	<b>89</b>	35	54	<b>11</b>	9	2	<b>100</b>
• Permettent aux consommateurs d'attaquer plus facilement les entreprises .....	<b>88</b>	37	51	<b>12</b>	10	2	<b>100</b>
• Simplifient le fonctionnement de la Justice (une seule action est engagée, avec une seule procédure judiciaire) .....	<b>87</b>	40	47	<b>13</b>	11	2	<b>100</b>
• Vont inciter les entreprises à mieux traiter les consommateurs, à faire attention à ne pas leur porter préjudice .....	<b>86</b>	37	49	<b>14</b>	12	2	<b>100</b>
• Garantissent une indemnisation effective des consommateurs lésés .....	<b>78</b>	23	55	<b>22</b>	19	3	<b>100</b>

**L'adhésion à différentes propositions sur les conséquences positives induites par  
les actions de groupe  
Donnent plus de pouvoir aux consommateurs face aux entreprises**

	TOTAL D'accord	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	TOTAL Pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord
	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)
<b>ENSEMBLE</b>	<b>90</b>	<b>42</b>	<b>48</b>	<b>10</b>	<b>8</b>	<b>2</b>
<b>SEXE DE L'INTERVIEWE(E)</b>						
Homme .....	92	47	45	8	6	2
Femme .....	88	37	51	12	10	2
<b>AGE DE L'INTERVIEWE(E)</b>						
<b>Moins de 35 ans</b>	<b>88</b>	<b>34</b>	<b>54</b>	<b>12</b>	<b>9</b>	<b>3</b>
18 à 24 ans .....	84	30	54	16	12	4
25 à 34 ans .....	91	37	54	9	6	3
<b>35 ans et plus</b>	<b>91</b>	<b>45</b>	<b>46</b>	<b>9</b>	<b>8</b>	<b>1</b>
35 à 49 ans .....	91	44	47	9	7	2
50 à 64 ans .....	89	42	47	11	10	1
65 à 74 ans .....	94	49	45	6	5	1
<b>PROFESSION DE L'INTERVIEWE(E)</b>						
<b>ACTIF</b>	<b>89</b>	<b>40</b>	<b>49</b>	<b>11</b>	<b>9</b>	<b>2</b>
<b>CSP+</b>	<b>93</b>	<b>44</b>	<b>49</b>	<b>7</b>	<b>6</b>	<b>1</b>
Artisan ou commerçant (*) .....	86	40	46	14	12	2
Profession libérale, cadre supérieur .....	95	48	47	5	4	1
<b>Profession intermédiaire</b>	<b>94</b>	<b>51</b>	<b>43</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>1</b>
<b>CSP-</b>	<b>85</b>	<b>33</b>	<b>52</b>	<b>15</b>	<b>12</b>	<b>3</b>
Employé .....	87	31	56	13	12	1
Ouvrier .....	83	35	48	17	13	4
<b>INACTIF</b>	<b>92</b>	<b>45</b>	<b>47</b>	<b>8</b>	<b>6</b>	<b>2</b>
Retraité .....	92	51	41	8	7	1
Autre inactif .....	90	33	57	10	6	4
<b>STATUT DE L'INTERVIEWE(E)</b>						
<b>Salarié</b>	<b>88</b>	<b>41</b>	<b>47</b>	<b>12</b>	<b>10</b>	<b>2</b>
Salarié du secteur public .....	89	43	46	11	10	1
Salarié du secteur privé .....	89	41	48	11	9	2
<b>Indépendant sans salarié / Employeur</b>	<b>95</b>	<b>30</b>	<b>65</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>2</b>
<b>NIVEAU D'EDUCATION</b>						
Inférieur au baccalauréat .....	87	37	50	13	10	3
Baccalauréat .....	90	41	49	10	8	2
Bac + 2 ans, niveau bac + 2 ans .....	92	46	46	8	8	-
Diplôme supérieur .....	97	51	46	3	3	-
En cours d'études .....	87	36	51	13	10	3

(\*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

**L'adhésion à différentes propositions sur les conséquences positives induites par  
les actions de groupe  
Donnent plus de pouvoir aux consommateurs face aux entreprises**

	TOTAL D'accord	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	TOTAL Pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord
	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)
<b>ENSEMBLE</b>	<b>90</b>	<b>42</b>	<b>48</b>	<b>10</b>	<b>8</b>	<b>2</b>
<b>REGION</b>						
Région parisienne	93	40	53	7	5	2
Province	89	42	47	11	9	2
Nord est .....	88	32	56	12	11	1
Nord ouest .....	91	42	49	9	8	1
Sud ouest .....	91	51	40	9	6	3
Sud est .....	89	48	41	11	8	3
<b>CATEGORIE D'AGGLOMERATION</b>						
Communes rurales .....	89	40	49	11	9	2
Communes urbaines de province .....	90	43	47	10	8	2
Agglomération parisienne .....	94	42	52	6	5	1
<b>PROXIMITE POLITIQUE</b>						
<b>Gauche</b>	<b>98</b>	<b>53</b>	<b>45</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>-</b>
Front de Gauche .....	96	58	38	4	4	-
Parti Socialiste .....	98	52	46	2	2	-
Europe Ecologie / Les Verts .....	100	49	51	-	-	-
<b>Modem</b>	<b>94</b>	<b>60</b>	<b>34</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>2</b>
<b>Droite</b>	<b>90</b>	<b>42</b>	<b>48</b>	<b>10</b>	<b>7</b>	<b>3</b>
UDI (*) .....	98	57	41	2	2	-
UMP .....	90	40	50	10	8	2
Front National .....	87	41	46	13	8	5
<b>Aucune formation politique</b>	<b>84</b>	<b>31</b>	<b>53</b>	<b>16</b>	<b>14</b>	<b>2</b>
<b>VOTE A LA PRESIDENTIELLE 2012 (1er tour)</b>						
Jean-Luc Mélenchon .....	95	53	42	5	5	-
François Hollande .....	96	50	46	4	4	-
François Bayrou .....	95	55	40	5	5	-
Nicolas Sarkozy .....	89	39	50	11	9	2
Marine Le Pen .....	84	35	49	16	11	5
<b>NOTORIETE DES ACTIONS DE GROUPE</b>						
Oui .....	95	53	42	5	5	-
Non .....	86	31	55	14	11	3
<b>OUVERTURE DU DROIT DE MENER DES ACTIONS DE GROUPE EN FRANCE</b>						
Favorable .....	94	45	49	6	6	-
Pas favorable .....	51	9	42	49	33	16
<b>PROPENSION A PARTICIPER A UNE ACTION DE GROUPE</b>						
Oui .....	94	48	46	6	5	1
Non .....	69	11	58	31	23	8

(\*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

**L'adhésion à différentes propositions sur les conséquences positives induites par  
les actions de groupe  
Sont un bon moyen pour mieux réparer les dommages subis par les  
consommateurs**

	<b>TOTAL D'accord</b>	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	<b>TOTAL Pas d'accord</b>	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord
	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)
<b>ENSEMBLE</b>	<b>89</b>	<b>35</b>	<b>54</b>	<b>11</b>	<b>9</b>	<b>2</b>
<b>SEXE DE L'INTERVIEWE(E)</b>						
Homme .....	90	40	50	10	8	2
Femme .....	89	31	58	11	9	2
<b>AGE DE L'INTERVIEWE(E)</b>						
<b>Moins de 35 ans</b>	<b>85</b>	<b>26</b>	<b>59</b>	<b>15</b>	<b>11</b>	<b>4</b>
18 à 24 ans .....	78	24	54	22	17	5
25 à 34 ans .....	89	28	61	11	8	3
<b>35 ans et plus</b>	<b>91</b>	<b>39</b>	<b>52</b>	<b>9</b>	<b>8</b>	<b>1</b>
35 à 49 ans .....	88	36	52	12	10	2
50 à 64 ans .....	91	40	51	9	8	1
65 à 74 ans .....	94	40	54	6	6	-
<b>PROFESSION DE L'INTERVIEWE(E)</b>						
<b>ACTIF</b>	<b>88</b>	<b>34</b>	<b>54</b>	<b>12</b>	<b>10</b>	<b>2</b>
<b>CSP+</b>	<b>91</b>	<b>31</b>	<b>60</b>	<b>9</b>	<b>8</b>	<b>1</b>
Artisan ou commerçant (*) .....	93	35	58	7	5	2
Profession libérale, cadre supérieur .....	91	31	60	9	8	1
<b>Profession intermédiaire</b>	<b>92</b>	<b>40</b>	<b>52</b>	<b>8</b>	<b>7</b>	<b>1</b>
<b>CSP-</b>	<b>85</b>	<b>33</b>	<b>52</b>	<b>15</b>	<b>12</b>	<b>3</b>
Employé .....	85	32	53	15	13	2
Ouvrier .....	85	34	51	15	11	4
<b>INACTIF</b>	<b>90</b>	<b>37</b>	<b>53</b>	<b>10</b>	<b>8</b>	<b>2</b>
Retraité .....	94	42	52	6	6	-
Autre inactif .....	85	28	57	15	10	5
<b>STATUT DE L'INTERVIEWE(E)</b>						
<b>Salarié</b>	<b>88</b>	<b>35</b>	<b>53</b>	<b>12</b>	<b>10</b>	<b>2</b>
Salarié du secteur public .....	84	34	50	16	14	2
Salarié du secteur privé .....	90	36	54	10	8	2
<b>Indépendant sans salarié / Employeur</b>	<b>88</b>	<b>22</b>	<b>66</b>	<b>12</b>	<b>10</b>	<b>2</b>
<b>NIVEAU D'EDUCATION</b>						
Inférieur au baccalauréat .....	86	35	51	14	10	4
Baccalauréat .....	89	35	54	11	10	1
Bac + 2 ans, niveau bac + 2 ans .....	92	36	56	8	7	1
Diplôme supérieur .....	93	41	52	7	7	-
En cours d'études .....	87	27	60	13	11	2

(\*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

**L'adhésion à différentes propositions sur les conséquences positives induites par  
les actions de groupe  
Sont un bon moyen pour mieux réparer les dommages subis par les  
consommateurs**

	<b>TOTAL D'accord</b>	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	<b>TOTAL Pas d'accord</b>	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord
	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)
<b>ENSEMBLE</b>	<b>89</b>	<b>35</b>	<b>54</b>	<b>11</b>	<b>9</b>	<b>2</b>
<b>REGION</b>						
Région parisienne	89	32	57	11	10	1
<b>Province</b>						
Nord est .....	90	32	58	10	9	1
Nord ouest .....	91	32	59	9	8	1
Sud ouest .....	86	40	46	14	9	5
Sud est .....	89	42	47	11	8	3
<b>CATEGORIE D'AGGLOMERATION</b>						
Communes rurales .....	91	33	58	9	8	1
Communes urbaines de province .....	89	37	52	11	9	2
Agglomération parisienne .....	88	33	55	12	11	1
<b>PROXIMITE POLITIQUE</b>						
<b>Gauche</b>						
Front de Gauche .....	97	46	51	3	3	-
Parti Socialiste .....	97	61	36	3	3	-
Europe Ecologie / Les Verts .....	98	42	56	2	2	-
<b>Modem</b>						
Europe Ecologie / Les Verts .....	95	42	53	5	5	-
<b>Modem</b>						
Europe Ecologie / Les Verts .....	94	38	56	6	6	-
<b>Droite</b>						
UDI (*) .....	89	38	51	11	8	3
UDI (*) .....	92	41	51	8	8	-
UMP .....	87	32	55	13	10	3
Front National .....	91	44	47	9	6	3
<b>Aucune formation politique</b>						
Aucune formation politique	82	23	59	18	15	3
<b>VOTE A LA PRESIDENTIELLE 2012 (1er tour)</b>						
Jean-Luc Mélenchon .....	96	47	49	4	4	-
François Hollande .....	92	40	52	8	8	-
François Bayrou .....	95	42	53	5	5	-
Nicolas Sarkozy .....	89	31	58	11	9	2
Marine Le Pen .....	88	39	49	12	9	3
<b>NOTORIETE DES ACTIONS DE GROUPE</b>						
Oui .....	94	43	51	6	5	1
Non .....	85	28	57	15	12	3
<b>OUVERTURE DU DROIT DE MENER DES ACTIONS DE GROUPE EN FRANCE</b>						
Favorable .....	94	38	56	6	6	-
Pas favorable .....	41	9	32	59	42	17
<b>PROPENSION A PARTICIPER A UNE ACTION DE GROUPE</b>						
Oui .....	95	41	54	5	5	-
Non .....	63	10	53	37	28	9

(\*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

**L'adhésion à différentes propositions sur les conséquences positives induites par  
les actions de groupe  
Permettent aux consommateurs d'attaquer plus facilement les entreprises**

	TOTAL D'accord	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	TOTAL Pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord
	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)
<b>ENSEMBLE</b>	<b>88</b>	<b>37</b>	<b>51</b>	<b>12</b>	<b>10</b>	<b>2</b>
<b>SEXE DE L'INTERVIEWE(E)</b>						
Homme .....	90	39	51	10	8	2
Femme .....	87	35	52	13	11	2
<b>AGE DE L'INTERVIEWE(E)</b>						
<b>Moins de 35 ans</b>	<b>82</b>	<b>30</b>	<b>52</b>	<b>18</b>	<b>14</b>	<b>4</b>
18 à 24 ans .....	72	29	43	28	22	6
25 à 34 ans .....	90	31	59	10	8	2
<b>35 ans et plus</b>	<b>91</b>	<b>40</b>	<b>51</b>	<b>9</b>	<b>8</b>	<b>1</b>
35 à 49 ans .....	88	39	49	12	10	2
50 à 64 ans .....	88	40	48	12	11	1
65 à 74 ans .....	98	41	57	2	2	-
<b>PROFESSION DE L'INTERVIEWE(E)</b>						
<b>ACTIF</b>	<b>87</b>	<b>37</b>	<b>50</b>	<b>13</b>	<b>12</b>	<b>1</b>
<b>CSP+</b>	<b>91</b>	<b>39</b>	<b>52</b>	<b>9</b>	<b>8</b>	<b>1</b>
Artisan ou commerçant (*) .....	89	41	48	11	7	4
Profession libérale, cadre supérieur .....	91	40	51	9	9	-
<b>Profession intermédiaire</b>	<b>90</b>	<b>44</b>	<b>46</b>	<b>10</b>	<b>9</b>	<b>1</b>
<b>CSP-</b>	<b>84</b>	<b>33</b>	<b>51</b>	<b>16</b>	<b>14</b>	<b>2</b>
Employé .....	84	32	52	16	15	1
Ouvrier .....	82	33	49	18	14	4
<b>INACTIF</b>	<b>90</b>	<b>38</b>	<b>52</b>	<b>10</b>	<b>7</b>	<b>3</b>
Retraité .....	94	41	53	6	5	1
Autre inactif .....	83	31	52	17	11	6
<b>STATUT DE L'INTERVIEWE(E)</b>						
<b>Salarié</b>	<b>87</b>	<b>37</b>	<b>50</b>	<b>13</b>	<b>12</b>	<b>1</b>
Salarié du secteur public .....	85	38	47	15	14	1
Salarié du secteur privé .....	86	37	49	14	12	2
<b>Indépendant sans salarié / Employeur</b>	<b>94</b>	<b>33</b>	<b>61</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>2</b>
<b>NIVEAU D'EDUCATION</b>						
Inférieur au baccalauréat .....	86	36	50	14	11	3
Baccalauréat .....	89	35	54	11	9	2
Bac + 2 ans, niveau bac + 2 ans .....	91	39	52	9	9	-
Diplôme supérieur .....	96	43	53	4	4	-
En cours d'études .....	78	32	46	22	18	4

(\*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

**L'adhésion à différentes propositions sur les conséquences positives induites par  
les actions de groupe  
Permettent aux consommateurs d'attaquer plus facilement les entreprises**

	TOTAL D'accord	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	TOTAL Pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord
	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)
<b>ENSEMBLE</b>	<b>88</b>	<b>37</b>	<b>51</b>	<b>12</b>	<b>10</b>	<b>2</b>
<b>REGION</b>						
Région parisienne	90	39	51	10	9	1
Province	88	37	51	12	10	2
Nord est .....	89	32	57	11	10	1
Nord ouest .....	88	36	52	12	10	2
Sud ouest .....	88	38	50	12	8	4
Sud est .....	87	41	46	13	10	3
<b>CATEGORIE D'AGGLOMERATION</b>						
Communes rurales .....	89	38	51	11	10	1
Communes urbaines de province .....	88	36	52	12	9	3
Agglomération parisienne .....	89	41	48	11	10	1
<b>PROXIMITE POLITIQUE</b>						
<b>Gauche</b>	<b>93</b>	<b>42</b>	<b>51</b>	<b>7</b>	<b>6</b>	<b>1</b>
Front de Gauche .....	91	48	43	9	9	-
Parti Socialiste .....	95	39	56	5	4	1
Europe Ecologie / Les Verts .....	97	46	51	3	3	-
<b>Modem</b>	<b>92</b>	<b>51</b>	<b>41</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>-</b>
<b>Droite</b>	<b>90</b>	<b>39</b>	<b>51</b>	<b>10</b>	<b>7</b>	<b>3</b>
UDI (*) .....	95	47	48	5	5	-
UMP .....	89	37	52	11	9	2
Front National .....	91	41	50	9	6	3
<b>Aucune formation politique</b>	<b>82</b>	<b>29</b>	<b>53</b>	<b>18</b>	<b>15</b>	<b>3</b>
<b>VOTE A LA PRESIDENTIELLE 2012 (1er tour)</b>						
Jean-Luc Mélenchon .....	88	39	49	12	10	2
François Hollande .....	92	39	53	8	8	-
François Bayrou .....	95	52	43	5	5	-
Nicolas Sarkozy .....	89	40	49	11	8	3
Marine Le Pen .....	86	33	53	14	11	3
<b>NOTORIETE DES ACTIONS DE GROUPE</b>						
Oui .....	93	46	47	7	6	1
Non .....	83	28	55	17	14	3
<b>OUVERTURE DU DROIT DE MENER DES ACTIONS DE GROUPE EN FRANCE</b>						
Favorable .....	93	40	53	7	7	-
Pas favorable .....	50	8	42	50	33	17
<b>PROPENSION A PARTICIPER A UNE ACTION DE GROUPE</b>						
Oui .....	94	43	51	6	6	-
Non .....	66	12	54	34	25	9

(\*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

**L'adhésion à différentes propositions sur les conséquences positives induites par  
les actions de groupe  
Simplifient le fonctionnement de la Justice (une seule action est engagée, avec une  
seule procédure judiciaire)**

	<b>TOTAL D'accord</b>	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	<b>TOTAL Pas d'accord</b>	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord
	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)
<b>ENSEMBLE</b>	<b>87</b>	<b>40</b>	<b>47</b>	<b>13</b>	<b>11</b>	<b>2</b>
<b>SEXE DE L'INTERVIEWE(E)</b>						
Homme .....	90	46	44	10	8	2
Femme .....	83	33	50	17	14	3
<b>AGE DE L'INTERVIEWE(E)</b>						
<b>Moins de 35 ans</b>	<b>82</b>	<b>30</b>	<b>52</b>	<b>18</b>	<b>14</b>	<b>4</b>
18 à 24 ans .....	71	23	48	29	21	8
25 à 34 ans .....	89	34	55	11	9	2
<b>35 ans et plus</b>	<b>88</b>	<b>43</b>	<b>45</b>	<b>12</b>	<b>10</b>	<b>2</b>
35 à 49 ans .....	85	39	46	15	12	3
50 à 64 ans .....	87	45	42	13	11	2
65 à 74 ans .....	94	47	47	6	6	-
<b>PROFESSION DE L'INTERVIEWE(E)</b>						
<b>ACTIF</b>	<b>86</b>	<b>39</b>	<b>47</b>	<b>14</b>	<b>12</b>	<b>2</b>
<b>CSP+</b>	<b>86</b>	<b>38</b>	<b>48</b>	<b>14</b>	<b>13</b>	<b>1</b>
Artisan ou commerçant (*) .....	86	43	43	14	12	2
Profession libérale, cadre supérieur .....	86	39	47	14	14	-
<b>Profession intermédiaire</b>	<b>91</b>	<b>47</b>	<b>44</b>	<b>9</b>	<b>8</b>	<b>1</b>
<b>CSP-</b>	<b>82</b>	<b>34</b>	<b>48</b>	<b>18</b>	<b>14</b>	<b>4</b>
Employé .....	82	32	50	18	16	2
Ouvrier .....	83	37	46	17	11	6
<b>INACTIF</b>	<b>87</b>	<b>41</b>	<b>46</b>	<b>13</b>	<b>10</b>	<b>3</b>
Retraité .....	92	48	44	8	8	-
Autre inactif .....	80	28	52	20	13	7
<b>STATUT DE L'INTERVIEWE(E)</b>						
<b>Salarié</b>	<b>86</b>	<b>39</b>	<b>47</b>	<b>14</b>	<b>12</b>	<b>2</b>
Salarié du secteur public .....	82	41	41	18	17	1
Salarié du secteur privé .....	87	39	48	13	10	3
<b>Indépendant sans salarié / Employeur</b>	<b>86</b>	<b>32</b>	<b>54</b>	<b>14</b>	<b>12</b>	<b>2</b>
<b>NIVEAU D'EDUCATION</b>						
Inférieur au baccalauréat .....	86	38	48	14	11	3
Baccalauréat .....	90	41	49	10	8	2
Bac + 2 ans, niveau bac + 2 ans .....	90	44	46	10	10	-
Diplôme supérieur .....	88	42	46	12	12	-
En cours d'études .....	75	30	45	25	17	8

(\*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs



**L'adhésion à différentes propositions sur les conséquences positives induites par  
les actions de groupe  
Simplifient le fonctionnement de la Justice (une seule action est engagée, avec une  
seule procédure judiciaire)**

	<b>TOTAL D'accord</b>	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	<b>TOTAL Pas d'accord</b>	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord
	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)
<b>ENSEMBLE</b>	<b>87</b>	<b>40</b>	<b>47</b>	<b>13</b>	<b>11</b>	<b>2</b>
<b>REGION</b>						
Région parisienne	87	40	47	13	10	3
<b>Province</b>						
Nord est .....	85	30	55	15	12	3
Nord ouest .....	85	39	46	15	14	1
Sud ouest .....	89	42	47	11	7	4
Sud est .....	87	47	40	13	10	3
<b>CATEGORIE D'AGGLOMERATION</b>						
Communes rurales .....	86	35	51	14	11	3
Communes urbaines de province .....	87	41	46	13	11	2
Agglomération parisienne .....	87	40	47	13	10	3
<b>PROXIMITE POLITIQUE</b>						
<b>Gauche</b>						
Front de Gauche .....	98	64	34	2	2	-
Parti Socialiste .....	91	41	50	9	7	2
Europe Ecologie / Les Verts .....	94	40	54	6	6	-
<b>Modem</b>						
<b>Droite</b>						
UDI (*) .....	90	56	34	10	7	3
UMP .....	85	37	48	15	12	3
Front National .....	89	44	45	11	8	3
Aucune formation politique	79	29	50	21	18	3
<b>VOTE A LA PRESIDENTIELLE 2012 (1er tour)</b>						
Jean-Luc Mélenchon .....	92	51	41	8	8	-
François Hollande .....	89	44	45	11	10	1
François Bayrou .....	85	43	42	15	13	2
Nicolas Sarkozy .....	89	40	49	11	9	2
Marine Le Pen .....	85	40	45	15	11	4
<b>NOTORIETE DES ACTIONS DE GROUPE</b>						
Oui .....	91	51	40	9	8	1
Non .....	82	28	54	18	14	4
<b>OUVERTURE DU DROIT DE MENER DES ACTIONS DE GROUPE EN FRANCE</b>						
Favorable .....	90	42	48	10	9	1
Pas favorable .....	47	8	39	53	36	17
<b>PROPENSION A PARTICIPER A UNE ACTION DE GROUPE</b>						
Oui .....	91	46	45	9	8	1
Non .....	64	10	54	36	26	10

(\*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

**L'adhésion à différentes propositions sur les conséquences positives induites par  
les actions de groupe  
Vont inciter les entreprises à mieux traiter les consommateurs, à faire attention à  
ne pas leur porter préjudice**

	<b>TOTAL D'accord</b>	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	<b>TOTAL Pas d'accord</b>	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord
	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)
<b>ENSEMBLE</b>	<b>86</b>	<b>37</b>	<b>49</b>	<b>14</b>	<b>12</b>	<b>2</b>
<b>SEXE DE L'INTERVIEWE(E)</b>						
Homme .....	86	42	44	14	11	3
Femme .....	85	32	53	15	13	2
<b>AGE DE L'INTERVIEWE(E)</b>						
<b>Moins de 35 ans</b>	<b>85</b>	<b>31</b>	<b>54</b>	<b>15</b>	<b>13</b>	<b>2</b>
18 à 24 ans .....	82	24	58	18	16	2
25 à 34 ans .....	85	35	50	15	12	3
<b>35 ans et plus</b>	<b>86</b>	<b>39</b>	<b>47</b>	<b>14</b>	<b>12</b>	<b>2</b>
35 à 49 ans .....	81	38	43	19	16	3
50 à 64 ans .....	89	40	49	11	9	2
65 à 74 ans .....	91	40	51	9	9	-
<b>PROFESSION DE L'INTERVIEWE(E)</b>						
<b>ACTIF</b>	<b>84</b>	<b>36</b>	<b>48</b>	<b>16</b>	<b>13</b>	<b>3</b>
<b>CSP+</b>	<b>85</b>	<b>39</b>	<b>46</b>	<b>15</b>	<b>13</b>	<b>2</b>
Artisan ou commerçant (*) .....	86	45	41	14	12	2
Profession libérale, cadre supérieur .....	86	39	47	14	12	2
<b>Profession intermédiaire</b>	<b>88</b>	<b>44</b>	<b>44</b>	<b>12</b>	<b>10</b>	<b>2</b>
<b>CSP-</b>	<b>80</b>	<b>29</b>	<b>51</b>	<b>20</b>	<b>16</b>	<b>4</b>
Employé .....	81	28	53	19	17	2
Ouvrier .....	80	31	49	20	13	7
<b>INACTIF</b>	<b>89</b>	<b>39</b>	<b>50</b>	<b>11</b>	<b>10</b>	<b>1</b>
Retraité .....	91	42	49	9	9	-
Autre inactif .....	84	30	54	16	12	4
<b>STATUT DE L'INTERVIEWE(E)</b>						
<b>Salarié</b>	<b>83</b>	<b>36</b>	<b>47</b>	<b>17</b>	<b>14</b>	<b>3</b>
Salarié du secteur public .....	86	38	48	14	12	2
Salarié du secteur privé .....	83	35	48	17	14	3
<b>Indépendant sans salarié / Employeur</b>	<b>85</b>	<b>34</b>	<b>51</b>	<b>15</b>	<b>13</b>	<b>2</b>
<b>NIVEAU D'EDUCATION</b>						
Inférieur au baccalauréat .....	84	36	48	16	12	4
Baccalauréat .....	87	36	51	13	12	1
Bac + 2 ans, niveau bac + 2 ans .....	85	34	51	15	14	1
Diplôme supérieur .....	91	44	47	9	8	1
En cours d'études .....	82	32	50	18	16	2

(\*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

**L'adhésion à différentes propositions sur les conséquences positives induites par  
les actions de groupe  
Vont inciter les entreprises à mieux traiter les consommateurs, à faire attention à  
ne pas leur porter préjudice**

	TOTAL D'accord	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	TOTAL Pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord
	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)
<b>ENSEMBLE</b>	<b>86</b>	<b>37</b>	<b>49</b>	<b>14</b>	<b>12</b>	<b>2</b>
<b>REGION</b>						
Région parisienne	86	37	49	14	12	2
<b>Province</b>						
Nord est .....	84	31	53	16	15	1
Nord ouest .....	85	31	54	15	13	2
Sud ouest .....	87	47	40	13	10	3
Sud est .....	87	42	45	13	10	3
<b>CATEGORIE D'AGGLOMERATION</b>						
Communes rurales .....	85	35	50	15	12	3
Communes urbaines de province .....	86	37	49	14	12	2
Agglomération parisienne .....	85	38	47	15	13	2
<b>PROXIMITE POLITIQUE</b>						
<b>Gauche</b>						
Front de Gauche .....	98	54	44	2	2	-
Parti Socialiste .....	89	40	49	11	9	2
Europe Ecologie / Les Verts .....	90	52	38	10	10	-
<b>Modem</b>						
	91	49	42	9	9	-
<b>Droite</b>						
UDI (*) .....	91	40	51	9	7	2
UMP .....	83	32	51	17	14	3
Front National .....	83	38	45	17	12	5
Aucune formation politique	81	28	53	19	17	2
<b>VOTE A LA PRESIDENTIELLE 2012 (1er tour)</b>						
Jean-Luc Mélenchon .....	92	48	44	8	8	-
François Hollande .....	89	41	48	11	9	2
François Bayrou .....	87	41	46	13	12	1
Nicolas Sarkozy .....	83	31	52	17	14	3
Marine Le Pen .....	82	34	48	18	14	4
<b>NOTORIETE DES ACTIONS DE GROUPE</b>						
Oui .....	90	45	45	10	9	1
Non .....	81	29	52	19	15	4
<b>OUVERTURE DU DROIT DE MENER DES ACTIONS DE GROUPE EN FRANCE</b>						
Favorable .....	90	40	50	10	9	1
Pas favorable .....	40	6	34	60	45	15
<b>PROPENSION A PARTICIPER A UNE ACTION DE GROUPE</b>						
Oui .....	91	42	49	9	8	1
Non .....	63	11	52	37	29	8

(\*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

**L'adhésion à différentes propositions sur les conséquences positives induites par  
les actions de groupe  
Garantissent une indemnisation effective des consommateurs lésés**

	TOTAL D'accord	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	TOTAL Pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord
	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)
<b>ENSEMBLE</b>	<b>78</b>	<b>23</b>	<b>55</b>	<b>22</b>	<b>19</b>	<b>3</b>
<b>SEXE DE L'INTERVIEWE(E)</b>						
Homme .....	81	27	54	19	15	4
Femme .....	75	20	55	25	22	3
<b>AGE DE L'INTERVIEWE(E)</b>						
<b>Moins de 35 ans</b>	<b>73</b>	<b>16</b>	<b>57</b>	<b>27</b>	<b>21</b>	<b>6</b>
18 à 24 ans .....	61	15	46	39	31	8
25 à 34 ans .....	82	18	64	18	14	4
<b>35 ans et plus</b>	<b>79</b>	<b>25</b>	<b>54</b>	<b>21</b>	<b>18</b>	<b>3</b>
35 à 49 ans .....	73	25	48	27	24	3
50 à 64 ans .....	83	26	57	17	14	3
65 à 74 ans .....	84	26	58	16	15	1
<b>PROFESSION DE L'INTERVIEWE(E)</b>						
<b>ACTIF</b>	<b>77</b>	<b>23</b>	<b>54</b>	<b>23</b>	<b>19</b>	<b>4</b>
<b>CSP+</b>	<b>78</b>	<b>20</b>	<b>58</b>	<b>22</b>	<b>19</b>	<b>3</b>
Artisan ou commerçant (*) .....	89	21	68	11	9	2
Profession libérale, cadre supérieur .....	73	20	53	27	23	4
<b>Profession intermédiaire</b>	<b>78</b>	<b>25</b>	<b>53</b>	<b>22</b>	<b>19</b>	<b>3</b>
<b>CSP-</b>	<b>76</b>	<b>23</b>	<b>53</b>	<b>24</b>	<b>20</b>	<b>4</b>
Employé .....	74	20	54	26	24	2
Ouvrier .....	78	26	52	22	15	7
<b>INACTIF</b>	<b>79</b>	<b>24</b>	<b>55</b>	<b>21</b>	<b>18</b>	<b>3</b>
Retraité .....	83	27	56	17	16	1
Autre inactif .....	73	18	55	27	20	7
<b>STATUT DE L'INTERVIEWE(E)</b>						
<b>Salarié</b>	<b>76</b>	<b>23</b>	<b>53</b>	<b>24</b>	<b>20</b>	<b>4</b>
Salarié du secteur public .....	77	22	55	23	20	3
Salarié du secteur privé .....	76	24	52	24	20	4
<b>Indépendant sans salarié / Employeur</b>	<b>87</b>	<b>14</b>	<b>73</b>	<b>13</b>	<b>11</b>	<b>2</b>
<b>NIVEAU D'EDUCATION</b>						
Inférieur au baccalauréat .....	81	27	54	19	13	6
Baccalauréat .....	83	17	66	17	15	2
Bac + 2 ans, niveau bac + 2 ans .....	77	24	53	23	21	2
Diplôme supérieur .....	78	26	52	22	20	2
En cours d'études .....	63	17	46	37	32	5

(\*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

## L'adhésion à différentes propositions sur les conséquences positives induites par les actions de groupe

### Garantissent une indemnisation effective des consommateurs lésés

	TOTAL D'accord	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	TOTAL Pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord
	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)
<b>ENSEMBLE</b>	<b>78</b>	<b>23</b>	<b>55</b>	<b>22</b>	<b>19</b>	<b>3</b>
<b>REGION</b>						
Région parisienne	77	24	53	23	20	3
Province	78	23	55	22	18	4
Nord est .....	76	20	56	24	22	2
Nord ouest .....	80	23	57	20	18	2
Sud ouest .....	81	27	54	19	15	4
Sud est .....	78	24	54	22	16	6
<b>CATEGORIE D'AGGLOMERATION</b>						
Communes rurales .....	79	24	55	21	17	4
Communes urbaines de province .....	78	23	55	22	19	3
Agglomération parisienne .....	75	24	51	25	21	4
<b>PROXIMITE POLITIQUE</b>						
<b>Gauche</b>	<b>85</b>	<b>27</b>	<b>58</b>	<b>15</b>	<b>13</b>	<b>2</b>
Front de Gauche .....	87	33	54	13	13	-
Parti Socialiste .....	83	25	58	17	14	3
Europe Ecologie / Les Verts .....	85	34	51	15	11	4
<b>Modem</b>	<b>74</b>	<b>25</b>	<b>49</b>	<b>26</b>	<b>21</b>	<b>5</b>
<b>Droite</b>	<b>79</b>	<b>26</b>	<b>53</b>	<b>21</b>	<b>18</b>	<b>3</b>
UDI (*) .....	90	29	61	10	10	-
UMP .....	74	21	53	26	23	3
Front National .....	81	30	51	19	14	5
<b>Aucune formation politique</b>	<b>72</b>	<b>17</b>	<b>55</b>	<b>28</b>	<b>23</b>	<b>5</b>
<b>VOTE A LA PRESIDENTIELLE 2012 (1er tour)</b>						
Jean-Luc Mélenchon .....	79	27	52	21	21	-
François Hollande .....	82	25	57	18	17	1
François Bayrou .....	81	26	55	19	18	1
Nicolas Sarkozy .....	78	21	57	22	18	4
Marine Le Pen .....	79	29	50	21	15	6
<b>NOTORIETE DES ACTIONS DE GROUPE</b>						
Oui .....	79	28	51	21	19	2
Non .....	77	19	58	23	18	5
<b>OUVERTURE DU DROIT DE MENER DES ACTIONS DE GROUPE EN FRANCE</b>						
Favorable .....	81	25	56	19	17	2
Pas favorable .....	42	6	36	58	39	19
<b>PROPENSION A PARTICIPER A UNE ACTION DE GROUPE</b>						
Oui .....	83	27	56	17	15	2
Non .....	56	6	50	44	35	9

(\*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

## L'adhésion à différentes propositions sur les conséquences négatives induites par les actions de groupe

Question : D'autres mettent en avant des conséquences négatives liées à ces actions de groupe. Pour chacune des phrases suivantes, diriez-vous que vous êtes tout à fait, plutôt, plutôt pas ou pas du tout d'accord ?

Les actions de groupe...

	TOTAL D'accord (%)	Tout à fait d'accord (%)	Plutôt d'accord (%)	TOTAL Pas d'accord (%)	Plutôt pas d'accord (%)	Pas du tout d'accord (%)	TOTAL (%)
• Participent à la judiciarisation de la société française (trop de procès, sur trop de sujets), à son « américanisation » .....	<b>60</b>	12	48	<b>40</b>	33	7	<b>100</b>
• Vont trop dégrader l'image, la réputation des entreprises concernées .....	<b>42</b>	7	35	<b>58</b>	47	11	<b>100</b>
• Vont rendre les associations de consommateurs trop puissantes .....	<b>39</b>	7	32	<b>61</b>	49	12	<b>100</b>
• Risquent de bloquer l'innovation, la prise de risque au niveau des entreprises .....	<b>38</b>	7	31	<b>62</b>	49	13	<b>100</b>
• Vont nuire à l'activité des entreprises concernées, les mettre en difficulté financière .....	<b>36</b>	6	30	<b>64</b>	51	13	<b>100</b>

**L'adhésion à différentes propositions sur les conséquences négatives induites par  
les actions de groupe  
Participent à la judiciarisation de la société française (trop de procès, sur trop de  
sujets), à son « américanisation »**

	TOTAL D'accord	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	TOTAL Pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord
	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)
<b>ENSEMBLE</b>	<b>60</b>	<b>12</b>	<b>48</b>	<b>40</b>	<b>33</b>	<b>7</b>
<b>SEXE DE L'INTERVIEWE(E)</b>						
Homme .....	57	13	44	43	36	7
Femme .....	63	11	52	37	31	6
<b>AGE DE L'INTERVIEWE(E)</b>						
<b>Moins de 35 ans</b>	<b>64</b>	<b>16</b>	<b>48</b>	<b>36</b>	<b>29</b>	<b>7</b>
18 à 24 ans .....	62	15	47	38	28	10
25 à 34 ans .....	64	16	48	36	31	5
<b>35 ans et plus</b>	<b>58</b>	<b>10</b>	<b>48</b>	<b>42</b>	<b>35</b>	<b>7</b>
35 à 49 ans .....	59	9	50	41	35	6
50 à 64 ans .....	56	12	44	44	36	8
65 à 74 ans .....	61	10	51	39	33	6
<b>PROFESSION DE L'INTERVIEWE(E)</b>						
<b>ACTIF</b>	<b>59</b>	<b>12</b>	<b>47</b>	<b>41</b>	<b>34</b>	<b>7</b>
<b>CSP+</b>	<b>63</b>	<b>11</b>	<b>52</b>	<b>37</b>	<b>31</b>	<b>6</b>
Artisan ou commerçant (*) .....	58	10	48	42	35	7
Profession libérale, cadre supérieur .....	65	12	53	35	29	6
<b>Profession intermédiaire</b>	<b>59</b>	<b>13</b>	<b>46</b>	<b>41</b>	<b>34</b>	<b>7</b>
<b>CSP-</b>	<b>57</b>	<b>13</b>	<b>44</b>	<b>43</b>	<b>36</b>	<b>7</b>
Employé .....	52	14	38	48	43	5
Ouvrier .....	64	11	53	36	27	9
<b>INACTIF</b>	<b>61</b>	<b>11</b>	<b>50</b>	<b>39</b>	<b>32</b>	<b>7</b>
Retraité .....	59	10	49	41	35	6
Autre inactif .....	66	14	52	34	26	8
<b>STATUT DE L'INTERVIEWE(E)</b>						
<b>Salarié</b>	<b>58</b>	<b>13</b>	<b>45</b>	<b>42</b>	<b>35</b>	<b>7</b>
Salarié du secteur public .....	58	15	43	42	36	6
Salarié du secteur privé .....	59	12	47	41	34	7
<b>Indépendant sans salarié / Employeur</b>	<b>56</b>	<b>2</b>	<b>54</b>	<b>44</b>	<b>35</b>	<b>9</b>
<b>NIVEAU D'EDUCATION</b>						
Inférieur au baccalauréat .....	59	13	46	41	35	6
Baccalauréat .....	58	8	50	42	37	5
Bac + 2 ans, niveau bac + 2 ans .....	59	13	46	41	33	8
Diplôme supérieur .....	59	8	51	41	34	7
En cours d'études .....	69	19	50	31	24	7

(\*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

**L'adhésion à différentes propositions sur les conséquences négatives induites par  
les actions de groupe  
Participent à la judiciarisation de la société française (trop de procès, sur trop de  
sujets), à son « américanisation »**

	<b>TOTAL D'accord</b>	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	<b>TOTAL Pas d'accord</b>	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord
	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)
<b>ENSEMBLE</b>	<b>60</b>	<b>12</b>	<b>48</b>	<b>40</b>	<b>33</b>	<b>7</b>
<b>REGION</b>						
Région parisienne	62	16	46	38	34	4
<b>Province</b>						
Nord est .....	62	13	49	38	33	5
Nord ouest .....	55	7	48	45	37	8
Sud ouest .....	58	14	44	42	35	7
Sud est .....	61	11	50	39	29	10
<b>CATEGORIE D'AGGLOMERATION</b>						
Communes rurales .....	58	11	47	42	35	7
Communes urbaines de province .....	59	10	49	41	33	8
Agglomération parisienne .....	63	18	45	37	33	4
<b>PROXIMITE POLITIQUE</b>						
<b>Gauche</b>						
Front de Gauche .....	44	16	28	56	45	11
Parti Socialiste .....	58	10	48	42	34	8
Europe Ecologie / Les Verts .....	58	9	49	42	33	9
<b>Modem</b>						
<b>Droite</b>						
UDI (*) .....	72	20	52	28	28	-
UMP .....	74	16	58	26	23	3
Front National .....	57	13	44	43	35	8
Aucune formation politique	57	9	48	43	36	7
<b>VOTE A LA PRESIDENTIELLE 2012 (1er tour)</b>						
Jean-Luc Mélenchon .....	51	10	41	49	40	9
François Hollande .....	52	8	44	48	41	7
François Bayrou .....	65	24	41	35	30	5
Nicolas Sarkozy .....	73	16	57	27	23	4
Marine Le Pen .....	60	9	51	40	31	9
<b>NOTORIETE DES ACTIONS DE GROUPE</b>						
Oui .....	57	11	46	43	35	8
Non .....	63	13	50	37	32	5
<b>OUVERTURE DU DROIT DE MENER DES ACTIONS DE GROUPE EN FRANCE</b>						
Favorable .....	60	11	49	40	34	6
Pas favorable .....	56	20	36	44	32	12
<b>PROPENSION A PARTICIPER A UNE ACTION DE GROUPE</b>						
Oui .....	59	11	48	41	34	7
Non .....	63	15	48	37	29	8

(\*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs



**L'adhésion à différentes propositions sur les conséquences négatives induites par  
les actions de groupe  
Vont trop dégrader l'image, la réputation des entreprises concernées**

	TOTAL D'accord	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	TOTAL Pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord
	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)
<b>ENSEMBLE</b>	<b>42</b>	<b>7</b>	<b>35</b>	<b>58</b>	<b>47</b>	<b>11</b>
<b>SEXE DE L'INTERVIEWE(E)</b>						
Homme .....	41	8	33	59	47	12
Femme .....	43	6	37	57	47	10
<b>AGE DE L'INTERVIEWE(E)</b>						
<b>Moins de 35 ans</b>	<b>59</b>	<b>11</b>	<b>48</b>	<b>41</b>	<b>32</b>	<b>9</b>
18 à 24 ans .....	59	11	48	41	31	10
25 à 34 ans .....	59	11	48	41	32	9
<b>35 ans et plus</b>	<b>36</b>	<b>6</b>	<b>30</b>	<b>64</b>	<b>53</b>	<b>11</b>
35 à 49 ans .....	39	7	32	61	52	9
50 à 64 ans .....	35	5	30	65	53	12
65 à 74 ans .....	33	4	29	67	53	14
<b>PROFESSION DE L'INTERVIEWE(E)</b>						
<b>ACTIF</b>	<b>45</b>	<b>8</b>	<b>37</b>	<b>55</b>	<b>46</b>	<b>9</b>
<b>CSP+</b>	<b>45</b>	<b>8</b>	<b>37</b>	<b>55</b>	<b>47</b>	<b>8</b>
Artisan ou commerçant (*) .....	42	12	30	58	45	13
Profession libérale, cadre supérieur .....	46	8	38	54	46	8
<b>Profession intermédiaire</b>	<b>46</b>	<b>10</b>	<b>36</b>	<b>54</b>	<b>47</b>	<b>7</b>
<b>CSP-</b>	<b>44</b>	<b>7</b>	<b>37</b>	<b>56</b>	<b>46</b>	<b>10</b>
Employé .....	44	8	36	56	48	8
Ouvrier .....	44	6	38	56	44	12
<b>INACTIF</b>	<b>38</b>	<b>5</b>	<b>33</b>	<b>62</b>	<b>48</b>	<b>14</b>
Retraité .....	32	4	28	68	54	14
Autre inactif .....	49	7	42	51	37	14
<b>STATUT DE L'INTERVIEWE(E)</b>						
<b>Salarié</b>	<b>45</b>	<b>9</b>	<b>36</b>	<b>55</b>	<b>46</b>	<b>9</b>
Salarié du secteur public .....	44	11	33	56	51	5
Salarié du secteur privé .....	46	8	38	54	43	11
<b>Indépendant sans salarié / Employeur</b>	<b>36</b>	<b>2</b>	<b>34</b>	<b>64</b>	<b>56</b>	<b>8</b>
<b>NIVEAU D'EDUCATION</b>						
Inférieur au baccalauréat .....	38	7	31	62	52	10
Baccalauréat .....	38	3	35	62	50	12
Bac + 2 ans, niveau bac + 2 ans .....	41	7	34	59	49	10
Diplôme supérieur .....	41	5	36	59	47	12
En cours d'études .....	61	15	46	39	28	11

(\*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

## L'adhésion à différentes propositions sur les conséquences négatives induites par les actions de groupe

### Vont trop dégrader l'image, la réputation des entreprises concernées

	TOTAL D'accord	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	TOTAL Pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord
	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)
<b>ENSEMBLE</b>	<b>42</b>	<b>7</b>	<b>35</b>	<b>58</b>	<b>47</b>	<b>11</b>
<b>REGION</b>						
Région parisienne	52	10	42	48	38	10
Province	39	6	33	61	50	11
Nord est .....	46	9	37	54	48	6
Nord ouest .....	35	5	30	65	55	10
Sud ouest .....	44	7	37	56	41	15
Sud est .....	36	5	31	64	49	15
<b>CATEGORIE D'AGGLOMERATION</b>						
Communes rurales .....	29	3	26	71	58	13
Communes urbaines de province .....	43	7	36	57	46	11
Agglomération parisienne .....	54	11	43	46	36	10
<b>PROXIMITE POLITIQUE</b>						
<b>Gauche</b>	<b>37</b>	<b>6</b>	<b>31</b>	<b>63</b>	<b>50</b>	<b>13</b>
Front de Gauche .....	35	7	28	65	50	15
Parti Socialiste .....	36	4	32	64	51	13
Europe Ecologie / Les Verts .....	39	8	31	61	51	10
<b>Modem</b>	<b>36</b>	<b>2</b>	<b>34</b>	<b>64</b>	<b>49</b>	<b>15</b>
<b>Droite</b>	<b>46</b>	<b>9</b>	<b>37</b>	<b>54</b>	<b>45</b>	<b>9</b>
UDI (*) .....	25	-	25	75	75	-
UMP .....	53	11	42	47	40	7
Front National .....	40	7	33	60	45	15
<b>Aucune formation politique</b>	<b>43</b>	<b>6</b>	<b>37</b>	<b>57</b>	<b>47</b>	<b>10</b>
<b>VOTE A LA PRESIDENTIELLE 2012 (1er tour)</b>						
Jean-Luc Mélenchon .....	31	3	28	69	57	12
François Hollande .....	32	4	28	68	57	11
François Bayrou .....	46	9	37	54	46	8
Nicolas Sarkozy .....	52	10	42	48	39	9
Marine Le Pen .....	40	5	35	60	45	15
<b>NOTORIETE DES ACTIONS DE GROUPE</b>						
Oui .....	37	7	30	63	49	14
Non .....	47	7	40	53	45	8
<b>OUVERTURE DU DROIT DE MENER DES ACTIONS DE GROUPE EN FRANCE</b>						
Favorable .....	40	6	34	60	49	11
Pas favorable .....	58	16	42	42	28	14
<b>PROPENSION A PARTICIPER A UNE ACTION DE GROUPE</b>						
Oui .....	38	7	31	62	50	12
Non .....	62	7	55	38	30	8

(\*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

**L'adhésion à différentes propositions sur les conséquences négatives induites par  
les actions de groupe  
Vont rendre les associations de consommateurs trop puissantes**

	TOTAL D'accord	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	TOTAL Pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord
	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)
<b>ENSEMBLE</b>	<b>39</b>	<b>7</b>	<b>32</b>	<b>61</b>	<b>49</b>	<b>12</b>
<b>SEXE DE L'INTERVIEWE(E)</b>						
Homme .....	42	8	34	58	45	13
Femme .....	36	6	30	64	53	11
<b>AGE DE L'INTERVIEWE(E)</b>						
<b>Moins de 35 ans</b>	<b>45</b>	<b>9</b>	<b>36</b>	<b>55</b>	<b>47</b>	<b>8</b>
18 à 24 ans .....	48	13	35	52	42	10
25 à 34 ans .....	44	7	37	56	49	7
<b>35 ans et plus</b>	<b>36</b>	<b>6</b>	<b>30</b>	<b>64</b>	<b>51</b>	<b>13</b>
35 à 49 ans .....	40	5	35	60	49	11
50 à 64 ans .....	36	8	28	64	51	13
65 à 74 ans .....	33	5	28	67	51	16
<b>PROFESSION DE L'INTERVIEWE(E)</b>						
<b>ACTIF</b>	<b>39</b>	<b>7</b>	<b>32</b>	<b>61</b>	<b>51</b>	<b>10</b>
<b>CSP+</b>	<b>37</b>	<b>8</b>	<b>29</b>	<b>63</b>	<b>57</b>	<b>6</b>
Artisan ou commerçant (*) .....	34	13	21	66	54	12
Profession libérale, cadre supérieur .....	34	4	30	66	61	5
<b>Profession intermédiaire</b>	<b>43</b>	<b>5</b>	<b>38</b>	<b>57</b>	<b>47</b>	<b>10</b>
<b>CSP-</b>	<b>38</b>	<b>7</b>	<b>31</b>	<b>62</b>	<b>50</b>	<b>12</b>
Employé .....	41	7	34	59	50	9
Ouvrier .....	35	8	27	65	50	15
<b>INACTIF</b>	<b>39</b>	<b>7</b>	<b>32</b>	<b>61</b>	<b>47</b>	<b>14</b>
Retraité .....	34	5	29	66	52	14
Autre inactif .....	48	10	38	52	39	13
<b>STATUT DE L'INTERVIEWE(E)</b>						
<b>Salarié</b>	<b>40</b>	<b>7</b>	<b>33</b>	<b>60</b>	<b>50</b>	<b>10</b>
Salarié du secteur public .....	40	9	31	60	50	10
Salarié du secteur privé .....	40	6	34	60	50	10
<b>Indépendant sans salarié / Employeur</b>	<b>32</b>	<b>3</b>	<b>29</b>	<b>68</b>	<b>59</b>	<b>9</b>
<b>NIVEAU D'EDUCATION</b>						
Inférieur au baccalauréat .....	38	9	29	62	48	14
Baccalauréat .....	39	3	36	61	50	11
Bac + 2 ans, niveau bac + 2 ans .....	35	4	31	65	51	14
Diplôme supérieur .....	35	4	31	65	55	10
En cours d'études .....	52	17	35	48	43	5

(\*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

**L'adhésion à différentes propositions sur les conséquences négatives induites par  
les actions de groupe  
Vont rendre les associations de consommateurs trop puissantes**

	TOTAL D'accord	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	TOTAL Pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord
	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)
<b>ENSEMBLE</b>	<b>39</b>	<b>7</b>	<b>32</b>	<b>61</b>	<b>49</b>	<b>12</b>
<b>REGION</b>						
Région parisienne	44	10	34	56	49	7
Province	38	6	32	62	49	13
Nord est .....	38	7	31	62	53	9
Nord ouest .....	34	7	27	66	55	11
Sud ouest .....	44	8	36	56	39	17
Sud est .....	38	4	34	62	46	16
<b>CATEGORIE D'AGGLOMERATION</b>						
Communes rurales .....	41	7	34	59	46	13
Communes urbaines de province .....	37	6	31	63	50	13
Agglomération parisienne .....	44	12	32	56	51	5
<b>PROXIMITE POLITIQUE</b>						
<b>Gauche</b>	<b>32</b>	<b>6</b>	<b>26</b>	<b>68</b>	<b>53</b>	<b>15</b>
Front de Gauche .....	32	9	23	68	49	19
Parti Socialiste .....	33	5	28	67	55	12
Europe Ecologie / Les Verts .....	29	9	20	71	53	18
<b>Modem</b>	<b>36</b>	<b>7</b>	<b>29</b>	<b>64</b>	<b>50</b>	<b>14</b>
<b>Droite</b>	<b>44</b>	<b>8</b>	<b>36</b>	<b>56</b>	<b>46</b>	<b>10</b>
UDI (*) .....	37	3	34	63	60	3
UMP .....	50	8	42	50	44	6
Front National .....	40	10	30	60	43	17
<b>Aucune formation politique</b>	<b>39</b>	<b>6</b>	<b>33</b>	<b>61</b>	<b>50</b>	<b>11</b>
<b>VOTE A LA PRESIDENTIELLE 2012 (1er tour)</b>						
Jean-Luc Mélenchon .....	27	4	23	73	57	16
François Hollande .....	30	6	24	70	59	11
François Bayrou .....	40	10	30	60	52	8
Nicolas Sarkozy .....	51	8	43	49	42	7
Marine Le Pen .....	43	6	37	57	39	18
<b>NOTORIETE DES ACTIONS DE GROUPE</b>						
Oui .....	34	7	27	66	53	13
Non .....	44	7	37	56	46	10
<b>OUVERTURE DU DROIT DE MENER DES ACTIONS DE GROUPE EN FRANCE</b>						
Favorable .....	37	6	31	63	52	11
Pas favorable .....	57	16	41	43	26	17
<b>PROPENSION A PARTICIPER A UNE ACTION DE GROUPE</b>						
Oui .....	36	7	29	64	52	12
Non .....	55	9	46	45	36	9

(\*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

**L'adhésion à différentes propositions sur les conséquences négatives induites par  
les actions de groupe  
Risquent de bloquer l'innovation, la prise de risque au niveau des entreprises**

	TOTAL D'accord	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	TOTAL Pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord
	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)
<b>ENSEMBLE</b>	<b>38</b>	<b>7</b>	<b>31</b>	<b>62</b>	<b>49</b>	<b>13</b>
<b>SEXE DE L'INTERVIEWE(E)</b>						
Homme .....	37	8	29	63	46	17
Femme .....	38	6	32	62	52	10
<b>AGE DE L'INTERVIEWE(E)</b>						
<b>Moins de 35 ans</b>	<b>47</b>	<b>9</b>	<b>38</b>	<b>53</b>	<b>42</b>	<b>11</b>
18 à 24 ans .....	49	9	40	51	40	11
25 à 34 ans .....	45	8	37	55	43	12
<b>35 ans et plus</b>	<b>34</b>	<b>6</b>	<b>28</b>	<b>66</b>	<b>52</b>	<b>14</b>
35 à 49 ans .....	37	8	29	63	51	12
50 à 64 ans .....	34	6	28	66	52	14
65 à 74 ans .....	32	5	27	68	52	16
<b>PROFESSION DE L'INTERVIEWE(E)</b>						
<b>ACTIF</b>	<b>39</b>	<b>7</b>	<b>32</b>	<b>61</b>	<b>49</b>	<b>12</b>
<b>CSP+</b>	<b>38</b>	<b>7</b>	<b>31</b>	<b>62</b>	<b>55</b>	<b>7</b>
Artisan ou commerçant (*) .....	41	8	33	59	51	8
Profession libérale, cadre supérieur .....	34	6	28	66	59	7
<b>Profession intermédiaire</b>	<b>40</b>	<b>9</b>	<b>31</b>	<b>60</b>	<b>46</b>	<b>14</b>
<b>CSP-</b>	<b>38</b>	<b>6</b>	<b>32</b>	<b>62</b>	<b>48</b>	<b>14</b>
Employé .....	38	6	32	62	51	11
Ouvrier .....	38	6	32	62	45	17
<b>INACTIF</b>	<b>36</b>	<b>6</b>	<b>30</b>	<b>64</b>	<b>49</b>	<b>15</b>
Retraité .....	31	5	26	69	53	16
Autre inactif .....	46	10	36	54	42	12
<b>STATUT DE L'INTERVIEWE(E)</b>						
<b>Salarié</b>	<b>39</b>	<b>7</b>	<b>32</b>	<b>61</b>	<b>48</b>	<b>13</b>
Salarié du secteur public .....	37	8	29	63	51	12
Salarié du secteur privé .....	40	7	33	60	47	13
<b>Indépendant sans salarié / Employeur</b>	<b>36</b>	<b>3</b>	<b>33</b>	<b>64</b>	<b>57</b>	<b>7</b>
<b>NIVEAU D'EDUCATION</b>						
Inférieur au baccalauréat .....	36	7	29	64	51	13
Baccalauréat .....	35	5	30	65	50	15
Bac + 2 ans, niveau bac + 2 ans .....	37	7	30	63	49	14
Diplôme supérieur .....	36	6	30	64	52	12
En cours d'études .....	50	11	39	50	38	12

(\*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

**L'adhésion à différentes propositions sur les conséquences négatives induites par  
les actions de groupe  
Risquent de bloquer l'innovation, la prise de risque au niveau des entreprises**

	TOTAL D'accord	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	TOTAL Pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord
	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)
<b>ENSEMBLE</b>	<b>38</b>	<b>7</b>	<b>31</b>	<b>62</b>	<b>49</b>	<b>13</b>
<b>REGION</b>						
Région parisienne	40	8	32	60	49	11
Province	37	7	30	63	49	14
Nord est .....	38	8	30	62	52	10
Nord ouest .....	34	4	30	66	53	13
Sud ouest .....	46	10	36	54	35	19
Sud est .....	34	6	28	66	51	15
<b>CATEGORIE D'AGGLOMERATION</b>						
Communes rurales .....	35	7	28	65	52	13
Communes urbaines de province .....	37	6	31	63	49	14
Agglomération parisienne .....	42	8	34	58	47	11
<b>PROXIMITE POLITIQUE</b>						
<b>Gauche</b>	<b>29</b>	<b>6</b>	<b>23</b>	<b>71</b>	<b>53</b>	<b>18</b>
Front de Gauche .....	23	8	15	77	52	25
Parti Socialiste .....	30	5	25	70	53	17
Europe Ecologie / Les Verts .....	31	5	26	69	52	17
<b>Modem</b>	<b>42</b>	<b>4</b>	<b>38</b>	<b>58</b>	<b>45</b>	<b>13</b>
<b>Droite</b>	<b>44</b>	<b>10</b>	<b>34</b>	<b>56</b>	<b>46</b>	<b>10</b>
UDI (*) .....	44	5	39	56	49	7
UMP .....	50	10	40	50	41	9
Front National .....	36	10	26	64	51	13
<b>Aucune formation politique</b>	<b>37</b>	<b>5</b>	<b>32</b>	<b>63</b>	<b>51</b>	<b>12</b>
<b>VOTE A LA PRESIDENTIELLE 2012 (1er tour)</b>						
Jean-Luc Mélenchon .....	16	4	12	84	64	20
François Hollande .....	29	5	24	71	55	16
François Bayrou .....	45	7	38	55	45	10
Nicolas Sarkozy .....	49	10	39	51	41	10
Marine Le Pen .....	38	8	30	62	46	16
<b>NOTORIETE DES ACTIONS DE GROUPE</b>						
Oui .....	32	6	26	68	52	16
Non .....	43	7	36	57	47	10
<b>OUVERTURE DU DROIT DE MENER DES ACTIONS DE GROUPE EN FRANCE</b>						
Favorable .....	36	6	30	64	51	13
Pas favorable .....	55	17	38	45	33	12
<b>PROPENSION A PARTICIPER A UNE ACTION DE GROUPE</b>						
Oui .....	34	6	28	66	52	14
Non .....	57	11	46	43	35	8

(\*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

**L'adhésion à différentes propositions sur les conséquences négatives induites par  
les actions de groupe  
Vont nuire à l'activité des entreprises concernées, les mettre en difficulté  
financière**

	<b>TOTAL D'accord</b>	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	<b>TOTAL Pas d'accord</b>	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord
	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)
<b>ENSEMBLE</b>	<b>36</b>	<b>6</b>	<b>30</b>	<b>64</b>	<b>51</b>	<b>13</b>
<b>SEXE DE L'INTERVIEWE(E)</b>						
Homme .....	39	8	31	61	48	13
Femme .....	34	4	30	66	53	13
<b>AGE DE L'INTERVIEWE(E)</b>						
<b>Moins de 35 ans</b>	<b>47</b>	<b>7</b>	<b>40</b>	<b>53</b>	<b>42</b>	<b>11</b>
18 à 24 ans .....	52	6	46	48	35	13
25 à 34 ans .....	43	8	35	57	48	9
<b>35 ans et plus</b>	<b>32</b>	<b>5</b>	<b>27</b>	<b>68</b>	<b>54</b>	<b>14</b>
35 à 49 ans .....	37	6	31	63	52	11
50 à 64 ans .....	33	5	28	67	55	12
65 à 74 ans .....	28	5	23	72	55	17
<b>PROFESSION DE L'INTERVIEWE(E)</b>						
<b>ACTIF</b>	<b>38</b>	<b>6</b>	<b>32</b>	<b>62</b>	<b>51</b>	<b>11</b>
<b>CSP+</b>	<b>36</b>	<b>5</b>	<b>31</b>	<b>64</b>	<b>57</b>	<b>7</b>
Artisan ou commerçant (*) .....	36	5	31	64	54	10
Profession libérale, cadre supérieur .....	32	3	29	68	61	7
<b>Profession intermédiaire</b>	<b>41</b>	<b>10</b>	<b>31</b>	<b>59</b>	<b>49</b>	<b>10</b>
<b>CSP-</b>	<b>39</b>	<b>6</b>	<b>33</b>	<b>61</b>	<b>48</b>	<b>13</b>
Employé .....	38	6	32	62	49	13
Ouvrier .....	39	5	34	61	47	14
<b>INACTIF</b>	<b>34</b>	<b>5</b>	<b>29</b>	<b>66</b>	<b>51</b>	<b>15</b>
Retraité .....	29	4	25	71	55	16
Autre inactif .....	43	6	37	57	44	13
<b>STATUT DE L'INTERVIEWE(E)</b>						
<b>Salarié</b>	<b>38</b>	<b>7</b>	<b>31</b>	<b>62</b>	<b>51</b>	<b>11</b>
Salarié du secteur public .....	39	9	30	61	52	9
Salarié du secteur privé .....	37	6	31	63	51	12
<b>Indépendant sans salarié / Employeur</b>	<b>44</b>	<b>-</b>	<b>44</b>	<b>56</b>	<b>47</b>	<b>9</b>
<b>NIVEAU D'EDUCATION</b>						
Inférieur au baccalauréat .....	36	6	30	64	53	11
Baccalauréat .....	34	3	31	66	50	16
Bac + 2 ans, niveau bac + 2 ans .....	35	7	28	65	54	11
Diplôme supérieur .....	32	4	28	68	53	15
En cours d'études .....	53	10	43	47	36	11

(\*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

**L'adhésion à différentes propositions sur les conséquences négatives induites par  
les actions de groupe  
Vont nuire à l'activité des entreprises concernées, les mettre en difficulté  
financière**

	<b>TOTAL D'accord</b>	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	<b>TOTAL Pas d'accord</b>	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord
	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)
<b>ENSEMBLE</b>	<b>36</b>	<b>6</b>	<b>30</b>	<b>64</b>	<b>51</b>	<b>13</b>
<b>REGION</b>						
Région parisienne	35	7	28	65	51	14
<b>Province</b>						
Nord est .....	42	7	35	58	49	9
Nord ouest .....	35	4	31	65	53	12
Sud ouest .....	38	6	32	62	44	18
Sud est .....	33	5	28	67	52	15
<b>CATEGORIE D'AGGLOMERATION</b>						
Communes rurales .....	33	5	28	67	52	15
Communes urbaines de province .....	37	6	31	63	51	12
Agglomération parisienne .....	37	7	30	63	50	13
<b>PROXIMITE POLITIQUE</b>						
<b>Gauche</b>						
Front de Gauche .....	29	6	23	71	55	16
Parti Socialiste .....	29	7	22	71	46	25
Parti Socialiste .....	28	6	22	72	59	13
Europe Ecologie / Les Verts .....	30	6	24	70	56	14
<b>Modem</b>						
<b>Droite</b>						
UDI (*) .....	36	4	32	64	47	17
UMP .....	40	7	33	60	49	11
UDI (*) .....	38	3	35	62	57	5
UMP .....	41	7	34	59	49	10
Front National .....	38	7	31	62	49	13
<b>Aucune formation politique</b>						
<b>VOTE A LA PRESIDENTIELLE 2012 (1er tour)</b>						
Jean-Luc Mélenchon .....	39	5	34	61	49	12
Jean-Luc Mélenchon .....	21	1	20	79	59	20
François Hollande .....	30	6	24	70	59	11
François Bayrou .....	39	10	29	61	51	10
Nicolas Sarkozy .....	43	9	34	57	47	10
Marine Le Pen .....	38	5	33	62	47	15
<b>NOTORIETE DES ACTIONS DE GROUPE</b>						
Oui .....	32	5	27	68	52	16
Non .....	40	6	34	60	50	10
<b>OUVERTURE DU DROIT DE MENER DES ACTIONS DE GROUPE EN FRANCE</b>						
Favorable .....	35	5	30	65	52	13
Pas favorable .....	55	16	39	45	32	13
<b>PROPENSION A PARTICIPER A UNE ACTION DE GROUPE</b>						
Oui .....	33	5	28	67	54	13
Non .....	52	9	43	48	38	10

(\*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs



## L'anticipation des actions des grandes entreprises françaises pour faire face aux actions de groupe

Question : Selon vous, les grandes entreprises françaises visées par des actions de groupe vont être amenées à... ?

	<b>TOTAL Oui</b> (%)	Oui, certai- nement (%)	Oui, proba- blement (%)	<b>TOTAL Non</b> (%)	Non, proba- blement pas (%)	Non, certai- nement pas (%)	<b>TOTAL</b> (%)
• Avoir beaucoup de difficultés à restaurer leur image, leur réputation auprès des consommateurs si elles sont condamnées .....	<b>71</b>	13	58	<b>29</b>	27	2	<b>100</b>
• Lutter pour maintenir leur image, leur réputation auprès des consommateurs, même avant le jugement, à partir du moment où le dossier sera évoqué par la presse .....	<b>83</b>	18	65	<b>17</b>	15	2	<b>100</b>
• Engager de gros moyens financiers pour répondre aux actions de groupe (en engageant des avocats, des agences de communication, etc.) ..	<b>81</b>	23	58	<b>19</b>	16	3	<b>100</b>

**L'anticipation des actions des grandes entreprises françaises pour faire face aux actions de groupe**  
**Avoir beaucoup de difficultés à restaurer leur image, leur réputation auprès des consommateurs si elles sont condamnées**

	TOTAL Oui	Oui, certainement	Oui, probablement	TOTAL Non	Non, probablement pas	Non, certainement pas
	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)
<b>ENSEMBLE</b>	<b>71</b>	<b>13</b>	<b>58</b>	<b>29</b>	<b>27</b>	<b>2</b>
<b>SEXE DE L'INTERVIEWE(E)</b>						
Homme .....	69	13	56	31	29	2
Femme .....	73	13	60	27	24	3
<b>AGE DE L'INTERVIEWE(E)</b>						
<b>Moins de 35 ans</b>	<b>74</b>	<b>19</b>	<b>55</b>	<b>26</b>	<b>23</b>	<b>3</b>
18 à 24 ans .....	72	19	53	28	22	6
25 à 34 ans .....	75	19	56	25	24	1
<b>35 ans et plus</b>	<b>70</b>	<b>10</b>	<b>60</b>	<b>30</b>	<b>28</b>	<b>2</b>
35 à 49 ans .....	69	11	58	31	29	2
50 à 64 ans .....	69	9	60	31	28	3
65 à 74 ans .....	73	11	62	27	26	1
<b>PROFESSION DE L'INTERVIEWE(E)</b>						
<b>ACTIF</b>	<b>70</b>	<b>14</b>	<b>56</b>	<b>30</b>	<b>28</b>	<b>2</b>
<b>CSP+</b>	<b>68</b>	<b>14</b>	<b>54</b>	<b>32</b>	<b>31</b>	<b>1</b>
Artisan ou commerçant (*) .....	76	18	58	24	22	2
Profession libérale, cadre supérieur .....	65	12	53	35	35	-
<b>Profession intermédiaire</b>	<b>76</b>	<b>14</b>	<b>62</b>	<b>24</b>	<b>23</b>	<b>1</b>
<b>CSP-</b>	<b>68</b>	<b>14</b>	<b>54</b>	<b>32</b>	<b>29</b>	<b>3</b>
Employé .....	68	14	54	32	31	1
Ouvrier .....	67	13	54	33	26	7
<b>INACTIF</b>	<b>73</b>	<b>11</b>	<b>62</b>	<b>27</b>	<b>25</b>	<b>2</b>
Retraité .....	73	10	63	27	25	2
Autre inactif .....	71	12	59	29	25	4
<b>STATUT DE L'INTERVIEWE(E)</b>						
<b>Salarié</b>	<b>71</b>	<b>15</b>	<b>56</b>	<b>29</b>	<b>27</b>	<b>2</b>
Salarié du secteur public .....	71	16	55	29	28	1
Salarié du secteur privé .....	71	14	57	29	27	2
<b>Indépendant sans salarié / Employeur</b>	<b>64</b>	<b>2</b>	<b>62</b>	<b>36</b>	<b>34</b>	<b>2</b>
<b>NIVEAU D'EDUCATION</b>						
Inférieur au baccalauréat .....	70	10	60	30	26	4
Baccalauréat .....	73	13	60	27	25	2
Bac + 2 ans, niveau bac + 2 ans .....	72	8	64	28	27	1
Diplôme supérieur .....	66	12	54	34	34	-
En cours d'études .....	76	27	49	24	21	3

(\*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

## L'anticipation des actions des grandes entreprises françaises pour faire face aux actions de groupe

**Avoir beaucoup de difficultés à restaurer leur image, leur réputation auprès des consommateurs si elles sont condamnées**

	TOTAL Oui	Oui, certainement	Oui, probablement	TOTAL Non	Non, probablement pas	Non, certainement pas
	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)
<b>ENSEMBLE</b>	<b>71</b>	<b>13</b>	<b>58</b>	<b>29</b>	<b>27</b>	<b>2</b>
<b>REGION</b>						
Région parisienne	68	16	52	32	31	1
<b>Province</b>						
Nord est .....	74	14	60	26	26	-
Nord ouest .....	70	8	62	30	28	2
Sud ouest .....	67	10	57	33	29	4
Sud est .....	74	14	60	26	22	4
<b>CATEGORIE D'AGGLOMERATION</b>						
Communes rurales .....	68	10	58	32	29	3
Communes urbaines de province .....	73	12	61	27	25	2
Agglomération parisienne .....	68	18	50	32	31	1
<b>PROXIMITE POLITIQUE</b>						
<b>Gauche</b>						
Front de Gauche .....	75	14	61	25	25	-
Parti Socialiste .....	70	10	60	30	29	1
Europe Ecologie / Les Verts .....	77	16	61	23	23	-
<b>Modem</b>						
<b>Droite</b>						
UDI (*) .....	76	22	54	24	24	-
UMP .....	78	16	62	22	22	-
Front National .....	72	14	58	28	23	5
Aucune formation politique	66	10	56	34	30	4
<b>VOTE A LA PRESIDENTIELLE 2012 (1er tour)</b>						
Jean-Luc Mélenchon .....	69	13	56	31	31	-
François Hollande .....	64	11	53	36	35	1
François Bayrou .....	71	9	62	29	29	-
Nicolas Sarkozy .....	78	16	62	22	22	-
Marine Le Pen .....	70	13	57	30	25	5
<b>NOTORIETE DES ACTIONS DE GROUPE</b>						
Oui .....	71	13	58	29	28	1
Non .....	70	12	58	30	26	4
<b>OUVERTURE DU DROIT DE MENER DES ACTIONS DE GROUPE EN FRANCE</b>						
Favorable .....	72	12	60	28	27	1
Pas favorable .....	60	18	42	40	28	12
<b>PROPENSION A PARTICIPER A UNE ACTION DE GROUPE</b>						
Oui .....	72	12	60	28	27	1
Non .....	69	17	52	31	25	6

(\*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

## L'anticipation des actions des grandes entreprises françaises pour faire face aux actions de groupe

**Lutter pour maintenir leur image, leur réputation auprès des consommateurs, même avant le jugement, à partir du moment où le dossier sera évoqué par la presse**

	TOTAL Oui (%)	Oui, certainement (%)	Oui, probablement (%)	TOTAL Non (%)	Non, probablement pas (%)	Non, certainement pas (%)
<b>ENSEMBLE</b>	<b>83</b>	<b>18</b>	<b>65</b>	<b>17</b>	<b>15</b>	<b>2</b>
<b>SEXE DE L'INTERVIEWE(E)</b>						
Homme .....	83	19	64	17	15	2
Femme .....	83	17	66	17	15	2
<b>AGE DE L'INTERVIEWE(E)</b>						
<b>Moins de 35 ans</b>	<b>80</b>	<b>17</b>	<b>63</b>	<b>20</b>	<b>18</b>	<b>2</b>
18 à 24 ans .....	80	16	64	20	17	3
25 à 34 ans .....	81	18	63	19	18	1
<b>35 ans et plus</b>	<b>84</b>	<b>18</b>	<b>66</b>	<b>16</b>	<b>14</b>	<b>2</b>
35 à 49 ans .....	81	17	64	19	17	2
50 à 64 ans .....	84	17	67	16	14	2
65 à 74 ans .....	88	21	67	12	11	1
<b>PROFESSION DE L'INTERVIEWE(E)</b>						
<b>ACTIF</b>	<b>81</b>	<b>17</b>	<b>64</b>	<b>19</b>	<b>17</b>	<b>2</b>
<b>CSP+</b>	<b>86</b>	<b>20</b>	<b>66</b>	<b>14</b>	<b>13</b>	<b>1</b>
Artisan ou commerçant (*) .....	87	24	63	13	11	2
Profession libérale, cadre supérieur .....	85	19	66	15	15	-
<b>Profession intermédiaire</b>	<b>86</b>	<b>17</b>	<b>69</b>	<b>14</b>	<b>13</b>	<b>1</b>
<b>CSP-</b>	<b>77</b>	<b>15</b>	<b>62</b>	<b>23</b>	<b>20</b>	<b>3</b>
Employé .....	77	15	62	23	22	1
Ouvrier .....	76	15	61	24	17	7
<b>INACTIF</b>	<b>86</b>	<b>20</b>	<b>66</b>	<b>14</b>	<b>13</b>	<b>1</b>
Retraité .....	86	20	66	14	13	1
Autre inactif .....	85	19	66	15	13	2
<b>STATUT DE L'INTERVIEWE(E)</b>						
<b>Salarié</b>	<b>81</b>	<b>17</b>	<b>64</b>	<b>19</b>	<b>17</b>	<b>2</b>
Salarié du secteur public .....	85	18	67	15	14	1
Salarié du secteur privé .....	79	17	62	21	18	3
<b>Indépendant sans salarié / Employeur</b>	<b>88</b>	<b>12</b>	<b>76</b>	<b>12</b>	<b>10</b>	<b>2</b>
<b>NIVEAU D'EDUCATION</b>						
Inférieur au baccalauréat .....	79	15	64	21	18	3
Baccalauréat .....	81	16	65	19	17	2
Bac + 2 ans, niveau bac + 2 ans .....	85	16	69	15	14	1
Diplôme supérieur .....	89	25	64	11	11	-
En cours d'études .....	86	22	64	14	12	2

(\*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

## L'anticipation des actions des grandes entreprises françaises pour faire face aux actions de groupe

Lutter pour maintenir leur image, leur réputation auprès des consommateurs, même avant le jugement, à partir du moment où le dossier sera évoqué par la presse

	TOTAL Oui (%)	Oui, certainement (%)	Oui, probablement (%)	TOTAL Non (%)	Non, probablement pas (%)	Non, certainement pas (%)
<b>ENSEMBLE</b>	<b>83</b>	<b>18</b>	<b>65</b>	<b>17</b>	<b>15</b>	<b>2</b>
<b>REGION</b>						
Région parisienne	84	18	66	16	16	-
Province	83	18	65	17	15	2
Nord est .....	84	16	68	16	15	1
Nord ouest .....	84	19	65	16	15	1
Sud ouest .....	83	15	68	17	14	3
Sud est .....	83	21	62	17	14	3
<b>CATEGORIE D'AGGLOMERATION</b>						
Communes rurales .....	85	17	68	15	13	2
Communes urbaines de province .....	83	18	65	17	15	2
Agglomération parisienne .....	83	19	64	17	17	-
<b>PROXIMITE POLITIQUE</b>						
<b>Gauche</b>	<b>88</b>	<b>19</b>	<b>69</b>	<b>12</b>	<b>12</b>	<b>-</b>
Front de Gauche .....	96	7	89	4	4	-
Parti Socialiste .....	82	25	57	18	17	1
Europe Ecologie / Les Verts .....	96	17	79	4	4	-
<b>Modem</b>	<b>92</b>	<b>23</b>	<b>69</b>	<b>8</b>	<b>4</b>	<b>4</b>
<b>Droite</b>	<b>85</b>	<b>21</b>	<b>64</b>	<b>15</b>	<b>14</b>	<b>1</b>
UDI (*) .....	96	19	77	4	4	-
UMP .....	86	21	65	14	14	-
Front National .....	80	22	58	20	17	3
<b>Aucune formation politique</b>	<b>77</b>	<b>14</b>	<b>63</b>	<b>23</b>	<b>20</b>	<b>3</b>
<b>VOTE A LA PRESIDENTIELLE 2012 (1er tour)</b>						
Jean-Luc Mélenchon .....	83	9	74	17	17	-
François Hollande .....	84	21	63	16	15	1
François Bayrou .....	89	25	64	11	10	1
Nicolas Sarkozy .....	86	21	65	14	14	-
Marine Le Pen .....	80	18	62	20	16	4
<b>NOTORIETE DES ACTIONS DE GROUPE</b>						
Oui .....	87	21	66	13	13	-
Non .....	80	15	65	20	17	3
<b>OUVERTURE DU DROIT DE MENER DES ACTIONS DE GROUPE EN FRANCE</b>						
Favorable .....	85	18	67	15	14	1
Pas favorable .....	63	16	47	37	26	11
<b>PROPENSION A PARTICIPER A UNE ACTION DE GROUPE</b>						
Oui .....	86	19	67	14	13	1
Non .....	70	16	54	30	24	6

(\*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

## L'anticipation des actions des grandes entreprises françaises pour faire face aux actions de groupe

**Engager de gros moyens financiers pour répondre aux actions de groupe (en engageant des avocats, des agences de communication, etc.)**

	TOTAL Oui	Oui, certainement	Oui, probablement	TOTAL Non	Non, probablement pas	Non, certainement pas
	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)
<b>ENSEMBLE</b>	<b>81</b>	<b>23</b>	<b>58</b>	<b>19</b>	<b>16</b>	<b>3</b>
<b>SEXE DE L'INTERVIEWE(E)</b>						
Homme .....	81	25	56	19	16	3
Femme .....	81	22	59	19	17	2
<b>AGE DE L'INTERVIEWE(E)</b>						
<b>Moins de 35 ans</b>	<b>83</b>	<b>21</b>	<b>62</b>	<b>17</b>	<b>15</b>	<b>2</b>
18 à 24 ans .....	79	23	56	21	19	2
25 à 34 ans .....	87	19	68	13	12	1
<b>35 ans et plus</b>	<b>80</b>	<b>24</b>	<b>56</b>	<b>20</b>	<b>17</b>	<b>3</b>
35 à 49 ans .....	79	22	57	21	18	3
50 à 64 ans .....	79	26	53	21	17	4
65 à 74 ans .....	83	25	58	17	16	1
<b>PROFESSION DE L'INTERVIEWE(E)</b>						
<b>ACTIF</b>	<b>81</b>	<b>22</b>	<b>59</b>	<b>19</b>	<b>16</b>	<b>3</b>
<b>CSP+</b>	<b>84</b>	<b>23</b>	<b>61</b>	<b>16</b>	<b>15</b>	<b>1</b>
Artisan ou commerçant (*) .....	85	31	54	15	13	2
Profession libérale, cadre supérieur .....	83	21	62	17	17	-
<b>Profession intermédiaire</b>	<b>82</b>	<b>26</b>	<b>56</b>	<b>18</b>	<b>16</b>	<b>2</b>
<b>CSP-</b>	<b>78</b>	<b>19</b>	<b>59</b>	<b>22</b>	<b>18</b>	<b>4</b>
Employé .....	78	20	58	22	20	2
Ouvrier .....	77	18	59	23	15	8
<b>INACTIF</b>	<b>82</b>	<b>26</b>	<b>56</b>	<b>18</b>	<b>16</b>	<b>2</b>
Retraité .....	81	25	56	19	17	2
Autre inactif .....	82	26	56	18	16	2
<b>STATUT DE L'INTERVIEWE(E)</b>						
<b>Salarié</b>	<b>80</b>	<b>22</b>	<b>58</b>	<b>20</b>	<b>17</b>	<b>3</b>
Salarié du secteur public .....	78	25	53	22	20	2
Salarié du secteur privé .....	81	21	60	19	16	3
<b>Indépendant sans salarié / Employeur</b>	<b>88</b>	<b>15</b>	<b>73</b>	<b>12</b>	<b>10</b>	<b>2</b>
<b>NIVEAU D'EDUCATION</b>						
Inférieur au baccalauréat .....	75	24	51	25	20	5
Baccalauréat .....	81	19	62	19	16	3
Bac + 2 ans, niveau bac + 2 ans .....	86	23	63	14	13	1
Diplôme supérieur .....	83	22	61	17	17	-
En cours d'études .....	88	33	55	12	11	1

(\*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

## L'anticipation des actions des grandes entreprises françaises pour faire face aux actions de groupe

**Engager de gros moyens financiers pour répondre aux actions de groupe (en engageant des avocats, des agences de communication, etc.)**

	TOTAL Oui	Oui, certainement	Oui, probablement	TOTAL Non	Non, probablement pas	Non, certainement pas
	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)
<b>ENSEMBLE</b>	<b>81</b>	<b>23</b>	<b>58</b>	<b>19</b>	<b>16</b>	<b>3</b>
<b>REGION</b>						
Région parisienne	85	23	62	15	13	2
<b>Province</b>						
Nord est .....	80	23	57	20	17	3
Nord ouest .....	82	20	62	18	15	3
Sud ouest .....	76	27	49	24	19	5
Sud est .....	80	25	55	20	17	3
<b>CATEGORIE D'AGGLOMERATION</b>						
Communes rurales .....	80	27	53	20	18	2
Communes urbaines de province .....	81	22	59	19	16	3
Agglomération parisienne .....	85	25	60	15	13	2
<b>PROXIMITE POLITIQUE</b>						
<b>Gauche</b>						
Front de Gauche .....	82	27	55	18	16	2
Parti Socialiste .....	81	22	59	19	16	3
Europe Ecologie / Les Verts .....	91	30	61	9	9	-
<b>Modem</b>						
<b>Droite</b>						
UDI (*) .....	82	27	55	18	18	-
UMP .....	90	28	62	10	10	-
Front National .....	81	29	52	19	14	5
Aucune formation politique	74	16	58	26	23	3
<b>VOTE A LA PRESIDENTIELLE 2012 (1er tour)</b>						
Jean-Luc Mélenchon .....	82	19	63	18	17	1
François Hollande .....	79	19	60	21	18	3
François Bayrou .....	83	24	59	17	16	1
Nicolas Sarkozy .....	88	28	60	12	12	-
Marine Le Pen .....	80	25	55	20	15	5
<b>NOTORIETE DES ACTIONS DE GROUPE</b>						
Oui .....	85	25	60	15	14	1
Non .....	76	21	55	24	20	4
<b>OUVERTURE DU DROIT DE MENER DES ACTIONS DE GROUPE EN FRANCE</b>						
Favorable .....	83	24	59	17	15	2
Pas favorable .....	57	20	37	43	32	11
<b>PROPENSION A PARTICIPER A UNE ACTION DE GROUPE</b>						
Oui .....	83	25	58	17	15	2
Non .....	71	17	54	29	23	6

(\*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

## L'impact d'une action de groupe sur sa propre image de l'entreprise

Question : Vous personnellement, en tant que consommateur, si vous appreniez qu'une entreprise est visée par une action de groupe, diriez-vous que l'image que vous avez de l'entreprise pourrait se dégrader ?

	<b>Ensemble Décembre 2014 (%)</b>
<b>TOTAL Oui</b>	<b>82</b>
• Oui, uniquement si l'entreprise est condamnée .....	54
• Oui, dès que son nom est citée dans la presse et qu'une action de groupe est engagée contre elle .....	28
<b>Non</b>	<b>18</b>
TOTAL.....	<b>100</b>



## L'impact d'une action de groupe sur sa propre image de l'entreprise

	TOTAL Oui	Oui, uniquement si l'entreprise est condamnée	Oui, dès que son nom est citée dans la presse et qu'une action de groupe est engagée contre elle	Non
	(%)	(%)	(%)	(%)
<b>ENSEMBLE</b>	<b>82</b>	<b>54</b>	<b>28</b>	<b>18</b>
<b>SEXE DE L'INTERVIEWE(E)</b>				
Homme .....	82	55	27	18
Femme .....	81	53	28	19
<b>AGE DE L'INTERVIEWE(E)</b>				
<b>Moins de 35 ans</b>				
18 à 24 ans .....	79	48	31	21
25 à 34 ans .....	83	50	33	17
<b>35 ans et plus</b>				
35 à 49 ans .....	81	53	28	19
50 à 64 ans .....	79	53	26	21
65 à 74 ans .....	87	64	23	13
<b>PROFESSION DE L'INTERVIEWE(E)</b>				
<b>ACTIF</b>				
<b>CSP+</b>				
Artisan ou commerçant (*) .....	85	46	39	15
Profession libérale, cadre supérieur .....	90	60	30	10
<b>Profession intermédiaire</b>				
<b>CSP-</b>				
Employé .....	72	47	25	28
Ouvrier .....	72	46	26	28
<b>INACTIF</b>				
Retraité .....	86	60	26	14
Autre inactif .....	83	48	35	17
<b>STATUT DE L'INTERVIEWE(E)</b>				
<b>Salarié</b>				
Salarié du secteur public .....	80	56	24	20
Salarié du secteur privé .....	78	52	26	22
<b>Indépendant sans salarié / Employeur</b>				
Indépendant sans salarié / Employeur .....	91	46	45	9
<b>NIVEAU D'EDUCATION</b>				
Inférieur au baccalauréat .....	76	48	28	24
Baccalauréat .....	80	55	25	20
Bac + 2 ans, niveau bac + 2 ans .....	85	55	30	15
Diplôme supérieur .....	85	59	26	15
En cours d'études .....	89	60	29	11

(\*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

## L'impact d'une action de groupe sur sa propre image de l'entreprise

	TOTAL Oui	Oui, uniquement si l'entreprise est condamnée	Oui, dès que son nom est citée dans la presse et qu'une action de groupe est engagée contre elle	Non
	(%)	(%)	(%)	(%)
<b>ENSEMBLE</b>	<b>82</b>	<b>54</b>	<b>28</b>	<b>18</b>
<b>REGION</b>				
Région parisienne	86	59	27	14
<b>Province</b>	<b>81</b>	<b>53</b>	<b>28</b>	<b>19</b>
Nord est .....	81	54	27	19
Nord ouest .....	81	52	29	19
Sud ouest .....	82	51	31	18
Sud est .....	79	54	25	21
<b>CATEGORIE D'AGGLOMERATION</b>				
Communes rurales .....	79	50	29	21
Communes urbaines de province .....	81	54	27	19
Agglomération parisienne .....	87	59	28	13
<b>PROXIMITE POLITIQUE</b>				
<b>Gauche</b>	<b>87</b>	<b>57</b>	<b>30</b>	<b>13</b>
Front de Gauche .....	92	63	29	8
Parti Socialiste .....	84	56	28	16
Europe Ecologie / Les Verts .....	93	51	42	7
<b>Modem</b>	<b>89</b>	<b>63</b>	<b>26</b>	<b>11</b>
<b>Droite</b>	<b>82</b>	<b>54</b>	<b>28</b>	<b>18</b>
UDI (*) .....	83	65	18	17
UMP .....	87	58	29	13
Front National .....	75	48	27	25
<b>Aucune formation politique</b>	<b>76</b>	<b>50</b>	<b>26</b>	<b>24</b>
<b>VOTE A LA PRESIDENTIELLE 2012 (1er tour)</b>				
Jean-Luc Mélenchon .....	89	65	24	11
François Hollande .....	85	55	30	15
François Bayrou .....	87	69	18	13
Nicolas Sarkozy .....	82	56	26	18
Marine Le Pen .....	76	47	29	24
<b>NOTORIETE DES ACTIONS DE GROUPE</b>				
Oui .....	87	63	24	13
Non .....	76	45	31	24
<b>OUVERTURE DU DROIT DE MENER DES ACTIONS DE GROUPE EN FRANCE</b>				
Favorable .....	84	57	27	16
Pas favorable .....	54	26	28	46
<b>PROPENSION A PARTICIPER A UNE ACTION DE GROUPE</b>				
Oui .....	86	58	28	14
Non .....	62	35	27	38

(\*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

## L'impact d'une action de groupe sur sa propre consommation de produits et services de l'entreprise

Question : Vous personnellement, en tant que consommateur, si vous appreniez qu'une entreprise est visée par une action de groupe, diriez-vous que vous pourriez boycotter ses produits ou services ?

	<b>Ensemble Décembre 2014 (%)</b>
<b>TOTAL Oui</b>	<b>72</b>
• Oui, uniquement si l'entreprise est condamnée .....	51
• Oui, dès que son nom est citée dans la presse et qu'une action de groupe est engagée contre elle .....	21
<b>Non</b>	<b>28</b>
TOTAL .....	<b>100</b>

## L'impact d'une action de groupe sur sa propre consommation de produits et services de l'entreprise

	TOTAL Oui (%)	Oui, uniquement si l'entreprise est condamnée (%)	Oui, dès que son nom est cité dans la presse et qu'une action de groupe est engagée contre elle (%)	Non (%)
<b>ENSEMBLE</b>	<b>72</b>	<b>51</b>	<b>21</b>	<b>28</b>
<b>SEXE DE L'INTERVIEWE(E)</b>				
Homme .....	72	51	21	28
Femme .....	72	51	21	28
<b>AGE DE L'INTERVIEWE(E)</b>				
<b>Moins de 35 ans</b>	<b>71</b>	<b>48</b>	<b>23</b>	<b>29</b>
18 à 24 ans .....	67	46	21	33
25 à 34 ans .....	74	50	24	26
<b>35 ans et plus</b>	<b>72</b>	<b>52</b>	<b>20</b>	<b>28</b>
35 à 49 ans .....	71	49	22	29
50 à 64 ans .....	72	53	19	28
65 à 74 ans .....	74	56	18	26
<b>PROFESSION DE L'INTERVIEWE(E)</b>				
<b>ACTIF</b>	<b>71</b>	<b>51</b>	<b>20</b>	<b>29</b>
<b>CSP+</b>	<b>79</b>	<b>55</b>	<b>24</b>	<b>21</b>
Artisan ou commerçant (*) .....	79	57	22	21
Profession libérale, cadre supérieur .....	79	55	24	21
Profession intermédiaire	79	58	21	21
<b>CSP-</b>	<b>64</b>	<b>46</b>	<b>18</b>	<b>36</b>
Employé .....	66	48	18	34
Ouvrier .....	60	42	18	40
<b>INACTIF</b>	<b>73</b>	<b>52</b>	<b>21</b>	<b>27</b>
Retraité .....	74	55	19	26
Autre inactif .....	71	46	25	29
<b>STATUT DE L'INTERVIEWE(E)</b>				
<b>Salarié</b>	<b>71</b>	<b>51</b>	<b>20</b>	<b>29</b>
Salarié du secteur public .....	75	56	19	25
Salarié du secteur privé .....	69	49	20	31
<b>Indépendant sans salarié / Employeur</b>	<b>73</b>	<b>46</b>	<b>27</b>	<b>27</b>
<b>NIVEAU D'EDUCATION</b>				
Inférieur au baccalauréat .....	69	48	21	31
Baccalauréat .....	71	54	17	29
Bac + 2 ans, niveau bac + 2 ans .....	74	53	21	26
Diplôme supérieur .....	73	54	19	27
En cours d'études .....	76	49	27	24

(\*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

## L'impact d'une action de groupe sur sa propre consommation de produits et services de l'entreprise

	TOTAL Oui (%)	Oui, uniquement si l'entreprise est condamnée (%)	Oui, dès que son nom est cité dans la presse et qu'une action de groupe est engagée contre elle (%)	Non (%)
<b>ENSEMBLE</b>	<b>72</b>	<b>51</b>	<b>21</b>	<b>28</b>
<b>REGION</b>				
Région parisienne	72	47	25	28
<b>Province</b>				
Nord est .....	73	52	21	27
Nord ouest .....	70	52	18	30
Sud ouest .....	75	50	25	25
Sud est .....	71	54	17	29
<b>CATEGORIE D'AGGLOMERATION</b>				
Communes rurales .....	69	52	17	31
Communes urbaines de province .....	73	52	21	27
Agglomération parisienne .....	71	45	26	29
<b>PROXIMITE POLITIQUE</b>				
<b>Gauche</b>				
Front de Gauche .....	88	60	28	12
Parti Socialiste .....	75	60	15	25
Europe Ecologie / Les Verts .....	83	50	33	17
<b>Modem</b>				
	69	51	18	31
<b>Droite</b>				
UDI (*) .....	74	65	9	26
UMP .....	72	50	22	28
Front National .....	68	46	22	32
Aucune formation politique	67	47	20	33
<b>VOTE A LA PRESIDENTIELLE 2012 (1er tour)</b>				
Jean-Luc Mélenchon .....	79	59	20	21
François Hollande .....	75	57	18	25
François Bayrou .....	77	56	21	23
Nicolas Sarkozy .....	68	48	20	32
Marine Le Pen .....	67	47	20	33
<b>NOTORIETE DES ACTIONS DE GROUPE</b>				
Oui .....	77	59	18	23
Non .....	67	44	23	33
<b>OUVERTURE DU DROIT DE MENER DES ACTIONS DE GROUPE EN FRANCE</b>				
Favorable .....	74	54	20	26
Pas favorable .....	47	20	27	53
<b>PROPENSION A PARTICIPER A UNE ACTION DE GROUPE</b>				
Oui .....	76	55	21	24
Non .....	52	32	20	48

(\*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

- D -

*La propension à participer soi-même à une  
action de groupe*

## La propension à participer à une action de groupe contre une entreprise

Question : Et si vous vous estimiez lésé personnellement par une entreprise, seriez-vous prêt à participer, avec une association de consommateurs, à une action de groupe contre cette entreprise ?

	<b>Ensemble Décembre 2014 (%)</b>
<b>TOTAL Oui</b>	<b>83</b>
• Oui, certainement .....	33
• Oui, probablement .....	50
<b>TOTAL Non</b>	<b>17</b>
• Non, probablement pas .....	13
• Non, certainement pas .....	4
<b>TOTAL.....</b>	<b>100</b>

## La propension à participer à une action de groupe contre une entreprise

	TOTAL Oui	Oui, certain- nement	Oui, proba- blement	TOTAL Non	Non, proba- blement pas	Non, certai- nement pas
	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)
<b>ENSEMBLE</b>	<b>83</b>	<b>33</b>	<b>50</b>	<b>17</b>	<b>13</b>	<b>4</b>
<b>SEXE DE L'INTERVIEWE(E)</b>						
Homme .....	88	38	50	12	9	3
Femme .....	77	28	49	23	17	6
<b>AGE DE L'INTERVIEWE(E)</b>						
<b>Moins de 35 ans</b>	<b>69</b>	<b>18</b>	<b>51</b>	<b>31</b>	<b>23</b>	<b>8</b>
18 à 24 ans .....	60	13	47	40	28	12
25 à 34 ans .....	76	21	55	24	19	5
<b>35 ans et plus</b>	<b>87</b>	<b>39</b>	<b>48</b>	<b>13</b>	<b>10</b>	<b>3</b>
35 à 49 ans .....	85	32	53	15	10	5
50 à 64 ans .....	87	45	42	13	10	3
65 à 74 ans .....	91	41	50	9	9	-
<b>PROFESSION DE L'INTERVIEWE(E)</b>						
<b>ACTIF</b>	<b>81</b>	<b>32</b>	<b>49</b>	<b>19</b>	<b>14</b>	<b>5</b>
<b>CSP+</b>	<b>85</b>	<b>37</b>	<b>48</b>	<b>15</b>	<b>12</b>	<b>3</b>
Artisan ou commerçant (*) .....	83	60	23	17	15	2
Profession libérale, cadre supérieur .....	87	32	55	13	11	2
<b>Profession intermédiaire</b>	<b>87</b>	<b>37</b>	<b>50</b>	<b>13</b>	<b>12</b>	<b>1</b>
<b>CSP-</b>	<b>76</b>	<b>27</b>	<b>49</b>	<b>24</b>	<b>16</b>	<b>8</b>
Employé .....	73	27	46	27	19	8
Ouvrier .....	79	26	53	21	12	9
<b>INACTIF</b>	<b>85</b>	<b>35</b>	<b>50</b>	<b>15</b>	<b>12</b>	<b>3</b>
Retraité .....	91	42	49	9	8	1
Autre inactif .....	73	21	52	27	20	7
<b>STATUT DE L'INTERVIEWE(E)</b>						
<b>Salarié</b>	<b>81</b>	<b>31</b>	<b>50</b>	<b>19</b>	<b>14</b>	<b>5</b>
Salarié du secteur public .....	79	33	46	21	13	8
Salarié du secteur privé .....	82	30	52	18	14	4
<b>Indépendant sans salarié / Employeur</b>	<b>84</b>	<b>51</b>	<b>33</b>	<b>16</b>	<b>14</b>	<b>2</b>
<b>NIVEAU D'EDUCATION</b>						
Inférieur au baccalauréat .....	81	34	47	19	13	6
Baccalauréat .....	79	35	44	21	15	6
Bac + 2 ans, niveau bac + 2 ans .....	88	32	56	12	10	2
Diplôme supérieur .....	87	38	49	13	10	3
En cours d'études .....	74	21	53	26	20	6

(\*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs



## La propension à participer à une action de groupe contre une entreprise

	TOTAL Oui (%)	Oui, certain- nement (%)	Oui, proba- blement (%)	TOTAL Non (%)	Non, proba- blement pas (%)	Non, certai- nement pas (%)
<b>ENSEMBLE</b>	<b>83</b>	<b>33</b>	<b>50</b>	<b>17</b>	<b>13</b>	<b>4</b>
<b>REGION</b>						
Région parisienne	81	31	50	19	14	5
<b>Province</b>						
Nord est .....	80	26	54	20	16	4
Nord ouest .....	82	32	50	18	14	4
Sud ouest .....	84	36	48	16	11	5
Sud est .....	86	41	45	14	9	5
<b>CATEGORIE D'AGGLOMERATION</b>						
Communes rurales .....	88	37	51	12	9	3
Communes urbaines de province .....	81	32	49	19	14	5
Agglomération parisienne .....	81	31	50	19	14	5
<b>PROXIMITE POLITIQUE</b>						
<b>Gauche</b>						
Front de Gauche .....	98	49	49	2	-	2
Parti Socialiste .....	87	31	56	13	12	1
Europe Ecologie / Les Verts .....	87	34	53	13	13	-
<b>Modem</b>						
<b>Droite</b>						
UDI (*) .....	93	37	56	7	7	-
UMP .....	82	35	47	18	14	4
Front National .....	86	36	50	14	9	5
Aucune formation politique	73	27	46	27	18	9
<b>VOTE A LA PRESIDENTIELLE 2012 (1er tour)</b>						
Jean-Luc Mélenchon .....	92	48	44	8	8	-
François Hollande .....	85	35	50	15	13	2
François Bayrou .....	81	35	46	19	16	3
Nicolas Sarkozy .....	83	34	49	17	14	3
Marine Le Pen .....	80	37	43	20	13	7
<b>NOTORIETE DES ACTIONS DE GROUPE</b>						
Oui .....	94	44	50	6	5	1
Non .....	71	22	49	29	21	8
<b>OUVERTURE DU DROIT DE MENER DES ACTIONS DE GROUPE EN FRANCE</b>						
Favorable .....	88	36	52	12	11	1
Pas favorable .....	27	8	19	73	38	35

(\*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

## La facilité à participer soi-même à une action de groupe

Question : Et diriez-vous que pour un consommateur comme vous, il serait très facile, assez facile, assez difficile ou très difficile de participer à une action de groupe ?

	<b>Ensemble Décembre 2014 (%)</b>
<b>TOTAL Facile</b>	<b>48</b>
• Très facile .....	4
• Assez facile .....	44
<b>TOTAL Difficile</b>	<b>52</b>
• Assez difficile .....	46
• Très difficile .....	6
<b>TOTAL.....</b>	<b>100</b>

## La facilité à participer soi-même à une action de groupe

	TOTAL Facile	Très facile	Assez facile	TOTAL Difficile	Assez difficile	Très difficile
	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)
<b>ENSEMBLE</b>	<b>48</b>	<b>4</b>	<b>44</b>	<b>52</b>	<b>46</b>	<b>6</b>
<b>SEXE DE L'INTERVIEWE(E)</b>						
Homme .....	54	5	49	46	42	4
Femme .....	43	3	40	57	49	8
<b>AGE DE L'INTERVIEWE(E)</b>						
<b>Moins de 35 ans</b>	<b>44</b>	<b>4</b>	<b>40</b>	<b>56</b>	<b>47</b>	<b>9</b>
18 à 24 ans .....	36	5	31	64	54	10
25 à 34 ans .....	49	3	46	51	42	9
<b>35 ans et plus</b>	<b>50</b>	<b>4</b>	<b>46</b>	<b>50</b>	<b>45</b>	<b>5</b>
35 à 49 ans .....	43	2	41	57	51	6
50 à 64 ans .....	55	5	50	45	40	5
65 à 74 ans .....	53	5	48	47	44	3
<b>PROFESSION DE L'INTERVIEWE(E)</b>						
<b>ACTIF</b>	<b>49</b>	<b>4</b>	<b>45</b>	<b>51</b>	<b>45</b>	<b>6</b>
<b>CSP+</b>	<b>59</b>	<b>5</b>	<b>54</b>	<b>41</b>	<b>37</b>	<b>4</b>
Artisan ou commerçant (*) .....	64	15	49	36	34	2
Profession libérale, cadre supérieur .....	59	2	57	41	37	4
<b>Profession intermédiaire</b>	<b>54</b>	<b>5</b>	<b>49</b>	<b>46</b>	<b>45</b>	<b>1</b>
<b>CSP-</b>	<b>41</b>	<b>3</b>	<b>38</b>	<b>59</b>	<b>50</b>	<b>9</b>
Employé .....	41	3	38	59	53	6
Ouvrier .....	42	3	39	58	46	12
<b>INACTIF</b>	<b>48</b>	<b>4</b>	<b>44</b>	<b>52</b>	<b>46</b>	<b>6</b>
Retraité .....	55	5	50	45	42	3
Autre inactif .....	36	2	34	64	53	11
<b>STATUT DE L'INTERVIEWE(E)</b>						
<b>Salarié</b>	<b>48</b>	<b>4</b>	<b>44</b>	<b>52</b>	<b>46</b>	<b>6</b>
Salarié du secteur public .....	52	4	48	48	43	5
Salarié du secteur privé .....	47	4	43	53	47	6
<b>Indépendant sans salarié / Employeur</b>	<b>49</b>	<b>2</b>	<b>47</b>	<b>51</b>	<b>49</b>	<b>2</b>
<b>NIVEAU D'EDUCATION</b>						
Inférieur au baccalauréat .....	44	3	41	56	46	10
Baccalauréat .....	46	4	42	54	49	5
Bac + 2 ans, niveau bac + 2 ans .....	50	4	46	50	47	3
Diplôme supérieur .....	56	3	53	44	41	3
En cours d'études .....	49	7	42	51	45	6

(\*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

## La facilité à participer soi-même à une action de groupe

	TOTAL Facile	Très facile	Assez facile	TOTAL Difficile	Assez difficile	Très difficile
	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)
<b>ENSEMBLE</b>	<b>48</b>	<b>4</b>	<b>44</b>	<b>52</b>	<b>46</b>	<b>6</b>
<b>REGION</b>						
Région parisienne	48	4	44	52	46	6
<b>Province</b>						
Nord est .....	42	3	39	58	54	4
Nord ouest .....	54	4	50	46	39	7
Sud ouest .....	49	5	44	51	43	8
Sud est .....	49	4	45	51	45	6
<b>CATEGORIE D'AGGLOMERATION</b>						
Communes rurales .....	49	4	45	51	44	7
Communes urbaines de province .....	48	4	44	52	46	6
Agglomération parisienne .....	49	5	44	51	45	6
<b>PROXIMITE POLITIQUE</b>						
<b>Gauche</b>						
Front de Gauche .....	63	7	56	37	35	2
Parti Socialiste .....	52	3	49	48	45	3
Europe Ecologie / Les Verts .....	54	2	52	46	39	7
<b>Modem</b>						
	58	4	54	42	42	-
<b>Droite</b>						
UDI (*) .....	50	5	45	50	47	3
UMP .....	47	3	44	53	48	5
Front National .....	48	8	40	52	45	7
Aucune formation politique	42	3	39	58	48	10
<b>VOTE A LA PRESIDENTIELLE 2012 (1er tour)</b>						
Jean-Luc Mélenchon .....	62	5	57	38	36	2
François Hollande .....	51	3	48	49	46	3
François Bayrou .....	52	3	49	48	43	5
Nicolas Sarkozy .....	51	4	47	49	44	5
Marine Le Pen .....	43	6	37	57	48	9
<b>NOTORIETE DES ACTIONS DE GROUPE</b>						
Oui .....	60	5	55	40	39	1
Non .....	37	3	34	63	53	10
<b>OUVERTURE DU DROIT DE MENER DES ACTIONS DE GROUPE EN FRANCE</b>						
Favorable .....	51	4	47	49	46	3
Pas favorable .....	18	3	15	82	50	32
<b>PROPENSION A PARTICIPER A UNE ACTION DE GROUPE</b>						
Oui .....	55	5	50	45	42	3
Non .....	17	1	16	83	62	21

(\*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs