



**Femme
actuelle**

Les Français et les 70 ans de la Sécurité sociale

**Enquête publiée à l'occasion du 70^{ème} anniversaire
de la création de la Sécurité sociale**

Paris, le 3 septembre 2015. A l'occasion des manifestations organisées autour du 70^{ème} anniversaire du régime général de la Sécurité sociale – instauré par les ordonnances des 4 et 19 octobre 1945 –, **Femme actuelle** a souhaité faire le point sur l'état de l'opinion à l'égard d'une institution volontiers critiquée pour son coût, sa mauvaise gestion ou la lourdeur de son organisation.

Car si les Français expriment en enquête après enquête leur profond attachement à une institution désormais au cœur du pacte républicain, le magazine a souhaité savoir quel jugement ils portaient sur le fonctionnement d'une vieille dame qui fête aujourd'hui ses 70 ans. Sont-ils satisfaits des services fournis aux assurés sociaux, de son organisation administrative et de sa gestion financière ? Ont-ils le sentiment que la protection de la santé en France s'est améliorée ou dégradée ces dernières années ? A l'aune de pressions budgétaires actuelles, le remboursement de certaines prestations assurées par la Sécurité sociale leurs paraissent-elles vraiment nécessaires ?

Pour répondre à ces interrogations, **Ifop** a donc réalisé une enquête auprès d'un échantillon de **1 054** Français dont il ressort les enseignements suivants :

Les chiffres clés

- ❖ De manière générale, l'attachement de la population à cet organisme s'accompagne d'un jugement favorable sur son mode de fonctionnement – près des deux tiers des Français (63%) estiment que la Sécurité sociale fonctionne bien – même si ce taux de satisfaction est sensiblement en baisse par rapport à ce que l'Ifop pouvait mesurer il y a cinquante ans (73% en 1965).
- ❖ Cette appréciation globale du fonctionnement de la Sécurité sociale tient principalement à leur satisfaction à l'égard des services fournis aux assurés sociaux aussi forte aujourd'hui (68%) qu'à l'époque des Trente Glorieuses (67% en 1965).
- ❖ En revanche, la population juge de plus en plus sévèrement la Sécurité sociale en ce qui concerne son organisation administrative – seule une minorité de Français (43%) estime qu'elle fonctionne bien sur ce point (contre 51% en 1965) – et surtout son équilibre financier : moins d'un Français sur quatre (23%) est satisfait de sa gestion sur le plan financier, soit une proportion encore plus faible que celle que pouvait mesurer l'Ifop il y a cinquante ans (29% en 1965).
- ❖ De même, on note un profond sentiment de dégradation de la protection de la santé au cours des dernières décennies. Pour les deux tiers des Français (67%), la couverture santé s'est dégradée ces quinze dernières années, soit un taux cinq fois plus élevé que celui que l'on pouvait observer à la fin des années 70 (14% en 1979). A l'inverse, la proportion de Français estimant que la protection de la santé a plutôt tendance à s'améliorer est passée de 75% en 1979 à à peine 16% en 2015.
- ❖ Il est vrai qu'à l'aune de pressions budgétaires conséquentes, cet organisme a dû ces dernières années réduire à plusieurs reprises ses prestations sociales. A ce sujet, la population manifeste d'ailleurs un fort attachement au remboursement de certaines prestations comme la pilule du lendemain (jugé utile par 73% des Français). En revanche, l'opinion semble plus partagée sur l'utilité du remboursement des cures thermales – 54% d'entre eux le jugent inutiles – ou des patches anti-tabac à hauteur de 50 euros par an (jugé inutile par 52% des Français).

Fiche technique

Etude **Ifop** pour **Femme Actuelle** réalisée par internet du **17 au 19 août 2015** auprès d'un échantillon de **1 054** personnes, représentatif de la population française âgée de 15 ans et plus. La représentativité de l'échantillon a été assurée par la méthode des quotas (sexe, âge, profession de la personne interrogée) après stratification par région et catégorie d'agglomération.

L'analyse détaillée des résultats

La Sécurité sociale : un mastodonte qui fonctionne encore assez bien

- ❖ **Près de deux tiers (63%) des Français estiment que la Sécurité sociale fonctionne bien (voire très bien pour 10% de nos compatriotes). Bien que la proportion de Français satisfaits ait baissé de 10 points depuis 1965, le niveau général de satisfaction reste important. 67% des Français estiment ainsi que les services fournis aux assurés sociaux sont de qualité.**

Dans le détail des résultats, on note que :

- Ceux qui sont le plus prompt à bénéficier de la Sécurité sociale sont parmi les plus enthousiastes. Avec l'âge, la satisfaction va croissante (70% des plus de 65 ans trouvent que la Sécurité sociale fonctionne bien contre 61% des moins de 35 ans). De même, les $\frac{3}{4}$ des retraités (75%) sont satisfaits des services fournis aux assurés sociaux.

- Le niveau de satisfaction des Français croît aussi avec leur niveau d'études et leur niveau de vie. 70% des citoyens diplômés d'un 2e ou 3e cycle du supérieur se disent satisfaits de la Sécurité sociale contre 60% pour ceux ayant un niveau de qualification inférieur au baccalauréat. 71% des citoyens appartenant aux catégories aisées sont satisfaits des prestations de la Sécurité sociale contre 62% de ceux appartenant aux catégories pauvres. 65% de ces derniers trouvent les services fournis aux assurés sociaux suffisants quand 80% des catégories aisées se disent satisfaites.

Ces différences de perception de la sécurité sociale s'expliquent par l'accès à une couverture complémentaire (69% de ceux qui en possèdent sont satisfaits des services fournis aux assurés sociaux contre seulement 39% parmi ceux qui n'en ont pas) ou le rattachement à un régime de sécurité sociale particulier : les citoyens qui bénéficient d'un régime spécial sont plus satisfaits de la Sécurité sociale que ceux relevant du régime général et surtout de ceux relevant de la CMU de base.

- Les idées politiques d'un citoyen influencent aussi sa perception de la Sécurité sociale, comme si le discrédit jeté à la classe dirigeante affectait également les services sociaux de l'Etat. Ainsi, 85% des sympathisants socialistes sont satisfaits de la Sécurité sociale contre seulement 57% de l'électorat Front National et 60% de l'électorat Les Républicains. La vision positive de la Sécurité sociale reste donc fortement corrélée à la proximité idéologique avec des « idées de gauche ».

- ❖ **Lorsqu'il ne s'agit plus seulement de formuler un avis général, les Français perçoivent la Sécurité sociale de manière moins bienveillante. Malgré l'ampleur de ses attributions ou précisément à cause de celles-ci, la Sécurité sociale est perçue comme mal organisée et coûteuse.**

51% des Français estiment que la Sécurité sociale est mal organisée. La satisfaction concernant l'organisation administrative de la Sécurité sociale a chuté de 51% à 43% entre 1965 et aujourd'hui. La perception de la complexité de la Sécurité sociale dépend en partie de la profession du citoyen interrogé et de sa relative connaissance des instances administratives. Ainsi, 30% des agriculteurs, artisans et commerçants estiment que l'organisation administrative de la Sécurité sociale est très mauvaise contre 12% des professions intermédiaires (enseignement, santé, fonction publique, etc.).

Le mécontentement vis-à-vis de l'organisation administrative de la Sécurité sociale est aussi plus important pour ceux ne bénéficiant pas d'un régime de sécurité sociale particulier. Seulement 30% des citoyens rattachés à la CMU sont satisfaits de l'organisation de la Sécurité sociale contre 50% de ceux qui bénéficient de régimes spéciaux (via une entreprise publique ou un corps professionnel). Les défaillances de la Sécurité sociale sont donc d'autant moins durement ressenties qu'on bénéficie d'organismes extérieurs à celle-ci.

Sept Français sur dix (71%) déplorent la mauvaise gestion financière de la Sécurité sociale. Ce sentiment est assez unanimement répandu parmi toutes les classes d'âge et les catégories socio-professionnelles. **Notons que le pessimisme concernant les finances de la Sécurité sociale n'est pas nouveau : seulement 29% des citoyens français s'en satisfaisaient en 1965 contre 23% aujourd'hui.** Les sympathisants de droite sont également plus préoccupés par l'équilibre financier de la Sécurité sociale et donc plus sévères avec elle : 48% des sympathisants de droite et du centre jugent l'équilibre financier de la Sécurité sociale très mauvais contre seulement 21% des socialistes.

70 ans plus tard : couverture sociale ou peau de chagrin ?

- ❖ **Aux yeux de deux Français sur trois (67%), la protection sociale s'est dégradée au cours des quinze dernières années. Là encore, c'est un sentiment assez général, quelques soient les générations, les catégories socio-professionnelles ou les affinités politiques. L'idée que la protection sociale s'est dégradée est plus importante chez les plus modestes (69% des catégories pauvres considèrent que la protection sociale s'est dégradée contre 54% des citoyens appartenant aux catégories aisées).**

Le jugement quant à la moindre qualité des prestations de la Sécurité sociale est aussi plus sévère dans les franges politiques les plus contestatrices et « antisystème » : 78% des électeurs FN considèrent que les prestations de la Sécurité sociale se sont dégradées contre 58% des centristes (UDI / Modem).

- ❖ **Au-delà de ses prestations générales, l'opinion des Français varie quant au remboursement de plusieurs services. 73% des Français jugent le remboursement de la pilule du lendemain utile. En revanche, 54% d'entre eux jugent inutiles le remboursement des cures thermales (à hauteur de 65%) ou encore 52% trouvent le remboursement à hauteur de 50 euros par an des patchs anti-tabac inutile.**

Des tendances de fond apparaissent derrière l'opinion sur ces prestations. Plus concernées par le sujet, 78% des femmes soutiennent le remboursement de la pilule du lendemain contre 68% des hommes. Par ailleurs, les femmes apparaissent plus sensibles aux médecines « alternatives » (ex : homéopathie et cures thermales), du fait de rapports plus étroits avec le monde médical, et notamment suite à une grossesse.

Une fois encore, on constate que les citoyens plus proches des partis de gauche sont davantage prompts à soutenir toutes les prestations sociales (ex : 61% des sympathisants de gauche jugent le remboursement des patchs anti-tabac utiles contre 48% des sympathisants de droite et du centre).