



## Les seniors et les services à la personne liés à une perte d'autonomie

IFOP pour Fédération du service aux particuliers



FD/AB N° 113385

Contacts Ifop :

Frédéric Dabi / Alexandre Bourgine

Département Opinion et Stratégies d'Entreprise

TEL : 01 45 84 14 44

prenom.nom@ifop.com

**NOVEMBRE 2015**

## Sommaire

<b>- 1 - La méthodologie .....</b>	<b>1</b>
<b>- 2 - Les résultats de l'étude.....</b>	<b>4</b>
L'anticipation des services nécessités par une perte d'autonomie .....	5
Le type de service lié à une perte d'autonomie pour lequel une information est souhaitée	8
La perception du financement des services lié à la perte d'autonomie d'un proche.....	10

- 1 -

## La méthodologie

# Méthodologie

---

Ce document présente les résultats d'une étude réalisée par l'Ifop. Elle respecte fidèlement les principes scientifiques et déontologiques de l'enquête par sondage. Les enseignements qu'elle indique reflètent un état de l'opinion à l'instant de sa réalisation et non pas une prédiction.

Aucune publication totale ou partielle ne peut être faite sans l'accord exprès de l'Ifop.

## Etude réalisée par l'Ifop pour Fédération du service aux particuliers

---

### Echantillon



L'enquête a été menée auprès d'un échantillon de **972** personnes âgées de 50 ans et plus, extrait d'un échantillon de 2906 personnes, représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus.

### Méthodologie



La représentativité de l'échantillon a été assurée par la méthode des quotas (sexe, âge, profession de la personne interrogée) après stratification par région et catégorie d'agglomération.

### Mode de recueil



Les interviews ont eu lieu par questionnaire auto-administré en ligne (CAWI - Computer Assisted Web Interviewing) du 12 au 26 novembre 2015.

## Précision relative aux marges d'erreur

La théorie statistique permet de mesurer l'incertitude à attacher à chaque résultat d'une enquête. Cette incertitude s'exprime par un intervalle de confiance situé de part et d'autre de la valeur observée et dans lequel la vraie valeur a une probabilité déterminée de se trouver. Cette incertitude, communément appelée « marge d'erreur », varie en fonction de la taille de l'échantillon et du pourcentage observé comme le montre le tableau ci-dessous :

<b>INTERVALLE DE CONFIANCE A 95% DE CHANCE</b>						
<i>Si le pourcentage trouvé est...</i>						
<i>Taille de l'échantillon</i>	<b>5 ou 95%</b>	<b>10 ou 90%</b>	<b>20 ou 80%</b>	<b>30 ou 70%</b>	<b>40 ou 60%</b>	<b>50%</b>
<b>100</b>	4,4	6,0	8,0	9,2	9,8	10,0
<b>200</b>	3,1	4,2	5,7	6,5	6,9	7,1
<b>300</b>	2,5	3,5	4,6	5,3	5,7	5,8
<b>400</b>	2,2	3,0	4,0	4,6	4,9	5,0
<b>500</b>	1,9	2,7	3,6	4,1	4,4	4,5
<b>600</b>	1,8	2,4	3,3	3,7	4,0	4,1
<b>700</b>	1,6	2,3	3,0	3,5	3,7	3,8
<b>800</b>	1,5	2,1	2,8	3,2	3,5	3,5
<b>900</b>	1,4	2,0	2,6	3,0	3,2	3,3
<b>1 000</b>	1,4	1,8	2,5	2,8	3,0	3,1
<b>2 000</b>	1,0	1,3	1,8	2,1	2,2	2,2
<b>3 000</b>	0,8	1,1	1,4	1,6	1,8	1,8
<b>4 000</b>	0,7	0,9	1,3	1,5	1,6	1,6
<b>5 000</b>	0,6	0,8	1,1	1,3	1,4	1,4
<b>6 000</b>	0,6	0,8	1,1	1,3	1,4	1,4
<b>8 000</b>	0,5	0,7	0,9	1,0	1,1	1,1
<b>10 000</b>	0,4	0,6	0,8	0,9	0,9	1,0

**Exemple de lecture du tableau :** dans le cas d'un échantillon de **1000** personnes, si le pourcentage mesuré est de **10%**, la marge d'erreur est égale à **1,8**. Le vrai pourcentage est donc compris entre 8,2% et 11,8%.

**- 2 -**

## **Les résultats de l'étude**

## L'anticipation des services nécessités par une perte d'autonomie

Question : Avez-vous déjà pensé aux services dont vous aurez besoin en cas de survenue d'une perte d'autonomie ?

	<b>TOTAL Oui</b>	Oui tout à fait	Oui, plutôt	<b>TOTAL Non</b>	Non, plutôt pas	Non, pas du tout	TOTAL
	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)
• Pour vous même .....	<b>60</b>	24	36	<b>40</b>	28	12	100
• Pour un de vos proches (parents, grands-parents) .....	<b>53</b>	23	30	<b>47</b>	25	22	100

## L'anticipation des services nécessités par une perte d'autonomie

### Pour vous même

	TOTAL Oui (%)	Oui tout à fait (%)	Oui, plutôt (%)	TOTAL Non (%)	Non, plutôt pas (%)	Non, pas du tout (%)
<b>ENSEMBLE</b>	<b>60</b>	<b>24</b>	<b>36</b>	<b>40</b>	<b>28</b>	<b>12</b>
<b>SEXE DE L'INTERVIEWE(E)</b>						
Homme .....	56	24	32	44	30	14
Femme .....	63	23	40	37	26	11
<b>AGE DE L'INTERVIEWE(E)</b>						
50 à 64 ans .....	52	20	32	48	32	16
65 ans et plus .....	68	28	40	32	24	8
<b>PROFESSION DE L'INTERVIEWE(E)</b>						
<b>ACTIF</b>	<b>49</b>	<b>20</b>	<b>29</b>	<b>51</b>	<b>34</b>	<b>17</b>
<b>CSP+</b>	<b>55</b>	<b>22</b>	<b>33</b>	<b>45</b>	<b>27</b>	<b>18</b>
Artisan ou commerçant (*) .....	47	25	22	53	17	36
Profession libérale, cadre supérieur .....	60	21	39	40	29	11
<b>Profession intermédiaire</b>	<b>45</b>	<b>16</b>	<b>29</b>	<b>55</b>	<b>37</b>	<b>18</b>
<b>CSP-</b>	<b>47</b>	<b>21</b>	<b>26</b>	<b>53</b>	<b>37</b>	<b>16</b>
Employé .....	46	19	27	54	41	13
Ouvrier .....	47	23	24	53	33	20
<b>INACTIF</b>	<b>65</b>	<b>25</b>	<b>40</b>	<b>35</b>	<b>25</b>	<b>10</b>
Retraité .....	66	25	41	34	25	9
Autre inactif .....	55	25	30	45	31	14
<b>NIVEAU D'EDUCATION</b>						
Inférieur au baccalauréat .....	64	26	38	36	26	10
Baccalauréat .....	61	22	39	39	27	12
Bac + 2 ans, niveau bac + 2 ans .....	65	29	36	35	21	14
Diplôme supérieur .....	59	24	35	41	29	12
<b>REGION</b>						
Région parisienne	56	19	37	44	32	12
Province	61	25	36	39	27	12
Nord est .....	57	25	32	43	28	15
Nord ouest .....	67	24	43	33	21	12
Sud ouest .....	61	24	37	39	31	8
Sud est .....	58	25	33	42	30	12
<b>CATEGORIE D'AGGLOMERATION</b>						
Communes rurales .....	56	22	34	44	28	16
Communes urbaines de province .....	61	25	36	39	28	11
Agglomération parisienne .....	55	19	36	45	33	12
<b>PROXIMITE POLITIQUE</b>						
<b>Gauche</b>	<b>57</b>	<b>23</b>	<b>34</b>	<b>43</b>	<b>31</b>	<b>12</b>
Front de Gauche .....	47	20	27	53	37	16
Parti Socialiste .....	62	27	35	38	29	9
Europe Ecologie / Les Verts (*) .....	52	17	35	48	28	20
<b>Modem</b>	<b>64</b>	<b>30</b>	<b>34</b>	<b>36</b>	<b>20</b>	<b>16</b>
<b>Droite</b>	<b>60</b>	<b>23</b>	<b>37</b>	<b>40</b>	<b>28</b>	<b>12</b>
UDI .....	62	14	48	38	30	8
UMP .....	64	26	38	36	27	9
Front National .....	53	23	30	47	29	18
<b>Aucune formation politique</b>	<b>61</b>	<b>23</b>	<b>38</b>	<b>39</b>	<b>27</b>	<b>12</b>
<b>VOTE A LA PRESIDENTIELLE 2012 (1er tour)</b>						
Jean-Luc Mélenchon .....	58	23	35	42	26	16
François Hollande .....	60	23	37	40	31	9
François Bayrou .....	63	26	37	37	24	13
Nicolas Sarkozy .....	62	19	43	38	27	11
Marine Le Pen .....	53	27	26	47	29	18

(\*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs



## L'anticipation des services nécessités par une perte d'autonomie

### Pour un de vos proches (parents, grands-parents)

	TOTAL Oui (%)	Oui tout à fait (%)	Oui, plutôt (%)	TOTAL Non (%)	Non, plutôt pas (%)	Non, pas du tout (%)
<b>ENSEMBLE</b>	<b>53</b>	<b>23</b>	<b>30</b>	<b>47</b>	<b>25</b>	<b>22</b>
<b>SEXE DE L'INTERVIEWE(E)</b>						
Homme .....	55	23	32	45	25	20
Femme .....	52	24	28	48	24	24
<b>AGE DE L'INTERVIEWE(E)</b>						
50 à 64 ans .....	53	22	31	47	27	20
65 ans et plus .....	53	24	29	47	22	25
<b>PROFESSION DE L'INTERVIEWE(E)</b>						
<b>ACTIF</b>	<b>55</b>	<b>24</b>	<b>31</b>	<b>45</b>	<b>28</b>	<b>17</b>
<b>CSP+</b>	<b>66</b>	<b>33</b>	<b>33</b>	<b>34</b>	<b>18</b>	<b>16</b>
Artisan ou commerçant (*) .....	57	32	25	43	17	26
Profession libérale, cadre supérieur .....	71	34	37	29	17	12
<b>Profession intermédiaire</b>	<b>51</b>	<b>21</b>	<b>30</b>	<b>49</b>	<b>33</b>	<b>16</b>
<b>CSP-</b>	<b>51</b>	<b>21</b>	<b>30</b>	<b>49</b>	<b>31</b>	<b>18</b>
Employé .....	55	21	34	45	31	14
Ouvrier .....	46	21	25	54	32	22
<b>INACTIF</b>	<b>53</b>	<b>23</b>	<b>30</b>	<b>47</b>	<b>23</b>	<b>24</b>
Retraité .....	53	23	30	47	22	25
Autre inactif .....	49	22	27	51	32	19
<b>NIVEAU D'EDUCATION</b>						
Inférieur au baccalauréat .....	56	22	34	44	28	16
Baccalauréat .....	55	23	32	45	23	22
Bac + 2 ans, niveau bac + 2 ans .....	63	29	34	37	14	23
Diplôme supérieur .....	55	26	29	45	21	24
<b>REGION</b>						
Région parisienne	54	26	28	46	23	23
Province	53	23	30	47	25	22
Nord est .....	54	20	34	46	24	22
Nord ouest .....	53	24	29	47	22	25
Sud ouest .....	53	26	27	47	33	14
Sud est .....	53	23	30	47	25	22
<b>CATEGORIE D'AGGLOMERATION</b>						
Communes rurales .....	51	24	27	49	24	25
Communes urbaines de province .....	54	22	32	46	25	21
Agglomération parisienne .....	55	27	28	45	23	22
<b>PROXIMITE POLITIQUE</b>						
<b>Gauche</b>	<b>50</b>	<b>23</b>	<b>27</b>	<b>50</b>	<b>27</b>	<b>23</b>
Front de Gauche .....	38	20	18	62	39	23
Parti Socialiste .....	53	25	28	47	24	23
Europe Ecologie / Les Verts (*) .....	52	20	32	48	21	27
<b>Modem</b>	<b>62</b>	<b>32</b>	<b>30</b>	<b>38</b>	<b>18</b>	<b>20</b>
<b>Droite</b>	<b>56</b>	<b>24</b>	<b>32</b>	<b>44</b>	<b>23</b>	<b>21</b>
UDI .....	59	19	40	41	25	16
UMP .....	56	29	27	44	22	22
Front National .....	53	20	33	47	25	22
<b>Aucune formation politique</b>	<b>52</b>	<b>19</b>	<b>33</b>	<b>48</b>	<b>26</b>	<b>22</b>
<b>VOTE A LA PRESIDENTIELLE 2012 (1er tour)</b>						
Jean-Luc Mélenchon .....	51	25	26	49	26	23
François Hollande .....	51	23	28	49	27	22
François Bayrou .....	59	28	31	41	22	19
Nicolas Sarkozy .....	54	23	31	46	23	23
Marine Le Pen .....	53	23	30	47	27	20

(\*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

## Le type de service lié à une perte d'autonomie pour lequel une information est souhaitée

Question : Sur quels type de services liés à la perte d'autonomie, souhaiteriez-vous être informé ?

<i>Base : question posée uniquement qui ont déjà pensé à des services en cas de survenue d'une perte d'autonomie, soit 67% de l'échantillon</i>	(%)
• Une intervention humaine au domicile .....	21
• Une intervention technologique ou technique au domicile, via des services connectés .....	6
• Les deux .....	46
• Aucun des deux .....	27
TOTAL.....	100

## Le type de service lié à une perte d'autonomie pour lequel une information est souhaitée

	Une intervention humaine au domicile	Une intervention technologique ou technique au domicile, via des services connectés	Les deux	Aucun des deux
	(%)	(%)	(%)	(%)
<b>ENSEMBLE</b>	<b>21</b>	<b>6</b>	<b>46</b>	<b>27</b>
<b>SEXE DE L'INTERVIEWE(E)</b>				
Homme .....	21	8	51	20
Femme .....	21	4	42	33
<b>AGE DE L'INTERVIEWE(E)</b>				
50 à 64 ans .....	20	7	43	30
65 ans et plus .....	22	5	50	23
<b>PROFESSION DE L'INTERVIEWE(E)</b>				
<b>ACTIF</b>	<b>23</b>	<b>6</b>	<b>42</b>	<b>29</b>
<b>CSP+</b>	<b>24</b>	<b>5</b>	<b>45</b>	<b>26</b>
Artisan ou commerçant (*) .....	22	-	51	27
Profession libérale, cadre supérieur .....	26	7	42	25
<b>Profession intermédiaire</b>	<b>26</b>	<b>6</b>	<b>45</b>	<b>23</b>
<b>CSP-</b>	<b>21</b>	<b>7</b>	<b>40</b>	<b>32</b>
Employé .....	19	6	40	35
Ouvrier .....	24	8	41	27
<b>INACTIF</b>	<b>20</b>	<b>6</b>	<b>48</b>	<b>26</b>
Retraité .....	21	6	48	25
Autre inactif .....	18	10	43	29
<b>NIVEAU D'EDUCATION</b>				
Inférieur au baccalauréat .....	22	9	46	23
Baccalauréat .....	25	10	44	21
Bac + 2 ans, niveau bac + 2 ans .....	27	3	40	30
Diplôme supérieur .....	22	7	47	24
<b>REGION</b>				
<b>Région parisienne</b>	<b>25</b>	<b>7</b>	<b>47</b>	<b>21</b>
<b>Province</b>	<b>20</b>	<b>6</b>	<b>46</b>	<b>28</b>
Nord est .....	20	9	46	25
Nord ouest .....	28	5	39	28
Sud ouest .....	18	8	53	21
Sud est .....	15	4	48	33
<b>CATEGORIE D'AGGLOMERATION</b>				
Communes rurales .....	14	5	53	28
Communes urbaines de province .....	22	6	44	28
Agglomération parisienne .....	27	6	46	21
<b>PROXIMITE POLITIQUE</b>				
<b>Gauche</b>	<b>24</b>	<b>7</b>	<b>45</b>	<b>24</b>
Front de Gauche .....	7	-	47	46
Parti Socialiste .....	27	7	44	22
Europe Ecologie / Les Verts (*) .....	33	8	45	14
<b>Modem</b>	<b>27</b>	<b>5</b>	<b>46</b>	<b>22</b>
<b>Droite</b>	<b>20</b>	<b>6</b>	<b>46</b>	<b>28</b>
UDI .....	22	5	50	23
UMP .....	22	8	40	30
Front National .....	18	4	53	25
<b>Aucune formation politique</b>	<b>17</b>	<b>4</b>	<b>49</b>	<b>30</b>
<b>VOTE A LA PRESIDENNELLE 2012 (1er tour)</b>				
Jean-Luc Mélenchon .....	19	-	42	39
François Hollande .....	24	6	48	22
François Bayrou .....	23	6	42	29
Nicolas Sarkozy .....	19	8	46	27
Marine Le Pen .....	19	6	51	24

(\*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

## La perception du financement des services lié à la perte d'autonomie d'un proche

Question : Dans le cas où un de vos ascendants (vos parents ou grand parents) devenait dépendant, qui selon vous financerait les services connectés ou humains dont il/ils aurait/auront besoin ?

	Ensemble (%)
• Votre proche dépendant, votre parent lui même .....	28
• Vous même où un membre de votre famille .....	28
• Les pouvoirs publics (ministère, sécurité sociale) .....	19
• Autre .....	4
- Ne se prononcent pas .....	21
TOTAL .....	100

## La perception du financement des services lié à la perte d'autonomie d'un proche

	Votre proche dépendant, votre parent lui-même (%)	Vous même où un membre de votre famille (%)	Les pouvoirs publics (ministère, sécurité sociale) (%)	Autre (%)	Nsp (%)
<b>ENSEMBLE</b>	<b>28</b>	<b>28</b>	<b>19</b>	<b>4</b>	<b>21</b>
<b>SEXE DE L'INTERVIEWE(E)</b>					
Homme .....	24	29	22	5	20
Femme .....	33	27	16	3	21
<b>AGE DE L'INTERVIEWE(E)</b>					
50 à 64 ans .....	30	23	25	3	19
65 ans et plus .....	25	34	12	6	23
<b>PROFESSION DE L'INTERVIEWE(E)</b>					
<b>ACTIF</b>	<b>30</b>	<b>26</b>	<b>23</b>	<b>2</b>	<b>19</b>
<b>CSP+</b>	<b>39</b>	<b>26</b>	<b>19</b>	<b>3</b>	<b>13</b>
Artisan ou commerçant (*) .....	38	32	24	-	6
Profession libérale, cadre supérieur .....	37	27	15	4	17
<b>Profession intermédiaire</b>	<b>32</b>	<b>25</b>	<b>27</b>	<b>2</b>	<b>14</b>
<b>CSP-</b>	<b>25</b>	<b>27</b>	<b>24</b>	<b>2</b>	<b>22</b>
Employé .....	24	31	26	-	19
Ouvrier .....	26	22	22	4	26
<b>INACTIF</b>	<b>27</b>	<b>29</b>	<b>17</b>	<b>6</b>	<b>21</b>
Retraité .....	26	30	16	6	22
Autre inactif .....	37	17	27	6	13
<b>NIVEAU D'EDUCATION</b>					
Inférieur au baccalauréat .....	27	22	23	5	23
Baccalauréat .....	25	32	28	1	14
Bac + 2 ans, niveau bac + 2 ans .....	35	24	18	4	19
Diplôme supérieur .....	25	32	23	5	15
<b>REGION</b>					
<b>Région parisienne</b>	<b>28</b>	<b>30</b>	<b>19</b>	<b>5</b>	<b>18</b>
<b>Province</b>	<b>29</b>	<b>27</b>	<b>19</b>	<b>4</b>	<b>21</b>
Nord est .....	24	27	22	3	24
Nord ouest .....	34	24	15	5	22
Sud ouest .....	25	29	25	4	17
Sud est .....	28	29	18	5	20
<b>CATEGORIE D'AGGLOMERATION</b>					
Communes rurales .....	34	23	19	3	21
Communes urbaines de province .....	26	28	20	5	21
Agglomération parisienne .....	29	32	18	4	17
<b>PROXIMITE POLITIQUE</b>					
<b>Gauche</b>	<b>28</b>	<b>27</b>	<b>23</b>	<b>7</b>	<b>15</b>
Front de Gauche .....	30	12	35	7	16
Parti Socialiste .....	28	31	22	6	13
Europe Ecologie / Les Verts (*) .....	27	32	11	10	20
<b>Modem</b>	<b>45</b>	<b>22</b>	<b>15</b>	<b>-</b>	<b>18</b>
<b>Droite</b>	<b>27</b>	<b>32</b>	<b>17</b>	<b>3</b>	<b>21</b>
UDI .....	36	34	7	2	21
UMP .....	28	33	17	3	19
Front National .....	22	30	21	1	26
<b>Aucune formation politique</b>	<b>27</b>	<b>21</b>	<b>16</b>	<b>6</b>	<b>30</b>
<b>VOTE A LA PRESIDENTIELLE 2012 (1er tour)</b>					
Jean-Luc Mélenchon .....	32	12	33	6	17
François Hollande .....	28	29	20	6	17
François Bayrou .....	36	25	10	-	29
Nicolas Sarkozy .....	28	35	14	3	20
Marine Le Pen .....	24	29	24	2	21

(\*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs