



Les Français, le métier de pharmacien et la vaccination

Ifop pour le Groupe PHR



FD/JPD N° 114239

Contacts Ifop :

Frédéric Dabi / Jean-Philippe Dubrulle

Département Opinion et Stratégies d'Entreprise

TEL : 01 45 84 14 44

prenom.nom@ifop.com

OCTOBRE 2016

Sommaire

- 1 - La méthodologie	1
- 2 - Les résultats de l'étude.....	4
La confiance dans les médecins généralistes et les pharmaciens.....	5
Le jugement sur l'évolution du métier de pharmacien	8
L'adhésion à la possibilité pour les pharmaciens de vacciner contre la grippe	10

- 1 -

La méthodologie

Méthodologie

Ce document présente les résultats d'une étude réalisée par l'Ifop. Elle respecte fidèlement les principes scientifiques et déontologiques de l'enquête par sondage. Les enseignements qu'elle indique reflètent un état de l'opinion à l'instant de sa réalisation et non pas une prédiction.

Aucune publication totale ou partielle ne peut être faite sans l'accord exprès de l'Ifop.

Etude réalisée par l'Ifop pour le Groupe PHR

Echantillon



L'enquête a été menée auprès d'un échantillon de **1 001** personnes, représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus.

Méthodologie



La représentativité de l'échantillon a été assurée par la méthode des quotas (sexe, âge, profession de la personne interrogée) après stratification par région et catégorie d'agglomération.

Mode de recueil



Les interviews ont été réalisées par questionnaire auto-administré en ligne du 11 au 13 octobre 2016.

Retrouvez gracieusement les sondages et analyses publiés de l'Ifop sur :

Nos applications mobiles



Android



iPhone / iPad

Notre site Internet



www.ifop.com

Les réseaux sociaux



@IfopOpinion



Ifop Opinion

Précision relative aux marges d'erreur

La théorie statistique permet de mesurer l'incertitude à attacher à chaque résultat d'une enquête. Cette incertitude s'exprime par un intervalle de confiance situé de part et d'autre de la valeur observée et dans lequel la vraie valeur a une probabilité déterminée de se trouver. Cette incertitude, communément appelée « marge d'erreur », varie en fonction de la taille de l'échantillon et du pourcentage observé comme le montre le tableau ci-dessous :

INTERVALLE DE CONFIANCE A 95% DE CHANCE						
Taille de l'échantillon	Si le pourcentage trouvé est...					
	5 ou 95%	10 ou 90%	20 ou 80%	30 ou 70%	40 ou 60%	50%
100	4,4	6,0	8,0	9,2	9,8	10,0
200	3,1	4,2	5,7	6,5	6,9	7,1
300	2,5	3,5	4,6	5,3	5,7	5,8
400	2,2	3,0	4,0	4,6	4,9	5,0
500	1,9	2,7	3,6	4,1	4,4	4,5
600	1,8	2,4	3,3	3,7	4,0	4,1
700	1,6	2,3	3,0	3,5	3,7	3,8
800	1,5	2,1	2,8	3,2	3,5	3,5
900	1,4	2,0	2,6	3,0	3,2	3,3
1 000	1,4	1,8	2,5	2,8	3,0	3,1
2 000	1,0	1,3	1,8	2,1	2,2	2,2
3 000	0,8	1,1	1,4	1,6	1,8	1,8
4 000	0,7	0,9	1,3	1,5	1,6	1,6
5 000	0,6	0,8	1,1	1,3	1,4	1,4
6 000	0,6	0,8	1,1	1,3	1,4	1,4
8 000	0,5	0,7	0,9	1,0	1,1	1,1
10 000	0,4	0,6	0,8	0,9	0,9	1,0

Exemple de lecture du tableau : dans le cas d'un échantillon de **1 000** personnes, si le pourcentage mesuré est de **10%**, la marge d'erreur est égale à **1,8**. Le vrai pourcentage est donc compris entre 8,2% et 11,8%.

- 2 -

Les résultats de l'étude

La confiance dans les médecins généralistes et les pharmaciens

Question : Avez-vous tout à fait, plutôt, plutôt pas ou pas du tout confiance... ?

- Récapitulatif : Confiance -

	<i>Rappel – Ensemble des Français 2011 (%)</i>	<i>Rappel - Ensemble des Français 2012 (%)</i>	<i>Rappel - Ensemble des Français 2013 (%)</i>	<i>Rappel - Ensemble des Français 2014 (%)</i>	Ensemble des Français 2016 (%)
• En votre médecin généraliste	97	97	96	96	94
• En votre pharmacien	94	94	93	95	92

- Ensemble des Français 2016 -

	En votre médecin généraliste	En votre pharmacien
TOTAL Confiance	94	92
• Tout à fait confiance	46	33
• Plutôt confiance	48	59
TOTAL Pas confiance	6	8
• Plutôt pas confiance	5	6
• Pas du tout confiance	1	2
TOTAL	100	100

La confiance dans les médecins généralistes et les pharmaciens

Votre médecin généraliste

	TOTAL Confiance	Tout à fait confiance	Plutôt confiance	TOTAL Pas confiance	Plutôt pas confiance	Pas du tout confiance
ENSEMBLE	94	46	48	6	5	1
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)						
Homme.....	95	49	46	5	4	1
Femme.....	93	44	49	7	5	2
AGE DE L'INTERVIEWE(E)						
TOTAL Moins de 35 ans	90	36	54	10	7	3
.. 18-24 ans.....	85	34	51	15	9	6
.. 25-34 ans.....	92	37	55	8	7	1
TOTAL 35 ans et plus	95	50	45	5	4	1
.. 35-49 ans.....	93	43	50	7	5	2
.. 50-64 ans.....	97	54	43	3	2	1
.. 65 ans et plus.....	96	53	43	4	4	-
PROFESSION DE L'INTERVIEWE(E)						
TOTAL Actif	94	45	49	6	5	1
TOTAL PCS+	94	57	37	6	5	1
..Travailleur indépendant.....	97	69	28	3	3	-
..Cadre et prof. int. supérieure.....	93	51	42	7	6	1
TOTAL PROFESSION INTERMEDIAIRE	96	36	60	4	3	1
TOTAL PCS-	92	42	50	8	6	2
..Employé.....	93	42	51	7	5	2
..Ouvrier.....	91	42	49	9	6	3
TOTAL Inactif	94	49	45	6	4	2
..Retraité.....	97	53	44	3	3	-
..Autre inactif.....	89	40	49	11	7	4
STATUT DE L'INTERVIEWE(E)						
TOTAL Actif en activité	94	44	50	6	5	1
..Indépendant / Employeur.....	97	66	31	3	3	-
..Salarié.....	93	41	52	7	5	2
..Salarié du secteur privé.....	93	42	51	7	5	2
..Salarié du secteur public.....	95	38	57	5	3	2
TOTAL Chômeur	94	48	46	6	6	-
NIVEAU D'EDUCATION						
Inférieur au baccalauréat.....	95	46	49	5	3	2
Baccalauréat	92	46	46	8	6	2
..1er cycle du supérieur.....	94	51	43	6	5	1
..2e et 3e cycle du supérieur.....	95	45	50	5	3	2
..En cours d'études.....	90	36	54	10	8	2
CATEGORIE D'AGGLOMERATION						
Communes rurales.....	96	51	45	4	3	1
Communes urbaines de province.....	93	45	48	7	5	2
Agglomération parisienne.....	93	45	48	7	5	2
REGION						
Région parisienne	94	47	47	6	4	2
Province	94	46	48	6	5	1
.. Nord est.....	96	46	50	4	3	1
.. Nord ouest.....	93	43	50	7	5	2
.. Sud ouest.....	95	47	48	5	5	-
.. Sud est.....	91	48	43	9	7	2
PROXIMITE POLITIQUE						
TOTAL Gauche	93	46	47	7	5	2
..LO / NPA.....	85	29	56	15	11	4
..Front de Gauche.....	91	37	54	9	6	3
..Parti Socialiste.....	96	55	41	4	4	-
..Europe Ecologie Les Verts.....	95	42	53	5	3	2
MoDem	96	58	38	4	4	-
TOTAL Droite	95	47	48	5	5	-
..UDI.....	96	58	38	4	4	-
..Les Républicains.....	97	45	52	3	3	-
..Debout La France.....	95	38	57	5	5	-
..Front National.....	92	50	42	8	7	1
Sans sympathie partisane	92	42	50	8	4	4
VOTE A LA PRÉSIDENTIELLE 2012 (1er tour)						
Jean-Luc Mélenchon.....	96	38	58	4	4	-
François Hollande.....	97	54	43	3	3	-
François Bayrou.....	95	57	38	5	5	-
Nicolas Sarkozy.....	96	47	49	4	4	-
Marine Le Pen.....	93	48	45	7	6	1

La confiance dans les médecins généralistes et les pharmaciens

Votre pharmacien

	TOTAL Confiance	Tout à fait confiance	Plutôt confiance	TOTAL Pas confiance	Plutôt pas confiance	Pas du tout confiance
ENSEMBLE	92	33	59	8	6	2
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)						
Homme.....	93	37	56	7	5	2
Femme.....	91	28	63	9	6	3
AGE DE L'INTERVIEWE(E)						
TOTAL Moins de 35 ans	85	22	63	15	9	6
.. 18-24 ans.....	80	25	55	20	11	9
.. 25-34 ans.....	89	21	68	11	8	3
TOTAL 35 ans et plus	94	36	58	6	5	1
.. 35-49 ans.....	89	27	62	11	9	2
.. 50-64 ans.....	96	44	52	4	3	1
.. 65 ans et plus.....	98	38	60	2	2	-
PROFESSION DE L'INTERVIEWE(E)						
TOTAL Actif	90	28	62	10	7	3
TOTAL PCS+	90	35	55	10	9	1
..Travailleur indépendant.....	92	47	45	8	8	-
..Cadre et prof. int. supérieure.....	90	30	60	10	9	1
TOTAL PROFESSION INTERMEDIAIRE	92	28	64	8	6	2
TOTAL PCS-	89	25	64	11	7	4
..Employé.....	88	23	65	12	7	5
..Ouvrier.....	91	27	64	9	7	2
TOTAL Inactif	94	38	56	6	4	2
..Retraité.....	97	39	58	3	2	1
..Autre inactif.....	87	38	49	13	8	5
STATUT DE L'INTERVIEWE(E)						
TOTAL Actif en activité	91	28	63	9	7	2
..Indépendant / Employeur.....	91	43	48	9	9	-
..Salarié.....	90	25	65	10	7	3
..Salarié du secteur privé.....	91	25	66	9	7	2
..Salarié du secteur public.....	89	26	63	11	8	3
TOTAL Chômeur	89	33	56	11	8	3
NIVEAU D'EDUCATION						
Inférieur au baccalauréat.....	94	32	62	6	4	2
Baccalauréat	91	38	53	9	6	3
..1er cycle du supérieur.....	91	33	58	9	6	3
..2e et 3e cycle du supérieur.....	93	26	67	7	5	2
..En cours d'études.....	86	34	52	14	13	1
CATEGORIE D'AGGLOMERATION						
Communes rurales.....	93	37	56	7	5	2
Communes urbaines de province.....	91	33	58	9	7	2
Agglomération parisienne.....	95	25	70	5	3	2
REGION						
Région parisienne	93	24	69	7	4	3
Province	92	35	57	8	6	2
..Nord est.....	94	29	65	6	5	1
..Nord ouest.....	92	38	54	8	6	2
..Sud ouest.....	92	40	52	8	7	1
..Sud est.....	88	33	55	12	8	4
PROXIMITE POLITIQUE						
TOTAL Gauche	93	36	57	7	5	2
..LO / NPA.....	89	33	56	11	3	8
..Front de Gauche.....	91	33	58	9	5	4
..Parti Socialiste.....	97	38	59	3	3	-
..Europe Ecologie Les Verts.....	88	33	55	12	9	3
MoDem	91	35	56	9	7	2
TOTAL Droite	93	32	61	7	6	1
..UDI.....	100	40	60	-	-	-
..Les Républicains.....	95	31	64	5	5	-
..Debout La France.....	87	12	75	13	13	-
..Front National.....	90	36	54	10	6	4
Sans sympathie partisane	88	27	61	12	8	4
VOTE A LA PRÉSIDENTIELLE 2012 (1er tour)						
Jean-Luc Mélenchon.....	96	32	64	4	3	1
François Hollande.....	96	38	58	4	3	1
François Bayrou.....	93	39	54	7	7	-
Nicolas Sarkozy.....	93	30	63	7	6	1
Marine Le Pen.....	92	37	55	8	6	2

Le jugement sur l'évolution du métier de pharmacien

Question : Si un pharmacien venait à proposer des entretiens diététiques (dédiés à l'accompagnement nutritionnel) ou des consultations avec une infirmière (pour le respect de la prise de médicaments dans le cas d'un traitement) dans la pharmacie, diriez-vous que... ?

- Rappels -

	<i>Rappel – Ensemble des Français 2011 (%)</i>	<i>Rappel - Ensemble des Français 2012 (%)</i>	<i>Rappel - Ensemble des Français 2013 (%)</i>	<i>Rappel - Ensemble des Français 2014 (%)</i>	Ensemble des Français 2016 (%)
• C'est une évolution positive dans la mesure où la notion de service et de conseil en pharmacie constitue une attente forte	60	60	65	68	65
• Ce n'est pas une évolution positive car le rôle de pharmacien est avant tout de délivrer des médicaments	40	40	35	32	35
TOTAL	100	100	100	100	100

- Ensemble des Français 2016 -

	Ensemble des Français Octobre 2016 (%)
• C'est une évolution positive dans la mesure où la notion de service et de conseil en pharmacie constitue une attente forte	65
• Ce n'est pas une évolution positive car le rôle du pharmacien est avant tout de délivrer des médicaments	35
TOTAL	100

Le jugement sur l'évolution du métier de pharmacien

	C'est une évolution positive dans la mesure où la notion de service et de conseil en pharmacie constitue une attente forte	Ce n'est pas une évolution positive car le rôle du pharmacien est avant tout de délivrer des médicaments
ENSEMBLE	65	35
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)		
Homme.....	63	37
Femme.....	66	34
AGE DE L'INTERVIEWE(E)		
TOTAL Moins de 35 ans	67	33
. 18-24 ans.....	67	33
. 25-34 ans.....	67	33
TOTAL 35 ans et plus	64	36
. 35-49 ans.....	67	33
. 50-64 ans.....	57	43
. 65 ans et plus.....	68	32
PROFESSION DE L'INTERVIEWE(E)		
TOTAL Actif	63	37
TOTAL PCS+	62	38
.Travailleur indépendant.....	58	42
.Cadre et prof. int. supérieure.....	65	35
TOTAL PROFESSION INTERMEDIAIRE	67	33
TOTAL PCS-	62	38
.Employé.....	61	39
.Ouvrier.....	64	36
TOTAL Inactif	66	34
.Retraité.....	68	32
.Autre inactif.....	63	37
STATUT DE L'INTERVIEWE(E)		
TOTAL Actif en activité	62	38
.Indépendant / Employeur.....	57	43
.Salarié.....	63	37
.Salarié du secteur privé.....	65	35
.Salarié du secteur public.....	60	40
TOTAL Chômeur	70	30
NIVEAU D'EDUCATION		
Inférieur au baccalauréat.....	61	39
Baccalauréat	65	35
1er cycle du supérieur.....	64	36
2e et 3e cycle du supérieur.....	65	35
En cours d'études.....	79	21
CATEGORIE D'AGGLOMERATION		
Communes rurales.....	65	35
Communes urbaines de province.....	64	36
Agglomération parisienne.....	67	33
REGION		
Région parisienne	63	37
Province	65	35
. Nord est.....	56	44
. Nord ouest.....	70	30
. Sud ouest.....	67	33
. Sud est.....	67	33
PROXIMITE POLITIQUE		
TOTAL Gauche	64	36
.LO / NPA.....	65	35
.Front de Gauche.....	61	39
.Parti Socialiste.....	63	37
.Europe Ecologie Les Verts.....	70	30
MoDem	62	38
TOTAL Droite	67	33
.UDI.....	73	27
.Les Républicains.....	68	32
.Debout La France.....	54	46
.Front National.....	65	35
Sans sympathie partisane	63	37
VOTE A LA PRÉSIDENTIELLE 2012 (1er tour)		
Jean-Luc Mélenchon.....	65	35
François Hollande.....	66	34
François Bayrou.....	66	34
Nicolas Sarkozy.....	64	36
Marine Le Pen.....	69	31

L'adhésion à la possibilité pour les pharmaciens de vacciner contre la grippe

Question : Vous personnellement, seriez-vous favorable ou pas favorable à ce que votre pharmacien ait la possibilité de vacciner contre la grippe les patients qui en feraient la demande ?

	Ensemble des Français Octobre 2016 (%)
TOTAL Favorable	66
• Tout à fait favorable.....	30
• Plutôt favorable.....	36
TOTAL Pas favorable	34
• Plutôt pas favorable.....	21
• Pas du tout favorable.....	13
TOTAL	100

L'adhésion à la possibilité pour les pharmaciens de vacciner contre la grippe

	TOTAL Favorable	Tout à fait favorable	Plutôt favorable	TOTAL Pas favorable	Plutôt pas favorable	Pas du tout favorable
ENSEMBLE	66	30	36	34	21	13
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)						
Homme.....	71	36	35	29	18	11
Femme.....	61	24	37	39	24	15
AGE DE L'INTERVIEWE(E)						
TOTAL Moins de 35 ans	58	26	32	42	30	12
. 18-24 ans.....	56	21	35	44	33	11
. 25-34 ans.....	58	29	29	42	29	13
TOTAL 35 ans et plus	68	31	37	32	18	14
. 35-49 ans.....	68	29	39	32	19	13
. 50-64 ans.....	69	29	40	31	16	15
. 65 ans et plus.....	68	35	33	32	20	12
PROFESSION DE L'INTERVIEWE(E)						
TOTAL Actif	65	28	37	35	22	13
TOTAL PCS+	68	36	32	32	18	14
.Travailleur indépendant.....	60	36	24	40	22	18
.Cadre et prof. int. supérieure.....	71	36	35	29	16	13
TOTAL PROFESSION INTERMEDIAIRE	62	23	39	38	27	11
TOTAL PCS-	64	26	38	36	22	14
.Employé.....	65	25	40	35	20	15
.Ouvrier.....	65	28	37	35	23	12
TOTAL Inactif	67	32	35	33	20	13
.Retraité.....	70	37	33	30	18	12
.Autre inactif.....	62	24	38	38	24	14
STATUT DE L'INTERVIEWE(E)						
TOTAL Actif en activité	65	27	38	35	22	13
.Indépendant / Employeur.....	64	34	30	36	12	24
.Salarié.....	66	27	39	34	23	11
.Salarié du secteur privé.....	66	27	39	34	21	13
.Salarié du secteur public.....	64	27	37	36	27	9
TOTAL Chômeur	56	27	29	44	28	16
NIVEAU D'EDUCATION						
Inférieur au baccalauréat.....	65	27	38	35	21	14
Baccalauréat	71	34	37	29	15	14
1er cycle du supérieur.....	58	24	34	42	24	18
2e et 3e cycle du supérieur.....	69	35	34	31	22	9
En cours d'études.....	63	31	32	37	33	4
CATEGORIE D'AGGLOMERATION						
Communes rurales.....	66	28	38	34	19	15
Communes urbaines de province.....	63	28	35	37	23	14
Agglomération parisienne.....	76	40	36	24	17	7
REGION						
Région parisienne	74	36	38	26	18	8
Province	64	29	35	36	22	14
. Nord est.....	55	25	30	45	29	16
. Nord ouest.....	66	33	33	34	21	13
. Sud ouest.....	70	30	40	30	16	14
. Sud est.....	66	25	41	34	19	15
PROXIMITE POLITIQUE						
TOTAL Gauche	69	34	35	31	20	11
.LO / NPA.....	71	36	35	29	8	21
.Front de Gauche.....	64	25	39	36	23	13
.Parti Socialiste.....	72	36	36	28	20	8
.Europe Ecologie Les Verts.....	68	41	27	32	19	13
MoDem	74	37	37	26	7	19
TOTAL Droite	66	30	36	34	22	12
.UDI.....	76	35	41	24	18	6
.Les Républicains.....	68	30	38	32	21	11
.Debout La France.....	62	22	40	38	28	10
.Front National.....	61	30	31	39	23	16
Sans sympathie partisane	57	20	37	43	26	17
VOTE A LA PRÉSIDENTIELLE 2012 (1er tour)						
Jean-Luc Mélenchon.....	62	23	39	38	24	14
François Hollande.....	73	34	39	27	16	11
François Bayrou.....	68	32	36	32	18	14
Nicolas Sarkozy.....	70	32	38	30	20	10
Marine Le Pen.....	67	33	34	33	17	16