

-- Baromètre des TPE --

Une reprise économique brisée dans son élan

Questions d'actualité :

Regard des patrons de TPE sur l'immigration et la sécurité

Paris, le 30 novembre 2016 – Le Baromètre Fiducial des TPE, l'enquête de conjoncture trimestrielle réalisée par l'IFOP auprès des Très Petites Entreprises, fait état d'une situation économique qui se dégrade à nouveau, accompagnée d'un regain de pessimisme.

Tout au long de cette année pré-électorale, le baromètre propose des études sur des sujets considérés par les 3,2 millions de dirigeants de TPE comme des enjeux de la prochaine campagne présidentielle. Après deux études consacrées aux inégalités et à la précarité, et à la fiscalité, celle de ce trimestre porte sur l'immigration et la sécurité.

Coup d'arrêt à la reprise amorcée il y a 3 mois

Le trimestre dernier avait connu un rebond significatif des indicateurs de conjoncture. Il n'en est plus rien. L'optimisme des patrons pour la situation en France (28 %) recule de 4 points. **Avec 12 % de confiance, le gouvernement Valls atteint son plus bas niveau historique depuis la création du baromètre.**

En cause, une dégradation des indicateurs économiques. **La situation de trésorerie des TPE se détériore** : 26 % des dirigeants interrogés déclarent qu'elle est négative, en hausse de +5 points par rapport au mois de juillet. **L'indicateur de situation financière***, qui mesure l'écart entre le pourcentage des entreprises ayant constaté une amélioration et celui des TPE ayant enregistré une dégradation, **perd à nouveau 3 points**, pour s'établir à -17.

Seule **la création nette d'emplois** ressort positive à +0,5 point**. Néanmoins, ce boni ne permet pas de couvrir les disparitions de postes des entreprises ayant cessé d'exister.

L'immigration et la sécurité

Immigration : une perception très contrastée

Pour 82 % des chefs d'entreprise, la question de l'immigration sera importante dans la campagne pour l'élection présidentielle de 2017. A titre personnel, 63 % déclarent y porter un intérêt et pour 53 % elle aura un impact important sur leur vote.

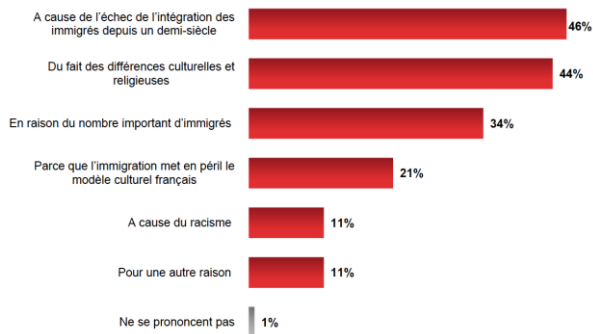
Les avis des petits patrons sur l'immigration sont très partagés :

- 51 % déclarent que les immigrés sont trop nombreux en France contre 47 % qui pensent le contraire.
- 57 % se disent inquiets face à la question de l'immigration contre 43 % qui ne le sont pas.
- 49 % sont favorables à ce que l'espace Schengen ferme ses frontières aux migrants contre 49 % qui y sont opposés.

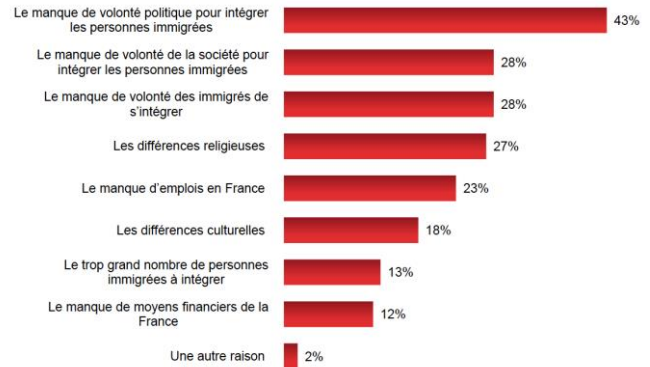
En revanche, ils militent en masse à 80 % (sauf chez les sympathisants du Front National) pour une politique européenne de l'immigration commune à tous les pays de l'Union.

Jean-Marc Jaumouillé, Directeur des techniques professionnelles de Fiducial : « Pour expliquer cette crainte de l'immigration, les patrons avancent comme principal argument les différences culturelles et religieuses et la mise en péril sous-jacente de notre modèle culturel. Ils la motivent aussi par l'échec d'intégration. 69 % estiment que la France n'a pas réussi à intégrer les personnes immigrées et la population issue de l'immigration depuis un demi-siècle, et ce d'abord par manque de volonté politique en la matière (43 %) ».

Les raisons principales de l'inquiétude face à la question de l'immigration



Raisons expliquant que la France n'ait pas réussi à intégrer les immigrés et la population issue de l'immigration



Des patrons satisfaits des travailleurs d'origine étrangère

46 % des TPE employeurs salarient actuellement, ou ont salarié, au moins un travailleur immigré n'ayant pas la nationalité française. Ce taux monte à 69 % dans l'hôtellerie restauration (France métropolitaine) et à 66 % en région parisienne (toutes activités confondues).

L'Europe est naturellement la zone géographique où les recrutements sont les plus fréquents, surtout au sein de l'Union Européenne (28 %), mais aussi, pour 12 %, dans les autres pays européens. **L'Afrique constitue également un vivier de recrutement**, qu'il s'agisse de l'Afrique du Nord (22 %) ou des autres pays d'Afrique (15 %).

Dans 82 % des cas, les patrons concernés considèrent que l'emploi de ces travailleurs d'origine étrangère est, ou a été, une expérience positive. Ces salariés enrichiraient les relations et les méthodes de travail (69 %). La moitié des patrons (51 %) met également en exergue leur apport en termes de créativité et d'innovation au sein de l'entreprise.

Invités à évaluer les qualités comparatives des travailleurs français et des travailleurs immigrés, plus des deux tiers des dirigeants interrogés considèrent qu'elles sont identiques (de 67 % à 73 % selon les items testés) : compétences techniques, organisation, esprit d'équipe et d'entreprise, sens de l'initiative, respect de la hiérarchie.

Une majorité des employeurs (58 %) souligne la nécessité d'un suivi et d'une formation plus développés lors de l'intégration de ces salariés.

Sécurité : des patrons préoccupés et équipés

Plus encore que l'immigration, la sécurité est une question qui intéresse personnellement une forte proportion de dirigeants de TPE (73 %), et qui constituera un critère de choix au moment de leur vote (64 %). 38 % des dirigeants de TPE associent le thème de la sécurité avant tout à la menace terroriste.

De nombreux patrons de TPE déclarent avoir subi à une ou plusieurs reprises au cours des dix dernières années, dans le cadre de leur vie privée (74 %) et dans leur entreprise (59 %), des menaces verbales, un cambriolage, un vol, un piratage informatique et/ou une agression physique.

Malgré tout, l'inquiétude concernant les risques en matière de sécurité pour leur entreprise est relativement faible (21 %). Pour faire face à ces risques, les trois quarts des dirigeants de TPE (74 %) possèdent au moins un équipement spécifique pour protéger leurs salariés et leurs moyens de production.

Une alarme est présente dans 42 % des TPE. Des grilles de protection (36 %) et des portes ou vitrines blindées (25 %) prémunissent les entreprises contre les intrusions malveillantes et le vol. Un quart des TPE est placé sous surveillance vidéo. 12 % des TPE sont protégées par un chien de garde et seulement 3 % emploient un vigile.

Sur le plan informatique, **les dirigeants de TPE se révèlent particulièrement inquiets s'agissant de la possibilité qu'un virus informatique détruise leurs données (69 %)** ainsi que par le risque de vol des codes bancaires (67 %) et des mots de passe (59 %).

**Retrouvez tous les résultats du baromètre sur :
www.fiducial.fr et www.ifop.com**

* indicateur de situation financière : % des TPE constatant une amélioration de leur situation financière par différence au % de celles enregistrant une dégradation.

** création nette d'emplois : différence entre les créations et les suppressions de postes.

Méthodologie de l'Etude

Échantillon de 1 003 dirigeants de TPE de 0 à 19 salariés (hors auto-entrepreneurs), raisonné sur les critères secteur d'activité de l'entreprise, taille de l'entreprise, région d'implantation de l'entreprise et interrogé par téléphone du 19 octobre au 7 novembre 2016. **Des résultats nationaux représentatifs** : redressement selon les données INSEE pour la meilleure représentativité de cette composante du tissu économique français.

Fiducial

FIDUCIAL est le leader des services pluridisciplinaires aux petites entreprises, artisans, commerçants, professions libérales et agriculteurs.

Créée en 1970 par Christian Latouche, son fondateur et actuel Président, FIDUCIAL s'est développée grâce à une dynamique de **croissance ininterrompue depuis plus de 40 ans**. En Europe, ses 11 000 collaborateurs servent **273 000 clients**.

La mise en commun des savoir-faire au sein de FIDUCIAL lui a permis d'acquérir une expertise complète dans les métiers du droit, de l'audit, de l'expertise comptable, de la banque et du conseil financier, de l'informatique et de la technologie, de la sécurité, de l'immobilier et du monde du bureau.

Présente sur tout le territoire national avec **une agence tous les 30 kilomètres**, FIDUCIAL est le véritable partenaire des chefs d'entreprise et, grâce à son offre globale, leur permet de se consacrer pleinement à leur métier.

Contacts presse :

Agence CorioLink :

Pierre Alibert - Tél. : 06 87 40 90 76 - Email : pierre.alibert@coriolink.com

MISE EN PERSPECTIVE DES INDICATEURS RECURRENTS DU BAROMETRE DE CONJONCTURE

L'optimisme pour le climat général des affaires :

- Mai 2013 : 16 %
- Juillet 2013 : 23 %
- Novembre 2013 : 18 %
- Janvier 2014 : 22 %
- Mai 2014 : 21 %
- Juillet 2014 : 15 %
- Novembre 2014 : 12 %
- Février 2015 : 27 %
- Mai 2015 : 29 %
- Juillet 2015 : 29 %
- Novembre 2015 : 21 %
- Février 2016 : 20 %
- Mai 2016 : 19 %
- Juillet 2016 : 32 %
- **Novembre 2016 : 28 %**

L'optimisme pour leur activité :

- Mai 2013 : 43 %
- Juillet 2013 : 48 %
- Novembre 2013 : 44 %
- Janvier 2014 : 47 %
- Mai 2014 : 39 %
- Juillet 2014 : 36 %
- Novembre 2014 : 39 %
- Février 2015 : 46 %
- Mai 2015 : 46 %
- Juillet 2015 : 51 %
- Novembre 2015 : 47 %
- Février 2016 : 44 %
- Mai 2016 : 42 %
- Juillet 2016 : 49 %
- **Novembre 2016 : 50 %**

La confiance dans les actions du Gouvernement (% de bonne opinion) :

- Mai 2013 : 14 %
- Juillet 2013 : 13 %
- Novembre 2013 : 13 %
- Janvier 2014 : 20 %
- Avril 2014 : 33 %
- Juillet 2014 : 19 %
- Novembre 2014 : 18 %
- Février 2015 : 24 %
- Mai 2015 : 22 %
- Juillet 2015 : 23 %
- Novembre 2015 : 19 %
- Février 2016 : 17 %
- Mai 2016 : 15 %
- Juillet 2016 : 16 %
- **Novembre 2016 : 12 %**

Indicateur de situation financière par rapport aux 3 derniers mois (% amélioration - % dégradation) :

- Mai 2013 : -24
- Juillet 2013 : -20
- Novembre 2013 : -24
- Janvier 2014 : -25
- Mai 2014 : -25
- Juillet 2014 : -32
- Novembre 2014 : -28
- Février 2015 : -23
- Mai 2015 : -21
- Juillet 2015 : -13
- Novembre 2015 : -17
- Février 2016 : -21
- Mai 2016 : -18
- Juillet 2016 : -14
- **Novembre 2016 : -17**

Evolution des créations nettes d'emplois :

- 1^{er} trimestre 2013 : -2
- 2^{ème} trimestre 2013 : +0,5
- 3^{ème} trimestre 2013 : -2,5
- 4^{ème} trimestre 2013 : -1
- 1^{er} trimestre 2014 : -2,5
- 2^{ème} trimestre 2014 : -2
- 3^{ème} trimestre 2014 : -1,5
- 4^{ème} trimestre 2014 : -2
- 1^{er} trimestre 2015 : -1,5
- 2^{ème} trimestre 2015 : +0,5
- 3^{ème} trimestre 2015 : -0,5
- 4^{ème} trimestre 2016 : -3,5
- 1^{er} trimestre 2016 : -0,5
- 2^{ème} trimestre 2016 : +2
- **3^{ème} trimestre 2016 : +0,5**

Evolution des embauches réalisées sur 3 mois :

- 4^{ème} trimestre 2012 : 11 %
- 1^{er} trimestre 2013 : 10 %
- 2^{ème} trimestre 2013 : 12 %
- 3^{ème} trimestre 2013 : 13 %
- 4^{ème} trimestre 2013 : 12 %
- 1^{er} trimestre 2014 : 9 %
- 2^{ème} trimestre 2014 : 10 %
- 3^{ème} trimestre 2014 : 12 %
- 4^{ème} trimestre 2014 : 13 %
- 1^{er} trimestre 2015 : 10 %
- 2^{ème} trimestre 2015 : 11 %
- 3^{ème} trimestre 2015 : 15 %
- 4^{ème} trimestre 2016 : 12 %
- 1^{er} trimestre 2016 : 11 %
- 2^{ème} trimestre 2016 : 12 %
- **3^{ème} trimestre 2016 : 15 %**