



Les Français et le déménagement

Ifop pour Mon Super Déménagement



JF/MM N° 114111

Contacts Ifop :

Jérôme Fourquet / Mathilde Moizo

Département Opinion et Stratégies d'Entreprise

TEL : 01 45 84 14 44

prenom.nom@ifop.com

AOUT 2016

Sommaire

- 1 - La méthodologie	1
- 2 - Les résultats de l'étude.....	4
Les évènements dont l'organisation est la plus stressante à gérer	5
Les évènements dont l'organisation est la plus stressante à gérer	14
Les éléments que l'on appréhende le plus en cas de déménagement	17
Les situations nécessitant le plus d'aide venant d'amis ou proches.....	19
La condition d'un déménagement réussi.....	22
La facilité à trouver des services pour un déménagement	24
L'utilité perçue d'une application pour accompagner un déménagement	29
Le souvenir atypique lors d'un déménagement.	31
ANNEXES	33
L'ancienneté du dernier déménagement.....	34
Le mode d'organisation lors de son précédent déménagement	36

- 1 -

La méthodologie

Méthodologie

Ce document présente les résultats d'une étude réalisée par l'Ifop. Elle respecte fidèlement les principes scientifiques et déontologiques de l'enquête par sondage. Les enseignements qu'elle indique reflètent un état de l'opinion à l'instant de sa réalisation et non pas une prédiction.

Aucune publication totale ou partielle ne peut être faite sans l'accord exprès de l'Ifop.

Etude réalisée par l'Ifop pour Mon Super Déménagement

Echantillon



L'enquête a été menée auprès d'un échantillon de **1001** personnes, représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus.

Méthodologie



La représentativité de l'échantillon a été assurée par la méthode des quotas (sexe, âge, profession de la personne interrogée) après stratification par région et catégorie d'agglomération.

Mode de recueil



Les interviews ont été réalisées par questionnaire auto-administré en ligne du 22 au 24 août 2016.

Retrouvez gracieusement les sondages et analyses publiés de l'Ifop sur :

Nos applications mobiles



Android



iPhone / iPad

Notre site Internet



www.ifop.com

Les réseaux sociaux



@IfopOpinion



Ifop Opinion

Précision relative aux marges d'erreur

La théorie statistique permet de mesurer l'incertitude à attacher à chaque résultat d'une enquête. Cette incertitude s'exprime par un intervalle de confiance situé de part et d'autre de la valeur observée et dans lequel la vraie valeur a une probabilité déterminée de se trouver. Cette incertitude, communément appelée « marge d'erreur », varie en fonction de la taille de l'échantillon et du pourcentage observé comme le montre le tableau ci-dessous :

INTERVALLE DE CONFIANCE A 95% DE CHANCE						
Taille de l'échantillon	Si le pourcentage trouvé est...					
	5 ou 95%	10 ou 90%	20 ou 80%	30 ou 70%	40 ou 60%	50%
100	4,4	6,0	8,0	9,2	9,8	10,0
200	3,1	4,2	5,7	6,5	6,9	7,1
300	2,5	3,5	4,6	5,3	5,7	5,8
400	2,2	3,0	4,0	4,6	4,9	5,0
500	1,9	2,7	3,6	4,1	4,4	4,5
600	1,8	2,4	3,3	3,7	4,0	4,1
700	1,6	2,3	3,0	3,5	3,7	3,8
800	1,5	2,1	2,8	3,2	3,5	3,5
900	1,4	2,0	2,6	3,0	3,2	3,3
1 000	1,4	1,8	2,5	2,8	3,0	3,1
2 000	1,0	1,3	1,8	2,1	2,2	2,2
3 000	0,8	1,1	1,4	1,6	1,8	1,8
4 000	0,7	0,9	1,3	1,5	1,6	1,6
5 000	0,6	0,8	1,1	1,3	1,4	1,4
6 000	0,6	0,8	1,1	1,3	1,4	1,4
8 000	0,5	0,7	0,9	1,0	1,1	1,1
10 000	0,4	0,6	0,8	0,9	0,9	1,0

Exemple de lecture du tableau : dans le cas d'un échantillon de **1000** personnes, si le pourcentage mesuré est de **10%**, la marge d'erreur est égale à **1,8**. Le vrai pourcentage est donc compris entre 8,2% et 11,8%.

- 2 -

Les résultats de l'étude

Les évènements dont l'organisation est la plus stressante à gérer

Question : Pour chacun des événements suivants, pouvez-vous me dire s'il vous semble très stressant, plutôt stressant, plutôt pas stressant ou pas stressant du tout à gérer (au niveau de l'organisation) ?

	TOTAL Stressant	Très stressant	Plutôt stressant	TOTAL Pas stressant	Plutôt pas stressant	Pas stressant du tout	TOTAL
La perte d'un emploi	95	76	19	5	3	2	100
Un divorce	92	59	33	8	5	3	100
Une mutation professionnelle, un changement d'emploi	83	24	59	17	13	4	100
Un déménagement	70	13	57	30	24	6	100
Une grossesse, un accouchement.....	68	18	50	32	24	8	100
L'achat ou la location d'un nouveau lieu de résidence	67	14	53	33	26	7	100
Un mariage	65	16	49	35	26	9	100
L'arrivée d'un nouvel enfant	64	17	47	36	25	11	100

Les événements dont l'organisation est la plus stressante à gérer

La perte d'un emploi

	TOTAL Stressant	Très stressant	Plutôt stressant	TOTAL Pas stressant	Plutôt pas stressant	Pas stressant du tout
ENSEMBLE	95	76	19	5	3	2
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)						
Homme.....	93	70	23	7	3	4
Femme	97	81	16	3	2	1
AGE DE L'INTERVIEWE(E)						
TOTAL Moins de 35 ans	93	69	24	7	5	2
. 18-24 ans	90	69	21	10	6	4
. 25-34 ans	94	69	25	6	4	2
TOTAL 35 ans et plus.....	96	78	18	4	2	2
. 35-49 ans	95	70	25	5	3	2
. 50-64 ans	97	81	16	3	2	1
. 65 ans et plus.....	96	84	12	4	1	3
PROFESSION DE L'INTERVIEWE(E)						
TOTAL Actif	95	72	23	5	3	2
TOTAL PCS+.....	95	73	22	5	4	1
.Travailleur indépendant.....	88	69	19	12	10	2
.Cadre et prof. int. supérieure	98	74	24	2	1	1
TOTAL PROFESSION INTERMEDIAIRE	94	77	17	6	5	1
TOTAL PCS-.....	95	70	25	5	2	3
.Employé	94	72	22	6	2	4
.Ouvrier	95	66	29	5	3	2
TOTAL Inactif.....	96	81	15	4	2	2
.Retraité.....	96	83	13	4	1	3
.Autre inactif.....	94	71	23	6	4	2
STATUT DE L'INTERVIEWE(E)						
TOTAL Actif en activité.....	95	73	22	5	3	2
.Indépendant / Employeur	91	74	17	9	6	3
.Salarié.....	95	73	22	5	3	2
..Salarié du secteur privé	94	73	21	6	4	2
..Salarié du secteur public.....	97	73	24	3	1	2
TOTAL Chômeur	88	59	29	12	8	4
NIVEAU D'EDUCATION						
Inférieur au baccalauréat	93	72	21	7	3	4
Baccalauréat	95	74	21	5	3	2
1er cycle du supérieur	98	83	15	2	0	2
2e et 3e cycle du supérieur	95	76	19	5	3	2
En cours d'études	92	71	21	8	8	0
TAILLE DU FOYER						
1 personne.....	94	76	18	6	3	3
2 personnes	96	78	18	4	2	2
3 personnes	96	78	18	4	2	2
4 personnes	95	76	19	5	2	3
5 personnes et plus.....	89	48	41	11	7	4
CATEGORIE D'AGGLOMERATION						
Communes rurales.....	97	74	23	3	2	1
Communes urbaines de province	94	75	19	6	3	3
Agglomération parisienne.....	96	80	16	4	2	2
REGION						
Région parisienne	96	79	17	4	1	3
Province	95	75	20	5	3	2
. Nord est	95	80	15	5	3	2
. Nord ouest	95	72	23	5	3	2
. Sud ouest.....	95	74	21	5	3	2
. Sud est.....	95	74	21	5	3	2

Les évènements dont l'organisation est la plus stressante à gérer

Un divorce

	TOTAL Stressant	Très stressant	Plutôt stressant	TOTAL Pas stressant	Plutôt pas stressant	Pas stressant du tout
ENSEMBLE	92	59	33	8	5	3
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)						
Homme.....	91	55	36	9	5	4
Femme	93	63	30	7	5	2
AGE DE L'INTERVIEWE(E)						
TOTAL Moins de 35 ans	89	54	35	11	8	3
. 18-24 ans	79	55	24	21	14	7
. 25-34 ans	96	53	43	4	4	0
TOTAL 35 ans et plus.....	94	61	33	6	3	3
. 35-49 ans	93	59	34	7	3	4
. 50-64 ans	94	61	33	6	4	2
. 65 ans et plus.....	94	63	31	6	3	3
PROFESSION DE L'INTERVIEWE(E)						
TOTAL Actif	92	57	35	8	5	3
TOTAL PCS+	91	57	34	9	6	3
.Travailleur indépendant.....	93	57	36	7	5	2
.Cadre et prof. int. supérieure	91	58	33	9	6	3
TOTAL PROFESSION INTERMEDIAIRE	94	63	31	6	5	1
TOTAL PCS-	92	54	38	8	4	4
.Employé	92	59	33	8	4	4
.Ouvrier	91	47	44	9	5	4
TOTAL Inactif.....	92	61	31	8	5	3
.Retraité.....	94	63	31	6	4	2
.Autre inactif.....	87	57	30	13	8	5
STATUT DE L'INTERVIEWE(E)						
TOTAL Actif en activité.....	92	57	35	8	5	3
.Indépendant / Employeur	89	60	29	11	4	7
.Salarié.....	93	57	36	7	5	2
..Salarié du secteur privé	92	56	36	8	5	3
..Salarié du secteur public.....	94	58	36	6	4	2
TOTAL Chômeur	83	54	29	17	11	6
NIVEAU D'EDUCATION						
Inférieur au baccalauréat	91	52	39	9	5	4
Baccalauréat	93	60	33	7	3	4
1er cycle du supérieur	95	66	29	5	3	2
2e et 3e cycle du supérieur	93	60	33	7	5	2
En cours d'études	86	60	26	14	13	1
TAILLE DU FOYER						
1 personne.....	91	57	34	9	6	3
2 personnes	93	58	35	7	5	2
3 personnes	95	62	33	5	3	2
4 personnes	91	63	28	9	6	3
5 personnes et plus.....	83	46	37	17	4	13
CATEGORIE D'AGGLOMERATION						
Communes rurales.....	93	56	37	7	5	2
Communes urbaines de province	92	59	33	8	5	3
Agglomération parisienne.....	94	63	31	6	3	3
REGION						
Région parisienne	93	61	32	7	3	4
Province	92	58	34	8	5	3
. Nord est	95	59	36	5	2	3
. Nord ouest	91	57	34	9	7	2
. Sud ouest.....	94	56	38	6	4	2
. Sud est.....	90	60	30	10	6	4

Les évènements dont l'organisation est la plus stressante à gérer

Une mutation professionnelle, un changement d'emploi

	TOTAL Stressant	Très stressant	Plutôt stressant	TOTAL Pas stressant	Plutôt pas stressant	Pas stressant du tout
ENSEMBLE	83	24	59	17	13	4
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)						
Homme.....	78	21	57	22	16	6
Femme	89	27	62	11	9	2
AGE DE L'INTERVIEWE(E)						
TOTAL Moins de 35 ans	84	29	55	16	12	4
. 18-24 ans	80	26	54	20	14	6
. 25-34 ans	86	31	55	14	11	3
TOTAL 35 ans et plus.....	83	22	61	17	13	4
. 35-49 ans	85	23	62	15	12	3
. 50-64 ans	82	22	60	18	16	2
. 65 ans et plus.....	84	21	63	16	10	6
PROFESSION DE L'INTERVIEWE(E)						
TOTAL Actif	83	26	57	17	14	3
TOTAL PCS+	81	23	58	19	14	5
.Travailleur indépendant.....	76	24	52	24	15	9
.Cadre et prof. int. supérieure	84	23	61	16	13	3
TOTAL PROFESSION INTERMEDIAIRE	89	26	63	11	11	0
TOTAL PCS-	81	27	54	19	14	5
.Employé	81	28	53	19	14	5
.Ouvrier	81	25	56	19	15	4
TOTAL Inactif.....	84	21	63	16	11	5
.Retraité.....	85	20	65	15	10	5
.Autre inactif.....	76	25	51	24	18	6
STATUT DE L'INTERVIEWE(E)						
TOTAL Actif en activité.....	84	26	58	16	13	3
.Indépendant / Employeur	83	29	54	17	9	8
.Salarié.....	84	26	58	16	13	3
..Salarié du secteur privé	85	27	58	15	12	3
..Salarié du secteur public.....	83	24	59	17	14	3
TOTAL Chômeur	74	17	57	26	22	4
NIVEAU D'EDUCATION						
Inférieur au baccalauréat	82	25	57	18	12	6
Baccalauréat	82	22	60	18	14	4
1er cycle du supérieur	88	23	65	12	10	2
2e et 3e cycle du supérieur	83	23	60	17	13	4
En cours d'études	80	29	51	20	17	3
TAILLE DU FOYER						
1 personne.....	84	22	62	16	11	5
2 personnes	82	22	60	18	14	4
3 personnes	86	30	56	14	11	3
4 personnes	85	25	60	15	13	2
5 personnes et plus.....	82	23	59	18	12	6
CATEGORIE D'AGGLOMERATION						
Communes rurales.....	87	26	61	13	10	3
Communes urbaines de province	82	22	60	18	13	5
Agglomération parisienne.....	83	27	56	17	13	4
REGION						
Région parisienne	84	29	55	16	12	4
Province	84	23	61	16	12	4
. Nord est	84	23	61	16	12	4
. Nord ouest	87	23	64	13	10	3
. Sud ouest.....	84	24	60	16	13	3
. Sud est.....	80	22	58	20	15	5

Les événements dont l'organisation est la plus stressante à gérer

Un déménagement

	TOTAL Stressant	Très stressant	Plutôt stressant	TOTAL Pas stressant	Plutôt pas stressant	Pas stressant du tout
ENSEMBLE	70	13	57	30	24	6
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)						
Homme.....	61	9	52	39	29	10
Femme	78	17	61	22	19	3
AGE DE L'INTERVIEWE(E)						
TOTAL Moins de 35 ans	69	15	54	31	26	5
. 18-24 ans	62	16	46	38	31	7
. 25-34 ans	73	15	58	27	23	4
TOTAL 35 ans et plus.....	70	13	57	30	24	6
. 35-49 ans	70	13	57	30	24	6
. 50-64 ans	69	13	56	31	25	6
. 65 ans et plus.....	71	11	60	29	21	8
PROFESSION DE L'INTERVIEWE(E)						
TOTAL Actif	69	14	55	31	25	6
TOTAL PCS+	68	17	51	32	26	6
.Travailleur indépendant.....	62	19	43	38	27	11
.Cadre et prof. int. supérieure	70	16	54	30	26	4
TOTAL PROFESSION INTERMEDIAIRE	75	14	61	25	22	3
TOTAL PCS-	67	13	54	33	26	7
.Employé	68	12	56	32	25	7
.Ouvrier	66	14	52	34	27	7
TOTAL Inactif.....	70	12	58	30	23	7
.Retraité.....	70	11	59	30	24	6
.Autre inactif.....	75	18	57	25	19	6
STATUT DE L'INTERVIEWE(E)						
TOTAL Actif en activité.....	69	14	55	31	25	6
.Indépendant / Employeur	68	20	48	32	23	9
.Salarié.....	69	13	56	31	25	6
..Salarié du secteur privé	68	12	56	32	25	7
..Salarié du secteur public.....	72	15	57	28	25	3
TOTAL Chômeur	65	12	53	35	31	4
NIVEAU D'EDUCATION						
Inférieur au baccalauréat	65	11	54	35	26	9
Baccalauréat	68	13	55	32	25	7
1er cycle du supérieur	74	14	60	26	23	3
2e et 3e cycle du supérieur	70	11	59	30	24	6
En cours d'études	75	25	50	25	21	4
TAILLE DU FOYER						
1 personne.....	77	15	62	23	17	6
2 personnes	68	12	56	32	26	6
3 personnes	66	13	53	34	29	5
4 personnes	73	16	57	27	21	6
5 personnes et plus.....	51	8	43	49	38	11
CATEGORIE D'AGGLOMERATION						
Communes rurales.....	70	14	56	30	26	4
Communes urbaines de province	68	13	55	32	25	7
Agglomération parisienne.....	75	14	61	25	18	7
REGION						
Région parisienne	74	17	57	26	19	7
Province	69	13	56	31	25	6
. Nord est	70	16	54	30	22	8
. Nord ouest	69	11	58	31	27	4
. Sud ouest.....	73	10	63	27	24	3
. Sud est.....	66	11	55	34	27	7

Les événements dont l'organisation est la plus stressante à gérer

Une grossesse, un accouchement

	TOTAL Stressant	Très stressant	Plutôt stressant	TOTAL Pas stressant	Plutôt pas stressant	Pas stressant du tout
ENSEMBLE	68	18	50	32	24	8
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)						
Homme.....	65	17	48	35	26	9
Femme	71	19	52	29	22	7
AGE DE L'INTERVIEWE(E)						
TOTAL Moins de 35 ans	78	31	47	22	15	7
. 18-24 ans	76	35	41	24	16	8
. 25-34 ans	80	29	51	20	14	6
TOTAL 35 ans et plus.....	65	14	51	35	27	8
. 35-49 ans	72	19	53	28	22	6
. 50-64 ans	64	13	51	36	29	7
. 65 ans et plus.....	58	9	49	42	30	12
PROFESSION DE L'INTERVIEWE(E)						
TOTAL Actif	72	22	50	28	21	7
TOTAL PCS+	74	22	52	26	21	5
.Travailleur indépendant.....	75	24	51	25	19	6
.Cadre et prof. int. supérieure	74	21	53	26	22	4
TOTAL PROFESSION INTERMEDIAIRE	72	17	55	28	22	6
TOTAL PCS-	70	25	45	30	21	9
.Employé	74	26	48	26	18	8
.Ouvrier	65	23	42	35	25	10
TOTAL Inactif.....	64	13	51	36	27	9
.Retraité.....	61	10	51	39	29	10
.Autre inactif.....	75	26	49	25	19	6
STATUT DE L'INTERVIEWE(E)						
TOTAL Actif en activité.....	73	22	51	27	20	7
.Indépendant / Employeur	77	22	55	23	17	6
.Salarié.....	72	21	51	28	21	7
..Salarié du secteur privé	74	24	50	26	20	6
..Salarié du secteur public.....	69	16	53	31	22	9
TOTAL Chômeur	61	26	35	39	31	8
NIVEAU D'EDUCATION						
Inférieur au baccalauréat	63	16	47	37	27	10
Baccalauréat	70	17	53	30	21	9
1er cycle du supérieur	67	14	53	33	27	6
2e et 3e cycle du supérieur	70	19	51	30	24	6
En cours d'études	83	44	39	17	12	5
TAILLE DU FOYER						
1 personne.....	74	22	52	26	18	8
2 personnes	65	14	51	35	27	8
3 personnes	66	22	44	34	26	8
4 personnes	70	20	50	30	23	7
5 personnes et plus.....	71	16	55	29	20	9
CATEGORIE D'AGGLOMERATION						
Communes rurales.....	69	18	51	31	24	7
Communes urbaines de province	69	19	50	31	23	8
Agglomération parisienne.....	67	19	48	33	25	8
REGION						
Région parisienne	69	19	50	31	24	7
Province	68	18	50	32	24	8
. Nord est	68	18	50	32	24	8
. Nord ouest	67	17	50	33	23	10
. Sud ouest.....	74	18	56	26	20	6
. Sud est.....	68	20	48	32	25	7

Les évènements dont l'organisation est la plus stressante à gérer

L'achat ou la location d'un nouveau lieu de résidence

	TOTAL Stressant	Très stressant	Plutôt stressant	TOTAL Pas stressant	Plutôt pas stressant	Pas stressant du tout
ENSEMBLE	67	14	53	33	26	7
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)						
Homme.....	59	8	51	41	31	10
Femme	73	19	54	27	23	4
AGE DE L'INTERVIEWE(E)						
TOTAL Moins de 35 ans	70	19	51	30	24	6
. 18-24 ans	65	19	46	35	27	8
. 25-34 ans	73	19	54	27	23	4
TOTAL 35 ans et plus.....	65	12	53	35	27	8
. 35-49 ans	70	15	55	30	23	7
. 50-64 ans	66	11	55	34	28	6
. 65 ans et plus.....	58	9	49	42	31	11
PROFESSION DE L'INTERVIEWE(E)						
TOTAL Actif	69	15	54	31	25	6
TOTAL PCS+	68	15	53	32	27	5
.Travailleur indépendant.....	65	13	52	35	29	6
.Cadre et prof. int. supérieure	69	15	54	31	26	5
TOTAL PROFESSION INTERMEDIAIRE	76	18	58	24	23	1
TOTAL PCS-	66	15	51	34	25	9
.Employé	65	18	47	35	24	11
.Ouvrier	67	10	57	33	26	7
TOTAL Inactif.....	64	12	52	36	28	8
.Retraité.....	62	10	52	38	29	9
.Autre inactif.....	70	19	51	30	25	5
STATUT DE L'INTERVIEWE(E)						
TOTAL Actif en activité.....	70	16	54	30	24	6
.Indépendant / Employeur	71	16	55	29	23	6
.Salarié	70	16	54	30	24	6
..Salarié du secteur privé	67	15	52	33	27	6
..Salarié du secteur public.....	75	17	58	25	19	6
TOTAL Chômeur	61	11	50	39	30	9
NIVEAU D'EDUCATION						
Inférieur au baccalauréat	64	11	53	36	25	11
Baccalauréat	67	12	55	33	25	8
1er cycle du supérieur	69	14	55	31	27	4
2e et 3e cycle du supérieur	63	14	49	37	31	6
En cours d'études	76	28	48	24	23	1
TAILLE DU FOYER						
1 personne.....	68	13	55	32	24	8
2 personnes	64	12	52	36	29	7
3 personnes	63	17	46	37	29	8
4 personnes	71	15	56	29	24	5
5 personnes et plus.....	70	17	53	30	20	10
CATEGORIE D'AGGLOMERATION						
Communes rurales.....	68	12	56	32	26	6
Communes urbaines de province	67	13	54	33	26	7
Agglomération parisienne.....	62	18	44	38	31	7
REGION						
Région parisienne	65	18	47	35	29	6
Province	67	13	54	33	26	7
. Nord est	65	13	52	35	28	7
. Nord ouest	67	12	55	33	26	7
. Sud ouest.....	73	9	64	27	23	4
. Sud est.....	65	15	50	35	26	9

Les événements dont l'organisation est la plus stressante à gérer

Un mariage

	TOTAL Stressant	Très stressant	Plutôt stressant	TOTAL Pas stressant	Plutôt pas stressant	Pas stressant du tout
ENSEMBLE	65	16	49	35	26	9
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)						
Homme.....	59	13	46	41	28	13
Femme	71	20	51	29	23	6
AGE DE L'INTERVIEWE(E)						
TOTAL Moins de 35 ans	72	25	47	28	23	5
. 18-24 ans	72	30	42	28	17	11
. 25-34 ans	71	21	50	29	27	2
TOTAL 35 ans et plus.....	63	14	49	37	27	10
. 35-49 ans	68	17	51	32	26	6
. 50-64 ans	61	13	48	39	28	11
. 65 ans et plus.....	59	11	48	41	26	15
PROFESSION DE L'INTERVIEWE(E)						
TOTAL Actif	69	19	50	31	24	7
TOTAL PCS+	66	15	51	34	26	8
.Travailleur indépendant.....	73	20	53	27	18	9
.Cadre et prof. int. supérieure	62	12	50	38	31	7
TOTAL PROFESSION INTERMEDIAIRE	73	16	57	27	24	3
TOTAL PCS-	68	22	46	32	23	9
.Employé	70	24	46	30	21	9
.Ouvrier	65	19	46	35	26	9
TOTAL Inactif.....	60	13	47	40	28	12
.Retraité.....	59	11	48	41	28	13
.Autre inactif.....	67	25	42	33	25	8
STATUT DE L'INTERVIEWE(E)						
TOTAL Actif en activité.....	69	18	51	31	24	7
.Indépendant / Employeur	75	22	53	25	17	8
.Salarié	68	17	51	32	25	7
..Salarié du secteur privé	68	18	50	32	25	7
..Salarié du secteur public.....	69	16	53	31	24	7
TOTAL Chômeur	60	28	32	40	31	9
NIVEAU D'EDUCATION						
Inférieur au baccalauréat	61	15	46	39	27	12
Baccalauréat	67	16	51	33	23	10
1er cycle du supérieur	67	14	53	33	25	8
2e et 3e cycle du supérieur	63	15	48	37	30	7
En cours d'études	75	36	39	25	19	6
TAILLE DU FOYER						
1 personne.....	68	18	50	32	21	11
2 personnes	62	12	50	38	29	9
3 personnes	64	18	46	36	26	10
4 personnes	68	23	45	32	25	7
5 personnes et plus.....	70	19	51	30	20	10
CATEGORIE D'AGGLOMERATION						
Communes rurales.....	67	18	49	33	25	8
Communes urbaines de province	65	15	50	35	25	10
Agglomération parisienne.....	64	19	45	36	26	10
REGION						
Région parisienne	64	19	45	36	26	10
Province	65	16	49	35	26	9
. Nord est	64	16	48	36	25	11
. Nord ouest	65	14	51	35	28	7
. Sud ouest.....	70	19	51	30	26	4
. Sud est.....	64	16	48	36	24	12

Les événements dont l'organisation est la plus stressante à gérer

L'arrivée d'un nouvel enfant

	TOTAL Stressant	Très stressant	Plutôt stressant	TOTAL Pas stressant	Plutôt pas stressant	Pas stressant du tout
ENSEMBLE	64	17	47	36	25	11
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)						
Homme	61	15	46	39	26	13
Femme	66	19	47	34	25	9
AGE DE L'INTERVIEWE(E)						
TOTAL Moins de 35 ans	77	31	46	23	16	7
. 18-24 ans	77	35	42	23	15	8
. 25-34 ans	78	29	49	22	16	6
TOTAL 35 ans et plus	59	12	47	41	29	12
. 35-49 ans	66	17	49	34	25	9
. 50-64 ans	58	11	47	42	30	12
. 65 ans et plus	51	8	43	49	32	17
PROFESSION DE L'INTERVIEWE(E)						
TOTAL Actif	68	20	48	32	22	10
TOTAL PCS+	64	19	45	36	27	9
.Travailleur indépendant.....	64	21	43	36	26	10
.Cadre et prof. int. supérieure	64	18	46	36	27	9
TOTAL PROFESSION INTERMEDIAIRE	73	24	49	27	22	5
TOTAL PCS-	68	18	50	32	20	12
.Employé	70	19	51	30	19	11
.Ouvrier	63	15	48	37	23	14
TOTAL Inactif	58	14	44	42	29	13
.Retraité.....	55	8	47	45	31	14
.Autre inactif.....	69	34	35	31	22	9
STATUT DE L'INTERVIEWE(E)						
TOTAL Actif en activité.....	69	20	49	31	22	9
.Indépendant / Employeur	64	19	45	36	27	9
.Salarié.....	69	20	49	31	21	10
..Salarié du secteur privé	70	22	48	30	21	9
..Salarié du secteur public.....	68	16	52	32	22	10
TOTAL Chômeur	60	21	39	40	29	11
NIVEAU D'EDUCATION						
Inférieur au baccalauréat	60	12	48	40	24	16
Baccalauréat	61	17	44	39	27	12
1er cycle du supérieur	63	14	49	37	29	8
2e et 3e cycle du supérieur	66	18	48	34	26	8
En cours d'études	86	43	43	14	11	3
TAILLE DU FOYER						
1 personne.....	68	23	45	32	21	11
2 personnes	61	13	48	39	27	12
3 personnes	63	18	45	37	25	12
4 personnes	68	20	48	32	25	7
5 personnes et plus.....	59	9	50	41	26	15
CATEGORIE D'AGGLOMERATION						
Communes rurales.....	63	13	50	37	29	8
Communes urbaines de province	64	18	46	36	24	12
Agglomération parisienne.....	64	20	44	36	24	12
REGION						
Région parisienne	65	21	44	35	23	12
Province	63	16	47	37	26	11
. Nord est	64	15	49	36	27	9
. Nord ouest	64	13	51	36	24	12
. Sud ouest.....	65	15	50	35	30	5
. Sud est.....	61	20	41	39	25	14

Les évènements dont l'organisation est la plus stressante à gérer

Question : Parmi les événements suivants, quels sont ceux qui vous paraissent les plus stressants à gérer (au niveau de l'organisation) ?
En premier ? Et en Second ?

	En premier (%)	Total des citations (%)
• Le décès d'un proche	36	57
• La perte d'un emploi	28	55
• Un divorce	11	28
• Une mutation professionnelle, un changement d'emploi	6	16
• Un déménagement	6	14
• L'arrivée d'un nouvel enfant	4	9
• Un mariage	4	8
• L'achat ou la location d'un nouveau lieu de résidence	3	9
• Une grossesse, un accouchement	2	5
TOTAL.....	100	(*)

(*) Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner deux réponses

Les évènements dont l'organisation est la plus stressante à gérer

En premier

	Le décès d'un proche	La perte d'un emploi	Un divorce	Une mutation profession nelle, un change- ment d'emploi	Un déména- gement	L'arrivée d'un nouvel enfant	Un mariage	L'achat ou la location d'un nouveau lieu de résidence	Une gros- sesse, un accouche- ment
	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)
ENSEMBLE	36	28	11	6	6	4	4	3	2
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)									
Homme	35	29	14	5	4	5	4	3	1
Femme	38	28	8	7	7	4	3	3	2
AGE DE L'INTERVIEWE(E)									
Moins de 35 ans	30	25	6	8	6	9	8	5	3
18 à 24 ans	26	29	5	9	6	7	10	3	5
25 à 34 ans	31	23	7	6	6	10	7	7	3
35 ans et plus	39	30	13	5	6	2	2	2	1
35 à 49 ans	37	32	11	5	3	4	4	3	1
50 à 64 ans	43	26	11	7	8	1	1	2	1
65 ans et plus	38	31	16	3	6	2	2	1	1
PROFESSION DE L'INTERVIEWE(E)									
ACTIF	38	29	9	4	5	5	4	4	2
CSP+	33	23	11	8	5	5	5	7	3
Artisan ou commerçant	45	26	7	8	-	2	7	-	5
Profession libérale, cadre supérieur	28	23	13	6	7	7	5	10	1
Profession intermédiaire	41	34	7	5	2	4	4	2	1
CSP-	38	29	9	3	6	5	4	4	2
Employé	38	26	11	3	7	5	4	5	1
Ouvrier	39	32	8	2	4	5	4	3	3
INACTIF	36	28	13	8	7	3	3	1	1
Retraité	40	30	16	3	7	1	1	1	1
Autre inactif	28	26	8	16	6	7	6	1	2
STATUT DE L'INTERVIEWE(E)									
Actif en activité	37	29	9	5	5	5	4	4	2
Indépendant / Employeur	36	30	13	6	5	3	2	3	2
Salarié	36	30	9	4	5	5	5	4	2
Salarié du secteur privé	39	30	8	4	5	5	4	4	1
Salarié du secteur public	29	31	14	5	4	5	6	4	2
Chômeur	33	22	9	9	5	7	8	4	3
NOMBRE DE PERSONNES DANS LE FOYER									
1 personne	33	26	13	6	9	3	4	4	2
2 personnes	40	26	13	5	6	5	2	2	1
3 personnes	39	27	6	5	5	5	5	4	4
4 personnes	36	34	9	8	1	3	6	2	1
5 personnes et plus	26	41	11	3	6	2	6	3	2
NIVEAU D'EDUCATION									
Inférieur au Bac	36	30	13	6	5	3	2	3	2
Baccalauréat	39	25	11	4	8	5	4	2	2
Bac + 2 ans, niveau bac + 2 ans	40	26	14	6	5	3	3	3	-
Diplôme supérieur	38	33	9	5	4	4	3	2	2
En cours d'études	27	25	4	8	8	7	11	7	3
REGION									
Région parisienne	38	33	8	4	8	2	3	3	1
Province	36	27	12	6	5	5	4	3	2
Nord est	36	30	10	9	3	4	3	3	2
Nord ouest	37	27	10	5	7	7	4	2	1
Sud ouest	33	27	11	6	5	7	5	2	4
Sud est	38	26	14	5	5	2	4	4	2
CATEGORIE D'AGGLOMERATION									
Communes rurales	33	26	13	6	6	6	5	3	2
Communes urbaines de province	37	29	11	6	5	4	3	3	2
Agglomération parisienne	39	31	8	4	8	2	3	4	1
ANCIENNETE DU DERNIER DEMENAGEMENT									
Déménagé il y a 3 ans ou moins	31	25	11	6	7	6	6	5	3
Déménagé il y a 4 à 10 ans	37	30	10	4	6	5	3	3	2
Déménagé il y a plus de 10 ans	40	30	12	6	5	2	3	2	-
Jamais déménagé	38	27	8	10	2	5	5	-	5
MODE D'ORGANISATION LORS DE SON PRECEDENT DEMENAGEMENT									
Par vos propres moyens	39	26	9	6	5	5	5	3	2
Avec un déménageur professionnel	30	35	14	5	7	2	2	3	2

Les événements dont l'organisation est la plus stressante à gérer

Total des citations

	Le décès d'un proche	La perte d'un emploi	Un divorce	Une muta- tion pro- fession- nelle, un change- ment d'emploi (%)	Un déména- gement	L'achat ou la loca- tion d'un nouveau lieu de résidence	L'arrivée d'un nouvel enfant	Un mariage	Une gros- sesse, un accouche- ment
	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)
ENSEMBLE	57	55	28	16	14	9	9	8	5
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)									
Homme	56	55	30	16	13	9	10	8	4
Femme	58	55	26	17	16	9	8	8	5
AGE DE L'INTERVIEWE(E)									
Moins de 35 ans	44	45	20	19	16	12	16	15	11
18 à 24 ans	39	52	18	23	11	9	12	18	19
25 à 34 ans	48	40	22	17	19	15	18	13	7
35 ans et plus	62	58	30	15	14	8	6	6	2
35 à 49 ans	64	55	26	16	12	9	9	8	3
50 à 64 ans	63	60	30	17	14	6	4	4	2
65 ans et plus	57	60	36	13	15	9	5	4	2
PROFESSION DE L'INTERVIEWE(E)									
ACTIF	58	53	26	16	13	9	10	9	5
CSP+	54	46	33	18	10	12	10	11	7
Artisan ou commerçant	53	50	42	21	3	8	4	10	9
Profession libérale, cadre supérieur	53	47	31	15	11	14	12	12	5
Profession intermédiaire	65	57	20	20	8	7	11	9	2
CSP-	58	54	26	14	18	9	9	8	5
Employé	52	48	31	15	20	10	9	8	6
Ouvrier	65	62	19	12	14	8	9	8	4
INACTIF	55	57	30	17	15	8	7	7	4
Retraité	60	59	35	12	16	9	4	4	1
Autre inactif	46	53	20	26	14	7	14	12	10
STATUT DE L'INTERVIEWE(E)									
Actif en activité	59	53	27	17	12	9	10	9	4
Indépendant / Employeur	57	60	27	17	16	8	5	6	4
Salarié	59	54	26	17	12	9	10	10	4
Salarié du secteur privé	60	55	24	15	13	10	11	8	4
Salarié du secteur public	56	51	32	19	10	6	8	15	3
Chômeur	51	44	18	16	25	12	11	11	11
NOMBRE DE PERSONNES DANS LE FOYER									
1 personne	55	50	25	17	18	12	8	10	6
2 personnes	59	56	30	15	14	8	9	6	3
3 personnes	56	53	21	18	15	8	10	12	8
4 personnes	59	59	27	21	7	7	8	10	3
5 personnes et plus	52	54	40	12	15	10	9	6	3
NIVEAU D'EDUCATION									
Inférieur au Bac	57	60	27	17	16	8	5	6	4
Baccalauréat	62	52	29	15	15	8	7	7	4
Bac + 2 ans, niveau bac + 2 ans	61	55	30	14	14	7	11	6	2
Diplôme supérieur	59	54	31	16	10	7	9	8	5
En cours d'études	39	47	16	21	17	16	14	18	11
REGION									
Région parisienne	56	60	23	12	18	12	10	6	3
Province	57	53	29	17	13	8	8	9	5
Nord est	56	53	29	22	11	8	7	8	7
Nord ouest	59	56	25	16	15	6	11	9	3
Sud ouest	56	49	25	17	14	11	11	12	4
Sud est	58	53	33	14	13	9	5	8	6
CATEGORIE D'AGGLOMERATION									
Communes rurales	59	54	26	17	15	6	9	11	4
Communes urbaines de province	57	53	30	17	13	9	8	8	5
Agglomération parisienne	55	60	22	12	19	12	11	6	3
ANCIENNETE DU DERNIER DEMENAGEMENT									
Déménagé il y a 3 ans ou moins	47	48	27	15	18	11	11	14	9
Déménagé il y a 4 à 10 ans	61	54	29	15	12	8	10	8	4
Déménagé il y a plus de 10 ans	61	60	29	18	13	9	5	4	1
Jamais déménagé	60	52	18	18	18	2	14	12	6
MODE D'ORGANISATION LORS DE SON PRECEDENT DEMENAGEMENT									
Par vos propres moyens	59	53	27	17	14	8	9	9	5
Avec un déménageur professionnel	52	61	32	16	13	12	6	5	3

Les éléments que l'on appréhende le plus en cas de déménagement

Question : Parmi les éléments suivants, quels sont les deux que vous craindriez le plus ou que vous appréhenderiez le plus en cas de déménagement ?

	Ensemble (%)
• Le coût financier d'un déménagement	38
• Les préparatifs à effectuer avant le déménagement (préparation des cartons, tris des affaires, rangement, etc.)	36
• Les démarches administratives à effectuer (déclaration de changement d'adresse, etc.)	27
• L'organisation de la logistique du déménagement (trouver des déménageurs disponibles ; des amis disponibles pour aider, un moyen de transport adapté, etc.)	25
• Le rangement à effectuer après le déménagement (déballage des cartons, etc.)	19
• La perte, la casse ou le vol d'objets de valeurs	13
TOTAL	(*)

(*) Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner deux réponses

Les éléments que l'on appréhende le plus en cas de déménagement

	Le coût financier d'un déménagement (%)	Les préparatifs à effectuer avant le déménagement (%)	Les démarches administratives à effectuer (%)	L'organisation de la logistique du déménagement (%)	Le rangement à effectuer après le déménagement (%)	La perte, la casse ou le vol d'objets de valeurs (%)
ENSEMBLE	38	36	27	25	19	13
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)						
Homme	37	36	25	24	22	14
Femme	38	35	29	25	17	11
AGE DE L'INTERVIEWE(E)						
Moins de 35 ans	36	24	43	24	18	16
18 à 24 ans	46	14	57	18	16	17
25 à 34 ans	30	31	33	28	20	15
35 ans et plus	38	40	21	25	20	12
35 à 49 ans	37	34	27	27	14	11
50 à 64 ans	39	41	21	21	17	12
65 ans et plus	38	45	15	25	29	12
PROFESSION DE L'INTERVIEWE(E)						
ACTIF	37	35	29	24	17	13
CSP+	31	39	28	25	17	14
Artisan ou commerçant	41	31	36	26	6	11
Profession libérale, cadre supérieur	29	44	22	26	20	16
Profession intermédiaire	43	38	29	24	13	13
CSP-	37	31	29	23	18	12
Employé	39	30	27	25	17	13
Ouvrier	36	32	32	20	19	11
INACTIF	38	37	24	26	23	13
Retraité	36	46	15	25	28	13
Autre inactif	43	21	42	27	13	13
STATUT DE L'INTERVIEWE(E)						
Actif en activité	35	35	29	23	18	13
Indépendant / Employeur	42	32	27	22	16	10
Salarié	36	35	27	23	18	13
Salarié du secteur privé	35	37	27	24	19	14
Salarié du secteur public	38	31	27	22	16	11
Chômeur	49	29	30	39	3	9
NOMBRE DE PERSONNES DANS LE FOYER						
1 personne	43	30	27	28	16	12
2 personnes	35	41	24	23	21	13
3 personnes	36	32	28	30	21	10
4 personnes	39	35	34	17	18	13
5 personnes et plus	36	33	30	30	14	18
NIVEAU D'EDUCATION						
Inférieur au Bac	42	32	27	22	16	10
Baccalauréat	41	41	25	24	19	10
Bac + 2 ans, niveau bac + 2 ans	30	38	22	30	19	14
Diplôme supérieur	33	41	21	26	24	16
En cours d'études	41	21	47	20	18	16
REGION						
Région parisienne	33	38	25	28	20	13
Province	38	35	27	24	19	13
Nord est	42	29	27	26	19	13
Nord ouest	37	34	29	24	20	14
Sud ouest	36	37	23	27	17	16
Sud est	38	41	28	20	20	10
CATEGORIE D'AGGLOMERATION						
Communes rurales	39	32	27	24	20	13
Communes urbaines de province	38	36	27	24	19	13
Agglomération parisienne	32	39	26	28	19	13
ANCIENNETE DU DERNIER DEMENAGEMENT						
Déménagé il y a 3 ans ou moins	39	29	36	24	20	14
Déménagé il y a 4 à 10 ans	39	40	25	22	16	14
Déménagé il y a plus de 10 ans	38	38	21	27	22	10
Jamais déménagé	21	36	32	22	16	18
MODE D'ORGANISATION LORS DE SON PRECEDENT DEMENAGEMENT						
Par vos propres moyens	40	33	29	26	18	11
Avec un déménageur professionnel	35	41	20	23	24	16

Les situations nécessitant le plus d'aide venant d'amis ou proches

Question : Parmi les situations suivantes, quelle est celle où il serait le plus probable que vous demandiez de l'aide à vos amis et proches ? En premier ? Et en second ?

	En premier (%)	Total des citations (%)
• Vous déménagez	51	85
• Vous faites des travaux chez vous	30	70
• Vous avez besoin de garde d'enfant	14	32
• Vous préparez votre mariage	5	13
TOTAL.....	100	(*)

(*) Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner deux réponses

Les situations nécessitant le plus d'aide venant d'amis ou proches

En premier

	Vous déménagez (%)	Vous faites des travaux chez vous (%)	Vous avez besoin de garde d'enfant (%)	Vous préparez votre mariage (%)
ENSEMBLE	51	30	14	5
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)				
Homme	51	32	14	3
Femme	52	28	14	6
AGE DE L'INTERVIEWE(E)				
Moins de 35 ans	55	20	15	10
18 à 24 ans	54	16	13	17
25 à 34 ans	55	23	17	5
35 ans et plus	51	33	13	3
35 à 49 ans	49	26	19	6
50 à 64 ans	55	35	9	1
65 ans et plus	47	41	11	1
PROFESSION DE L'INTERVIEWE(E)				
ACTIF	54	26	15	5
CSP+	51	26	17	6
Artisan ou commerçant	48	24	20	8
Profession libérale, cadre supérieur	51	27	18	4
Profession intermédiaire	55	24	15	6
CSP-	55	27	14	4
Employé	59	22	15	4
Ouvrier	52	33	11	4
INACTIF	48	35	12	5
Retraité	46	42	11	1
Autre inactif	52	23	13	12
STATUT DE L'INTERVIEWE(E)				
Actif en activité	53	27	15	5
Indépendant / Employeur	52	33	10	5
Salarié	53	26	16	5
Salarié du secteur privé	53	26	16	5
Salarié du secteur public	54	27	15	4
Chômeur	60	16	10	14
NOMBRE DE PERSONNES DANS LE FOYER				
1 personne	55	32	9	4
2 personnes	50	34	10	6
3 personnes	55	27	15	3
4 personnes	49	22	26	3
5 personnes et plus	51	19	20	10
NIVEAU D'EDUCATION				
Inférieur au Bac	52	33	10	5
Baccalauréat	47	35	15	3
Bac + 2 ans, niveau bac + 2 ans	58	26	12	4
Diplôme supérieur	48	27	20	5
En cours d'études	54	24	12	10
REGION				
Région parisienne	50	31	13	6
Province	51	30	14	5
Nord est	52	32	12	4
Nord ouest	53	25	18	4
Sud ouest	46	36	11	7
Sud est	53	29	13	5
CATEGORIE D'AGGLOMERATION				
Communes rurales	53	29	15	3
Communes urbaines de province	52	30	13	5
Agglomération parisienne	50	31	12	7
ANCIENNETE DU DERNIER DEMENAGEMENT				
Déménagé il y a 3 ans ou moins	56	20	16	8
Déménagé il y a 4 à 10 ans	48	29	18	5
Déménagé il y a plus de 10 ans	51	37	10	2
Jamais déménagé	56	29	7	8
MODE D'ORGANISATION LORS DE SON PRECEDENT DEMENAGEMENT				
Par vos propres moyens	56	27	12	5
Avec un déménageur professionnel	40	38	19	3

Les situations nécessitant le plus d'aide venant d'amis ou proches

Total des citations

	Vous déménagez (%)	Vous faites des travaux chez vous (%)	Vous avez besoin de garde d'enfant (%)	Vous préparez votre mariage (%)
ENSEMBLE	85	70	32	13
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)				
Homme	84	74	32	10
Femme	86	66	32	16
AGE DE L'INTERVIEWE(E)				
Moins de 35 ans	82	56	38	23
18 à 24 ans	82	51	38	29
25 à 34 ans	83	60	38	19
35 ans et plus	86	75	30	9
35 à 49 ans	78	65	42	14
50 à 64 ans	91	79	22	8
65 ans et plus	89	82	25	4
PROFESSION DE L'INTERVIEWE(E)				
ACTIF	85	67	35	13
CSP+	83	63	39	15
Artisan ou commerçant	83	61	45	11
Profession libérale, cadre supérieur	82	64	37	17
Profession intermédiaire	84	63	39	13
CSP-	85	71	32	11
Employé	84	67	36	13
Ouvrier	88	77	27	9
INACTIF	85	74	28	13
Retraité	88	79	25	7
Autre inactif	80	63	32	26
STATUT DE L'INTERVIEWE(E)				
Actif en activité	85	68	35	12
Indépendant / Employeur	88	79	23	10
Salarié	85	68	35	12
Salarié du secteur privé	85	67	36	12
Salarié du secteur public	86	72	32	11
Chômeur	83	59	36	22
NOMBRE DE PERSONNES DANS LE FOYER				
1 personne	90	75	26	9
2 personnes	86	75	25	14
3 personnes	84	66	37	13
4 personnes	78	61	49	13
5 personnes et plus	79	52	48	20
NIVEAU D'EDUCATION				
Inférieur au Bac	88	79	23	10
Baccalauréat	85	72	32	11
Bac + 2 ans, niveau bac + 2 ans	85	66	35	15
Diplôme supérieur	83	66	40	11
En cours d'études	80	61	37	22
REGION				
Région parisienne	80	72	30	17
Province	86	70	33	12
Nord est	86	73	32	9
Nord ouest	85	70	32	13
Sud ouest	82	72	32	14
Sud est	88	64	34	13
CATEGORIE D'AGGLOMERATION				
Communes rurales	85	70	33	12
Communes urbaines de province	86	70	32	11
Agglomération parisienne	79	71	31	19
ANCIENNETE DU DERNIER DEMENAGEMENT				
Déménagé il y a 3 ans ou moins	85	59	36	20
Déménagé il y a 4 à 10 ans	83	66	38	13
Déménagé il y a plus de 10 ans	87	81	25	8
Jamais déménagé	82	66	37	14
MODE D'ORGANISATION LORS DE SON PRECEDENT DEMENAGEMENT				
Par vos propres moyens	86	69	32	13
Avec un déménageur professionnel	83	74	32	11

La condition d'un déménagement réussi

Question : Pensez-vous que votre déménagement se passera mieux... ?

	Ensemble (%)	Selon le mode d'organisation du dernier déménagement	
		Par ses propres moyens (%)	Avec un déménageur professionnel (%)
• Si vous faites appel à des professionnels pour le faire	51	36	88
• Si vous le faites vous-même	49	61	12
TOTAL	100	100	100

La condition d'un déménagement réussi

	Si vous faites appel à des professionnels pour le faire (%)	Si vous le faites vous-même (%)
ENSEMBLE	51	49
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)		
Homme	53	47
Femme	48	52
AGE DE L'INTERVIEWE(E)		
Moins de 35 ans	26	74
18 à 24 ans	26	74
25 à 34 ans	26	74
35 ans et plus	60	40
35 à 49 ans	43	57
50 à 64 ans	58	42
65 ans et plus	81	19
PROFESSION DE L'INTERVIEWE(E)		
ACTIF	41	59
CSP+	54	46
Artisan ou commerçant	58	42
Profession libérale, cadre supérieur	54	46
Profession intermédiaire	42	58
CSP-	34	66
Employé	34	66
Ouvrier	35	65
INACTIF	64	36
Retraité	78	22
Autre inactif	37	63
STATUT DE L'INTERVIEWE(E)		
Actif en activité	42	58
Indépendant / Employeur	49	51
Salarié	41	59
Salarié du secteur privé	42	58
Salarié du secteur public	39	61
Chômeur	37	63
NOMBRE DE PERSONNES DANS LE FOYER		
1 personne	56	44
2 personnes	58	42
3 personnes	41	59
4 personnes	36	64
5 personnes et plus	45	55
NIVEAU D'EDUCATION		
Inférieur au Bac	49	51
Baccalauréat	50	50
Bac + 2 ans, niveau bac + 2 ans	57	43
Diplôme supérieur	60	40
En cours d'études	31	69
REGION		
Région parisienne	56	44
Province	49	51
Nord est	51	49
Nord ouest	46	54
Sud ouest	48	52
Sud est	52	48
CATEGORIE D'AGGLOMERATION		
Communes rurales	45	55
Communes urbaines de province	51	49
Agglomération parisienne	57	43
ANCIENNETE DU DERNIER DEMENAGEMENT		
Déménagé il y a 3 ans ou moins	35	65
Déménagé il y a 4 à 10 ans	48	52
Déménagé il y a plus de 10 ans	66	34
Jamais déménagé	32	68
MODE D'ORGANISATION LORS DE SON PRECEDENT DEMENAGEMENT		
Par vos propres moyens	39	61
Avec un déménageur professionnel	88	12

La facilité à trouver des services pour un déménagement

Question : Parmi les services suivants, diriez-vous que l'on peut les trouver très facilement, assez facilement, assez difficilement ou très difficilement pour organiser son déménagement ?

	TOTAL Facilement (%)	Très facilement (%)	Assez facilement (%)	TOTAL Difficilement (%)	Assez difficilement (%)	Très difficilement (%)	TOTAL (%)
• La location d'un véhicule utilitaire (c'est-à-dire d'une camionnette ou d'un petit camion)	93	49	44	7	6	1	100
• Une solution d'emballage adéquat pour vos biens	79	22	57	21	19	2	100
• Les conseils pour vos démarches administratives	73	17	56	27	23	4	100
• Une solution de stockage pour y laisser temporairement vos meubles et vos cartons	63	15	48	37	32	5	100

La facilité à trouver des services pour un déménagement

La location d'un véhicule utilitaire

	TOTAL Facilement (%)	Très facilement (%)	Assez facilement (%)	TOTAL Difficilement (%)	Assez difficilement (%)	Très difficilement (%)
ENSEMBLE	93	49	44	7	6	1
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)						
Homme	95	54	41	5	5	-
Femme	92	44	48	8	6	2
AGE DE L'INTERVIEWE(E)						
Moins de 35 ans	89	37	52	11	9	2
18 à 24 ans	89	37	52	11	7	4
25 à 34 ans	88	37	51	12	11	1
35 ans et plus	95	53	42	5	4	1
35 à 49 ans	94	50	44	6	6	-
50 à 64 ans	95	53	42	5	4	1
65 ans et plus	96	56	40	4	4	-
PROFESSION DE L'INTERVIEWE(E)						
ACTIF	93	48	45	7	6	1
CSP+	94	48	46	6	5	1
Artisan ou commerçant	97	50	47	3	3	-
Profession libérale, cadre supérieur	94	46	48	6	5	1
Profession intermédiaire	95	55	40	5	5	-
CSP-	92	45	47	8	7	1
Employé	91	46	45	9	7	2
Ouvrier	92	44	48	8	8	-
INACTIF	94	50	44	6	5	1
Retraité	97	58	39	3	3	-
Autre inactif	88	34	54	12	9	3
STATUT DE L'INTERVIEWE(E)						
Actif en activité	94	49	45	6	5	1
Indépendant / Employeur	92	48	44	8	6	2
Salarié	94	50	44	6	5	1
Salarié du secteur privé	93	50	43	7	6	1
Salarié du secteur public	96	49	47	4	4	-
Chômeur	85	37	48	15	12	3
NOMBRE DE PERSONNES DANS LE FOYER						
1 personne	91	46	45	9	8	1
2 personnes	93	51	42	7	6	1
3 personnes	97	44	53	3	2	1
4 personnes	93	53	40	7	6	1
5 personnes et plus	94	50	44	6	6	-
NIVEAU D'EDUCATION						
Inférieur au Bac	92	48	44	8	6	2
Baccalauréat	93	49	44	7	7	-
Bac + 2 ans, niveau bac + 2 ans	94	51	43	6	6	-
Diplôme supérieur	96	57	39	4	3	1
En cours d'études	93	35	58	7	6	1
REGION						
Région parisienne	92	47	45	8	7	1
Province	94	50	44	6	5	1
Nord est	96	48	48	4	3	1
Nord ouest	94	56	38	6	6	-
Sud ouest	92	45	47	8	6	2
Sud est	93	47	46	7	7	-
CATEGORIE D'AGGLOMERATION						
Communes rurales	95	50	45	5	4	1
Communes urbaines de province	93	48	45	7	6	1
Agglomération parisienne	91	49	42	9	8	1
ANCIENNETE DU DERNIER DEMENAGEMENT						
Déménagé il y a 3 ans ou moins	90	48	42	10	8	2
Déménagé il y a 4 à 10 ans	96	51	45	4	4	-
Déménagé il y a plus de 10 ans	94	48	46	6	5	1
Jamais déménagé	93	49	44	7	7	-
MODE D'ORGANISATION LORS DE SON PRECEDENT DEMENAGEMENT						
Par vos propres moyens	93	49	44	7	6	1
Avec un déménageur professionnel	95	49	46	5	4	1

La facilité à trouver des services pour un déménagement

Une solution d'emballage adéquat pour vos biens

	TOTAL Facilement (%)	Très facilement (%)	Assez facilement (%)	TOTAL Difficilement (%)	Assez difficilement (%)	Très difficilement (%)
ENSEMBLE	79	22	57	21	19	2
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)						
Homme	78	21	57	22	20	2
Femme	80	23	57	20	17	3
AGE DE L'INTERVIEWE(E)						
Moins de 35 ans	75	22	53	25	21	4
18 à 24 ans	75	23	52	25	19	6
25 à 34 ans	74	21	53	26	23	3
35 ans et plus	80	22	58	20	18	2
35 à 49 ans	80	25	55	20	19	1
50 à 64 ans	77	23	54	23	20	3
65 ans et plus	86	18	68	14	13	1
PROFESSION DE L'INTERVIEWE(E)						
ACTIF	77	23	54	23	20	3
CSP+	77	24	53	23	21	2
Artisan ou commerçant	82	29	53	18	16	2
Profession libérale, cadre supérieur	74	22	52	26	24	2
Profession intermédiaire	78	22	56	22	21	1
CSP-	78	23	55	22	18	4
Employé	78	22	56	22	18	4
Ouvrier	78	25	53	22	19	3
INACTIF	81	21	60	19	17	2
Retraité	85	21	64	15	15	-
Autre inactif	74	21	53	26	22	4
STATUT DE L'INTERVIEWE(E)						
Actif en activité	78	23	55	22	19	3
Indépendant / Employeur	79	23	56	21	18	3
Salarié	78	23	55	22	19	3
Salarié du secteur privé	75	21	54	25	21	4
Salarié du secteur public	83	26	57	17	15	2
Chômeur	74	27	47	26	23	3
NOMBRE DE PERSONNES DANS LE FOYER						
1 personne	81	19	62	19	17	2
2 personnes	79	23	56	21	19	2
3 personnes	78	22	56	22	21	1
4 personnes	78	24	54	22	18	4
5 personnes et plus	84	30	54	16	12	4
NIVEAU D'EDUCATION						
Inférieur au Bac	79	23	56	21	18	3
Baccalauréat	78	19	59	22	19	3
Bac + 2 ans, niveau bac + 2 ans	79	24	55	21	21	-
Diplôme supérieur	81	23	58	19	17	2
En cours d'études	78	22	56	22	18	4
REGION						
Région parisienne	79	20	59	21	19	2
Province	79	23	56	21	19	2
Nord est	76	24	52	24	22	2
Nord ouest	81	21	60	19	17	2
Sud ouest	83	22	61	17	15	2
Sud est	78	23	55	22	19	3
CATEGORIE D'AGGLOMERATION						
Communes rurales	81	22	59	19	17	2
Communes urbaines de province	79	22	57	21	19	2
Agglomération parisienne	78	21	57	22	19	3
ANCIENNETE DU DERNIER DEMENAGEMENT						
Déménagé il y a 3 ans ou moins	74	22	52	26	23	3
Déménagé il y a 4 à 10 ans	84	29	55	16	14	2
Déménagé il y a plus de 10 ans	80	16	64	20	18	2
Jamais déménagé	78	37	41	22	19	3
MODE D'ORGANISATION LORS DE SON PRECEDENT DEMENAGEMENT						
Par vos propres moyens	77	20	57	23	21	2
Avec un déménageur professionnel	85	24	61	15	13	2

La facilité à trouver des services pour un déménagement

Les conseils pour vos démarches administratives

	TOTAL Facilement (%)	Très facilement (%)	Assez facilement (%)	TOTAL Difficilement (%)	Assez difficilement (%)	Très difficilement (%)
ENSEMBLE	73	17	56	27	23	4
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)						
Homme	74	18	56	26	23	3
Femme	73	16	57	27	23	4
AGE DE L'INTERVIEWE(E)						
Moins de 35 ans	62	12	50	38	31	7
18 à 24 ans	49	10	39	51	40	11
25 à 34 ans	71	14	57	29	25	4
35 ans et plus	78	19	59	22	20	2
35 à 49 ans	74	16	58	26	23	3
50 à 64 ans	78	20	58	22	19	3
65 ans et plus	83	21	62	17	16	1
PROFESSION DE L'INTERVIEWE(E)						
ACTIF	73	16	57	27	24	3
CSP+	74	20	54	26	23	3
Artisan ou commerçant	76	20	56	24	20	4
Profession libérale, cadre supérieur	76	19	57	24	21	3
Profession intermédiaire	77	15	62	23	21	2
CSP-	70	14	56	30	26	4
Employé	67	12	55	33	29	4
Ouvrier	75	16	59	25	21	4
INACTIF	75	19	56	25	21	4
Retraité	81	22	59	19	18	1
Autre inactif	63	14	49	37	28	9
STATUT DE L'INTERVIEWE(E)						
Actif en activité	73	15	58	27	24	3
Indépendant / Employeur	75	15	60	25	21	4
Salarié	73	15	58	27	24	3
Salarié du secteur privé	73	14	59	27	24	3
Salarié du secteur public	75	18	57	25	22	3
Chômeur	72	18	54	28	22	6
NOMBRE DE PERSONNES DANS LE FOYER						
1 personne	79	19	60	21	19	2
2 personnes	73	16	57	27	24	3
3 personnes	75	20	55	25	21	4
4 personnes	64	13	51	36	30	6
5 personnes et plus	75	19	56	25	22	3
NIVEAU D'EDUCATION						
Inférieur au Bac	75	15	60	25	21	4
Baccalauréat	72	17	55	28	26	2
Bac + 2 ans, niveau bac + 2 ans	79	20	59	21	19	2
Diplôme supérieur	79	20	59	21	19	2
En cours d'études	57	14	43	43	33	10
REGION						
Région parisienne	73	18	55	27	23	4
Province	73	17	56	27	23	4
Nord est	76	20	56	24	20	4
Nord ouest	73	16	57	27	24	3
Sud ouest	69	20	49	31	26	5
Sud est	75	15	60	25	22	3
CATEGORIE D'AGGLOMERATION						
Communes rurales	71	17	54	29	26	3
Communes urbaines de province	75	17	58	25	21	4
Agglomération parisienne	72	18	54	28	24	4
ANCIENNETE DU DERNIER DEMENAGEMENT						
Déménagé il y a 3 ans ou moins	66	12	54	34	27	7
Déménagé il y a 4 à 10 ans	79	24	55	21	18	3
Déménagé il y a plus de 10 ans	76	16	60	24	22	2
Jamais déménagé	70	17	53	30	26	4
MODE D'ORGANISATION LORS DE SON PRECEDENT DEMENAGEMENT						
Par vos propres moyens	71	15	56	29	25	4
Avec un déménageur professionnel	82	23	59	18	16	2

La facilité à trouver des services pour un déménagement

Une solution de stockage pour y laisser temporairement vos meubles et vos cartons

	TOTAL Facilement (%)	Très facilement (%)	Assez facilement (%)	TOTAL Difficilement (%)	Assez difficilement (%)	Très difficilement (%)
ENSEMBLE	63	15	48	37	32	5
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)						
Homme	69	18	51	31	28	3
Femme	58	13	45	42	35	7
AGE DE L'INTERVIEWE(E)						
Moins de 35 ans	59	12	47	41	36	5
18 à 24 ans	51	11	40	49	40	9
25 à 34 ans	65	13	52	35	32	3
35 ans et plus	65	17	48	35	30	5
35 à 49 ans	62	17	45	38	31	7
50 à 64 ans	62	16	46	38	32	6
65 ans et plus	70	17	53	30	27	3
PROFESSION DE L'INTERVIEWE(E)						
ACTIF	65	16	49	35	31	4
CSP+	68	21	47	32	30	2
Artisan ou commerçant	66	21	45	34	33	1
Profession libérale, cadre supérieur	70	21	49	30	28	2
Profession intermédiaire	62	13	49	38	34	4
CSP-	65	14	51	35	30	5
Employé	65	15	50	35	29	6
Ouvrier	65	13	52	35	31	4
INACTIF	61	15	46	39	32	7
Retraité	66	17	49	34	29	5
Autre inactif	50	11	39	50	40	10
STATUT DE L'INTERVIEWE(E)						
Actif en activité	65	15	50	35	31	4
Indépendant / Employeur	61	12	49	39	32	7
Salarié	66	15	51	34	30	4
Salarié du secteur privé	64	13	51	36	30	6
Salarié du secteur public	69	20	49	31	30	1
Chômeur	63	19	44	37	31	6
NOMBRE DE PERSONNES DANS LE FOYER						
1 personne	62	14	48	38	33	5
2 personnes	65	19	46	35	30	5
3 personnes	62	16	46	38	33	5
4 personnes	62	10	52	38	34	4
5 personnes et plus	61	12	49	39	29	10
NIVEAU D'EDUCATION						
Inférieur au Bac	61	12	49	39	32	7
Baccalauréat	60	12	48	40	35	5
Bac + 2 ans, niveau bac + 2 ans	69	19	50	31	28	3
Diplôme supérieur	66	21	45	34	30	4
En cours d'études	59	12	47	41	35	6
REGION						
Région parisienne	69	18	51	31	26	5
Province	62	15	47	38	33	5
Nord est	54	15	39	46	39	7
Nord ouest	70	14	56	30	25	5
Sud ouest	64	17	47	36	31	5
Sud est	61	15	46	39	35	4
CATEGORIE D'AGGLOMERATION						
Communes rurales	56	12	44	44	35	9
Communes urbaines de province	65	16	49	35	31	4
Agglomération parisienne	68	20	48	32	27	5
ANCIENNETE DU DERNIER DEMENAGEMENT						
Déménagé il y a 3 ans ou moins	59	13	46	41	35	6
Déménagé il y a 4 à 10 ans	69	20	49	31	25	6
Déménagé il y a plus de 10 ans	62	12	50	38	33	5
Jamais déménagé	63	30	33	37	33	4
MODE D'ORGANISATION LORS DE SON PRECEDENT DEMENAGEMENT						
Par vos propres moyens	60	13	47	40	34	6
Avec un déménageur professionnel	70	18	52	30	26	4

L'utilité perçue d'une application pour accompagner un déménagement

Question : Que diriez-vous d'une application pour vous accompagner dans l'organisation de votre déménagement (informations et bonnes pratiques, liste de tâches, rappels,...) ?

	Ensemble (%)
• Je trouverais ça utile	50
• Je n'en vois pas l'utilité	32
• Vous ne savez pas	18
TOTAL.....	100

L'utilité perçue d'une application pour accompagner un déménagement

	Je trouverais ça utile (%)	Je n'en vois pas l'utilité (%)	Vous ne savez pas (%)
ENSEMBLE	50	32	18
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)			
Homme	46	37	17
Femme	52	28	20
AGE DE L'INTERVIEWE(E)			
Moins de 35 ans	55	29	16
18 à 24 ans	58	23	19
25 à 34 ans	53	32	15
35 ans et plus	47	34	19
35 à 49 ans	48	36	16
50 à 64 ans	47	32	21
65 ans et plus	47	32	21
PROFESSION DE L'INTERVIEWE(E)			
ACTIF	51	32	17
CSP+	54	32	14
Artisan ou commerçant	38	43	19
Profession libérale, cadre supérieur	61	26	13
Profession intermédiaire	50	35	15
CSP-	50	30	20
Employé	53	28	19
Ouvrier	46	33	21
INACTIF	47	33	20
Retraité	46	34	20
Autre inactif	49	31	20
STATUT DE L'INTERVIEWE(E)			
Actif en activité	52	32	16
Indépendant / Employeur	43	36	21
Salarié	53	31	16
Salarié du secteur privé	54	30	16
Salarié du secteur public	51	35	14
Chômeur	41	31	28
NOMBRE DE PERSONNES DANS LE FOYER			
1 personne	48	32	20
2 personnes	47	34	19
3 personnes	52	28	20
4 personnes	59	26	15
5 personnes et plus	44	47	9
NIVEAU D'EDUCATION			
Inférieur au Bac	43	36	21
Baccalauréat	46	32	22
Bac + 2 ans, niveau bac + 2 ans	57	29	14
Diplôme supérieur	48	33	19
En cours d'études	59	28	13
REGION			
Région parisienne	53	30	17
Province	48	33	19
Nord est	47	35	18
Nord ouest	46	34	20
Sud ouest	50	30	20
Sud est	52	31	17
CATEGORIE D'AGGLOMERATION			
Communes rurales	49	31	20
Communes urbaines de province	48	34	18
Agglomération parisienne	55	29	16
ANCIENNETE DU DERNIER DEMENAGEMENT			
Déménagé il y a 3 ans ou moins	54	30	16
Déménagé il y a 4 à 10 ans	50	33	17
Déménagé il y a plus de 10 ans	45	34	21
Jamais déménagé	52	31	17
MODE D'ORGANISATION LORS DE SON PRECEDENT DEMENAGEMENT			
Par vos propres moyens	49	33	18
Avec un déménageur professionnel	50	30	20

Le souvenir atypique lors d'un déménagement

Question : Quel est votre pire souvenir ou votre souvenir le plus original lors d'un déménagement ?

	Ensemble (%)
• Evocations de souvenirs négatifs	51
• Evocations de souvenirs positifs.....	4
• Evocations de souvenirs neutres	7
• Ne se prononce pas, n'est pas concerné, vides.....	38
TOTAL.....	100

Le souvenir atypique lors d'un déménagement

	Evocations de souvenirs négatifs	Evocations de souvenirs positifs	Evocations de souvenirs neutres	Ne se prononce pas, n'est pas concerné, vides
	(%)	(%)	(%)	(%)
ENSEMBLE	51	4	7	38
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)				
Homme	51	3	7	40
Femme	52	5	7	37
AGE DE L'INTERVIEWE(E)				
Moins de 35 ans	54	5	6	36
18 à 24 ans	50	6	5	40
25 à 34 ans	56	4	6	34
35 ans et plus	51	4	7	39
35 à 49 ans	51	2	6	40
50 à 64 ans	49	4	6	42
65 ans et plus	53	5	9	34
PROFESSION DE L'INTERVIEWE(E)				
ACTIF	52	3	6	39
CSP+	54	6	7	33
Artisan ou commerçant	39	13	4	44
Profession libérale, cadre supérieur	60	4	8	28
Profession intermédiaire	55	2	5	39
CSP-	51	2	7	41
Employé	53	3	7	38
Ouvrier	48	1	6	45
INACTIF	50	5	7	38
Retraité	51	6	8	36
Autre inactif	49	4	7	41
STATUT DE L'INTERVIEWE(E)				
Actif en activité	53	3	6	39
Indépendant / Employeur	51	2	6	40
Salarié	54	2	5	38
Salarié du secteur privé	56	2	4	37
Salarié du secteur public	50	3	8	40
Chômeur	51	3	11	36
NOMBRE DE PERSONNES DANS LE FOYER				
1 personne	53	5	5	37
2 personnes	55	3	9	34
3 personnes	43	7	6	45
4 personnes	51	2	6	42
5 personnes et plus	50	2	5	43
NIVEAU D'EDUCATION				
Inférieur au Bac	51	2	6	40
Baccalauréat	49	3	7	41
Bac + 2 ans, niveau bac + 2 ans	55	4	7	35
Diplôme supérieur	52	5	8	35
En cours d'études	52	6	5	38
REGION				
Région parisienne	47	5	10	38
Province	53	4	6	38
Nord est	50	4	5	41
Nord ouest	48	3	6	43
Sud ouest	60	2	6	32
Sud est	56	5	7	33
CATEGORIE D'AGGLOMERATION				
Communes rurales	46	3	7	43
Communes urbaines de province	54	4	6	37
Agglomération parisienne	50	5	10	35
ANCIENNETE DU DERNIER DEMENAGEMENT				
Déménagé il y a 3 ans ou moins	59	6	5	31
Déménagé il y a 4 à 10 ans	55	3	8	35
Déménagé il y a plus de 10 ans	48	3	8	41
Jamais déménagé	22	3	2	74
MODE D'ORGANISATION LORS DE SON PRECEDENT DEMENAGEMENT				
Par vos propres moyens	52	3	7	38
Avec un déménageur professionnel	57	7	7	30

ANNEXES

L'ancienneté du dernier déménagement

Question : Personnellement, avez-vous... ?

	Ensemble (%)
• Déménagé il y a 3 ans ou moins	28
• Déménagé il y a 4 à 10 ans	27
• Déménagé il y a plus de 10 ans	40
• Jamais déménagé	5
TOTAL.....	100

L'ancienneté du dernier déménagement

	Déménagé il y a 3 ans ou moins (%)	Déménagé il y a 4 à 10 ans (%)	Déménagé il y a plus de 10 ans (%)	Jamais déménagé (%)
ENSEMBLE	28	27	40	5
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)				
Homme	22	30	43	5
Femme	33	25	36	6
AGE DE L'INTERVIEWE(E)				
Moins de 35 ans	62	22	8	8
18 à 24 ans	68	10	11	11
25 à 34 ans	58	29	7	6
35 ans et plus	16	29	51	4
35 à 49 ans	20	41	34	5
50 à 64 ans	18	24	55	3
65 ans et plus	8	22	66	4
PROFESSION DE L'INTERVIEWE(E)				
ACTIF	33	32	30	5
CSP+	38	31	26	5
Artisan ou commerçant	24	31	34	11
Profession libérale, cadre supérieur	47	30	23	-
Profession intermédiaire	31	33	33	3
CSP-	30	32	31	7
Employé	37	30	28	5
Ouvrier	22	35	34	9
INACTIF	22	20	53	5
Retraité	11	21	65	3
Autre inactif	42	20	29	9
STATUT DE L'INTERVIEWE(E)				
Actif en activité	31	33	31	5
Indépendant / Employeur	20	26	48	6
Salarié	32	32	31	5
Salarié du secteur privé	34	31	29	6
Salarié du secteur public	27	35	36	2
Chômeur	39	31	22	8
NOMBRE DE PERSONNES DANS LE FOYER				
1 personne	28	27	42	3
2 personnes	26	23	46	5
3 personnes	33	25	31	11
4 personnes	31	40	27	2
5 personnes et plus	21	31	40	8
NIVEAU D'EDUCATION				
Inférieur au Bac	20	26	48	6
Baccalauréat	23	27	45	5
Bac + 2 ans, niveau bac + 2 ans	27	29	38	6
Diplôme supérieur	30	29	38	3
En cours d'études	54	22	17	7
REGION				
Région parisienne	26	20	48	6
Province	28	29	38	5
Nord est	27	25	43	5
Nord ouest	29	29	35	7
Sud ouest	34	27	34	5
Sud est	27	34	37	2
CATEGORIE D'AGGLOMERATION				
Communes rurales	27	27	37	9
Communes urbaines de province	29	30	38	3
Agglomération parisienne	26	19	48	7
MODE D'ORGANISATION LORS DE SON PRECEDENT DEMENAGEMENT				
Par vos propres moyens	35	27	38	-
Avec un déménageur professionnel	17	32	51	-

Le mode d'organisation lors de son précédent déménagement

Question : Et l'avez-vous fait... ?

Base : A ceux qui ont déjà déménagé, soit 95% de l'échantillon	(%)
• Par vos propres moyens	73
• Avec un déménageur professionnel	27
TOTAL.....	100

Le mode d'organisation lors de son précédent déménagement

	Par vos propres moyens (%)	Avec un déménageur professionnel (%)
ENSEMBLE	73	27
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)		
Homme	71	29
Femme	75	25
AGE DE L'INTERVIEWE(E)		
Moins de 35 ans	90	10
18 à 24 ans	89	11
25 à 34 ans	90	10
35 ans et plus	67	33
35 à 49 ans	79	21
50 à 64 ans	78	22
65 ans et plus	40	60
PROFESSION DE L'INTERVIEWE(E)		
ACTIF	83	17
CSP+	71	29
Artisan ou commerçant	77	23
Profession libérale, cadre supérieur	69	31
Profession intermédiaire	83	17
CSP-	90	10
Employé	89	11
Ouvrier	90	10
INACTIF	59	41
Retraité	46	54
Autre inactif	84	16
STATUT DE L'INTERVIEWE(E)		
Actif en activité	83	17
Indépendant / Employeur	76	24
Salarié	84	16
Salarié du secteur privé	85	15
Salarié du secteur public	81	19
Chômeur	83	17
NOMBRE DE PERSONNES DANS LE FOYER		
1 personne	71	29
2 personnes	67	33
3 personnes	83	17
4 personnes	81	19
5 personnes et plus	77	23
NIVEAU D'EDUCATION		
Inférieur au Bac	76	24
Baccalauréat	78	22
Bac + 2 ans, niveau bac + 2 ans	76	24
Diplôme supérieur	58	42
En cours d'études	83	17
REGION		
Région parisienne	73	27
Province	73	27
Nord est	75	25
Nord ouest	74	26
Sud ouest	74	26
Sud est	70	30
CATEGORIE D'AGGLOMERATION		
Communes rurales	78	22
Communes urbaines de province	71	29
Agglomération parisienne	73	27
ANCIENNETE DU DERNIER DEMENAGEMENT		
Déménagé il y a 3 ans ou moins	85	15
Déménagé il y a 4 à 10 ans	69	31
Déménagé il y a plus de 10 ans	67	33
Jamais déménagé	-	-