

# Connaissances, représentations et potentiel d'attractivité du Service Civique

---

Sondage Ifop pour l'Agence du Service Civique

Contacts Ifop :

Frédéric Dabi / Esteban Pratviel

Département Opinion et Stratégies d'Entreprise

01 45 84 14 44 / 06 16 97 06 01

[prenom.nom@ifop.com](mailto:prenom.nom@ifop.com)

12 Janvier 2017



**SERVICE CIVIQUE**

Une mission pour chacun au service de tous

## Etude réalisée par l'Ifop pour l'Agence du Service Civique

### Echantillon



L'enquête a été menée auprès de :

- un échantillon de **1 503** personnes, représentatif de la population française âgée 16 à 25 ans.
- Un échantillon de **1 500** personnes, représentatif de la population française âgée de 26 ans et plus.

### Méthodologie



La représentativité des échantillons a été assurée par la méthode des quotas (sexe, âge, profession du chef de ménage) après stratification par région et catégorie d'agglomération.

### Mode de recueil



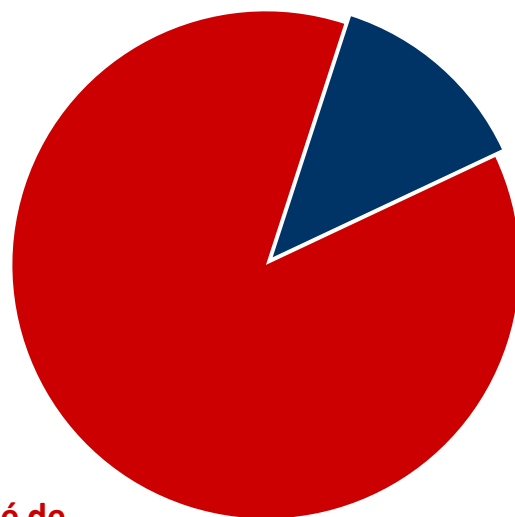
Les interviews ont été réalisées par questionnaire auto-administré en ligne du 24 octobre au 3 novembre 2016.

# A | La notoriété et la connaissance du Service Civique

Base : Ensemble des jeunes âgées de 16 à 25 ans

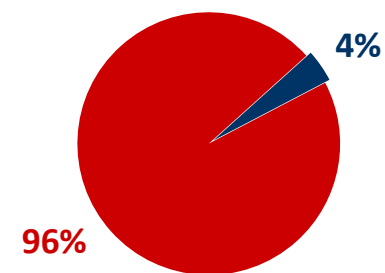
Ensemble des 16-25 ans  
24 Oct.-03 Nov. 2016

A déjà réalisé un Service  
Civique  
13%



N'a jamais réalisé de  
Service Civique  
87%

Ensemble des 16-25 ans  
12-16 octobre 2015<sup>1</sup>



(1) Sondage Ifop pour l'Agence du Service Civique réalisé par questionnaire auto-administré en ligne du 12 au 16 octobre 2015 auprès d'un échantillon de 1 001 personnes, représentatif de la population française âgée de 16 à 25 ans.

**QUESTION** : Avez-vous déjà entendu parler du Service Civique ?

**TOTAL**  
**« OUI »**

**Ensemble des 16-25 ans**  
**24 Oct.-3 Nov. 2016**

**94%**



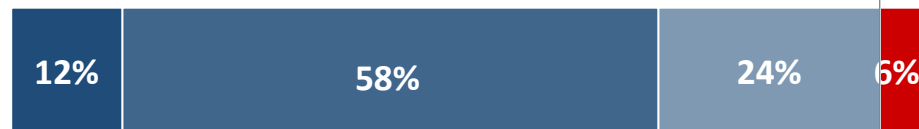
*Ensemble des 16-25 ans*  
*12-16 Oct. 2015*

**96%**



**Ensemble des 26 ans et plus**  
**24-27 Oct. 2016**

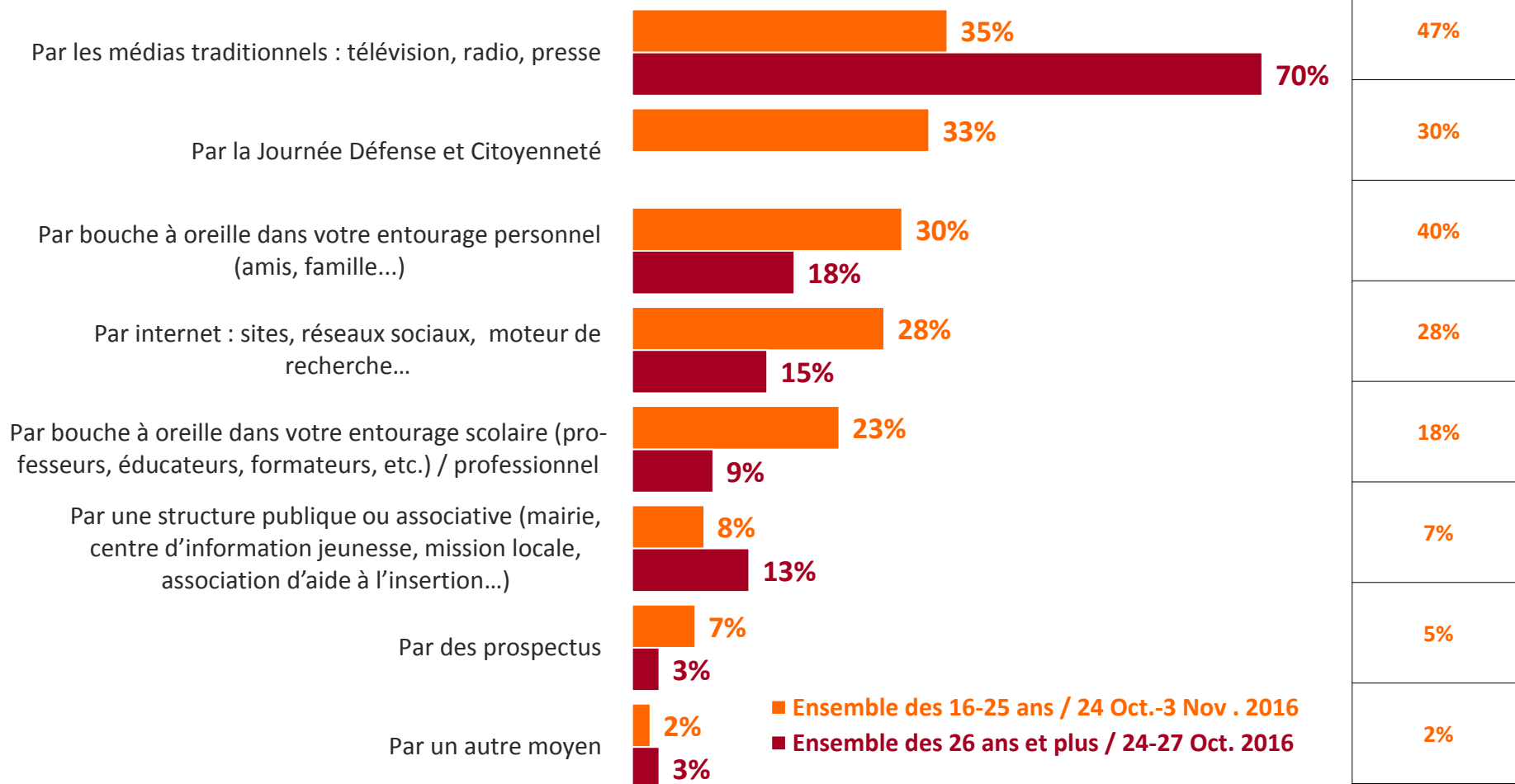
**94%**



■ Oui, et vous en avez déjà réalisé un 
 ■ Oui, et vous connaissez une personne qui en a déjà réalisé un 
 ■ Oui, et vous voyez bien ce dont il s'agit 
 ■ Oui, mais vous ne voyez pas précisément ce dont il s'agit 
 ■ NON

## QUESTION : Et par quel moyen avez-vous entendu parler du Service Civique ?

Base : question posée aux personnes ayant entendu parler du Service Civique



(\*) Les évolutions entre 2015 et 2016 sont à interpréter avec prudence en raison des modifications dans les libellés de réponse.

**QUESTION** : Quand vous pensez au Service Civique, quels sont tous les mots ou expressions qui vous viennent spontanément à l'esprit ?  
(question ouverte, réponses spontanées)

Ensemble des 16-25 ans  
24 Oct.-03 Nov. 2016

Associe des représentations positives



**SOUS-TOTAL Associe des valeurs (56%)**

L'aide, la solidarité (31%)  
Servir, se rendre disponible (14%)  
Faire qqch pour son pays (11%)  
La citoyenneté, un acte citoyen (7%)  
L'engagement, la responsabilité (7%)

**SOUS-TOTAL Evoque les bénéfices (45%)**

Permet de trouver un emploi (10%)  
La rémunération, le salaire (8%)  
Une activité pour les jeunes (8%)  
L'expérience, apporte une expérience (7%)  
Généreux, la générosité (6%)

Associe des représentations neutres



L'armée, réponse en lien avec l'armée (6%)  
Une alternative au service militaire (3%)

Associe des représentations négatives

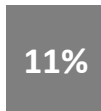


Un dispositif inutile (2%)  
Diverses évocations négatives (5%)

Autres



Nsp



**QUESTION** : Quand vous pensez au Service Civique, quels sont tous les mots ou expressions qui vous viennent spontanément à l'esprit ?  
(question ouverte, réponses spontanées)

Ensemble des 16-25 ans  
24 Oct.-03 Nov. 2016





**QUESTION** : Quand vous pensez au Service Civique, quels sont tous les mots ou expressions qui vous viennent spontanément à l'esprit ?  
(question ouverte, réponses spontanées)

*Ensemble des 26 ans et plus  
24-27 Oct. 2016*

Associe des représentations positives



**SOUS-TOTAL Associe des valeurs (54%)**

- L'aide, la solidarité (12%)
- Servir, se rendre disponible (12%)
- L'engagement, la responsabilité (12%)
- Un acte volontaire, le volontariat (9%)
- Faire qqch pour son pays (8%)
- La discipline, le respect (9%)
- La citoyenneté, un acte citoyen (6%)

**SOUS-TOTAL Evoque les bénéfices (45%)**

- Un dispositif bénéfique (13%)
- Une activité pour les jeunes (9%)
- L'éducation, la formation (5%)

Associe des représentations neutres



- Une alternative au service militaire (11%)
- L'armée, réponse en lien avec l'armée (4%)

Associe des représentations négatives

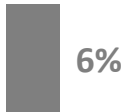


- Un dispositif inutile (4%)
- Un moyen de faire baisser artificiellement le chômage (4%)
- Diverses évocations inutiles (6%)

Autres



Nsp



**QUESTION** : Quand vous pensez au Service Civique, quels sont tous les mots ou expressions qui vous viennent spontanément à l'esprit ?  
(question ouverte, réponses spontanées)

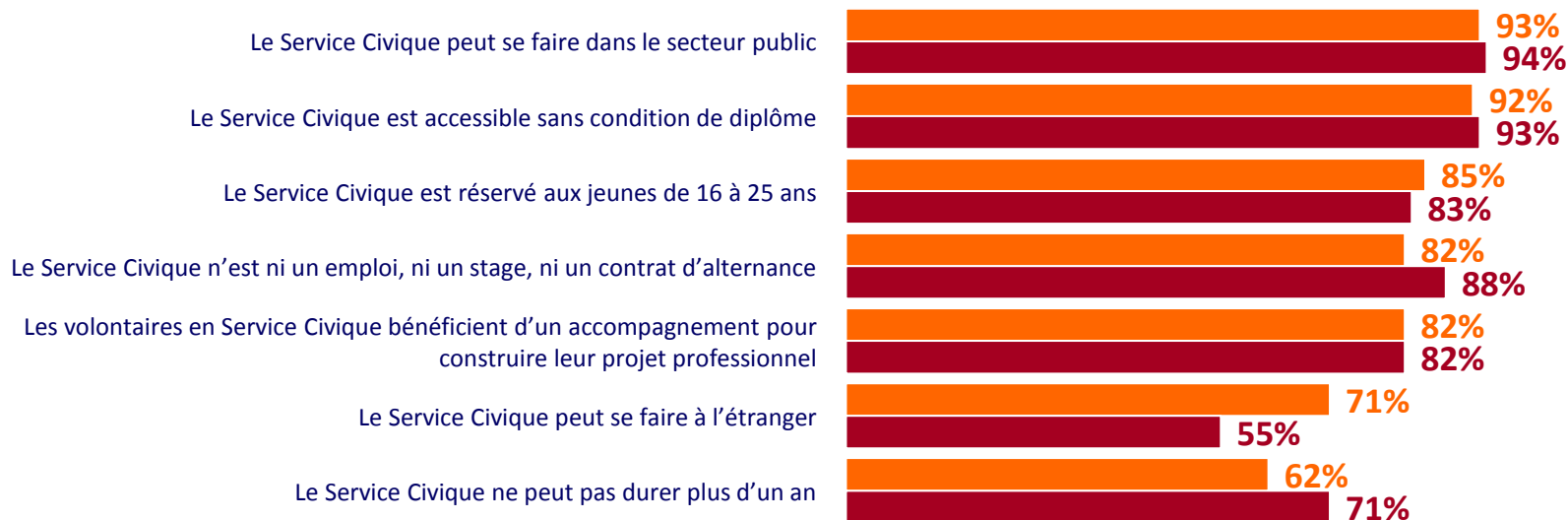
*Ensemble des 26 ans et plus  
24-27 Oct. 2016*



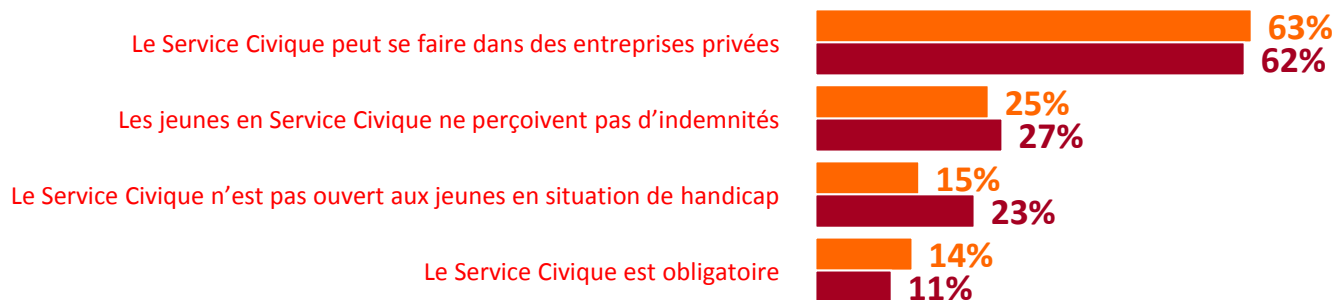
**QUESTION :** Et d'après ce que vous en savez, chacune des affirmations suivantes concernant le Service Civique est-elle vraie ou fausse ?

Base : question posée aux personnes ayant entendu parler du Service Civique, soit 96% de l'échantillon.

## MODALITES REELLES



## MODALITES ERRONEES



Ensemble des  
16-25 ans  
12-16 Oct. 2015\*

90%
92%
86%
Non posé
73% <sup>(1)</sup>
63%
61%
62% <sup>(2)</sup>
30%
19%
11%

■ Ensemble des 16-25 ans / 24 Oct.-3 Nov. 2016

■ Ensemble des 26 ans et plus / 24-27 Oct. 2016

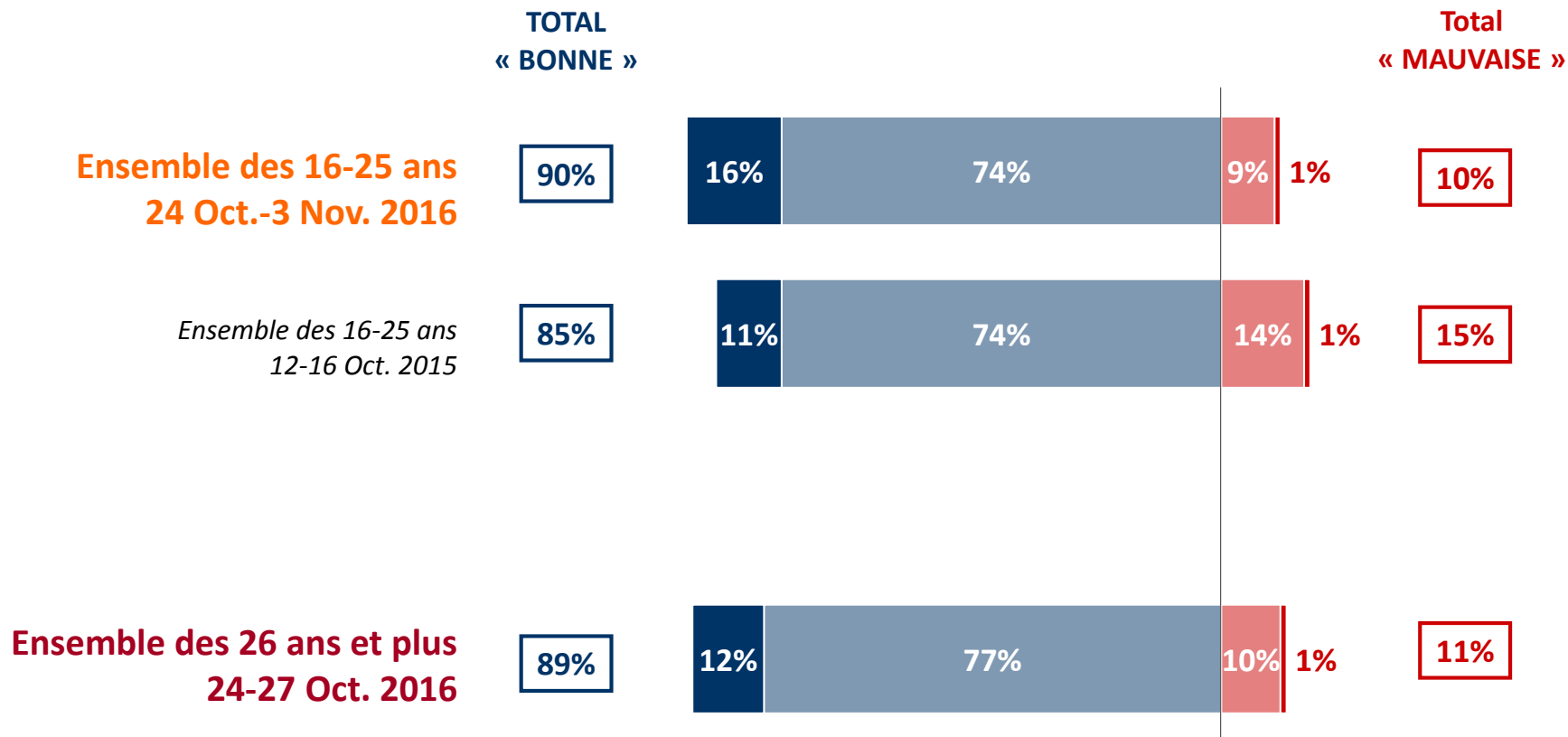
(1) Le libellé de l'item était : « Quand on fait un Service Civique, il y a aussi un accompagnement pour construire son projet professionnel ».

(2) Le libellé de l'item était : « Le Service Civique peut se faire dans des entreprises du secteur privé ».

# **B I** L'image globale et détaillée du Service Civique

**QUESTION :** Et globalement avez-vous une bonne ou une mauvaise image du Service Civique ?

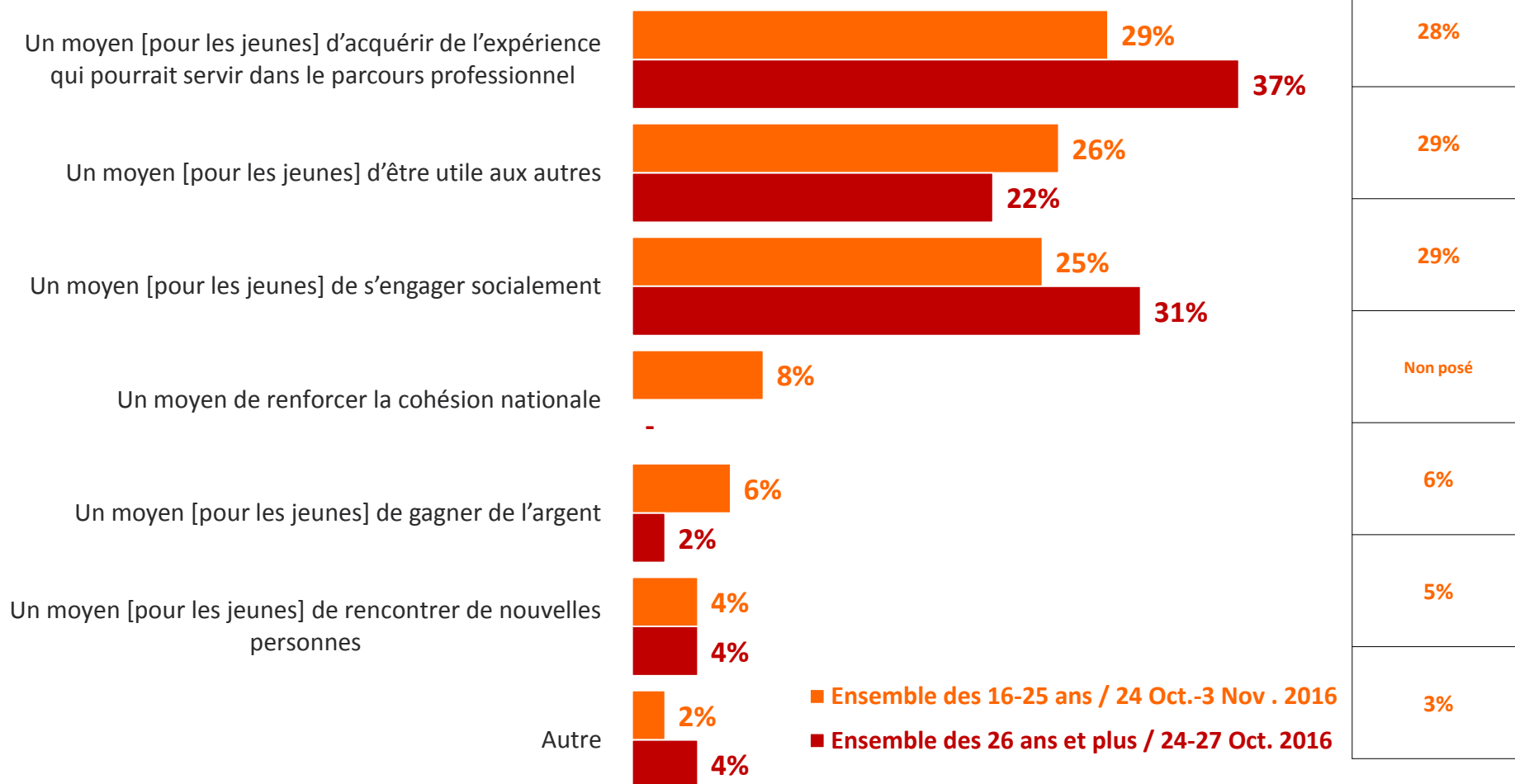
Base : question posée aux personnes ayant entendu parler du Service Civique



■ Très bonne ■ Plutôt bonne ■ Plutôt mauvaise ■ Très mauvaise

## QUESTION : Pour vous, le Service Civique, c'est avant tout... ?

Base : question posée aux personnes ayant entendu parler du Service Civique

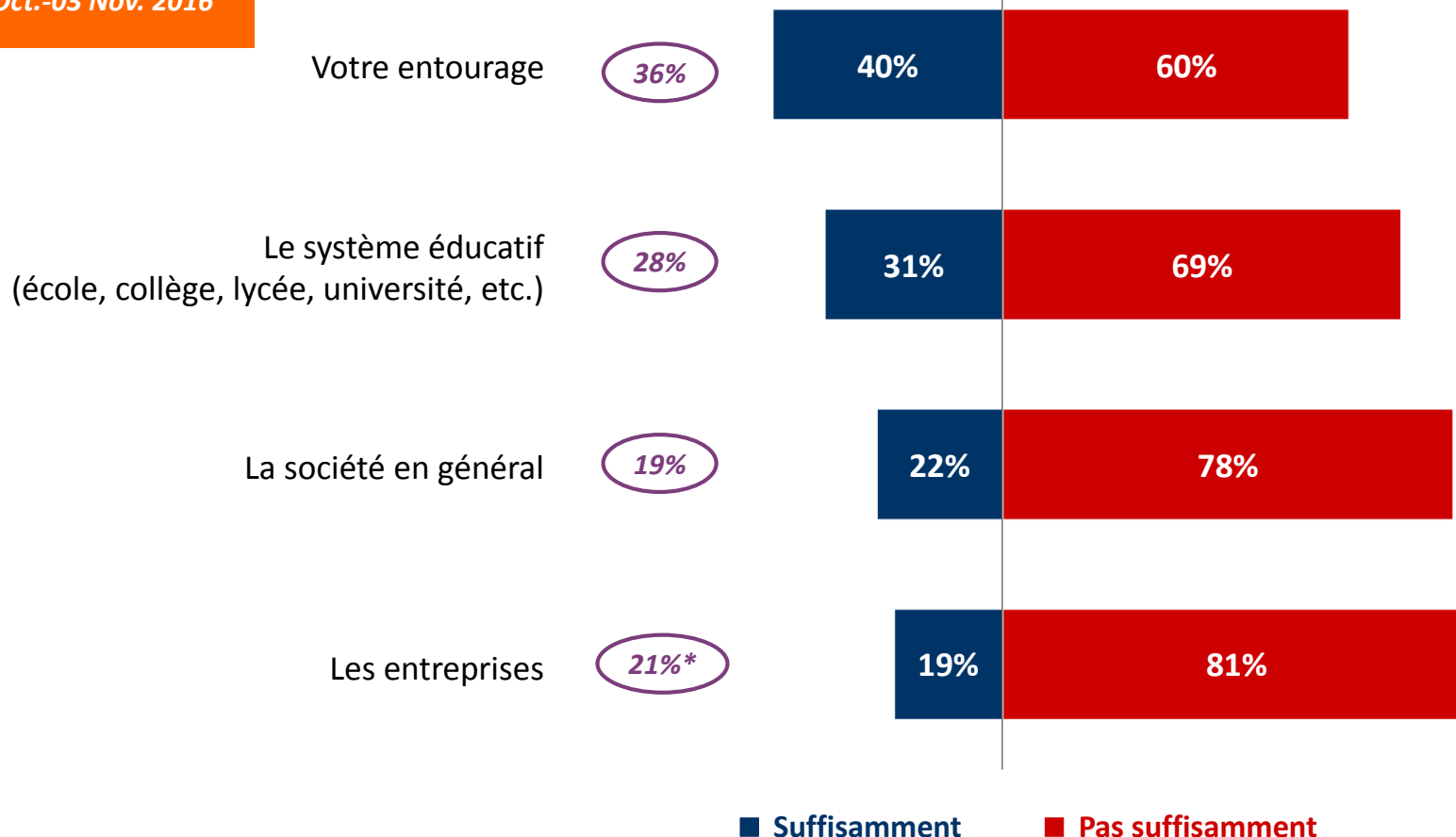


**QUESTION :** Et selon vous, le service civique est-il aujourd'hui suffisamment ou pas suffisamment reconnu par... ?

*Base : question posée aux personnes ayant entendu parler du Service Civique, soit 94% de l'échantillon*

**Ensemble des 16-25 ans**  
24 Oct.-03 Nov. 2016

*Ensemble des 16-25 ans*  
12-16 Oct. 2015



(\*) Le libellé de l'item était « Le monde professionnel ».

# C | L'attrait pour le Service Civique et ses missions

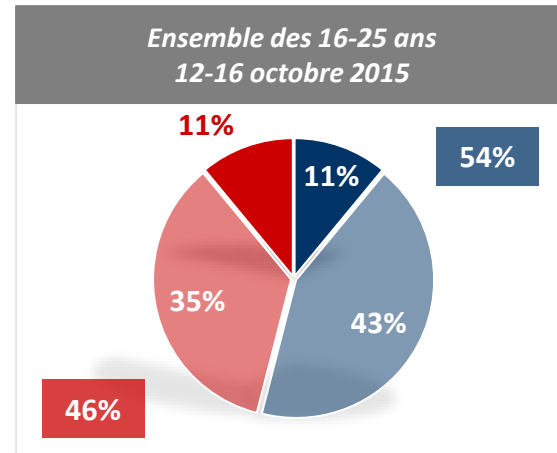
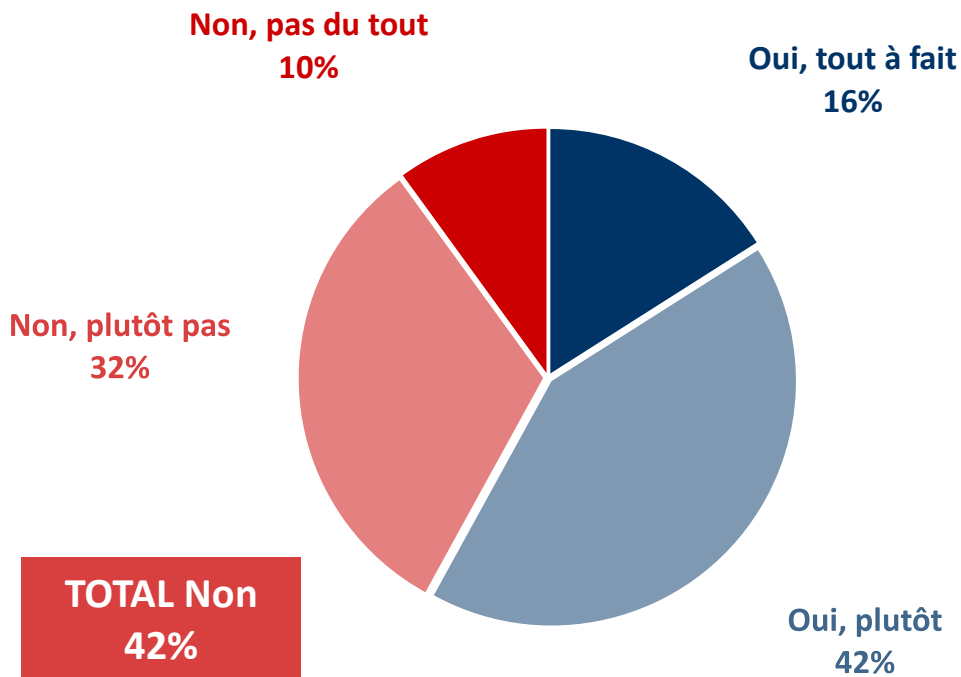
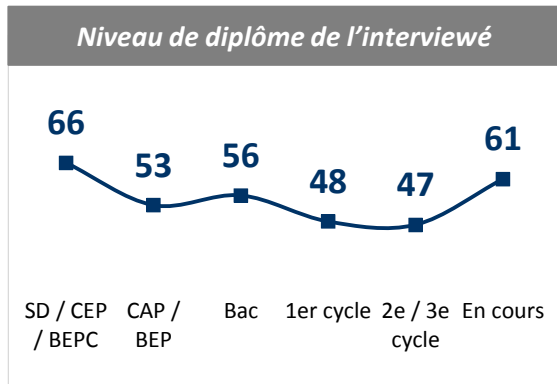


**QUESTION :** Vous personnellement, pourriez-vous être intéressé par le fait de réaliser un service civique ?

*Base : question posée aux personnes ayant entendu parler du Service Civique mais n'en ayant jamais réalisé, soit 81% de l'échantillon*

Ensemble des 16-25 ans  
24 Oct.-03 Nov. 2016

**TOTAL Oui**  
58%

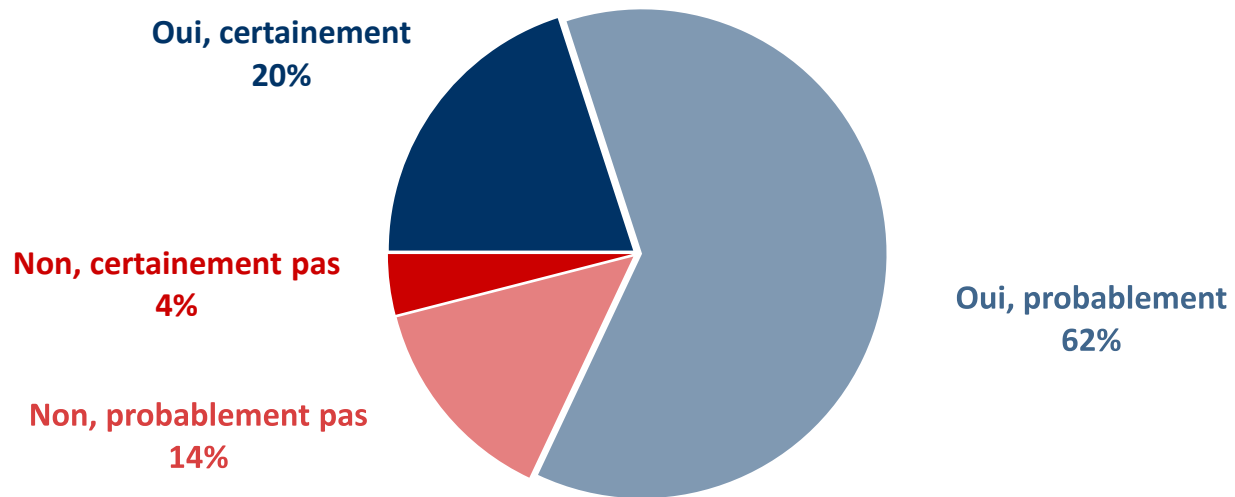


**QUESTION :** Vous personnellement, pourriez-vous recommander à une personne de réaliser un Service Civique ?

*Base : question posée aux personnes ayant entendu parler du Service Civique, soit 94% de l'échantillon.*

*Ensemble des 26 ans et plus  
24-27 Oct. 2016*

**TOTAL Oui  
82%**

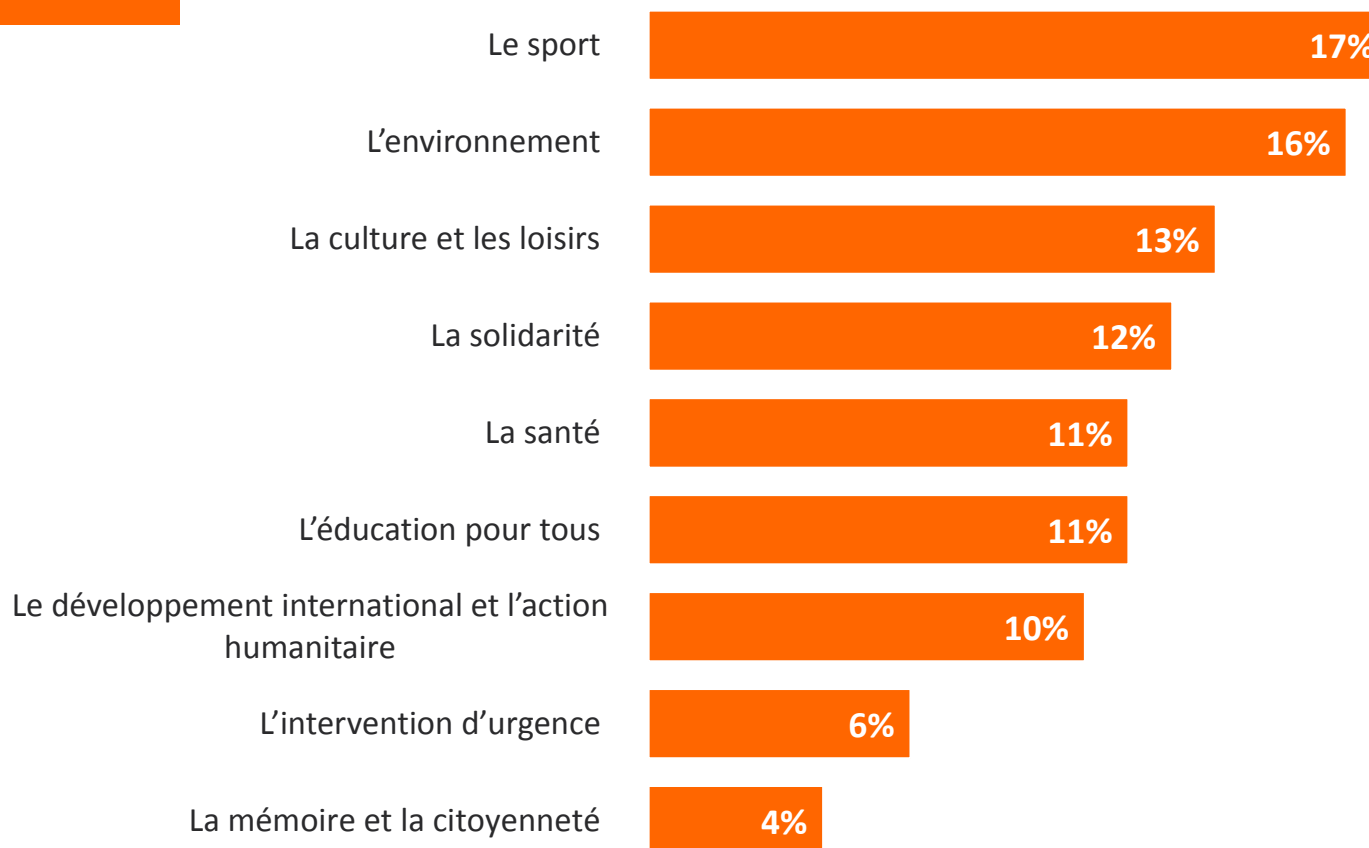


**TOTAL Non  
18%**

**QUESTION :** Si vous deviez réaliser un Service Civique, quel domaine serait le plus à même de vous intéresser ?

*Base : question posée aux personnes n'ayant jamais réalisé de Service Civique, soit 87% de l'échantillon.*

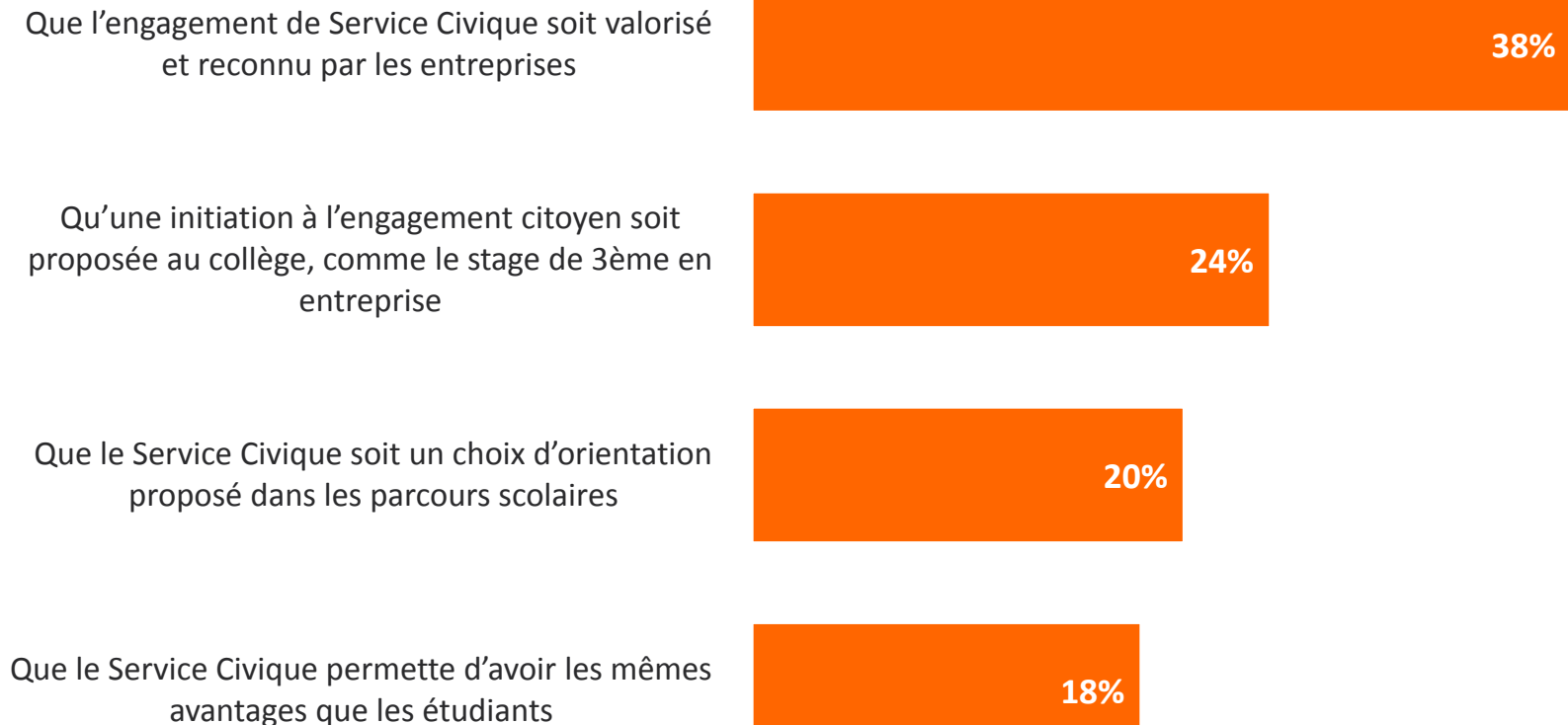
Ensemble des 16-25 ans  
24 Oct.-03 Nov. 2016



**QUESTION** : Selon vous, parmi les propositions suivantes, laquelle permettrait d'inciter le plus de jeunes à réaliser un Service Civique ?

*Base : Ensemble des jeunes âgées de 16 à 25 ans*

*Ensemble des 16-25 ans  
24 Oct.-03 Nov. 2016*



**QUESTION :** Et pour quelle raison principale ne souhaitez-vous pas réaliser de Service Civique ?

*Base : question posée aux personnes n'ayant jamais réalisé de Service Civique et qui ne sont pas intéressées, soit 29% de l'échantillon.*

