

**Avril – Mai – Juin 2017**

Réalisée du 29 mars au 7 avril 2017

**Vague 66**

# Baromètre *des* **TPE**



[www.ifop.fr](http://www.ifop.fr)



[www.fiducial.fr](http://www.fiducial.fr)



# FIDUCIAL

- FIDUCIAL est une firme française de dimension mondiale à travers ses filiales européennes ou américaines et son réseau FIDUCIAL International. En Europe, elle emploie 11 000 personnes au service de ses **273 000 clients**.
- Forte d'une expertise construite autour de ses neuf métiers, **le droit, le chiffre, la banque et le conseil financier, l'informatique et la technologie, la sécurité, l'immobilier et le monde du bureau**, FIDUCIAL propose un service global aux très petites entreprises (artisans, commerçants, agriculteurs, professions libérales et prestataires de services).
- FIDUCIAL a pris l'initiative **depuis décembre 2000** de publier un **baromètre trimestriel de conjoncture des TPE** :
  - pour combler un manque de repères sur le secteur des TPE,
  - pour mieux faire **connaître et reconnaître** ce secteur d'entreprises essentiel pour l'économie française,
  - pour une vision dynamique et inédite du monde des TPE,
  - par un suivi référencé et régulier, selon une méthodologie pérenne.

Pour plus d'informations consulter :

[www.fiducial.fr](http://www.fiducial.fr)

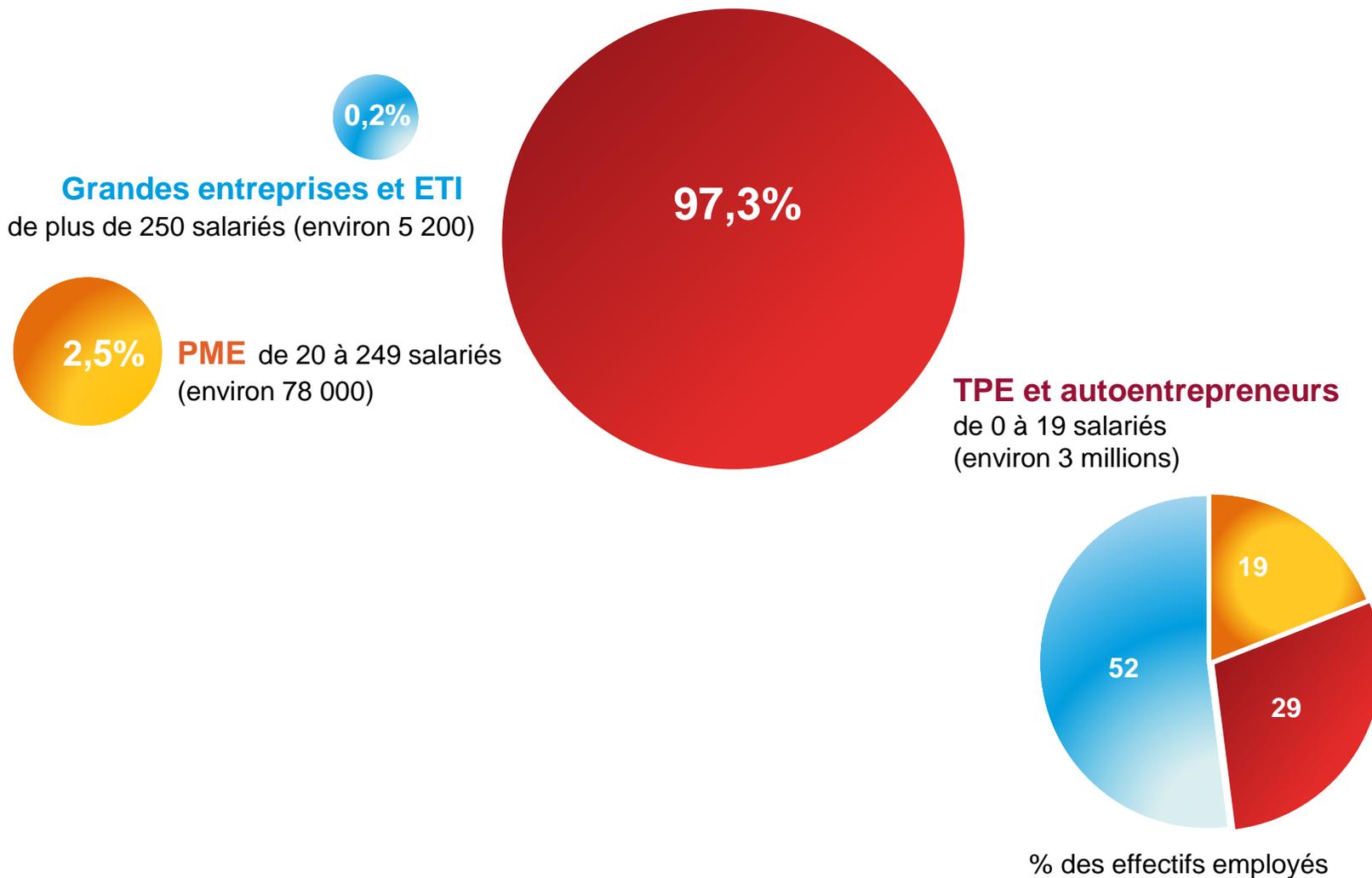
▪ Le poids des TPE	3
▪ Tableau de bord	4
▪ Les principaux enseignements	6
▪ Le moral des patrons de TPE	9
▪ L'emploi dans les TPE	12
▪ La situation financière des TPE	17
▪ Les investissements des TPE	22
▪ Méthodologie	27
▪ Échantillon	28

## Le poids des TPE

**Nombre d'entreprises en France : 3,14 millions (en intégrant les autoentrepreneurs)\***

(Champs ICS : Industrie Commerce Services, hors agriculture, services financiers et administration)

(\*) Source INSEE SIRENE 2015

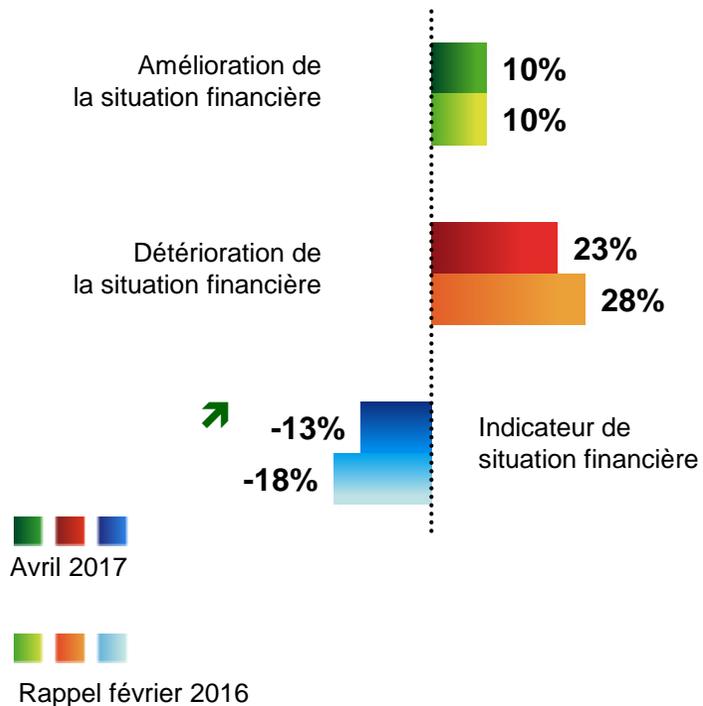


# Tableau de bord

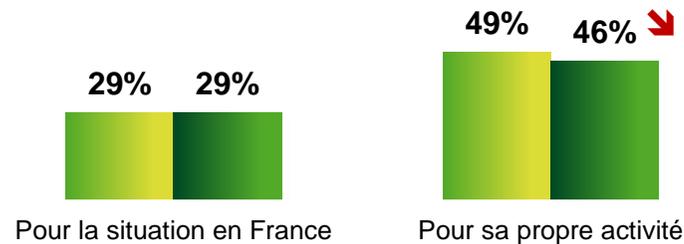
Note de lecture

- (↗ ↘) Évolutions significatives à 95% par rapport à la vague précédente
- (▲ ▼) Différences significatives à 95% par rapport à l'ensemble

## Situation financière sur les trois derniers mois



## Niveau d'optimisme



## Création nette d'emplois



Base ensemble des dirigeants de TPE = 1 003 TPE

# Les principaux enseignements

Note de lecture

- (↗ ↘) Évolutions significatives à 95% par rapport à la vague précédente
- (▲ ▼) Différences significatives à 95% par rapport à l'ensemble

### *Une situation financière qui se redresse légèrement tandis que la création d'emploi recule*

**Moins d'un mois avant l'élection présidentielle, les dirigeants de TPE sont toujours minoritaires (29% uniquement) à porter un regard optimiste sur la situation économique et financière de la France.** Notons que ce score est comparable à celui enregistré il y a cinq ans (celui-ci s'établissait à 28%). On relève des perceptions positives plus élevées dans les structures de 6 à 19 salariés (36%), ainsi que dans les secteurs du BTP (34%) et des services aux entreprises (37%).

**L'indicateur de situation financière** (pourcentage de chefs d'entreprise ayant connu une amélioration – pourcentage ayant connu une détérioration au cours des 3 derniers mois) **progressé sensiblement, passant de -18 à -13 entre février et avril 2017.** La situation de trésorerie des TPE semble elle aussi plus favorable : 18% seulement des patrons interrogés disent être en déficit contre 24% lors de la dernière vague d'enquête. En revanche, elles ne sont plus que 24% en excédent (-7 points), la majorité se situant juste à l'équilibre (58%, +13 points).

**Les prévisions de vente sont stables par rapport au trimestre précédent,** 36% des dirigeants anticipant une hausse (42% dans les services aux entreprises), 42% une stagnation et 18% une baisse (22% dans l'industrie).

Malgré ces éléments plutôt favorables, **moins d'un patron sur deux se déclare optimiste pour son activité** (46%, en recul de 3 points par rapport au trimestre précédent). Ce pronostic positif se révèle encore inférieur dans les TPE sans salarié (42%), le commerce (40%) et l'hôtellerie (40%). Il est à l'inverse majoritaire dans les entreprises de 1 à 2 salariés (53%), les services aux entreprises (52%), et parmi les entrepreneurs de moins de 35 ans (58%).

**Alors que la situation financière des TPE se révèle encourageante, l'évolution sur le front de l'emploi s'avère plus incertaine.** On constate en premier lieu un taux d'embauche faible, comme on l'observe le plus souvent sur les trois premiers mois de l'année civile, à seulement 9% (-5 points par rapport au trimestre précédent et -1 point par rapport au score du 1<sup>er</sup> trimestre 2016).

Ces recrutements ont été majoritairement effectués en CDD (51%, +13 points par rapport au mois de février 2017), le plus souvent en CDD de plus d'un mois (39%), ce type de contrat étant toujours principalement lié à un surcroît temporaire d'activité. Le recours aux CDI reste élevé bien qu'en recul sur deux mois (46%, -6 points). Les embauches en contrat d'apprentissage (2%) ou en contrat aidé (1%), ont été marginales comme traditionnellement à cette période.

Les suppressions de poste ont elles aussi été relativement peu nombreuses (5%), avec, dans le cas des CDI, des ruptures conventionnelles toujours privilégiées (46% contre 29% pour les licenciements et 19% pour les démissions).

Au global, **la création nette d'emploi repasse dans le négatif, à -0,5%** (tandis qu'elle était nulle au trimestre précédent). Elle est néanmoins positive dans les structures de 6 à 19 salariés (+5% entre 6 et 9 salariés et +7% entre 10 et 19 salariés), dans l'industrie (+2%) et le BTP (+2%). Cette création d'emploi est sensiblement inférieure à la moyenne dans les secteurs des services aux particuliers (-3%) et du commerce (-3%).

### *Dans un contexte économique toujours incertain, les investissements supérieurs à 5 000 euros ont été très limités au cours des trois derniers mois*

**A peine un dirigeant de TPE sur dix (11%) déclare avoir investi dans son activité pour un montant supérieur à 5 000 euros au cours des trois derniers mois.** De façon logique, les structures les plus importantes ont été les plus nombreuses à réaliser des investissements d'au moins 5 000 euros entre 1<sup>er</sup> janvier et le 31 mars : 38% des patrons de TPE de 10 à 19 salariés et 26% des dirigeants d'entreprises enregistrant un chiffre d'affaires supérieur à un million d'euros ont engagé des dépenses de développement. On relève également un taux d'investissement plus élevé dans l'hôtellerie (19%), au contraire du commerce (7%).

**Les dirigeants concernés ont réalisé des investissements s'établissant en moyenne à 64 900 euros.** Des disparités fortes apparaissent toutefois dans les montants : 66% ont investi moins de 50 000 euros (dont 37% moins de 20 000 euros et 29% entre 20 000 et 50 000 euros), tandis que 13% ont engagé des sommes comprises entre 50 000 et 100 000 euros et 13% plus de 100 000 euros.

**Les investissements de plus de 5 000 euros réalisés ont d'abord porté sur l'acquisition de matériel de transport (31%) et d'agencements (25%).** Dans le but d'optimiser leur production, les patrons de TPE se sont également équipés de machines-outils (21%) et de matériel informatique ou de bureau (17%).

Les acquisitions de fond de commerce (10%), de construction (6%) et de logiciel (5%) représentent une part plus marginale des investissements réalisés ces trois derniers mois.

**Pour financer ces investissements, les dirigeants de petites entreprises ont eu recours le plus souvent à un emprunt bancaire (43%) ou à un contrat de crédit-bail ou de location financière (33%).** Ces deux modalités d'emprunt sont aussi les plus fréquemment citées comme la principale source de financement des dépenses de développement des trois derniers mois parmi ceux qui y ont fait appel, mais avec une hiérarchie inversée (respectivement 33% pour l'emprunt bancaire et 41% pour le crédit bail).

On relève par ailleurs qu'environ un dirigeant sur cinq a privilégié l'autofinancement par son entreprise (23%) et/ou son apport personnel ou un emprunt auprès de ses proches (17%). En revanche, les financements par emprunt auprès d'un fonds d'investissement ou par financement participatif tel que le crowdfunding sont encore très peu ancrés dans les pratiques des dirigeants de TPE (1% seulement a eu recours à chacun de ces modes de financement).

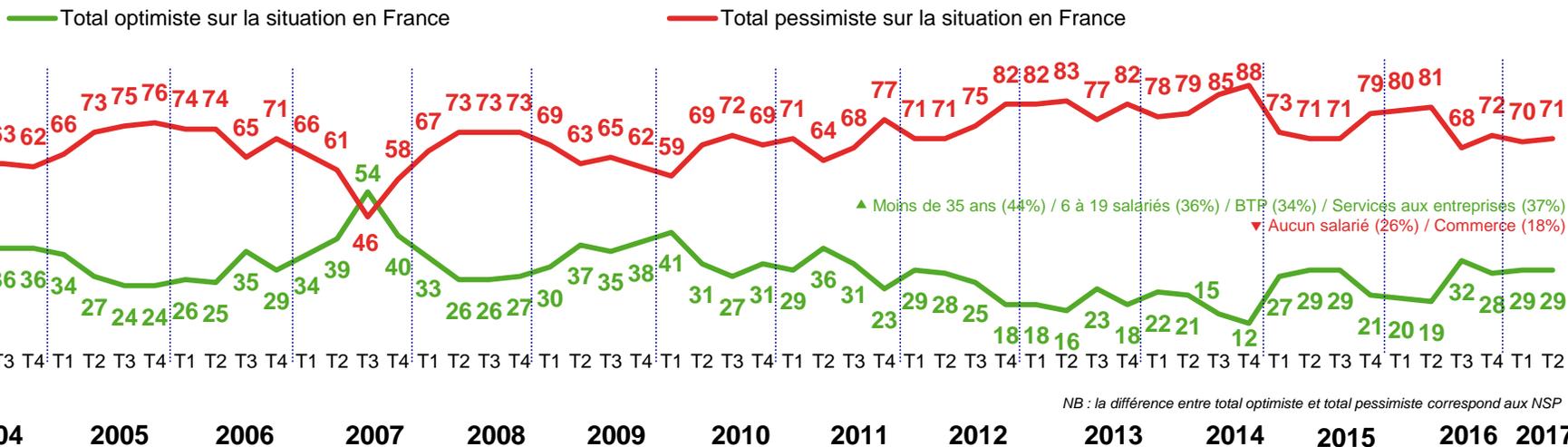
# Le moral des patrons de TPE

Note de lecture

- (↗ ↘) Évolutions significatives à 95% par rapport à la vague précédente
- (▲ ▼) Différences significatives à 95% par rapport à l'ensemble

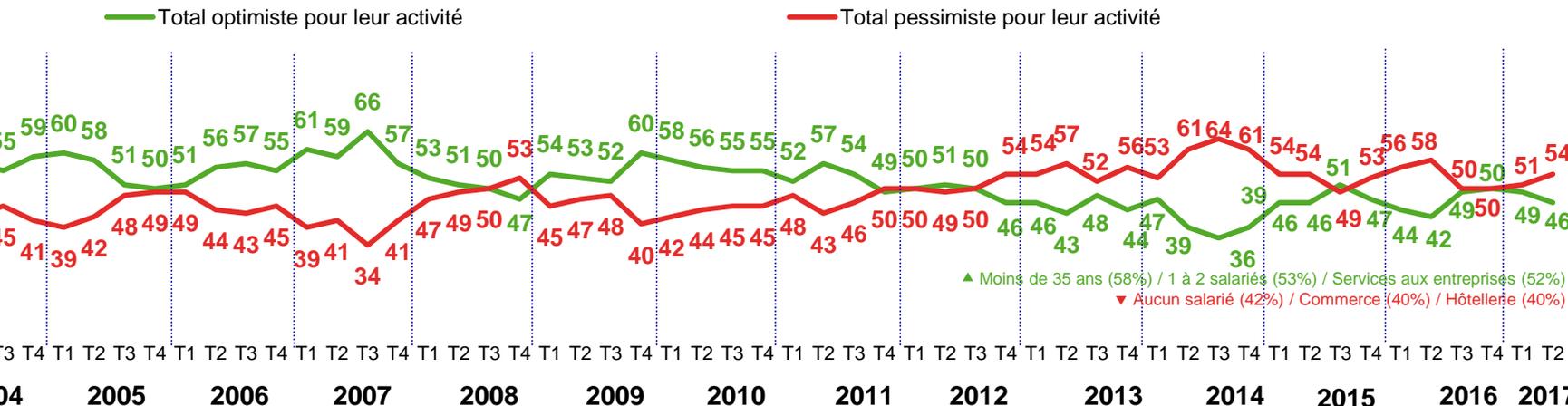
Question

En prenant en considération le contexte politique, social et économique actuel, diriez-vous sur le climat général des affaires en France, que vous êtes plutôt optimiste ou pessimiste ?



Question

Et pour votre propre activité, diriez-vous que vous êtes plutôt optimiste ou pessimiste ?



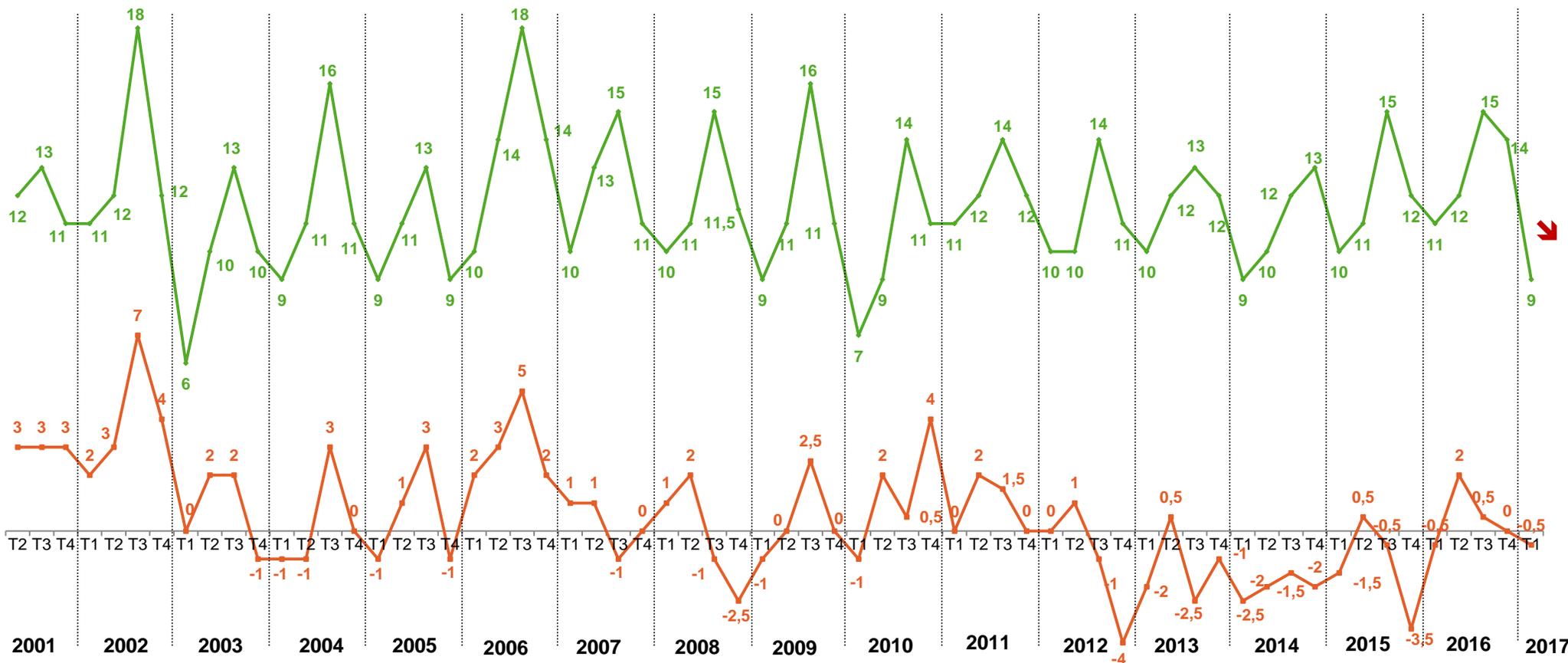
# L'emploi dans les TPE

## Note de lecture

- (↗ ↘) Évolutions significatives à 95% par rapport à la vague précédente
- (▲ ▼) Différences significatives à 95% par rapport à l'ensemble

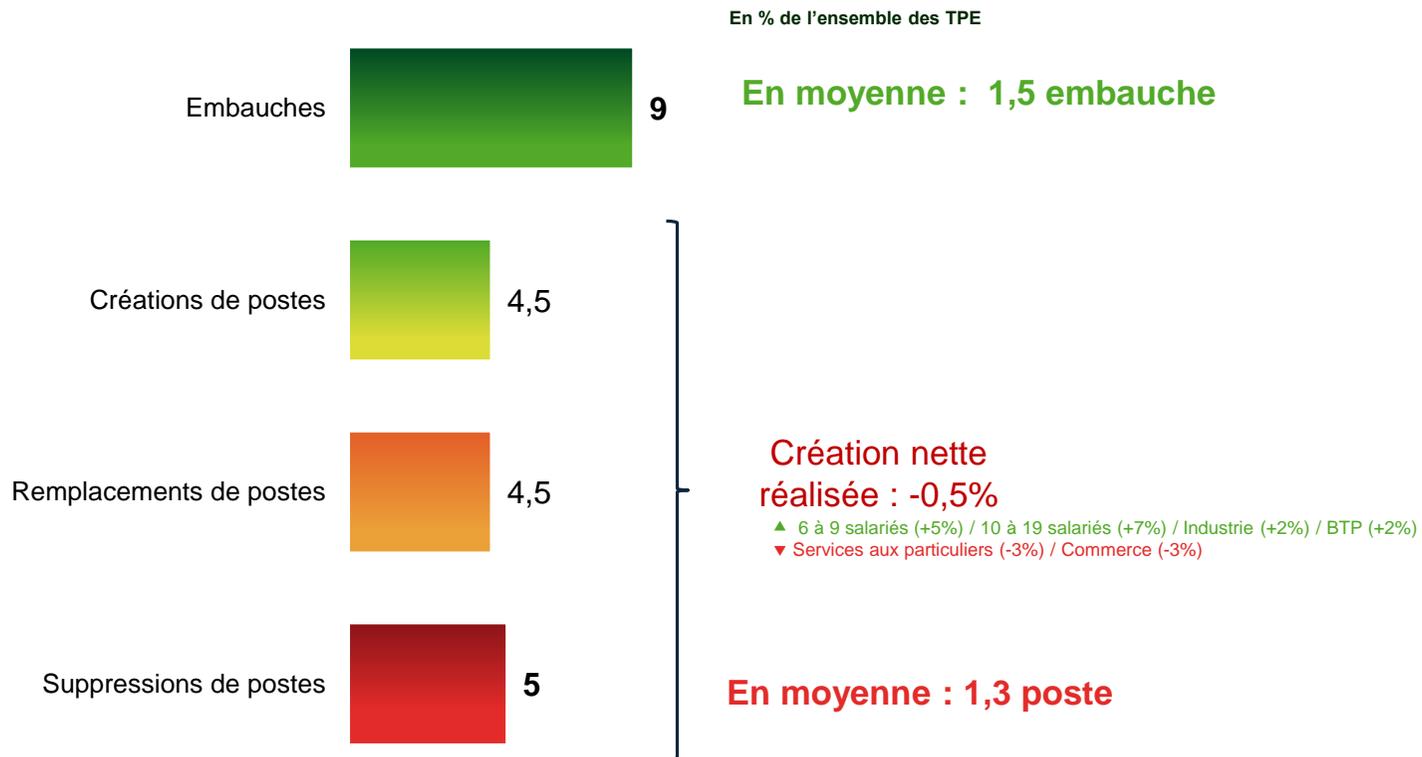
— Embauches réalisées sur les trois derniers mois = 11,7  
— Création nette d'emplois sur les trois derniers mois = 0,5

} Moyennes depuis 2001



# La répartition de la création nette d'emplois

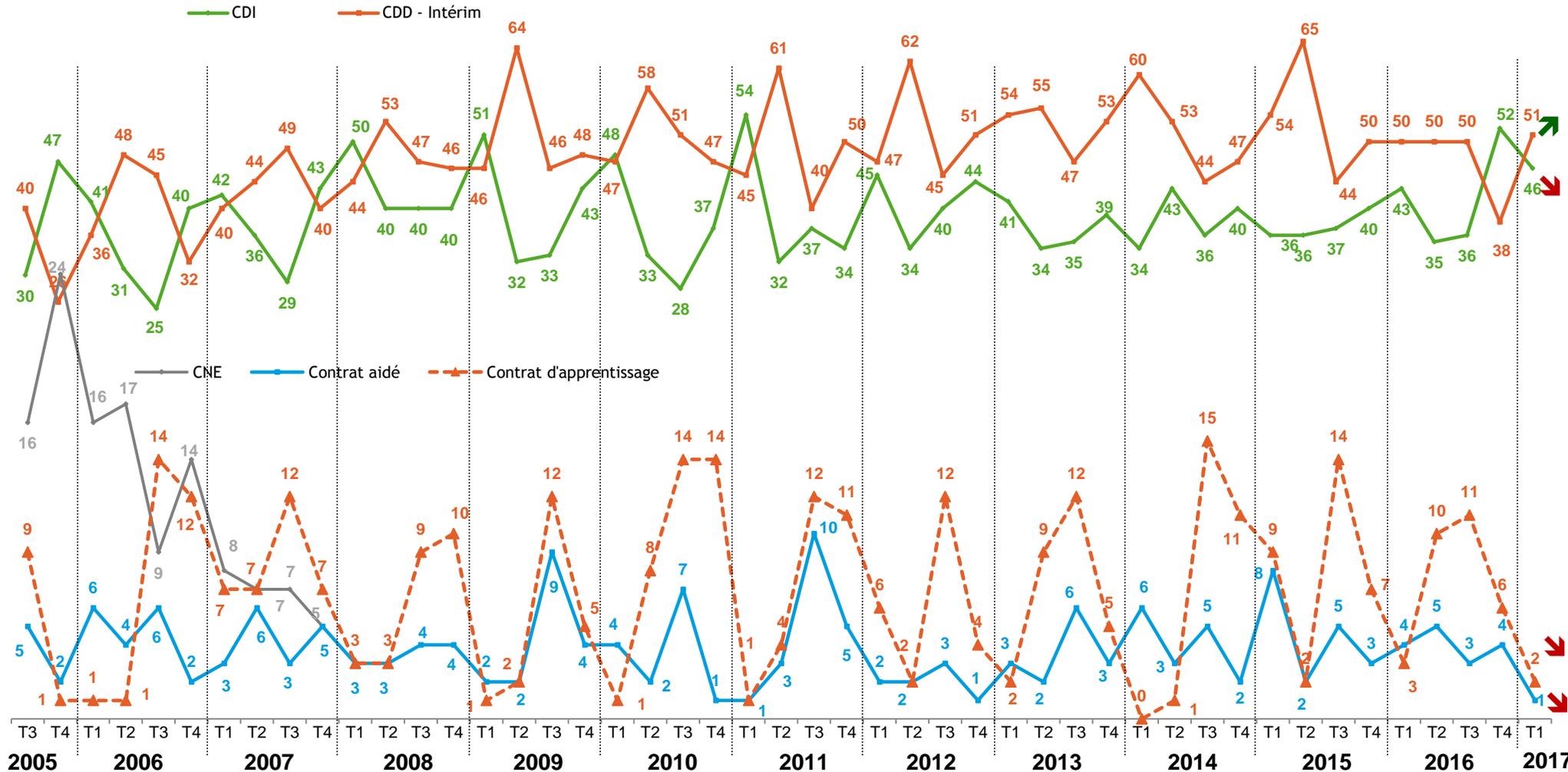
## Réalisations de janvier à mars 2017



Question

Quel(s) type(s) de contrat(s) avez-vous utilisé(s) pour cette (ces) embauche(s)...?

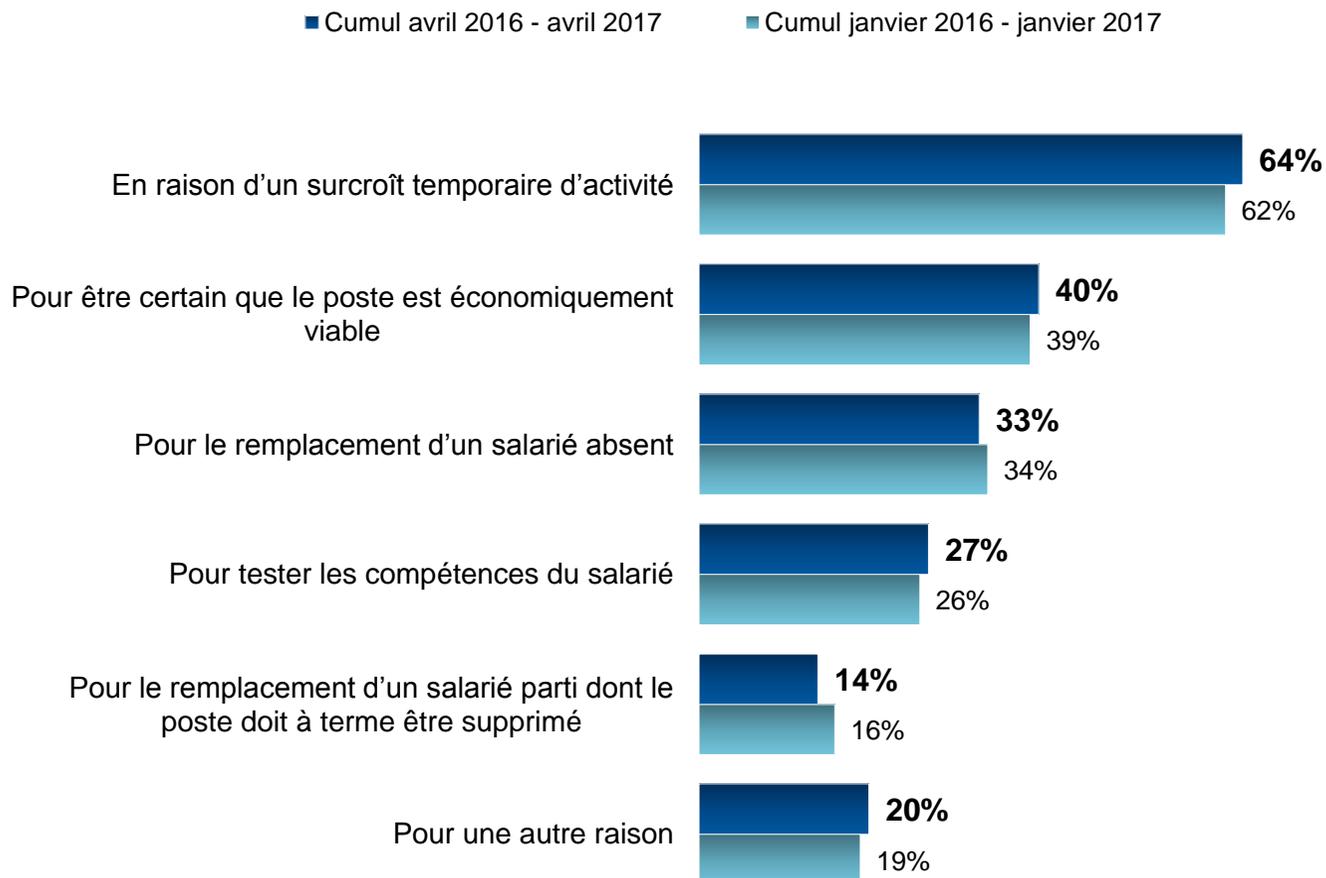
CDD > 1 mois = 39%  
CDD < 1 mois = 12%



## Les raisons du recours à des CDD de plus d'un mois

Question

Pour quelle(s) raison(s) avez-vous eu recours à un ou plusieurs salariés en CDD de plus d'un mois ?

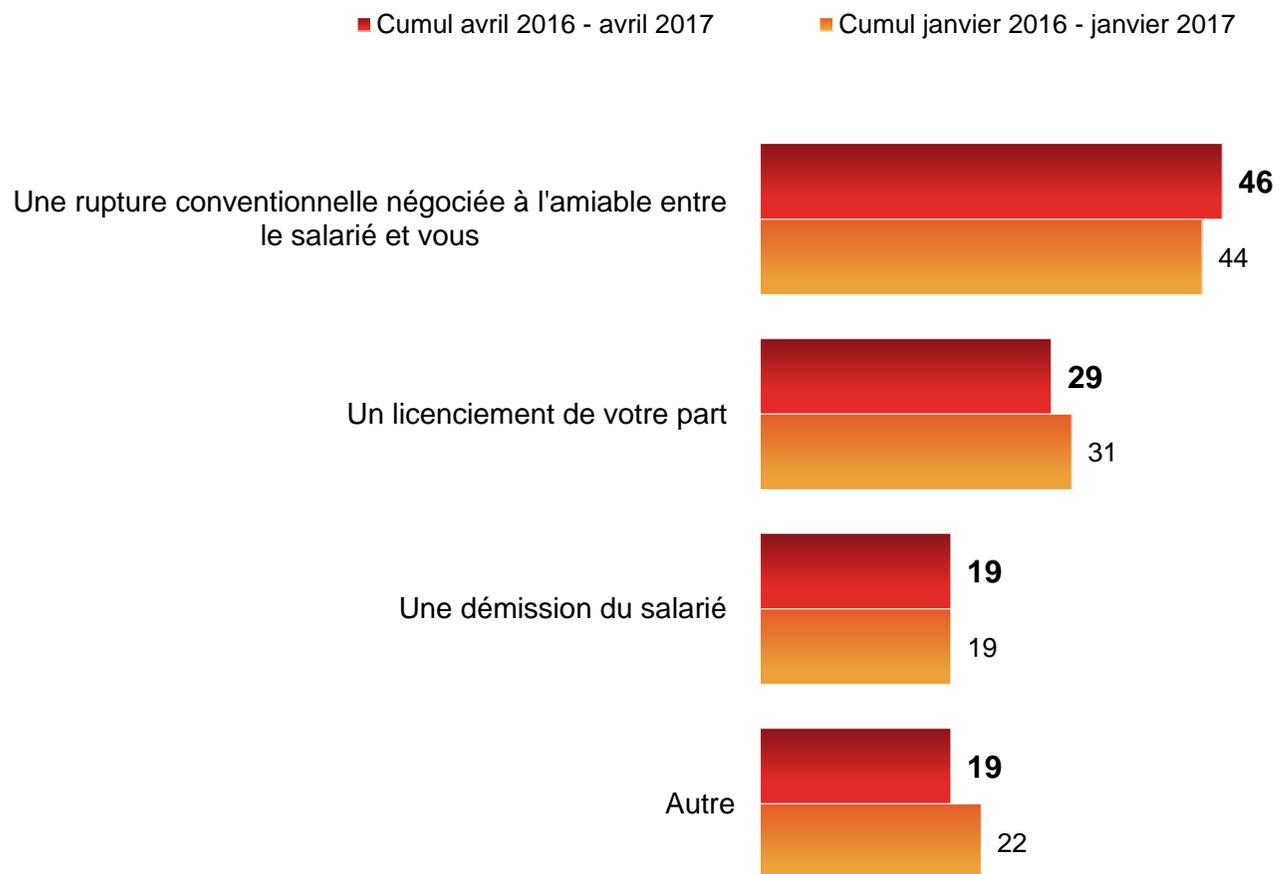


Base : aux dirigeants de TPE ayant eu recours à un ou plusieurs CDD de plus d'un mois au cours des trois derniers mois (calcul en cumul sur une année glissante)

## Les modes de suppression des CDI

Question

Cette(ces) suppression(s) de poste(s) en CDI étai(en)t-elle(s)... ?



# La situation financière des TPE

Note de lecture

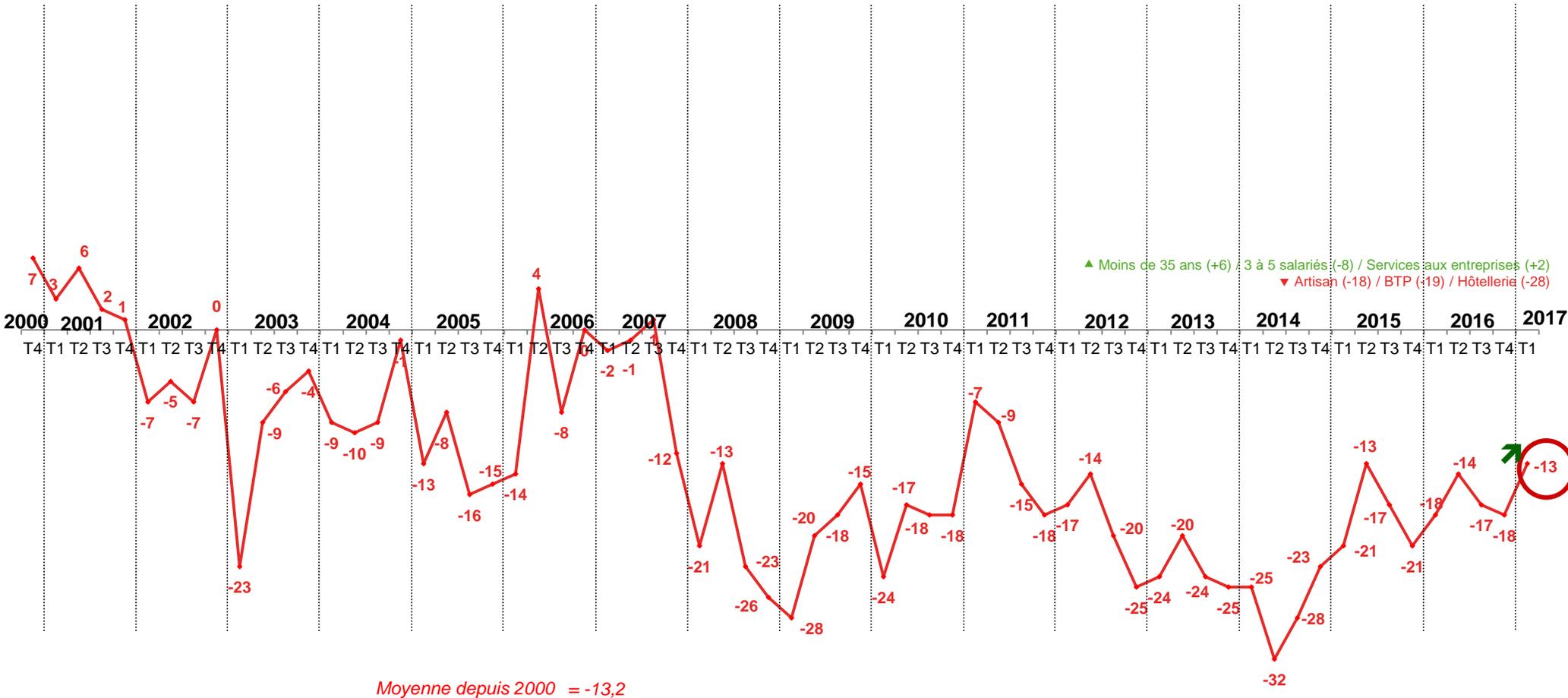
- (↗ ↘) Évolutions significatives à 95% par rapport à la vague précédente
- (▲ ▼) Différences significatives à 95% par rapport à l'ensemble

(\*) % d'amélioration - % de détérioration

Question

Au cours des 3 derniers mois, diriez-vous que la situation financière de votre entreprise s'est plutôt améliorée, s'est détériorée ou est restée stable ?

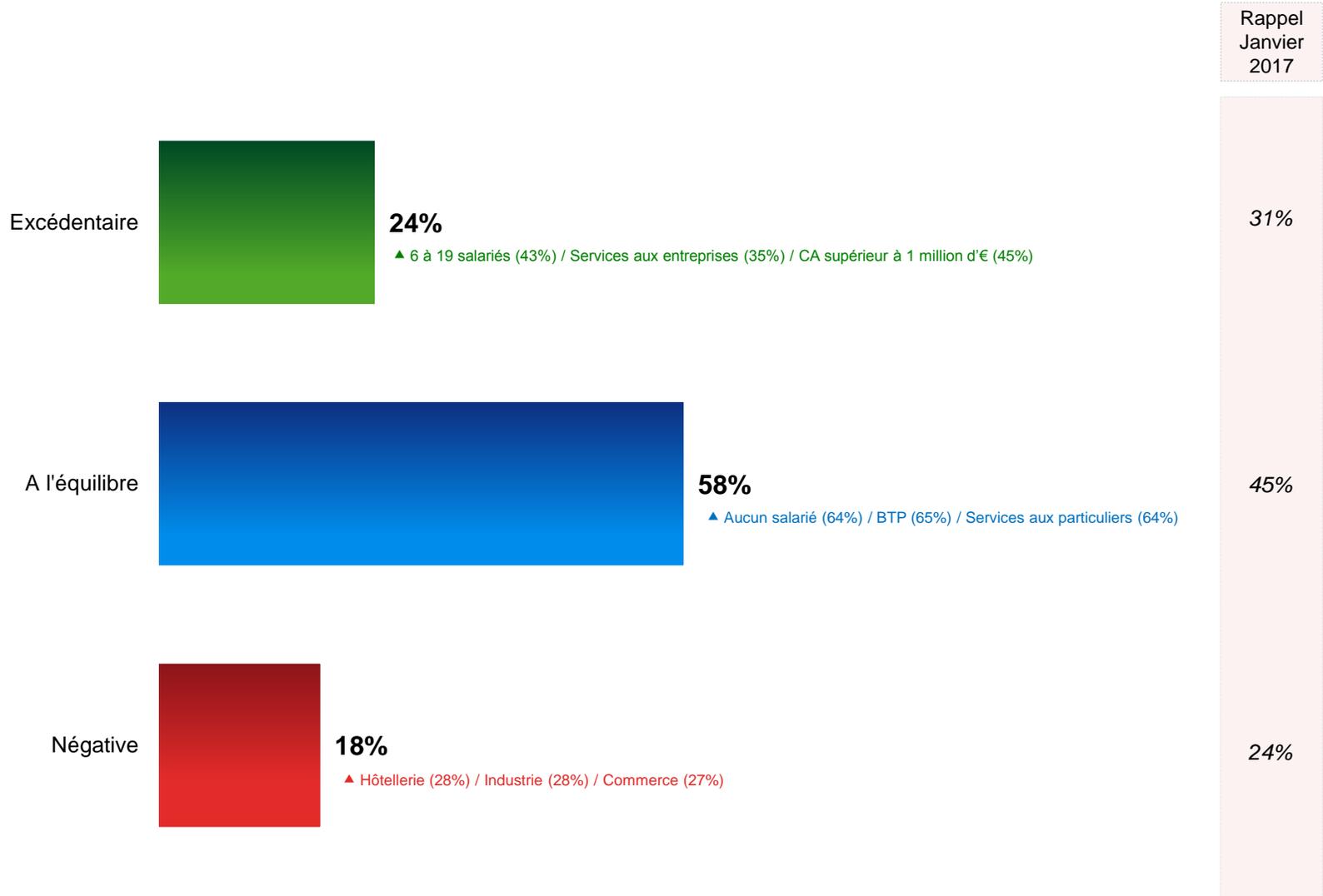
## Situation sur les 3 derniers mois



## La situation de trésorerie actuelle

Question

Actuellement, votre situation de trésorerie est-elle... ?

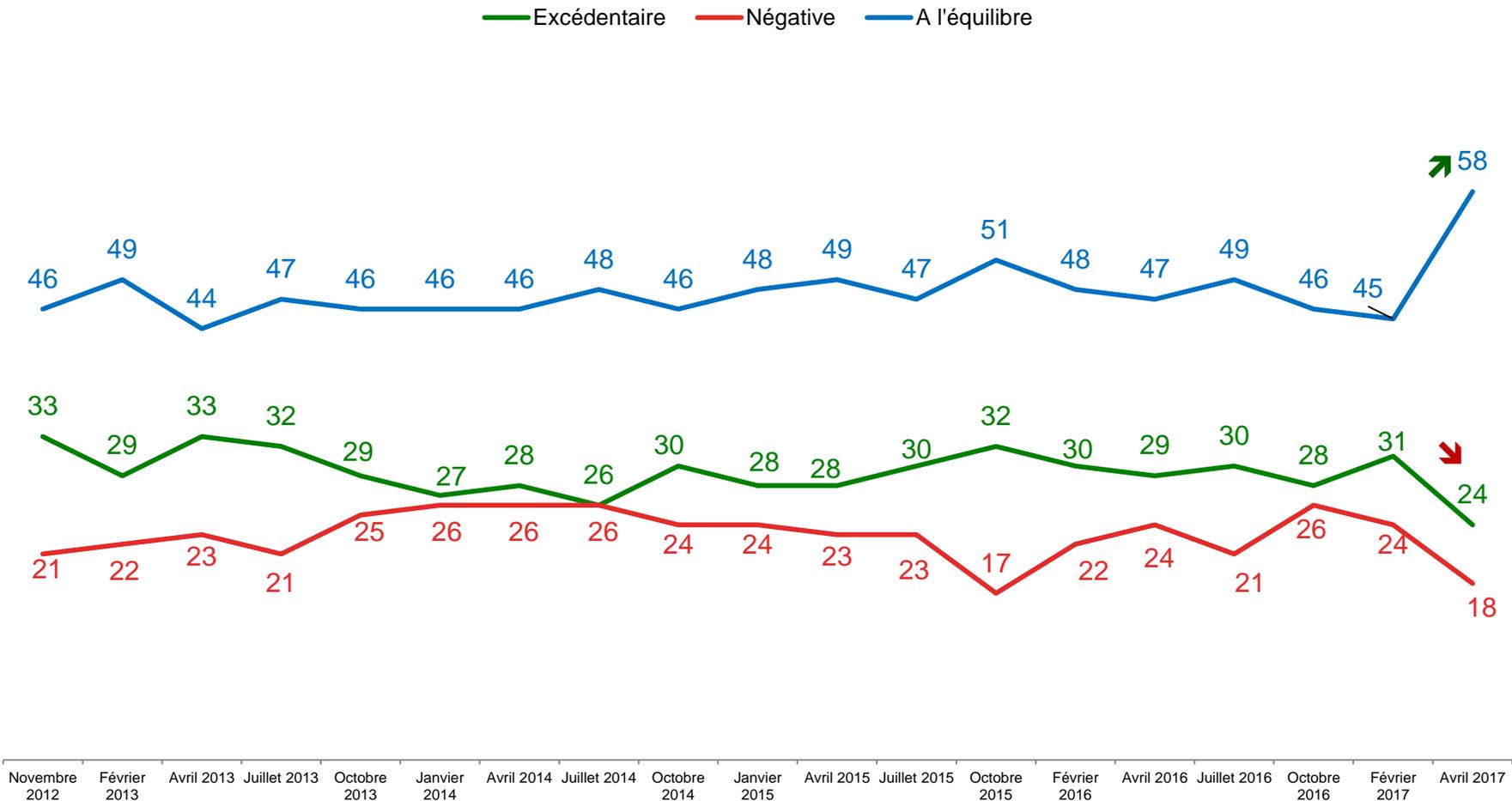


Base : ensemble des dirigeants de TPE

# La situation de trésorerie actuelle

Question

Actuellement, votre situation de trésorerie est-elle... ?

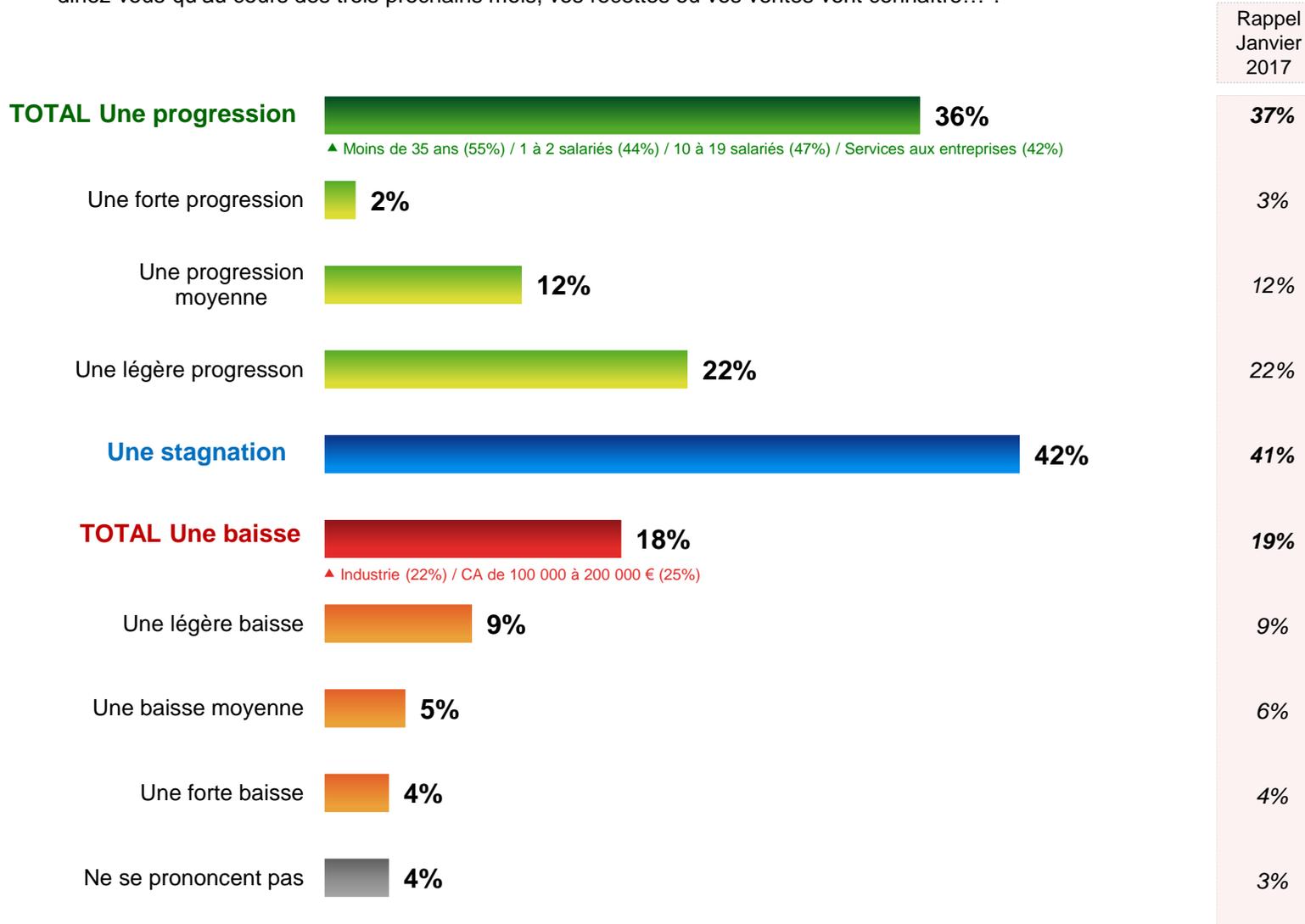


Base : ensemble des dirigeants de TPE

## Les ventes prévisionnelles des trois prochains mois

Question

Compte tenu de votre carnet de commande et des intentions d'achat que vous percevez chez vos clients et prospects, diriez-vous qu'au cours des trois prochains mois, vos recettes ou vos ventes vont connaître... ?



# Les investissements des TPE

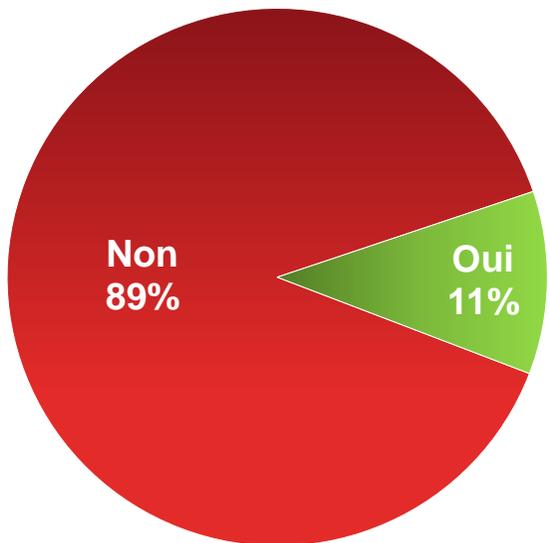
## Note de lecture

- (↗ ↘) Évolutions significatives à 95% par rapport à la vague précédente
- (▲ ▼) Différences significatives à 95% par rapport à l'ensemble

# Les investissements supérieurs à 5000 euros au cours des 3 derniers mois

Question

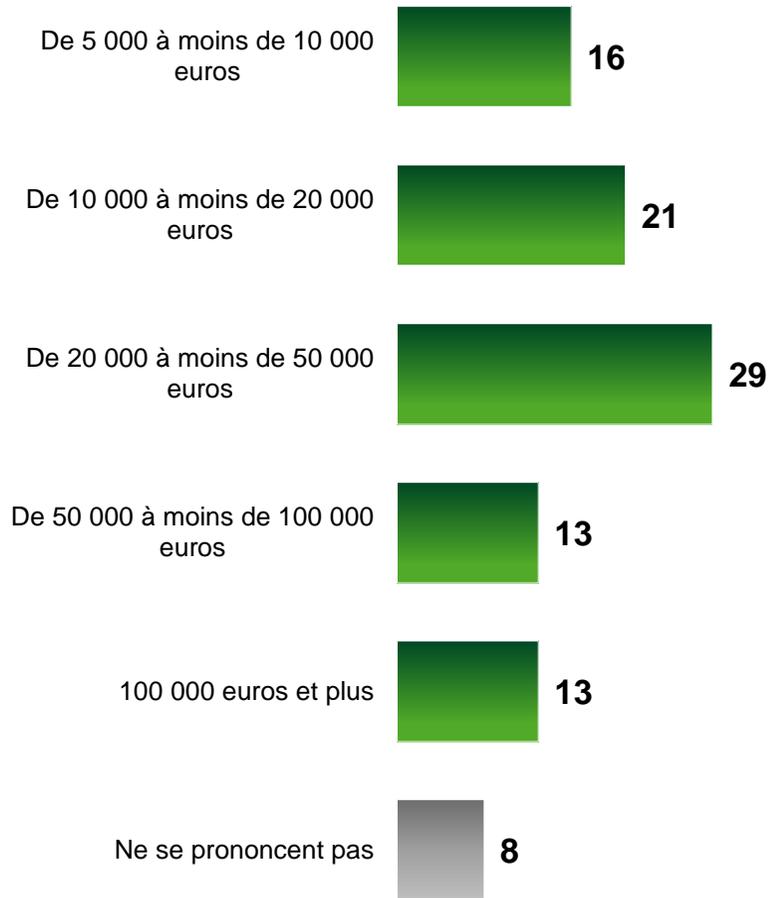
Avez-vous effectué entre le 1er janvier et le 31 mars 2017 un ou plusieurs investissement(s) d'un montant supérieur à 5 000 euros, et ce quel que soit le mode de financement ?



▲ 1 à 19 salariés (20% ; dont 10 à 19 salariés : 38%)  
 ▲ Hôtellerie (19%) / CA de plus d'1 million d'€ (26%)  
 ▼ Commerce (7%) / CA inférieur à 100 000 € (5%)

Question

(Si demande de financement auprès de sa banque)  
 Quel était le montant de cet ou ces investissement(s) ?



**Moyenne : 64 900 euros**

Base : ensemble des dirigeants de TPE

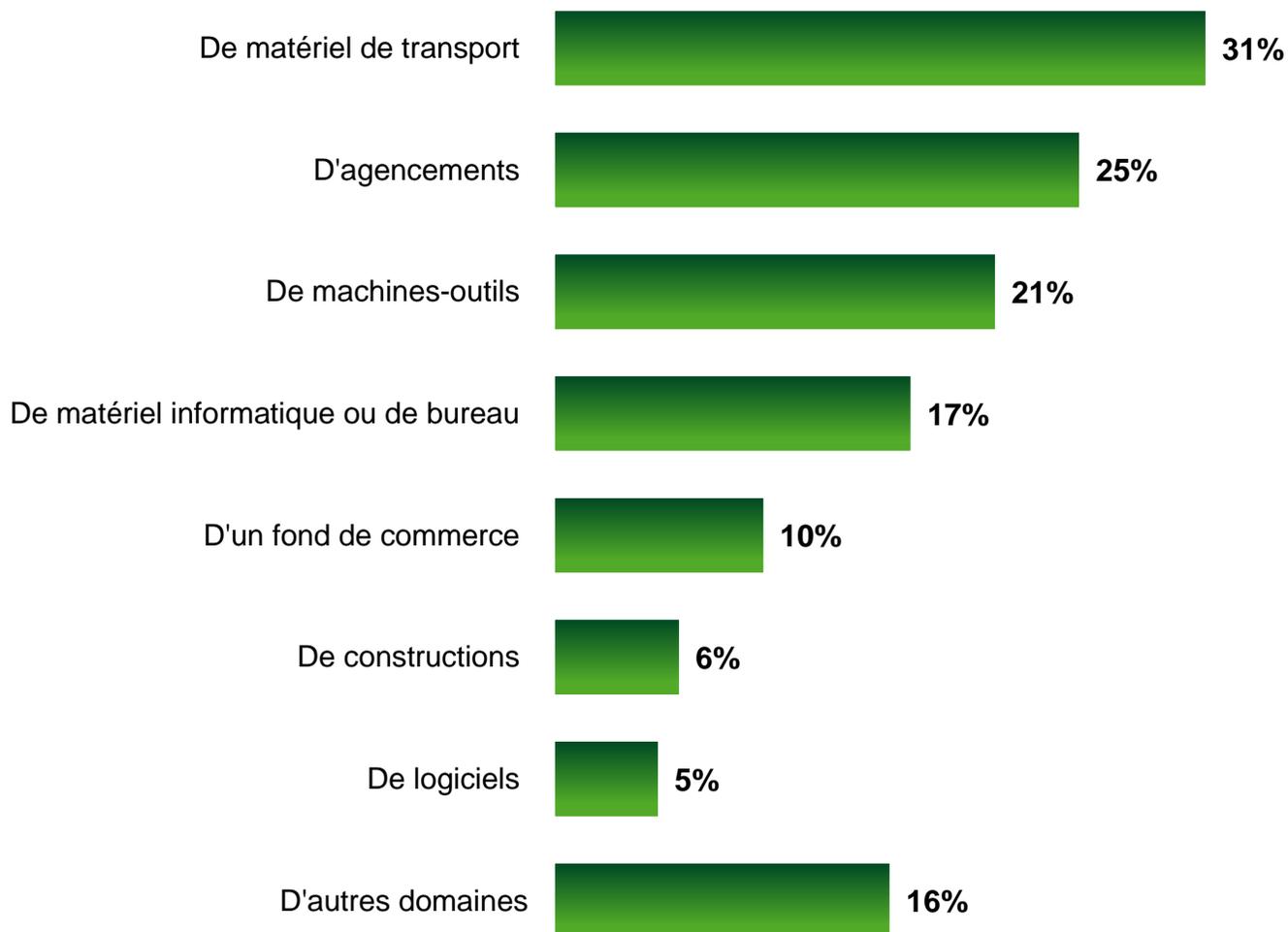
Base : aux patrons de TPE ayant effectué un investissement de plus de 5000 euros au cours des 3 derniers mois

## Les domaines des investissements réalisés au cours des 3 derniers mois

Question

Sur quel(s) domaine(s) a porté votre investissement ?

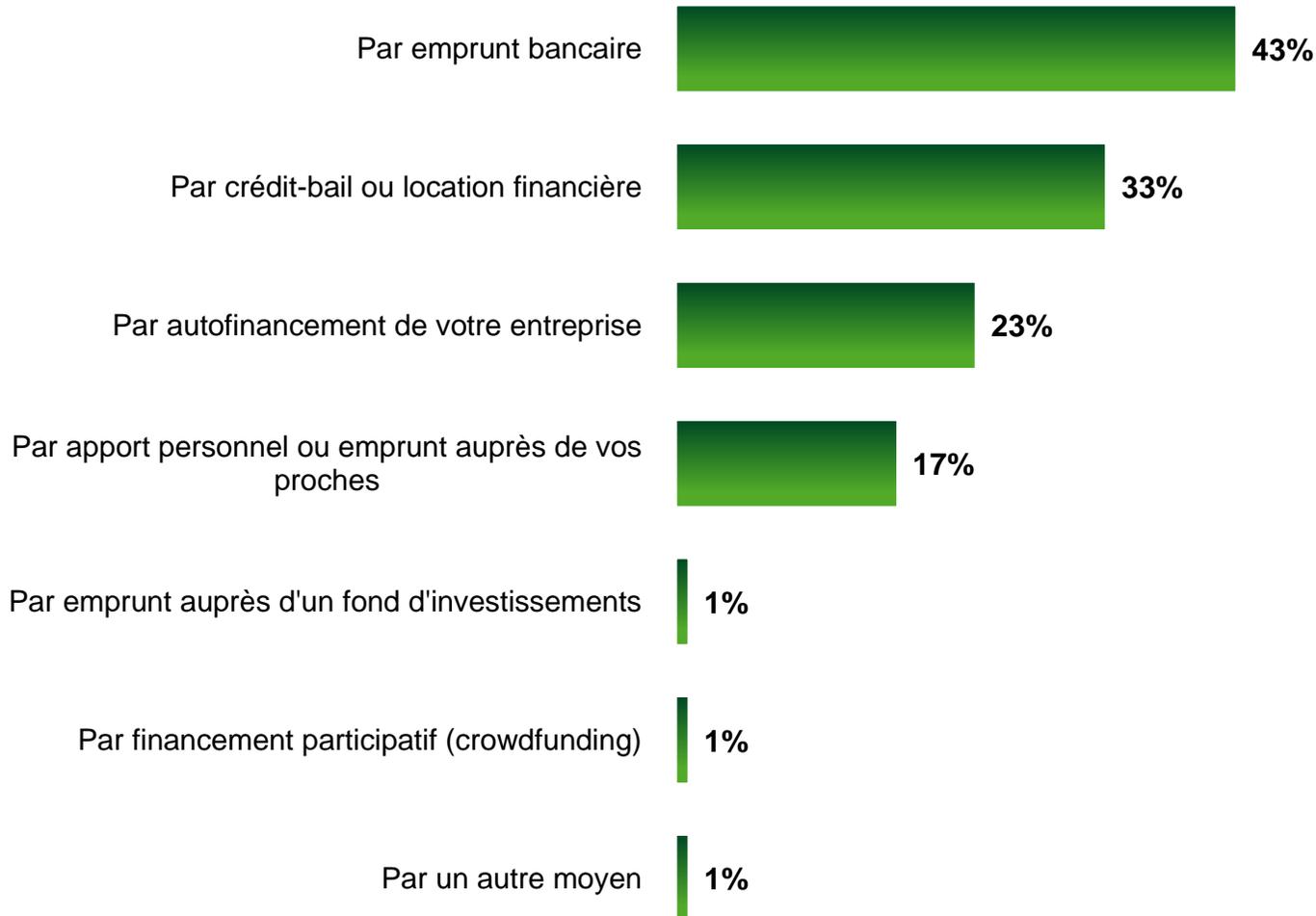
Sur l'acquisition...



## Les modes de financement des investissements des 3 derniers mois

Question

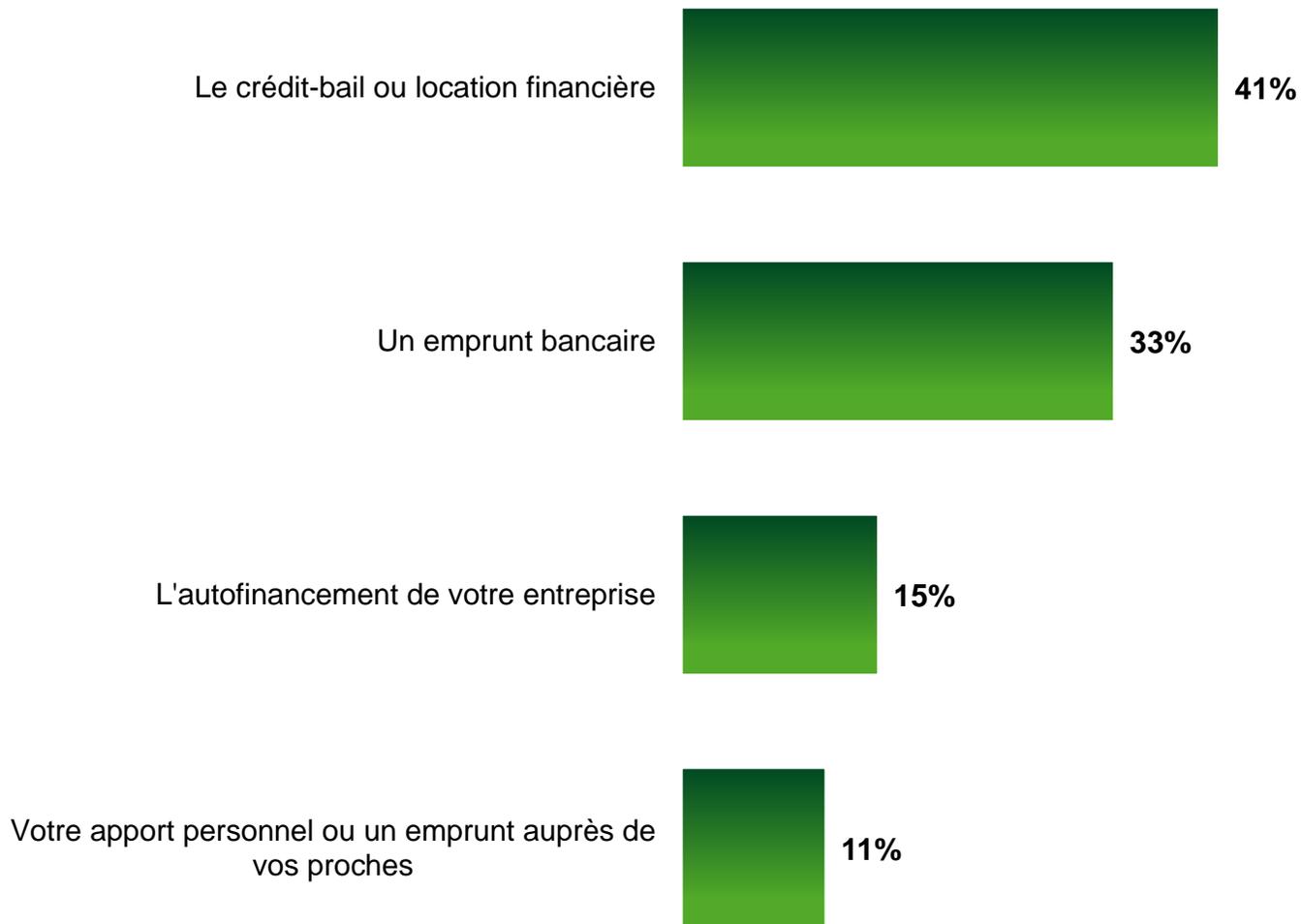
Comment avez-vous financé votre investissement ?



## Le principal mode de financement des investissements des 3 derniers mois

Question

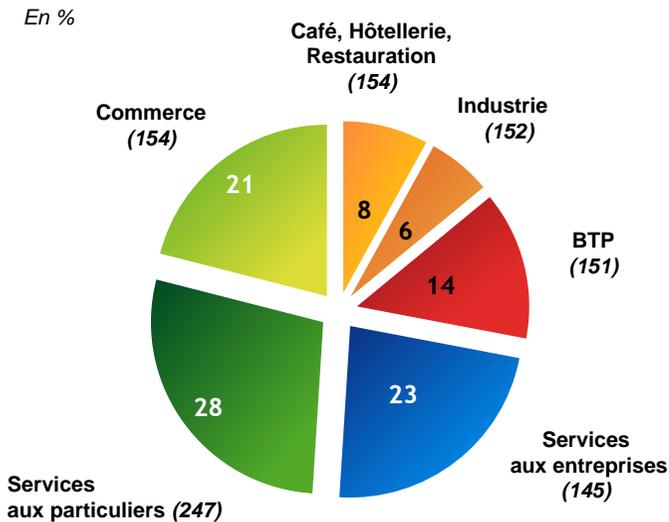
Et quel était le mode principal de financement de votre investissement ?



- Échantillon de **1 003** dirigeants de TPE de 0 à 19 salariés (hors auto-entrepreneurs), interrogé par téléphone du 29 mars au 7 avril 2017.
- L'échantillon est raisonné sur les critères suivants :
  - le secteur d'activité de l'entreprise,
  - la taille de l'entreprise,
  - la région d'implantation de l'entreprise.
- **Des résultats nationaux représentatifs** : redressement selon les données INSEE pour la meilleure représentativité de cette composante du tissu économique français.

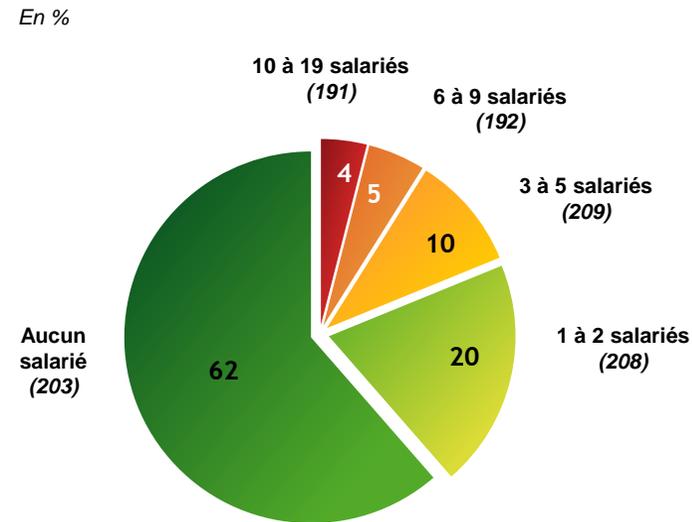
## SECTEUR D'ACTIVITE

Quota : % redressés selon les chiffres INSEE (effectifs bruts)



## TAILLE SALARIALE

Quota : données redressées selon les chiffres INSEE



## REGIONS

Quota : données redressées selon les chiffres INSEE

