



Les Français et les technologies d'accès à Internet

Sondage Ifop pour OXYGEN RP et Nordnet

Contact Ifop :

Flore-Aline Colmet-Daâge – Directrice d'études

flore-aline.colmet-daage@ifop.com

Département Opinion et Stratégies d'Entreprise

01 45 84 14 44

Mars 2017



Etude réalisée par l'Ifop pour Nordnet et Oxygen RP

Echantillon



L'enquête a été menée auprès d'un échantillon de **1000** personnes, représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus.

Méthodologie



La représentativité de l'échantillon a été assurée par la méthode des quotas (sexe, âge, profession de la personne interrogée) après stratification par département et catégorie d'agglomération.

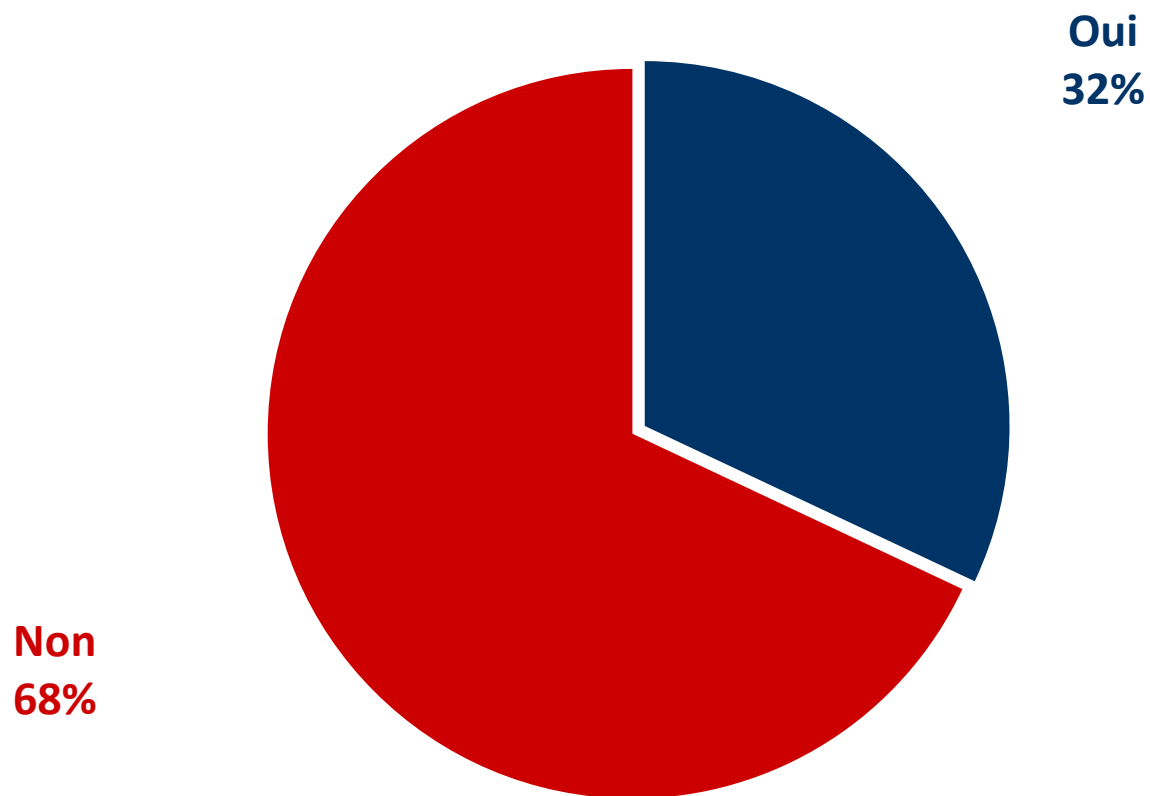
Mode de recueil



Les interviews ont été réalisées par questionnaire auto-administré en ligne du 13 au 15 mars 2017.

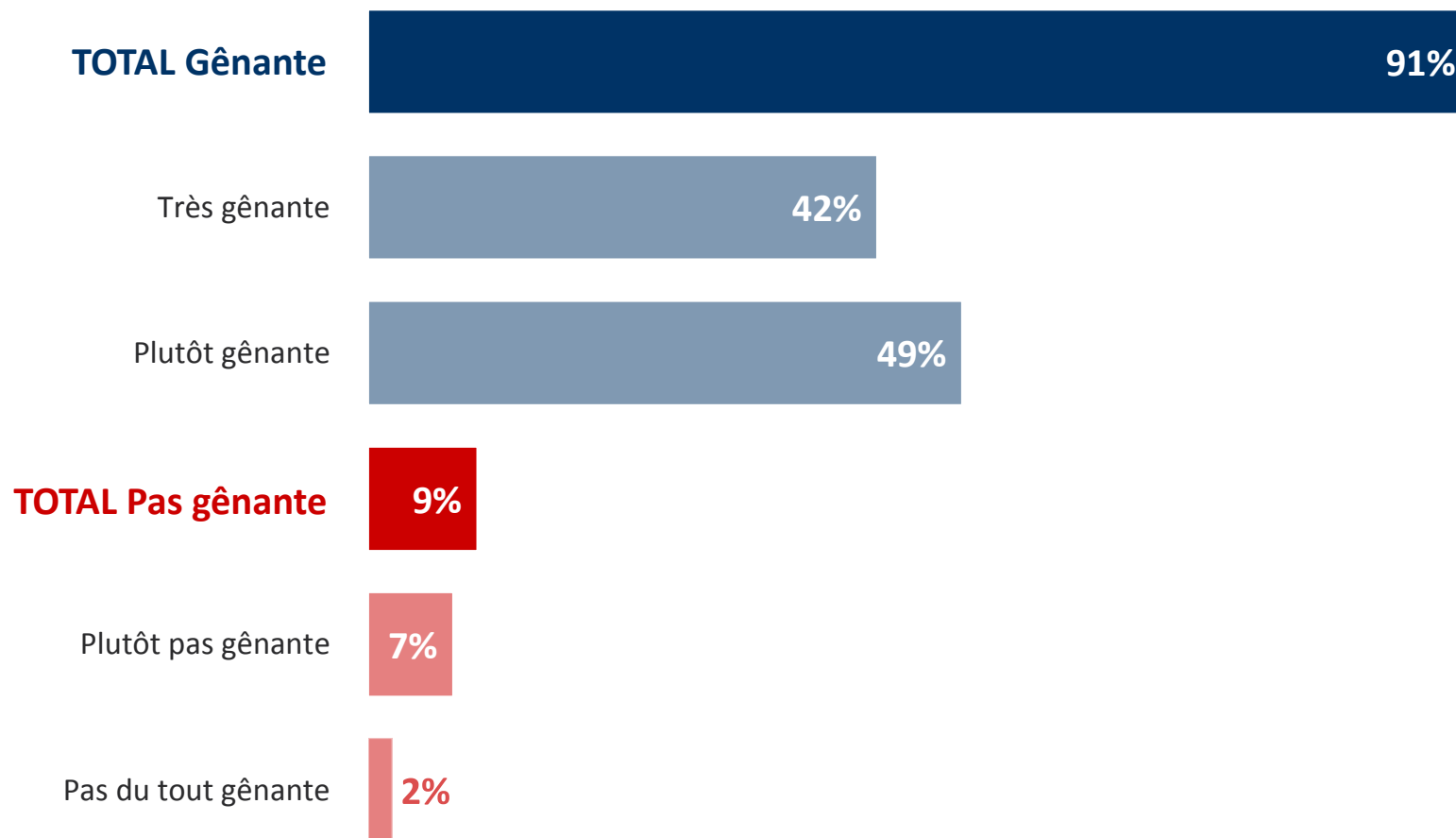
A | La connaissance des technologies alternatives à l'ADSL et à la fibre

QUESTION : Selon vous, l'ensemble des Français a-t-il la possibilité de connecter son logement à Internet par ADSL ou par la fibre ?

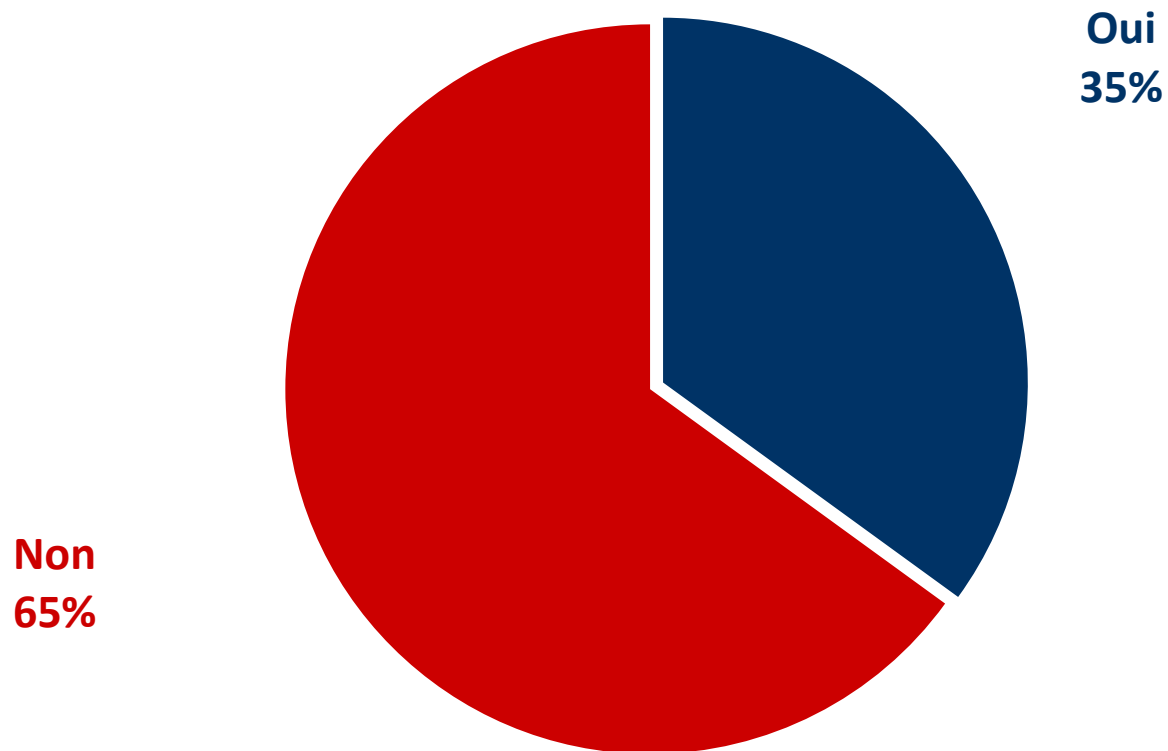


Mise à niveau : Aujourd'hui, certains Français ne peuvent pas connecter leur logement à Internet par ADSL ou par la fibre.

QUESTION : Diriez-vous que cette situation est gênante ou pas gênante ?



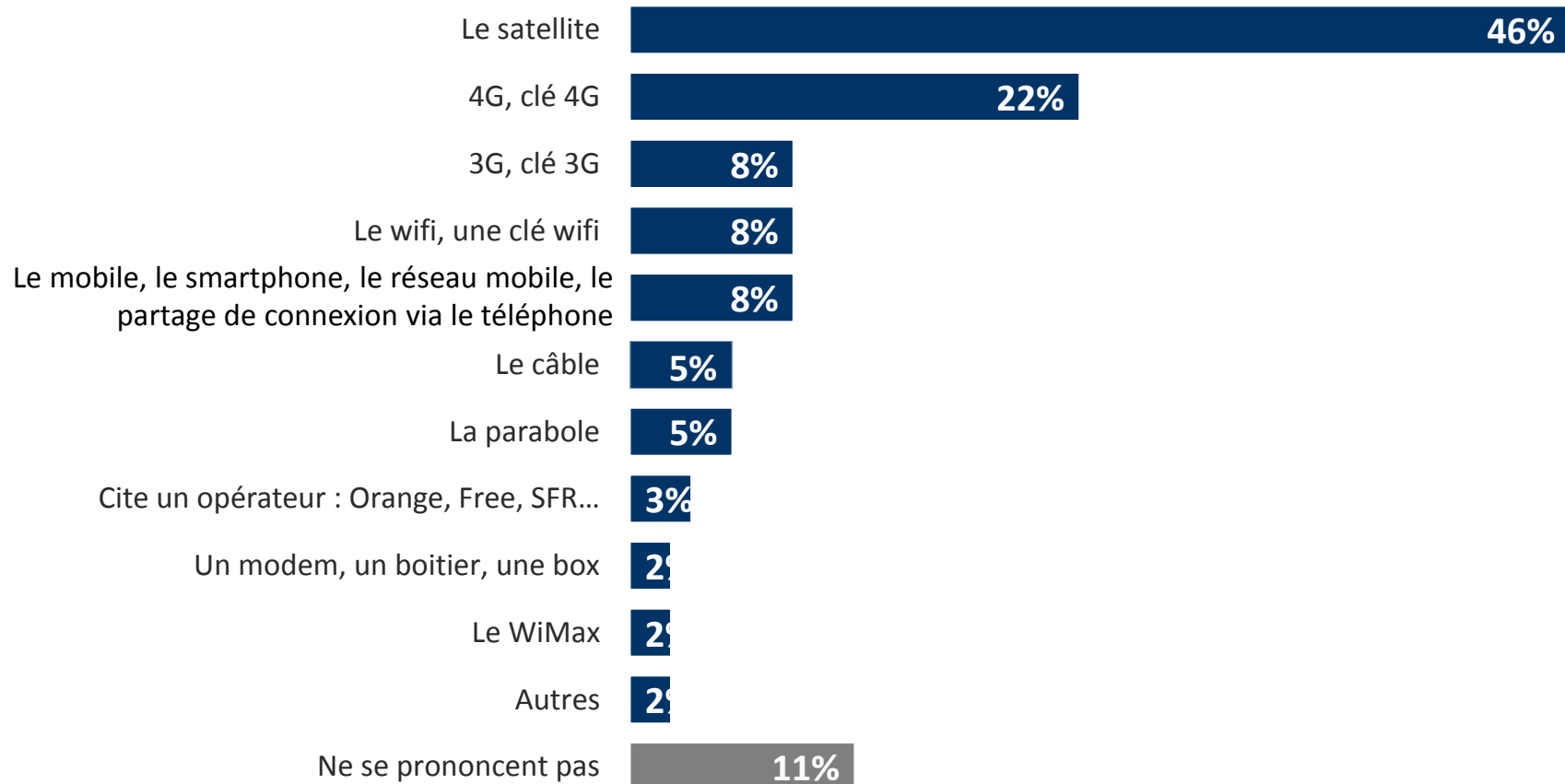
QUESTION : Si vous vous installiez dans un logement sans possibilité d'accéder à l'ADSL ou à la fibre, sauriez-vous vers quelles technologies alternatives vous tourner ?



QUESTION : Quelles sont toutes les technologies alternatives à l'ADSL et à la fibre, que vous connaissez ?

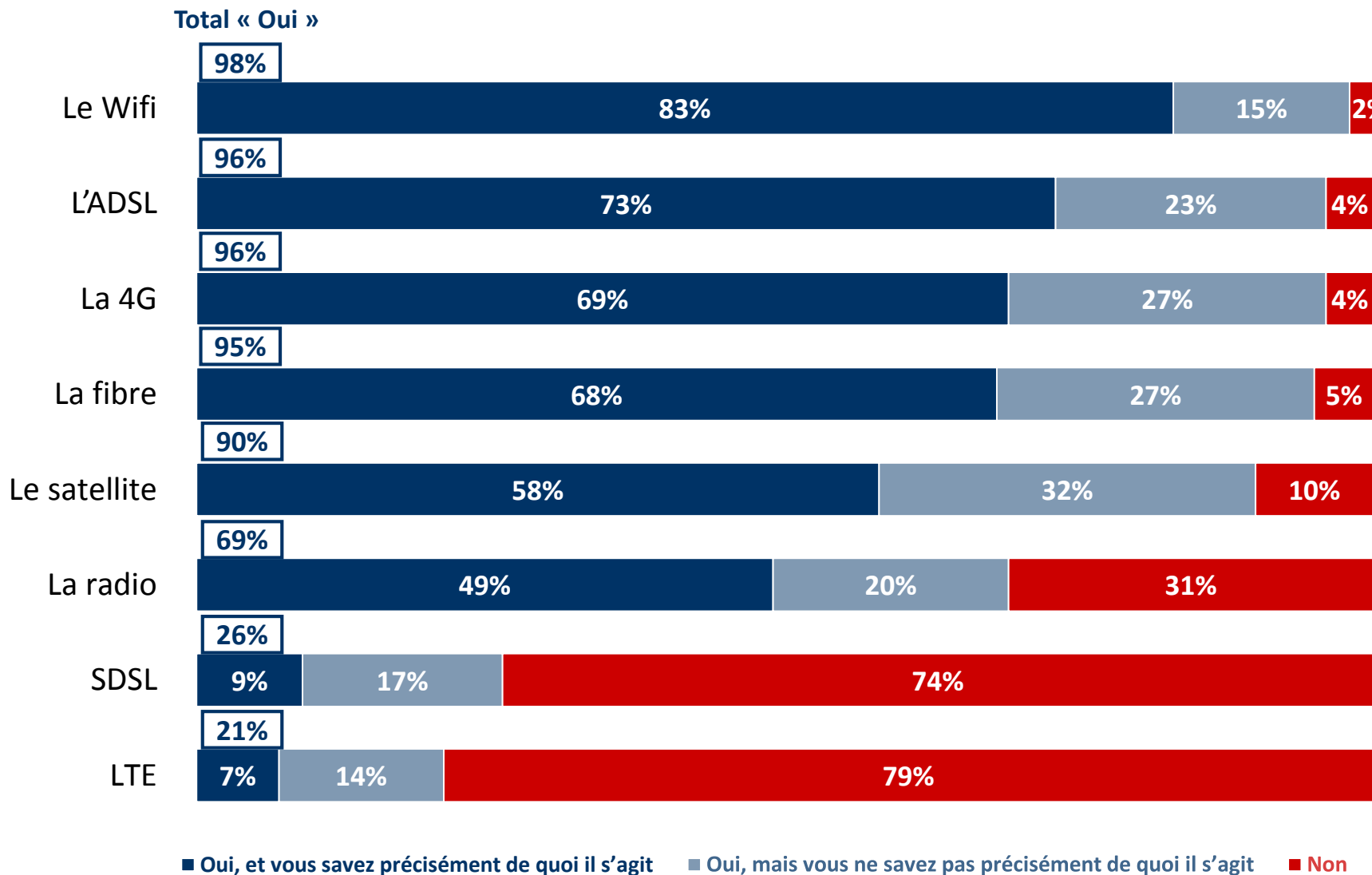
Base : question posée uniquement aux personnes déclarant savoir vers quelles technologies alternatives se tourner en cas d'impossibilité d'accès à l'ADSL, soit 35% de l'échantillon

Question ouverte – réponses spontanées



Les réponses suivantes recueillent 1% de citations : une antenne, un hot-spot (Wifi), les lieux publics (cybercafés...), la TNT / la télévision, la fibre, une tablette

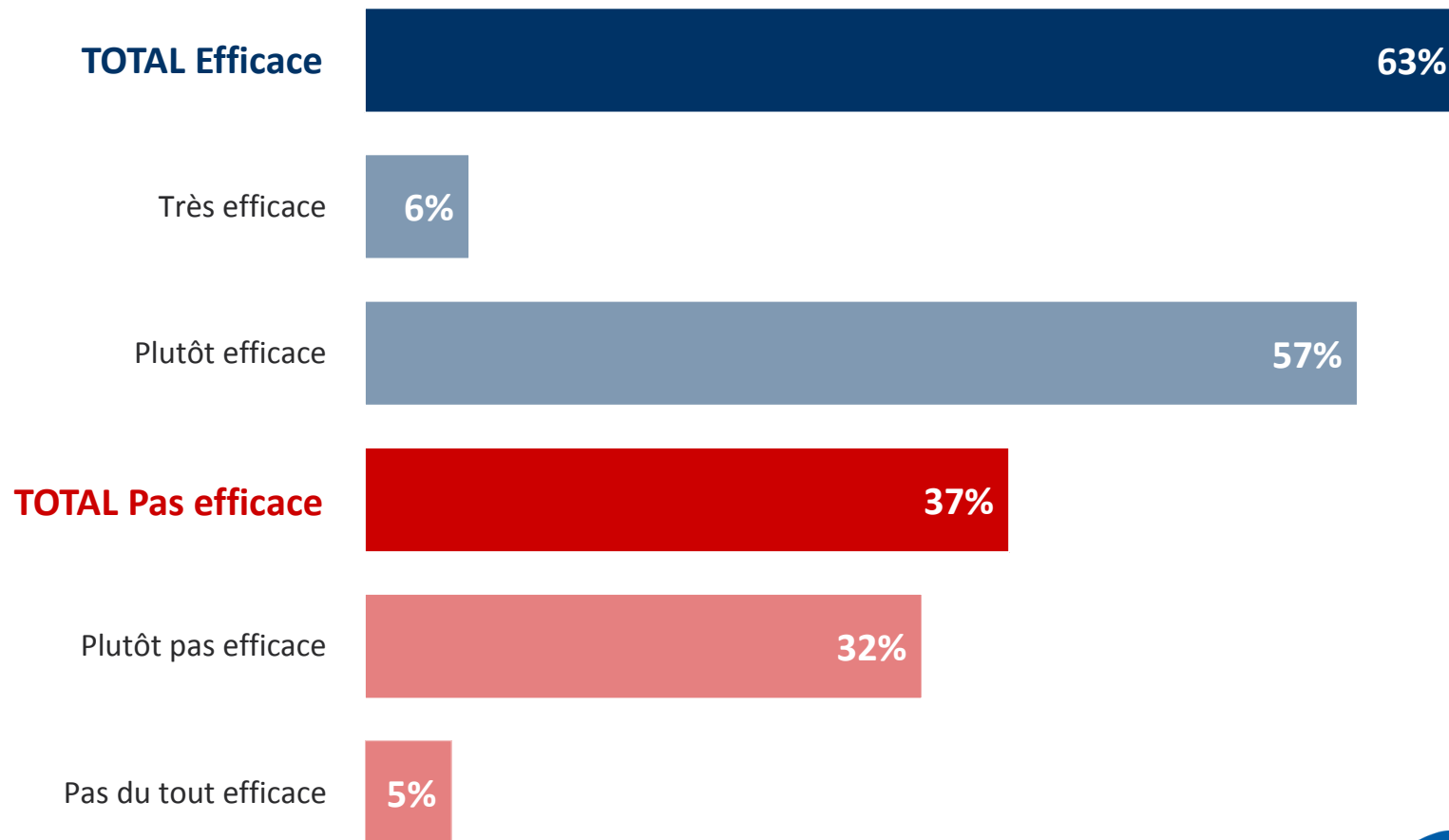
QUESTION : Connaissez-vous chacune des technologies suivantes d'accès à Internet haut débit ?



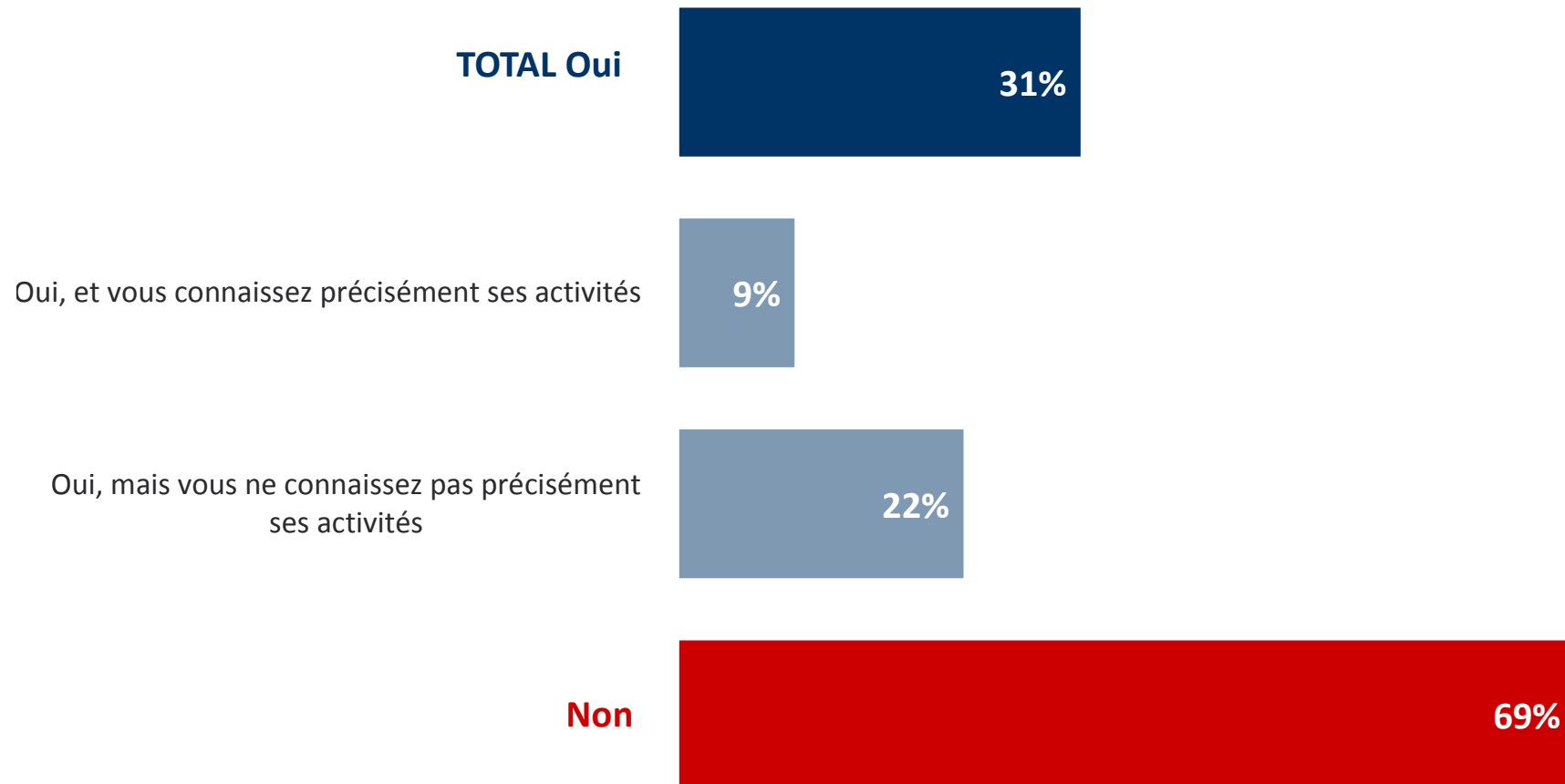
B | **La perception des connexions par radio et satellite et la connaissance de Nordnet**

Mise à niveau : L'accès à Internet haut débit peut, dans les régions mal desservies par l'ADSL, se faire à travers les ondes hertziennes par une antenne radio ou grâce à une parabole satellite installée dans les deux cas à l'extérieur de l'habitation. Les offres d'accès portent sur un volume de données défini à l'avance.

QUESTION : Diriez-vous que l'accès Internet haut débit par satellite et par radio est efficace ou pas efficace ?



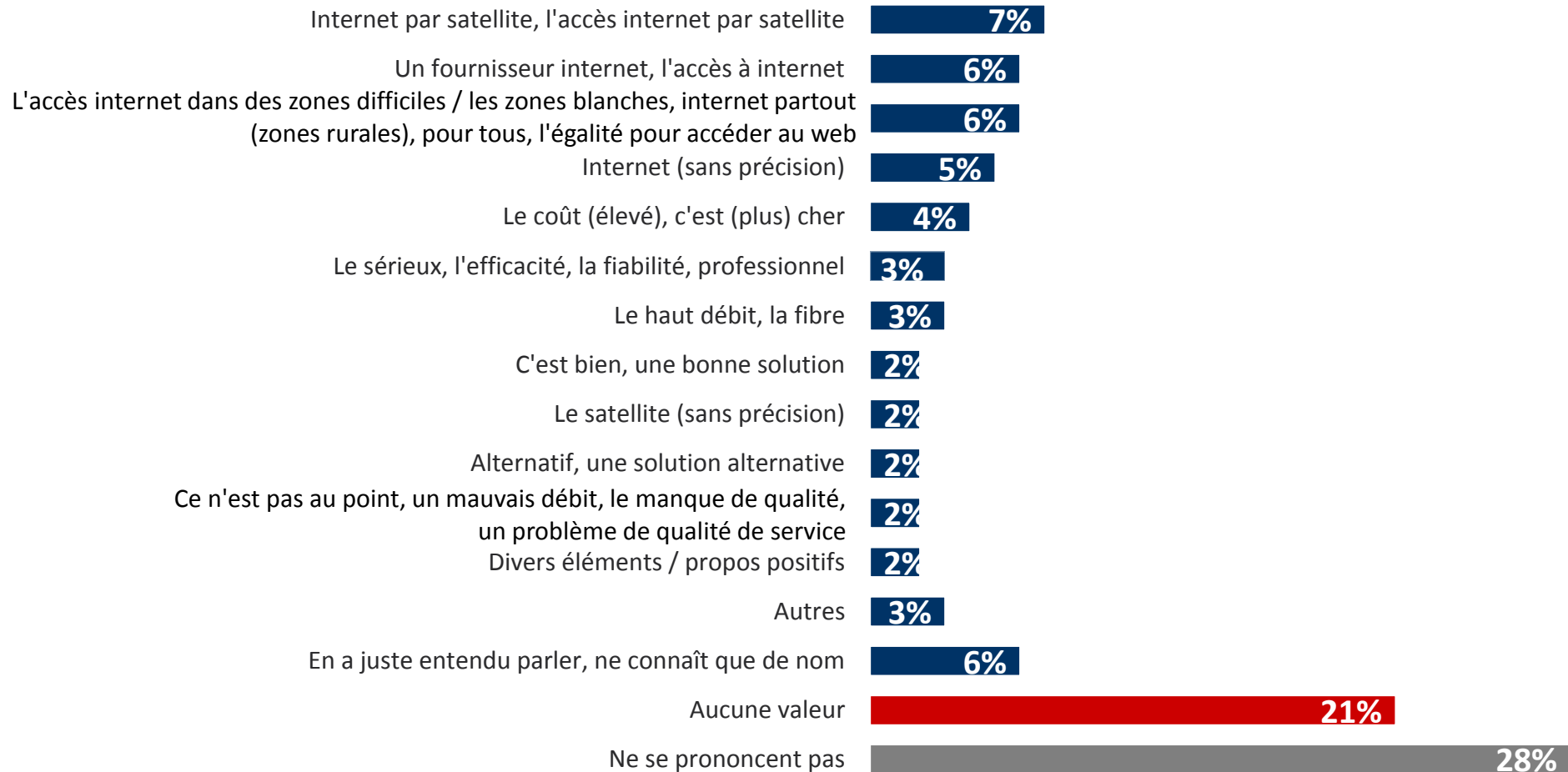
QUESTION : Avez-vous déjà entendu parler de Nordnet, ne serait-ce que de nom ?



QUESTION : Quelles valeurs associez-vous à Nordnet ?

Base : question posée uniquement aux personnes déclarant avoir déjà entendu parler de Nordnet, soit 31% de l'échantillon

Question ouverte – réponses spontanées



Les réponses suivantes recueillent 1% de citations : l'ADSL ; la région / un ancrage régional / une entreprise régionale ; ancien / qui existe depuis longtemps ; la téléphonie / le téléphone (par satellite) / les télécoms ; la rapidité / c'est rapide ; une adresse e-mail / une messagerie ; la sécurité ; la technologie / technologique ; le dépannage / cela dépanne ; divers éléments et propos négatifs.

QUESTION : Souhaiteriez-vous être davantage informé(e) sur les connexions alternatives haut débit existantes ?

